

<b>基本方針</b>		健全な財政運営		<b>重点項目</b>		自主財源の確保	
<b>実施項目</b>		市税などの収納率の向上					
<b>計画番号</b>		第 31 号		<b>計画名</b>		収納率の向上（市税）	
<b>所管課</b>		収納課		<b>関係課</b>			
<b>平成28年度取組実績</b>		<p>○平成29年5月末現在の収納率は、一般の現年度分98.3%の目標に対して<b>98.9%</b>、一般の滞納繰越分25.4%の目標に対して26.9%、国保の現年度分91.7%の目標に対して<b>92.6%</b>、国保の滞納繰越分20.2%の目標に対して22.7%となっています。</p> <p>○前年度同月と比較すると、一般の現年度分は0.2ポイント上回り、滞納繰越分の収納率は19.6ポイント下回っています。滞納繰越分の収納率が大幅に下がった要因としては、前年度の固定資産税について高額案件の公売による収入があったためであり、前々年度同月と比較すると1.6ポイント上回っています。国保については、現年度分は前年度同月より1.1ポイント上回り、滞納繰越分は0.2ポイント下回っています。</p> <p>○収納率の向上策として、現年度分については納税コールセンターが督促状発送後早めの電話による納付催告を行いました。また、滞納繰越分については、収納課職員による滞納処分と執行停止の適正な実施に努めました。</p>				<b>達成度</b>	100%
						<b>計算方法</b>	実績収納率÷目標収納率×100の算式(上限は100)を一般会計・国保会計のそれぞれ現年度分、滞納繰越分で求め、その4つの数字を足し上げ、最後に4で除す。
<b>計画年次</b>		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
<b>実施項目・計画</b>		目標収納率達成に向けた取組み	見直し・実施				
<b>取組目標</b>		一般 現年度分収納率:97.6% 滞納繰越分収納率: 18.0% 国保) 現年度分収納率:93.0% 滞納繰越分収納率: 13.9%	一般 現年度分収納率:97.7% 滞納繰越分収納率: 19.0% 国保) 現年度分収納率:93.1% 滞納繰越分収納率: 14.0%	一般 現年度分収納率:98.1% 滞納繰越分収納率: 25.2% 国保) 現年度分収納率:91.5% 滞納繰越分収納率: 20.0%	一般 現年度分収納率:98.2% 滞納繰越分収納率: 25.3% 国保) 現年度分収納率:91.6% 滞納繰越分収納率: 20.1%	一般 現年度分収納率:98.3% 滞納繰越分収納率: 25.4% 国保) 現年度分収納率:91.7% 滞納繰越分収納率: 20.2%	一般 現年度分収納率:98.4% 滞納繰越分収納率:25.5% 国保) 現年度分収納率:91.8% 滞納繰越分収納率:20.3%
<b>その他</b>							

<b>基本方針</b>		健全な財政運営		<b>重点項目</b>		自主財源の確保	
<b>実施項目</b>		市税などの収納率の向上					
<b>計画番号</b>		第 34 号		<b>計画名</b>		収納率の向上（市営住宅使用料）	
<b>所管課</b>		営繕住宅課		<b>関係課</b>			
<b>平成28年度取組実績</b>		<p>新規入居者には口座振替による使用料の納付を依頼し、納付書による支払いの世帯に対しては、機会あるごとに口座振替を勧奨しています。また、滞納者には、滞納した月数に応じ督促状、催告状、連帯保証人への通知、入居取消予告等を送付して、滞納の解消を促しています。なお、長期・高額滞納者には電話催告や戸別訪問を行って、滞納整理のための交渉を実施しています。</p> <p>以上の対策で、今年度末の現年度分収納率は<b>97.0%</b>・滞納分収納率は<b>28.3%</b>になっています。</p> <p>なお、使用料の納付がない長期滞納者には、滞納の増加を防ぐため明渡しを求める強制執行を実施します。今年度は対象者の生活状況を考慮して保留しましたが、平成29年度は執行を予定しています。</p> <p>&lt;督促状等送付数&gt; 督促(未納1ヵ月)570件・催告(滞納3ヵ月)91件・再催告(4~5ヵ月)73件・最終催告(6~8ヵ月)33件・入居取消予告(9ヵ月以上)177件</p> <p>&lt;収納率の推移&gt; 平成25年度：現年度分 97.4% ・ 滞納繰越分27.5%                  平成26年度：現年度分 97.6% ・ 滞納繰越分25.3%                  平成27年度：現年度分 96.8% ・ 滞納繰越分30.1%</p>				<b>達成度</b>	99%
						<b>計算方法</b>	実質収納率÷目標収納率×100の算式(上限は100)を現年度分、滞納繰越分で求め、その2つの数字を足し上げ、最後に2で除す。
<b>計画年次</b>		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
<b>実施項目・計画</b>		目標収納率達成に向けた取組					
<b>取組目標</b>		現年度分収納率：96.9% 滞納繰越分収納率：22.2%	現年度分収納率：97.2% 滞納繰越分収納率：23.2%	現年度分収納率：97.5% 滞納繰越分収納率：24.2%	現年度分収納率：97.8% 滞納繰越分収納率：25.2%	現年度分収納率：98.1% 滞納繰越分収納率：26.2%	現年度分収納率：98.4% 滞納繰越分収納率：27.2%
<b>その他</b>							

<b>基本方針</b>		健全な財政運営		<b>重点項目</b>		自主財源の確保	
<b>実施項目</b>		市税などの収納率の向上					
<b>計画番号</b>		第 33 号		<b>計画名</b>		収納率の向上（介護保険料）	
<b>所管課</b>		介護保険課		<b>関係課</b>		債権回収対策室	
<b>平成28年度取組実績</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・現年度分普通徴収収納率84.9%、滞納繰越分収納率16.8%、口座振替率13.6%</li> </ul> 収納体制強化の取組実績（平成28年度） <ul style="list-style-type: none"> <li>①督促状…納期限到来20日以降に発送</li> <li>②催告書…6,12月発送</li> <li>③臨戸徴収…担当職員が随時回って実施</li> <li>④休日徴収…平成28年12月18日に実施</li> <li>⑤納付相談…滞納者のうち納付困難な方には分割納付の誓約書を交わし納付を促す</li> <li>⑥口座振替促進…各種手段により制度周知を実施</li> <li>⑦滞納処分…債権差押を6件実施、執行停止不納欠損の適正処理を実施</li> </ul>				<b>達成度</b>	72%
						<b>計算方法</b>	実績収納率÷目標収納率×100の算式(上限100)を現年分、滞納繰越分、口座振替率で求め、その3つの数字を足し、最後に3で除す。
<b>計画年次</b>		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
<b>実施項目・計画</b>		①目標収納率（普通徴収）達成に向けた取組み	②口座振替率（普通徴収）向上	見直し・実施 			
<b>取組目標</b>		①現年度分収納率：86.5% 滞納繰越分収納率：34.0% ②口座振替率：17.5%	①現年度分収納率：87.0% 滞納繰越分収納率：34.5% ②口座振替率：18.0%	①現年度分収納率：87.0% 滞納繰越分収納率：34.5% ②口座振替率：18.7%	①現年度分収納率：87.0% 滞納繰越分収納率：34.5% ②口座振替率：18.8%	①現年度分収納率：87.1% 滞納繰越分収納率：34.5% ②口座振替率：18.9%	①現年度分収納率：87.1% 滞納繰越分収納率：34.5% ②口座振替率：19.0%
<b>その他</b>							