

「手話リンク」を導入しました

本庄市では、聴覚や発語に障害があり、手話をコミュニケーション手段とする人が、市の各窓口へ問い合わせる際の方法の1つとして、「手話リンク」を導入しました。

「手話リンク」とは、一般財団法人「日本財団リレーサービス」が法人や自治体向けに行うサービスで、手話通訳オペレータを介し電話をかけられるサービスです。

事前登録なしで、無料でご利用いただけます（ただし、インターネットの通信料はかかります）。



1. 利用方法

- 1) 市ホームページに設置したバナー（上の画像）をクリック
- 2) 手話通訳オペレータに繋がります。
- 3) 手話で問い合わせ窓口又は問い合わせたい内容を伝えてください。
- 4) 所管部署の担当者へ手話オペレータが電話をつなぎます。

2. 利用料

無料（ただし、インターネットの通信料はかかります）

3. 導入した日

令和8年2月26日

○添付資料 （「手話リンク」の導入について 1部）

問合せ先

- 本件記事に関すること 福祉部 障害福祉課 担当：横尾
電話：0495（25）1125
- 広報全般に関すること 企画財政部 広報課 担当：谷田部
電話：0495（25）1155