

デマンド交通・シャトル便に対する意見等について

【デマンド交通】

●予約の受付、オペレーターに対する改善要望

(代表的な意見)

- ・何度か予約の電話を掛けているが、なかなか繋がらない。
- ・オペレーターの対応が悪く、不快な思いをした。

【シャトル便】

●定期券の導入

(代表的な意見)

- ・定期券は販売していませんか？
- ・通勤手当の計算に必要なので、運賃を教えて欲しいのですが…。

●本庄駅南口停留所の路上駐車

(代表的な意見)

- ・駐車スペースを巡って、しばしば運転手と市民がもめている様子を見かける。何とかならないだろうか？
- ・本庄駅南口の停留所に、少くらしい車を停めるのを許してもらえないだろうか？

【共通事項】

●広告の掲載

●領収書の発行

運行事業者からの現状報告及び今後の取り組みについて

【朝日自動車株式会社】 デマンド交通

●現状について

- ・キャンセルへの対応 等

●電話予約、オペレーターの対応（今後の取り組み）について

- ・社内教育の実施
- ・全オペレーターの外部講習会への参加

【本庄観光株式会社】 シャトル便

●現状について

- ・利用状況 等

●今後の取り組みについて

- ・利用者の増加について、多くの市民の方、高崎線、新幹線を利用される方にシャトル便の存在を知ってもらうようにする。
- ・停留所を分かりやすく目立つようにする。
- ・シャトル便に対する意見を受けて、定期券、乗車証明の発行を検討する。