

資料3

「はにぽん号・もといずみ号」 「はにぽんシャトル」 実証運行の検証と今後の取り組み (案)



HONJO CITY

本庄市交通政策協議会

①認知度・市民への周知

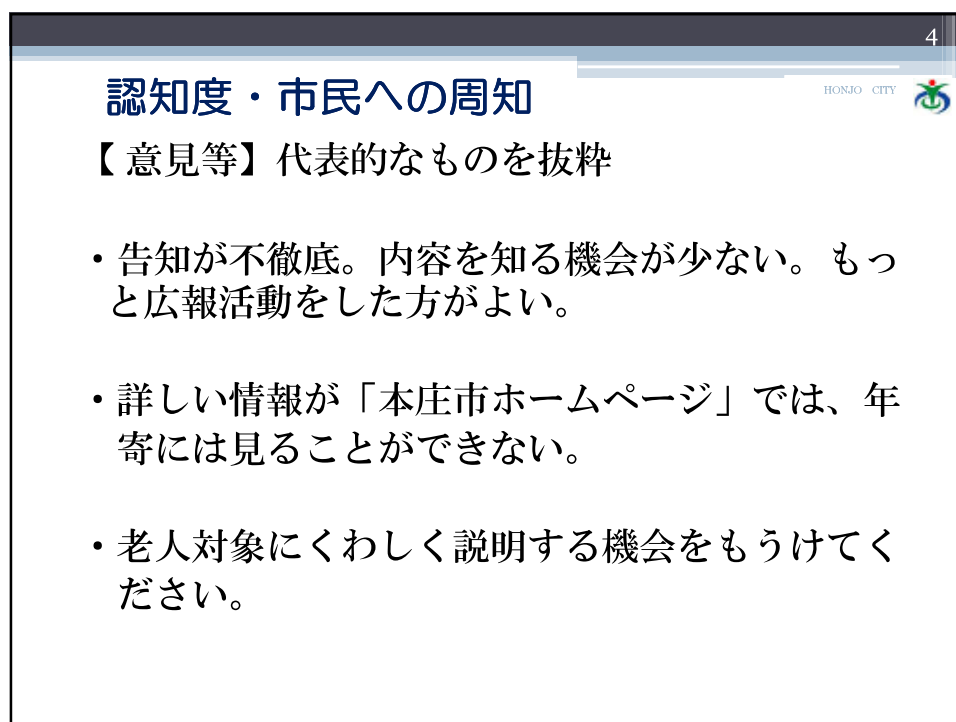
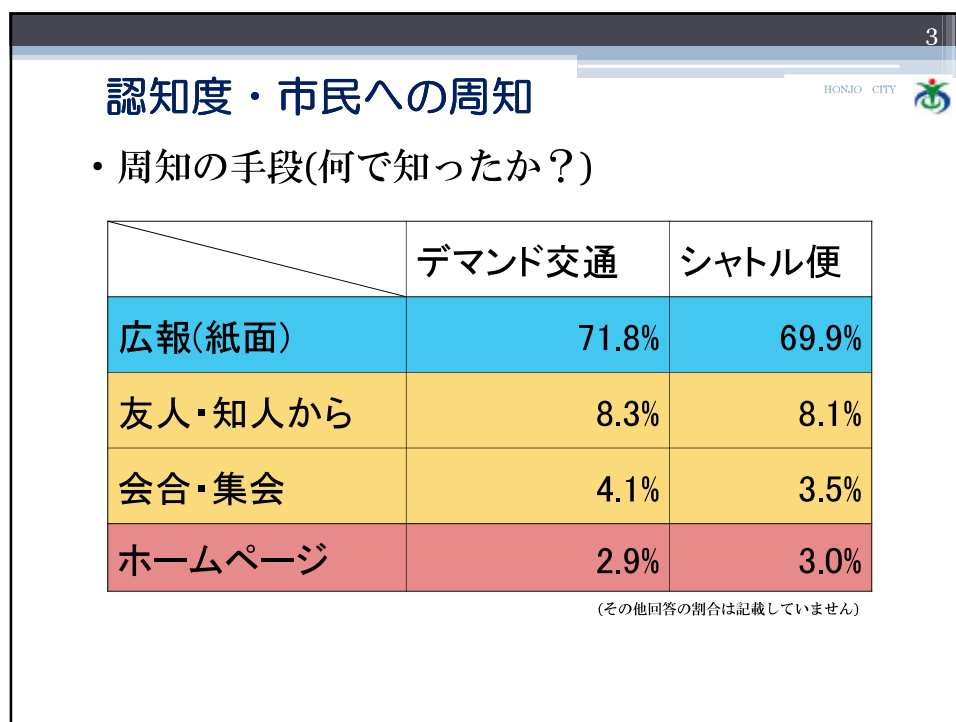
HONJO CITY

- ・認知度(市民アンケート結果より抜粋)

	知っている	知らない
デマンド交通	57.0%	42.2%
シャトル便	52.9%	42.4%


(無回答の割合は記載していません)

*デマンド交通について「知らない」と回答した方のうち83.7%は、停留所は見たことがあると回答。



5

認知度・市民への周知


HONJO CITY 

【今後の対応】

- ・紙面による周知をメインに行う。
- ・説明会・予約の練習会などを通して、直接に利用方法をレクチャーする機会を設ける。
 - ➡ ロコミによる情報拡散。
 - ➡ 新たな利用者の掘り起こし。

6

②（潜在的）需要

HONJO CITY 

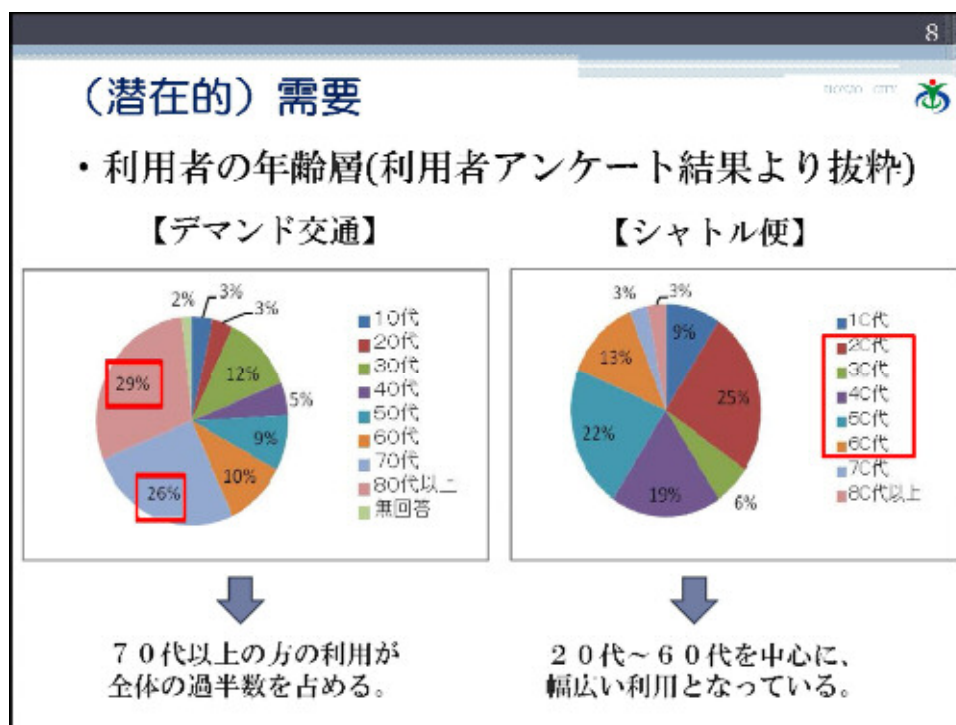
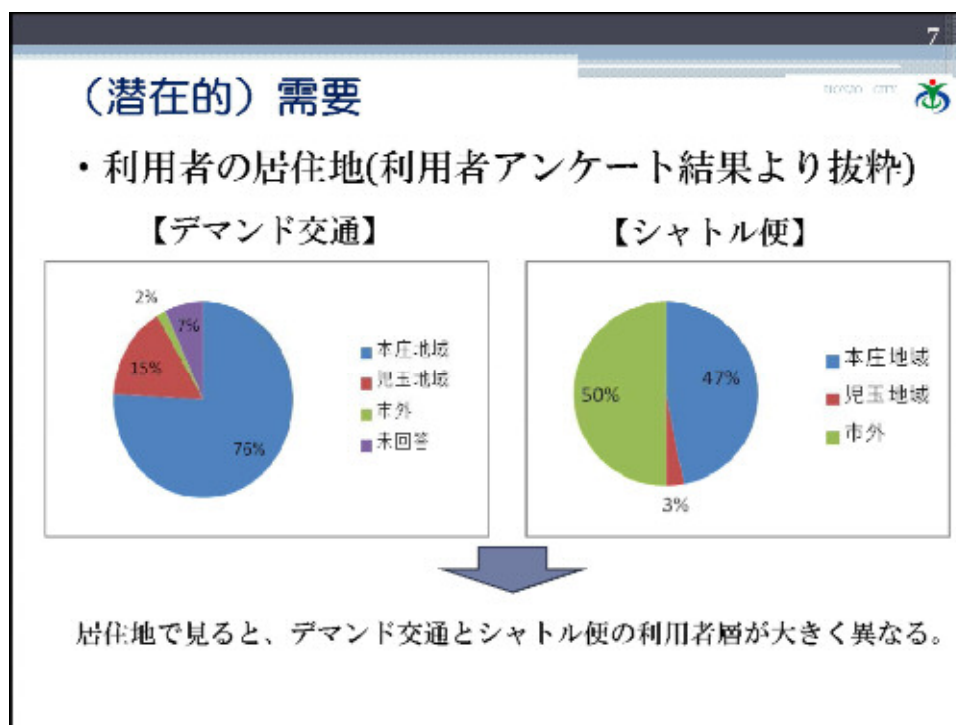
・利用の状況（市民アンケート結果より抜粋）

	デマンド交通	シャトル便
利用している	4.4%	3.6%
利用したことがない	92.8%	92.3%

（空回答の割合は記載していません）

免許証の返納などにより自動車の運転が困難になった場合どうするか？

移動方法	割合
家族や知人の送迎	35%
タクシーを利用	29%
福祉移送サービスを利用	28%
自転車や徒歩で移動	6%
デマンド交通を利用	2%



(潜在的) 需要



【意見等】 代表的なものを抜粋

- 現在必要としていなくても、高齢化社会には、不可欠だと思う。
- 核家族、独り暮らしの方、主要道路から奥まっている場所から病院通い等、これから必要とする人たちが増えてくるのではないか。

(潜在的) 需要




【今後の対応】

- 将来的な需要に対し、スムーズにデマンド交通へ移行できる環境を整えていく。
- 異なる利用者層に対し、それぞれの需要を掘り起こしていくための方法を検討していく。

【具体例】 シャトル便の時刻表を乗換検索サイトに掲載する。

11

③運行方式・運行区域（路線）等


HONJO CITY 

・満足度（利用者アンケート結果より抜粋）

	運行方式			運行区域		
	満足	普通	不満足	満足	普通	不満足
デマンド交通	58.6%	31.0%	6.9%	53.4%	31.0%	10.3%
シャトル便				53.1%	31.3%	3.1%

12

運行方式・運行区域（路線）等

HONJO CITY 

デマンド交通【意見等】代表的なものを抜粋

- ・希望する停留所から目的地の停留所まで直接行けるのは時間の無駄等がなくていいと思いますが、心配なのは帰りです。
- ・途中で乗り替えすることになっているが、不便である。
- ・電話がつながりにくいことが多い。予約が面倒。

13

運行方式・運行区域（路線）等

HONJO CITY 

シャトル便【意見等】代表的なものを抜粋

- ・時間の延長をして欲しい。(多数の意見あり)
例】7時～22時
- ・もう少し本数があると良いと思う。
- ・シルクドーム近辺へ経由させたら良いと思う。

14

運行方式・運行区域（路線）等

HONJO CITY 

デマンド交通【今後の対応】

- ・現時点では、運行方式・区域の変更は行わない。
- ・各区域の需要に応じて、適切な配車計画を検討していく。
- ・路線バスにより市内を結ぶ計画であること、また、乗り継ぎ割引の制度説明を充実させていく。

運行方式・運行区域（路線）等

シャトル便【今後の対応】

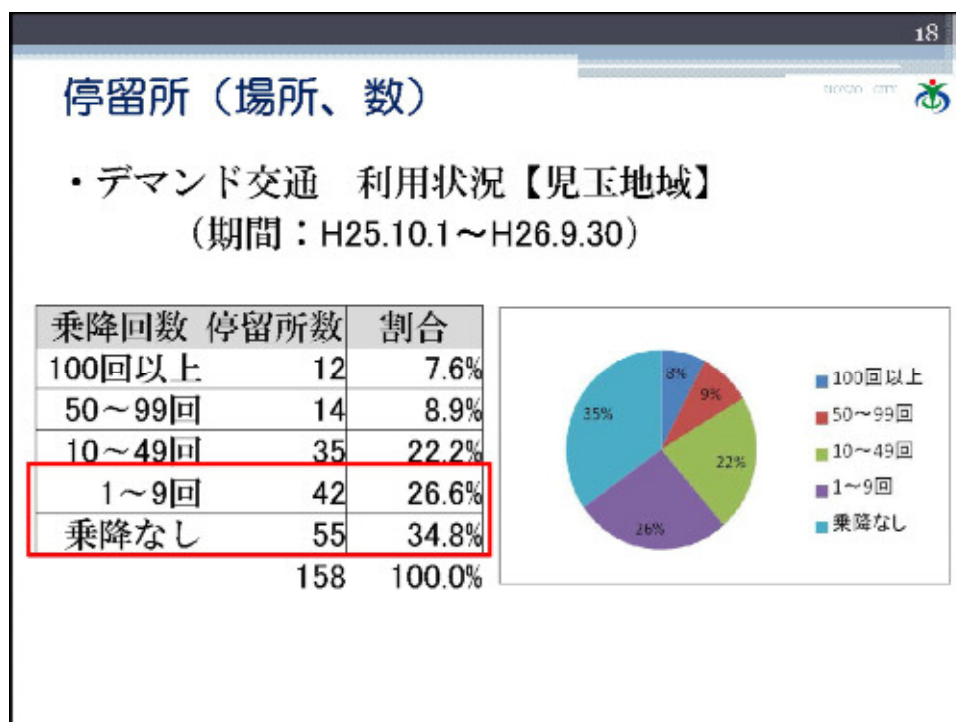
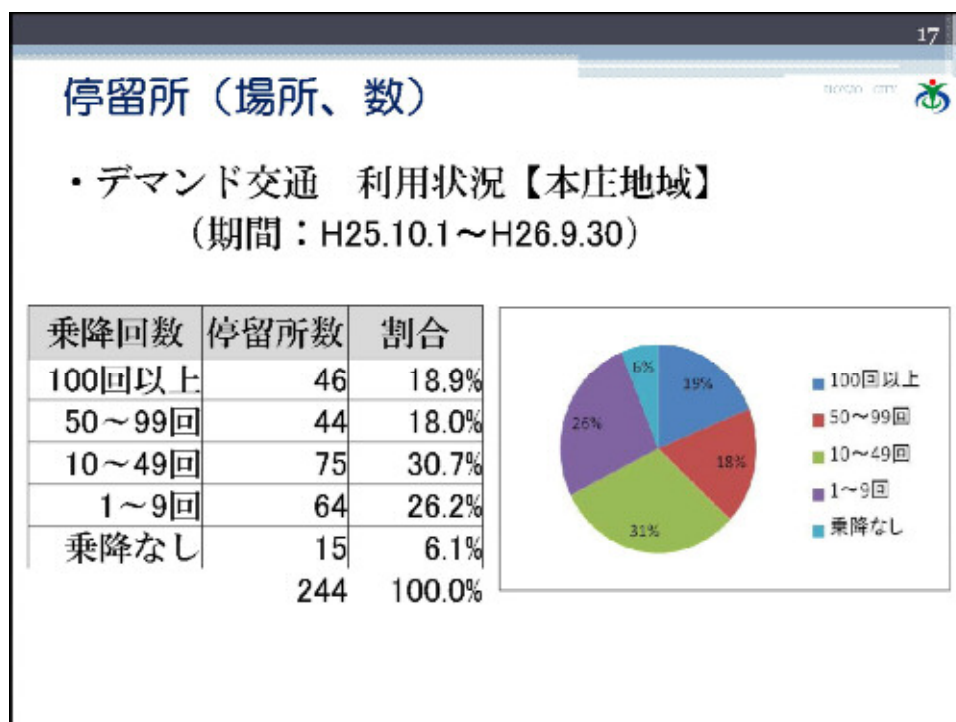
- ・現時点では、運行方式・区域の変更は行わない。
- ・新たなニーズ(運行時間の延長、増便など)を踏まえ、利用促進につながる改善を進める。

【具体例】本庄早稲田駅への民間路線バスの誘導を図る。近隣の寄居町や伊勢崎市、また、児玉地域からの乗り入れを要望していく。

④停留所（場所、数）

- ・満足度（利用者アンケート結果より抜粋）

	満足	普通	不満足
デマンド交通	51.7%	31.0%	12.1%
シャトル便	56.3%	21.9%	6.3%



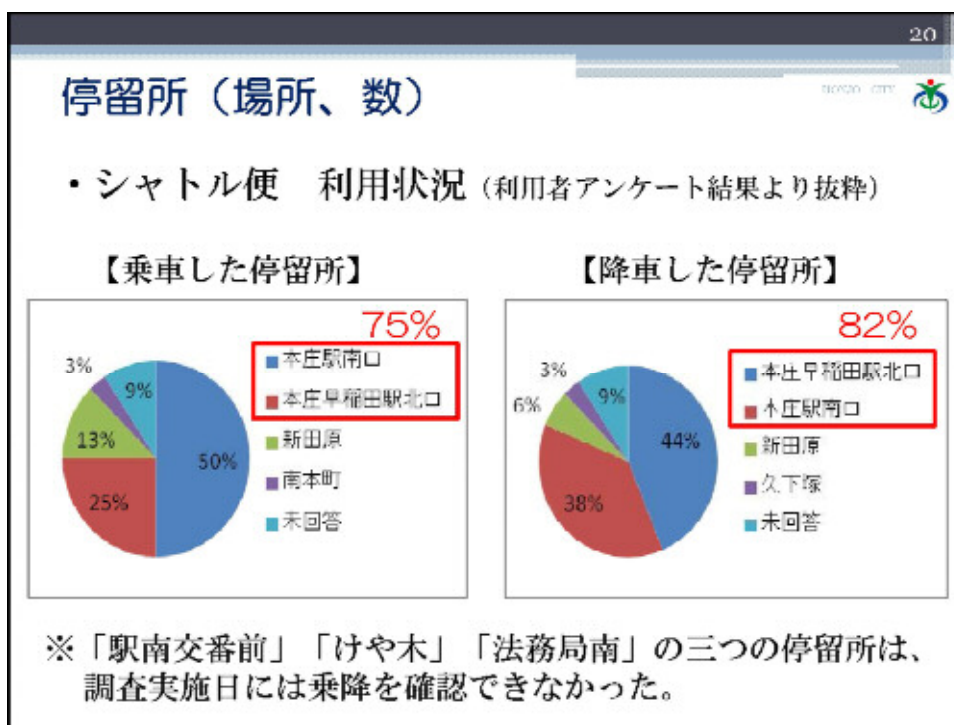
19

停留所（場所、数）

HONJO CITY 

【利用回数TOP10】デマンド交通 市内全域

	区域	乗車	降車	合計
1湯かっこ	本庄共通	892	940	1,832
2上仁手	本庄北	713	737	1,450
3旭小学校	本庄北	722	704	1,426
4児玉総合支所	児玉共通	420	495	915
5ベルク本庄店	本庄共通	475	358	833
6本庄総合病院	本庄南	266	406	672
7本庄駅南口	本庄共通	235	372	607
8本庄市役所	本庄共通	229	278	507
9本泉小学校前西側	児玉山間	239	260	499
10アピタ本庄店	本庄共通	268	224	492



停留所（場所、数）

【意見等】 代表的なものを抜粋


- <デマンド交通> 運転が出来ない方の移動方法と考えると停留所ではなく自宅までの迎えが必要ではないか。行き先は停留所で良いと思う。
- 可能であれば何とか暑さ寒さ雨などを少しでも防げるものがあつたらいいなと思うことが日々ある。

停留所（場所、数）

【今後の対応】

- デマンド交通の停留所は、停留所の見直しを実施する。本年8月に各自治会への調査済み。
→ 12月中旬、約20箇所を変更予定。
- シャトル便は、現状のままの停留所で運行する。
利用状況・ニーズの調査は継続する。


23

⑤運賃 HONJO CITY 

・満足度（利用者アンケート結果より抜粋）

	ちょうどよい	高い	安い
デマンド交通	77.6%	8.6%	6.9%
シャトル便	71.9%	21.9%	6.3%

24

運賃 HONJO CITY 

【意見等】 代表的なものを抜粋

- ・利用者の利便性と、運用者側のコストのバランスが適しているので良いと思う。
- ・区域内制限を無くして、本庄市内はどこでも均一料金で移動することが望ましい。
- ・はにぽんシャトルは運賃が高いと思う。

運賃



【今後の対応】

- デマンド交通、シャトル便、いずれも現時点では運賃の変更は行わない。
- シャトル便の運賃については、調査を継続する。
- 消費税率の変更なども見込まれるため、他市町村の動向を把握していく。