

## &lt; 水道料金の基本料金の免除について &gt;

## ①令和4年9月29日現在の経過報告

日付	業務内容
7月22日	・令和4年第2回臨時会において、新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金の対象として合計2億693万5千円が議決される。
7月19日	・記者発表
7月23日	・HP掲載
8月15日	・「広報ほんじょう お知らせ版 8月15日号」に掲載。
8月23日	・本庄FMへ放送を依頼。
9月1日	・基本料金の免除開始。 ・奇数月の検針地区の検針開始。検針票と共におしらせも同時配布。
9月5日	・本庄ケーブルテレビ放映。基本料金の免除の概要を説明。
9月16日	・基本料金を免除した9月分の納付書を発送。
9月27日	・基本料金を免除した9月分の口座振替日。

## ②9月分料金調定等の内容

種類	内容
納付書	<免除前> 料金： 22,255,420円 調定件数： 3,202件
	<免除後> 料金： 16,633,342円
	<減少額> 料金： △ 5,622,078円
	<減少率> 料金： △25.3%
口座振替	<免除前> 料金： 74,785,637円 調定件数： 11,542件
	<免除後> 料金： 53,695,843円
	<減少額> 料金： △ 21,089,794円
	<減少率> 料金： △28.2%

## ③-1問合せの件数

月	件数
8月	電話：24件（うち職員 3件） 口頭：0件
9月	電話：51件（うち職員 0件） 口頭：1件

令和4年9月27日現在

## ③-2問合せの内容

月	内容
8月	・水道料金の基本料金のみ減額とはどういうことか。全額減額ではないのか。 ・水道料金が全額なくなると近所の人から聞いたが本当か。 ・基本料金の免除は自分の家はしなくてもよい。
9月	・会社の基本料金が減額されるのはもちろんのこと、従業員の自宅分も含めて減額してもらって、大変助かっている。 ・アパートに住んでいるが、基本料金の免除はどのようにされるのか。 ・納付書が送付されてこないのはどうしてなのか。