



本庄市水道利用者アンケート 調査結果報告書



令和5年1月
本庄市上下水道部水道課

目次

| | |
|------------------------------|------|
| I 調査の概要 | 1 |
| II 調査結果について(概要) | 2~3 |
| III 調査結果について(詳細) | 4~19 |
| 1. 回答者について | |
| Q1~2 | 4 |
| Q3~4 | 5 |
| 2. 飲み水について | |
| Q5~6 | 6 |
| Q7~8 | 7 |
| 3. 水道水の使用状況について | |
| Q9~10 | 9 |
| Q11~12 | 10 |
| 4. 情報提供について | |
| Q13~14 | 11 |
| 5. 水道料金について | |
| Q15~16 | 12 |
| Q17~18 | 13 |
| Q19 | 14 |
| 6. 水道事業経営について | |
| Q20 | 14 |
| Q21 | 15 |
| Q22 | 16 |
| 7. 水道事業に対するご意見やご要望について | 17 |

I 調査の概要

1. 調査目的

平成30年度(2018年度)から令和11年度(2029年度)までの12年間を計画期間とする「本庄市水道事業ビジョン」等の各計画の中間見直しを行うにあたり、現在実施している事業や将来の水道事業の方向性(安全で安心な水の供給、水道管等の更新・耐震化及び事業経営等)について、水道をご利用いただいている皆様の意識やご意見をお伺いし、今後の事業運営の参考とさせていただくため、本アンケート調査を実施しました。

2. 調査実施期間

令和4年10月

3. 調査実施方法

郵送によるアンケート調査票の配布及び回収

4. 調査対象

水道利用者のうち2,000人を無作為抽出

※メーター口径13mm、20mmの利用者を抽出のうえ、各地域(本庄・児玉・伊勢崎市境島村地区)の利用者数により按分し対象者を抽出しています。

※伊勢崎市境島村地区は、本庄市の給水区域内となっています。

5. 回答状況

配布数:2,000件

回答数:959件

回答率:48.0%

6. 調査結果について

回答の割合は、設問ごとの回答者数を基数(n)として算出しています。また、小数点以下第2位を四捨五入しているため、数値の合計が100%にならない場合があります。

複数回答が可能な設問は、回答割合の合計が100%を超える場合があります。

Ⅱ 調査結果について(概要)

1. 回答者について

- 1)年齢が高いほど回答数が多く、60歳代と70歳以上で全体の59.1%を占めています。
- 2)水道を利用している人数は、2人の割合が最も高く、次いで1人、3人の順となっています。
- 3)利用地域は、本庄地域が75.8%、児玉地域が22.4%、伊勢崎市境島村地区が1.0%となっています。

2. 飲み水について

- 1)主な飲み水として水道水を利用している方が65.3%を占める一方、市販のペットボトル水を利用している方も19.7%となっています。
- 2)水質の満足度は「普通」の割合が44.0%と最も高く、「満足・やや満足」が32.4%、「不満・やや不満」が15.7%となっています。

3. 水道水の使用状況について

- 1)災害に備えて市販のペットボトル水を備蓄している方が51.2%となる一方、備蓄をしていない方も36.6%となっています。
- 2)全体の77.3%の方が節水を心がけており、大多数の方が蛇口をこまめに閉めると回答しています。

4. 情報提供について

- 1)広報活動の認知度では、「広報ほんじょう」が65.1%と最も高く、次いで「検針票(水道使用量等のお知らせ)の裏面」が51.3%となっています。
- 2)もっとよく知りたい情報としては、「水質について」が62.0%と最も高く、次いで「水道料金・財政状況について」が48.6%、「災害対策の取組について」が40.8%となっています。

5. 水道料金について

- 1)安いと思う方が38.4%おり、大多数の方が「他県や他市町村の水道料金と比較して」を理由としています。高いと思う方は10.6%おり、そのうち59.8%の方が「家計費に占める水道料金の割合から」を理由としています。妥当だと思う方は37.2%となっています。
- 2)水道料金の仕組みでは、「2か月分の料金をまとめて請求していること」の認知度が81.9%と最も高くなっています。

6. 水道事業経営について

1)「安定した給水に努めている」が最も満足度が高く、59.2%の方が「満足・やや満足」を選択しています。その他の項目は全て「普通」を選択した方の割合が最も高くなっています。

各項目を比較した際、「不満・やや不満」の割合が最も高かったのは「おいしい水を供給している」で、18.2%の方が「不満・やや不満」を選択しています。

2)更新・耐震化については、「水道料金が上がっても、安定した給水体制のため適切な更新等をすべき」の割合が43.5%と最も高く、次いで「水道料金への影響が出ない範囲でのみ更新等をすべき」が31.3%となっています。

3)より優先的に取り組むべきだと思うことは、「安全でおいしい水の供給」が88.7%、「地震や災害に強い水道の実現」が80.0%と高い割合を占めています。

7. 水道事業に対するご意見やご要望について

307人の方々より、貴重なご意見、ご要望をいただきました。

主な項目ごとに分類すると、「水質全般について」が最も多く、「安全・安心な水の供給について」、「水道事業(職員)への感謝・激励」についても多数のご回答をいただいています。

○●総括●○

水道事業全体に関して不満を感じている方は少なく、安価な料金での提供や安全かつ安定した給水に関してはおおむね満足いただけているものと推察されます。また、老朽化に伴う施設の更新や災害に備えるための耐震化についても、4割強の方から「水道料金が上がっても、安定した給水体制のため適切な更新等をすべき」とご回答をいただいています。

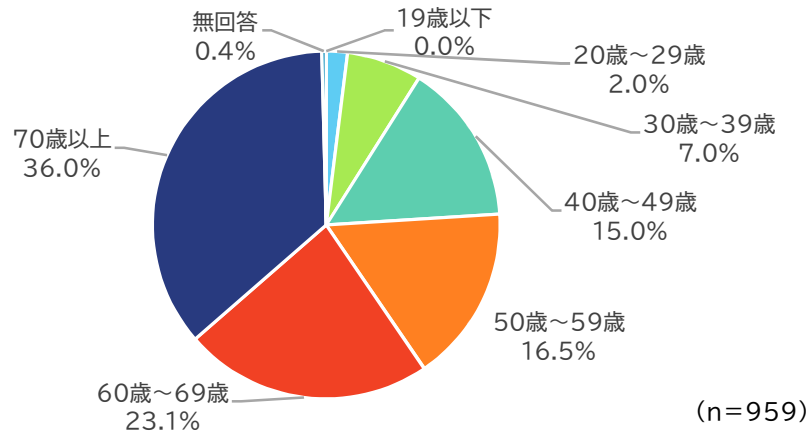
水質に関しては、もっとよく知りたい情報としての回答割合も高く、関心の高さが伺えますが、満足度では満足よりも普通と感じている方が多い状況となっています。不満と感じている方からは、味やにおい、カルキや白い付着物等についてのご指摘を多数いただいていることから、今後より多くの方にご満足いただけるよう努めてまいります。

優先的に取り組むべき内容としては、「安全でおいしい水の供給」、「地震や災害に強い水道の実現」の割合が突出していることから、引き続き安全で安心な水道水の安定供給を図ることを水道事業者の使命として果たしてまいります。

Ⅲ 調査結果について(詳細)

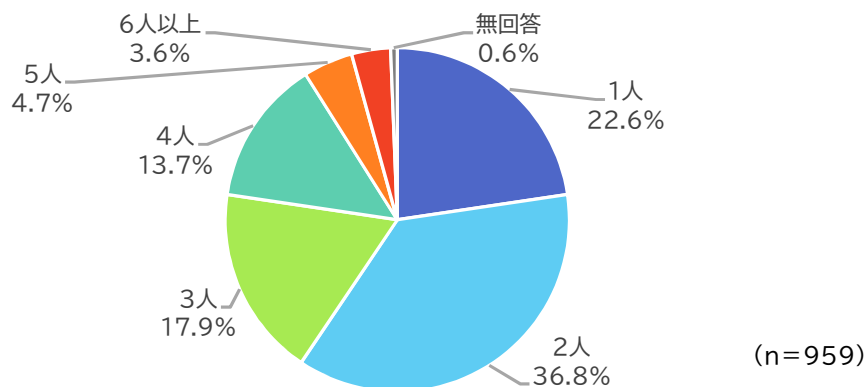
1. 回答者について

Q1. お客様ご自身の年齢について教えてください。(いずれか一つ)



「70歳以上」が36.0%、「60歳代」が23.1%、「50歳代」が16.5%と、年齢が高い方の回答数が多い結果となりました。

Q2. 水道を利用されている人数は、お客様を含めて何人ですか。(いずれか一つ)

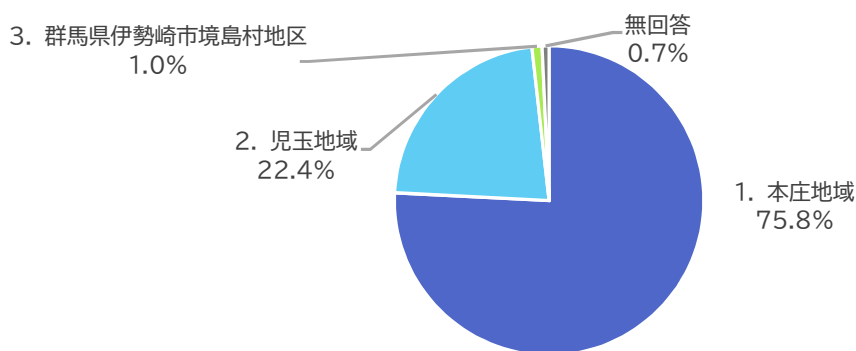


(単位：人)

| 年齢×利用人数 | 1人 | 2人 | 3人 | 4人 | 5人 | 6人 | 無回答 | 合計 |
|---------|-----|-----|-----|-----|----|----|-----|-----|
| 20～29歳 | 9 | 7 | 2 | 1 | | | | 19 |
| 30～39歳 | 13 | 15 | 14 | 14 | 8 | 3 | | 67 |
| 40～49歳 | 22 | 26 | 23 | 50 | 13 | 10 | | 144 |
| 50～59歳 | 28 | 45 | 43 | 29 | 10 | 3 | | 158 |
| 60～69歳 | 53 | 109 | 35 | 17 | 6 | 2 | | 222 |
| 70歳以上 | 92 | 151 | 55 | 20 | 8 | 17 | 2 | 345 |
| 無回答 | | | | | | | 4 | 4 |
| 合計 | 217 | 353 | 172 | 131 | 45 | 35 | 6 | 959 |

「2人」の割合が36.8%と最も高く、次いで「1人」が22.6%、「3人」が17.9%という結果となりました。年齢別に見ると、20歳代は1人が最も多く、30歳代・50歳代・60歳代・70歳以上は2人、40歳代は4人が最も多くなっています。

Q3.お客様が水道を利用されている地域について教えてください。(いずれか一つ)



(n=959)

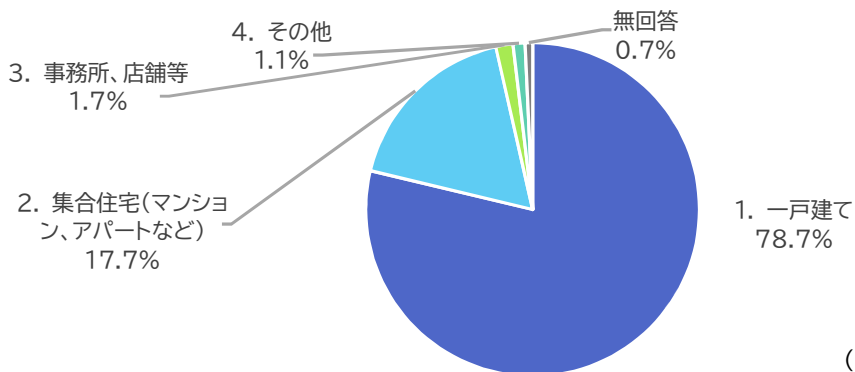
(単位：人)

| 年齢×地域 | 本庄地域 | 児玉地域 | 群馬県伊勢崎市境島村地区 | 無回答 | 合計 |
|--------|------|------|--------------|-----|-----|
| 20～29歳 | 18 | 1 | | | 19 |
| 30～39歳 | 55 | 11 | 1 | | 67 |
| 40～49歳 | 108 | 35 | 1 | | 144 |
| 50～59歳 | 122 | 36 | | | 158 |
| 60～69歳 | 169 | 50 | 3 | | 222 |
| 70歳以上 | 255 | 82 | 5 | 3 | 345 |
| 無回答 | | | | 4 | 4 |
| 合計 | 727 | 215 | 10 | 7 | 959 |

「1.本庄地域」が75.8%、「2.児玉地域」が22.4%、「3.群馬県伊勢崎市境島村地区」が1.0%という結果となりました。

※アンケート対象者の抽出時に、各地域の利用者数により按分を行っています。

Q4.お客様の住居形態等について教えてください。(いずれか一つ)

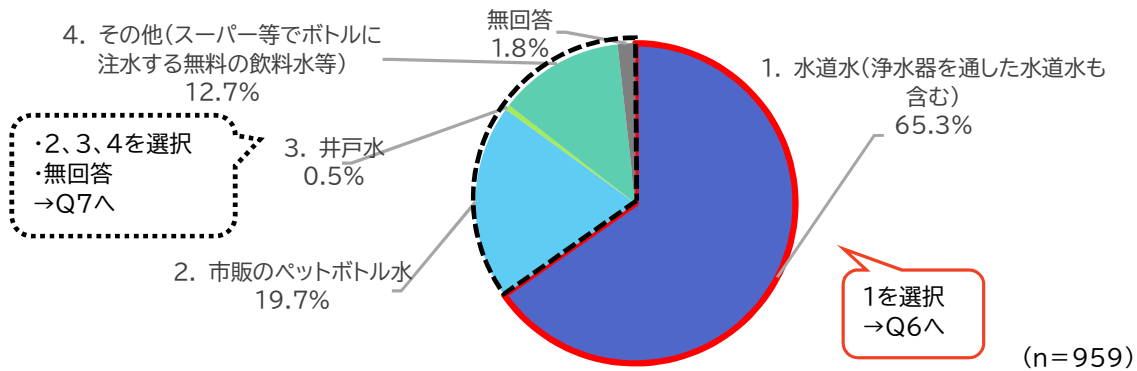


(n=959)

「1.一戸建て」の割合が78.7%と最も高く、次いで「2.集合住宅(マンション、アパートなど)」が17.7%という結果となりました。

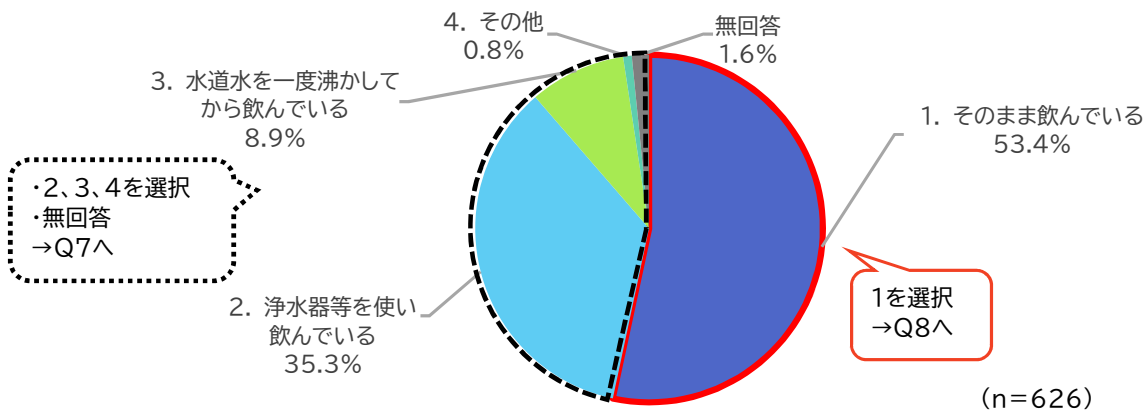
2. 飲み水について

Q5. 普段「飲み水」として主に何を利用していますか。(いずれか一つ)



「1. 水道水(浄水器を通した水道水も含む)」の割合が65.3%と最も高く、次いで「2. 市販のペットボトル水」が19.7%、「4. その他(スーパー等でボトルに注水する無料の飲料水等)」が12.7%という結果となりました。

Q6. Q5 で「1. 水道水(浄水器を通した水道水も含む)」とお答えの方にお伺いします。水道水を主にどのようにしてお飲みになっていますか。(いずれか一つ)

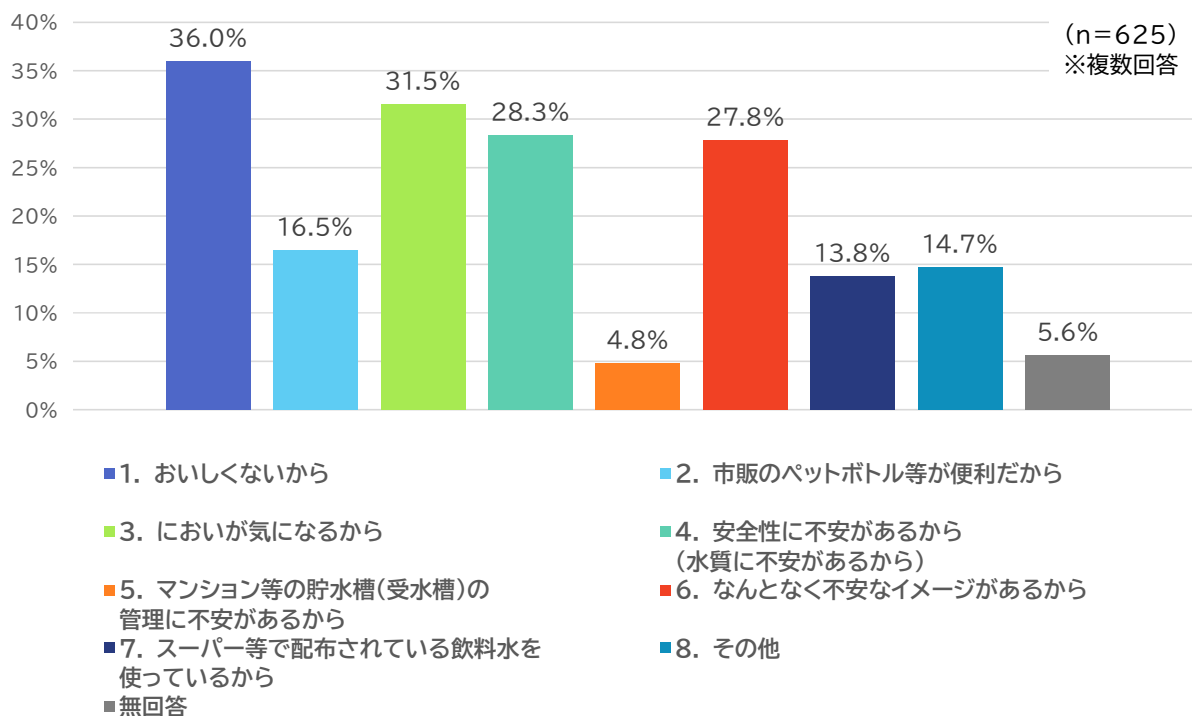


「4. その他」の具体例(一部抜粋)

・電子レンジで温めているが、沸かしていない

水道水を主な飲み水としている方(626人)のうち、「1.そのまま飲んでいる」の割合が53.4%と過半数を占め、次いで「2.浄水器等を使い飲んでいる」が35.3%、「3.水道水を一度沸かしてから飲んでいる」が8.9%という結果となりました。

Q7, 水道水をそのままお飲みにならない方にお伺いします。
水道水をそのままお飲みにならない理由について教えてください。(あてはまるもの全て)

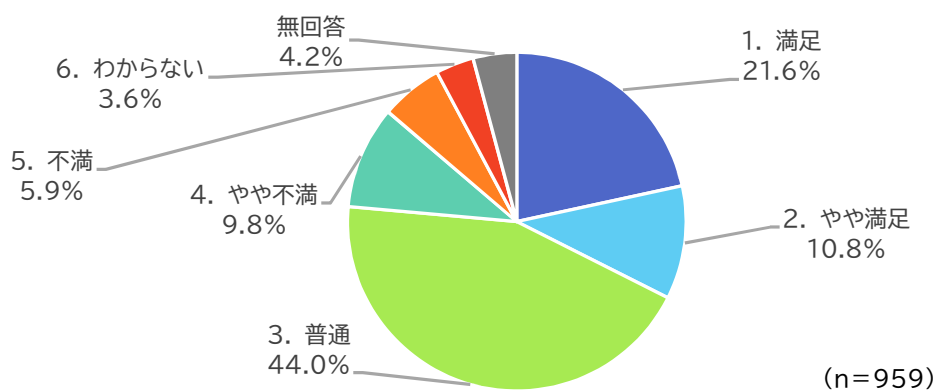


「8. その他」の具体例(一部抜粋)

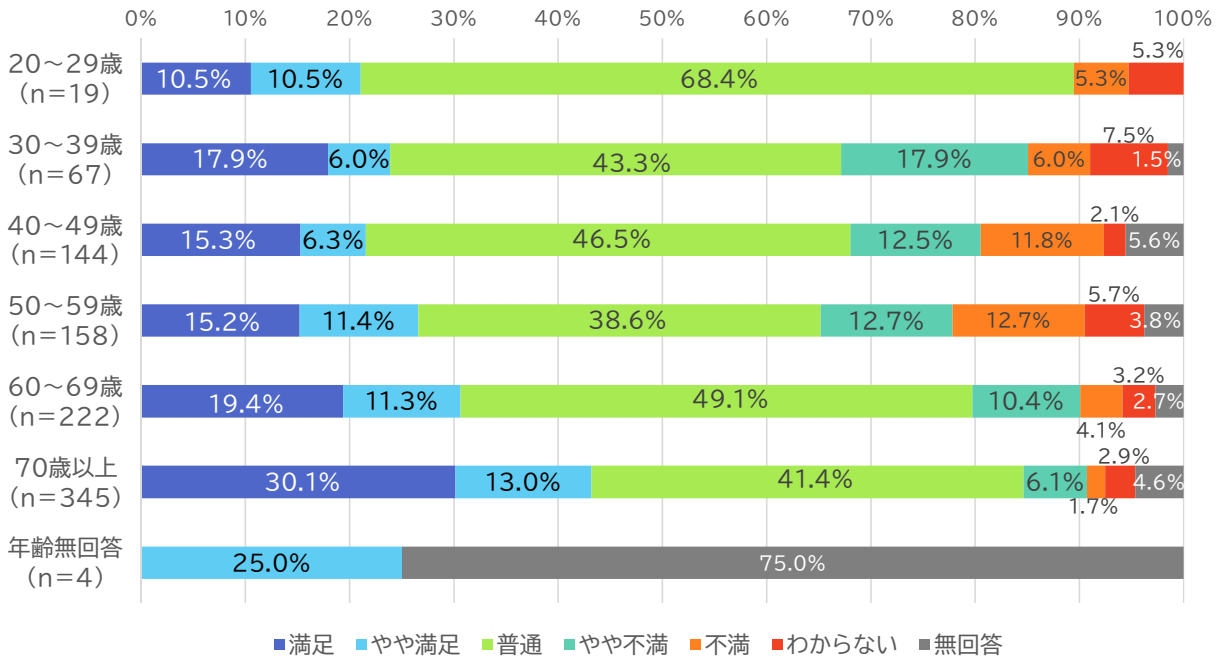
- ・カルキが気になるから
- ・電気ポットが白くなるから
- ・ウォーターサーバーを使用して便利だから
- ・水自体は不安はないが、水道管の汚れ等は見えないので不安だから
- ・市販のペットボトルの水がおいしいから
- ・浄水器が付いているので

水道水をそのまま飲まない方(625人)のうち、36.0%の方が「1. おいしいから」を理由としています。次いで、「3. においが気になるから」が31.5%、「4. 安全性に不安があるから(水質に不安があるから)」が28.3%、「6. なんとなく不安なイメージがあるから」が27.8%となっています。

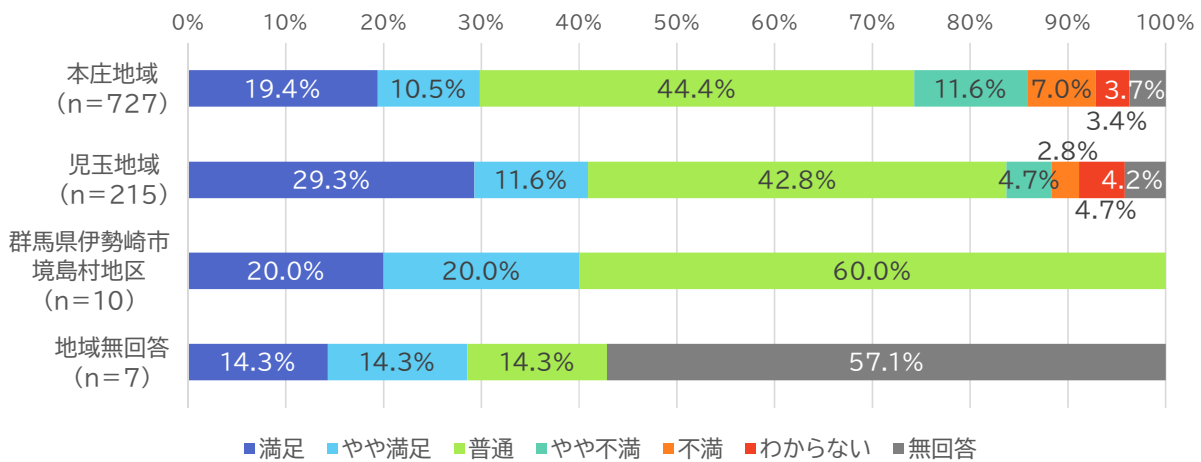
Q8. 現在の水道水の水質に満足していますか。(いずれか一つ)
なお、「4. やや不満」又は「5. 不満」とお答えの方は、その理由を教えてください。



<年齢別グラフ>



<地域別グラフ>



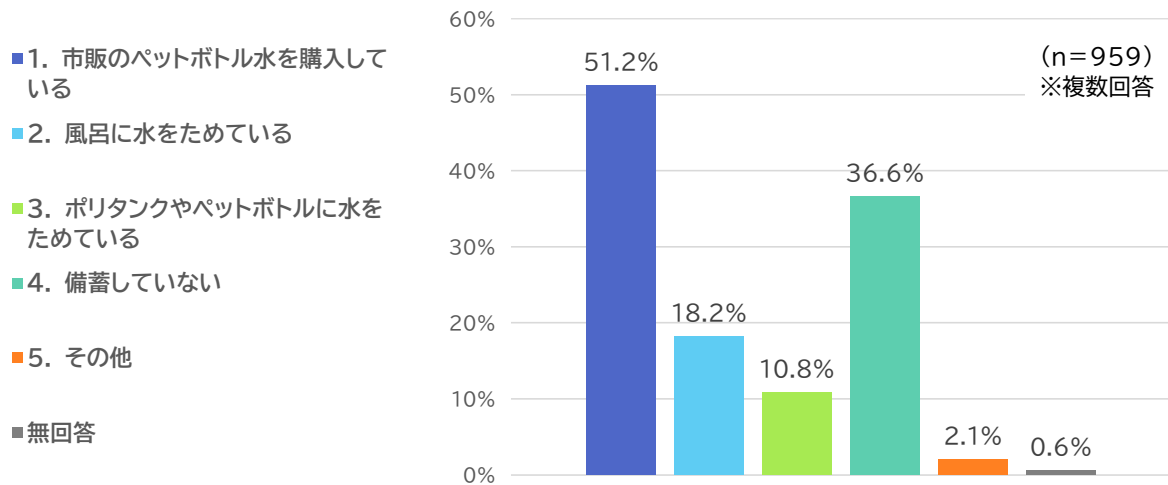
「4. やや不満」、「5. 不満」を選択した理由について(一部抜粋)

- ・おいしくないしカルキが多い
- ・硬度が高過ぎる
- ・飲み水に使えないためお金がかかる
- ・におい、味がまずい。赤ちゃんなどのミルクにはそのまま飲むのは心配。
- ・白い汚れがつきやすい
- ・時に赤色(サビ)にごり有り

「3.普通」の割合が44.0%と最も高く、「1.満足」と「2.やや満足」を合わせると32.4%、「4.やや不満」と「5.不満」を合わせると15.7%という結果となりました。
 年齢別に見ると、全ての年代(年齢無回答を除く)で普通の割合が最も高くなっており、中でも20歳代は68.4%が普通を選択しています。30~50歳代は、満足・やや満足と不満・やや不満の割合がほぼ均衡しており、60歳代及び70歳以上は、満足・やや満足の割合が高くなっています。
 地域別に見ると、他地域に比べ本庄地域のやや不満・不満の割合が高くなっています。伊勢崎市境島村地区では、やや不満・不満の割合は0%となっています。

3. 水道水の使用状況について

Q9. お客様は、災害等に備えて、どのように水を備蓄していますか。(あてはまるもの全て)

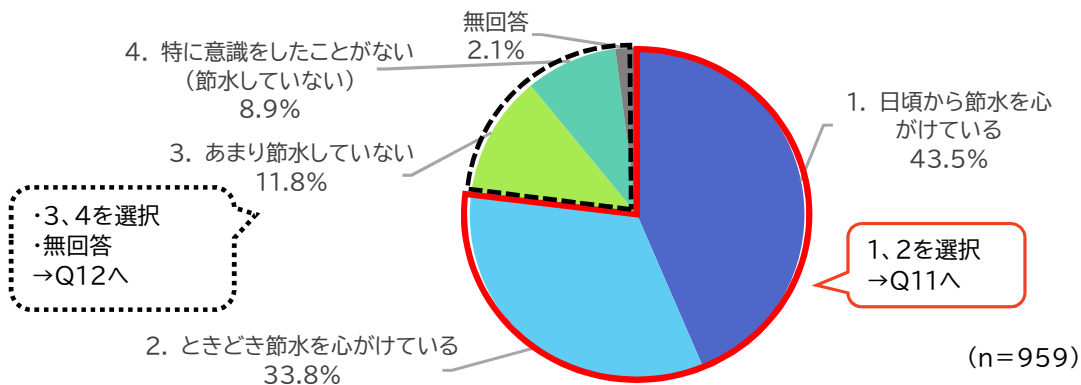


「5. その他」の具体例(一部抜粋)

- ・雨水タンク設置
- ・井戸水の使用

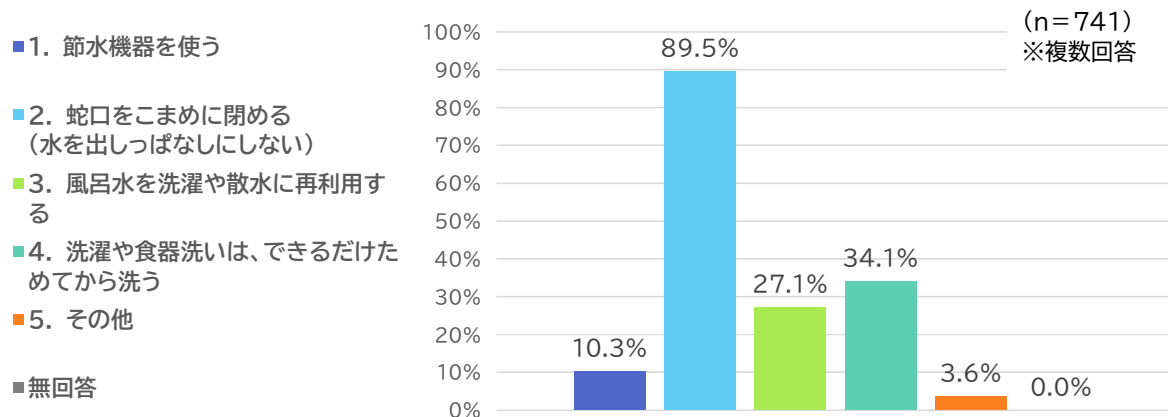
「1. 市販のペットボトル水を購入している」が51.2%と過半数を占めていますが、「4. 備蓄していない」を選択した方も36.6%という結果となりました。

Q10. お客様は、節水を心がけていますか。(いずれか一つ)



「1. 日頃から節水を心がけている」の割合が43.5%と最も高く、「2. ときどき節水を心がけている」と合わせると、77.3%の方が節水を心がけているという結果となりました。

Q11. Q10で「1. 日頃から節水を心がけている」、「2. ときどき節水を心がけている」とお答えの方にお伺いします。節水について、具体的にどのようなことをされていますか。(あてはまるもの全て)

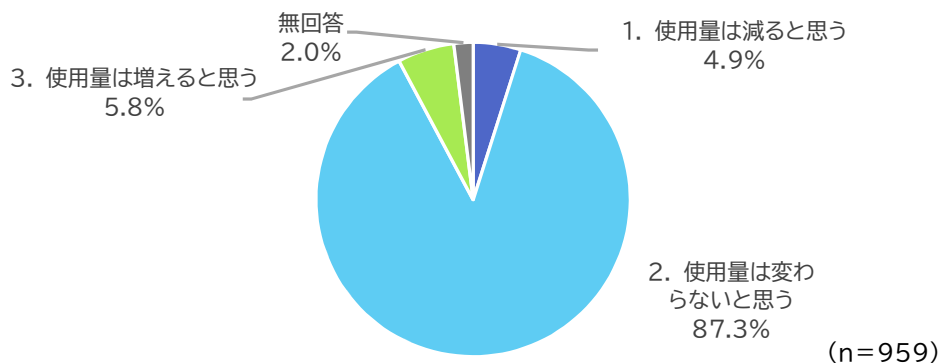


「5. その他」の具体例(一部抜粋)

- ・雨水等お花にあげている
- ・風呂はシャワーを主とし、湯舟の利用を控える
- ・井戸水の使用

「2. 蛇口をこまめに閉める(水を出しっぱなしにしない)」の割合が最も高く、節水を心がけている方(741人)のうち89.5%が該当するという結果となりました。

Q12. お客様は、今後の水道の使用量について、現在と比べてどのようになると思いますか。(いずれか一つ。1又は3を選択した場合は理由も記入)



「1.使用量は減ると思う」を選択した理由について(一部抜粋)

- ・子供たちが巣立つため
- ・家族の人数が減るから
- ・節水を意識し出した
- ・二人暮らしのため、風呂を減らし、シャワー利用が多くなりました

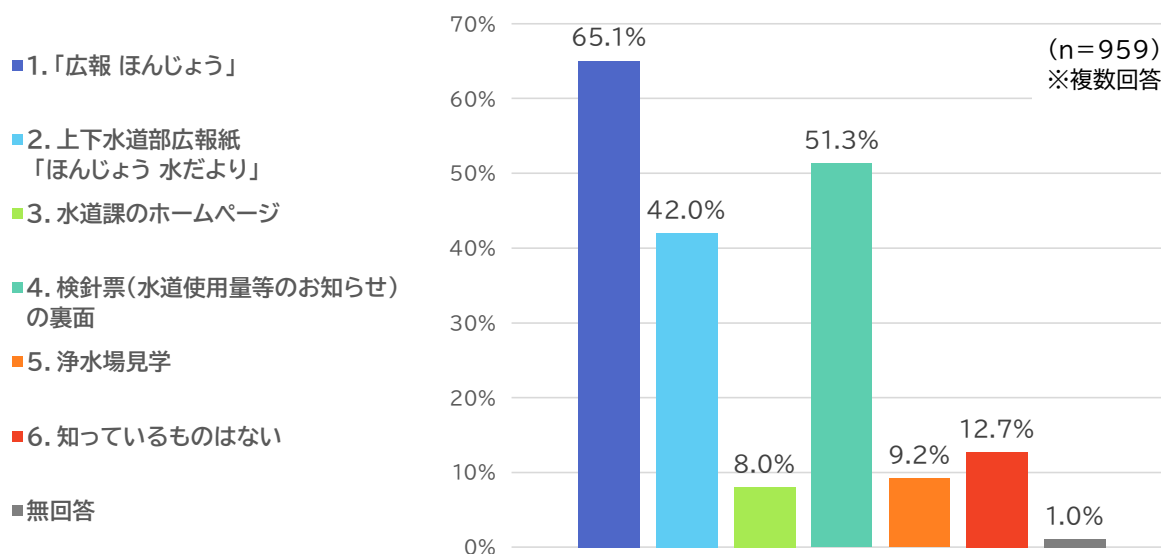
「3.使用量は増えると思う」を選択した理由について(一部抜粋)

- ・子供の成長に伴って
- ・家族が増えるから
- ・地球温暖化で気温が高くなるため
- ・在宅時間が長くなるため

「2.使用量は変わらないと思う」の割合が87.3%と最も高く、大多数を占める結果となりました。

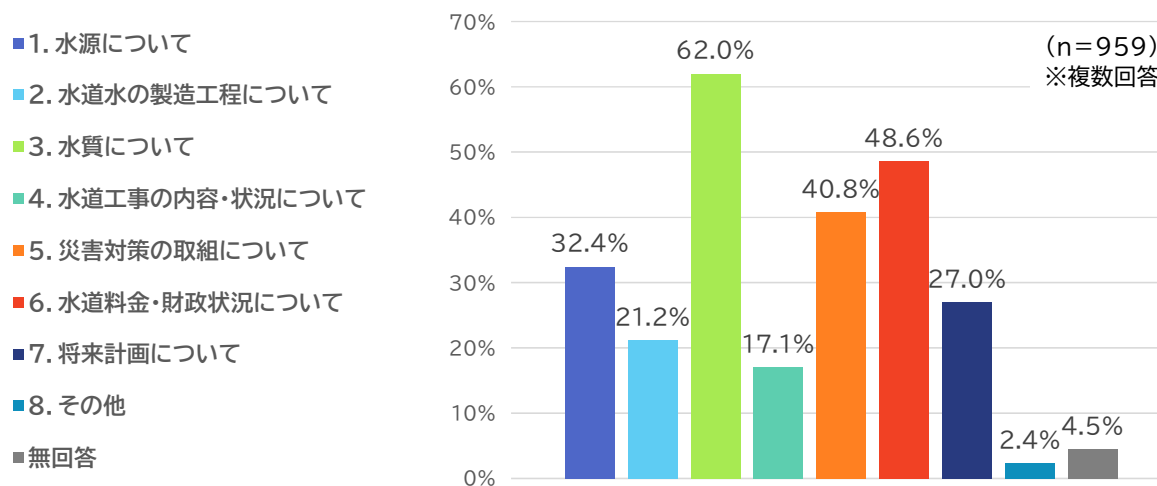
4. 情報提供について

Q13. 本庄市水道事業が行っている以下の広報活動や取組のうち、知っているものはありますか。(あてはまるもの全て)



「1. 広報ほんじょう」の割合が65.1%と最も高く、次いで「4. 検針票(水道使用量のお知らせ)の裏面」が51.3%、「2. 上下水道部広報紙 ほんじょう水だより」が42.0%という結果となりました。

Q14. 水道について、もっとよく知りたいと思う情報はどのようなものがありますか。(あてはまるもの全て)



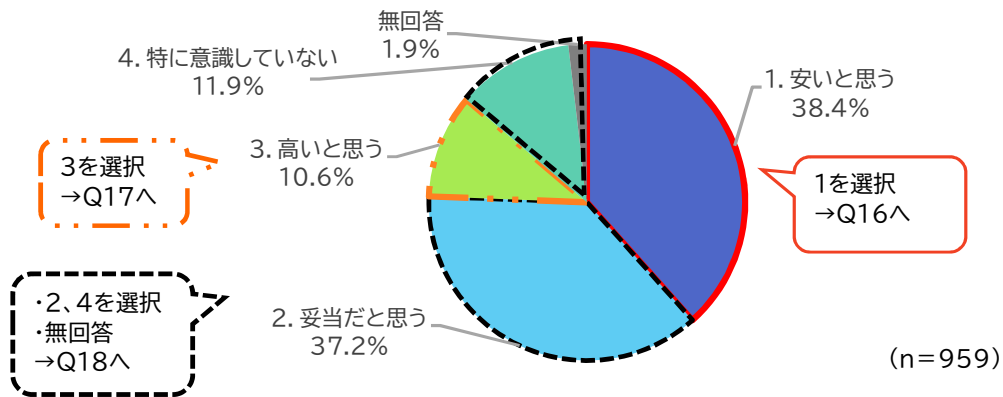
「8. その他」の具体例(一部抜粋)

- ・水道管老朽の状態地域別
- ・隣接市町村との連携
- ・浄水場見学

「3. 水質について」の割合が62.0%と最も高く、次いで「6. 水道料金・財政状況について」が48.6%、「5. 災害対策の取組について」が40.8%という結果となりました。

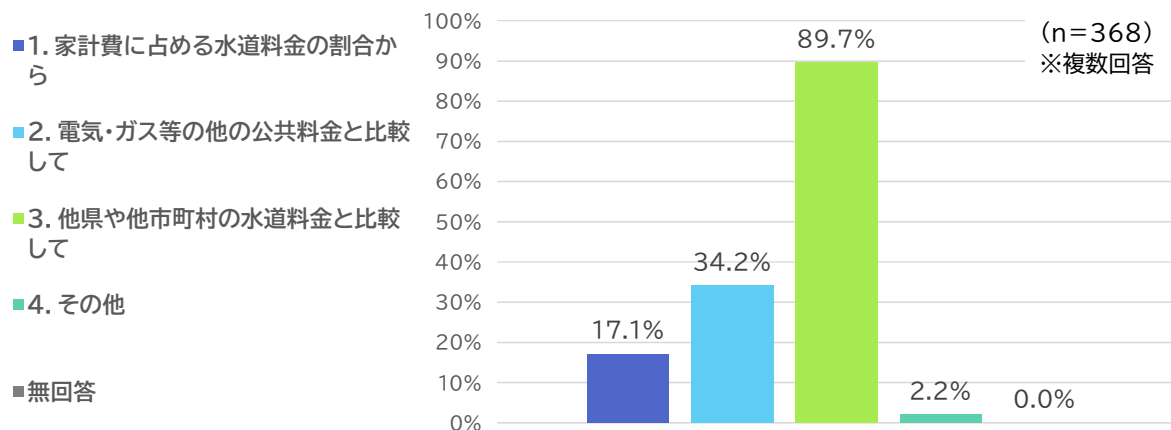
5. 水道料金について

Q15. 本庄市の水道料金について、どのように感じていますか。(いずれか一つ)



「1. 安いと思う」の割合が38.4%と最も高く、次いで「2. 妥当だと思う」が37.2%、「4. 特に意識していない」が11.9%という結果となりました。

Q16. Q15 で「1. 安いと思う」とお答えの方にお伺いします。
水道料金が安いと思われる理由を教えてください。(あてはまるもの全て)

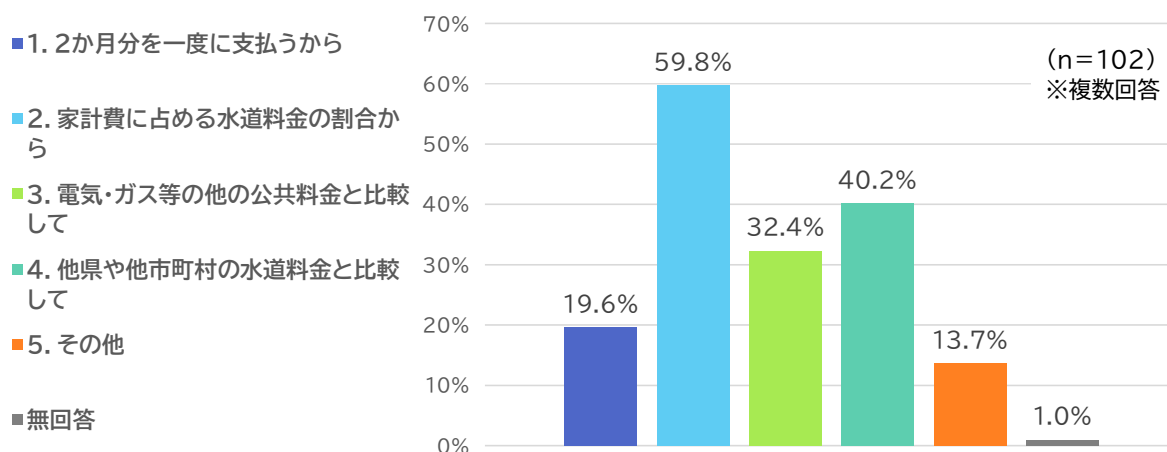


「4. その他」の具体例(一部抜粋)

- ・高いと感じたことがなかったから
- ・生命の源となるものだから超低料金で良い

「3. 他県や他市町村の水道料金と比較して」の割合が最も高く、水道料金を安いと感じている方(368人)のうち89.7%が選択する結果となりました。

Q17. Q15 で「3. 高いと思う」とお答えの方にお伺いします。
水道料金が高いと思われる理由を教えてください。(あてはまるもの全て)

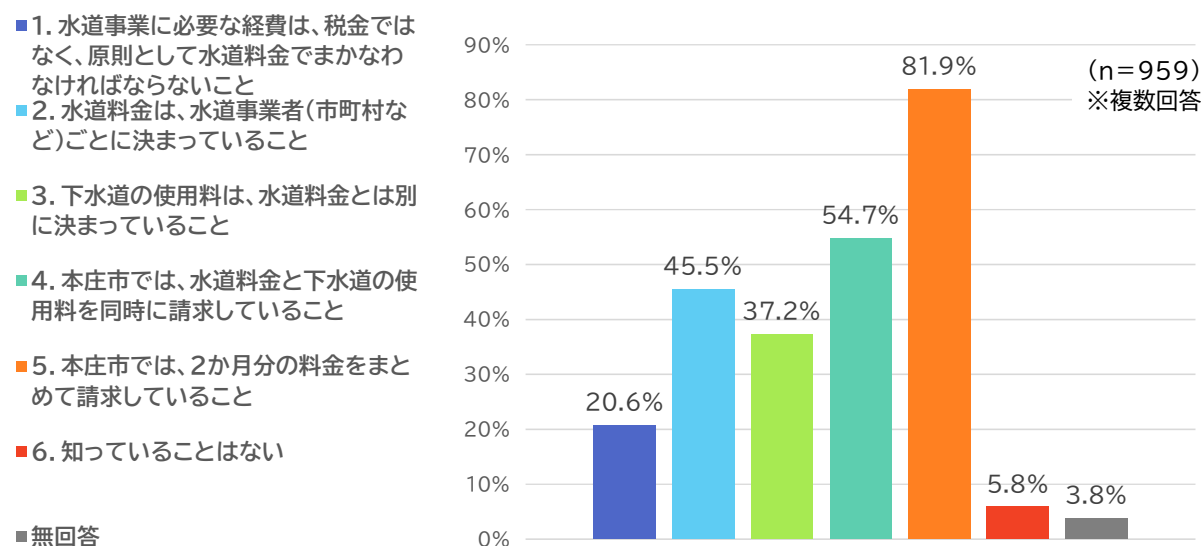


「5. その他」の具体例(一部抜粋)

- ・下水と一緒に高い
- ・児玉町と合併する前はもっと安かった。合併して水道料金の高かった児玉町に合わせた。
- ・安くてもそのまま飲めないから浄水器のコストが必要

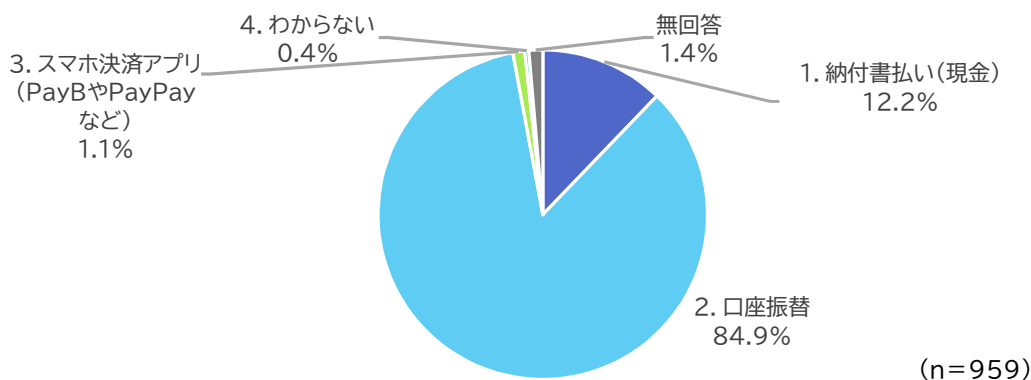
「2. 家計費に占める水道料金の割合から」の割合が最も高く、水道料金を高いと感じている方(102人)のうち59.8%が選択する結果となりました。

Q18. 水道料金の仕組みについて、知っているものはありますか。(あてはまるもの全て)



「5. 本庄市では、2か月分の料金をまとめて請求していること」の割合が81.9%と最も高く、次いで「4. 本庄市では、水道料金と下水道の使用料を同時に請求していること」が54.7%、「2. 水道料金は、水道事業者(市町村など)ごとに決まっていること」が45.5%という結果となりました。

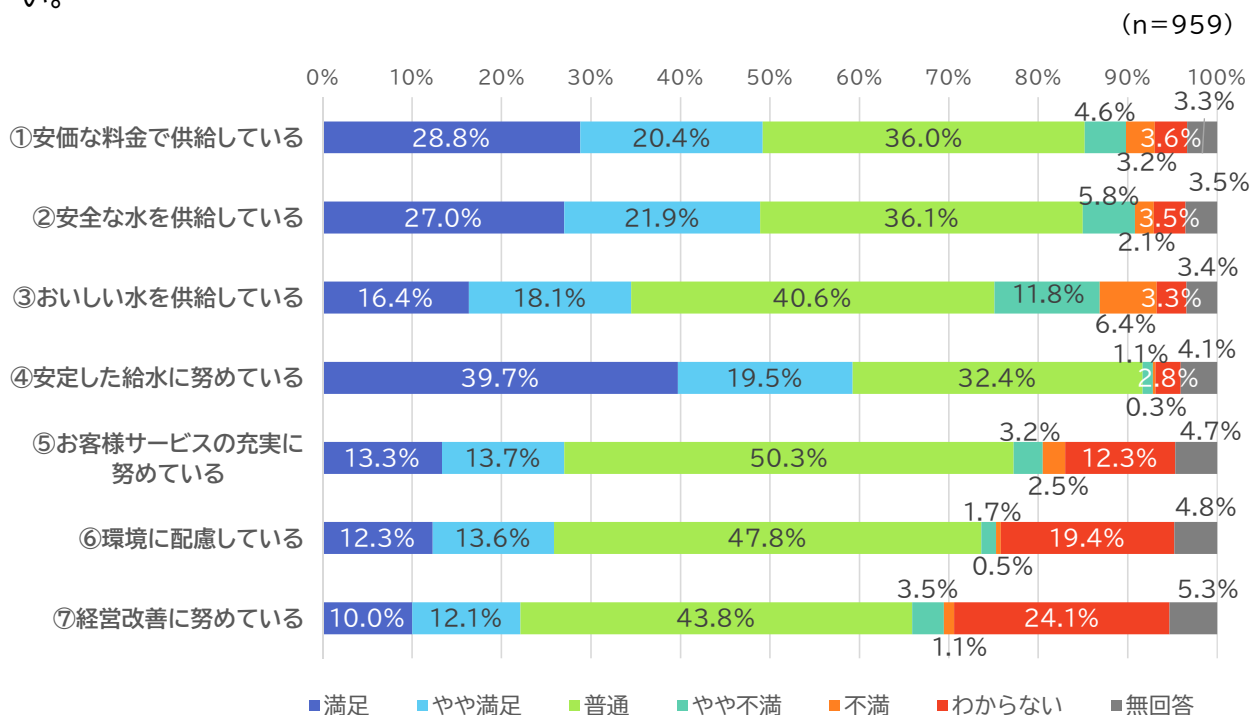
Q19. 現在、水道料金をどのようにお支払いされていますか。(いずれか一つ)



「2. 口座振替」の割合が84.9%と最も高く、次いで「1. 納付書払い(現金)」が12.2%、「3. スマホ決済アプリ(PayB やPayPay など)」が1.1%という結果となりました。

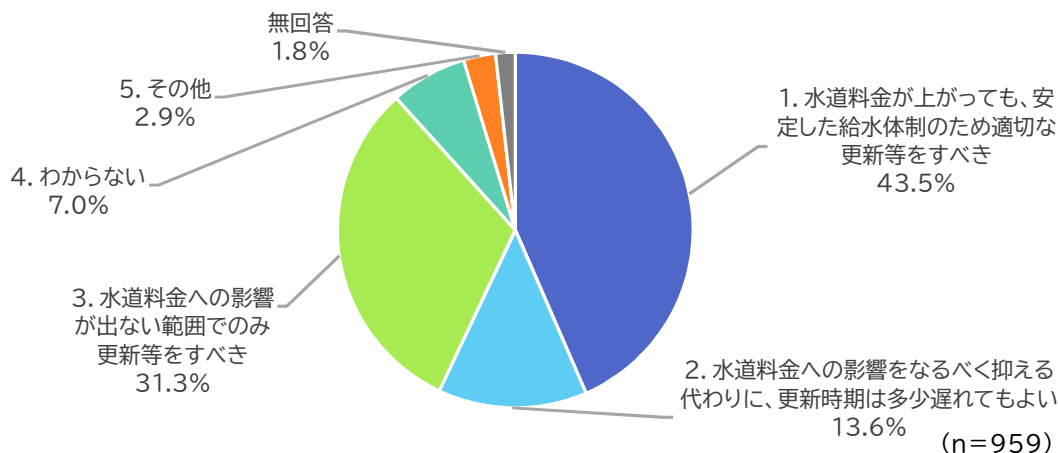
6. 水道事業経営について

Q20. 本庄市水道事業について、普段どのように感じていますか。項目ごとに満足度をお答えください。



「④安定した給水に努めている」が最も満足度が高く、「満足」及び「やや満足」を選択した方が59.2%と全体の過半数を占めています。
 その他の項目では、「普通」を選択した方が最も高い割合となっています。
 「⑥環境に配慮している」、「⑦経営改善に努めている」については、「わからない」を選択した方もやや多い結果となりました。

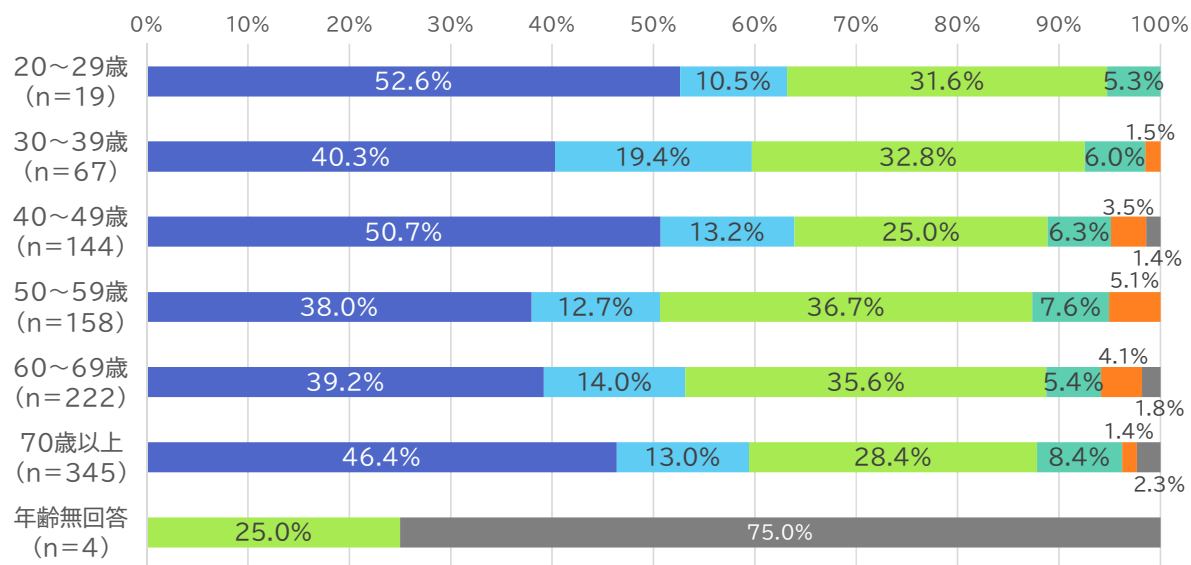
Q21. 古くなった施設(水道管や浄水場など)の更新や、災害に強い水道とするため耐震化を行っておりますが、工事には多額の費用が必要となります。更新・耐震化について、今後どのように取り組んでいくべきと思われますか。(いずれか一つ)



「5. その他」の具体例(一部抜粋)

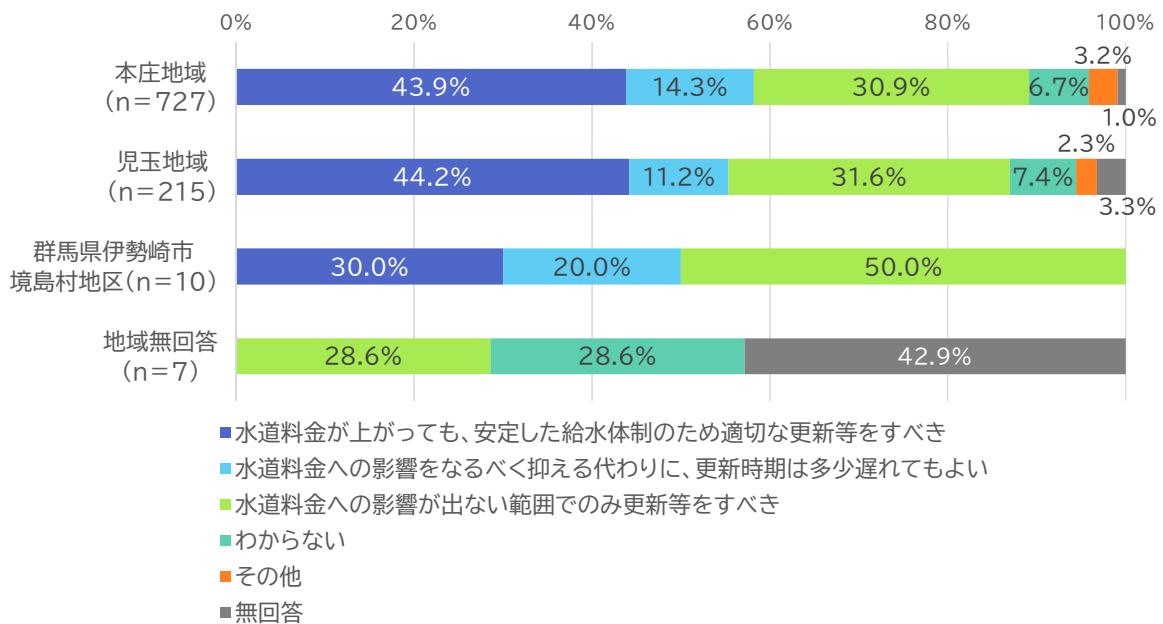
- ・水道料金の上がる度合によりけり
- ・公共性が高いものなので税金で補助しても良いのでは
- ・安全を守るためには必要だけど、コロナ禍なのでやるべきことをやって価格を抑えることが出来れば良いと思います
- ・更新・耐震化すると料金上がる前提で話をしている事がおかしい

<年齢別グラフ>



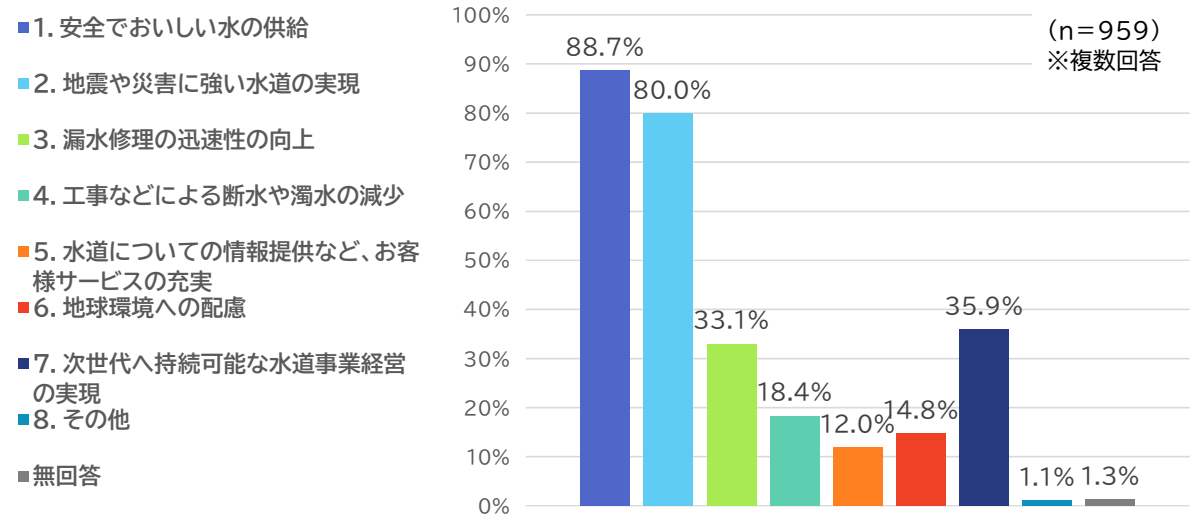
- 水道料金が上がっても、安定した給水体制のため適切な更新等をすべき
- 水道料金への影響をなるべく抑える代わりに、更新時期は多少遅れてもよい
- 水道料金への影響が出ない範囲でのみ更新等をすべき
- わからない
- その他
- 無回答

<地域別グラフ>



「1. 水道料金が上がっても、安定した給水体制のため適切な更新等をすべき」の割合が43.5%と最も高く、次いで「3. 水道料金への影響が出ない範囲でのみ更新等をすべき」が31.3%、「2. 水道料金への影響をなるべく抑える代わりに、更新時期は多少遅れてもよい」が13.6%という結果となりました。年齢別に見ると、全ての年代(年齢無回答を除く)で「水道料金が上がっても、安定した給水体制のため適切な更新等をすべき」の割合が最も高くなっています。地域別に見ると、本庄地域、児玉地域で「水道料金が上がっても、安定した給水体制のため適切な更新等をすべき」の割合が4割を超える結果となりました。

Q22. これからも安心して水道水を使っていたらよいように努めてまいります、より優先的に取り組むべきだと思うことを教えてください。(上位三つまで)



「1. 安全でおいしい水の供給」は88.7%、「2. 地震や災害に強い水道の実現」は80.0%と非常に多くの方が選択しています。次いで、「7. 次世代へ持続可能な水道事業経営の実現」は35.9%、「3. 漏水修理の迅速性の向上」は33.1%という結果となりました。

7. 水道事業に対するご意見やご要望について

Q23. 本庄市水道事業に対するご意見やご要望がございましたら、お聞かせください。(自由記述)

307人の方々より、貴重なご意見、ご要望をいただきました。

主な項目ごとに分類したものを抜粋してご紹介します。

※1人の回答の内容が複数の項目にまたがる場合、それぞれの項目に件数を加算しています。
そのため、項目ごとの合計件数が回答者数を上回っています。

①安全・安心な水の供給について…70件

- ・おいしい水、安全な水を供給していただきたいです。
- ・蛇口をひねれば、安全な水が出てくることに、改めて感謝いたします。
- ・安心した生活を行っていくためには、水道事業は大変重要であると考えています。安全・強靱・持続の基本理念の元に日々努力していただけたらと考えます。
- ・安全、安心な水を安定的に給水いただけるよう今後も継続的な取組をお願いします。水は命。3大インフラの1つです。設備は時間が経てば古くなるのはあたりまえ。更新に費用がかかるのは昔から分かっていたことのはず。痛みを特定の時期(時代)の人に偏るのではなく、長期的な視野で考えていただき、いつの時代の人の負担も極力薄く(軽く)なることを希望したいです。
- ・いくらキレイで安全な水と言われても、直接飲むことはないと思う。今も浄水器を付けており、これからも付け続けると思う。災害時に飲める安全性はあってほしい。何とか知恵を絞って安いままでお願いしたい。

②水質全般について…90件

- ・とにかくカルキがすごい。キッチン、ふろ、洗面台などはふきとらずにいると、一週間で、白いウロコ状になってしまう。なんとかしてほしい。
- ・硬水を軟水にすることができないか。掃除がとても大変です。
- ・普段使っている水が硬水とは思いませんでした。硬水は硬水の良さがあると思うのでPRしてほしい。また、他の市町村に比べ、どういう位置にいるのかも知りたい。
- ・日や時間で、たまに消毒くさい時がある。理由など、知りたいです。
- ・子供のころは、夏は冷たく、冬は温かくておいしい水だったように思う。供給量が増えて、同じことをしては足りなくなったためと思うが、残念である。
- ・本庄市水道の水はうまいと思ってます。水を買う家も多くなっていますが、水道水を信頼しています。
- ・以前市外に住んでおりましたが、本庄市の水道水の方が安定しておいしいです。料金も安く、このままの状態であればいいと思います。いつまでも、水道水をそのまま飲める状態にしてほしいです。よろしく！

③災害への備えについて…28件

- ・災害の時など、万が一の時、水道が止まらないようにしていただきたい。
- ・水道管の劣化が各地で聞かれますが、私達が住む地域は、大丈夫か?とても気になります。災害時の飲み水の補給はスムーズにできるように近隣地域との連携も確立していただきたいと要望します。
- ・水道料金は安いと思うので、多少上がっても災害時に強い水の供給をしていただきたいです。

④施設の更新について…12件

- ・施設の更新は重要な部分から早めに着手してほしいです。
- ・全国的に水道管などが古くなっているそうなので、安全な水を供給してもらうためにも水道管の更新を願う。
- ・にごり水が最近多いが、実は定期更新管理ができていない状況なのか、管の取替が場当りの感じる。

⑤広報活動について…27件

- ・もっと積極的に情報発信してほしいです。
- ・水質検査結果やカルキの濃度等を分かりやすく知らせてほしい。
- ・本庄市の水道水の特徴である良い面と良くない面を市民に情報提供したうえ、水質に合ったおすすめするところ、又、水質のせいで起こるトラブルやその対処法などを発信してほしい。
- ・水道は水が出て当たり前と考えていたので、今回改めて考える良い機会となった。水道管の老朽化は気になるので、そういった情報は、なるべく目に付きやすい形で示してほしい。

⑥職員対応について…10件

- ・引っ越してきた時、水道の出し方がわからず電話した際、大変親切に対応していただきました。ありがとうございました。今後ともよろしくお願いします。
- ・窓口の対応に不満アリ。こちらの話をキチンと聞いてほしい。
- ・近所で漏水の修理がありましたが、迅速丁寧に対応してくださいました。ありがとうございます。

⑦水道料金について…57件

- ・料金は高くなっても、安全、おいしい水を提供してほしいです。浄水器とペットボトルを使用しなくても安心な生活をしたいです。お願いします。
- ・施設更新に多額の費用がかかるのは、しょうがないことだと思います。市民としては、水道料金が上がるのは、嫌なものですが、各市町村の平均まで金額を上げて、更新費用に充てるのであれば、良いと思います。
- ・水道料金の妥当性が住民には理解できていない。料金を上げるならば、工事費の妥当性、人件費など全ての経営努力を追及した成果の説明が当然必要。
- ・本庄市の水道料金の安さに驚きました。今後も、変わらぬ料金で、安定した供給をお願いいたします。ありがとうございます。
- ・一企業と同じ様に、安全(環境)、品質(水質)、収益等の改善をきちんと行い、料金の値上げにならない様にしてください。また、見える化をしてほしい(見やすく)。
- ・料金支払いの種類を増してほしい。クレジットカード、スマホ決済アプリ等。

⑧民営化について…11件

- ・民営化などによる利益優先の体制にならないことを望む。
- ・水道事業の民間委託等の話を聞くことがあります。不安に感じます。市での運営は大事なことだと思います。

⑨アンケートについて…17件

- ・まず、アンケートを作成してくださり、ありがとうございました。赤サビや工事などのチラシをよく見かけるようになりましたが、アンケートで知る取組もあり、ちゃんと目にとまるきっかけになりました。PRを続けてください。
- ・このアンケートはどのようにフィードバックされるのか知りたい。やるべき事は行政の責任でやるべき。
- ・この様なアンケートが予算をかけてどこまで正確な把握が出来るか分かりませんが、アンケート程度ならSNSのホームページで入力の方が正確で予算が少ないのでは？

⑩感謝・激励…72件

- ・朝おきて蛇口をひねれば安心な水が使え、世界では水が不足だとかで本当に水道水には感謝です。お世話をしていただき皆様のガンバリを期待しております。
- ・今年、市外から転入してきましたが、水道代が安くなったなと感じていました。今回このアンケートの「5.水道料金について」の表をみて本庄市の水道代は安いんだなということに気づきました。また、コロナ禍での物価高騰に対応しての半年間の基本料の無料化のお知らせをみて、本庄市の水道事業はがんばっておられるのだな、ありがたいなと思いました。
- ・今後共、よりよい水道事業となりますよう、よろしくお願いします。一市民として協力できることはやっていきたいと思います。
- ・THANK YOU FOR THE SAFE WATER

⑪その他…77件

- ・個人的には、本庄の水(硬水)は、名産だと思います。本庄を「水」を通して、世の中にアピールするのもありかなと思います。
- ・同じ場所で何度も修理をしている(児玉地区)。修理技術の向上をお願いしたい。
- ・道路工事が終わってヤレヤレとホッとしていると、また掘りかえして上下水道や雨水排水の工事が行われたりすることがあるように思います。しろうと考えですが、水道工事をしてから道路工事をする、という順が合理的ではないでしょうか？
- ・下水道料金が高すぎると思います。
- ・下水道の切替ができない地域をお知らせしてほしいです。若い人たちが持ち家を購入するときに参考になると思います。

お忙しい中、多くの皆様よりご回答をいただき、ありがとうございました。改めてお礼申し上げます。いただいたご意見につきましては、今後の事業運営等の参考とさせていただきます。

