

新しい市内交通サービス

「はにぽん号・もといずみ号」

「はにぽんシャトル」

アンケート調査 報告書

平成26年10月

【目次】

1. 市民アンケート調査	
(1). 実施概要 1
(2). 市民アンケート 依頼文・調査票	
(3). 市民アンケート 調査結果	
2. 利用者アンケート調査	
(1). 実施概要 41
(2). はにぽん号・もといずみ号 調査票 42
(3). はにぽん号・もといずみ号 調査結果	
(4). はにぽんシャトル 調査票 50
(5). はにぽんシャトル 調査結果	
3. アンケート結果まとめ 57

1. 市民アンケート調査

(1). 実施概要

①. 調査の目的

平成25年10月1日より実証運行を開始した新しい市内交通サービス「はにぼん号・もといずみ号」「はにぼんシャトル」について、アンケートを通してニーズを把握するとともに、市民への周知を図ることを目的とする。また、調査の結果に基づき、利便性の向上にむけた検証等を行う。

②. 調査の概要

【対象者】平成26年4月1日付で市内に住民登録のある16歳以上の市民のうち、無作為で抽出した3,000件(本庄地域1,500件、児玉地域1,500件)とする。

【方 法】対象者宛てに調査票を送付。

【期 間】平成26年7月3日から7月20日

【回収部数】1,003票(回収率33.4%)

【その他】アンケート調査への協力依頼を「広報ほんじょう7月号」に掲載

(2). 市民アンケート 依頼文・調査票

新しい市内交通サービス

「はにぼん号・もといずみ号」 「はにぼんシャトル」

アンケート調査 ご協力をお願い

みなさまには、日頃より市政全般にわたりご理解、ご協力いただき、厚くお礼申しあげます。

市では、公共交通ネットワークの充実、交通不便地域の解消、高齢者等の交通弱者の移動手段を確保することを目的とし、平成25年3月に「本庄市総合交通計画」を策定しました。この計画に基づき、これまでの市内循環バスといずみ号に替わり、平成25年10月から新しい市内交通サービスとして、「はにぼん号、もといずみ号」と本庄駅一本庄早稲田駅を結ぶ「はにぼんシャトル」の実証運行を開始しました。

このアンケート調査は、はにぼん号・もといずみ号、はにぼんシャトルの問題点や改善点等について、みなさまからのご意見をうかがい、本庄市にふさわしい公共交通システムを構築するために実施します。

ご回答いただいた内容については、上記の目的以外に使用することはありません。お忙しいところ恐れ入りますが、ぜひご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成26年7月3日

本庄市長 吉田 信解



※ワゴン車は、車いす対応になっています。



これが
停留所だよ!!



★ご記入に際して★

- 記入方法など調査についての不明な点は、下記までお問い合わせください。
- **7月20日(日)まで** にご記入いただき、同封の封筒に入れ、ポストに投函してください。

本庄市役所 企画課 調整係

電話：0495-25-1157 FAX：0495-21-8499

◎ 「はにぼん号・もといずみ号」(デマンド交通) とは？

・「はにぼん号・もといずみ号」は、利用者の予約に基づき、乗合で運行しています。現在、市内を「本庄北」「本庄南」「児玉市街地」「児玉山間地」の4つに分け、区域内の停留所間を運行しています。

・ご予約(※1)をいただいた上で、区域内で希望する停留所(※2)から目的地の停留所までを運行しています。

- 運行日時：平日・土曜日の午前8時～午後5時
(予約も同じ) 日曜・休日・年末年始は休みです。
- 料 金：大 人…300円
小学生…150円

※1. (ご予約) → 予約センター ☎0495-21-7797 に電話で予約します。
乗車する日の前の週の月曜日から、当日まで予約できます。

①電話で、次の希望を伝えます。



- ・日にちと時間
- ・乗る場所(停留所名)
- ・降りる場所(停留所名)
- ・利用する人数

停留所でお待ちいただく時間をご案内いたします。

②予約の時間に停留所に行きます。



乗車時に運賃を支払います。

③

停留所(目的地)

到着

※2. (停留所) → 市内全域に、およそ400の停留所を設置しています。病院・スーパー・公共施設など、生活に密着した場所を中心に設けています。

◎ 「はにぼんシャトル」 とは？

・本庄駅～本庄早稲田駅間を結ぶ、ワゴン車を使用した乗合バスです。

・時刻表により定期運行しています。

- 運行日時 毎日運行
午前9時～午後7時
- 料 金 大 人…200円
小学生…100円



※予約は不要です。停留所でお待ちください。



- ★はにぼん号・もといずみ号、はにぼんシャトル、路線バス(児玉折り返し場～本庄駅〔宮本町車庫〕線、神泉総合支所～本庄駅線)を乗り継いで利用される場合は割引制度があります。乗り継ぎが必要な方は乗車時に乗務員へお知らせください。
- ★身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳の提示で、本人と介護者は半額です。
- ★未就学児はいずれも無料です。お得な回数乗車券もあります。



新市内交通サービス「はにぼん号・もといずみ号」「はにぼんシャトル」に関するアンケート調査票

◆問1. あなた自身についてお聞きします。

質 問		回 答			
1	性別	①男性	②女性		
2	年齢	①10代	②20代	③30代	④40代
		⑤50代	⑥60代	⑦70代	⑧80代以上
3	職業	①会社員・公務員等	②自営業		
		③パート・アルバイト	④学生		
		⑤専業主婦	⑥無職		
		⑦その他（記入：_____）			
4	お住まい(記入してください)	本庄市（記入：_____） ※町名・丁目をご記入ください 【例：本庄〇〇丁目】			

◆問2. 日常の移動についてお聞きします。

質 問		回 答			
1	市内の主な移動目的 (複数の選択が可能です)	①通勤	②通学	③買い物	④通院
		⑤公共施設	⑥娯楽・レジャー	⑦知人を訪問	
		⑧観光	⑨その他（		）
2	市内での主な目的地 (複数の選択が可能です)	①本庄駅周辺	②本庄早稲田駅周辺		
		③本庄地域南(JR高崎線以南)	④本庄地域北(JR高崎線以北)		
		⑤児玉地域の市街地	⑥児玉地域の山間地域(本泉地区)		
3	市内での主な移動方法 (複数の選択が可能です)	①自動車(自分で運転)	②家族の送迎		
		③バイク	④自転車	⑤徒歩	⑥路線バス
		⑦タクシー	⑧はにぼん号・もといずみ号		
		⑨はにぼんシャトル	⑩その他（		）
4	移動頻度(1つに○)	①週6～7日	②週3～5日	③週1～2日	
		④月に数日	⑤半年に数日	⑥年に数日	

◆問3. 「はにぼん号・もといずみ号」(以下、「デマンド交通」とします)についてお聞きします。

質 問		回 答	
1	「デマンド交通」について 知っていますか？ (1つに○)	①知っている	②知らない ↓ ※問6. へお進みください。
2	「デマンド交通」を何でお 知りになりましたか？(複 数の選択が可能です)	①広報(紙面)	②ホームページ
		③会合・集会	④友人・知人から
		⑤その他（	）

3	これまでに「デマンド交通」を利用したことがありますか？（1つに○）	①よく利用している ②数回利用した(10回以内の利用) ③利用したことがない	→問4. へ →問4. へ →問5. へ
---	-----------------------------------	--	----------------------------

◆問4. 『問3-3』で「①よく利用している」または「②数回利用した」とお答えした方にお聞きします。

質 問		回 答	
1	「デマンド交通」についてどのように感じていますか？（1つに○）	①利用しやすい ②普通 ③利用しにくい	
2	「デマンド交通」に期待することは何ですか？（複数の選択が可能です）	①運行時間の延長（希望の時刻） ②日曜・祝日も運行すること ③現状のままでよい ④その他（ ）	
3	運賃についてどのように感じていますか？（1つに○）	①安い（希望の運賃 円） ②ちょうどよい ③高い（希望の運賃 円）	
4	停留所の数についてどのように感じていますか？（1つに○）	①多い ②ちょうどよい ③少ない	
5	どんなところに停留所があれば便利だと思いますか？（3つ以内で記入）	①（ ） ②（ ） ③（ ）	

→問6. へ

◆問5. 『問3-3』で「③利用したことがない」とお答えした方にお聞きします。

質 問		回 答	
1	利用していない理由は何ですか？（複数の選択が可能です）	①利用の仕方が分からない ②予約が面倒 ③運賃が高い（希望の運賃 円） ④知らない人との乗り合わせが嫌だ ⑤自家用車で十分 ⑥運行区域の制限があるため ⑦利用したい停留所がない ⑧乗りたい時間に予約が取れない ⑨その他（ ）	
2	今後、免許証の返納などにより自動車の運転が困難になった場合、移動はどうしますか？（1つに○）	①家族や知人に送迎してもらう ②タクシーを利用する ③福祉移送サービス（介護タクシー等）を利用する ④自転車や徒歩で移動する ⑤デマンド交通を利用する	

3	「デマンド交通」は本庄市に適した公共交通システムだと思いますか？ (1つに○)	①適している ②どちらとも言えない ③適していない 理由 ()
---	--	---

→問7. ^

◆問6. 『問3-1』で「②知らない」とお答えした方にお聞きします。

質 問	回 答
1 「はにぼん号・もといずみ号」や、停留所を見たことがありますか？(1つに○)	①ある ②ない

→問7. ^

◆問7. 本庄駅ー本庄早稲田駅を結ぶ「はにぼんシャトル」についてお聞きします。

質 問	回 答
1 「はにぼんシャトル」について知っていますか？ (1つに○)	①知っている ②知らない ↓ ※問10. ^お進みください。
2 「はにぼんシャトル」を何でお知りになりましたか？(複数の選択が可能です)	①広報(紙面) ②ホームページ ③会合・集会 ④友人・知人から ⑤その他 ()
3 これまでに「はにぼんシャトル」を利用したことがありますか？(1つに○)	①よく利用している →問8. ^ ②数回利用した(10回以内の利用) →問8. ^ ③利用したことがない →問9. ^

◆問8. 『問7-3』で「①よく利用している」または「②数回利用した」とお答えした方にお聞きします。

質 問	回 答
1 「はにぼんシャトル」についてどのように感じていますか？(1つに○)	①利用しやすい ②普通 ③利用しにくい
2 「はにぼんシャトル」の運行時間についてどのように感じていますか？ (1つに○)	①現状のままでよい ②乗りたい時間に運行していない (希望の時刻) ③その他 ()
3 運賃についてどのように感じていますか？ (1つに○)	①安い(希望の運賃 円) ②ちょうどよい ③高い(希望の運賃 円)
4 停留所(設置数や場所)についてどのように感じていますか？(1つに○)	①満足 ②不満足(ご意見)

→問10. ^

◆問9. 『問7-3』で「③利用したことがない」とお答えした方にお聞きします。

質 問	回 答
1 利用していない理由は何ですか？(複数の選択が可能です)	①運賃が高い(希望の運賃 円) ②利用したい停留所がない(希望の場所) ③乗りたい時間に運行していない(希望の時刻) ④自家用車で十分 ⑤その他()

→問10. ^

◆問10. 「はにぼん号・もといずみ号」「はにぼんシャトル」について、ご意見・ご要望を自由にご記入ください。



ご協力ありがとうございました。

お手数ですが、返信用封筒に入れて、

7月20日(日)までに郵便ポストへ投函してください。

【お 問 い 合 わ せ 先】

本庄市役所 企画課 調整係

電話：0495-25-1157

FAX：0495-21-8499

↓↓「はにぼん号・もといずみ号」と「はにぼんシャトル」のより詳しい情報は↓↓



本庄市ホームページ(トップページ)からもご覧いただけます!!

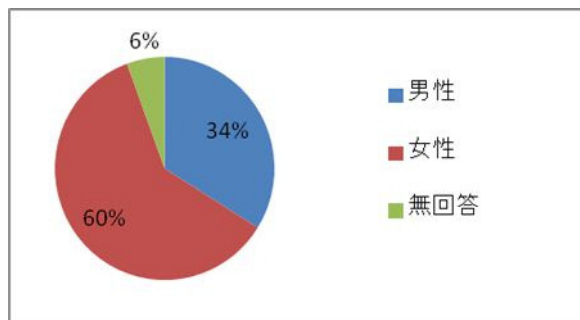
(3). 市民アンケート 調査結果

◆問1. あなた自身についてお聞きます。

①性別

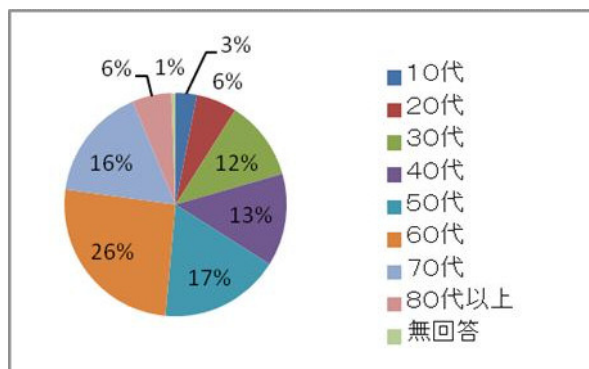
選択肢	票数	%
男性	340	33.9%
女性	607	60.5%
無回答	56	5.6%
	1,003	100.0%

有効回答数: 1,003票



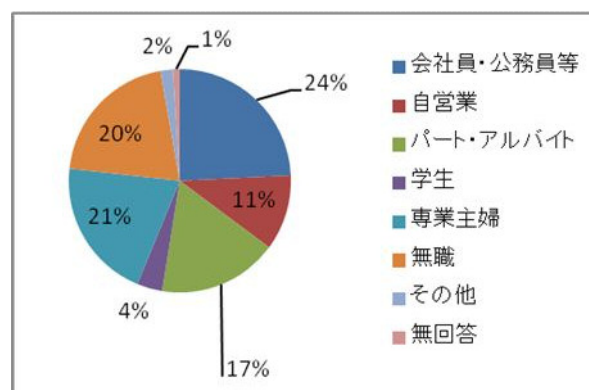
②年齢

選択肢	票数	%
10代	31	3.1%
20代	59	5.9%
30代	116	11.6%
40代	135	13.5%
50代	175	17.4%
60代	258	25.7%
70代	166	16.6%
80代以上	57	5.7%
無回答	6	0.6%
	1,003	100.0%



③職業

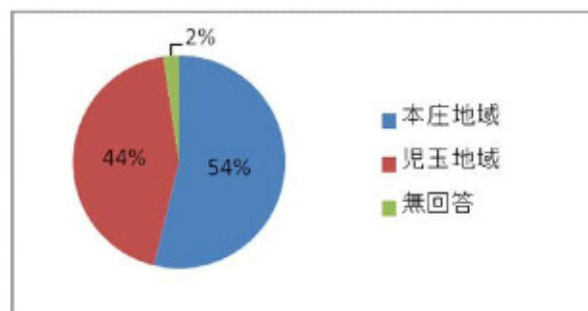
選択肢	票数	%
会社員・公務員等	243	24.2%
自営業	110	11.0%
パート・アルバイト	174	17.3%
学生	37	3.7%
専業主婦	206	20.5%
無職	205	20.4%
その他(*)	18	1.8%
無回答	10	1.0%
	1,003	100.0%



その他(*) : 農業／派遣社員／看護師／外交員／
会社役員／シルバー人材センター／非
正規職員／訪問販売

④住まい

選択肢	票数	%
本庄地域	540	54%
児玉地域	439	44%
無回答	24	2%
	1,003	100%

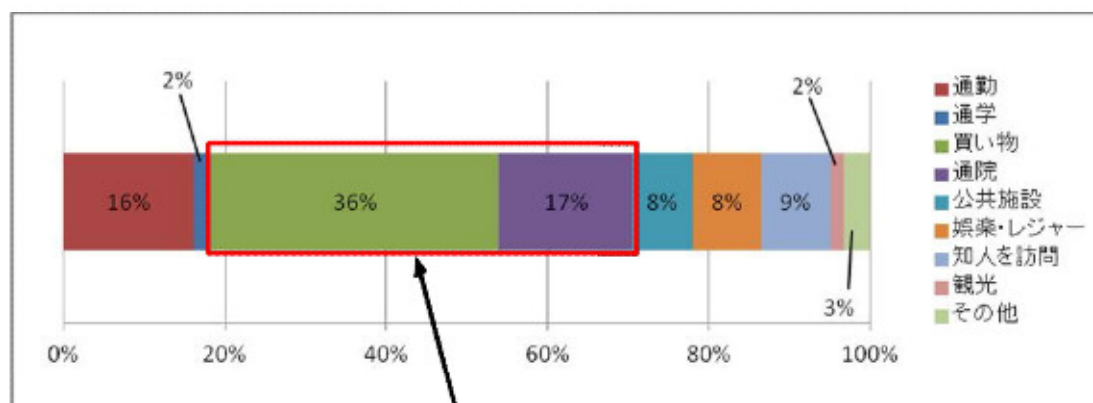


◆問2. 日常の移動についてお聞きします。

①市内の主な移動目的(複数回答可)

選択肢	票数	%
通勤	364	16.1%
通学	47	2.1%
買い物	808	35.8%
通院	374	16.6%
公共施設	170	7.5%
娯楽・レジャー	191	8.5%
知人を訪問	196	8.7%
観光	36	1.6%
その他(*)	73	3.2%
	2,259	100.0%

その他(*) : 家族の送迎/食事/お稽古/銀行/老人ホーム/会合・展覧会場等/農作業/運動/営業/配達/介護/親の世話/ボランティア

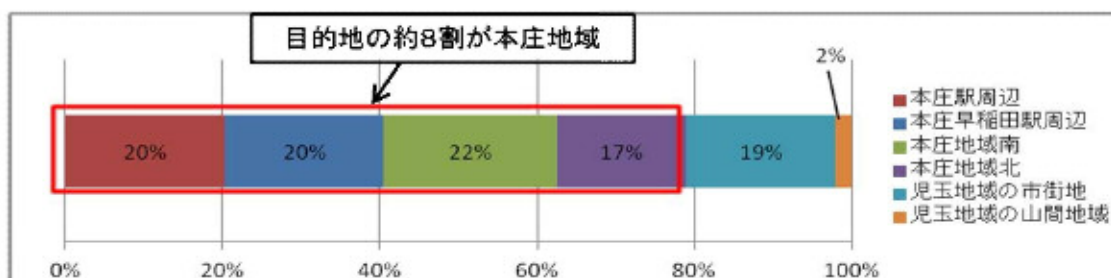


買い物、通院が乗車目的の過半数を占める。

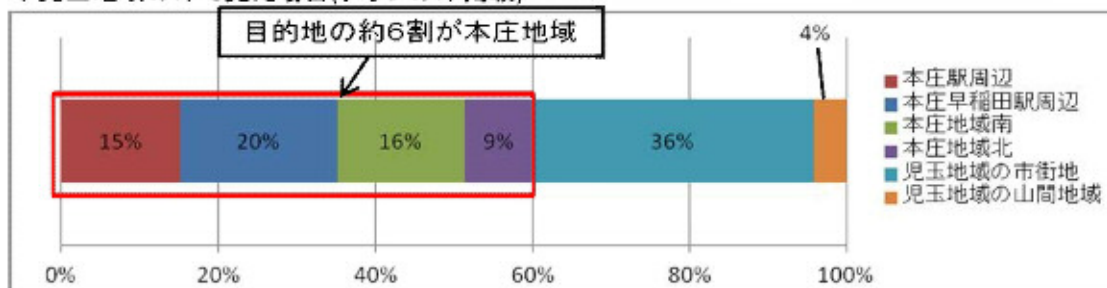
②市内での主な目的地(複数回答可)

選択肢	票数	%
本庄駅周辺	410	20.3%
本庄早稲田駅周辺	407	20.1%
本庄地域南(JR高崎線以南)	445	22.0%
本庄地域北(JR高崎線以北)	334	16.5%
児玉地域の市街地	383	19.0%
児玉地域の山間地域(本泉地区)	42	2.1%

2,021 100.0%



◆児玉地域のみで見た場合(グラフのみ掲載)



③市内での主な移動方法(複数回答可)

選択肢	票数	%
自動車(自分で運転)	787	53.3%
家族の送迎	211	14.3%
バイク	20	1.4%
自転車	211	14.3%
徒歩	178	12.1%
路線バス	23	1.6%
タクシー	27	1.8%
はにぼん号・もといずみ号	7	0.5%
はにぼんシャトル	4	0.3%
その他(*)	8	0.5%

1,476 100.0%

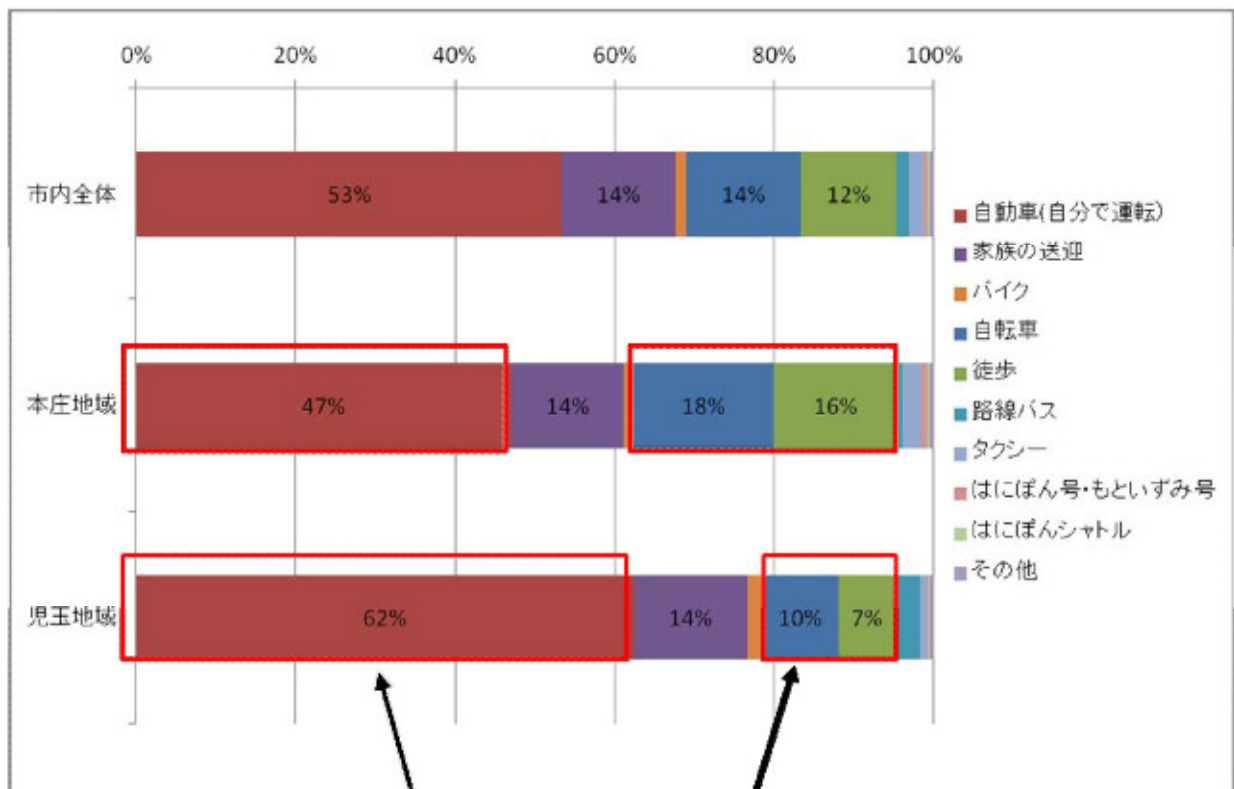
○本庄地域

選択肢	票数	%
自動車(自分で運転)	404	47.1%
家族の送迎	121	14.1%
バイク	9	1.0%
自転車	151	17.6%
徒歩	134	15.6%
路線バス	5	0.6%
タクシー	20	2.3%
はにぼん号・もといずみ号	6	0.7%
はにぼんシャトル	3	0.3%
その他(*)	5	0.6%

○児玉地域

選択肢	票数	%
自動車(自分で運転)	365	62.4%
家族の送迎	83	14.2%
バイク	11	1.9%
自転車	56	9.6%
徒歩	42	7.2%
路線バス	18	3.1%
タクシー	5	0.9%
はにぼん号・もといずみ号	1	0.2%
はにぼんシャトル	1	0.2%
その他(*)	3	0.5%

その他(*) : 家族・知人の送迎/車いす
/介護車/デイサービスの車



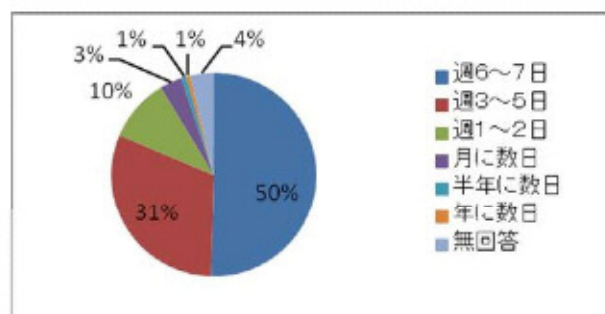
※10%未満の数字は記載省略。

児玉地域は、自動車の利用度が高く、自転車や徒歩による移動が少ない傾向にある。

④移動頻度

選択肢	票数	%
週6~7日	506	50.4%
週3~5日	310	30.9%
週1~2日	100	10.0%
月に数日	35	3.5%
半年に数日	8	0.8%
年に数日	6	0.6%
無回答	38	3.8%

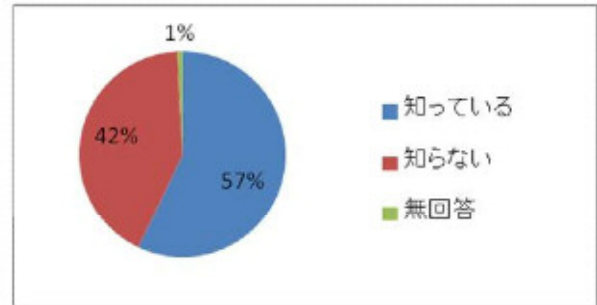
1,003 100.0%



◆問3.「はにぼん号・もといずみ号」(以下、「デマンド交通」とします)についてお聞きます。

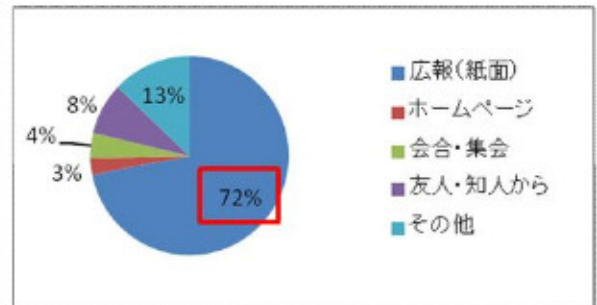
①デマンド交通について知っていますか？

選択肢	票数	%
知っている	572	57.0%
知らない	423	42.2%
無回答	8	0.8%
	1,003	100.0%



②「デマンド交通」を何でお知りになりましたか？(複数回答可)

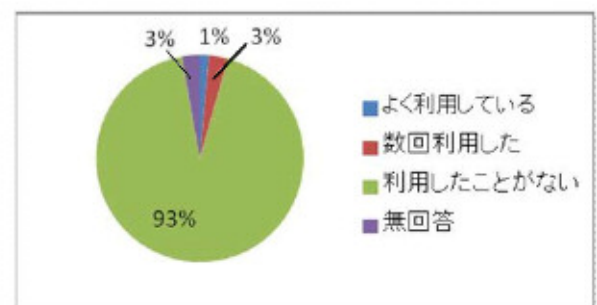
選択肢	票数	%
広報(紙面)	473	71.8%
ホームページ	19	2.9%
会合・集会	27	4.1%
友人・知人から	55	8.3%
その他(*)	85	12.9%
	659	100.0%



その他(*) : 車を見て知った。/ 停留所を見て知った。/ 市内で時々見ている。/ 家族が利用しているため。/ 病院にあったポスターを見て知った。/ 本庄駅・本庄早稲田駅で見た。

③これまでに「デマンド交通」を利用したことがありますか？

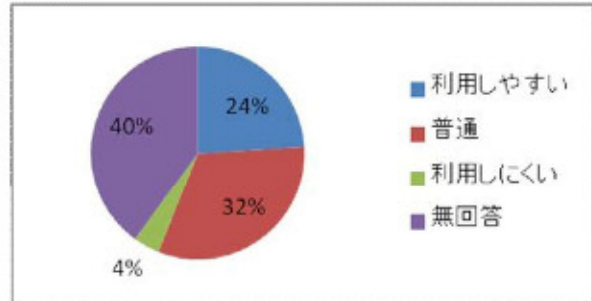
選択肢	票数	%
よく利用している	8	1.4%
数回利用した	17	3.0%
利用したことがない	531	92.8%
無回答	16	2.8%
	572	100.0%



◆問4. 『問3-3』で「①よく利用している」または「②数回利用した」とお答えした方にお聞きします。

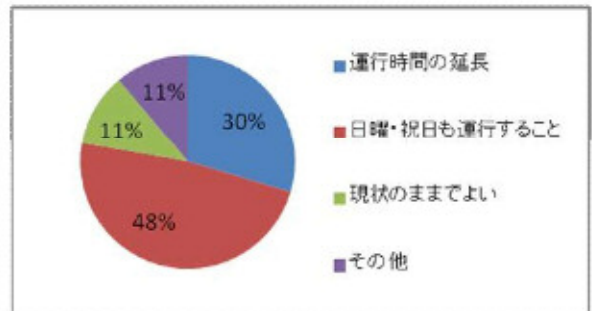
①「デマンド交通」についてどのように感じていますか？

選択肢	票数	%
利用しやすい	6	24.0%
普通	8	32.0%
利用しにくい	1	4.0%
無回答	10	40.0%
	25	100.0%



②「デマンド交通」に期待することは何ですか？（複数回答可）

選択肢	票数	%
運行時間の延長	8	29.6%
日曜・祝日も運行すること	13	48.1%
現状のままでよい	3	11.1%
その他(*)	3	11.1%
	27	100.0%



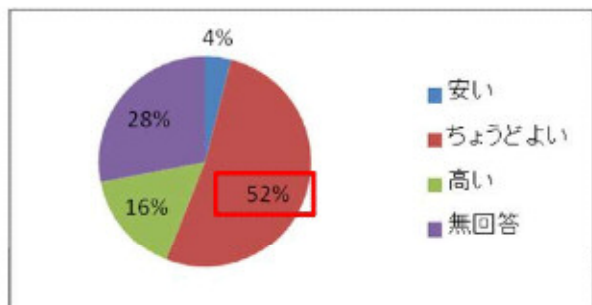
【運行時間に関する意見・要望】

17時以降の運行／19時までの運行／朝夕の時間の延長

その他(*) : タクシーと同じく好きな場所(停留所の近く)で止まってくれれば良い。／停留所が遠すぎる(足が悪い)。／美里町のようにして欲しい。

③運賃についてどのように感じていますか？

選択肢	票数	%
安い	1	4.0%
ちょうどよい	13	52.0%
高い	4	16.0%
無回答	7	28.0%
	25	100.0%

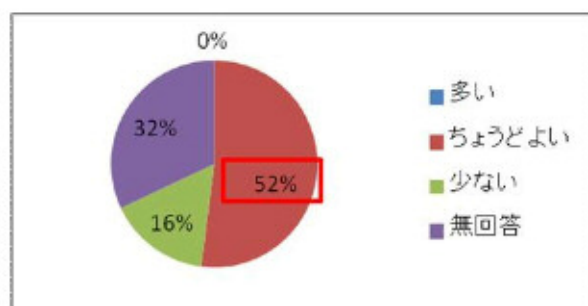


【運賃に関する意見・要望】

100円に値下げ(複数)／200円に値下げ(複数)

④停留所の数についてどのように感じていますか？

選択肢	票数	%
多い	0	0.0%
ちょうどよい	13	52.0%
少ない	4	16.0%
無回答	8	32.0%
	25	100.0%



⑤どんなところに停留所があれば便利だと思いますか？(自由記載)

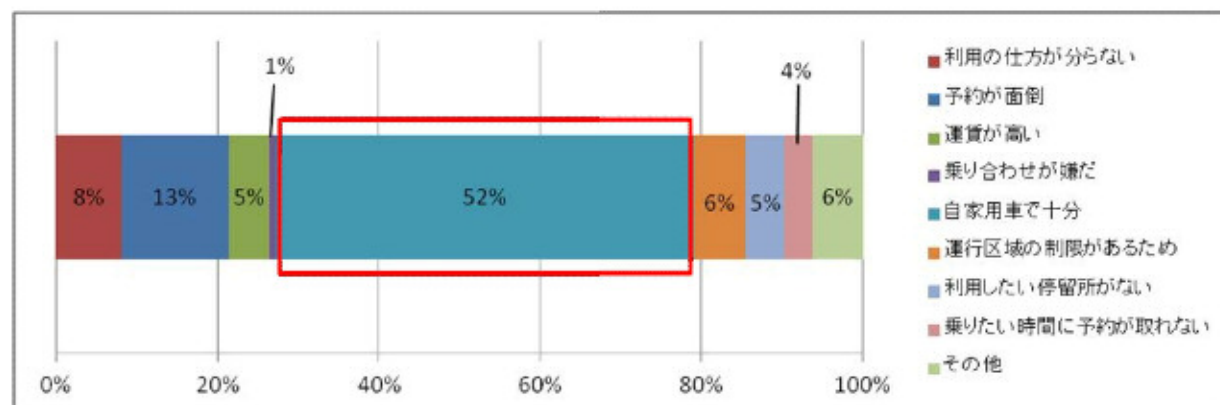
小さいスーパー等／銀行／郵便局／コンビニ／集落センター／スーパーや医者や衣料・日用品店／カラオケの店舗／もう少し住宅地の中までほしい／旧児玉の住宅が多いところへはどこへも通えるように／高齢者の多い所／群馬銀行本庄南支店／現状のままで良い(複数)

◆問5. 『問3-3』で「③利用したことがない」とお答えした方にお聞きます。

①利用していない理由は何ですか？(複数回答可)

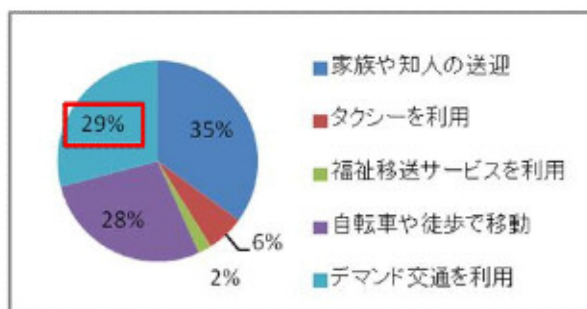
選択肢	票数	%
利用の仕方が分らない	67	8.1%
予約が面倒	110	13.3%
運賃が高い	41	5.0%
乗り合わせが嫌だ	8	1.0%
自家用車で十分	428	51.8%
運行区域の制限があるため	53	6.4%
利用したい停留所がない	40	4.8%
乗りたい時間に予約が取れない	29	3.5%
その他(*)	51	6.2%
	827	100.0%

その他(*)：
 停留所の場所が分からない。(複数)／今のところ利用しなくても間にあるから。(複数)／自力で移動できる。(複数)／乗る人の年齢により自宅まで来て欲しい。／予約時に乗りたい時間がはっきりしない(病院の帰り)。／高齢になり運転出来なければ利用したい。／生活の中で活用することがない。／自転車で移動が可能。／小さな子供がいる。／運行時間帯には本庄にいない。／健康で一人で移動行動が取れているから。／利用目的がない。／足が悪いため停留所まで行くのが大変。／あてにしている、希望の時刻に利用できるのか不安がある。／待ち時間の余裕がない。／年齢制限はあるのか不明。／主に路線バスでことが足りてくる。／病院の予約：帰りはどうするか？／車椅子のため、介助が必要なため。



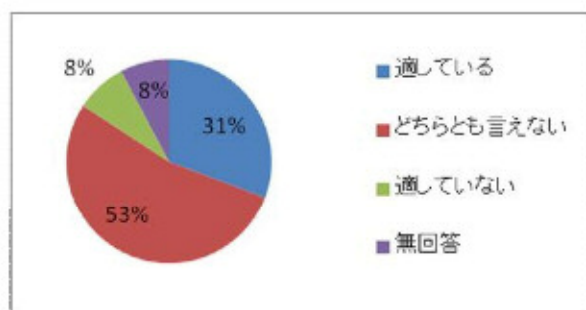
②今後、免許証の返納などにより自動車の運転が困難になった場合、移動はどのようにしますか？

選択肢	票数	%
家族や知人に送迎してもらう	195	35.0%
タクシーを利用する	34	6.1%
福祉移送サービス(介護タクシー等)を利用する	12	2.2%
自転車や徒歩で移動する	154	27.6%
デマンド交通を利用する	162	29.1%
	557	100.0%



③「デマンド交通」は本庄市に適した公共交通システムだと思いますか？

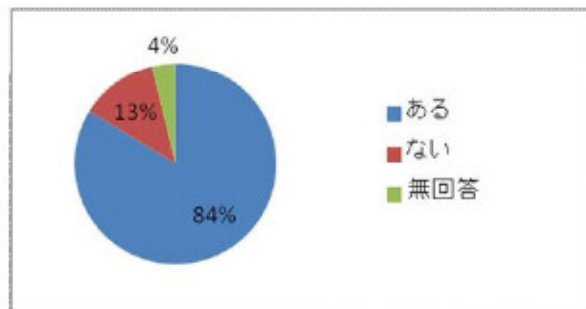
選択肢	票数	%
適している	171	30.7%
どちらとも言えない	298	53.5%
適していない	45	8.1%
無回答	43	7.7%
	557	100.0%



◆問6. 『問3-1』で「②知らない」とお答えした方にお聞きします。

①「はにぼん号・もといずみ号」や、停留所を見たことがありますか？

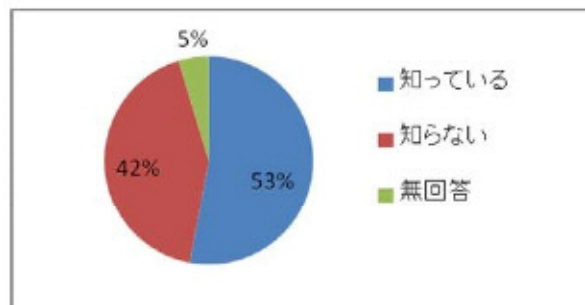
選択肢	票数	%
ある	354	83.7%
ない	53	12.5%
無回答	16	3.8%
	423	100.0%



◆問7. 本庄駅一本庄早稲田駅を結ぶ「はにぼんシャトル」についてお聞きます。

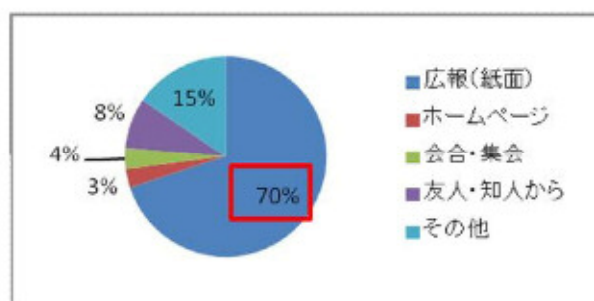
①「はにぼんシャトル」について知っていますか？

選択肢	票数	%
知っている	531	52.9%
知らない	425	42.4%
無回答	47	4.7%
	1,003	100.0%



②「はにぼんシャトル」を何でお知りになりましたか？(複数回答可)

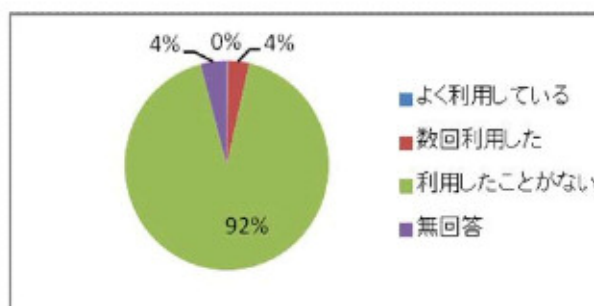
選択肢	票数	%
広報(紙面)	421	69.9%
ホームページ	18	3.0%
会合・集会	21	3.5%
友人・知人から	49	8.1%
その他(*)	93	15.4%
	602	100.0%



その他(*) : 車を見て知った。/ 停留所を見て知った。/ 本庄駅・本庄早稲田で見た。/ 乗車した身内から聞いた。/ 駅で時刻看板を見て知った。/ 大雪の日に偶然見た。

③これまでに「はにぼんシャトル」を利用したことがありますか？

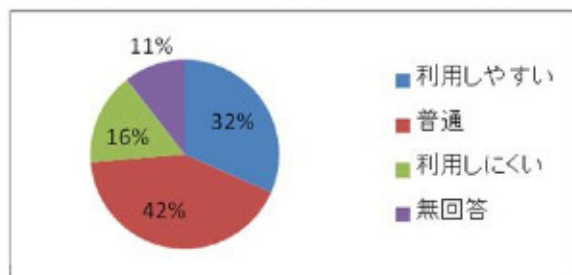
選択肢	票数	%
よく利用している	1	0.2%
数回利用した	18	3.4%
利用したことがない	490	92.3%
無回答	22	4.1%
	531	100.0%



◆問8.『問7-3』で「①よく利用している」または「②数回利用した」とお答えした方にお聞きします。

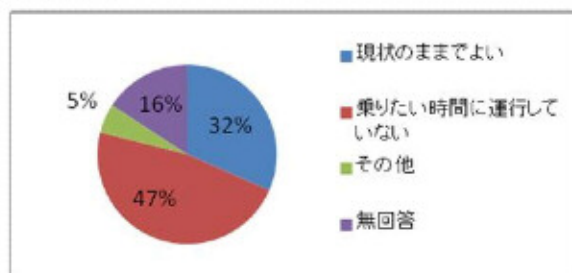
①「はにぼんシャトル」についてどのように感じていますか？

選択肢	票数	%
利用しやすい	6	31.6%
普通	8	42.1%
利用しにくい	3	15.8%
無回答	2	10.5%
	19	100.0%



②「はにぼんシャトル」の運行時間についてどのように感じていますか？

選択肢	票数	%
現状のままでよい	6	31.6%
乗りたい時間に運行していない	9	47.4%
その他(*)	1	5.3%
無回答	3	15.8%
	19	100.0%

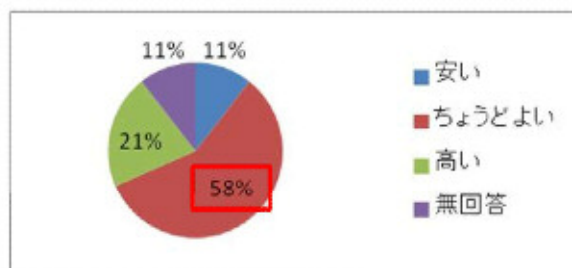


【運行時間に関する意見・要望】
時間の延長／朝9時前・夜21時頃まで／
24時位まで／8～20時くらいで

その他(*)：目的地のリサーチをきちんとし、ニーズにあった運行を。

③運賃についてどのように感じていますか？

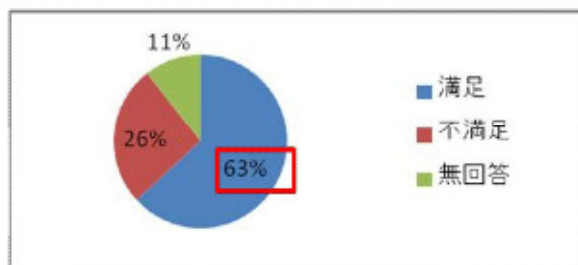
選択肢	票数	%
安い	2	10.5%
ちょうどよい	11	57.9%
高い	4	21.1%
無回答	2	10.5%
	19	100.0%



【運賃に関する意見・要望】
100円／150円／無料がよい

④停留所(設置数や場所)についてどのように感じていますか？

選択肢	票数	%
満足	12	63.2%
不満足	5	26.3%
無回答	2	10.5%
	19	100.0%

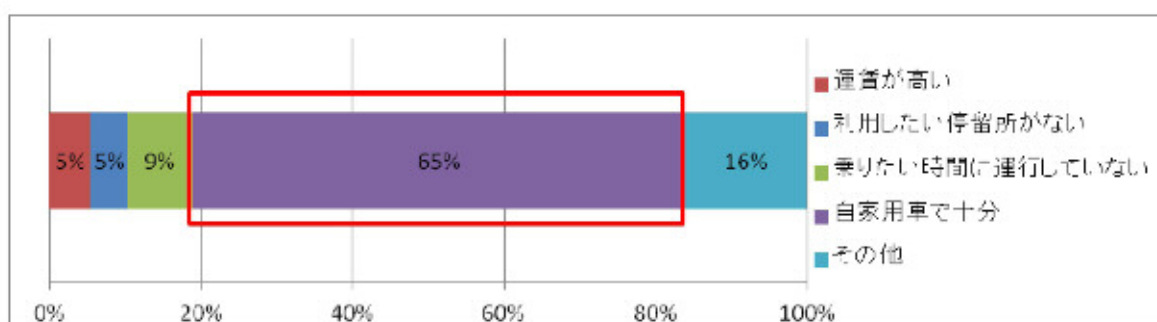


【不満足と回答された方からの意見・要望】
どの停留所でも車イスの乗降ができる様にして欲しい。／多すぎる。／あちこちに設置してほしい。／雨の日など家からはにぼんシャトルに乗るのに本庄早稲田駅まで行くのが大変、北泉小側にも停まって欲しい。／病院を経由するのが遠回りで時間のムダ、駅間を直線で結んで欲しい。南大通り交差点付近に停車して欲しい。

◆問9.『問7-3』で「③利用したことがない」とお答えした方にお聞きます。

①利用していない理由は何ですか？(複数回答可)

選択肢	票数	%
運賃が高い	31	5.4%
利用したい停留所がない	28	4.9%
乗りたい時間に運行していない	49	8.6%
自家用車で十分	373	65.1%
その他	92	16.1%
	573	100.0%



【運賃に関する意見・要望】

100円(多数)／無料がよい(複数)／現状のままでよい

【停留所に関する意見・要望】

本庄駅北口／四季の里／児玉方面に設置／白楊高校の門前／金屋⇄本庄駅の運行／自宅前に欲しい

【運行時間に関する意見・要望】

19時以降(複数)／19～23時(複数)／8時～22時(複数)／21時まで／6時30分～20時30分／朝6時～午後9時頃／午前6時頃～午後11時頃／朝9時前、21時くらいまでの通勤時間帯／30分に1回／朝・夕、駅への送迎／時間の延長／日曜に電車ででかける時

その他(*)：

早稲田駅から本庄駅に行く用事がない。反対も同様。(複数)／利用する必要性がない。(複数)／利用方法が不十分、利用方法がわからない。(複数)／児玉に住んでいるから利用しない。(複数)／自家用車で通勤している。／自宅から遠い。／区域外に行けない。／この区間に必要がない。／利用する場所まで行けない。／対象者や利用方法がわからなかった。／停留所がどこに止まっているのかが不明。／駅間のみで利用する機会がない。／時刻がわからない。／そちら方面に行かない。／近いところは極力歩くようにしている。／自転車の移動が可能。／区域制限があり、面倒。／お年寄りだけのものかと思っている。／路線バスで十分。／新幹線も高崎線も利用しないので乗り継ぐ必要がない。／時間が合わなく徒歩で駅へ行く。／タクシー。／朝7時頃に利用したい。／新幹線、高崎線の乗り継ぎ、始発、到着に合わせる。／駅へ一度行くので、二度手間になるから。／今は家族にらせてもらっている。／駅から駅ではしょうがない。／車椅子のため、介助が必要なため。

◆問10. 「はにぼん号・もといずみ号」「はにぼんシャトル」について、ご意見・ご要望を自由にご記入ください。

※全 507 件、表の区分欄は居住地を示す→「1:本庄地域」、「2:児玉地域」、「3:居住地無回答」

区 分	回答内容
1	今のところは、自動車で移動できますが、高齢になった場合は、利用するようになると思います。デマンド交通についての広報をお願いします。新都市交通のシステムを継続できるように希望します。
1	私の住む久々宇地区でも停留所を目にすることは、市の目が各地域の隅々まで行き届いているものと考えており、嬉しく思います。私は未だ高校3年で、自転車を利用するのが殆どですが、大学生になって時間があれば、意外な発見の多い本庄市を散歩気分で見学してみようと思います。落ち着きのある本庄がやっぱり一番好きです！
1	免許返上後のことを考えると、本庄市にそのまま住むか、交通の便利な東京へ還るかの選択になります。10年20年後に、はにぼん号たちがたくさん走っていて欲しいです。
1	昨年10月に、さいたま市より転入してきました。今は、主に土・日に主人の実家に2人で行って親の世話をしておりますので、はにぼん号・もといずみ号・はにぼんシャトルの事はよくわかりません。希望する停留所から目的地の停留所まで直接行けるのは時間の無駄等がなくていいと思いますが、心配なのは帰ります。帰りの予約もするのでしょうか？いつ予約をしたらいいのでしょうか？予定どおり運行されるのでしょうか？予約をしても時間までに用事が済まなかったら…などわからない事が色々あります。予約は便利な反面、負担かなとも感じます。今のところまだ利用したことがありませんが、アンケートをきっかけに利用してみようかなと思います。1人でも多くの方が、はにぼん号・もといずみ号・はにぼんシャトルを利用する日が来る事を願っています。
1	現在自家用車で満足している為必要を感じないが、今後高齢者の増加とともにさらにニーズは高まると思う。デマンド交通は予約が必要なため、急な利用や予約を取る手間、方法について難しく感じる人も多くいるのではないと思う。
1	交通弱者の方は、ホームページで情報を得ることができるのでしょうか？
1	利用方法を教えて欲しいです。お年寄などに、とてもいいものだと思いますが、詳しい情報が「本庄市ホームページ」では、年寄には、見る事ができません。年寄が集まるような所で説明するというのはどうでしょうか？
1	自動車ですべての停留所が、あちこちにあり目に入ります。今は自分で運転出来て、不自由を感じませんが、いずれ利用する時が来るのではと思っています。色々な企画に対し、感謝しております。友人の中には、300円を高く感じている方もいます。
1	現在必要としていなくても、高齢化社会には、不可欠だと思います。運賃、利用方法等さらに利用したくなるシステムになったら嬉しいですね。
1	私自身利用する事はないが、無いと困る人がいると思います(上仁手から旭小学校に通っている児童)。
1	乗車したことはないが、広報で見たら、大変よい企画だと思います。
1	市内の全てのお店にポスターを貼らないと認知度が低いままだと思います。利用方法が複雑そうで、お年寄りもよくわからないのではないかと思います。もっと活性化することを願います。本庄！！大好きです！
1	最低1時間に1便はある路線バスがないと自家用車なしに暮らすことは難しいと思います。近頃高齢者の危うい運転をよく目にします。公共交通システムの充実に期待します。
1	はにぼん号とはにぼんシャトルの違いなど細かいことを知らなかった。最初できた頃利用しにくい路線図だったので興味を持たなかった。特に本庄駅一本庄早稲田駅間のシャトルがあることを知らなかった。もう少しわかりやすい路線図と内容を知らせてほしい。
1	無料なら利用する。せめて大人200円でも子供は無料にしてほしい。

1	はにぼん号に車ですれ違うときがありますが、あまり乗っている人がいないように見えます。車が動いている事は市として経費をかけていることと思います。家族がいる人はよいですが一人住まいの人だけのため、もう少し経費をかけない方法で利用できるよう考えてはいかがですか？
1	もっと住民の意見をきいて、時間帯・コース(行きたい場所)を増やしてほしい。どの世代をターゲットにしたいかを考えてほしい。児玉山間部なら学校に行くのに使用したくとも時間が合わない。
1	今の停留所まで歩いて行けないと言っている高齢者の声を聞いて、自分たちもこれから徒歩に自信がなくなる時が来ると思い、家のそばまで来てほしい。
1	まだ利用した事はないですが、利用する時が来る可能性は十分にあります。予約をすることが出来るようなので安心しましたが、時々一般のバス停で暑い日も寒い日もバスを待っている姿をみかけます。可能であれば何とか暑さ寒さ雨などを少しでも防げるものがあつたらいいなと思うことが日々あります。デマンド交通は大変良い交通手段だと思います。今後も特に高齢者に住みやすい本庄市であってほしいと思います
1	年齢が高齢になると車の運転、徒歩、自転車などの移動手段が難しくなっていくので利用することが増えていくと思います。
1	現在は自家用車で十分ですが、免許証を返納した際考えてみます。ただ、足腰の弱った老人の場合「乗り物」まで行くのも大変そうに見えます。よりよい運営を望みます。
1	これからは高齢者が多くなってくるので必要になってくると思います。多くの人が使いやすいように本数も増やして利用しやすいようにしてもらいたいと思います。
1	予約等の制限があるかとは思いますが、本数が多くなれば利用者も増加して将来的には採算も併せてスムーズに行くことを願います。他の地方では成功している自治体もあるかもしれませんので一時的にではなく将来的に継続できる方策を願います。
1	必要にならないので看板は見るもの内容について料金(かかるのでしょうか)についても目に入りません。しかし、高齢になった時には利用を考えたいです。
1	運行経費を考えると、タクシーチケットを必要な方に補助を入れ安く配布したらどうでしょう。
1	これからますます高齢化社会になるので、今まで運転していた方も「はにぼん号」を利用したくなると思います。ぜひ続けてください。
1	まだ車で移動していますので必要ありませんが、市内だけでなく市外運行も必要です。藤岡と伊勢崎など医者へ、近辺の市町村にも行けたらいいですね。無駄のない運行で良い企画だと思います。
1	知名度が低いので、もっとPRをした方が良いのでは。
1	はにぼん号をもっと沢山の方に利用して頂く為には、市民の声を聞いて勉強してください。楽しみに次のアンケートを待っています。
1	今後、利用することになると思います(車の運転をしなくなった時)。それには、多くの人が利用可能な第一の問題は、停留所の数だと思うので、より多くお願いします。
1	はにぼんシャトルの停留所をもう少し目立つようにした方がよい。停留所に時刻表を置いた方がよい。
1	自分の中で、まだ情報がなく、どのように生活に取り入れてよいか正直分かりません。子どもが小学生なので、学校の行事で「公共の乗り物を使用している」等の取り入れをしていただくと、取り入れ方や情報が家庭に入りやすいと個人的には思ってしまった。正直、本庄は自家用車社会なので、便利でないと切りかえるのは難しいです。ただ、老後の事を考えると、便利になってもらえると嬉しいです。
1	自分は若いので移動も行動も自由に出来るが、高齢者や自動車の運転が出来ない人には便利だと思う。
1	必要になった時は、便利かと思います。その時には宜しく、そして市へ聞きに行こうと思います。
1	はにぼんシャトルの運行時間が短いので、長くなれば使用するかもしれない。電車の運行に合わせて欲しい。

1	毎日、自分で運転しているので、デマンド交通の事は知りませんでした。看板は見ておりました！もし運転が出来なくなった場合は、利用させていただくものと思います。
1	自転車に乗れなくなったら利用します。
1	今回のアンケートで利用方法を初めて知りました。家の近くに停留所がありますが、未だ見たことがないので、運行していないのかな？と思っていました。今後、機会があったら利用させていただきます。
1	はにぼんシャトルの本数を増やしてほしい。
1	現在は電話で予約をとり、近くの停留所に来てもらうシステムだが、全ての停留所を1日、午前、昼、夕方とバスのように時間を決めて回るシステムにしたらどうか。燃料の高い今なかなかできないと思うが(利用したい時だけでなく)。利用が増えるのかな？と。はにぼんシャトルが、本庄早稲田駅から本庄駅まで、大人200円、小学生100円。高いです。深谷市では、深谷駅からアリオまで無料だったような。駅～駅も必要だが、ユニクスやアピタ、イオンまでそれぞれのショッピングセンターを考え、安く行けるようにしたら、子供の利用も増えるはず。我が子は深谷駅まで100円。深谷駅からアリオまで無料だから、アリオで遊ぶと言って出かけています。(往復本庄駅一早稲田駅200円です)これは、電車に乗って深谷のアリオまで行ってくるのと同じ金額です。
1	自分で運転できなくなった際は是非利用したいと思っている。
1	山間地域の人は交通の足としての利用価値があると思う。市街地に居住している人は、日々の買い物や病院に行く等にはいちいち予約するのが面倒くさいしあまり利用しないのでは。
1	運行しているはにぼん号の運転が荒く感じます。一時停止のところなどしっかりとまらない事がありよく見ます。もう少し開放的な窓で外から見ても安心して乗車出来るバスにしてほしいです。
1	停留所はどのようにして決めたのでしょうか？自宅の前にもいるし、遠い人もいる。
1	シャトルについて9時から7時まででは利用できない。始発から9時、7時から終電までをカバーすれば利用が増えるのではないか。
1	帰りも迎えに来てくれるのですか(買い物、通院)停留所に…。
1	今は自家用車で十分ですがいずれは車の運転することも出来なくなったとき、是非利用したいです。また今回のアンケート調査でより知ることが出来ました。停留所がどれくらいあるかわかりませんが、より多くの設置と、長く続けてほしいです。行くときの予約と帰りの予約も出来るのですか。高齢者に住みやすく、優しい本庄市であることを望みます。
1	免許証を返納したところでお世話になると思います。
1	デマンド交通はよい。以前は時刻表をみて自分を時刻表に合わせなければならないが、希望する時間にくるので便利だと思う。
1	停留所はよく見かけるが、システムについての認知度が低いと思います。もしパンフレット(簡単で良い。おさいふに入る程度の大きさのカードのようなもの)などがあれば、学校で配布したり回覧板で抜き取るようにするなどアピールしてはどうでしょう。夏休みなど子供たちも利用したいと思いますが、予約は子供が電話をしても良いのでしょうか？本アンケート結果は広報などで結果報告されると良いと思います。
1	家族、身近な人、自治会、隣組等いつでも情報が得られるネットワークがあれば最善です。
1	はにぼんシャトルは夕方6時30分が最終ですがもう少し遅くまで運行して欲しいです。本庄早稲田駅は夜になるとタクシーが少なくなります。
1	自家用車を使用するので今は利用していません。高齢者等の交通弱者の移動手段確保は重要と考えますが市予算の配分も重要でどれだけの予算を使ってしまうかを考えなければいけないと思います。本庄市がこれが重要と考えれば継続するものしかたないかと…。
1	利用者の利便性と、運用者側のコストのバランスが適しているのも良いと思う。はにぼんシャトルは運賃が高いと思う。
1	良いと思います。

1	老人や、車の運転ができない人など、急な用事で日曜日や休日に外出する事があると思うので、毎日運行できるといいと思います。
1	朝行く時の予約はすぐ取れますが、帰り1時-3時頃の時間には予約が取れずタクシーで帰る事もありますので、よい対策をお願い致します。運転者の対応は、とってもいいです。
1	アピール不足ではないでしょうか？市内在住者にもっと利用しやすい身近な存在になるよう希望します。
1	自家用車がない場合は必要かと思えます。
1	本庄早稲田駅を利用するときは、本庄駅南口のバス停より利用したいと考えています。
1	利用している方の為、頑張って下さい。
1	まだ利用した事がない。いずれ利用する事も有るでしょう。
1	「自家用車で十分」間にあっている為、今一つ有効性を実感しておりませんが、高齢化による交通弱者の増加(特に山間部)などでは、これからその存在意義があらわれてくることとは思います。皆さんのご活躍に期待します。
1	利用できたら、便利だと思うが、時刻表などもわからないし、どのように利用したらよいのかが不明すぎる。
1	本庄駅と本庄早稲田駅のはにぼんシャトルは知らなかったのですが、あるということで大変便利だと思います。例えば行きは高崎線、帰りは新幹線を利用した場合、本庄駅までタクシーを使います。今度(シャトル)利用したいと思います。
1	乗り方がわからない。
1	利用の仕方がよくわからないので、詳しい資料があるとよいと思う、内容をわかりやすく説明してほしい。
1	停留所が少ない為いろんな場からあればと思う。
1	はにぼんシャトルを新幹線を利用する時に時刻が合えば利用したい(駅からの直通がよい)。
1	利用はまだないので何とも言えませんが、移動手段が無い人にとっては便利だと思います。例えば医者などに行きたい場合、行きは予約できて帰りの時間がわからない時の対応はどうかかなあと疑問です。場所によっては不便な所もあるので...
1	シルクドームへ行くバスはと時々聞かれます(駅の乗降客に)。寄居行の路線バスを教えますが、発車の頻度が少ないので、はにぼんシャトルをシルクドーム近辺へ経由させたらと思いました。
1	高齢社会に向け良い取組みだと思います。はにぼんシャトルももっと広めて頂けると本庄駅利用客も(県外などからの)増えて本庄の町の良さをもっと知ってもらえると思います。
1	1.告知が不徹底。2.大型商業施設を結ぶ路線を作して下さい。
1	よくわからないので利用できません。妻は車がないので便利なら利用したい。特に雨の日の移動手段が徒歩かタクシーしかないのが困ることがあります。
1	都内に通勤しておりますので、既存の路線バスの増強(特に早朝、深夜の本数増)およびはにぼんシャトルの早朝、深夜の運行を望みます。例えば本庄駅に到着後、運転の見合わせがわかった時に、早稲田の方に移動する場合は、タクシーを使わざるを得ません。逆に帰りに新幹線で本庄早稲田まで帰っても、本庄駅までの移動手段がタクシーしかないのが、わざわざ熊谷で在来線に乗り換えて本庄駅まで帰っています。とても不便です。
1	免許証を返納した場合は利用したいと思いますので、利用者のニーズが叶えて頂けるよう使い勝手の良いサービスの提供が長く続けられることを望みます。
1	車の運転がない人等が利用しやすいよう継続して行ってほしいです。
1	申し訳ありませんがこのアンケートが来るまではにぼん号等のことはあまり良く知りませんでした。行きたい場所はそれぞれ違うのにどのように配車していくのかちょっと理解できません。ホームページで勉強したいと思います。
1	同年代で利用している人を見たことがないけれど、車もなく、頼れる相手もない人のためにはとても助けになると思う。知名度がもっと高まるといいと思う。

1	自分・家族の利用範囲であれば、これから利用したいと思ってます。
1	はにぼん号も定期運行にしてほしい。
1	町内にすんでいるのであまり利用しません。すみませんが利用する事はありません。
1	停留所は見かけたことはあるが、市内のどこにあるのかわからない。運転が出来ない方の移動方法と考えると停留所ではなく自宅までの迎えが必要ではないか。行き先は停留所があるところを指定でよいと思う。自家用車が普及している本庄市であれば利用者は身体の不自由な方、高齢者になると思うので料金を徴収しての運行ならばその程度のサービスを行わなければ利用者は増加しないと思う。
1	お年寄りが外出出来る方法としてはとても良いと思う。車の運転はリスクがあるので若い時は良いが、年をとった時に出来るだけ車の運転はさけたいです。地方都市には必要な事だと思います。
1	車に乗らなくなったら利用したい。
1	まだ、利用していないのでわからないが何時に乗れるかより、何時に目的地に着けるかが路線バスよりわかりづらいので乗りにくいと感じる。なくしてはいけない交通手段だと思うし、将来は利用を考える。
1	予約でなく停留所から。
1	停留所はあるもののバスの姿をほとんど見かけないので、どんなふうに使われているのかなと思っていました。このようにアンケートをして利用しやすくなるといいと思います。
1	利用者にとっては大変便利になっていると思いますが、利用度と採算性はどうか公表しさらに発展させて欲しいです。
1	現在は自分は使っていないが高齢者や自分が老人になった時体調が悪くなって運転できない時は使用したいのでこのまま継続運転して欲しいです。
1	本庄総合病院にとまってほしい。
1	予約制ではなく、毎日決まった時刻に市内を走っている方が安心して乗ることができると思います。他の町などは土日も運行しているところがあり、一律料金でこまめに運行してもらえるといいと思います。今後利用者も多くなると思われますので、なるべく便利になるようお願いします。シャトルは駅と駅が離れているため(乗り継ぐ人のため)必要があると思いますので、列車の時刻に合わせて運行されるといいかと思います。
1	今後高齢化が進むにつれ、利用者が増えると思われれます。より一層利用しやすい方法を考えていただきたいと思います。
1	今は元気で自家用車で間に合っていますが、いつ病気、けがで運転できなくなるかわからないので、その時は使用したいのでなくさないでほしい。
1	はにぼんシャトルの時刻表を配布して欲しい。
1	電車に乗ることが殆どないので、デマンド交通について利用することも興味もなかった。新幹線に乗ることもごくたまにあるので、いつか「はにぼんシャトル」を利用してみたい。
1	自分が運転できない状況になって来たら、必要になって来るのだと思う。今まで関心はなかったが、この件についてホームページを見てみたいと思いました。
1	年配の方には、車の運転が出来ない方もいますので、とても有難いのではないのでしょうか？医者・スーパーの近くに、特に多く停留所があると良いかと思います。
1	「はにぼん号」があるのは知っていますが、今のところ自分の車で移動出来ますので使った事はありません。移動手段のない方には必要だと思います。
1	家族が友人と病院に行こうとして予約の電話をしたら、友人と違う停留所には迎えに行けないと言われた。はにぼん号を必要としている人に役に立っていない。美里町の様に、タクシーの割引券を発行した方がよい。

1	通勤、通学、あるいはレジャーで鉄道で使う時、行きと帰りではたいてい同じ線を使う人が多い。なので、高崎線と新幹線を結ぶシャトル便は、それほど利用されないのではないかと。また、私自身、今は車を運転できるが、将来、車を手放した時、面倒をみてくれる子供たちは近くにいないため、はにぼん号のお世話になるだろう。タクシーより安いので助かると思う。ぜひ、続けてください。
1	年をとって車の運転が出来なくなったら利用したい。
1	JR本庄駅と新幹線の本庄早稲田駅の間をつなぐ手段が無いと思っていたが、参考になった。普段は、JR本庄駅近くに駐車場を借りて通勤していたが、定期的に新幹線を利用し、熊谷駅で乗り換えていた。「はにぼんシャトル」の時刻表は確認していないが、利便性が良くないと、早稲田駅利用者は他に手段を持っているはずなので、利用は難しいと思う。料金は安いし、宣伝不足ではないのだろうか。駅の中に目立つように表示してもらうのは、お互いのメリットがあるので有効ではないか？JRと早稲田両方に大きく表示すべし。
1	停留所がわかりにくい。はにぼんシャトルが通勤時間帯に運行していたら便利。高崎線を利用しているか急に新幹線を利用することになったとき(例えば高崎線の電車遅延など)にはにぼんシャトルがあれば利用したい。
1	停留所以外でも送迎可能であれば利用が増えると思いますが、タクシー会社と共存するには難があると思う。老人福祉に特化したサービスとして病院への送迎が重視されているのは良い。介護タクシーを利用できない要支援の人には重要だと思う。
1	必要とする方の使用に合わせた運行サービスで無駄が少なくて良さそうです。利用したことのない方がもし頻繁にサービスが必要になった場合その都度予約することが煩わしく感じることはないでしょうか？まとめて予約制度とかができるの良いのでしょうか？回数券サービスはあるのでしょうか？
1	今は自家用車で十分です。が、後々利用するようになるかもしれない。もっと老人になったら必要になる気がする。
1	もっと年をとれば利用する機会も増えると思う。
1	利用しようと思ったことがありましたが夕方5時までの時間帯しか利用できないと知り、諦めました。もう少し遅い時間も運行していただくと利用しやすいと思います。
1	家族の送迎ができない時、駅までの手段がない時タクシーでなく利用できたらと思う。
1	おとしよりや自動車を持っていない方にとっては、とても便利だと思います。これからも、アンケートなどを利用して、すてきな町を皆さんで作っていただけたらよいと思います。
1	まだ自分は、車を運転できるので必要でないが、高齢者の方々は利用しているようなので、とても良いと思う。
1	高齢化社会を迎えるにあたり、今から準備段階として、車での移動手段を持たない方たちが、より良く使用することが出来るようにいろいろ整備を期待します。
1	利用したことがないが、よいと思う。
1	今後、高齢化、高齢に伴う免許返納と、デマンド交通を必要とされる事が多いと思う。ニーズは多いと思う。利用方法をわかりやすくしていくことで価値は高いと思う。
1	停留所をみて、「はにぼん号」が運行していることは、知っていましたが、どのように利用したらよいのかかわからず、なかなか利用する機会がありませんでした。今後、機会があれば利用したいとおもいます。
1	これからも増加する高齢の方々が利用しやすい様に、増幅、増コースしていただきたいです。免許を返納しても、移動が気軽に出来るようなシステムを希望します。
1	シャトルの時刻表(パスサイズ)を作って周知させてほしい。
1	ルートや運賃、時刻表などがもう少しわかりやすければいいと思います。
1	現在は自家用車で充分ですが、車がどうしても利用できない時、年齢がいったお年寄りなどは利用しやすいと思います。細かな所にも停留所があるので、いつか子供に利用させたいと思います。
1	利用したい時間・場所など不定期なのでどうしても自家用車になるが、条件があう時は利用してみたいと思います。

1	まだ自分で車の運転ができるので、困ってませんが、将来もっと利用しやすいといいと思います。
1	今回初めて、はにぼん号・シャトルについて、詳しく知りました。とりあえず、一度乗ってみたいと思います。
1	高齢になり1人暮らしになり、家族の手助けが無い場合利用したいと思いますが、現在利用している方に聞いた方が改善点等がより分かると思います。今、身近に利用者がいないので、どんな感じなのかよくわかりません。交通弱者を助ける点で良い事だと思います。
1	交通ネットワークをますます充実させ、本庄市の発展につながるよう期待しています。
1	今は自転車で済みますが、雨の日などは乗りたい。
1	①予約といってもどこをどのように運行しているか分からない。②はにぼん号から、もといずみ号に乗る乗り方が分からない。③伊勢崎市のコミュニティバスあおぞらの様に、1枚の用紙に本庄市全体の地図・時刻表が記入されていると乗りやすいと思いますが、いかがでしょうか？市民にわかりやすいように期待しています。
1	歩けるようになったら利用したいです。
1	高齢者のみ利用できるのだと思っていました。
1	広報で「はにぼん号」等についてさらに知らせてください。予約のしかたもわかりやすく。
1	広報以外に広める方法を考えてほしい。利用方法を知らない人達が多いと思います。
1	これからもっと注意して見るようにしたいと思う。お年寄りの人が使用しやすいようにしてほしいと思う。近所のおばあちゃんもタクシーを呼んで外出しているのを見ることがあります。
1	停留所、運行時間など知らない事が多いのもっと情報を出した方が良いと思います。
1	高齢者の方が増えてくるため少人数の乗合バスは便利だと思います。
1	駅間を結ぶはにぼんシャトルは良いと思います。
1	高齢者の方に乗り方をもっとPRしては、停留所の近く(自治会)乗りたい時のスケッチかなんかつけてほしい。
1	高齢者を中心にもっと免許の返納を推進してデマンド交通を利用してもらえたらいいと思います。高齢の運転は本当にあぶなくて心配です。周りの人も怖いです。
1	運転出来なくなった時のことを思うと是非公共交通システムは残して欲しいと思います。年寄りや予約するより決まった時間のほうが合わせやすいかと思えます。目的地が様々ですからルートは難しいですね。
1	デマンド交通もいいがバスの本数を増やしてほしい。
1	バスのように時刻表がないのは正直利用しにくい。また、一番近い停留所がどこまでいってもらえるバスなのかわかりにくいのでまだ利用をしたことがありません。利用している人が近所にいないので時々バスを見るとどう利用しているのか意見を聞いてみることであれば自分も使用することがあるかとも思ってしまう。停留所はかなりみるのにもったいない気がする。また、日曜日・祝日がお休みなので遠くの買い物への利用には不便。
1	仕事上はにぼん号、もといずみ号、はにぼんシャトルを知っていますが、現在の仕事をしていなければ利用方法は知らなかったと思います。本庄にすんでいる以上、若い人たちは車の所有が必要と思われそうですし、自身での移動も可能だと思います。しかし、高齢者人口も多いためデマンド交通はなくてはなりません。高齢の方からすると予約しなければ利用出来ないと言うのは非常に利用しにくいように感じるのですがどうでしょうか。他の市のデマンド交通は100円程度で利用したことがありますが300円というのが妥当なのかどうかとも検討すべきだと思います。
1	予約を1週間前にしなくても定期的に出来ないのですか？
1	利用しようと思い電話したら12～13時はお昼休みと言われました。今現在は自家用車で間に合っていますが、この先、年齢が増せば利用せざるを得ない状況にはなるかなと思っています。
1	通学時間に乗れる時間で駅までなら乗りたい。電車の始発に合わせて出して欲しい。運行をお願いします。
1	アンケートが届くまで詳しくは知りませんでした。これからの高齢化社会にとって必要な交通手段だと思います。私も将来的に

	利用したいと思っています。
1	これからますます高齢化社会になるので安い料金で長く運行していただければ有難いと思っております。
1	最近思ったのですが、銀行や農協のATMが統廃合されて、私の家より一番近かった箇所もなくなりました。高齢者の方や障害者の方のためにも、スーパーや各ATM設置場所には停車するようにしてください。
1	裏通りにも停留所を設け、予約制でなく時刻を1時間に2～3便にしてみる等はいかがでしょう。バス車体も明るく目立つ色彩、図案も目を引くと思います。料金は、一律100円(大人)がよろしいかと思えます。
1	高齢化が進むにつれこういった交通形態は必要になってくると思います。ただし、使いづらい点などまだまだあると思います。今後議論を重ね、使いやすいものにする必要があると思います。
1	毎日仕事で運転をしていますので、仕事をやめた時は利用すると思います。
1	気温が著しく高い時、天気の急変が予想される時などは、学校を回って最寄りの場所まで送っていくというのはどうでしょうか。とても難しいとは思いますが低学年、家が遠方の子供を優先するなどして、料金の問題など実現するには時間がかかりそうですが…この異常気象には子供たちもぐったりです。趣旨からズレますが学校の冷房対策もあわせてよろしくをお願いします。
1	ネーミングが悪い。料金が安い。予約制があるので利用なし。
1	はにぼん号の停留所をあちこちで見かけるが利用方法や運営方法などはよく知りません。利用者にとってより便利に利用できるよう工夫や改善を重ねて下さい。
1	はにぼん号の運賃が高すぎます。福祉を考えた場合無料での運行をお願いします。是非実現して下さい。
1	バスの形がもっとかわいかったり、ラッピングがかわいければ子供と一緒に乗りたいです。
1	乗合運行なら無駄がなく良いと思います。本庄駅一本庄早稲田駅間は必要であると考えます。
1	これから利用したいと思えます。停留所の数を多くしていただきたいと思えます。
1	停留所に時刻表があれば便利だと思います。バスがどこから発車してどこを回って行くのか、本庄駅とかスーパー、市役所、銀行まわりがあれば便利です。せまい歩道でショッピングカーだとあぶないので、あるきになるのでこまっけてしまいます。
1	はにぼん〇〇〇と複数の名前をつけるとわかりにくい。例えば「はにぼん予約号」等。
1	はにぼん号の停留所を見たことあるけど、ほかの公共交通あんまり知られてなかったんで…でも今回アンケート調査内容を見て、少し分かりました。高齢者・交通不便地域の移動手段、とても良い事です。できればもっと宣伝して、利用してもらった方が良いと思ってます。
1	まだ、自分の車で移動できる内はいいのですが、いつか高齢で免許証を返却となった折には、買い物・病院の利用、移動手段になると思えます。
1	存在は知っていたが、詳細は全く知らないんで、今後は必要性が高まるであろうから、広報すると共に、運営をどのようにするかをしっかりと考えていかなければいけないと思う。
1	高齢者や交通手段のない者にとって(病院・スーパー等)停留所が増えたことは、ありがたいことだと思います。
1	今は自分で運転できるから利用しないですけど、年をとってから利用する事もあるかもしれないので、もう少し利用しやすいようにした方が良いのでは。
1	朝日タクシーの運転手さんが、初利用の際にとっても優しく色々教えて下さりました。アンケートがなかったら、このまま利用することもなかったと思います。電話がつながりにくいことが多いので、インターネットで予約の不可を確認できるといいと思います。
1	家族や知人が近くに住んでいない人もいるので必要はあると思う。
1	住民サービスを充実させる為、是非料金を無料にして欲しい。
1	利用者が少ない様に感じるが、あったら便利だと思う。もう少し有効活用できる方法を考えてください。
1	はにぼんシャトルに乗った人から聞きました。本庄駅南口→本庄早稲田駅までとても便利に活用しているそうです。これから

	も利用者の為に続けて欲しいです。
1	ご高齢の方には、たいへん便利な制度だと思います。まだあまり周知されていないと思うので、高齢者・障害者の方にわかりやすく案内をすすめていければいいと思います。
1	できれば今までのように無料がいいと思いますが、市の財政も考え有料でも100～200円位が適当だと思います(他の市町村では無料でバス運行している所もあるので)。今は自分で運転し移動できるので利用した事はないが、将来利用する事があると思うので！
1	運転手さんが優しい方だと嬉しいです。はにぼん号の停留所は子ども達が大好きです。これからも頑張ってください。
1	有った方が良く思う。
1	停留所を知りたい。時刻も合わせて。
1	はにぼんシャトルは、本庄早稲田駅は始発と最終便を利用するので自分にはあまり関係ないかなと思ってます。
1	ルートも利用の仕方もわからない。
1	はにぼん号のことは知人から一寸聞きました。もといずみ号やはにぼんシャトルは知りませんでした。はにぼん号やはにぼんシャトルの事も詳しく知りたいです。自分で運転できなくなると必要になりますので。
1	群馬県を参考にした方がよいと思います。身内が藤岡市の「めぐるん」を利用していますが、安いし、お年寄りたくさん利用しているそうです。
1	停留所を増やして欲しい。本庄市外にも行って欲しい。便数を増やして欲しい。
1	無料にして下さい。本庄全域をまわるようにして下さい。
1	世代別のニーズということがあると思います。今の段階では免許返上するときを想定して考えることは困難です。
1	絶対に利用したくない。バスが始まる前に、駅南ターミナルで「市役所まで行きますか」と聞いたら、「そんな所には行かない」と運転手が「サイドミラーにぶつかった」と因縁をつけられた。
1	停留所の掲示板(名称)は、日本語のみではなく英字記号等で併記して標示してもらいたい。日本語の読めない方(外国人)と乗合わせ、トラブルがおこっているところを見ております。例】青木病院→A-1、若泉1丁目→B-27、小島南3-2丁目→C-8、など。
1	利用するのに休日の休みない方がいい。運賃が高い、予約が面倒。
1	本庄北地域から本庄南地域の目的地に行く場合、途中で乗り替えることになっているが、不便である。
1	はにぼん号の停留所は、家からちょっと離れた所にあり、目につきますが、いったいどこに行くのか分からない。だから利用したくても、良く分からないので利用できない。停留所に行き先、次の停留所の案内板(全行程)置いて欲しい。お金は、無料にすべき。おそらく利用するのは、年金生活になってからだと思うので、年金は少ないし、税金は高いので、はにぼん号までお金を取られたら、生きられなくなると思う。本庄市、がんばれ!!
1	「はにぼん号」について、例えば私どもの姉は88才ですが、病院に行くときは「はにぼん号」をよく利用しますが、帰りがどうしてもタクシーになってしまいます。何か良い方法ありますか？
1	利用する人には大変に便利だと思いますが、車両代や人件費、停留所代等の経費が、どの位かかるのか心配です。税金のムダ使いのないようにお願いします。
1	予約不要だと便利かと思えます。
1	はにぼん号セダン型は車イスの利用者に対応していないので、早急にワゴンタイプにする様希望します。車イス利用者等交通弱者の方にもっと利用していただくために広報等で大々的に知らせて欲しい。タクシー事業者に気をつかうのではなくて、市民、利用者の利便性を優先して欲しい。
1	ご年配の方が利用するには良いと思いますし、目的によって利用できれば良いと思います。
1	近くに停留所がない。どこにあるのかよくわかりません。
1	はにぼんシャトルは利用したいがよくわからなかった。

1	予約なしで定時運行でもいいのでは？(メイン路線については)無料お試しクーポン(乗車券)を高齢者と子育て世帯に配ってはどうか。もしくはパパママカード提示で無料等。
1	利用金額は1回100円が良いと思います。他の市も100円が多いようです。
1	自分の運転での行動が多いので、まったく利用しない。分かりません。
1	交通弱者にとって良いシステムだと思います。市内循環バスもあった方が、予約に遠慮がある方にも利用し易くて良いと思いますが、金銭的な問題などもあるでしょうし厳しいですかね？
1	今まで利用したことのある人に聞いたところ、運行ルートや時間帯、便数など不便を感じたようです。市民がもっと気軽に乗れて、乗車効率がよくなる方策を考える必要があると思います。
1	電話をしたら自宅まで来てもらいたい。
1	①料金を一律100円にすべきだ。ワンコインの手軽に乗車できる環境にしたらどうか。②老人から電話が繋がらないと時々聞く。予約の電話が殺到しているようには見えないが、故意に電話を拒否しているように見えるのだが。③いずれも期限設定をして、利用者が少ない場合は“税金の有効活用”の観点から廃止すべきだ。代替として、タクシー福祉券の利用限度額を2倍にするとか。
1	広報をまったく見聞きしたことがありません。しかし停留場が置かれているのは見たことがあります。
1	勉強不足か知らないことばかりです。
1	本庄駅一本庄早稲田駅間は直通でいいのでは？
1	はにぼんシャトルのみ継続で他は廃止、又は経費のかからない方法で実施していただきたいです。
1	予約できるのなら、なるべく自宅付近に停まってほしい。
1	はにぼん号の停留所は見るが、車が停まっていたり走ったりしているのを見たことがない。走っているルートや自分の辺りからどのような場を経由して駅の方に向かっていのかかわからない。時間もわからないし、使えるなら自分の家から駅まで利用したいと思う。
1	最近町を走ると、はにぼん乗り場が目立つようになりました。市民へのサービス事業だと思いますので、高齢者等にも喜んで使用させていただければ幸いです。
1	利用していないので何とも言えません。
1	工作上、お年寄り、高齢者の方と接する機会があり、デマンド交通のお話を聞きますが、この方達のお話によると、足が悪いので停留所まで行くのが大変で億劫になっちゃうといった。美里町はタクシー券というのを配布していて、1日2,000円まで利用できるそうです。個人的にはタクシーよりシャトルバスの方が好きですが…。ちなみにこの方達は病院の送迎を利用して、通院されているとのこと。
1	はにぼん号が音楽を鳴らしながら走ったら、老人や目の悪い方でもわかると思う。他の所でも音楽を鳴らしながら走る車を見たことがある。
1	時間がもう少し長くないと、朝どこかに早く行く時に利用できない(医者)。利用状況は、どうなんですか？半年に1回位、本庄だよりとかに統計を取って発表して下さると良いと思います(年をとっていると、パソコンができない為)。
1	車に乗れなくなった時には利用したいと思うが、今は時間にしばられそうで利用しにくそうだと思う。
1	家の近くにしていただければ良いと思います。
1	継続を希望します。
1	昼過ぎに電話すると休み時間だと言って断る。交代で運行してもらいたい。
1	以前は乗りたいときに乗っていたと思いますが、予約が面倒だったり具合が悪くなったときに乗れないのが不自由だと思います。
1	足腰が悪いので。

1	はにぼん号、予定した時間に予約がとれない場合がある(利用者が多いため)。
1	利用したことがないので、よくわからない。
1	どれくらいの利用者があるか知りたいです。
1	なし。家族がいるので必要ない。
1	親が眼科の手術の為、行きは「はにぼん号」を1週間前から予約したので利用できましたが、帰りは時間の予約が難しいとの事でタクシー利用になってしまいました。それでは、利用してと言われても考えてしまいます。もう少し柔軟に対応してくれたらと思います。
1	用事がない。
1	はにぼんシャトルの利用状況はわかりませんが、1時間に1本は少ないと思う。最低でも、1時間に2本ないと利用しにくいと思います。
1	気にしないせいか走っているのを見ない。利用状況を広報で知らせてほしい。
1	はにぼんシャトルについては理解できるが、はにぼん号については、満車ではない車を見る度に、あれば良いが無くてもいいのではと思う。
1	利用したことがないので利便性もわかりませんが、実際に利用されている方々の意見を聞いて、運行に活かして欲しいと思います。
1	免許がある人には利用が考えづらいかもかもしれませんが、公共で運行を行って続けてほしいと思います。以前のようにバスは無駄だと思いましたが、今後利用状況によって縮小等も考慮してもいいと思います。
1	申し訳ありません。車は見たことあるような気がするのですが。
1	はにぼん号・もといずみ号の利用料金ですが、大人は200円だと利用しやすいのではないかと思います。
1	JRのように時刻表を家庭に送ってほしい。
1	本庄駅南口に配置されている「はにぼん号」は、横向き停車であるが、数台車を停車できるスペースがあるのに「はにぼん号」で2~3台分取ってしまう為、縦駐車に変更していただけたらありがたいです。
1	バス会社の路線廃止及び通っていないところをきめ細やかに運営してください。
1	今のところ両方とも利用することはなさそうだが、今後自分で運転することが困難になれば利用するかもしれない。高齢者や病弱で自分で運転できない人にとっては有効な公共交通方法だと思う。利用数に応じて無理や無駄の少ない運用ができればいいと思う。あまり利用が少なく、費用ばかりかかるようなら他の方法も考えてもいいかもしれない。例えば必要な人に無料のタクシー券を配布するとか。
1	駅などにも利用出来るようにしてもらいたいと思います。駅から路線バスで100円で乗っています。
1	今は車で移動可能だが、免許返納後は利用させてもらう。そのときは、定時定コースの方が使いやすいかな。
1	利用したことがないからわからない。
1	電車、新幹線との接続を考えて欲しい。子供連れでの乗換えは時間がかかる。(高崎線降車後、はにぼんシャトルに乗ろうとしたが、目の前で発車されてしまい乗れなかった。電車が遅れた時などは、運転手さんの判断で多少待つてほしい。)
1	現在、自分で車を運転することが出来ますが、もし70才、80才に成り、運転できなくなった場合は、有った方が良いが、自分の目的地までに行くのが不可能の場合があるので、難しい点もあると思う。
1	はにぼん号について。車両:ワゴン車よりは、例えば日野ポンチョのような小型バスの方がよいと思う。ルート:南大通り線を経由しない最短ルートで、新幹線の駅から、児玉工業団地まで延長する。ノ料金を下げ、運行時間を延長し、本数を増やす。JTB等の時刻表に載るよう、関係者に複数回にわたり依頼する。
1	利用する機会がないため、よく分かりません。
1	はにぼん号を利用したいと考えていますが、本庄早稲田駅に行くのか分からないし、乗りたい電車に間に合うのか心配。本庄駅や本庄早稲田駅の電車に合わせて予約できるなら利用したいと思う。

1	運行時間帯に幅を持たせて頂きたいと思います。
1	免許を返上した年寄りの家族がいますが、病院への通院に予定がなたいめ、予約ができない。今日の明日の予約ができれば利用度が増えると思う。タクシーがわりとはならないのか！
1	正しく伝えた銀行だったのに、とんでもない所で降ろされ、たくさん歩いて大変だったことがある。きちんと聞いて欲しい。
1	廃れた街の活性化等に税金を使っていたらいい。交通ネットワークを充実させられてもこれといって行きたい場所ありません。それよりも某市を見習って馬鹿高い市民税を安くして下さい。
1	停留所の近くにシャトル等の説明がほしい。使ったことのない人にはわかりにくい。
1	必要なし、廃止すべし、乗車見たことなし。
1	正直、便利なのかよく分からない感じ。停留所も自宅から遠く、何か中途半端。前にあった循環バスの方が良かったと思います。予約をしないといけない上、お金を取られるのはちょっと…。
1	はにぼんシャトルは、本庄早稲田駅の新幹線の数に合わせてピストン運転にして欲しい。停留所も遠いところにあり、分かりづらい。
1	シャトルは遅い時間に無い為、本庄駅に車を駐車して出掛け、疲れたから新幹線で帰ろう、と言う選択ができない。よって、使い道が無い。今は、熊谷で乗り換えている。
1	停留所の場所がどこにあるのか？わからない。利用方法がわかりづらい。
1	HP等あってもネット環境がとぼしく情報が得られずよくわからない。もう少し興味が持てるような宣伝的な事をした方が良く思う。予約が必要なのが使いづらい。無差別に送られたアンケートが不快。面倒。
1	料金は100円均一とするのが良い。本庄駅と本庄早稲田駅間だけなぜ定期運行するのか市長が早稲田出身だからだろうか？市内全域を定期運行すれば良い。
1	いつきまっていつからこうなったのかわかりません。必要なし。
1	予約が面倒、利用はしない。エコタウンを目指すのであれば、駅前一銀座中心に開発し、人の笑顔があふれる街にしたい。便利な生活スタイルを求める。
1	停留所は沢山見かけますが、周りに利用した人が全くいない。全く身近に感じられません。
1	はにぼん号やはにぼんシャトルなど名前も似ているしまぎらわしい。混同しよくわからない。
1	私の周囲の年配者で利用している人はいません。高齢でも車を運転しているか、家族や知人に乗せてもらっている様です。なので本当に必要？美里町の方法(タクシー券)もありでは？と思います。
1	車両維持費、乗務員手当などと考えるとタクシー券発行の方が良いのでは。シャトルは駅～駅必要ないので車利用者は駐車場を自分で確保すべきだと思う。自分が必要になったらデマンド交通の事を考えると思うが今は他人事になっている。
1	300円は安いと思いますが、今後、私も年をとり、週に数回利用する場合には高額な出費となるような気がします。
1	本人が移動困難で利用したいのに8時より17時までの時間では次の移動に間に合わず帰りに利用出来ない。
1	必要ないと思います。高齢者宅に車がない場合、タクシー券(割引券)を月に何枚か出したらいかがですか。
1	運賃が高い。70歳以上は無料。
1	循環バスと呼ばれていたころは知っていたし、地域を走っていたのも見たことがあったが、運行体制がいつ変わってどうなったのかが伝わってこなかった様に感じます。バス停が今も存在するのかさえわからない。運行やバス停をもっとアピールした方が良いのでは？(例えばバス停をカラフルな色にするとか。本庄市はいろいろなことにおいて市のアピールが下手だと思います。)
1	本当に税金を投入する価値があるのか疑問を感じる。
1	利用してないからわからない。
1	はにぼん号:本庄駅を起点としたコースを検討すべき。はにぼんシャトル:1日で最も早稲田駅に停車するAM7時台に運行していないのは致命的。

1	私は病院に勤務していますが、患者さんからははにぼん号が不便と聞くことが多いです。予約をしようと思ってもなかなかできずに病院から家に帰るのに、病院で2時間近く待っている人もいます。交通手段に困っているお年寄りには優しくないように感じます。乗り合わせも不便に感じる人もいます。タクシーのように予約なしで乗れて低料金にした方がいいと思います。
1	都内と違って生活していくうえで移動に自動車が必要があるため、自分で自動車が運転できなくなったら、本庄市には住めなくなると思う。はにぼん号を利用しない理由は、利用者のニーズに合っていない、通勤・通学の時間帯や夜の時間帯を増やしたり、日曜日でも運行してもらうなどもっと利用したくなるようなことに変えてほしい、などいくつかの理由があります。
1	利用したことがないのでよくわからないが帰宅する時に2時間も待たされたという話を聞き、病院へ行くのもためられる。
1	誰にでもわかるようにしてほしいです。一部の人の利用では役に立っているとは思いません。
1	税金の無駄。
1	予約が必要なのはとても面倒だし、使いたいときすぐ使えないからいらぬ。停留所を見たことはあるけれどはにぼん号は見ることがない。
1	一人での乗り降りが大変なので。
1	わかりづらい。
1	利用するのに予約しなくてはいけないのは面倒な気がする。
1	予約センターに電話しても8~10回くらいコールしないと出ない。もっと早く出るべきではないでしょうか？年金暮らしでやっていくので300円は高すぎる。300円で終バスが早く終了してしまうのは困る、せめて19時すぎまで走らせて欲しい。
2	今現在は自分で運転し、友人知人と病院や集会、日帰り温泉等、気をつけながら協力したり、楽しんだりしていますが、いつまで？と不安になる時もあります。そんな時、広報などで市内の交通サービスを拝見すると、自転車等に乘れない多くの老人達の(遠からず私も)為にも絶対に必要だし、頑張って続けてほしいと強く望みます。
2	はにぼん号、もといずみ号、はにぼんシャトル、広報等で知っていましたが、アンケート用紙を頂き、色々勉強になりました。感謝致します。
2	これからもっと高齢化社会になって行く中で、とっても便利でありがたい取り組みだと思います。ずっと継続して頂きたいと思います。
2	あまり乗っている人がいないのもったいない。
2	今は自分で運転できるが年とともに人を頼るざるをえないが、私の住んでいるところははにぼん号を利用するにあたり停留所が遠いところのような気がする。
2	利用の仕方が複雑でわかりにくい。金屋(白楊高校近く)⇄本庄駅のバスがあれば利用したい。利用している人を見ることがない。病院や駅、スーパー等利用者が多いところへのコースがあればよい。一日フリーパス券、高齢者無料パス等があればうれしいです。アンケートを市役所や公共施設等において記入してもらえるようにすれば良いと思います。
2	はにぼんシャトルは、本庄市民以外の人にも便利なのであってよいと思う。その他のバスはよくわからない。
2	高齢者には必要だと思います。
2	国道254・国道462沿線にも停留所を希望します。
2	今は自家用車で十分ですが、今後利用する時があると思いますが、バス停が少し遠いので考えています。
2	現在は自家用車にて移動手段は事足りていますが何らかの理由で運転が出来ない状態になったときを考えると、このような公共の交通システムの構築が是非とも必要と思います。
2	予約の時間を大幅に過ぎてしまった場合の対処方法はあるのですか？例えば5時が過ぎてしまった場合等。
2	高齢者の方や未就学児が乗る場合、予約をとったりのり場所まで行ったりとするというのは出来ないというか不可能だと思います。私の身内のもので車いすにて移動するものがありますがその人が乗る場合は家まで送迎して貰えるのですか？町内で動いているのをたまに見かけますが利用している人がいるのでしょうか。

2	詳しくは知らないのですが、タクシーの様に行きたいところに直接行ければいいですね。年をとったら、病院やスーパーに使いたいです。
2	お年寄りには、あれば便利だと思います。特に一人暮らしの人は、行動の幅が広がって良いのでは!!状況に応じては、自分も利用する様になるかもです。
2	車を運転しなくなったら利用するかも知れない。
2	今は、自動車の運転ができるので必要ないが、年をとると交通サービスも必要になると思います。
2	良い事だと思います。ただ、まったく知りませんでした。
2	これから高齢社会を迎えるにあたり、もう少し気軽に利用できる様になると嬉しいです(予約なし、料金を安く、本数を増やす、など)。是非よろしくお願ひしたいと思います。
2	夫婦で自動車運転が不可能になったときには、利用したい。
2	利用方法がわからない。簡単にでもいいので、バス停や目につくところに書いておいてくれると助かります。
2	今、車の運転ができない世代の人の交通機関は、家族の人の助けがありますが、20年後陸の孤島になりかねない。益々地域差が出てくるこの地では、たとえば予め申請しておいて個々に利用できるとか、多少お金かかっても(個人的に)。デマンド交通より利用しやすいシステムの必要性を感じた。
2	往復で利用することを考えると値段が少し高い。
2	高齢者や独居老人には適切な移動手段だと思う。
2	夜間運行(22:00頃まで)できればなおよいと思います。
2	老人の方にはいいと思うが、若い人たちは自家用車があるので無駄だと思う。もし利用するなら無料にしてほしい。
2	今のところ、自分で運転が出来るのでまだ考えられないのですが出来なくなったら利用させて貰いたいです。
2	もといずみ号もはにぼん号と同じに全市内に行けるようにすべきです。同じ市民なのに乗り換えは差別です。
2	自分を含めまわりに使用している人がいない為、詳しいことはわかりませんがこういったサービスは必要だと思いますので続けてほしいと思います。
2	東武バスが早稲田駅へ行かないのでシャトルは必要。通院で利用の場合、帰りの予約時間不明なのでこまる。
2	車の免許がないので利用できたらいいなと思った。若い人の利用ができるか心配。
2	車の免許がないお年寄りにとって、とても便利だと思います。
2	予約無しで乗れるとすごく良い。
2	広報などでお知らせいただいているのかもしれませんが、利用の方法をこのアンケートで初めて知った次第です。1回見てもすぐに利用の予定がない場合、忘れてしまいます。いろいろな機会を通じて利用していただけるようお願いいただければと思います。せつかくの導入がもったいないです。各自治会ごとに、試乗させていただくと身近なものになるかなとも思います。
2	高齢者や体の不自由な方が便利に使える交通システムを維持していってもらいたいと思います。
2	自分自身は、車もありますので、このサービスは使わないと思いますが、高齢者や通学(小中学生)には嬉しい・助かるサービスだと思います。病院や買い物など、銀行や郵便局など、高齢者の方が住みやすい、外出しやすい、街にして欲しいと思います。ぜひ高齢者のニーズを聞いて、サービスを提供してください。
2	今は自分で運転できますが、年をとったら乗りたいです。
2	今回、アンケートの用紙をいただいて、初めて知りました。利用者が多ければ、非常に便利で市民の足となる交通手段ですね。管理(維持費)が大変でしょうけど、少数の利用者のためにも頑張って運用してください(利用している人を見たことがないので…)。
2	運行区域の制限をなくし、タクシーのように、どこでもとまってくれれば良い。
2	停留所、見たことはあるが、詳しくはわからなかった。本庄早稲田駅をたまに使うのですが、児玉方面から直接バス等を使っていきたいと思うことがあります。いつもタクシーになってしまいます。

2	詳しく知らないため、もっとわかりやすくしてください。
2	自分は自家用車があるので、好きな時間に好きな場所に行くことが出来るので利用はしないと思いますが、高齢者の方や車の運転免許を持っていない人には、いい移動手段だと思います。田舎に住む人は、停留所から停留所までの距離があるので、もう少し検討した方が、利用者も増えるかと思います。もっと、はにぼん号やはにぼんシャトル等を多くの人に知ってもらえる様、アピールして行って本庄市活性化させて、「良い街」にしていってください。
2	区域内制限を無くして、本庄市内はどこでも1回の均一料金で移動することが望ましい。
2	たくさんの乗客を期待します。税金の無駄にならないように、利便性を考えてお願いします。
2	今はまだ利用することがないですが、老後は利用するかもしれません。大変なことだと思いますが便利に使えるように続けていって下さい。予算的なこともあると思うので有料で。
2	今年3月引っ越したばかりでわかりません。
2	周囲の人(若い方から高齢者の方)が、はにぼん号について知らない。あまり周知できてなく思う。運行区域の制限があり使いにくい。路線バスより高いと感じる。利用者が少なく運行しているのを見かけない⇒広報活動と諸条件の見直しが必要だと考える。
2	70才以上は無料がよいと思います。
2	このサービスのイメージチェンジが必要。「利用があると市役所は本当にうれしい。利用料金はこう役立っている。」が今は感じられない。利用するのが「お手をかける。」気がする。「申し訳ない。」と感じては利用者の増加は望めない。
2	わが家には老人が2名います。40代、50代にアンケートではなく老人対象にくわしく説明する機会をもうけてください。利用者は増えると思いますがいかがでしょうか？
2	子供は乗りたがっている。ただ、静かに乗れないかな？と思い利用していない。
2	経費的に無理かもしれませんが、定期便にしたほうが利用しやすいと思います。
2	高齢者は無料にしてほしい。年金もらえていない人もいるのだから。
2	今現在は利用しませんが高齢者になったら利用すると思います。
2	セルディでの行事、地域小中学校での行事(運動会、文化祭等)に臨時便として欲しい。
2	移動手段のない人には良いことだと思う。今のところ自由に移動できている為、あまり関心を持っておりませんが、必要になってきた時すぐ利用できるよう考えてゆきたいと考えている。
2	私は今のところ自分で運転できるので利用しようとは思わない。でもこれから年をとり運転ができなくなったときは利用したいと思っています。
2	良いシステムだと思います。
2	新聞も取っていないので何も知りませんでした。駅と駅の間はいつもタクシーを使っていました。とても便利だと思います。今度時刻を調べて利用させていただきます。
2	自分の車がある人には利用する機会がないかもしれないが、もっと広告をだせば使う人も増えるのでは。はにぼんシャトルは便利そうです。
2	今自分で運転しますがこれから運転できなくなったとき、はにぼん号のお世話になると思います。
2	現在自分で運転していますが将来は利用したいと思います。
2	もう少し家の近くまで送迎していただけたら利用させてもらいたいです。
2	今は自分で自動車を運転できているので移動には不自由を感じていません。もし、昼間本庄駅に車を停めてJRで出かけ、帰りが遅くなり、新幹線で本庄早稲田駅についた場合、タクシーを使えば良いことですがはにぼんシャトルがあったら良いと思います。
2	各運行表や各停留所の所在について一般市民により広く知れ渡るようにより良き手段・方法など再考願いたい。

2	利用方法を知っている人は良いけれどわからない人は大変かと思う。これからますます高齢化になり必要とする人もたくさんになると思います。簡単に利用できる様になるともっとありがたいかと思います。とても良いことだと思います。親切な対応でよろしくお願いします。
2	交通不便地域の解消、高齢者等の交通弱者の移動手段としては、とても良いと思います。
2	病院などに乗り場があるのでお年寄りには必要だと思います。若い方は自家用車等で移動手段がありますが、なくなったら困る方たちがたくさんいると思います。
2	公共バスが遅くまで運行されていれば市や町の活性化につながる。酒を飲んで代行、タクシー利用者が多くいる。そういう人達はバスが運行されていれば多く利用すると思う。
2	自分で自動車の運転が出来ているのでまだ利用しないが、いつか機会があれば利用したいと思います。
2	飯倉地区の集落センターに看板がありました。こまめに乗車所があれば。
2	現在のところは自分で車の運転ができるので利用していませんが、60代、70代になり車の運転が無理な状況になったときにはデマンド交通があれば便利だし、利用したいと思います。
2	10年後、20年後もずっと続けてください。車に乗れなくなったときに、困りますので。
2	時刻表、乗り方がわからないので、停留所に利用の仕方が書いてあると助かります。
2	足の不自由な方、運転の出来ない方、色々な事情の方に継続してください。
2	今の所自家用車で十分です。デマンド交通を利用したことがないのでわかりません。利用している人、利用したい人に聞いて下さい。
2	はにぼんシャトルを初めて知りました。本庄駅と本庄早稲田駅を必要に応じ同日に使用できるのが便利。
2	もっとくわしくホームページが見れない人にもわかるようにしたらよいと思う。お年寄りが利用しやすくてほしい。
2	中学生の児童の部活終了時刻に迎えに来ているのを見かけましたが、保護者の方は安心して助かっているのではないのでしょうか。
2	現在不便な事がないので何も申し上げる事はありません。ごめんなさい。不便を感じるようになった時、利用を始めたとき色々要望等出てくると思っています。
2	すべての路線を定期運行にした方が利用しやすいと思う。
2	私は、近くにスーパー、病院、駅、バス停があって便利ですが、本泉のように市街から遠い方は運転する人がいないと困ると思います。ぜひ続けていただきたいと思います。
2	コストと利用者数のバランスは？高齢者向けのタクシーの割引制度は？
2	パパママカードを持っていれば半額にする。
2	高齢者や障害のある方の為によいと思うが、子育て世代こそお金がない。お金がなくて子育てできない人、子供をつくれぬ人が実際多くいる。若い世代にも本庄市に住むと助かる施策をお願いしたい。
2	私は免許がないので、この先利用することがあるかもしれません。
2	今は運転ができるため自家用車で十分ですが、高齢者になり銀行、スーパーへの買物に自転車にのれなくなったら利用したいと思いますが、運賃300円は高齢者には負担だと思います。
2	高齢者の人が便利で安心して乗れるようなシステムにしてほしい。
2	今はまだ自分で車を運転することができるので、「はにぼん号・もといずみ号」を利用したことはありませんが、いつか車を運転できなくなったときには、必要を感じると思うのでなくさないでほしい。
2	今のところ自家用車で移動できていますが、運転困難になったときに利用させていただきたいので存続して下さることを希望します。
2	車がない人はいいと思う。

2	いずれ年をとって乗ることを考えると憂鬱である。
2	ホームページで確認できても利用方法がわかりにくいと思います。定時運行は厳しいでしょうが時間が不定というのがしようにくと思う。
2	本泉地区に住んでいるので、老後運転ができなくなった時の交通手段として、デマンド交通を継続していただきたい。運賃を安くしてほしいです。
2	免許証の返納になった時には、デマンド交通を利用したいと思いますが今の所は考えていません。年をとると歩くのが大変になるとと思いますので自分の家の近くに車がきて頂いて乗れると便利だと思います。まだ利用の仕方も良く年寄りには理解できるか？疑問です。
2	現在は自分で運転して行動が出来ますがいずれ年を重ねると不自由になると思います。家族も勤め等ありますと頼むのに気兼ねをしますし、デマンド交通のお世話になる事も考えられます。が「予約」となりますと利用も面倒かな？とってしまいます。せっかく移動手段が確保されたのですからなるべく利用して生活を楽しみにしたいと思います。
2	高齢者には必要だと思いますので今後も継続して頂きたいです。
2	自身が高齢になった時、かならず利用すると思います。今は必要ないので、知らないことばかりです。まずは近くの停留所を見つけてみたいです。
2	団塊の世代であり、年令的にもこれから利用させていただくと考えています。
2	今のところ足の方も痛いところもないのですが今後病院通院の時等心配なので利用をお願いしたい気持ちでいっぱいです。よろしくお願いします。細かいことが分からなかったです。
2	引っ越ししてきてまだ間がないのでよく知りませんでした。この件で料金とか利用法がわかりました。車のない時には便利かもと思いました。
2	これから運転出来なくなった時、買い物、病院に行くときなど困ってしまいます。これからのがんばってください。
2	どこに停車するか(停留所)、詳しい地図をいただきたいです。料金も知りたいです。
2	近い将来自分で運転できなくなれば、必ずデマンド交通は必要になると思います。路線バスのように運行していると思っていたのですが、予約が必要なことも知りまして。広報は読んでいるつもりだったのですが。
2	核家族、独り暮らし住まい、主要道路から奥まっている場所での病院通い等、これから必要とする人たちが増えてくるのではないかと。
2	利用者が多ければ良いと思うけど、はにぼん号の乗り場が多すぎると思いますが。そして元気むらに行くのも会員になってもらい、年間一度でも二度でも良いし、何かイベントでもやれば良いと思います。まだ、知らない人もいます。良いと思うことはどんどん宣伝してください。
2	はにぼん号の場合、利用する人は年寄りが多いと思いますので、行きたい場所まで連れて行くと良いと思います。
2	知らなかったので、気にして調べます。
2	今のところまだ利用したことはないけれど、今後、子供が成長するにあたり利用してみたいと思います。ただ、停留所まで少し距離があるので、保木野内のどちらにしても、歩くのがやや面倒である。元気なうちはいいが、歩くのが大変だと利用も悩んでしまう！？
2	実際、自分の父は、車を運転することが(高齢・病気で)難しくなっていることを考えると、充実していただきたいと思います。
2	車の運転が出来ないお年寄りにとって良いと思う。
2	見たですけど、「はにぼんシャトル」は大きいので、利用者が少ない時は少し小さめの車で良いのではと思いました。でも、あちこちに停留所を見かけて、市の気配りに感動します。永く持続を望みます。
2	運行時間を広報や防災本庄(メール)等で配信してほしい。
2	一人暮らしの方や、頼む人がいない場合は便利だと思います。近所の方に買い物を頼まれますが、出掛けるのが面倒のようです。

2	到るところにある停留所はよく見ますが、使用方法とかぜんぜん知らなくて、お年寄りが使用しているのかなあぐらいにしか思っていないでした。使用方法とかが分かれば、もう少し利用が増えるし利用しやすいのでは？
2	高齢者や運転の出来ない人などには便利だと思う。自分も年を取って自家用車で移動が困難になった時などがあると便利だと思うので、安い運賃で運行を続けてもらえるとありがたいと思う。
2	今現在は…老後はあるとありがたい。
2	現在、自分で車の運転が出来るので、必要ではないが、もっと年を取って運転が出来なくなると、そういうバスは便利だと思うので、続けて頂きたい。
2	自宅のすぐ近くにあるので使いやすいです。もう少し料金が安いと交通費を安くあげられます。運営費も大変かと思いますが、市長さんや議員の皆さんに頑張ってもらって、少しでも安く乗れるようにして欲しいです。
2	今は自家用車で動いていますが、年をとった時は利用したいと思います。
2	自宅近くの乗り場から、目的地まで乗り継ぎなしで行ける事を切望します。
2	交通弱者には良いが、もっと自由度の有る事が望まれる。
2	運転できない人にとってはとても良い手段だと思いますが、利用者が固定されるのでは？運転できる人でもなにかあって利用するかもしれません。私も運転しますが、事実、これらについてほとんど知りませんでした。広報など出ているのですが、知らない人が多いのではないのでしょうか？
2	デマンド交通があるという事は知っていましたが、利用の方法がわからない。ネット情報も調べることができない者としては、広報誌を見て知るしかない。
2	利用者数や採算が取れているのかがわからないので、十分検証してもらいたい。
2	児玉地域から本庄市街地への乗り入れも可能であれば、利用してみたい。例えば、児玉地域から本庄市市民文化会館など1本ですめば利用もあると思います。
2	運賃が高いと思う。
2	他市のバス例(くるりんバス)などは、市民だと100円で運行していると聞いた事があるのですが、少し高い様な気がするのですが？
2	現在は自家用車で移動しているが、高齢なので運転出来なくなったら困ってしまう。安心、安全で希望通りの時刻に乗ることが出来るのか、停留所の問題等もっと検討して頂ければ可。
2	時刻表とかを広報みたいなのに乗せたらいいと思う。もしくは、乗る人に配るか。車のデザインがかわいくない。もっと花とか目立つものの方が良いと思う。
2	運行時間とコースが全くわからないので、気かけながらも一度も利用しておりません。
2	利用者が少ないと思う。少ないのであれば、必要な人にタクシーチケット支給制度を導入した方が有効ではないか。利用者数と人件費等を含めた費用を明らかにして、良い方法を検討してはどうか。
2	近所のほとんどが80才過ぎの1人暮らしの女性が多く、子供もあまり寄らずに生活している様な人達が多いです。予約をしたり、時間が不規則だったりと不便な点も多い様です。
2	自分が年をとらなると分らないと思う。今、自分は自家用車の移動なので、あまり関係ない気がする。
2	停留所が目的地より遠い。
2	「はにぼん号・もといずみ号」「はにぼんシャトル」の利用状況をホームページに掲載して下さい。公共交通機関として必要だと思いますが、かなりの赤字なのではないでしょうか。タクシーの方がよいという意見もあります。
2	自分で運転して移動ができなくなったら、利用させていただきたいと思います。
2	定期便である路線バスのような気軽さがないし、なじまない。子どもだけで乗車させるのにも、ためらいがある。車が乗れなくなり、家族や頼る人がいなくなったら、山間地域はタクシーを使用しなければならなくなるのだと思う。

2	年をとったら予約がきちんと出来るか？ 停留所まで行くのも面倒だと思う。
2	タダがいいのでは…。
2	停留所まで遠いので年寄りには利用しづらい。
2	無料バスよりも、(はにぼんシャトルについて)、自転車(複数人乗り合)を活用した方が良いと思います。もといずみ号については、中学生の利用が多いと思うので、町内の停留所を減らし、時間短縮をした方が良いと思います。
2	もといずみ号は定時制にしてほしい。
2	よくわかりません。すみません。
2	利用する機会が無いのであまり詳しくないし、したしみやすさもあまり感じない。
2	車に乗れない・持てない方の為にとてもよいサービスだと思います。
2	本庄駅発の本庄行きバスがあればハイキングのお客さんが利用すると思います。現在はすべて秩父線が利用されています。それからシャトルは人力車がよいと思います。名物になるし。
2	もう少し普通のバスみたいなデザインが良いかな。知り合いの人に見られると少し恥ずかしそう。(子供が小さいので喜ぶと思うからできれば利用してみたい。)
2	自分には必要ない。
2	バスを一度も見たことがありませんし、停留所も一か所だけ見たことがあります(淋しい場所ですね)近くに利用したい停留所がなくて介護タクシーを利用するという話も聞きます。私も車の運転が出来なくなって利用するときに来たら。
2	予約ではなく手をあげたら止まって頂けると便利だと思います。
2	停留所を決めるのではなく、本当に乗り降りしたいところのでするのが理想。結局、最寄の停留所までの交通手段に困るようでは、まだまだ本当に市民が使いたいデマンド交通とは言えないのではないかな。
2	電気自動車でエコ。
2	自分で移動できる為、特になし。
2	予約なしで乗れる様にしたい方が良いと思う。1人暮らしなので、お年寄りや高齢者が簡単に利用出来る必要があると思う。
2	停留所は見たことあるが、実際にそこで待っている人を見たことはないし、ワゴン車が市内を走っているのを見たことはないです。いつも「利用する人はいるのかな？」と思っていました。みなさん知っているのですか？ 循環バスよりムダがなく、効率的かなとは思いますが…。利用する方がお年寄りと考え、停留所まで行くの大変ですよね。より良い市になるよう、よろしくお願いします。合併してから、良かったと思う事は何もなし…。
2	看板は見たことがあるので、移動手段として運行されているのだと、何となく知っていましたが、無料だと思っていました。
2	どこを走っているのか？ 分からないし、あまり利用する人がいないのでは？ 停留所も一つしか見たことがない。それより、路線バスの本数を増やして欲しい。高崎線の電車が本庄駅に着いても、児玉行きバスがない時があり、30分以上待つことがある。
2	予約ではなく前みたいに本数は少なくとも路線バスみたいに運行した方がよいと思います。金額も物価高なので200円位がいいと思います。
2	利用したことがないため別になし。
2	今自分が利用する予定はありませんが車を運転できない人(お年寄りなど)にはとても有効だと思います。
2	今は自動車の運転できるのですが、運転できなくなったときの移動方法にとても助かると思いますが、料金のことが解らないのですが。
2	不自由な方の意見を多く集めて有料でも便利な運用をしてください。
2	あまり見たことがないので、利用出来る範囲なんて思ったことはありませんでした。
2	午前2回、午後2回。

2	JR本庄駅からシルクドーム(エコーピア)へのシャトル便があると、利用者は助かります(特に高校生)。
2	免許がありません。仕事の都合上で、本泉に半年間通わなければならなくなり、予約の取れなところ、時間が早い為、利用できませんでした。中学生を迎えに行くバスに乗せてもらえないか聞いたところ、ダメでした(空で行くので)、予算の都合もあるのでしょうか、なんとか融通がきかないのでしょうか？今は親戚に頼んで無理して、送ってもらっています。
2	本庄市の人口は約79,700人ほど、20才以上が63,000人ほどで高齢市なので不安をおぼえました。大切な交通サービスですが、用事をするにも1日ばかりで利用するにも大変という声を聞いたことがあります。美里町の町内交通サービスについて、ニュースで観たことがあります。有効な方法を他の市・町などからも参考に、本庄市が目玉スポットになるよう住みやすい市を目指して欲しいです。市内を歩かないと、見えないことが沢山あると思います。
2	児玉と本庄を1本で利用出来る様してほしい。
2	市民大学に在学中、中央公民館に行きたいと思うが、家で車が都合がつかない場合、お世話になりたいと思うが児玉～本庄まで時間通りに行けるか心配です。
2	停留所の場所が分からないので停留所の場所を示したものがあれば使いやすくなるのではないのでしょうか。本庄駅(JR)に行く場合、路線バスよりも割高になってしまう。
2	もっと宣伝してほしい。
2	予約が負担に感じられる。
2	視覚障害者の方々身体障害者などの車イス利用者に対しての乗降時に少し問題があると聞きましたがそういう人達のためにもう少し工夫していただけたらと思います。
2	自分で運転できるうちは自家用車で十分。
2	群馬県藤岡市のバスのようにもっとおしゃれで目立つバスにした方が良くと思います。
2	知人がはにぼん号の料金が高いと言っている方がおりました。私自身ボケ予防に車に乗れるうちは車にて移動。
2	予約ではなくて、1日中時間で走っていた方が利用する人がもっといるのではないのでしょうか？企業とも組んで駅から遠い会社への送迎にも利用出来れば良いと思います。
2	無料だったら利用したい。
2	デマンド交通もシャトルも全く知りませんでした。学生の頃、本泉に住んでいる人はバスで中学校まで来ていたか？その延長のようなものと認識していた。
2	出来るだけ利用者の近くまで行ければ良いと思う。利用する人は、お年寄が多いと思うが、中でもこれだと思う。利用するのに何か便利、かつ利用者の元まで行くのが良いと思うが、私たち利用する人より、利用しない人同士が運行を決めていると思う。このような会議は、利用者を中心に据えた市民会議で決めて欲しい。
2	内容を知る機会が少ない。もっと広報活動をした方がよい。
2	車いすの人も利用できるのですか？出来るとうれしいです。予約でないと乗れないのでは、不便かと思えます。「はにぼんシャトル」も児玉駅から本庄駅まで定期運行するべきでは？停留所だけは見た事があるが、はにぼん号は見た事がない。
2	はにぼん号で市内を回っているのは知っていたが、本庄早稲田駅と本庄駅を往復しているのは知らなかった。
2	もう少し年を取ったら公共の乗り物は絶対に必要、アンケートを精査してもっと利用しやすい様にして下さい。乗りたい時間が合わないなど利用している人からの不満を聞く、同じ所に行くなら料金を払うから相乗りを認める等…色々聞きます。
2	今は車での移動があたりまえですが、運転が出来なくなれば、病院などの通院は大変になると思います。児玉から本庄への移動など便利になれば良いと思っています。家族や知人に頼むという事は、毎回になれば大変だと思うので市での交通は簡単に利用出来る様になってもらいたい。
2	当日予約でも病院への行き帰りの足が心配。いつ病院が終わるか分からず、帰りの予約ができない。
2	利便性＝どこでも自由乗降、駅から駅、また、病院、学校、公共施設へのアクセス。緊急時での輸送＝デマンドとして有効活用が求められるか？高齢化対策として、お年寄りが喜んで乗車できるサービスが必要。

2	わからないので書けない。興味がないため。
2	児玉地区より本庄市内に行くルートがない、選ぶことの出来るルートが良い。
2	定期運行に戻して欲しい。
2	利用する人少なく、経費の無駄のような感じ・交通サービスは、今すぐという時、利用できない不便さ。
2	停留所は見たことがあるけど、実際に走ってるバスは見かけません。自分は、20代ですが、このあたりの人はほとんど自分の車を持って移動しているので使用しないと思います。使うなら、お年寄りですかね？バスの維持費の方が、お金がかかって大変そう。当日予約ができるそうですが、予約制が少し面倒ですね。
2	ほとんどの地域は自家用車で十分だと思います。他の市のように自家用車を利用できないお年寄りや子供が行くようなショッピングモールとかもないので。病院なども他の市や町に行かれる人が多いのではないのでしょうか。もといずみ号は、お年寄りや中学生には必要だと思います。他は使い勝手が悪いので利用しづらいと思います。
2	運賃が高すぎ。お年寄りには予約や料金の問題がありすぎだと思います。1度は乗ってみたいと思わせる何かがない！
2	停留所、時刻を記載し配分していただきたい。
2	高齢者が乗るのになんでお金を取るか。町や市で負担すればいいんじゃないか。高齢者には予約が取れない。何のためのはにぼん号ですか。自宅まで来てほしい。歩けない人が停留所まで行けるといいますか。よく検討した方がいい。
2	車は見たことあるが、人が乗っているのを見たことない。誰も利用していないのではないか。人件費と燃料の無駄？
2	使い方がよくわからない。バスなどの方が、明瞭でわかりやすい。
2	予約するようになっているが、方法などがわからないし、近所の人たちは停留所まで歩いていけない。
2	利用率が高まる方法、利用を考えないと。
2	利用者がいるなら運行してください。自分は将来も使わないと思いますが。
2	予約を入れたり面倒。目的地がはっきりと〇〇病院行きとかがあれば帰りもある訳ですから。もっと分かりやすく市民の足になるように頭を使ってください。ただぐるぐる回っているだけでは絵に描いた餅にしか思えないのは私だけでしょうか。
2	停留所は良く見かけるが、どうやって利用するのか分からない。移動は自分で出来るので必要ない。通院などお年寄りに向いていると思う。
2	予約でなければ利用できると思う。高齢者にはいいと思う。
2	車に乗れなくなったら利用したいと思うが予約をして利用するのは大変だと思う。帰りの時間を把握するのは難しいと思います。
2	老人は小さい自動車でも時間で循環しているほうが電話しなくても良いので乗りやすい。
2	中途半端で運行しているようだ。
2	もし車が運転出来なくなったらどうするか考えていない。どんな運用の仕方をしているの知らないの、利用する気もない。
2	支所・児玉地域から市役所・早稲田駅へのルートがなければ、今までと同様、湯かっこを特定少数が利用するだけの全く価値のないもの。民業圧迫から、そのルートは設定できないのでしょうか？せめて、市役所はまだしも、早稲田駅(駅前ショッピングモール)へつながらないのは、理解が出来ません。湯かっこを特定少数が利用するだけと専ら不評です。
2	小中学生の乗る「もといずみ号」は朝、夕の送迎ではなく、昼ごろにもう一回動き、大人も利用できるようにするとよい(昔は、乗れた)。そして、元田～小平に入り秋平地区の人たちも乗車できるようにして、町内へ入るようにしたら1台で用件が足せる。予約しないと乗れないのでは、面倒という声を聞く。
2	知り合いに児玉山間地の人がありますが、中学生を部活に合わせて毎日送迎はたいへんそうです。予約もたいへんですし、中学生だと絵の描いてある車など恥ずかしくて利用したくてもできないのでは？
2	どこまで行くのかよくわからない。もっとアピールしてほしい。
2	家の近くに停留所があり(路線バス)現在は利用する予定はないが利用者も少ないのは宣伝活動が足りないのではないかと 思う。

2	よく内容がわからない。予約の方法がわからない。
2	少し前に、乗りたいと思い朝9時頃から夕方まで電話したけど、1度も出してもらえずやめました。仕方なく歩いて行きました。
2	予約をするのが面倒。これでは行きと帰りの予約が必要となるので行きは時間の場所に乗る場所に行けるが、帰りは時間の予測がつかないので予約がとりづらいと思う。それと料金が高いと思う。となりの市は100円で乗り放題なのに。それに日曜、休日運行していないので不便だと思う。
2	はにぼん号、もといずみ号は必要だと思う。はにぼんシャトルは？本庄駅と本庄早稲田駅間は市民には関係ない。利用者が違う。
2	利用したことがないのでよく分からないが、予約があるとのことで面倒そうに思う。
3	自転車又は自家用車を乗れなくなった時は便利で利用しやすいと思います。
3	シャトルは定期券の利用ができれば通勤、通学に利用する人が増加するかも、月2,000円。
3	私は65歳これから何年かしたら利用かも。
3	ごく希にしか目にせず、普段自分では車を使って移動するのでよくわかりません。が、高齢者の人の為にあつた方が良くと思います。
3	旧児玉町から本庄駅までの運行は予定してないのですか。お年寄りが切望しています。
3	運賃も値段も知らなかったなので、これから利用したいです。ありがとうございました。
3	年をとって利用しようと思っても停留所が遠いと意味がないと思います。
3	当日の朝や午前中予約でも乗れると良い。北←→南や 本庄←→児玉も乗れると良い。シャトルの便をなるべく増やすと乗りやすいかも。
3	税金を大切に。不要なところはカットする。
3	税金を上手にもっと利用して、特に車に乗れない高齢者、通院者にも使えるように。働いている人にとっては、土日祝日夜間は使いたい。料金高すぎ改善してほしい。

2. 利用者アンケート調査

(1). 実施概要

①. 調査の目的

平成25年10月1日より実証運行を開始した、新しい市内交通サービスの利用者のニーズを把握することを目的とする。また、調査結果に基づき、利便性の向上にむけた検証等を行う。

②. 調査の概要

【対象者】「はにぼん号・もといずみ号」利用者:おおよそ50人

「はにぼんシャトル」利用者 :おおよそ30人

【方 法】職員(本庄市交通政策プロジェクトチーム・メンバー)が乗車し、聞き取りにより実施


【期 間】平成26年6月16日～8月15日

【回答数】90人(「はにぼん号・もといずみ号」:58人、「はにぼんシャトル」:32人)

(2). はにぼん号・もといずみ号 調査票

はにぼん号・もといずみ号 利用者アンケート

乗車日 ___ 月 ___ 日 (___) ・ 時間 午前・午後 ___ :

乗車停留所 (_____)  降車停留所 (_____)

住所

本庄市 (_____) ※町名・丁目を記入。

※市外の方の場合、市町村名のみを記入。

年齢

10代	20代	30代	40代
50代	60代	70代	80代以上

性別

男性
女性

職業

自営業	専業主婦	パート・アルバイト
会社員	無職	その他 (_____)

問 1. 日頃、主に使用している交通手段について(複数回答可)

1. 自動車	2. バイク(原付含む)	3. 自転車
4. タクシー	5. 路線バス	6. 家族の送迎
7. デマンド交通	8. その他 (_____)	

問 2. デマンド交通の利用頻度について(1つに○)

1. 週に3日以上	2. 週に1~2日
3. 月に数回	4. その他

問3. 乗車目的、目的地について(複数回答可)

1. 買い物	2. 通院	3. 公共施設
4. 湯かっこ	5. 知人を訪問	6. 観光
7. その他 ()		

問4. 満足度について

1) 運行方式	満足	普通	不満
不満点 ()			
2) 運行区域	満足	普通	不満
不満点 ()			
3) 停留所(場所、数)	満足	普通	不満
不満点 ()			

問5. 運賃について(1つに〇)

1. ちょうどよい。			
2. 高い。減額が望ましい。	(1回:		円)
3. 安い。増額が望ましい。	(1回:		円)

問6. 意見・要望など

--

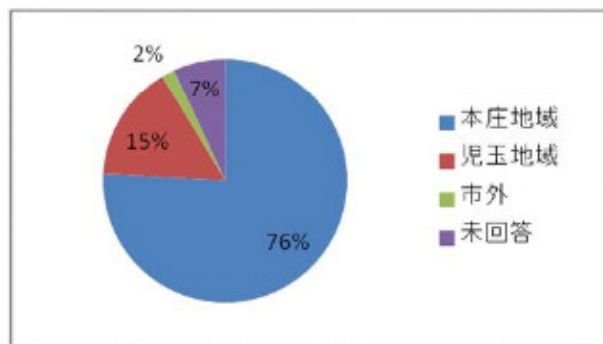
ご協力ありがとうございました。

(3). はにぼん号・もといずみ号 調査結果

回答者: 58人

●住所

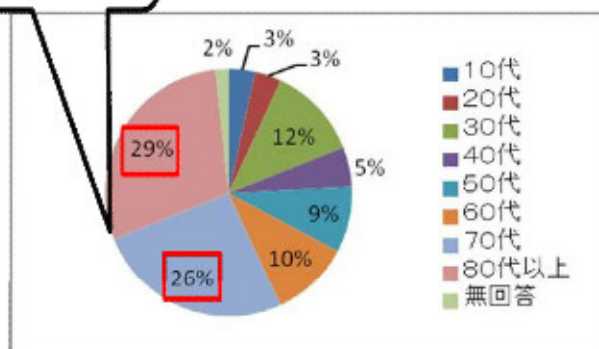
選択肢	票数	%
本庄地域	44	75.9%
児玉地域	9	15.5%
市外	1	1.7%
未回答	4	6.9%
	58	100.0%



●年齢

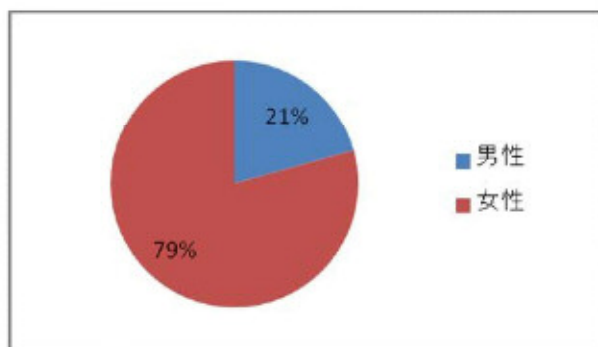
選択肢	票数	%
10代	2	3.4%
20代	2	3.4%
30代	7	12.1%
40代	3	5.2%
50代	5	8.6%
60代	6	10.3%
70代	15	25.9%
80代以上	17	29.3%
無回答	1	1.7%
	58	100.0%

70代以上の方の利用が
全単位の過半数を占め



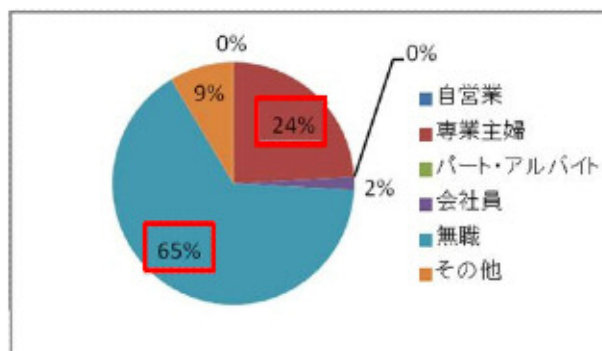
●性別

選択肢	票数	%
男性	12	20.7%
女性	46	79.3%
	58	100.0%



●職業

選択肢	票数	%
自営業	0	0.0%
専業主婦	14	24.1%
パート・アルバイト	0	0.0%
会社員	1	1.7%
無職	38	65.5%
その他(*)	5	8.6%
	58	100.0%

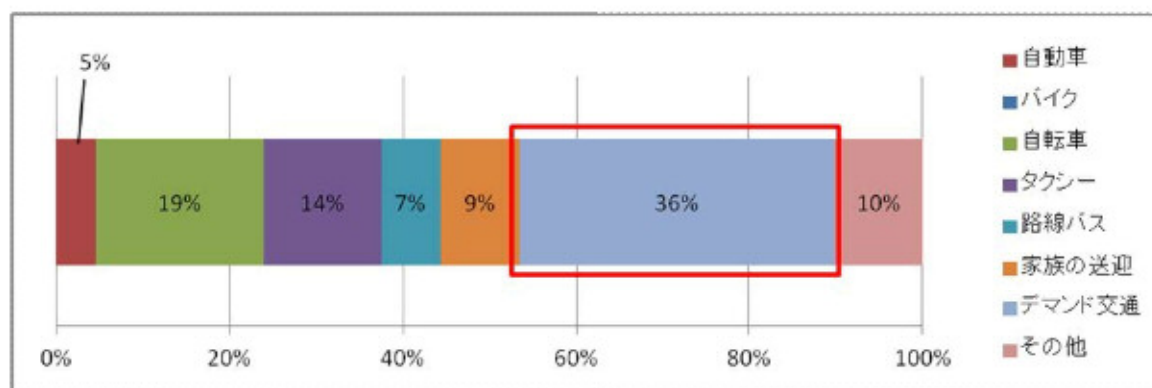


その他(*) : 学生 / ヘルパー / 作家

◆問1. 日頃、主に使用している交通手段について(複数回答可)

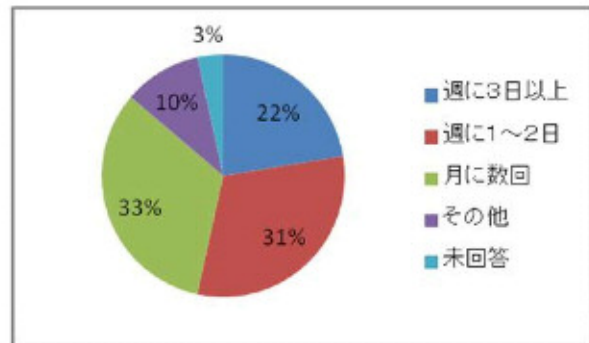
選択肢	票数	%
自動車	4	4.5%
バイク	0	0.0%
自転車	17	19.3%
タクシー	12	13.6%
路線バス	6	6.8%
家族の送迎	8	9.1%
デマンド交通	32	36.4%
その他(*)	9	10.2%
	88	100.0%

その他(*) : 徒歩 / 鉄道 / 作家 / 介護タクシー / 知人・友人の送迎



◆問2. デマンド交通の利用頻度について

選択肢	票数	%
週に3日以上	13	22.4%
週に1～2日	18	31.0%
月に数回	19	32.8%
その他(*)	6	10.3%
未回答	2	3.4%
	58	100.0%

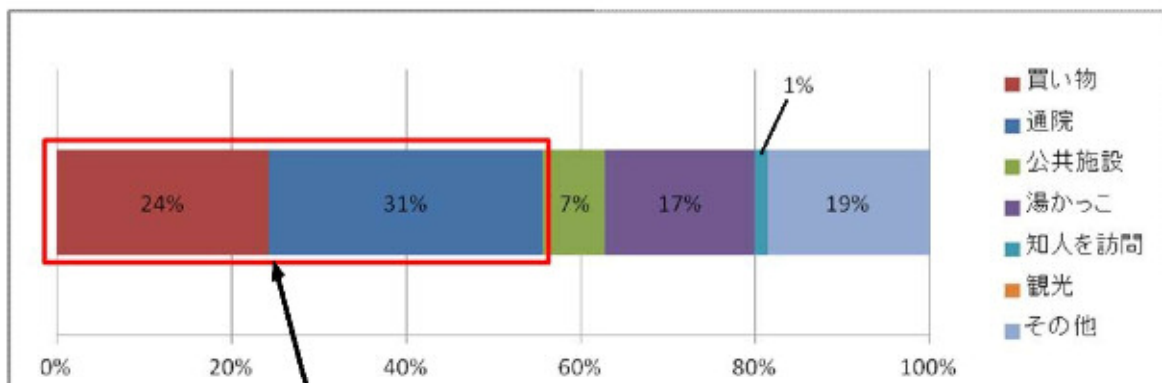


その他(*) : 毎日/週に4日(複数)/
2回目/はじめて(複数)

◆問3. 乗車目的、目的地について(複数回答可)

選択肢	票数	%
買い物	17	24.3%
通院	22	31.4%
公共施設	5	7.1%
湯かっこ	12	17.1%
知人を訪問	1	1.4%
観光	0	0.0%
その他(*)	13	18.6%
	70	100.0%

その他(*) : ボランティア/畑仕事/学校/公民館活動/
子育て支援センター/本庄早稲田駅/健康診
断(子供連れ)/障害者の介助/筋トレ教室



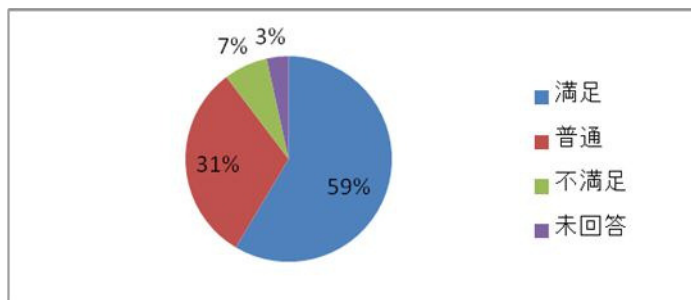
買い物、通院が乗車目的の
過半数を占める。

◆問4. 満足度について

1). 運行方式

選択肢	票数	%
満足	34	58.6%
普通	18	31.0%
不満(*)	4	6.9%
未回答	2	3.4%

58 100.0%

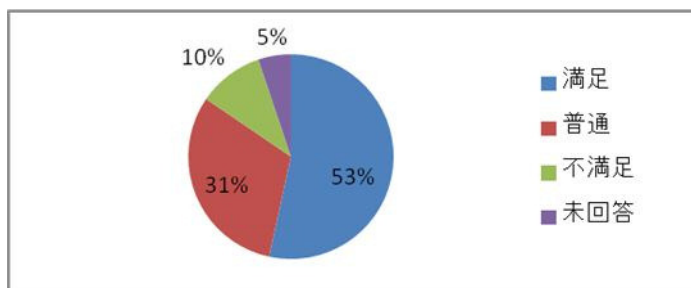


不満点(*) : 時間に車が来ずキャンセルしたことがある。／予約が面倒、空いていない時がある。／不便、電話のアクセスが悪い。

2). 運行区域

選択肢	票数	%
満足	31	53.4%
普通	18	31.0%
不満(*)	6	10.3%
未回答	3	5.2%

58 100.0%

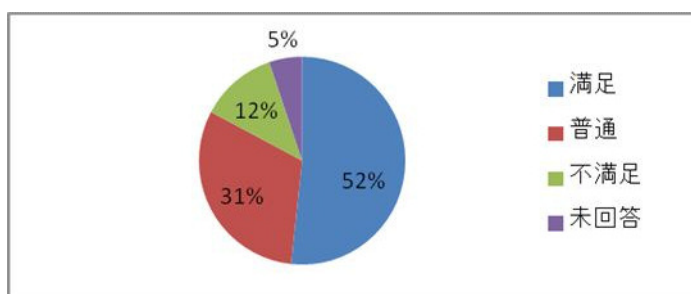


不満点(*) : 児玉から乗継ぎが大変。エリアが分かれていなければ満足だった。／銀行に行くのに使えない。／駅からの乗り換え方法がわからない。／東台会館への乗り継ぎ。／乗り継ぎが不安。／児玉地域から本庄地域へ行けないこと。／本庄市街地へ行けない。

3). 停留所(場所、数)

選択肢	票数	%
満足	30	51.7%
普通	18	31.0%
不満(*)	7	12.1%
未回答	3	5.2%

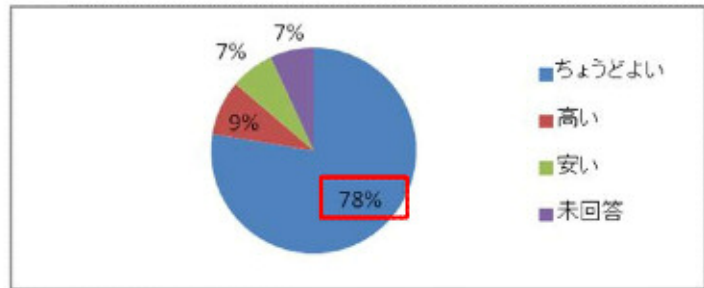
58 100.0%



不満点(*) : 停留所が家の近くにない。(複数)／停留所の場所(名称等)が分からない。／自宅近くに停留所が欲しい。／通院している接骨院に停留所がない。／黒岩整形(上里町)

◆問5. 運賃について

選択肢	票数	%
ちょうどよい	45	77.6%
高い。減額が望ましい。	5	8.6%
安い。増額が望ましい。	4	6.9%
未回答	4	6.9%
	58	100.0%



【運賃に関する意見・要望】

高い。と回答した方の意見→250円、200円、100円(複数)
 安い。と回答した方の意見→金額についての具体的回答なし。

◆問6. 意見・要望など

※全30件、表の区分欄は居住地を示す「1:本庄地域」、「2:児玉地域」、「3:市外または居住地無回答」


区分	回答内容
1	ドライバーが親切で良い。
1	循環バスに比べて、大変使い易くなった。スクールバスの時間帯で、予約できないことがある。
1	他の停留所に寄りすぎないで欲しい(時間の予定が狂うため)。
1	乗継ぎが不便。自宅から共通停留所までが遠い。
1	昼の時間に利用可能になると良い。通院では、帰りの予約がしにくい。
1	車の台数を増やしてほしい。予約がとりにくい。
1	受付時に聞き間違いがある。
1	車の台数を増やしてほしい。
1	地域間の接続。
1	運行時間の延長。
1	地域間の接続。受付の電話がつながりにくい。受付時に電話番号を聞いて欲しい。
1	電話がつながりにくい。
1	予約どおりにいかない。予約がふさがっていることがある。
1	予約時間に来てくれてありがたい。
1	運行時間の延長。電話が繋がらない。
1	停留所にイスや日除けが欲しい。17時終了だと病院の帰りに使えない。
1	予約の電話がつながりにくい。市役所で回数券を買える様にして欲しい(1階レストランで買えなくなった)。
1	ヘルパーの介助なしで乗れたら良い。自宅まで来てもらいたい(無理なのは承知している)。
1	①有料になったが、病院玄関横付けで、ものすごく便利になった。②治療の時間と予約のタイミングが合わない。③乗り換えが大変。④利用者が増えて、予約がとりにくくなった。
1	満足。

1	岡病院の停留所の位置をロータリー付近にして欲しい。
2	システムが分かりにくい。初めての時は困った。違いが分からず、間違えて本庄駅南口でシャトルに乗りそうになった。
2	循環バスのように無料が良い。
2	年寄りが良く利用する接骨院にも停留所を設置して欲しい。予約センターの電話がつながりにくいので、改善したい。
2	もっと簡単に予約が出来ればよい。
2	停留所の配置の見直しを検討して欲しい。電話はフリーダイヤルを希望。
3	トマト村に停留所が欲しいという話を聞く。
3	とても良い。これからも続けて欲しい。
3	予約無しで乗れる方が良い。

(4). はにぽんシャトル 調査票

はにぽんシャトル 利用者アンケート

乗車日 ___ 月 ___ 日 (___) ・ 時間 午前・午後 ___ :

乗車停留所 (_____)  降車停留所 (_____)

住所

本庄市 (_____) ※町名・丁目を記入。

※市外の方の場合、市町村名のみを記入。

年齢

性別

10代	20代	30代	40代
50代	60代	70代	80代以上

男性
女性

職業

自営業	専業主婦	パート・アルバイト
会社員	無職	その他 (_____)

問 1. 日頃、主に使用している交通手段について(複数回答可)

1. 自動車	2. バイク(原付含む)	3. 自転車
4. タクシー	5. 路線バス	6. 家族の送迎
7. シャトル便	8. その他 (_____)	

問 2. はにぽんシャトルの利用頻度について(1つに○)

1. 週に3日以上	2. 週に1~2日
3. 月に数回	4. その他

問3. 乗車目的、目的地について(複数回答可)

1. 買い物	2. 通院	3. 公共施設
4. 知人を訪問	5. その他 ()	

問4. 満足度について

1) 運行区域(路線)	満足	普通	不満
不満点 ()			
2) 停留所(場所、数)	満足	普通	不満
不満点 ()			

問5. 運賃について(1つに〇)

1. ちょうどよい。		
2. 高い。減額が望ましい。	(1回:	円)
3. 安い。増額が望ましい。	(1回:	円)

問6. 意見・要望など

--

ご協力ありがとうございました。

(5). はにぼんシャトル 調査結果

回答者:32人

●停留所

乗車データ

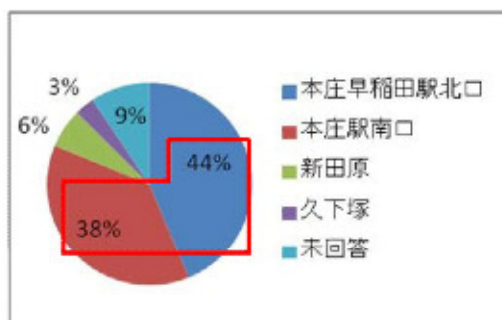
停留所	人数	%
本庄駅南口	16	50.0%
本庄早稲田駅北口	8	25.0%
新田原	4	12.5%
南本町	1	3.1%
未回答(*)	3	9.4%
	32	100.0%

降車データ

降車	人数	%
本庄早稲田駅北口	14	43.8%
本庄駅南口	12	37.5%
新田原	2	6.3%
久下塚	1	3.1%
未回答(*)	3	9.4%
	32	100.0%

本庄駅、本庄早稲田駅の
利用が75%以上を占める。

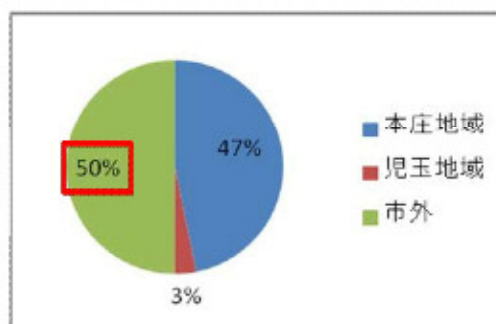
※上記表に記載のない「駅南交番前」「けや木」「法務局南」の三つの停留所は、調査実施日には乗降を確認できなかった。



未回答(*)→乗車時に調査票を渡し、郵送により回答していただいたもの。

●住所

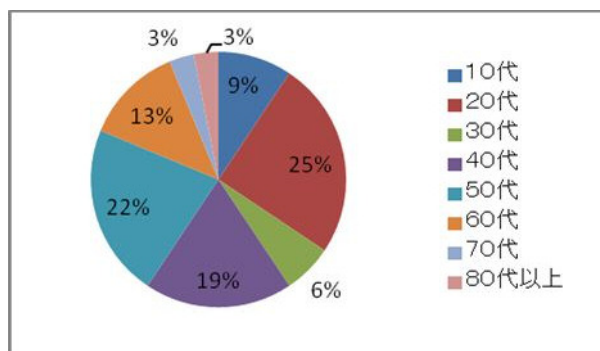
選択肢	票数	%
本庄地域	15	46.9%
児玉地域	1	3.1%
市外	16	50.0%
	32	100.0%



市外(*) : 埼玉県(11人)、東京都(2人)、
神奈川県(1人)、千葉県(1人)、
山梨県(1人)

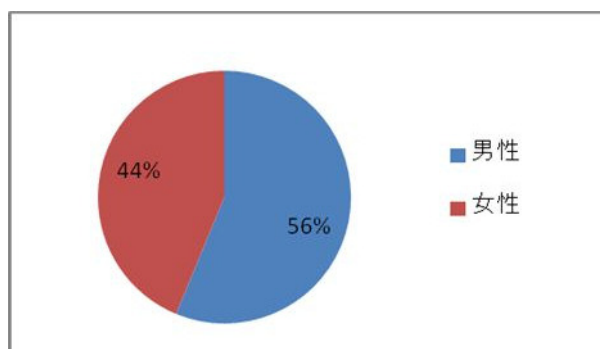
●年齢

選択肢	票数	%
10代	3	9%
20代	8	25%
30代	2	6%
40代	6	19%
50代	7	22%
60代	4	13%
70代	1	3%
80代以上	1	3%
	32	100%



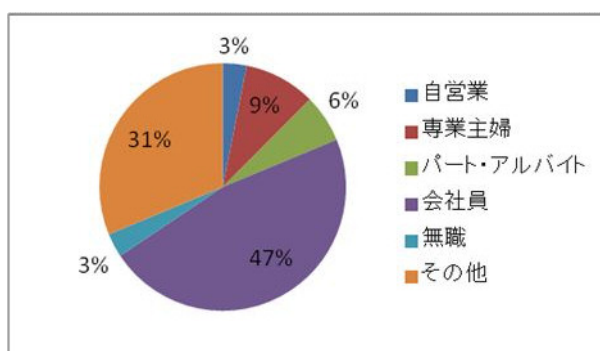
●性別

選択肢	票数	%
男性	18	56.3%
女性	14	43.8%
	32	100.0%



●職業

選択肢	票数	%
自営業	1	3.1%
専業主婦	3	9.4%
パート・アルバイト	2	6.3%
会社員	15	46.9%
無職	1	3.1%
その他(*)	10	31.3%
	32	100.0%

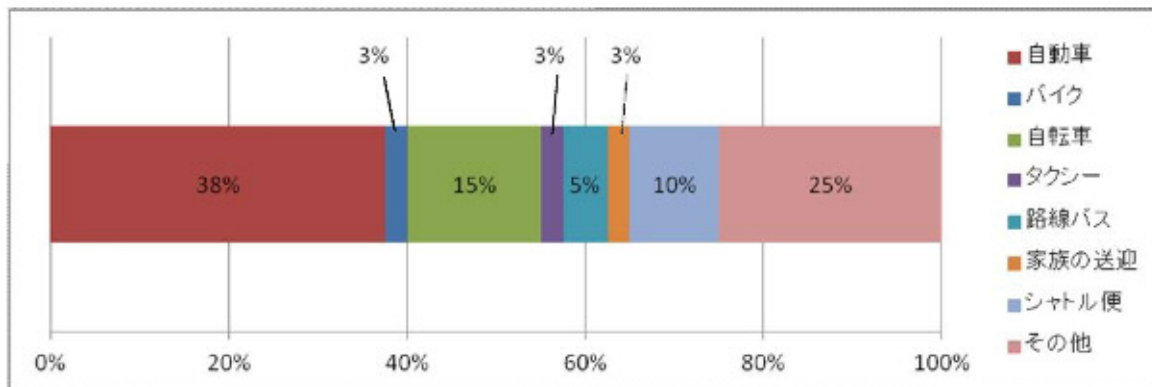


その他(*) : 学生、会社役員

◆問1. 日頃、主に使用している交通手段について(複数回答可)

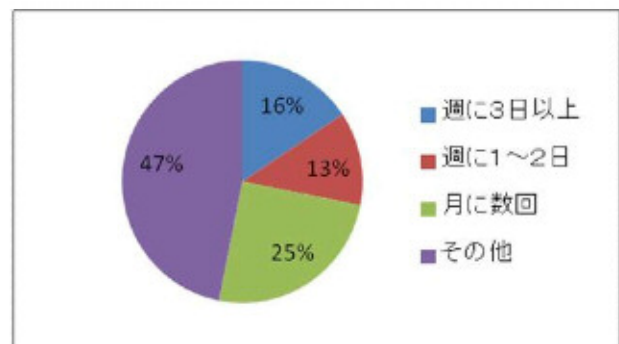
選択肢	票数	%
自動車	15	37.5%
バイク(原付含む)	1	2.5%
自転車	6	15.0%
タクシー	1	2.5%
路線バス	2	5.0%
家族の送迎	1	2.5%
シャトル便	4	10.0%
その他(*)	10	25.0%
	40	100.0%

その他(*) : 徒歩(複数) / 鉄道(複数)



◆問2. はにぼんシャトルの利用頻度について

選択肢	票数	%
週に3日以上	5	15.6%
週に1~2日	4	12.5%
月に数回	8	25.0%
その他(*)	15	46.9%
	32	100.0%

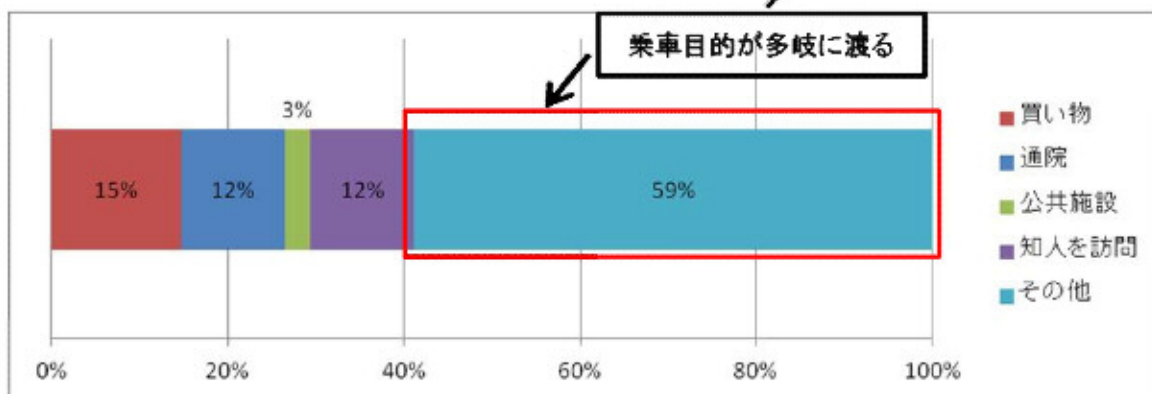


その他(*) : はじめて(15人中12人) / 雨が降ったときには利用

◆問3. 乗車目的、目的地について(複数回答可)

選択肢	票数	%
買い物	5	14.7%
通院	4	11.8%
公共施設	1	2.9%
知人を訪問	4	11.8%
その他(*)	20	58.8%
	34	100.0%

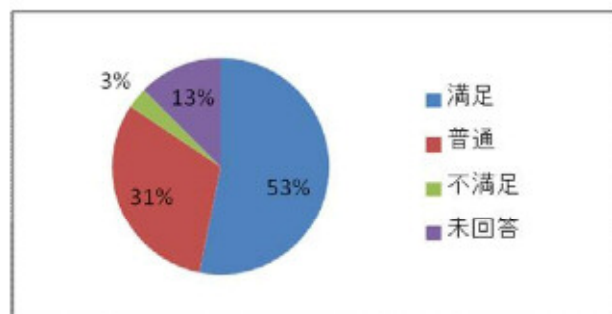
その他(*) : 仕事・通勤(複数) / インターンシップ(複数) / 通学 / 電車に乗って帰るため / 駅までの足として / シルクドームへ行く / 家族のいる病院へ行くため / バイクを取りに行くため



◆問4. 満足度について

1). 運行区域(路線)

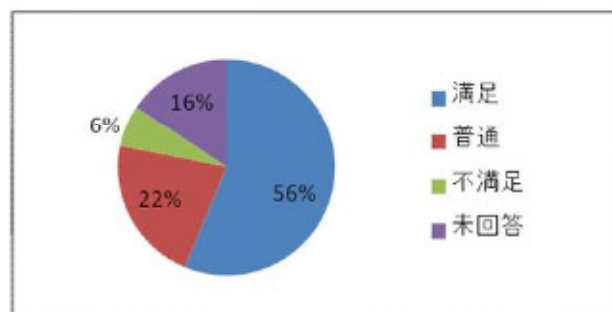
選択肢	票数	%
満足	17	53.1%
普通	10	31.3%
不満(*)	1	3.1%
未回答	4	12.5%
	32	100.0%



不満点(*) : 本数が少ない。時間(運行)間隔が長い。 / 朝の運行をして欲しい。

2). 停留所(場所、数)

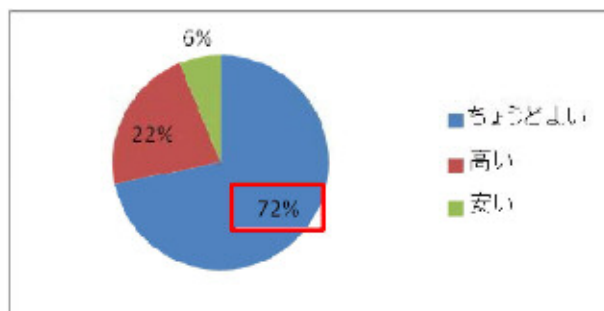
選択肢	票数	%
満足	18	56.3%
普通	7	21.9%
不満(*)	2	6.3%
未回答	5	15.6%
	32	100.0%



不満点(*) : 停留所がもう少しわかりやすくなって欲しい。 / 岡病院で乗り降りできると助かる。

◆問5. 運賃について

選択肢	票数	%
ちょうどよい。	23	71.9%
高い。減額が望ましい。	7	21.9%
安い。増額が望ましい。	2	6.3%
	32	100.0%



【運賃に関する意見・要望】

高い。と回答した方の意見→100円(複数)

安い。と回答した方の意見→金額についての具体的回答なし。

◆問6. 意見・要望など

※全16件、表の区分欄は居住地を示す→「1:本庄地域」、「2:児玉地域」、「3:市外または居住地無回答」

区分	回答内容
1	朝早い時間(7時半)、お昼(12時台)があった方がよい。
1	総合病院に横づけなので良い。
1	朝7時台の便があるとよい。
1	そのまま本庄市役所まで行けると良い。
1	朝の時間(7時台)があれば…。
1	今の運賃でもいいですが、多く利用するので100円の方がいいです。
1	19過ぎまで運行がある良い。
1	19時以降の運行(20時まで運行していれば、常時通学に使える)。本数が少ない気がするので、1時間にもう1本増やしてもらえると助かる。
1	時間の延長(7時~22時頃)。
1	時間の延長(朝7時から運行していると良い)。
2	朝9時前の便を運行して欲しい。
3	本庄早稲田駅の停留所をもっと駅近くに置いて欲しい。
3	週に5回乗っている。
3	本庄早稲田⇄本庄駅 直通にして欲しい。土、日の本数を増やして欲しい。
3	とても便利です。
3	もう少し本数があると良いと思います。

3. アンケート結果まとめ

①はにぼん号・もといずみ号（以下、「デマンド交通」とします。）

【認知度・市民への周知】

- ・市民アンケートの結果、デマンド交通について「知っている」との回答が過半数（57%）を占めた。「知らない」と回答された方（42%）についても、80%以上は停留所を見たことがあると回答している。
- ・デマンド交通を何で知ったかという質問に対しては、「広報（紙面）」との回答が70%以上であった。これに次ぐものは「友人・知人から」（8%）で、回答のうち「ホームページ」は全体の3%程度にとどまった。
- ・すでにデマンド交通の存在は知っているものの、利用方法が分からないという意見も多く聞かれた。

【(潜在的) 需要】

- ・市民アンケートの結果、デマンド交通を利用している方（「よく利用している」「数回利用した」の合計）は全体の4%だった。「利用したことがない」が93%、無回答が3%だった。
- ・デマンド交通を利用していない理由は、「自家用車で十分」が52%と過半数を占めた。
- ・現時点で自動車の運転が出来る方はデマンド交通を利用していないが、免許証の返納などにより自動車の運転が困難になった場合については、「デマンド交通を利用する」（29%）と回答した方が、「家族や知人に送迎してもらおう」（35%）に次いで多かった。

【運行方式・運行区域】

- ・利用者アンケートの結果、「満足」（59%）が「不満足」（7%）を大きく上回った。しかし、運行時間の延長、日曜・祝日の運行など新たなニーズも確認できた。
- ・運行区域に関しては、各区域間の乗り継ぎの不便さ・難しさなどが指摘されている。

【停留所】

- ・利用者からの回答は、「ちょうどよい・満足」との回答が過半数を占めた。しかし、新規設置の要望等もあるため、利用促進につながる停留所の見直しを行う必要はあると考えられる。

【運賃】

- ・利用者からの回答は、「ちょうどよい」との回答が過半数を占めた。

②はにぼんシャトル（以下、「シャトル便」とします。）

【認知度・市民への周知】

- ・市民アンケートの結果、シャトル便について「知っている」との回答が過半数（53%）を占めた。
- ・シャトル便を何で知ったかという質問に対しては、「広報（紙面）」との回答が70%を占めた。これに次ぐものは「友人・知人から」（8%）で、回答のうち「ホームページ」は全体の3%程度にとどまった。

【(潜在的) 需要】

- ・市民アンケートの結果、シャトル便を利用している方（「よく利用している」「数回利用した」の合計）は全体の4%だった。「利用したことがない」が92%、無回答が4%だった。
- ・シャトル便を利用していない理由は、「自家用車で十分」が65%と過半数を占めた。
- ・利用者の半数は市外在住者が占めており、乗車目的は多岐に渡るとの結果が得られた。市外在住者の利用につながるPRも必要だと考えられる。

【運行区域（路線）等】

- ・利用者アンケートの結果、「満足」（53%）が「不満足」（3%）を大きく上回った。しかし、運行時間の延長、増便の要望など新たなニーズも確認できた。

【停留所】

- ・利用者からの回答は、「ちょうどよい・満足」との回答が過半数を占めた。しかし、利用者の少ない停留所が存在することや、本庄駅ー本庄早稲田駅間の直行便とする要望等もあるため、利用状況・ニーズを継続調査していく必要性がある。

【運賃】

- ・利用者からの回答は、「ちょうどよい」との回答が過半数を占めた。

③デマンド交通・シャトル便 共通事項

今回の市民アンケートが、デマンド交通及びシャトル便を知るきっかけになったとの声が多く寄せられた。この点からも、紙媒体による周知が効果的であることを確認できた。