

本庄市水道利用者アンケート

Q23自由記述 回答全件

回答

- 1 本庄地域の平均硬度がかなり高いことをこの資料で初めて知りました。味やポットの白色付着物に合点がきました。地域の自然環境によりますね。引き続き安全安心な水の供給を第一に効率的な経営をお願いします。
- 2 安心して飲む事が出来る水道水を供給していただきありがとうございます。気になる事が1点、少しカルキ分が多い様に感じます。
- 3 お風呂場は塩素でまっ白。お勝手のシンクもまっ白、蛇口や水道管新しいのに取りかえてもまっ白!このような水を安心して身体に入れられない。元から改善してほしいです!
- 4 良心的な料金で安全な水の提供をありがとうございます。同じ本庄市内でも家々により(地域により)味や温度等に差があったりしませんか?。
- 5 他の市町村と料金比較の意図が不明である。取水方法も人口も範囲も違うのだから比較対象にはならないです。他より安価であるというならば人口増加のためになるよう移任者や定住者にもっとアピール(セールスポイント)にするべき。本庄市の水道水はおいしいお水ね!と転勤でこられた方も良くききますよ。安心安全な供給をお願いします。
- 6 以前横浜に住んでおりましたが、本庄市の水道水の方が安定しておいしいです。料金も安く、このままの状態でいられたらと思います。いつまでも、水道水をそのまま飲める状態にして欲しいです。よろしく!
- 7 安全、安心、低料金、おいしい水の供給をお願いします。
- 8 料金は高くなっても、安全、おいしい水を提供してほしいです。浄水器とペットボトルを使用しなくても安心な生活をしたいです。お願いします。
- 9 いつも安全でおいしいお水をありがとうございます。これからも宜しく願いいたします。
- 10 本庄西小学校・西中学校卒業ですが、今の本庄市の浄水場(水道課)の有る場所は、元(高層气象台)坂下は清水川原です。その先小島地区坂下万年寺辺りまで泉が湧いている。冷たくて、清い水。本庄の水は良い水と思っておりましたが、安全でおいしい水をお願いいたします。
- 11 これからも本庄市に安全でおいしい水の供給をお願いします。
- 12 これからも、安全でおいしいお水の供給をお願いします。
- 13 おいしい水、安全な水を供給して頂きたいです。
- 14 安全なをおいしく飲める様に努力して頂きたい。
- 15 申し訳ありませんが、どう考えても水道水が安全でおいしいとは思えません。我が家の犬でさえ水道水を飲みません。もっと、塩素やカルキの少ない水の提供をお願いします。
- 16 今まで通り、安全でおいしい水の供給
- 17 安全、安心おいしい水の供給
- 18 安全でもっとおいしい水(今よりも)の供給をお願いします。
- 19 安全でおいしい水の供給をこれからもお願いします。
- 20 これからも安全でおいしい水の供給をお願いします。
- 21 安全でおいしい水の供給をお願い致します。
- 22 一企業と同じ様に、安全(環境)、品質(水質)、収益等の改善をきちんと行い、料金の値上げにならない様にして下さい。また、見える化をしてほしい(見やすく)。
- 23 水質の安全と安定をこれからも取り組んで欲しい。健全な経営をお願いいたします。
- 24 災害等で断水が発生した時に、いち早く対応出来る体制を積極的に外にアピールし、私たちに安心を植え付けてほしい。
- 25 いくらキレイで安全な水と言われても、直接飲むことはないと思う。今も浄水器を付けていて、これからも付け続けると思う。災害の時には飲める安全性はあってほしい。何とか知恵を絞って安いままでお願いしたい。
- 26 品質のよい、安価で断水等のない水道事業を行って下さい。
- 27 命に関る、水の大切は災害に遭う。この時に皆さんが頑張ってくれるから、私達ある程度安心しております。頑張ってください。
- 28 災害での水でお困りの方を拜見すると・・・毎日、安心、安全に悩む事なくお水が使用でき、感謝!災害の時も強いままで。
- 29 災害に強い、安全、安心して飲むことのできる水道水の供給をお願いします。
- 30 安全で安心できる水である。自然災害に強く安定して提供してくれること。
- 31 安全、安心な水を安定的に給水頂けるよう今後も継続的な取組みをお願いします。水は命。3大インフラの1つです。設備は時間が経てば古くなるのはあたりまえ。更新に費用がかかるのは昔からわかっていたことのはず。痛みを特定の時期(時代)の人に偏るのではなく、長期的視野で考えて頂き、いつの時代の人の負担も極力薄く(軽く)なることを希望したいです。
- 32 全国的に水道管などが古くなっているようなので、安全な水を供給してもらう為にも水道管の更新を願う。
- 33 多大なる御尽力に大変感謝しております。今後も更なる情報の拡充をもって市民を安心させて下さい。
- 34 今回の基本料金「0円」にしたから、このようなアンケートを出したのか?安全、安定供給など当り前だと思います。何が言いたいのか、わからない。下水道料金の算出方法が納得いかない点がある。件数は少ないと思うが井戸水で洗濯して下水道に流している家が有ると聞いた。井戸水を下水に流しても下料道料金はかからない→おかしくない?
- 35 他の町から引越ししてきましたが、水道料金が安いことは常に感じておりました。最近のガス、電気の料金が上がりつづけていることと比べ、そのまま変わらず提供いただけることありがたく思います。ライフラインは安定、安心が第一に平等に供給されるべきだと思います。
- 36 安くて安心な水をありがとうございます。大切に使いたいと思います。
- 37 安価で安全な水を提供して下さい
- 38 安心・安全で安価な水道水の供給をお願いします。
- 39 安全基準を以前に戻してください。決して民営化にならないようお願いします。
- 40 いつも安全な水をありがとうございます。この様なアンケートを聞き取り、又、住民に対してのこれからの住民に水の大切さ、改めましてアリガトウ
- 41 本庄市水道事業ビジョンについて水道利用者アンケート調査依頼をいただき、新たに知ることができました。安心して安全な水道水の供給ができますように、頑張ってください。
- 42 概ね満足しています。小学校に重い水筒を持って行かしていますが、安全で安心な本庄の水!!不要だと思えます!!(中身は水道水です)。このアンケートがQRコードからスマホで答えられると良かったです。
- 43 断水などほぼ無く、安全な水を供給していただきありがとうございます。
- 44 いつも安心、安全な水道水を供給してくださりありがとうございます。皆様の働きに感謝します。
- 45 安全で安心な水道水が常にあるということに有難く思っております。
- 46 いつも安全な水をありがとうございます。
- 47 水利事業担当の皆様ご苦勞様です。今後も安全で安定した事業継続を宜しく申し上げます。
- 48 毎日安心して使用できる水を提供していただき感謝しています。これからも安心、信頼できる水を使用できる事を祈っています。
- 49 安心安全が当たり前と思われる日本の水道事業で日々尽力していただきありがとうございます。

回答

- 50 朝おきて蛇口をひねれば安心な水が使え、世界では水が不足だとかで本当に水道水には感謝です。お世話をさせていただく皆様のガンバリを期待しております。
- 51 安心した生活を行っていく為には、水道事業は大変重要であると考えています。安全・強靱・持続の基本理念の元に日々努力していただけたらと考えます。
- 52 いつも安全な水をありがとうございます
- 53 いつも安全な水を提供していただきありがとうございます。当たり前のように使っていることに感謝しています。
- 54 蛇口をひねれば、安全な水が出てくることに、改めて感謝致します。
- 55 安全な水道水をお願い致します。下水なし!
- 56 水の安全について今後考え直してみたい。
- 57 水道のテロ対策(飲み水として安全安心の保証)
- 58 安心、安全をお願い致します。
- 59 お風呂を洗顔、食器洗いと幅広く利用させていただいています。0-157などの問題が起こらないよう、これからもよろしくお願ひします。
- 60 安心・安全第1
- 61 安全な水の供給をお願い致します。
- 62 水道水の安心、安全な供給を、今後もよろしくお願ひします。
- 63 安心して飲める水をお願いします。
- 64 安心安全な水の供給をお願いします。
- 65 これからも安心して使用できるお水を供給して下さい
- 66 安全、安心な水が飲みたいです
- 67 命の源となる大切な水です。今後とも安全で安心の水の供給にご尽力ください。
- 68 先月セルディーで何か菌が見つかったようですが、公共の健物なので、検査をしっかりとってもらい、2度と菌がでないように、しっかりお願いします。
- 69 水道水を飲み水と考えていないので、現在は問題なく利用できている。ペットボトル(2L)の水が安価で購入できているので飲み水には困っていないが、飲み水とする場合は安全のためクリクラ等の浄水器を使用する。
- 70 安心安全な水の供給宜しくお願ひ致します。
- 71 水の硬度が高い事が気になっています。水回りにミネラル汚れがすぐについてしまい掃除が大変です。何か、硬度を下げる事が出来るのならば、行っていただきたいです。水道事業をこのまま公営で行って行っていただきたいと願っています。いつもありがとうございます。
- 72 他県から来ると、本庄市の水の硬度の高さに驚く。硬度が高く、髪がパサパサになるし、水あかがかなりつくので、なんとか改善してほしいと思っています。
- 73 飲み水にはしていませんが、水回りの掃除が少し大変なのと、髪の毛にはあまりよくないことが気になっていました。本庄と児玉で硬度が違うなど、今回知らなかったことが知れてよかったです。
- 74 硬水を軟水にすることができないか。掃除がとても大変です。
- 75 ミネラル分を少し低くして欲しいです。理由は、水まわりや食器などの汚れ防止とご飯をおいしく炊くためです。
- 76 個人的には、本庄の水(硬水)は、名産だと思ひます。本庄を「水」を通して、世の中にアピールするのもありかなと思ひます。
- 77 軟水の方がおいしいと聞か(京都等は、軟水で水が良いと言われる)、千葉がいちばん硬水で2番目が埼玉といわれるが、おいしくてミネラルを含んだ水が飲みたいと思ひます。なぜ、本庄はカルシウムが多く児玉の方が軟水なのか、味はどうなのか。
- 78 本庄、児玉地域で同じ硬度になるようにしてほしい。口径毎の料金設定をなくし、基本料もなくし、使用量分の請求にしてほしい。災害時の給水体制が十分か不安である。
- 79 普段使っている水が硬水とは思ひませんでした。硬水は硬水の良さがあると思ひますのでPRしてほしい。また、他の市町村に比べ、どういう位置にいるのかも知りたい。
- 80 硬度の調整が可能であればお願ひしたい。
- 81 硬度を下げるように努力してほしい。
- 82 軟水にして欲しいです。
- 83 硬水から児玉の様な軟水にして欲しい。
- 84 硬度を高くしない様に心掛けて下さい。
- 85 以前、千葉や東京に住んだことがあります。そちらと比較して本庄の水は臭いや味の点で大分良いと思ひます(ヤカンの中がカルシウムで白くなりますが)。孫達にも美味しい水が使える環境を継続していただける様にお願いします。
- 86 ・Q8で記入しましたが、カルシウムを取り除く(減少)対策をしていただきたい。・定期的に水質を測定していると思ひますが、その数値を毎回開示していただきたい。
- 87 水質検査結果やカルキの濃度等分かりやすく知らせしてほしい。
- 88 5の質問に関してですが、今日までは高いと思ひましたが一覧表を見ると近隣と比較して安いという事が分かりました。私は秩父から移住して来ましたので、今回は秩父と比較して回答させて頂きました。(一番の希望は、カルキ減です。)
- 89 水道水は夏は冷たく、冬は温いので快適である。ただポットにカルキがつくので困る。
- 90 とにかくカルキがすごい。キッチン、ふろ、洗面台などはふきとらずにしていると、一週間で、白いウロコ状になってしまう。なんとかしてほしい。
- 91 朝一番に出すと水が白く、少し出して透明になるまで出して飲料水を使用しています。又、マグカップ等にカルキがついて取れないです。蛇口も毎月交換しています。どうしたら濁らないのか。
- 92 カルキが付きやすいと思ひます。
- 93 水あかになりやすい。
- 94 本庄市に住み始め2年になりますがカルキがひどすぎます。使用量に対策はとれないのでしょうか?
- 95 カルキが多くて気になる。
- 96 湯わかしのいれものにカルキが付きすぎる。
- 97 水質管理で必要とは思ひますがカルキ分が多い等の話をききました。水アカが付きやすいようなことからです。
- 98 現在、万年寺に住んでいますが、カルキの効きが強く感じます。もう少し抑える方法はないでしょうか?美味しいお茶が、飲みたいです。
- 99 流し台やガラス器(コップ)や食器類、電気ポットやアイロンなどで水を使用すると白残りします。とても気になり、そうじも手間がかかります。これは、塩素のせいでしょうか??都内、県南から移住しましたが、本庄市が初めてです。

回答

- 100 県水を導入せねば、災害時に助けてもらえないから、との理由で仕方なくあきらめているが、本庄の本当のおいしい水をペットボトルに入れ売ったらどうか。買ってでものみたい。
- 101 日や時間で、たまに消毒くさい時がある。理由など、知りたいです。
- 102 最近引っ越しましたが、水道の手続き関係は市役所ではできず、適当なアナウンスがなかったのが不満です。他の市より、水道水おいしいと思います。そのまま飲まないけど、そのまま料理に使います。
- 103 おいしいお水をいつもありがとうございます。料金が安いのが少し気になります。
- 104 もっとおいしい水を安い料金でお願いします。
- 105 普通に水を使ってもそんなに高額ではなく、水もきちんと使えて良いです。時々消毒くさい。
- 106 安くて、おいしいお水をお願いします。
- 107 本庄市の水道水は、他地域と比べてそのまま飲んでも、とてもおいしいと思います。(ありがとうございます。)
- 108 おいしいお水を頂いてありがとうございます。これからも、よろしく願い申し上げます。
- 109 地球温暖化で人間にとって命の水が今日までと同じおいしい水が永久であるように水道課の皆様のお仕事に期待しています。お願い致します。
- 110 おいしい水を毎日、届けて、頂いて、感謝しています。
- 111 水がおいしくないと認識があるのであれば、各家庭に浄水器を設置するコストを考慮できないのか？ろ過カートリッジを2ヶ月で交換する費用はばかにならないですよ。
- 112 今年、本庄市に転居してきました。水道水がおいしいのも、ここに住もうと思った理由の一つです。県水も混ぜているそうですが、これ以上は割合を増やさないで欲しい。地下水100%にしていただけると更に良いと思います。
- 113 子供のころは、夏は冷たく、冬は温かくておいしい水だったように思う。供給量が増えて、同じことをしては足りなくなったためと思うが、残念である。
- 114 おいしい水の供給をお願いします！
- 115 これからも今まで通りおいしい水をお願いします。
- 116 氷について、水道水で作ると、マズイので、買っています。この夏、結こうな金額です。
- 117 県営水道を受水する前の水は旨かった。友人、知人が本庄の水道水は旨いと言っていた。
- 118 友人に本庄の水はおいしいと言われる。いつも飲んでいるので、感じた事はありませんが外から来た人は、そう思うのかな？
- 119 今のままでおいしい水道水をお願いします。
- 120 おいしい水の供給を！
- 121 塩素臭い時があるので改善してほしい。
- 122 水がおいしくなるとうれしいです。
- 123 県外から移住し、初めて水道水を口にしたときに、衝撃的な水のまずさを感じ、人体への影響に不安を感じ、怖くてそれから水道水が飲めなくなった。
- 124 本庄市水道の水はうまいと思ってます。水を買う家も多くなってますが、水道水を信頼してます。
- 125 残念ながら飲み水があまりにもマズすぎます。コーヒーやみそ汁、パスタをゆでるお湯、薬を服用する際もペットボトルを利用しています。東京で水道水を飲んだ時、違いに驚きました。東京並みに美味しくしてほしい。
- 126 おいしいお水を供給してください。
- 127 数年前まで前橋に住んでいましたが、お水がとてもおいしくて、浄水器やペットボトルの水を利用したことはなかったのですが、本庄にきてからお水が口に合いません。職員の方々の御参力で是非改善していただきたいです。
- 128 飲み水として問題ないので料理等に使用しますが、神川町から越してきた時はおいしくないと思いました。
- 129 今後もおいしい水をお願いします。
- 130 ここに引越してみて、本庄市の水は、ほんとうにおいしいと感じました。ペットボトルの水を買う必要がありません。
- 131 本庄市の水は他市の水よりおいしいと思う
- 132 水道水の水質の情報を知りたい。飲用にするために添加されている薬など。
- 133 本庄市の水道水の特徴である良い面と良くない面を市民に情報提供したうえ、水質に合ったおすすすめするところ、又、水質のせいで起こるトラブルやその対処法などを発信してほしい。
- 134 地下水を飲用したいのですが水質について不安です。個人で水質検査が出来ますか。又、水質検査を依頼するにはどこへ連絡したら良いのか、料金はどの位掛かるのか教えていただきたいです。
- 135 水質向上の努力、ありがとうございます。
- 136 水道水を使わず地下水を汲みあげて、生活している方がけっこういらっしゃるようですが、水質検査等を行なっているのでしょうか？心配です。
- 137 水道水にふくまれる薬品の量が他市町村とくらべてどうなのか是非調査していただきたいです。
- 138 税金を使ってでも更新、耐震化は早く進めるべき
- 139 水道管の劣化が各地で聞かれますが、私達が住む地域は、大丈夫か？とても気になります。災害時の飲み水の補給はスムーズにできるように近隣地域との連携も確立していただきたいと要望します。
- 140 地震や災害等でも、飲み水に困ることのない対策をお願いします。浄水器を利用しなくても、飲み水としての使用は、特に問題ありませんか。イラストや大きい字など、子どもや年配の方でも理解できるような周知の方法があると良いと思います。
- 141 水道料金は安いと思うので、多少上がっても災害時に強い水の供給をしていただきたいです。
- 142 災害対策は必須だと思う。しかし昨今の世界情勢などから物価が上がっていくことが予想される。市民の負担が増えすぎないようにライフラインを整えていって欲しい。
- 143 「本庄のおいしい水」として全国に供給し、販売したり、災害時に給水車をチームを組んで救援できる態勢を整備したい。
- 144 最近自然災害が多発している今、災害に強い対策をお願いします。
- 145 災害により、水道がストップし、自衛隊にお世話になっているニュースを見るが、本庄市では、水道がストップしても、飲み水位は、本庄で手当て出来る様に貯水池を作っていただければと思う。
- 146 今後、大きな地震等が相定され、安定した水の供給対策をいっそう要望する。
- 147 災害の時など、万が一の時、水道が止まらないようにして頂きたい。
- 148 災害等により断水などの問題が多く聞かれます。本庄市では、給水等の準備は、万全でしょうか？
- 149 災害に強い水道
- 150 他市町村との事業連携や相互協力(特に災害時)などのバックアップ体制も強化されていくと良いなと思いました。
- 151 災害等で断水もなく生活が送れています。長い時間をかけて、災害に強い水道施設にしてもらいたい。

回答

- 152 災害に強い水道を切に望みます
- 153 水は生命線です。いざと言う時に対応できる体制を整備して下さい。宜しくお願いします。
- 154 水道がとまった時に給水車を利用して水不足を補うとか速急に考えていただく事などです。
- 155 災害に備えた、非常水道栓を、公園又は西小の一部に設置?参考
- 156 公共事業の中でも、水道事業がもっとも大切な事業だと思います。平時も災害時も、変わりなく使用できる水道の整備をお願いします。
- 157 自分の地区の水道管の更新状況がどうなっているのか知る為の情報提供がほしい!
- 158 主配管・設備機器は不変物ではないので、定期改修は必須。現料金に+α(500~1000円)して、実行する。
- 159 高齢者が多い日本、一人暮らしの方や古い配管とか、サビとか、いろいろあるけど、古いものを一つ一つ新しいものへと、マネーと相だんして、いい水をつくれればOK。
- 160 にごり水が最近多いが、実は定期更新管理ができない状況なのか、管取替が場当り的に感じる。
- 161 設備更新、耐震化について国の補助を得られるよう他市町村と協力して働き掛けて欲しい
- 162 インフラの大事な施設です。その機能を維持し続けて下さい。
- 163 施設の更新は重要な部分から早めに着手して欲しいです。
- 164 早目に古い管から交換して下さい
- 165 Q21に関して耐用年数を経過した設備を更新するには月額いくら料金を上げたらいいいのか明示しないと判断出来ません。水道課のHPやその中の「本庄市水道事業ビジョン」等を見ても必要金額が見当りません。それらも提示してアンケートを取るべきだと思います。
- 166 Q15以降で値上げを行いたい為のアンケートかと思いました。値上げを行うなら、財務状況・設備更新の見通し(予算)を明確に開示願います。
- 167 水道料金が近隣地域よりも安いと比較していましたが、正直近隣に住む人と話しても逆に高いと思っていました。下水道含めて安いのであれば市としてもアピールすべきです。
- 168 水道料金の妥当性が住民には理解できていない。料金を上げるならば、工事費の妥当性、人件費など全ての経営努力を追及した成果説明が当然必要。
- 169 まず、アンケートを作成して下さい、ありがとうございました。赤サビや工事などのチラシをよく見かけられるようになりましたが、アンケートで知る取り組みもあり、ちゃんと目にとまるきっかけになりました。PRを続けて下さい。
- 170 下水道の切替ができない地域をお知らせしてほしいです。若い人たちが持ち家を購入するときに参考になると思います。
- 171 上水料金に比べて下水料金が高く、下水料金の仕組みやどうして高くなってしまったのか広報などに載せてほしいです。
- 172 事業に対して新たに知る事が出来た。しかし、下水処理費用と連動しているのに、その関係が下水経費との関係が不明。数年前工事費用が4億用程実施され、加えて隣接地の太陽光発電が管理下であれば、その売電料の収入がどうなっているかの情報は発表されているのでしょうか知りたい。
- 173 都島浄水場の稼働状況はどの様になっているのか知りたい。
- 174 水道は水が出て当たり前と考えていたので、今回改めて考える良い機会となった。水道管の老朽化は気になるので、そういった情報は、なるべく目の付きやすい形で示して欲しい。
- 175 市のホームページ〇〇〇と広報するが、全市民の何パーセントがインターネット利用しているか調査しないで、一方的に手段を満足しているのはいわゆるお役所仕事といわざるを得ない。(仕事はしているとの、言い訳)
- 176 市の水道事業が余り伝わってこないのが、例えば本庄市の催し物に参加し「水の仕組み」等を生で伝える事が良いのでは?と思います。
- 177 もっと積極的に情報発信してほしいです。
- 178 わかりやすい情報提供をお願いします。
- 179 6. Q20は全て4。というのも水道事業者の活動など全く接点もなく、どの様な事を行っているか分からないので不安です。
- 180 年2回ぐらい分析表の配布
- 181 体力を必要とする仕事だと思います。すばらしい復元に感激です。ありがとうございます。
- 182 令和4年9月の検針時に”漏水の可能性がある”と教えてもらい助かりました。すぐに指定の水道工事事業者に電話するも、すぐには伺えないとの返事に、伊勢崎の指定工事事業者に連絡したら、次の日には、場所をみつけ、何日か後(台風がきていた)に修繕してくれ助かった。
- 183 職員の問題点発生時の動きの早さに感謝します。ありがとうございます。
- 184 近所で漏水の修理がありました。迅速丁寧に対応してくださいました。ありがとうございます。
- 185 引越してきた時、水道の出し方がわからず電話した際、大変親切に対応していただきました。ありがとうございました。今後ともよろしくをお願いします。
- 186 水道課の方は親切で良い方ばかりです。いつもありがとうございます。
- 187 同じ場所で何度も修理をしている(児玉地区)。修理技術の向上をお願いしたい。
- 188 水道水を出すと水が細くなったり太くなる。給湯器がコンコン夜中も音がする。水道課の職員は態度が悪い。委託業者も下請だから説明が不十分。
- 189 窓口の対応に不満アリ。こちらの話を中心に聞いてほしい。
- 190 上記(Q22)もしましたが、民営化するくらいならまだ値上げ等の方がマシなので仙台(宮城)の様な事だけはしないで下さい。
- 191 このアンケート結果を水道料金改定(いわゆる値上げ)の理由にすることのないことを!
- 192 近隣自治体との料金表を見て本庄市の安さにおどろきました。ありがとうございます。今後も節水は心掛けたいと思います。
- 193 本庄市の水道料金の安さに驚きました。今後も、変わらぬ料金で、安定した供給をお願い致します。ありがとうございます。
- 194 今年加須市から転入してきましたが、水道代が安くなったなと感じていました。今回このアンケートの(5.「水道料金について)の表をみて本庄市の水道代は安いんだなということに気づきました。また、コロナ禍での物価高騰に対応しての半年間の基本料の無料化のお知らせをみて、本庄市の水道事業はがんばっておられるのだな、ありがたいなと思いました。
- 195 漏水で高額の水道料金を支払った。漏水がわかるようにしてほしい。
- 196 不可抗力による漏水が発生した場合、高騰した水道料金に対する減額・免除をより柔軟な体制で受け入れていただけると助かります。
- 197 上下水道代はちょっと高く感じてしまう
- 198 水道料金と比べて下水道料金が高いと感じる。
- 199 下水道料金が安い。ある月の水道使用量の基本額分を超えなかった水道量を翌以降への繰り越しをしてほしい。
- 200 本庄市の水道料金が他地域より安い事は知りませんでした。耐震化等の工事には国からの援助等は受けられないのでしょうか?
- 201 河川の水利権がないのなら水道水をもっと安くできると思う。

回答

202	水道料金をもっと安くしてほしい。(1人で使っている人の事も考えてほしい。)
203	料金の安価化の努力をして欲しい。
204	水道料金の値上りをしないでほしい。
205	支払い方法は、クレジット決済にはなりませんか？
206	料金支払いの種類を増してほしい。クレジットカード、スマホ決済アプリ等。
207	水道料金の低減に努力して下さい。
208	水道料が安いと助かります。
209	これからも低価格で頑張ってください。
210	水道の値上げは困る
211	昨今の諸物価の値上がりで、収入は増えないのに先の見通しが暗い。近隣の市町の水道料金のように、安易に値上げしないで欲しい。
212	(Q21：少しなら)
213	水道料金が安くて助かっています。
214	水道料金の値上げがない様に事業展開をして欲しい。
215	クレジット払いを検付ください。(VISA)
216	水道料金の口座振替に対する割引制度的なものはあるのでしょうか？あるのなら申し訳ありませんが電気料金には割引制度があります。口座振替普及のためにも考えていただけますか？
217	これ以上水道料上げないで下さい。
218	施設更新に多額の費用がかかるのは、しょうがないことだと思います。市民としては、水道料金が上がるのは、嫌なものです。各市町村の平均まで金額を上げて、更新費用に充てるのであれば、良いと思います。
219	水道事業は、第3セクターで行うべき(経費の削減)
220	民営はすべきでない。米国では失敗している。営利目的となる。
221	民営化などによる利益優先の体制にならないことを望む。
222	ライフラインは決して外資に委ねてはいけない。
223	水道事業民営化には絶対に反対です
224	水道事業の民間委託等の話を聞くことがありますが不安に感じます。市での運営は大事なことだと思います。
225	水道の民営化という愚策は1ミリも考えないようにお願いします。
226	民営化しないで下さい。
227	お世話さまです。大切な水、今まで無感心でした。改めて考えさせられました。これからは感心を持って生活します。アンケートの問題もわからない事がたくさんありました。ありがとうございました。
228	メーター異常の時は水道局で対処して欲しい。こちらで業者を探すのは面倒です。もう少し分かりやすいアンケートにしてほしい。
229	このアンケートはどのようにフィードバックされるのか知りたい。やるべき事は行政の責任でやるべき。
230	現状の水道事業に満足しています。本件アンケート方法(内容)も理解しやすく回答も楽しく出来ました。
231	高齢なので良く理解出来ませんでした
232	文字を書くのが大変
233	この様なアンケートが予算をかけてどこまで正確な把握が出来るか分かりませんが、アンケート程度ならSNSのホームページで入力の方が正確で予算が少ないのでは？
234	水道水について勉強できました。
235	水道水のことを初めて知り勉強になりました。
236	むし歯予防の為、フッ素を添加して頂きたいです。逆に塩素を少なくして下さい。水道事業様いつもありがとうございます。
237	次世代へ持続可能な水の供給をよろしく願います!
238	水道課の皆さん毎日市民の為に日頃ご苦労様です。私は84才です。一生の内に浄水場を見学したいのです。何卒よろしくお願い致し候。
239	お世話になりありがとうございます。又宜しく願います。
240	水道事業にご尽力いただき深く感謝申し上げます。社会全体で協力し合い未来への課題を実現していけたらと思います
241	継続は力なり!頑張ってください
242	いつもありがとうございます。アンケートの通りです。
243	いつもありがとうございます。2ヶ月不在にしており、遅れて申し訳ありません。
244	今後共、よりよい水道事業となりますよう、よろしくお願い致します。一市民として協力できることはやっていきたいと思致します。
245	蛇口を開けると水が出る日本、あたりまえになっていますが、ありがとうございます。
246	宜しく願います。
247	THANK YOU FOR THE SAFE WATER
248	いつもありがとうございます。水道水がなければ生活が出来ないので今後も宜しく願います。
249	日常蛇口をひねれば、水が出る生活をしている私達ですが、改めて、水の大切さに気付かせて頂く事が出来た事に感謝致します。ありがとうございます。
250	普段あたりまえのように使用している水道ですが、そこには水道事業にかかわる皆様方のおかげと感謝しております。これからもどうぞよろしくお願い致します。
251	がんばれ
252	人の生活と水は、切り離して考える事はできません。その様な大切な分野に関わり仕事をされる事は大変だと思います。ご苦労さまです。
253	今後も頑張ってください。
254	頑張ってください
255	水道水についてはトラブルがありませんのでありがたいです。
256	安定供給ありがとうございます。
257	いつもありがとうございます。

回答

258	基本理念達成に向け、これからも頑張ってください。宜しくお願い致します。
259	いつもライフラインの保全にご尽力いただきありがとうございます。また、諸続き等、ご丁寧な対応ありがとうございます。
260	ほぼ満足している。事業ビジョンを達成して下さい。
261	本庄市に住んでいて水道水で困ることはなかったのありがたい事だと思います。
262	特になし。いつもありがとう。
263	事業者の皆様の努力に期待しています。
264	特にありません。お世話になります。ご苦労様です。
265	これからもこの水道事業を維持して下さい。
266	生活する中で安定供給されている事に感謝しています。
267	漏水が発生した場合、サポートを検討してほしい。
268	下水道料金が高すぎると思います。
269	児玉浅井戸とのこと。児玉にて小山川に下水流れこんでる。不安です。
270	下水道を広げてほしい。
271	児玉地区も普通に下水道が使えるようになることを希望したいです。
272	下水道工事の補助金
273	道路工事が終わってヤレヤレとホッとしていると、また掘りかえして上下水道や雨水排水の工事が行われたりすることがあるように思います。しろうと考えですが、水道工事をしてから道路工事をする、という順が合理的ではないでしょうか？
274	下水につなげる工事に対し、補助金が欲しい。
275	下水道をひいてください。
276	下水道料金が高いと思います
277	下水道受益者負担金が高い
278	本管から年数の経っている住宅の引込みは水の出が悪い
279	現状で不満なし。
280	家を建てた時から浄水器の水を使っているため、水道水を飲んだ事ありません。雨水もためて畑や花に。
281	デンキ、ガス、水道メーターの一ヶ所集中化
282	今は満足してます。
283	生きる為に一番に必要な水。大切にに使わせて載っております。
284	遅くなって申し訳ありません。よろしくお願い致します。
285	今の状態をそのまま良いと思う
286	特に何も無いのですが本庄の水は良い水と聞き、このまま良い水であれば良いと思います。
287	「本庄水道水」として、ペットボトルで売り出したらどうだろうか？
288	特に不満はなく暮らしている。
289	昔の取水口なので道に水道管があるのでうるさい
290	若泉公園、昔は、わき水が出てきれいな水だったけど、今はちょっと感じてます。
291	本庄市の水道は心配なく供給していただけたらと思っていました。改めて関心を持たなければいけないと感じさせていただきました。
292	消火栓が一定の規準のもとにきちんと入れられるべきだと思います。不平等があってはならないはずですが・・・
293	水道水について満足しております
294	水道水の水源は、利根川の水と思っていました。
295	申し訳有りませんが、毎日何も考えずに生活するだけで精いっぱいです。
296	日本の水道事業は世界1位と思っている。次世代への持続は必要と考える。水道工事業者は協会制ではなくフリー入札とし、工事費削減の検討を。
297	何時も心配なく使わせてもらっています
298	県の水道が入る様になってから、冬場の水が冷たくなり夏は熱くなっているのが不満です。
299	年に4、5回しか行かないのですべて記入することが出来ません。10年位誰も住んでいません。
300	ツタヤ書店本庄早稲田店の多目的トイレの手洗いの水道が出ないのですが、節水の為だとしたら、問題だと思う。
301	水を大切に出来る事に心がける
302	子供は水を買って飲んでる。
303	大変、満足している
304	φ13をφ20に布設替えをお願いします。(市管理部分一自宅内)
305	全体的に見て良くやっていると思う。工事、市側と個人のあいだの工事費が高すぎ。
306	水源が中国人などに買われていませんか？
307	現在に満足しています。