

第12回管理運営WS課題まとめ 『ホームページについて』

A グループ	<p>【施設の基本情報】 一番知りたい情報</p> <p>* どんな部屋があって、どのように使えるのか</p> <ul style="list-style-type: none"> 文字情報だけに頼らないで、誰が見ても分かりやすいようにアイコンや画像等を入れてほしい 館内の写真（机を置いたり椅子を並べた様子） 施設の料金表や図面（地図） 各部屋の利用目安人数 設備の状況 館内のバリアフリー WiFi環境（パソコン教室等も行われると思うので、PCを利用するにあたっての情報を提供してほしい） 館内の催し、今日の催し、明日の催し、今週の催し、今月の催し等、施設で行うイベント情報 新しい施設で何をしているのかを知らせる 今回のテーマとは異なるが、入口等に案内板等を設置してほしい 赤ちゃんの駅の表示 駐車場ライブカメラ（駐車場が狭い為、駐車場の空室状況が分かる情報を提供してほしい）
	<p>【申込について】</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用、予約状況をカレンダー形式で見られる 部屋の利用状況（空き状況）と予約ができる スマートフォンからも予約できるような仕組みを整えてほしい パソコンだけでなく、携帯やスマートフォンからも見やすくする（パソコンに比べて画面が小さいので、工夫してほしい） 申込手続を分かりやすくしてほしい
	<p>【利用者への情報】</p> <ul style="list-style-type: none"> 近隣の有料駐車場情報 飲食店情報
	<p>【観光・イベント情報】</p> <ul style="list-style-type: none"> 遠方から訪れる人の為に、本庄市の魅力を発信する。この新しい施設が観光の拠点にもなってほしい。 曜日毎に情報を発信する 祭事、寺、社、地域、新しい施設の催し 本庄市のイベント情報 倉庫群の再編成 歴史上の人物の掲載（例：塙保己一）
	<p>【利用団体の情報】</p> <ul style="list-style-type: none"> 市民活動情報や団体のPR 各団体の申込書、連絡先 利用団体の活動の様子（Youtube動画） 資料制作の共同化 団体同士の交流の支援 施設からの情報提供（イベント等） フリーの交流スペースに、メモ用紙や筆記用具を設置
	<p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> プライバシー等の問題があると思うが、ライブカメラに限らず、利用者が利用しやすい工夫してほしい 市民活動団体や関係機関のホームページとリンクしている → 更新が楽
B グループ	<p>【見たい】</p> <ul style="list-style-type: none"> 季節ごとのイベント情報 本庄市の見どころ案内 近くのお店の情報（食事ができるお店等） 「ホームページで見た」と食事をしに来る人やお菓子を買に来る人がいるように 市内で行われる行事の情報や市政だよりに掲載していない情報 色々な催しをPRすることで、来てくれる人も増えると思う <p style="text-align: center;">} 市外等から訪れる人の為</p>
	<p>【聴きたい】</p> <ul style="list-style-type: none"> 部屋の空室案内、予約 部屋の予約をする為に必要な情報として、部屋の写真や利用状況を掲載してほしい（紙面だけでは伝わりにくいので、画像等を載せてほしい） ボランティア求人情報 <p>→現在は、社会福祉協議会を通じてボランティアを募集しているが、新しい施設のホームページにも掲載してほしい。新しい施設とホームページを通じて情報を流すことで、広く色々な方に興味を持ってもらえるのではないかな。例えば、ボランティアの具体的な内容や日時、場所等を掲載することで、気後れせずに参加してもらえるのではないかな。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の声（苦情等） <p>→例：Twitter等は利用者の本音なので、HPでも読めるようにしてほしい。悪い所だけでなく良い所についても知ることができれば、施設を利用しやすい。</p> <ul style="list-style-type: none"> 駐車場案内 <p>→施設の駐車場は狭く、施設周辺の道路も狭い。近隣の駐車場案内については、各駐車場ごとの特徴を掲載してほしい。（例：少し遠いが、駐車しやすい等）</p>
	<p>【学びたい】</p> <ul style="list-style-type: none"> 活動団体PR 利用している団体の活動内容 講座・講演のお知らせ

利用者の為