

③公共施設に関する市民アンケートの実施について

新たな「本庄市公共施設等総合管理計画」の策定にあたり、公共施設の必要性や今後のあり方等について検討を進めるためには、市民や地域・地区などの幅広い意見・意向を反映させることが必須であることから、無作為抽出した18歳以上の市民3,500名を対象に、公共施設の利用並びに今後のあり方に関するアンケート調査を実施します。

なお、平成26年度の当初計画策定時にも同様の趣旨で市民アンケート調査を実施※しており、調査結果については平成26年度調査結果との比較を行い、市民意識の変化やその要因などについても分析を行います。

※平成26年度調査の概要

調査対象：市内在住の満18歳以上男女個人3,500人（平成26年6月1日現在の無作為抽出）

調査方法：郵送配布、郵送回収

有効回収数：1,183件（総回収数1,196件、うち無効票数13件）

有効回収率：33.8%

実施期間：平成26年6月20日（金）～7月7日（月）

(1) 実施目的

公共施設の利用状況や満足度、今後の公共施設の維持管理の課題やあり方、公共施設のニーズ、再編や再配置計画の考え方などについて、広く市民の意向・意見を把握し、計画に反映させるため、アンケート調査を実施します。

(2) 実施概要

市民アンケート調査の実施概要については以下を想定しています。

実施対象：18歳以上の市民3,500名（無作為抽出）

実施時期：令和4年12月～令和5年1月を予定（後日、詳細を調整）

実施方法：無記名回答方式

配布回収：郵送配布、郵送回収（QRコードによるWeb回答も可能）

調査内容： ____（アンダーライン）部分は新規設問、ほかは前回調査と同じ設問

Q1. 回答者属性（性別、年代、職業、居住地区、通勤通学地、居住年数、家族構成）

Q2. 公共施設（12類型）の利用状況（利用頻度、利用しない理由）

Q3. 公共施設（12類型）の満足度（サービス面・建物や設備・立地状況）

Q4. 公共施設に対する考え方

今後のあり方

優先的に維持・充実すべき施設（15類型※）

統合・削減を検討する施設

必要な公共施設の役割と機能

市の公共施設に関する施策について（長寿命化やバリアフリー化など）

Q5. 自由意見

※公共施設の15類型（平成26年度調査時の12類型から13～15を追加）

- | | | | | |
|----------|-----------|----------|--------------|-----------|
| 1. 公民館 | 2. 市民活動施設 | 3. 文化施設 | 4. スポーツ施設 | 5. 産業振興施設 |
| 6. 図書館 | 7. 資料館等 | 8. 学校 | 9. 保健・福祉関連施設 | 10. 保育所 |
| 11. 児童施設 | 12. 庁舎等 | 13. 防災施設 | 14. 市営住宅 | 15. その他施設 |

(3) 調査結果の分析・計画への反映方法

アンケート結果については、市民意向や利用者状況等の現況分析と課題抽出のための基礎資料として利用します。

また、再編・再配置の判定や計画のコンセプトづくり、維持保全の事業計画等に反映します。

公共施設利用並びに今後のあり方に関するアンケート調査

ご回答にあたってのお願いと注意点

- ① ご回答はできるだけご本人がお答えください。ただし、おひとりで回答が難しいものは、ご家族と相談してお答えください。
- ② お答えは、当てはまる番号に○を、また（ ）内には具体的な内容をご記入ください。
- ③ ご記入は、鉛筆、ボールペンなどではっきりとお書きください。
- ④ 本調査は無記名式ですので、ご回答いただく方のお名前を記入していただく必要はありません。
- ⑤ このアンケート調査では、本庄市の保有する公共施設（建築物）についてお伺いさせていただきたいと考えております。設問中の施設種類と具体的な施設名称との対応については裏面（p. 2～3）の一覧表を参考にしてください。
- ⑥ ご回答の際には、以前利用したことがある場合にはその際の印象等、お子様等が利用している場合にはその利用状況からお答えください。

アンケート票の返送にあたってのお願いと注意点

返送方法は、回答用紙への記入後に同封の返信用封筒に入れてご返送いただくか、スマートフォンやタブレット等を利用したWebからの回答が可能です。

（どちらか一方の方法でご回答ください）



1. 郵送の場合

お手数ですが、記入後の回答用紙を同封の返信用封筒に入れて、**月 日**
（ ）までに投函してください。**（切手は不要です）**



2. Webの場合

スマートフォン等から、右のQRコードを読み取り、表示される画面に従ってご回答ください。

PCの場合はこのURLからアクセスをお願いします。

URL: <https://forms.office.com/r/.....>



※アンケートは無記名方式で行い、統計的に処理しますので、目的以外に使用したり、ご回答していただいた皆様にご迷惑をおかけすることは一切ありません。

【お問合せ先】 調査について、ご不明な点等がございましたら下記にお問い合わせください。

本庄市 企画財政部 企画課 調整係 荒井・〇〇
電話 0495-25-1157（平日：8:30～17:15）
FAX 0495-21-8499

みなさまのお声を
ぜひお聞かせください



今回の調査対象とする施設の一覧表（1 / 2）

施設種別	施設数	対象施設	所在地
(1) 公民館	11	児玉中央公民館	本庄市児玉町金屋728-2
		本庄公民館	本庄市東台5-2-33
		本庄東公民館	本庄市日の出2-8-28
		本庄西公民館	本庄市小島1-10-4
		本庄南公民館	本庄市今井377-2
		藤田公民館	本庄市牧西1210-3
		仁手公民館	本庄市仁手665-1
		旭公民館	本庄市都島238-1
		北泉公民館	本庄市早稲田の杜5-12-19
		共和公民館	本庄市児玉町蛭川915-5
		児玉公民館	本庄市児玉町八幡山368
(2) 市民活動施設	4	勤労青少年ホーム	本庄市小島南1-8-2
		あさひ多目的研修センター	本庄市沼和田1005
		市民活動交流センター(はにぼんプラザ)	本庄市銀座1-1-1
		旧本庄商業銀行煉瓦倉庫	本庄市銀座1-5-16
(3) 文化施設	2	市民文化会館	本庄市北堀1422-3
		児玉文化会館(セルディ)	本庄市児玉町金屋728-2
(4) スポーツ施設	5	若泉運動公園弓道場	本庄市小島6-11-14
		若泉運動公園武道館	本庄市小島6-11-14
		市民球場	本庄市北堀433
		本庄総合公園体育館(シルクドーム)	本庄市北堀433
		児玉総合公園体育館(エコーピア)	本庄市児玉町金屋753-1
(5) 産業振興施設	3	観光農業センター	本庄市児玉町小平653
		ふれあいの里いずみ亭	本庄市児玉町河内209-1
		本庄駅南口複合施設	本庄市駅南2-1-4
(6) 図書館	2	図書館	本庄市千代田4-1-9
		図書館児玉分館	本庄市児玉町金屋728-2
(7) 資料館等	8	旧本庄警察署(旧歴史民俗資料館)	本庄市中央1-2-3
		競進社模範蚕室	本庄市児玉町児玉2514
		旭民具等収蔵庫	本庄市都島904-1
		太駄文化財収蔵庫	本庄市児玉町太駄352
		蛭川文化財整理室・収蔵庫	本庄市児玉町蛭川915-12
		下浅見文化財収蔵庫	本庄市児玉町下浅見867-11
		塙保己一記念館	本庄市児玉町八幡山368
文化財整理室	本庄市児玉町児玉385		
(8) 学校	17	本庄東中学校	本庄市日の出4-2-45
		本庄西中学校	本庄市千代田4-3-1
		本庄南中学校	本庄市緑3-13-1
		児玉中学校	本庄市児玉町八幡山438
		本庄東小学校	本庄市日の出1-2-1
		本庄西小学校	本庄市千代田4-3-2
		藤田小学校	本庄市牧西1171
		仁手小学校	本庄市仁手618
		旭小学校	本庄市都島78
		北泉小学校	本庄市北堀1871-1
		本庄南小学校	本庄市栄3-6-24
		中央小学校	本庄市緑1-16-1
		児玉小学校	本庄市児玉町児玉1355-1
		金屋小学校	本庄市児玉町金屋1117-1
		秋平小学校	本庄市児玉町秋山2531
		共和小学校	本庄市児玉町蛭川895-1
		本泉小学校	本庄市児玉町河内660

今回の調査対象とする施設の一覧表（2/2）

施設種別	施設数	対象施設	所在地
(9) 保健・福祉関連施設	4	発達教育支援センター「すきっぷ」	本庄市小島5-5-45
		老人福祉センターつきみ荘	本庄市沼和田127-1
		保健センター	本庄市北堀1422-1
		障害福祉センター	本庄市いまい台2-43
(10) 保育所	2	いずみ保育所	本庄市小島5-5-45
		久美塚保育所	本庄市児玉町児玉2351-1
(11) 児童施設	4	前原児童センター	本庄市前原1-4-13
		日の出児童センター	本庄市日の出2-5-56
		児玉児童センター	本庄市児玉町八幡山368
		寿学童保育室	本庄市寿2-4-24
(12) 庁舎等	3	市役所	本庄市本庄3-5-3
		児玉総合支所第二庁舎	本庄市児玉町児玉385
		アスパアこだま	本庄市児玉町八幡山368
(13) 防災施設	25	消防団第一分団器具置場	本庄市千代田3-3-26
		消防団第二分団器具置場	本庄市本庄1-4-14
		消防団第三分団器具置場	本庄市駅南1-15-4
		消防団第四分団器具置場	本庄市牧西1137-3
		消防団第五分団器具置場	本庄市久々宇171
		消防団第六分団器具置場	本庄市都島904-1
		消防団第七分団器具置場	本庄市北堀1825-1
		消防団第一分団第一部器具置場	本庄市児玉町八幡山184-2
		消防団第一分団第二部器具置場	本庄市児玉町児玉323-2
		消防団第一分団第三部器具置場	本庄市児玉町児玉1882-1
		消防団第二分団第一部器具置場	本庄市児玉町金屋81-2
		消防団第二分団第二部器具置場	本庄市児玉町高柳175-4
		消防団第二分団第三部器具置場	本庄市児玉町飯倉208-2
		消防団第二分団第四部器具置場	本庄市児玉町田端229
		消防団第三分団第一部器具置場	本庄市児玉町太駄366-3
		消防団第三分団第二部器具置場	本庄市児玉町元田365-2
		消防団第四分団第一部器具置場	本庄市児玉町秋山2329-5
		消防団第四分団第二部器具置場	本庄市児玉町小平881
		消防団第五分団第一部器具置場	本庄市児玉町蛭川915-5
		消防団第五分団第二部器具置場	本庄市児玉町上真下721-6
消防団第五分団第三部器具置場	本庄市児玉町吉田林107-2他		
北泉防災倉庫	本庄市北堀1824-1, 1825-1他		
本庄総合公園防災倉庫	本庄市北堀433		
児玉文化会館防災倉庫	本庄市児玉町金屋728-2		
児玉総合公園体育館防災倉庫	本庄市児玉町金屋753-1		
(14) 市営住宅	15	西五十子市営住宅	本庄市西五十子221-1
		田中市営住宅	本庄市田中216-1
		四方田市営住宅	本庄市四方田14-1
		泉門市営住宅	本庄市前原1-11
		小島第二市営住宅	本庄市小島2-3
		日の出市営住宅	本庄市日の出2-6
		小島第一市営住宅	本庄市小島1-6
		東台市営住宅	本庄市東台4-3
		金屋市営住宅	本庄市児玉町金屋960-2
		本門市営住宅	本庄市児玉町児玉303-1
		長浜市営住宅	本庄市児玉町八幡山354
		下門市営住宅	本庄市児玉町児玉2428
		久美塚市営住宅	本庄市児玉町児玉1447-1
		東久美塚市営住宅	本庄市児玉町児玉1543-6
中久美塚市営住宅	本庄市児玉町児玉1435-2		
(15) その他施設	2	本庄駅自由通路	本庄市銀座3-6-19
		旧勤労会館	本庄市小島南1-8-4

あなた自身のことについてお答え下さい

設問1 あなたの性別をお答えください。(選択肢の記号から1つ選んで○をつけてください。)

- a. 男性 b. 女性 c. 回答しない

設問2 あなたの年齢についてお答えください。(選択肢の記号から1つ選んで○をつけてください。)

- a. 10歳代 b. 20歳代 c. 30歳代 d. 40歳代
e. 50歳代 f. 60歳代 g. 70歳代 h. 80歳代以上

設問3 あなたの職業をお答えください。(兼業の場合は主とする職業を選択肢の記号から1つ選んで○をつけてください。)

- a. 会社員 b. 公務員 c. 自営業 d. パート・アルバイト
e. 学生 f. 家事専業 g. 無職
h. その他 ()

設問4 あなたの住んでいる地域をお答えください。(選択肢の記号から1つ選んで○をつけてください。)

- a. 本庄東小学校区 b. 本庄西小学校区 c. 藤田小学校区
d. 仁手小学校区 e. 旭小学校区 f. 北泉小学校区
g. 本庄南小学校区 h. 中央小学校区 i. 児玉小学校区
j. 金屋小学校区 k. 秋平小学校区 l. 秋平小学校区 (本泉地区)
m. 共和小学校区 n. わからない

設問5 あなたが通勤または通学している場所をお答えください。(選択肢の記号から1つ選んで○をつけてください。)

- a. 本庄市内 b. さいたま市 c. 熊谷市 d. 深谷市
e. 美里町 f. 神川町 g. 上里町 h. 高崎市
i. 伊勢崎市 j. 藤岡市 k. 東京都内 l. その他
m. 通勤・通学していない (自営業・家事専業・無職)

設問6 あなたの本庄市での居住年数をお答えください。(選択肢の記号から1つ選んで○をつけてください。)

- a. 1年未満 b. 1年以上5年未満 c. 5年以上10年未満
d. 10年以上20年未満 e. 20年以上30年未満 f. 30年以上40年未満
g. 40年以上

設問7 あなたのご家族の構成についてお答えください。(選択肢の記号から1つ選んで○をつけてください。)

- a. 単身 b. 夫婦のみ c. 夫婦と子ども
d. 3世代 e. 親と子ども f. 親族・その他

あなたの公共施設の利用状況についてお答え下さい

設問8 あなたが利用している市内の公共施設（市営住宅等利用者の限定される施設を除く。）についてお聞きします。「施設種別」（今回の調査対象とする施設の一覧表(P.2～P.3)参照）ごとの利用頻度について、該当する選択肢の番号（1～6）から1つ選んで○をつけてください。

施設種別	利用頻度					
	1. ほぼ毎日	2. 週に数回程度	3. 月に数回程度	4. 年に数回程度	5. ほとんど利用していない	6. 今まで利用したことがない
【回答例】	1	2	③	4	5	6
(1)公民館	1	2	3	4	5	6
(2)市民活動施設	1	2	3	4	5	6
(3)文化施設	1	2	3	4	5	6
(4)スポーツ施設	1	2	3	4	5	6
(5)産業振興施設	1	2	3	4	5	6
(6)図書館	1	2	3	4	5	6
(7)資料館等	1	2	3	4	5	6
(8)学校	1	2	3	4	5	6
(9)保健・福祉関連施設	1	2	3	4	5	6
(10)保育所	1	2	3	4	5	6
(11)児童施設	1	2	3	4	5	6
(12)庁舎等	1	2	3	4	5	6

設問9 設問8で利用頻度の選択肢5（ほとんど利用していない）または6（今まで利用したことがない）を1つでも選択された方にお伺いします。あなたがそれらの公共施設を利用していない理由は何ですか。あなたの考えに該当する選択肢の記号に○をつけてください。（複数回答可）

- | | |
|--------------------|-------------------------|
| a. 利用する必要がない | b. 利用料金が高い |
| c. 施設までのアクセスが不便 | d. 施設内容（規模・設備等）が充実していない |
| e. 希望する時間に利用できない | f. 他自治体の同種の公共施設を利用している |
| g. 民間の同種の施設を利用している | h. 利用の仕方がわからない |
| i. その他の理由（ | ） |

本庄市の公共施設の満足度についてあなたのご意見をお答え下さい

設問 10 あなたが利用している市内の公共施設（市営住宅等利用者の限定される施設を除く。）についてお聞きします。「施設種別」（今回の調査対象とする施設の一覧表(P.2～P.3)参照)ごとの①～③の満足度に関する各項目について、下欄【選択肢】（1～4）の番号から1つ選んで○をつけてください。

(今まで利用したことのない施設種別については解答の必要はありません。)

施設種別	満足度（今まで利用したことのある施設種別のみ回答）		
	①サービス面について （サービス提供内容、利用可能時間、利用料金など）	②建物や設備について （施設の規模、老朽化状況など）	③施設の配置状況について （施設数、アクセス状況など）
【回答例】	①・2・3・4	1・②・3・4	1・2・③・4
(1)公民館	1・2・3・4	1・2・3・4	1・2・3・4
(2)市民活動施設	1・2・3・4	1・2・3・4	1・2・3・4
(3)文化施設	1・2・3・4	1・2・3・4	1・2・3・4
(4)スポーツ施設	1・2・3・4	1・2・3・4	1・2・3・4
(5)産業振興施設	1・2・3・4	1・2・3・4	1・2・3・4
(6)図書館	1・2・3・4	1・2・3・4	1・2・3・4
(7)資料館等	1・2・3・4	1・2・3・4	1・2・3・4
(8)学校	1・2・3・4	1・2・3・4	1・2・3・4
(9)保健・福祉関連施設	1・2・3・4	1・2・3・4	1・2・3・4
(10)保育所	1・2・3・4	1・2・3・4	1・2・3・4
(11)児童施設	1・2・3・4	1・2・3・4	1・2・3・4
(12)庁舎等	1・2・3・4	1・2・3・4	1・2・3・4

【選択肢】	1. 満足 3. 満足していない	2. どちらともいえない 4. わからない
-------	---------------------	--------------------------

本庄市の公共施設に対してあなたの考えをお答え下さい

設問 11 現在、市の公共施設は合併による施設機能の重複や偏り、建築後 40 年以上を経過した施設が半数を占めるなど、今後の維持管理・大規模改修・更新に伴う市の財政負担は益々増加すると見込まれています。

よって市では、今後、全ての公共施設を維持していくことが困難となることが想定される中、維持可能な規模を定め、公共施設を通じた行政サービスの維持・向上のための最適な施設配置や効率的な管理運営を行っていく必要があると考えています。

そこで、あなたは、本庄市の公共施設を今後どのようにしていくべきだと思いますか。公共施設のあり方に対する今後の方策として、あなたの考えに該当する選択肢の記号に○をつけてください。(複数回答可)

- a. 公共施設の統廃合や複合化を行うことで、施設数を減らす。
- b. 公共施設の長寿命化を図り、財政負担の軽減及び工事費用の平準化を図る。
- c. 管理・運営等に民間のノウハウや資金を活用し、経費の削減を図る。
- d. 近隣自治体と共同で公共施設を運営・共有し、経費の削減を図る。
- e. 公共施設の管理運営をコミュニティ（地域住民）に移管する。
- f. 利用していない市の土地などを売却・賃貸して施設維持のための収入を得る。
- g. 提供するサービスの水準を引き下げる。
- h. 施設使用料を引き上げる。
- i. 引き続き、公共施設の新設・更新を行い、市民サービスを拡充する。
- j. 緊急時の避難所としての利用が見込まれる公共施設は維持する。
- k. 公共施設の新設は行わない。
- l. よくわからない。
- m. その他（)

設問 12 現在ある全ての公共施設を維持できなくなった場合、どの公共施設を将来にわたって市が優先的に維持・充実していくべきだと思いますか。あなたの考えに該当する選択肢の記号に○をつけてください。(複数回答可)（選択の際は、今回の調査対象とする施設の一覧表(P.2～P.3)を参照ください。)

- | | | | |
|--------------|-----------|----------|-----------|
| a. 公民館 | b. 市民活動施設 | c. 文化施設 | d. スポーツ施設 |
| e. 産業振興施設 | f. 図書館 | g. 資料館等 | h. 学校 |
| i. 保健・福祉関連施設 | j. 保育所 | k. 児童施設 | l. 庁舎等 |
| m. 防災施設 | n. 市営住宅 | o. その他施設 | |

設問 13 公共施設にかかる経費を縮減するために、維持可能な公共施設の規模に公共施設の総量（施設数）を減らしていかなければならなくなった場合、どの公共施設から統合・削減していくべきだと思いますか。あなたの考えに該当する選択肢の記号に○をつけてください。(複数回答可)

- a. 利用頻度や稼働率が低い施設
- b. 老朽化が著しい施設
- c. 同じような機能を有した施設が市内に複数配置されている施設(民間団体が経営する施設を含む)
- d. 運営のための費用が多くかかっている施設
- e. 今後の人口構成の変化などにより、市民ニーズに合わなくなると思われる施設
- f. 利用者が比較的限定されている施設
- g. その他（)

設問 14 今後、公共施設の再編や再配置を行う場合、本当に必要であるとする公共施設の役割や機能について、あなたのお考えに最も近い選択肢の記号に○をつけてください。(2つまで回答可)

- a. 地域の中心的な役割を担う施設（ホールや行政施設など）
- b. 余暇や趣味、文化活動などに必要な施設（図書館や貸室、スポーツ施設など）
- c. 子育てに関する施設（保育やふれあい広場など）
- d. 高齢者に関する施設（福祉や憩いの場など）
- e. 地域の交流やふれあい、コミュニティ活動などに必要な施設（集会所など）
- f. 有事の際に避難や有効活用ができる施設（避難所や防災倉庫など）
- g. その他（)

設問 15 今後市が進めていく公共施設に関する施策や事業などについて、あなたのお考えに最も近い選択肢の記号に○をつけてください。(2つまで回答可)

- a. 老朽化した施設が多いため安全性の確保を優先的に進めるべき
- b. 誰もが使いやすい施設とするため、バリアフリー化などを優先的に進めるべき
- c. 将来を担う子どものための施設を優先して改修や更新を進めるべき
- d. 増加している高齢者に関する施設を優先して改修や更新を進めるべき
- e. ゼロカーボンの実現など省エネルギー化や環境負荷低減を優先的に進めるべき
- f. 老朽化した施設を優先的に長寿命化（長く使う）を図るべき
- g. その他（)

その他（自由意見）

本庄市内の公共施設全般に関して、何かご意見がございましたらご自由にお答え下さい。（回答欄に書ききれない場合は、別紙でのご回答も可能です。）

質問は以上です。

ご協力ありがとうございました。

お手数ですが、**令和4年 月 日（ ）までに** 同封の返信用封筒に入れてポストに投函または、Webによる回答（いずれか一つのみ）をお願いいたします。