

本庄市行政改革大綱

<平成30年度(2018年度)～平成34年度(2022年度)>

令和4年度 新規開始分 実施計画シート

(全5シート)

職員みんなで効率的・効果的に仕事をしよう！

公共料金明細事前通知サービスを導入し、公共料金の支払伝票の自動起票を図ります

総合振興計画
施策（中項目）

ICTの利活用による効率的・安定的な行政事務の推進

実行課

会計課

【現状と課題】～改革が必要な理由～

〔現状〕

電気、電話、水道料金等の公共料金の支払は、それぞれの事業者から請求書・納付書を郵送してもらい、支出伝票を起票して納付書により支払しています。

〔課題〕

公共料金の支払は、支出伝票を起票して納付書により支払しています。その支出伝票の件数は、年間3,000件を超えています。支出伝票の起票、審査、領収書の保管など、公共料金の支払による一連の事務作業負担が毎月発生しています。また、電子決裁が導入され口座振替による支払ではペーパーレスが進んだものの、公共料金の支払では納付書により支払っていることから、伝票審査・支払手続のため、ペーパーレスが進んでいません。

意識改革



改革しよう！

【改革の方向性】～事務のやり方を見直し、改めます！～

公共料金の支払を口座振替とし、納付書による支払に伴う事務負担の軽減を図ります。

《改革の具体的な手段》

公共料金の支払を口座振替にするとともに、口座振替情報を事前に入手し、財務会計システムと連携させる仕組みを導入します。

行動改革



改革実行！

【改革の成果】～改革したらこうなります！～

公共料金の口座振替情報と財務会計システムを連携させる仕組みを活用することで支出伝票の自動起票が可能となります。これにより各課での支出伝票の起票が省略でき、会計課での審査事務の軽減や納付書の保管等の作業がなくなり、かつ、口座振替のため、確実に期限までに支払うことができます。

改革により期待される効果	<input type="checkbox"/> 市民の利便性向上効果	<input type="checkbox"/> 職員の意識改革効果	/
	<input type="checkbox"/> 歳入効果	<input type="checkbox"/> 経費削減効果	
	<input checked="" type="checkbox"/> その他（事務の効率化）		

市民に分かりやすい市役所にしよう！

市ホームページの掲載情報の充実

総合振興計画
施策（中項目）

実行課 障害福祉課

【現状と課題】～改革が必要な理由～

〔現状〕

身体障害や知的障害だけでなく、発達障害やうつ病等の精神障害により、障害福祉サービスに関心がある市民が増えていますが、問合せは役所の開庁時間に電話するか、来庁する必要があります。

〔課題〕

障害福祉サービスの利用を検討している方には、家庭状況や仕事の都合等で外出することや日中の問合せ等が困難な場合があります。そこで、夜間や休日に市ホームページ等を参照されることもありますが、現在、掲載している情報では手続きや必要な書類の案内が十分ではありません。

意識改革



改革しよう！

【改革の方向性】～事務のやり方を見直し、改めます！～

電話や窓口対応に加え、市ホームページの掲載情報を充実させることによって、時間や曜日に関わらず、必要な情報や申請書類を得られるようにします。

《改革の具体的な手段》

市ホームページにFAQ（頻繁に尋ねられる質問）を掲載します。

行動改革



改革実行！

【改革の成果】～改革したらこうなります！～

夜間や休日でも、障害福祉サービスに関する基本的な情報を得ることができるようになります。

改革により期待される効果	<input checked="" type="checkbox"/> 市民の利便性向上効果	<input type="checkbox"/> 職員の意識改革効果	
	<input type="checkbox"/> 歳入効果	<input type="checkbox"/> 経費削減効果	
	<input type="checkbox"/> その他（ ）		

安定した財政で未来へつなげよう！

マーケットの実証実験による公共空間の利活用（稼ぐ公共空間へ）

総合振興計画
施策（中項目）

他分野との連携による商業の振興

実行課

商工観光課

【現状と課題】 ～改革が必要な理由～

〔現状〕

市では、本庁舎をはじめ、はにぽんプラザ、公民館、都市公園など様々な公共空間を維持管理しています。

〔課題〕

○多くの公共空間を維持管理していますが、あまり活用されていません。
○維持管理のためのランニングコストがかかっています。
○イベントやマーケットを実施できるような空間はありますが、民間事業者の利用へのハードルが高い状況です。（例：本庁舎は、原則営利目的の利用はできません。担当課による事業の一環であれば利用可能です。）

意識改革



改革しよう！

【改革の方向性】 ～事務のやり方を見直し、改めます！～

○商工観光課の事業として、公共空間を活用したマーケットの実証実験を行います。
○公共空間の利活用を行い、使用料を稼げる公共施設を目指します。

《改革の具体的な手段》

商工観光課を窓口にし、公共空間を活用したマーケットを開催します。

行動改革



改革実行！

【改革の成果】 ～改革したらこうなります！～

○マーケット開催により、市内店舗の出店やチャレンジの機会を設けることができます。
○マーケット開催により、市民の利便性の向上や暮らしの豊かさにつながります。
○公共空間を活用することで、今後の利活用等を検討するきっかけとなります。
○公共空間を活用することで、市民に開かれた市役所や公共施設となります。

改革により期待される効果	<input checked="" type="checkbox"/> 市民の利便性向上効果	<input checked="" type="checkbox"/> 職員の意識改革効果	
	<input type="checkbox"/> 歳入効果	<input type="checkbox"/> 経費削減効果	
	<input type="checkbox"/> その他（ ）		

職員みんなで効率的・効果的に仕事をしよう！

関係各課の連携による特定外来生物クビアカツヤカミキリの防除

総合振興計画
施策（中項目）

健全な環境の保全

実行課

環境推進課、支所環境産業課

【現状と課題】～改革が必要な理由～

〔現状〕

特定外来生物であるクビアカツヤカミキリは、埼玉県を含む国内11都府県で確認されており、本庄市においても被害が確認されています。当該虫がサクラ等の樹木の内部を加害することで、樹木自体の枯死や自然景観や生態系への影響、倒木等による人的被害が懸念されています。対策として早期発見、早期防除等が被害蔓延を防ぐ効果的な手法であることから、市の観光名所である、こだま千本桜を中心に防除薬剤の散布を関係各課の連携のもと実施します。

〔課題〕

市内のクビアカツヤカミキリの被害拡大を防ぐため、効果的かつ経済的な防除対策が必要です。

意識改革



改革しよう！

【改革の方向性】～事務のやり方を見直し、改めます！～

- 関係各課が連携して防除計画を作成し、作業人員を確保することで効果的かつ経済的な防除作業を実施する事が可能となります。
- 防除計画を作成し継続的に実施することで、大きな防除効果が期待できます。

《改革の具体的な手段》

関係各課で連携し、こだま千本桜を中心とした防除を実施します。

行動改革



改革実行！

【改革の成果】～改革したらこうなります！～

- 樹木への侵入被害を未然に防止し、生態系への影響を抑制します。
- 他の地域への被害拡大防止につながります。
- 観光資源であるこだま千本桜を守ることに繋がります。
- 関係各課で連携し、問題意識を共有します。

改革により期待される効果	<input type="checkbox"/> 市民の利便性向上効果	<input checked="" type="checkbox"/> 職員の意識改革効果	
	<input type="checkbox"/> 歳入効果	<input checked="" type="checkbox"/> 経費削減効果	
	<input type="checkbox"/> その他（ ）		

職員みんなで効率的・効果的に仕事をしよう！

民間の技術力を活用した業務の効率化

総合振興計画
施策（中項目）

健全な水道経営

実行課

水道課

【現状と課題】～改革が必要な理由～

〔現状〕

水道施設（管）の老朽化対策に加え、他事業に伴う水道管整備もある状況の中、施設の更新需要への対応や災害への備えが求められています。工事・委託の業務量も増加し、窓口等の相談も多様化（給水・開栓行為・設備機器）するなかで、事業運営（工事・委託）に支障（発注時期の遅延）が発生しています。

〔課題〕

窓口での相談内容の多様化（給水・開栓行為・設備機器）に伴い、職員の対応時間も増加しており、水道施設（管）の更新・維持管理に伴う工事や点検業務などに充てる時間に支障を発生していることが課題です。

意識改革



改革しよう！

【改革の方向性】～事務のやり方を見直し、改めます！～

民間の専門的なノウハウや技術力を生かして、業務委託を行うことで、事業運営の効率化を図ることが可能となります。

《改革の具体的な手段》

窓口対応業務や保守点検などの業務を委託化することを目標に、業務の選定・手法等を調査研究し、実施に向け検討を図ります。

行動改革



改革実行！

【改革の成果】～改革したらこうなります！～

窓口対応業務や保守点検などの業務を委託化することで、業務の効率化を進め、より安定した水道水の供給を維持するための取組を実施するとともに、事業運営の充実が図れます。

改革により期待される効果

市民の利便性向上効果職員の意識改革効果歳入効果経費削減効果その他（持続可能な経営の取り組み）