

◀ 本庄市 すくすくメール事業 ▶

平成 30 年度 読者アンケート結果報告書



2018 年 12 月 18 日

<調査の目的>

本メールを読まれている方が、このサービスをどのように感じているか現状を調査し、今後のサービス向上の参考にするため実施した。

<調査の概要>

- (1) 対象：「本庄市 すくすくメール(妊娠期)」を講読中の 34 名
「本庄市 すくすくメール(育児期)」を講読中の 527 名
- (2) 調査方法：① 11 月 2 日 (金) 「本庄市 すくすくメール」を講読中の読者に対し、アンケート依頼メールを妊娠期、育児期ともに 13 時以降に送信した。
② 同メール文面内にアンケートフォームページへのリンク (URL) を貼付し、リンクをクリックすることでアンケートフォーム設置サイトに遷移させた。
- (3) 調査時期：平成 30 年 11 月 2 日 (金) ～平成 30 年 11 月 15 日 (木)
- (4) 回答結果：

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 妊娠期	34 人	7 人	7 人	0 人	0 人	21%
② 育児期	527 人	88 人	86 人	2 人	0 人	17%
①②計	561 人	95 人	93 人	2 人	0 人	17%

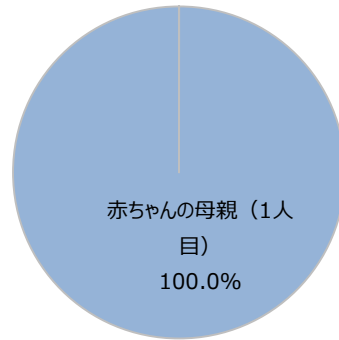
～ 調査結果の見方 ～

- ◇ グラフ・表中の n は該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が 1 つの単数回答を表す。
- ◇ 回答は n を 100% として百分率で算出してある。小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が 100% を超える。
- ◇ 質問の回答選択肢に「その他」があり、かつ、詳細な回答が記載されている場合、内容は別紙へ記載する。

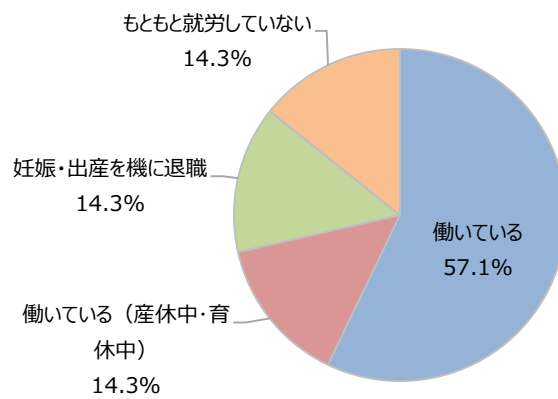
**本庄市 すくすくメール
（妊娠期）
アンケート結果**

利用者情報

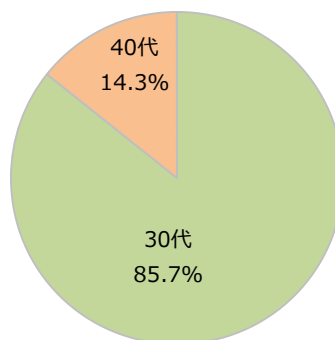
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？
(n=7)



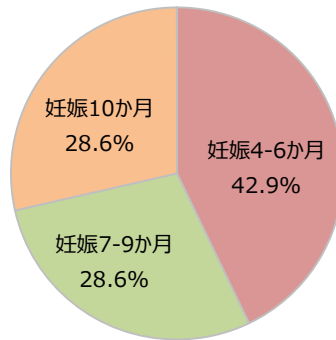
[Q2]現在の就労状況を教えてください。
(n=7)



[Q3]あなたのご年齢を教えてください。
(n=7)



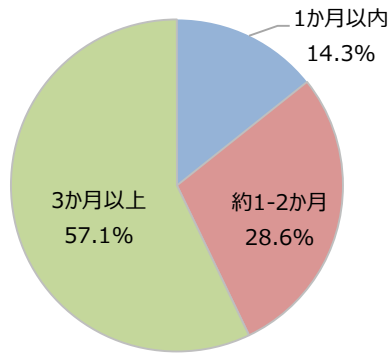
[Q4]現在、妊娠何か月ですか？
(n=7)



講読状況

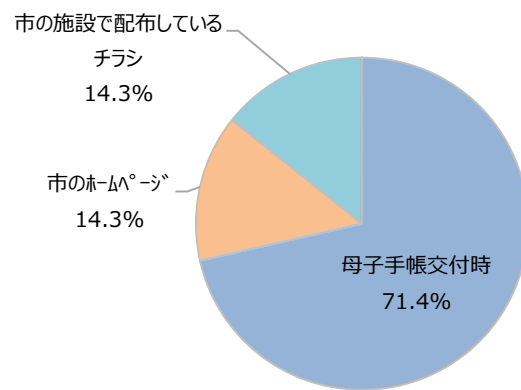
[Q5]このメールを読み始めてどれくらいですか？

(n=7)



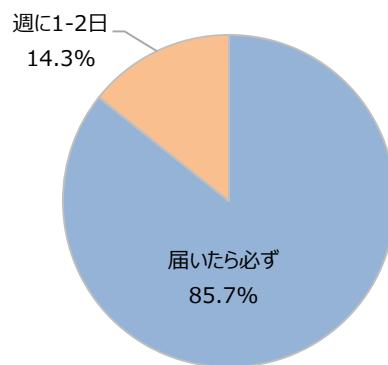
[Q6]このメールをどこで知りましたか？

(n=7)



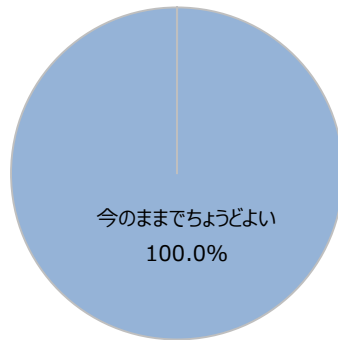
[Q7]このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

(n=7)

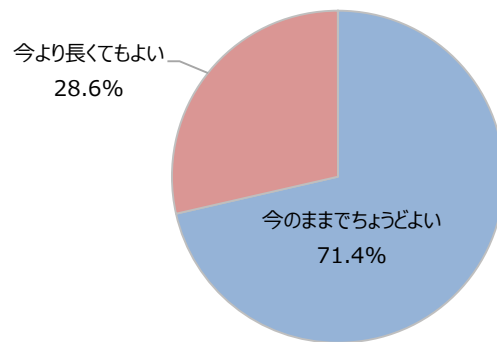


満足度

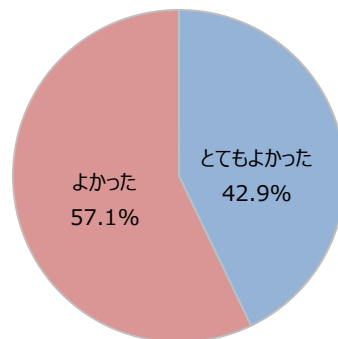
[Q8]配信の頻度はいかがですか？
(n=7)



[Q9]1回に届く内容の量はいかがですか？
(n=7)

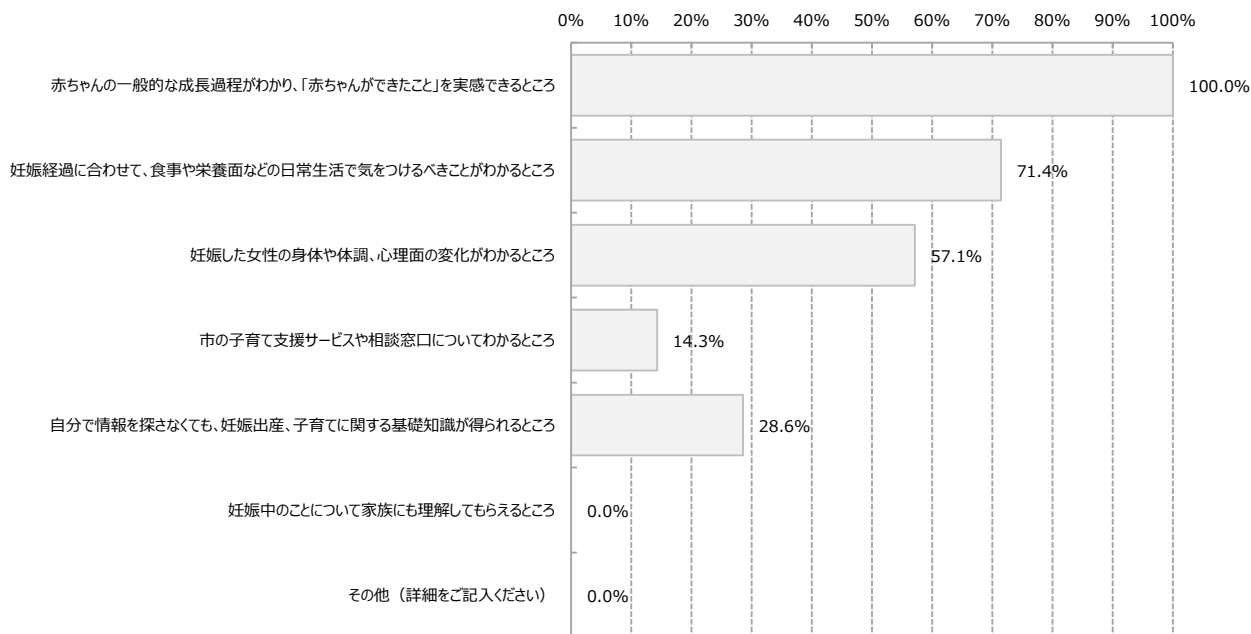


[Q10]登録していかがでしたか？
(n=7)



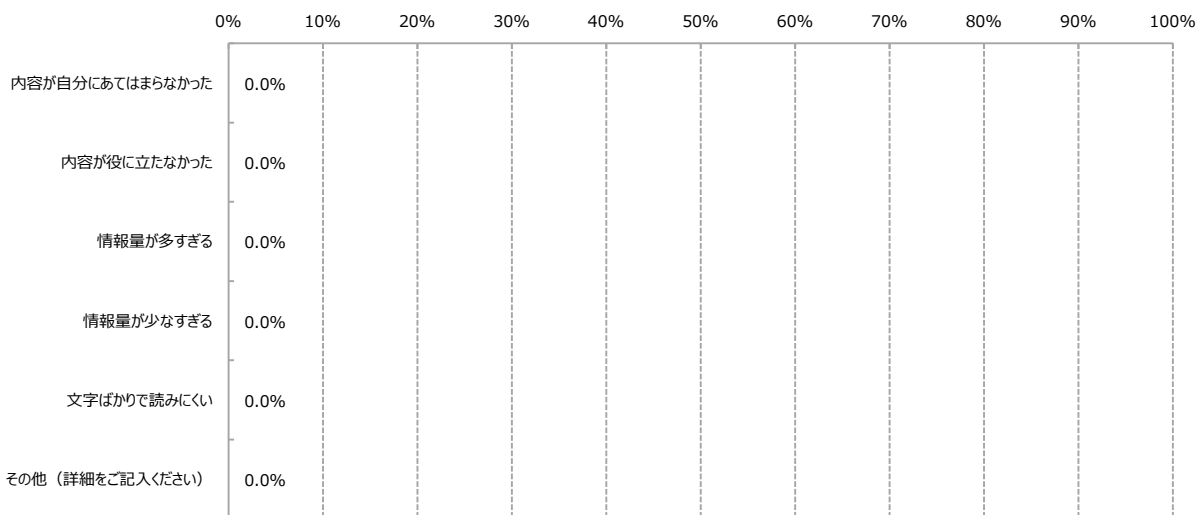
[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？

(n=7 複数選択可)



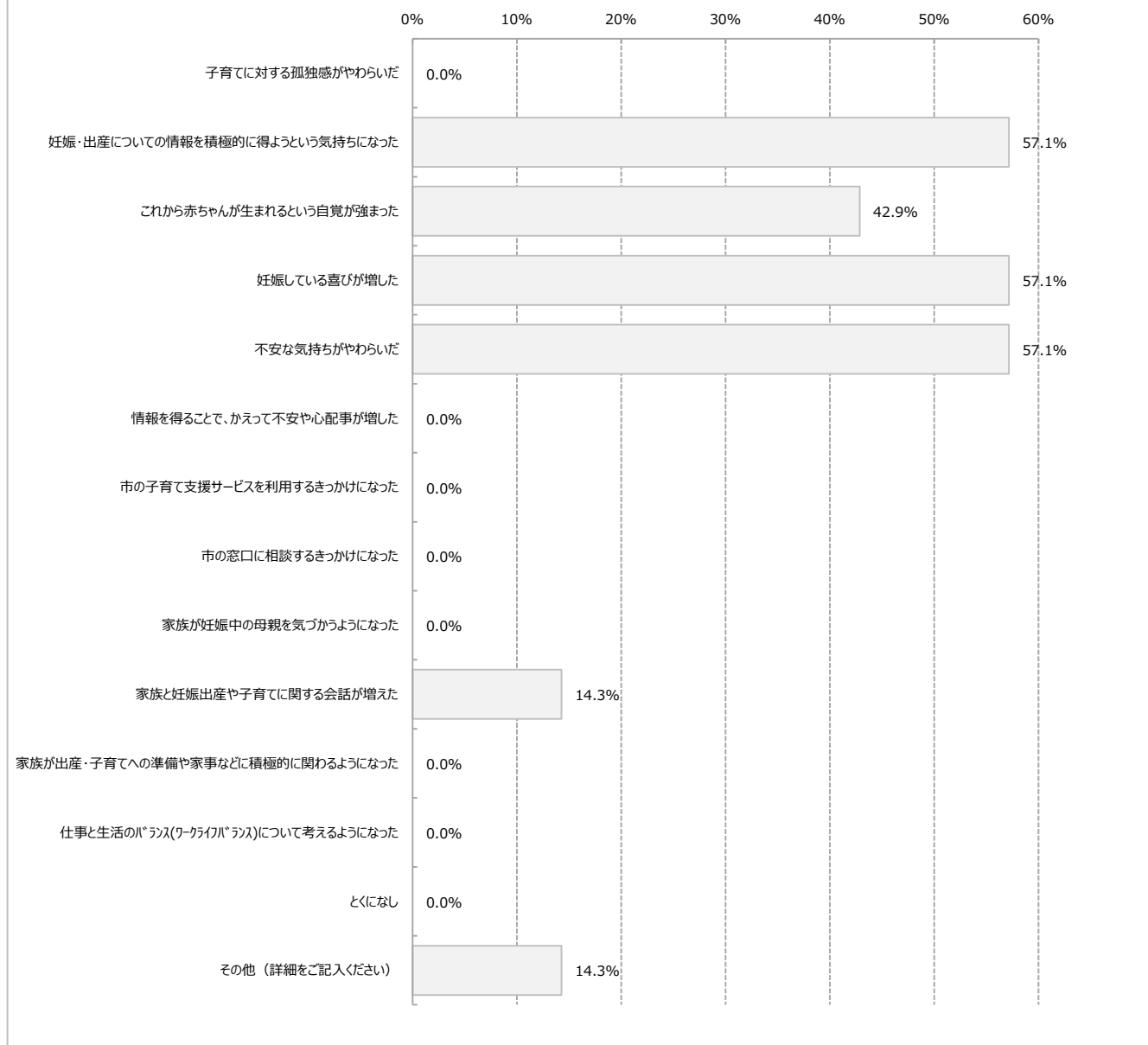
[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=0 複数選択可)



[Q13]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=7 複数選択可)

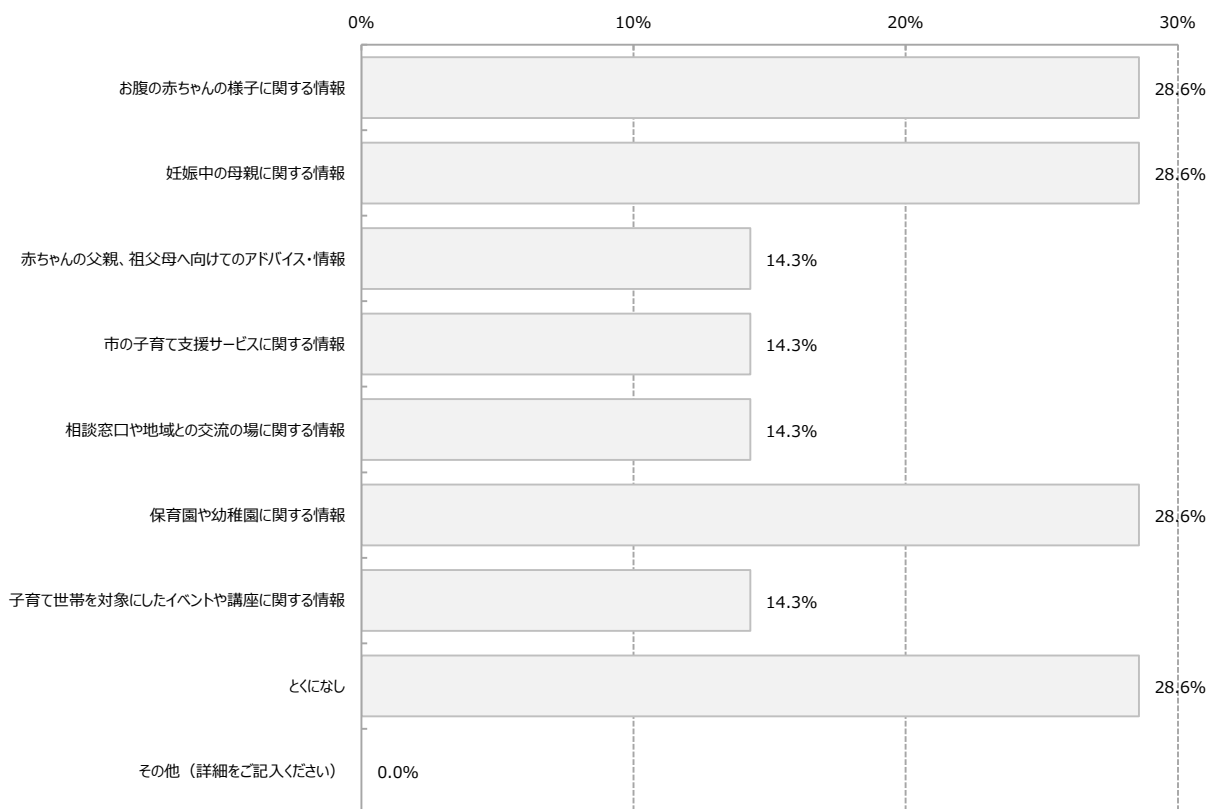


[Q13]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか?で「その他」を選択した方の回答です。

No.	回答内容
1	妊娠初期には、妊娠している実感が高まった

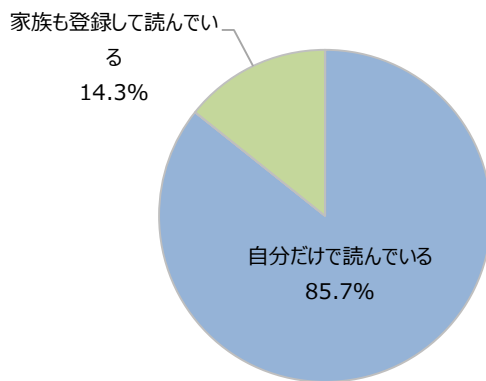
[Q14]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=7 複数選択可)



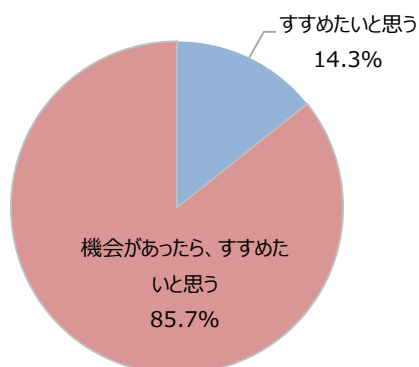
[Q15]このメールを読んでいる方について教えてください。

(n=7)



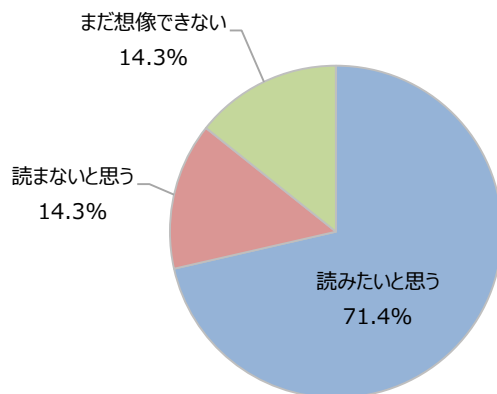
[Q16]あなたは、妊娠した友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？

(n=7)



[Q17]赤ちゃんが生まれたら、産後・子育て版のメールも読みたいと思いますか？

(n=7)



[Q18]【自由記述】このメールに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：3件

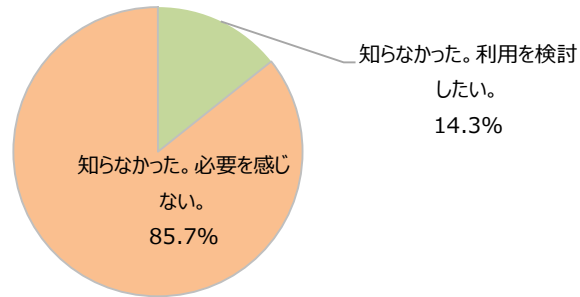
1	毎日届くと思ってなかったので、最初は驚いたが内容が面白いので毎日飽きずに読んでます！参考になって登録して良かった！（赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠4-6か月）
2	Q19の質問に関連しますが里帰り出産のため使用できないので里帰り先で利用できるようにすると良いと思います。（赤ちゃんの母親（1人目）,40代,妊娠4-6か月）
3	胎動がなく、お腹もあまり変わらない時にも、お腹の中で凄まじい成長を感じることができて、とても良かった。（赤ちゃんの母親（1人目）,30代,妊娠7-9か月）

[Q19]産後（1ヶ月程度）、食事の準備・買い物・洗濯・掃除等、日常生活のサービスを低額で利用できる、「有償家事援助サービス事業（社会福祉協議会実施）」はご存知ですか？

★有償家事援助サービス事業について

<https://www.honjo-shakyo.or.jp/service-menu-01/ab-01>

(n=7)



[Q20]どこで「有償家事援助サービス」を知りましたか？

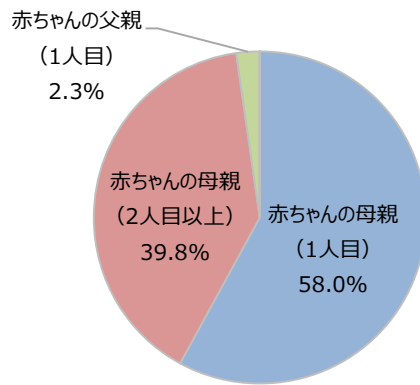
該当回答なし

**本庄市 すくすくメール
（育児期）
アンケート結果**

利用者情報

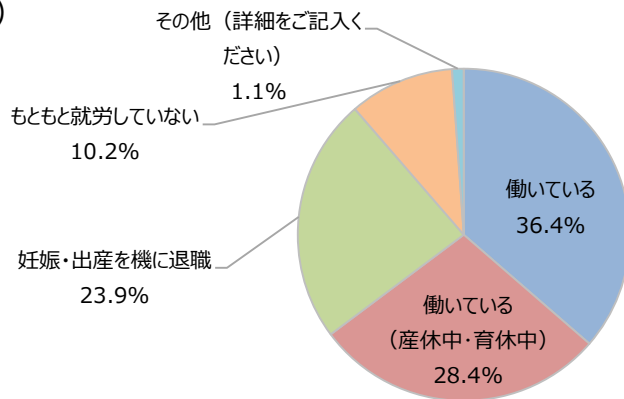
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=88)



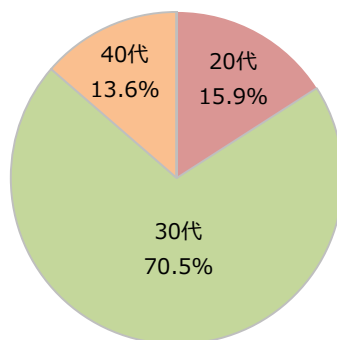
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=88)



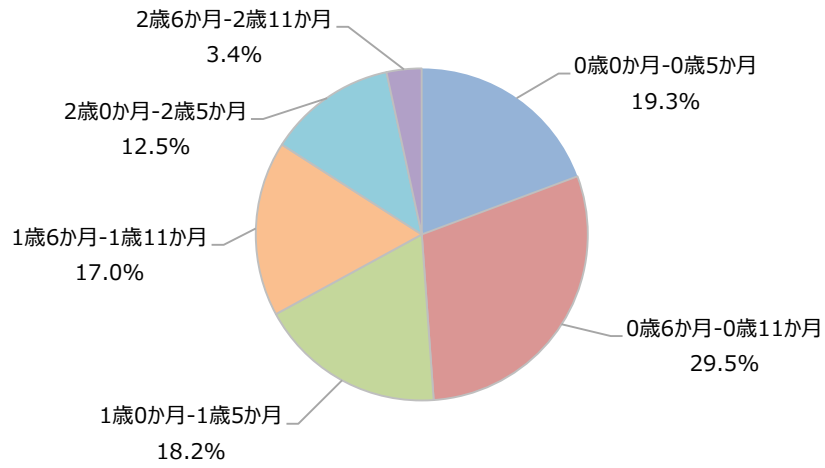
[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

(n=88)



[Q4]お子さんの月齢を教えてください。

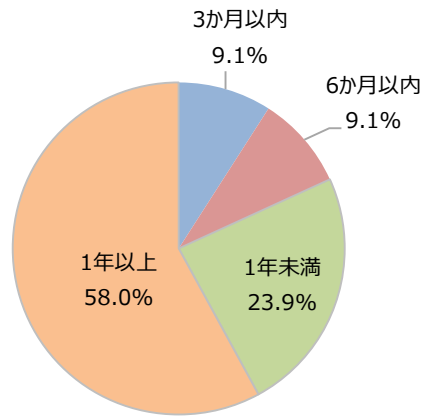
(n=88)



講読状況

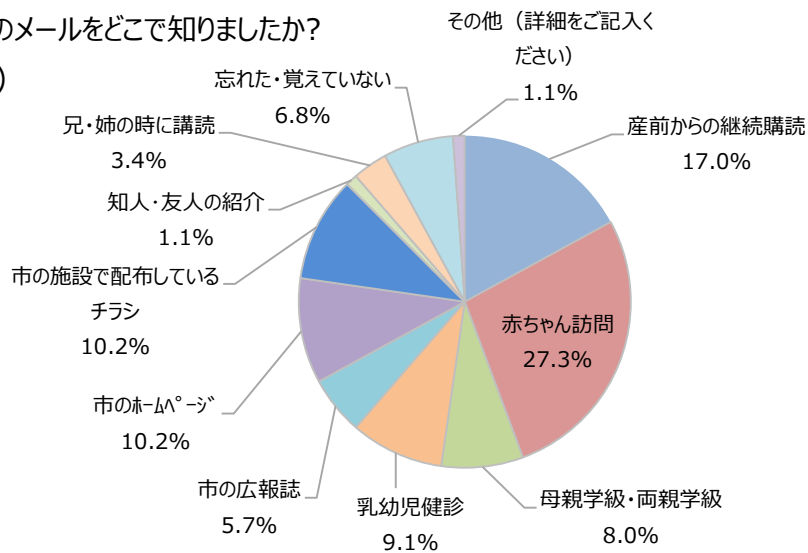
[Q5]このメールを読み始めてどれくらいですか？

(n=88)



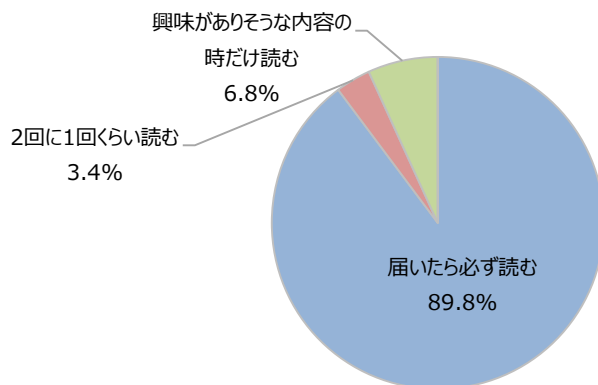
[Q6]このメールをどこで知りましたか？

(n=88)



[Q7]このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

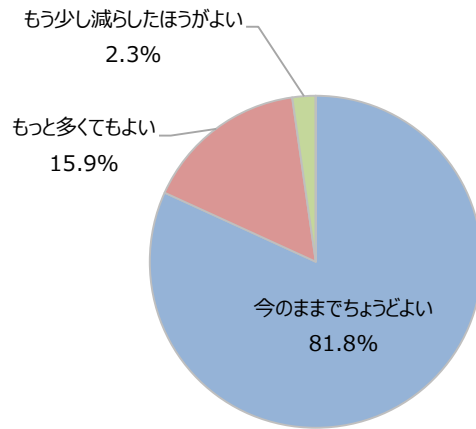
(n=88)



満足度

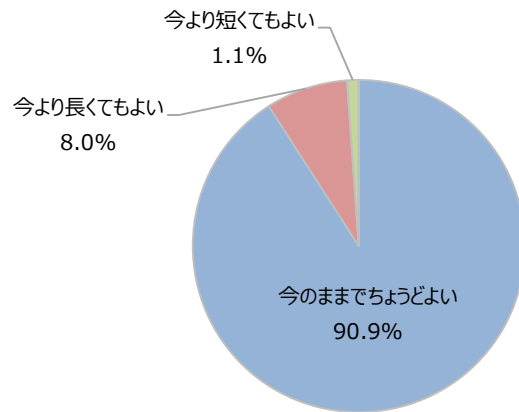
[Q8]配信の頻度はいかがですか？

(n=88)



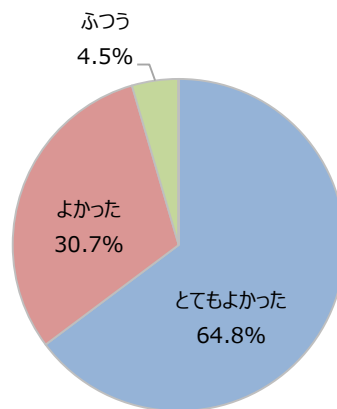
[Q9]1回に届く内容の量はいかがですか？

(n=88)



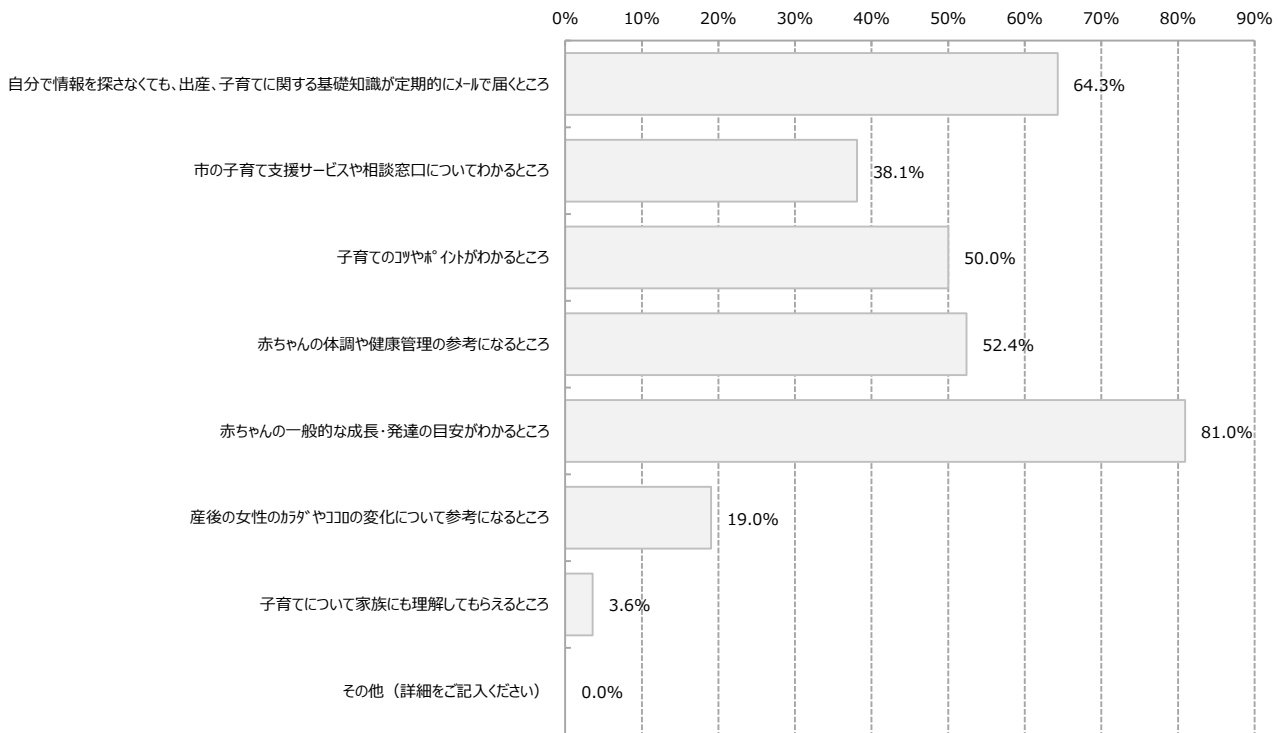
[Q10]登録していかがでしたか？

(n=88)



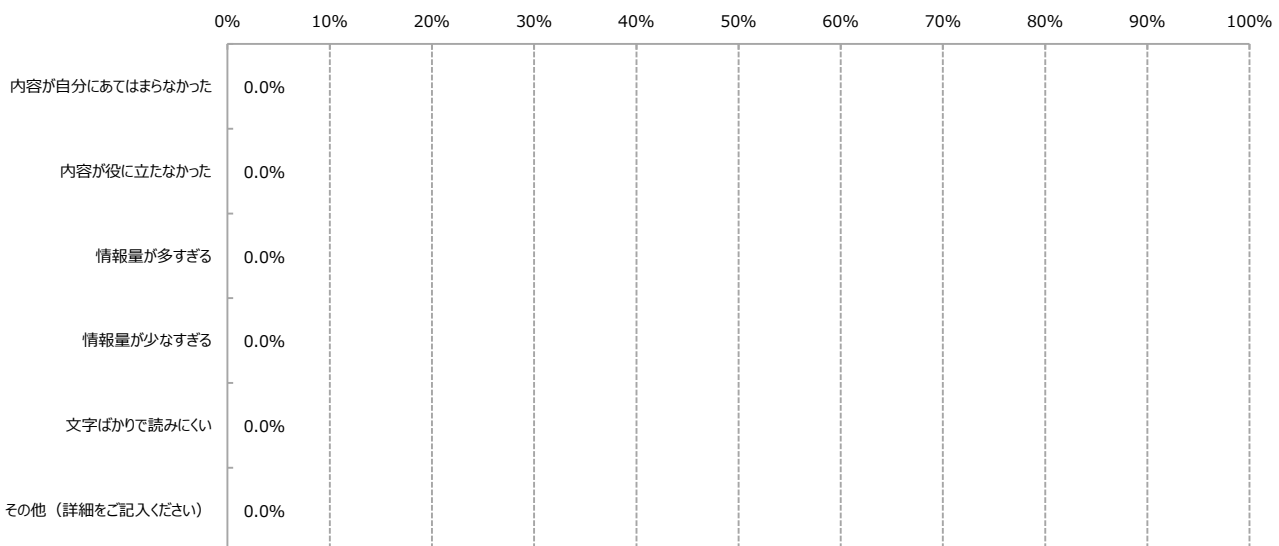
[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？

(n=84 複数選択可)



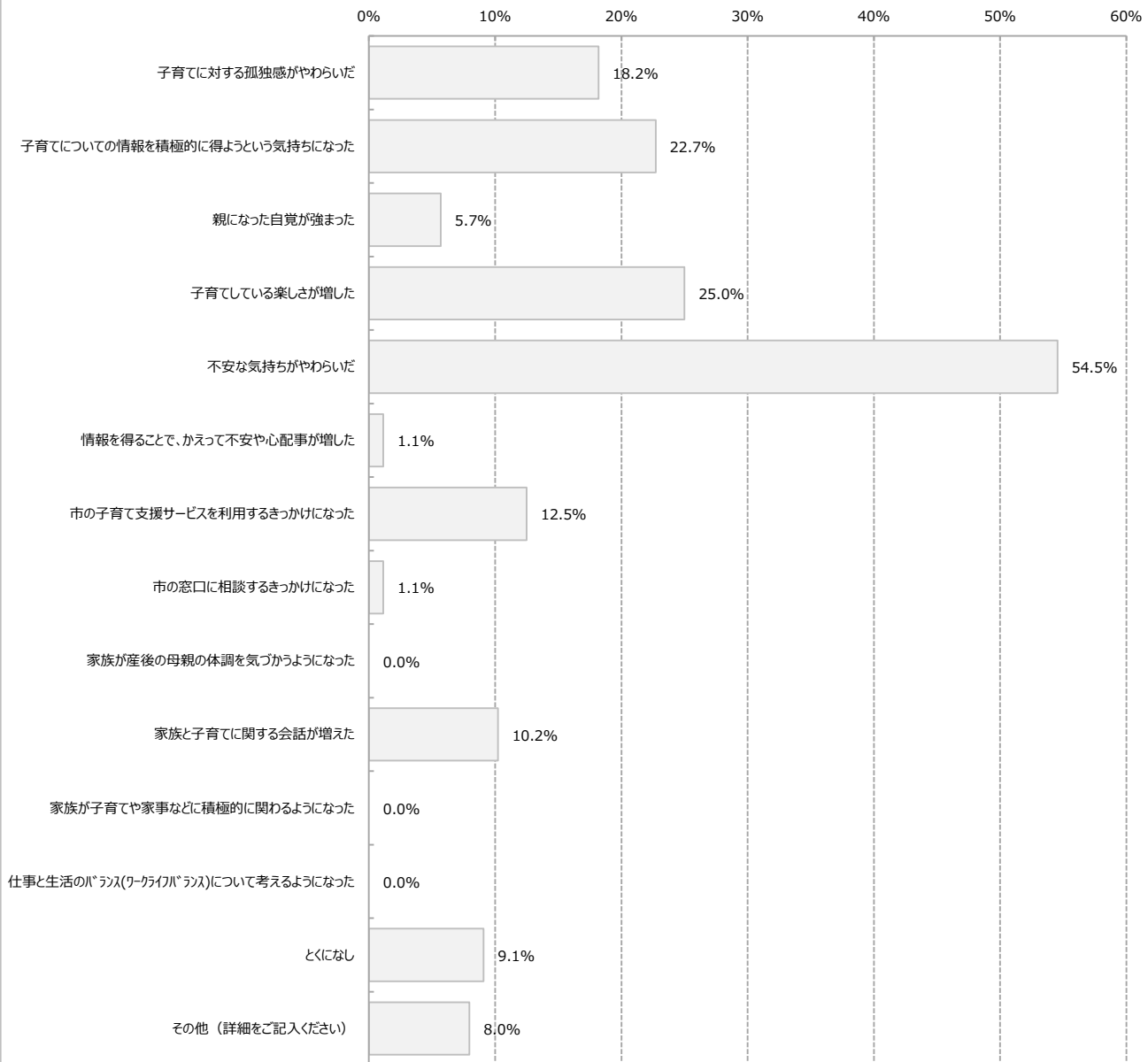
[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=0 複数選択可)



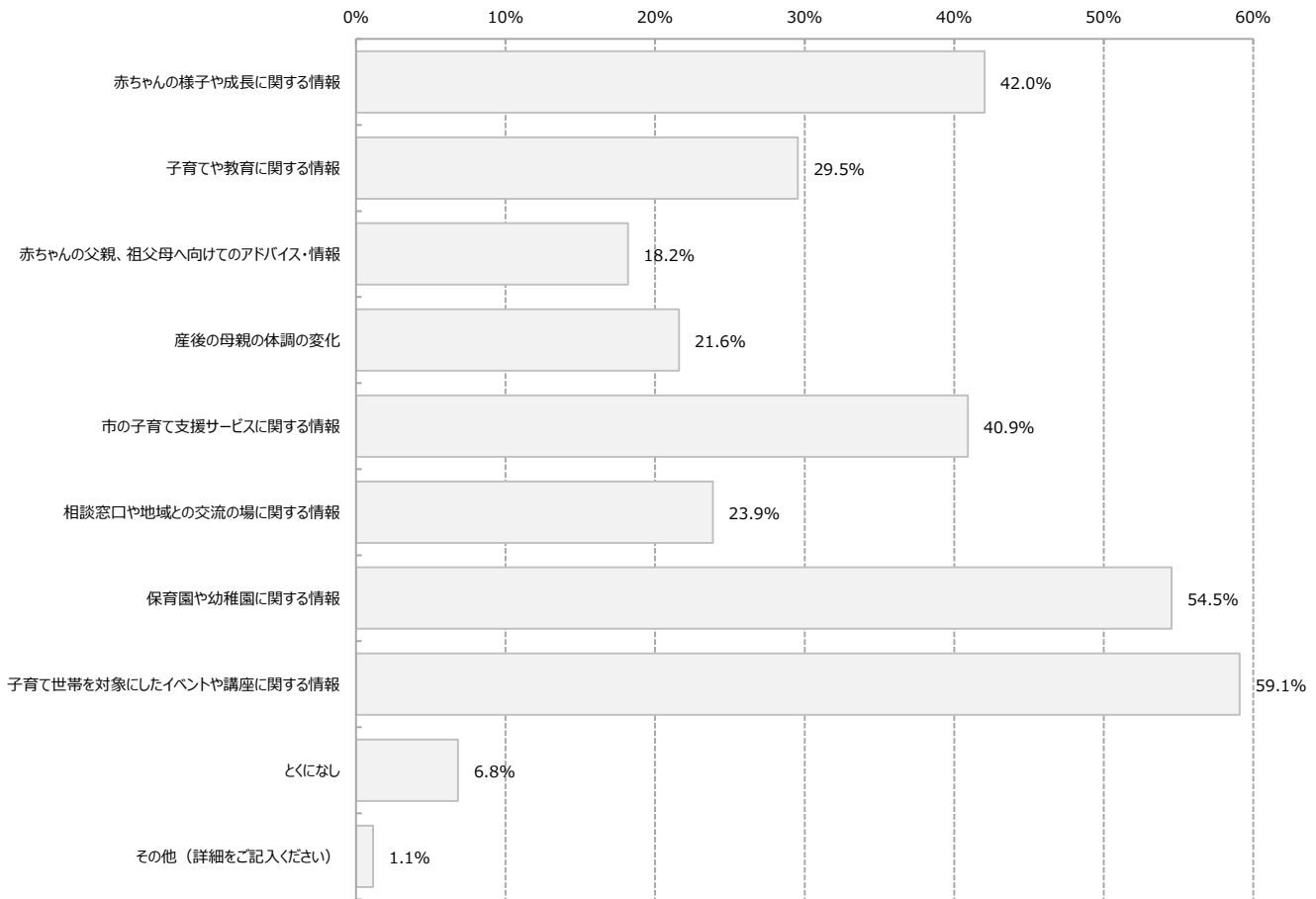
[Q13]このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=88 複数選択可)



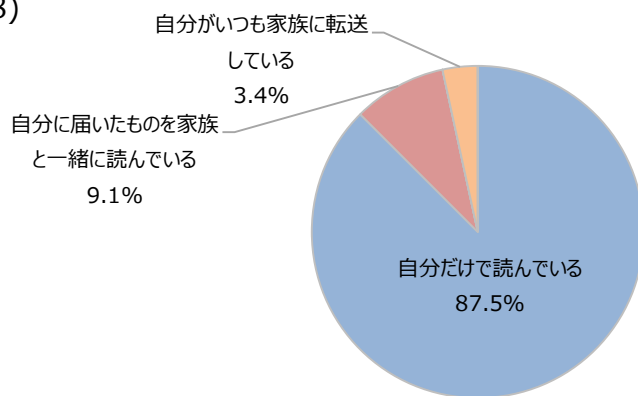
[Q14]このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=88 複数選択可)



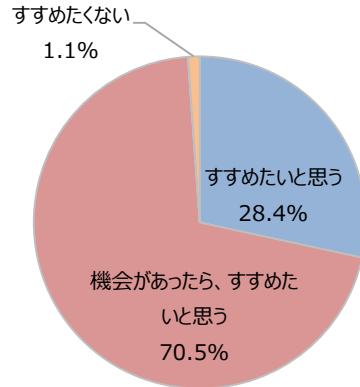
[Q15]このメールを読んでいる方について教えてください。

(n=88)



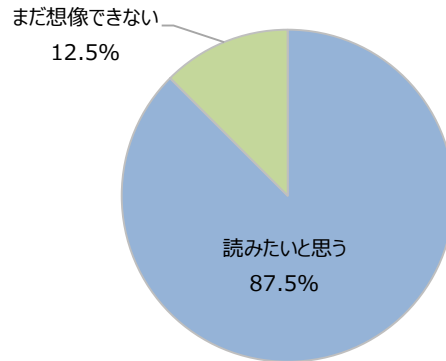
[Q16]あなたは、出産した友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？

(n=88)



[Q17]次のお子さんの子育てのときも、読みたいと思いますか？

(n=88)



[Q18]【自由記述】このメールに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：15 件

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	子育ての情報が自然と入ってくるので、もともと子供に心配事は少なかったけれど、それでももっと安心感が湧きました。(赤ちゃんの母親(1人目),20代)
2	毎日何気なく読んでいるけど、その月齢に合ったちょっとした疑問やポイントなどが入ってたりするとなるほど！と気持ちが軽くなることがあった。 今は本庄市から県外へ引っ越してしまったが、このメールの情報が上の子の時にとても役に立っていたので、2人目(現在3ヶ月)の子育てにも活用させてもらっています。(赤ちゃんの母親(2人目以上),30代)
3	メールを読んでいて、子どもの状態がまさにメールの内容と同じ時が何度かあったので心配しすぎなくていいんだなと落ち着けたり、皆同じなんだとホッとしたりしてとても良かったです。(赤ちゃんの母親(2人目以上),30代)

本庄市 すくすくメール（育児期）アンケート結果

<お子さんが0歳後半の母親から>

1	妊娠中からメールを毎日楽しみにしていました。産後のメールに切り替わったからも毎日欠かさずみていました。今の新生児はこんなことがあるとトラブルの一例や平均的な赤ちゃんの状態とかをみると私だけじゃないんだと思えて心配事が少なくて済んだ。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
2	忘れていた子供のイベントなど教えてもらえて助かります、ママはいつもいっぱいいいっぱいなので…。 また相談内容などこんな事(当たり前こと?)を聞いてもいいのか自問自答してしまい相談できなかつたりするので、もう少し気軽に相談できればいいのにな〜と思う事はあります。こんな相談例もありますよ、とかLINEなどあったら嬉しいです。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
3	一人目の時に登録して、二人目も登録しました 一人目が二歳半過ぎてるのでメールの頻度が半分減ってますが、できたらたくさんメールほしいです(赤ちゃんの母親(2人目以上),30代)
4	毎回届くのをもとても楽しみにしています。いつもタイムリーな内容なので、とても助かっています。(赤ちゃんの母親(2人目以上),30代)

<お子さんが1歳の母親から>

1	いつもありがとうございます。今の時期って赤ちゃんはどういう特徴があるのかな、今のままで大丈夫かな、など不安に思っていたこと、ちょうど気になっていたことがメールで配信されて、いつも助かっています。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
2	堅苦しい文体でなく、遠くから見守ってくれてるお母さんのようなやさしいメールが届くととてもうれしくなりました。 何かあったらすぐメールで相談することができるメッセージフォームなどがあれば利用する人もいるのではないかと思います。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
3	10月29日配信のメールが「この時期の男の子に多い亀頭包皮炎…」という内容でした。うちの子は女の子なので、性別に特化した内容でしたら女兒の情報も欲しかったです。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
4	生後500日目をこちらのメールマガジンで知りました。 1歳お誕生日を過ぎてからは日々家事と育児と仕事で慌ただしく過ごしていましたが、子供の記念日を家族と共有することが出来ました。 心や体の成長の度合いをメールマガジンで確認できるので助かっています。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
5	生まれてから何日目ですと教えてくれるのが嬉しい(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
6	ありがとうございます。本当にこのメールで助かることが沢山あります。これからも宜しくお願いします。(赤ちゃんの母親(1人目),40代)
7	たまに届いて参考になる(赤ちゃんの母親(2人目以上),30代)

<お子さんが2歳の母親から>

1	年齢の特徴がかかれていたとき、ものすごく我が子の状態とぴったりで安心できました(赤ちゃんの母親(2人目以上),30代)
---	---

[Q19]子育て家庭を対象としたイベント・講座・育児相談等を実施している「児童センター」や「子育て支援センター」を利用していますか？

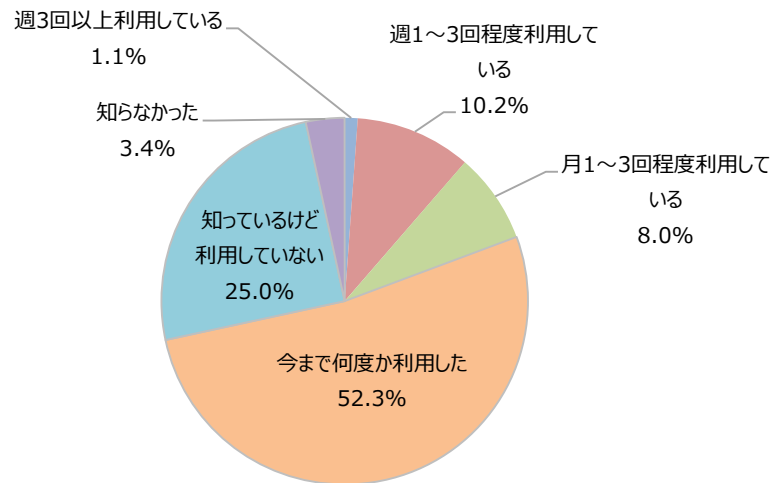
★児童センター

<http://www.city.honjo.lg.jp/soshiki/fukushi/kosodate/tantoujouhou/zidoucenta.html>

★子育て支援センター

<http://www.city.honjo.lg.jp/kurashi/kosodate/shien/1375844113096.html>

(n=88)



[Q20]【自由記述】もしよろしければ、利用したことがある「児童センター」や「子育て支援センター」について、いいところ、利用してよかったと思えるエピソードがあったら教えてください。あなたのメッセージが、今後の「すくすくメール」や PR で活用されるかもしれません♪

総回答数：23 件（うち一部掲載）

1	いずみ保育所の支援センターを利用しました。初めてでも利用しやすい雰囲気、保育士さんも他のお母さん方も気軽に話しかけてくださったので良い気分転換になりましたし、何より子供が思う存分楽しめたので利用してよかったと思いました。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
2	ござくら保育園の児童センターはハイハイくらいまでの月齢の日が決まっていて友達もできるし赤ちゃんを安心して遊ばせられる。他で友達になった人と待ち合わせて遊びに行くこともできていい！(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
3	家にいても子どもと時間を持て余してしまって、時間経つのが長いなーと正直考えてしまうことがあって、そんな時に支援センターで手遊びや歌などで遊んで、時間を忘れて楽しんで、子どもも自分もリフレッシュできました。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,1 歳 0 か月-1 歳 5 か月)
4	児童センターは、どういうところなのかはぼわからなまま遊びに行ったのですが、そのまま同じくらいの赤ちゃんやお母さんたちと体操したり手遊びしたりさせていただきました。すごく楽しそうで本当に良い体験でした。 お母さんたちとの交流のきっかけがむずかしくて、なんとなく子供同士で遊んでる様子をニコニコして過ごすことしかできず、何かお母さん同士がおはなししやすいイベントがあれば参加してみたいです。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,1 歳 0 か月-1 歳 5 か月)
5	前原児童センターはよく利用させていただいています ベビーベッドが 2 台あり、スタッフの方も親切でおもちゃもたくさんあり、冬でも暖かくとても利用しやすいです(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,1 歳 0 か月-1 歳 5 か月)

本庄市 すくすくメール（育児期）アンケート結果

6	同じ年齢の子がいる親と友達になって情報交換したりできた。不安なことも支援員に相談できて気持ちが楽になった。産後、引きこもりがちだったのが気分転換できた。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,1 歳 6 か月-1 歳 11 か月)
7	それぞれの支援センターのカラーがあって、今日はここ、明日はここにしようという楽しみがあります。 はじめの一步は緊張しましたが、自分の息抜きにも利用させて頂いています。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,40 代,0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
8	上の子の時ですが、引っ越してきたすぐで誰も友達がいなかったで支援センターで友達できたことが母子ともに良かったです。 (赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
9	一人目の時にこざくらに何度も通い、知り合いができてたのしかったです(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
10	3 歳以上児は子育て支援センターより児童センターの方がのびのび遊べて、無料で、親も子も楽しい。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
11	色々な種類のおもちゃやゲームで遊べる。本のスペースが別になっているので、ゆったりしたいときや本を読みたいときなど、静かにできるので良いと思った。係の女性がやさしく、声をかけやすく、ありがたい。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
12	子どもの成長と一緒に喜んだり、不安と一緒に悩めたりする先生やお母さんに出会えたこと。話をするだけで気持ちが楽になるし、子ども同士の関わりも持てるので、とてもありがたいです。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
13	先生や他のママから自分の知らない情報が知れたり、子供同士で遊べる場にもなっていてすごく好きでした。仕事復帰してから行けてないのが寂しいです(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,2 歳 0 か月-2 歳 5 か月)

[Q21]【自由記述】「児童センター」や「子育て支援センター」以外の場所で、お子さんと一緒に参加している集まりやサークルがありましたら教えてください。(例：図書館のおはなし会、ママサロン など)

総回答数：11 件（うち一部掲載）

1	産後シェイプクラス(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
2	ヨガ教室は大体一回千円くらいで参加できます。少人数でみんな赤ちゃんがいるので泣いたりしても気になりません。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
3	ママサークル(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,1 歳 0 か月-1 歳 5 か月)
4	子供と参加できるヨガ(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,1 歳 6 か月-1 歳 11 か月)
5	ベビーダンス教室、図書館、ママサロン(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,40 代,0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
6	みざくら保育園が行なっている、ウニクス上里の図書コーナーでやるイベント。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
7	ママヨガ(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
8	図書館のおはなし会(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
9	幼稚園の未就学児教室など(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,2 歳 0 か月-2 歳 5 か月)