

## ◆ 市民アンケートの実施結果 (公共施設利用並びに今後のあり方に関するアンケート調査)

### 1. 市民アンケートの概要

#### (1) 調査目的

公共施設再配置計画の検討にあたって、公共施設の利用状況、満足度や今後の公共施設マネジメントの方向性について、市民の意向を把握することを目的とする。

#### (2) 調査概要

調査地域	本庄市全域
調査対象	市内在住の満 18 歳以上の男女個人 (平成 26 年 6 月 1 日現在)
調査方法	郵送配布、郵送回収
配布数	3,500 人 (住民基本台帳に基づく無作為抽出)
有効回収数	1,183 (総回収数 1,196、無効票数 13)
有効回収率	33.8%
実施期間	平成 26 年 6 月 20 日 (金) ~ 7 月 7 日 (月)

## 2. 調査結果

### (1) 公共施設の利用状況

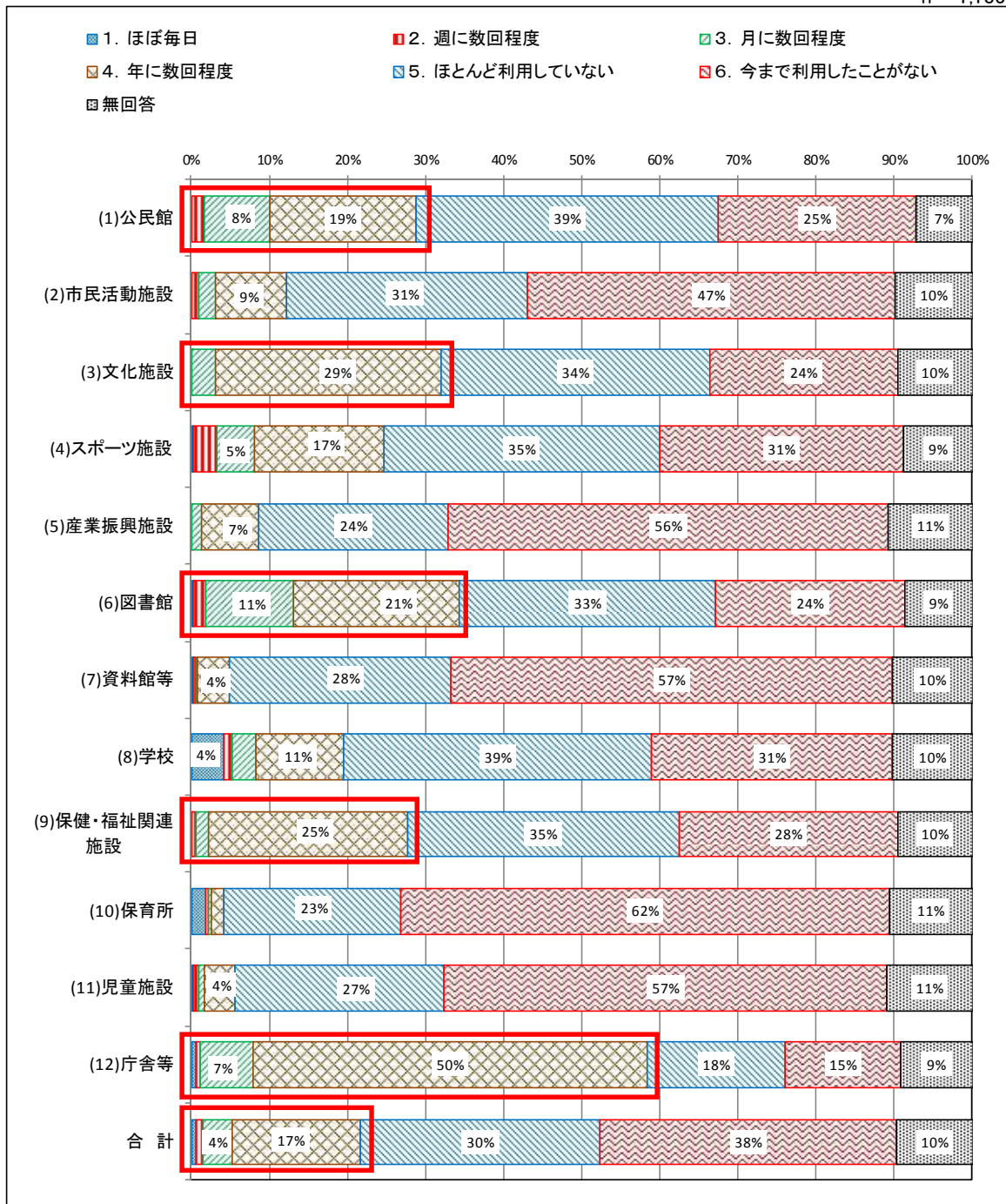
設問 あなたが利用している市内の公共施設（市営住宅等利用者の限定される施設を除く。）についてお聞きします。「施設種別」ごとの利用頻度について、該当する選択肢の番号（1～6）から1つ選んで○をつけてください。

[上段：回答数 下段：構成比（%）]

	1 ・ ほ ぼ 毎 日	2 ・ 週 に 数 回 程 度	3 ・ 月 に 数 回 程 度	4 ・ 年 に 数 回 程 度	5 ・ ほ と ん ど 利 用 し て い な い	6 ・ 今 ま で 利 用 し た こ と が な い	無 回 答	合 計
(1) 公民館	0 0.0%	20 1.7%	99 8.4%	221 18.7%	459 38.8%	298 25.2%	86 7.3%	1,183 100.0%
(2) 市民活動施設	0 0.0%	11 0.9%	25 2.1%	109 9.2%	364 30.8%	557 47.1%	117 9.9%	1,183 100.0%
(3) 文化施設	0 0.0%	1 0.1%	35 3.0%	343 29.0%	406 34.3%	285 24.1%	113 9.6%	1,183 100.0%
(4) スポーツ施設	3 0.3%	37 3.1%	55 4.6%	197 16.7%	417 35.2%	370 31.3%	104 8.8%	1,183 100.0%
(5) 産業振興施設	0 0.0%	2 0.2%	14 1.2%	87 7.4%	286 24.2%	667 56.4%	127 10.7%	1,183 100.0%
(6) 図書館	3 0.3%	20 1.7%	132 11.2%	251 21.2%	388 32.8%	287 24.3%	102 8.6%	1,183 100.0%
(7) 資料館等	4 0.3%	3 0.3%	3 0.3%	49 4.1%	334 28.2%	669 56.6%	121 10.2%	1,183 100.0%
(8) 学校	49 4.1%	13 1.1%	36 3.0%	133 11.2%	467 39.5%	364 30.8%	121 10.2%	1,183 100.0%
(9) 保健・福祉関連施設	2 0.2%	6 0.5%	18 1.5%	301 25.4%	412 34.8%	331 28.0%	113 9.6%	1,183 100.0%
(10) 保育所	22 1.9%	5 0.4%	4 0.3%	18 1.5%	269 22.7%	739 62.5%	126 10.7%	1,183 100.0%
(11) 児童施設	4 0.3%	7 0.6%	10 0.8%	45 3.8%	317 26.8%	671 56.7%	129 10.9%	1,183 100.0%
(12) 庁舎等	8 0.7%	5 0.4%	81 6.8%	596 50.4%	210 17.8%	174 14.7%	109 9.2%	1,183 100.0%
合 計	95 0.7%	130 0.9%	512 3.6%	2,350 16.6%	4,329 30.5%	5,412 38.1%	1,368 9.6%	14,196 100.0%

【全体】

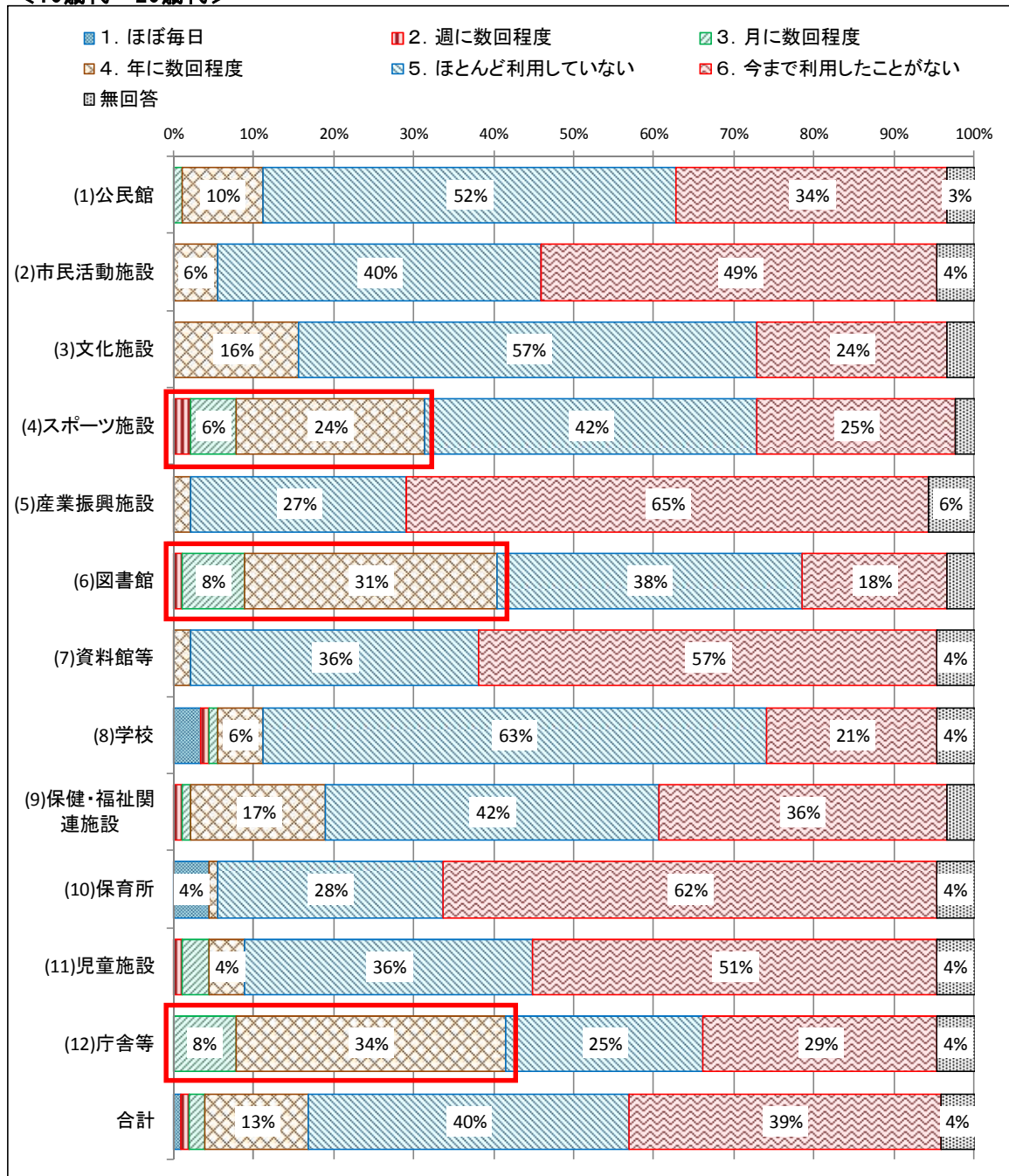
n = 1,183



- 全体では、年に数回程度以上を利用する人が約 22%であり、公共施設の利用が少ない傾向となっている。
- 施設種別では、公民館、文化施設、図書館、保健・福祉関連施設、庁舎等が比較的多く利用されている。

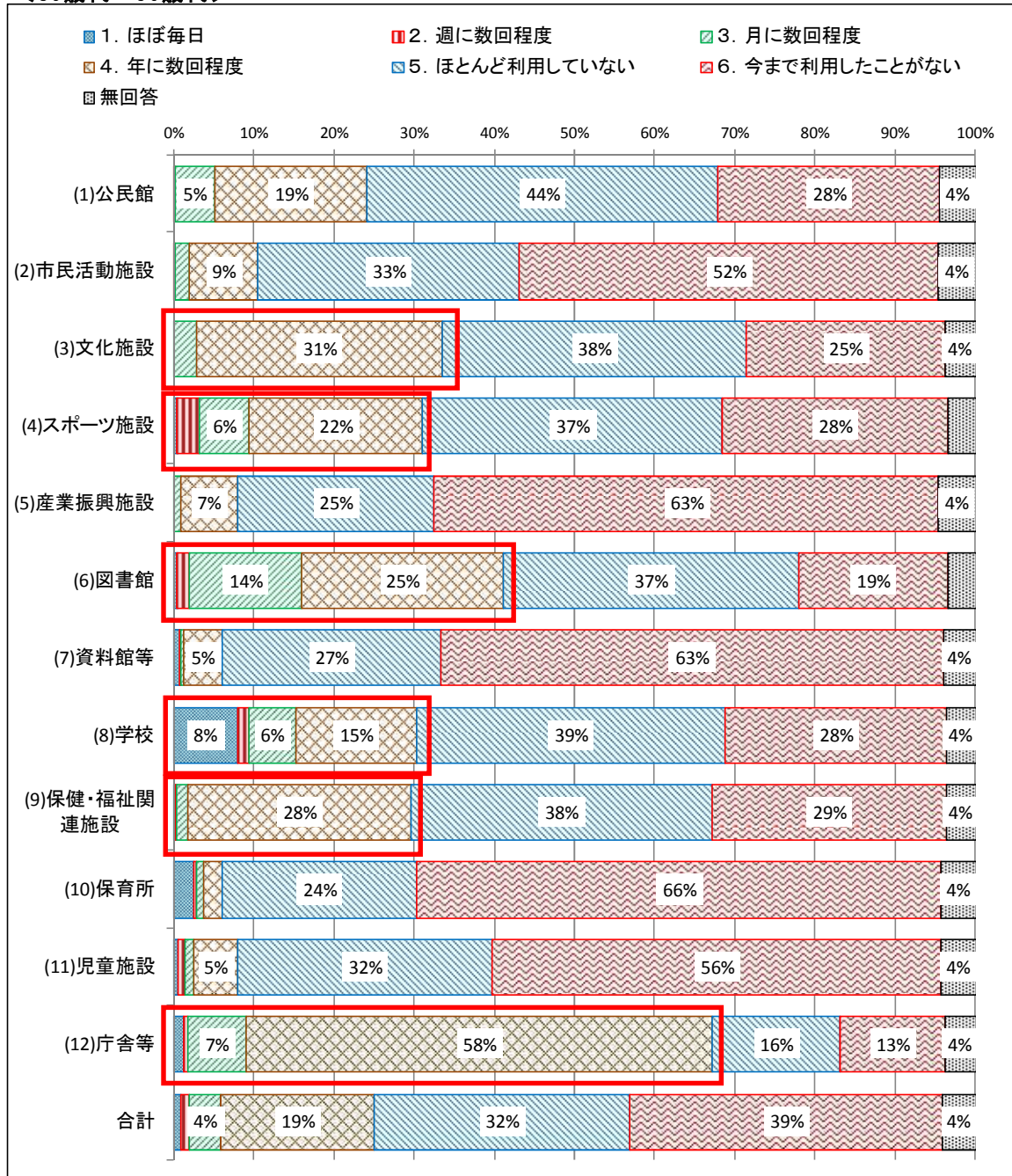
【年齢別】 ※公共施設の利用状況と年齢のクロス集計

<10歳代～20歳代>



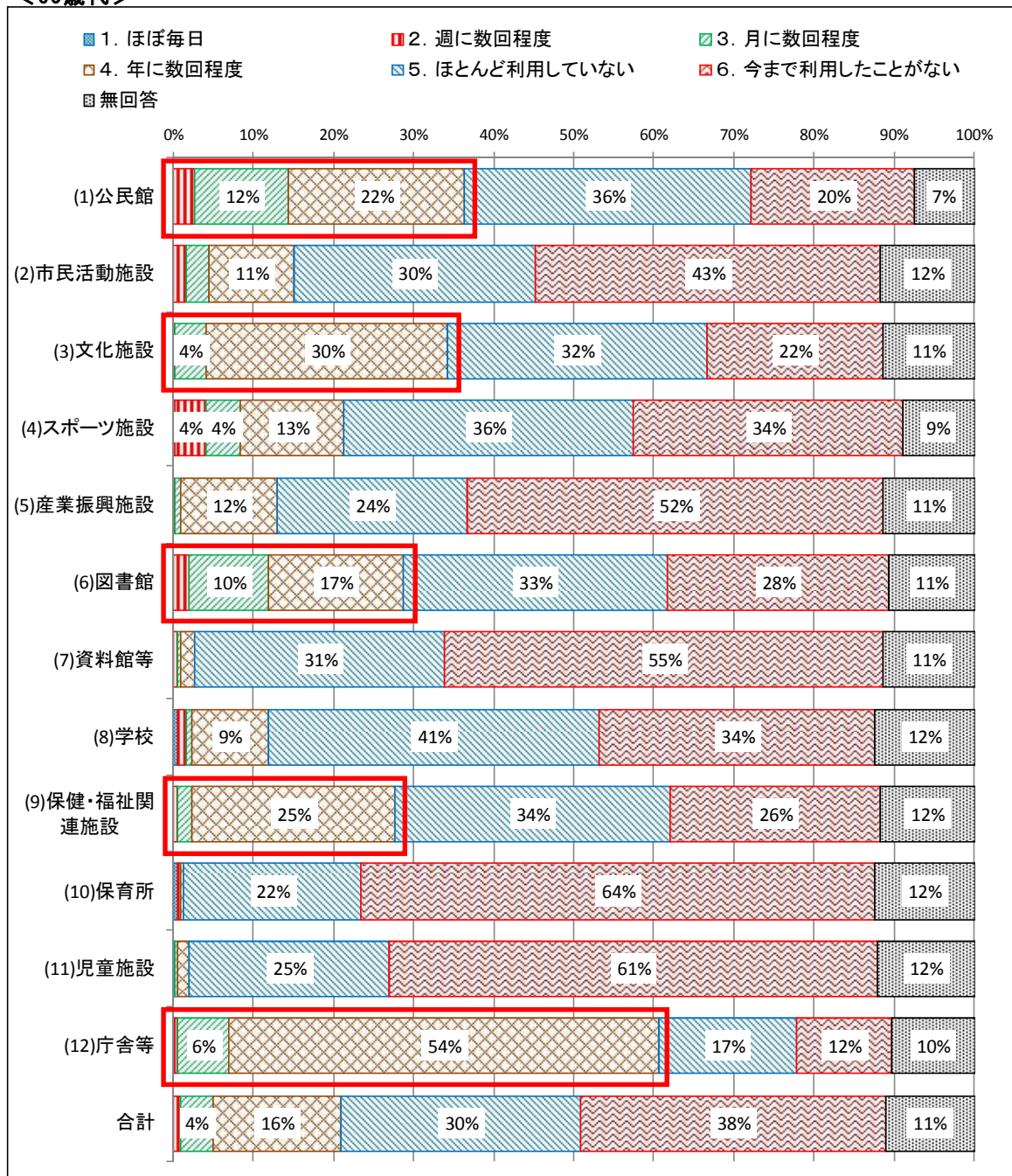
- 10歳代～20歳代では、スポーツ施設、図書館、庁舎等が比較的多く利用されている。
- 他の年齢層と比較して、スポーツ施設、図書館を利用する人の割合が高くなっている。

<30歳代～50歳代>



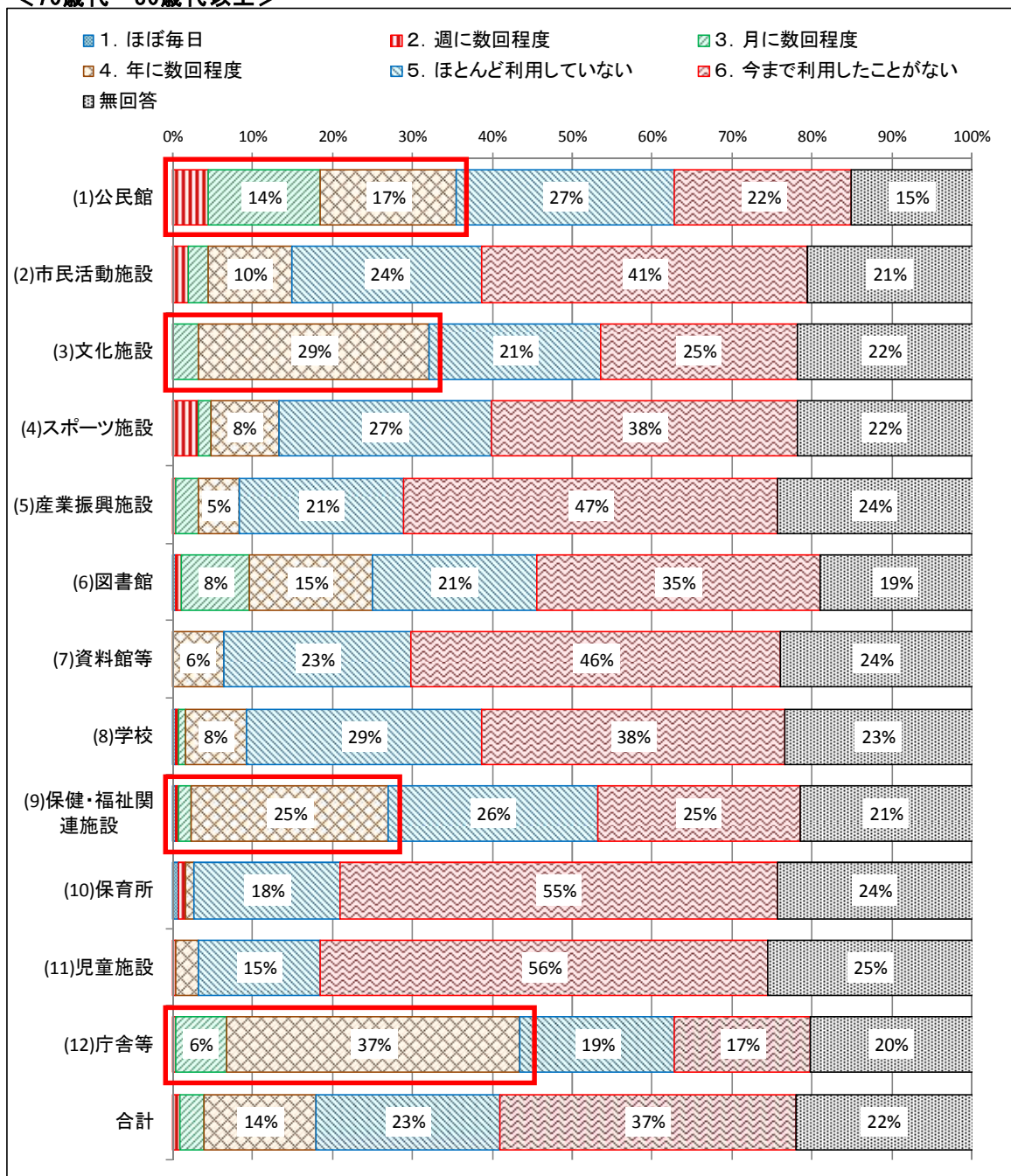
- 30歳代～50歳代では、文化施設、スポーツ施設、図書館、学校、保健・福祉関連施設、庁舎等が比較的多く利用されている。
- 他の年齢層と比較して、スポーツ施設、図書館、学校を利用する人の割合が高くなっている。

<60歳代>



- 60歳代では、公民館、文化施設、図書館、保健・福祉関連施設、庁舎等が比較的多く利用されている。
- 他の年齢層と比較して、公民館を利用する人の割合が高くなっている。

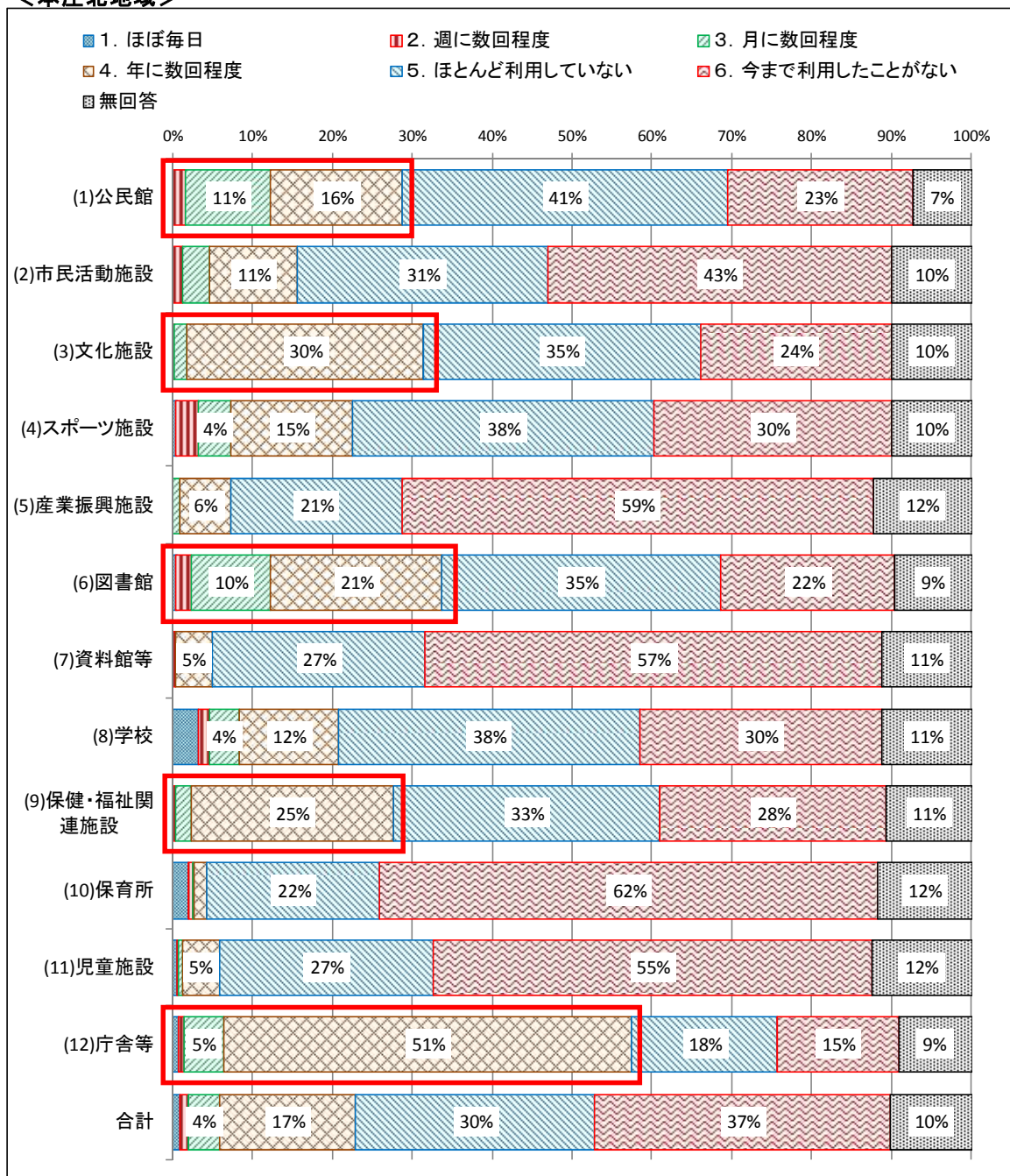
<70歳代～80歳代以上>



- 70歳代～80歳代以上では、公民館、文化施設、保健福祉関連施設、庁舎等が比較的多く利用されている。
- 他の年齢層と比較して、公民館を利用する人の割合が高くなっている。

【居住地域別】 ※公共施設の利用状況と居住地域のクロス集計

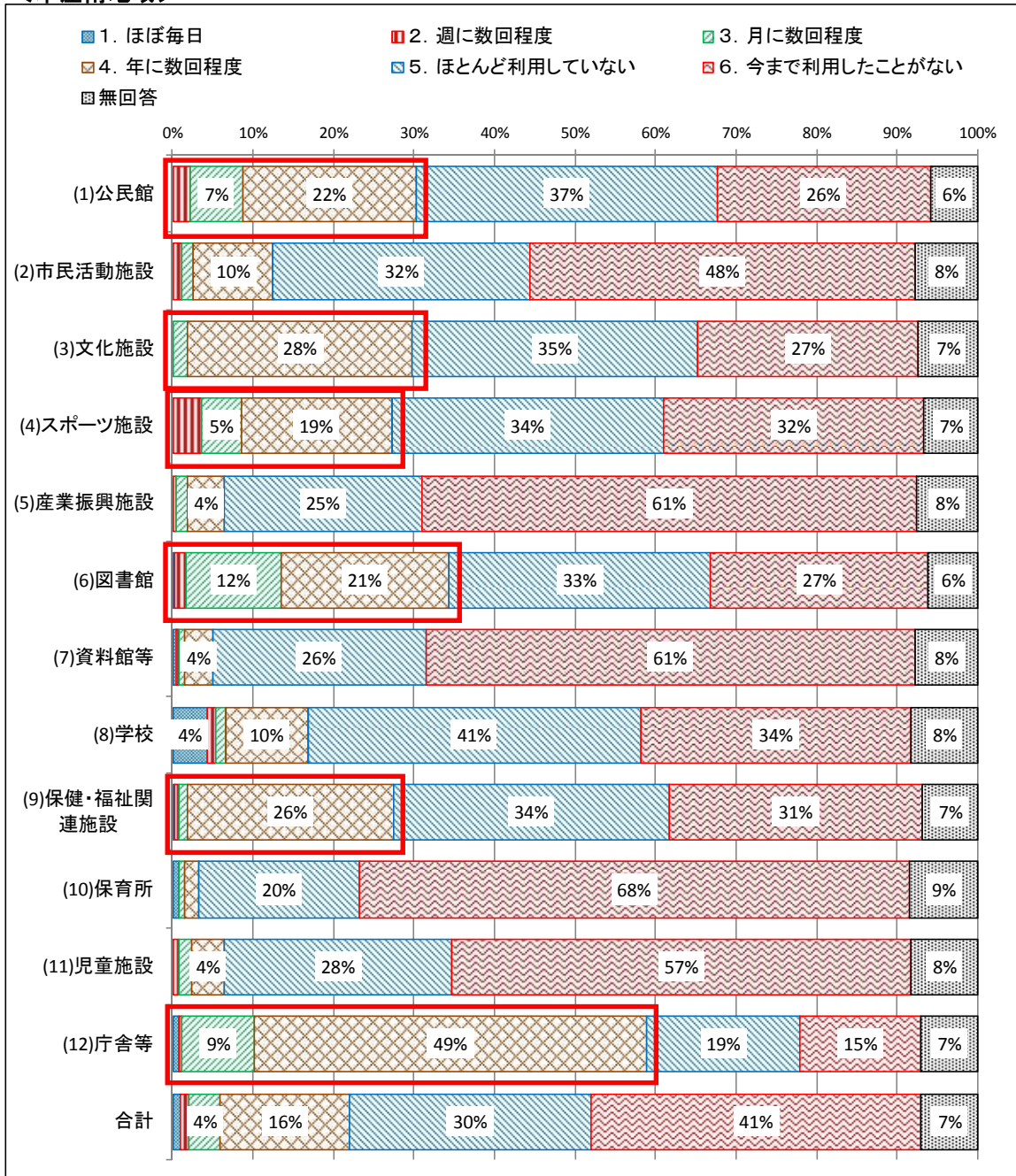
＜本庄北地域＞



- 本庄北地域では、公民館、文化施設、図書館、保健福祉関連施設、庁舎等が比較的多く利用されている。
- 回答全体（単純集計結果）と概ね同様の傾向となっている。

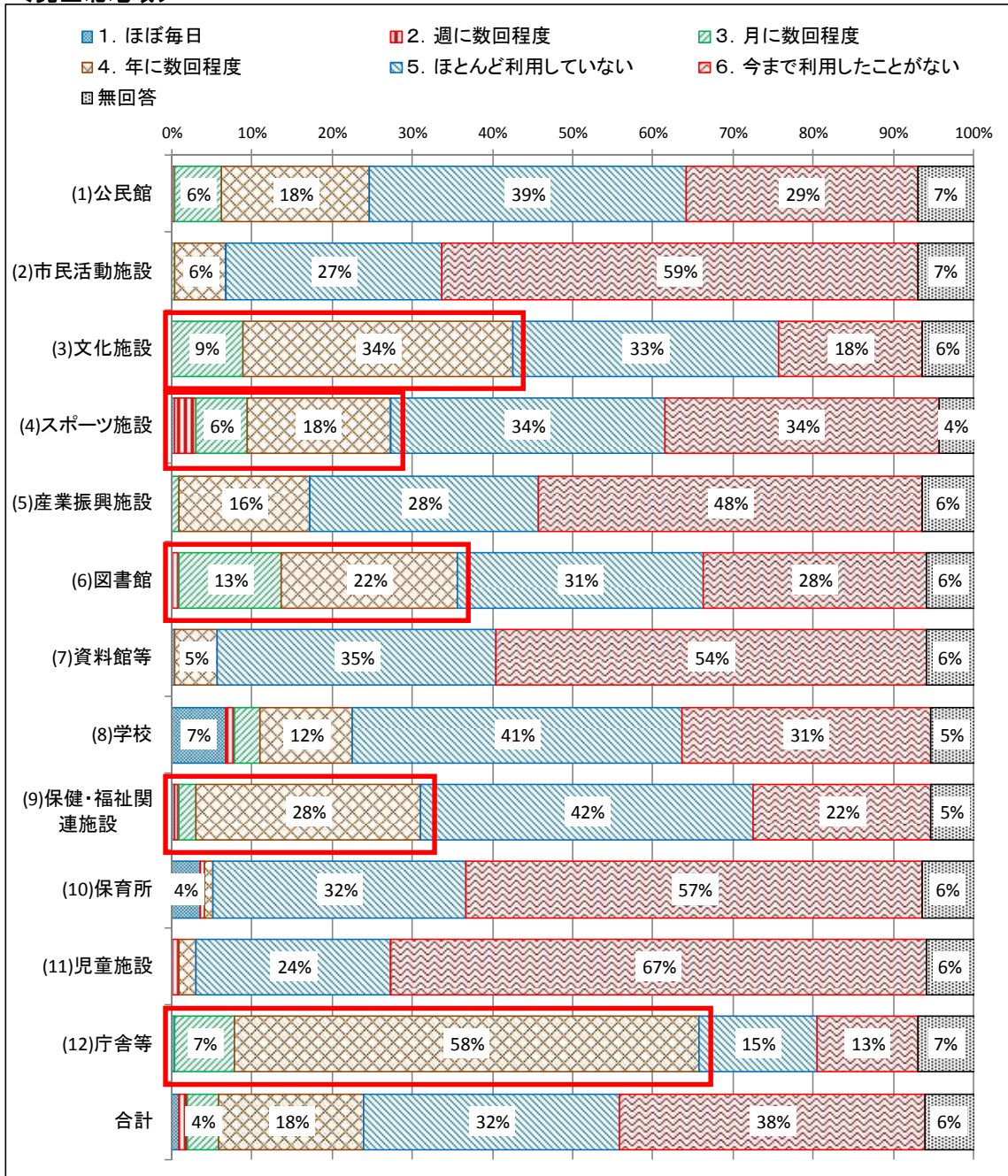


<本庄南地域>



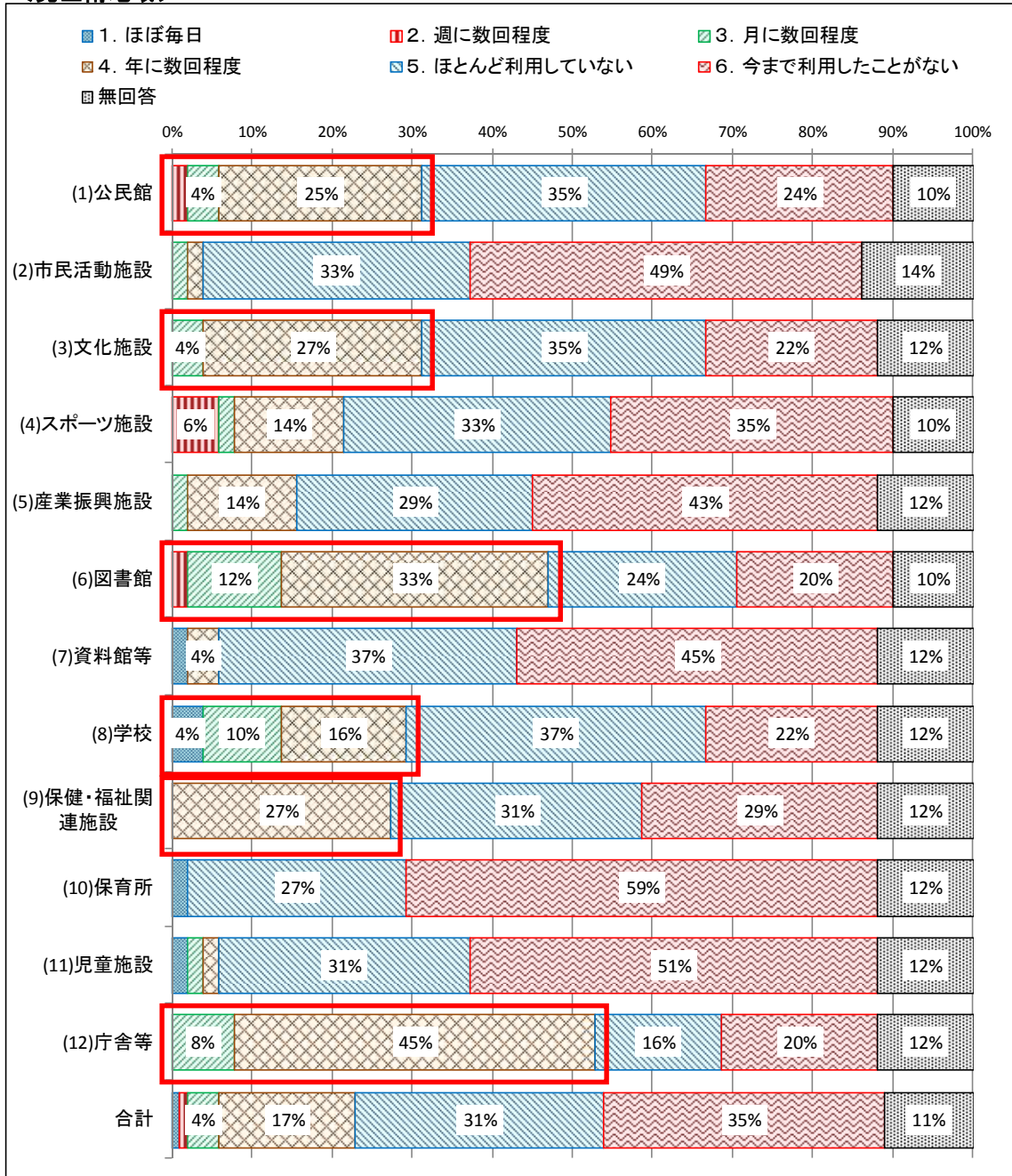
- 本庄南地域では、公民館、文化施設、スポーツ施設、図書館、保健福祉関連施設、庁舎等が比較的多く利用されている。
- 回答全体（単純集計結果）と概ね同様の傾向となっている。

<児玉北地域>



- 児玉北地域では、文化施設、スポーツ施設、図書館、保健・福祉関連施設、庁舎等が比較的多く利用されている。
- 他の地域と比較して、文化施設を利用する人の割合が比較的高くなっている。

<児玉南地域>





- 児玉南地域では、公民館、文化施設、図書館、学校、保健・福祉関連施設、庁舎等が比較的多く利用されている。
- 他の地域と比較して、図書館、学校を利用する人の割合が比較的高くなっている。

【公共施設の利用状況と年齢別・居住地域別のクロス集計の一覧表】

(年に数回以上の利用者の割合)

年に数回以上の 利用者の割合	全体	年齢別				居住地域別			
		10～20歳代	30～50歳代	60歳代	70歳代以上	本庄北	本庄南	児玉北	児玉南
(1)公民館	29%	11%	24%	36%	35%	29%	30%	25%	31%
(2)市民活動施設	12%	6%	11%	15%	15%	16%	13%	7%	4%
(3)文化施設	32%	16%	34%	34%	32%	32%	30%	43%	31%
(4)スポーツ施設	25%	31%	31%	21%	13%	23%	27%	27%	22%
(5)産業振興施設	9%	2%	8%	13%	8%	7%	6%	17%	16%
(6)図書館	34%	40%	41%	29%	25%	34%	34%	36%	47%
(7)資料館等	5%	2%	6%	3%	6%	5%	5%	6%	6%
(8)学校	20%	11%	30%	12%	9%	21%	17%	23%	29%
(9)保健・福祉関連施設	28%	19%	30%	28%	27%	28%	27%	31%	27%
(10)保育所	4%	6%	6%	1%	3%	4%	3%	5%	2%
(11)児童施設	6%	9%	8%	2%	3%	6%	6%	3%	6%
(12)庁舎等	58%	42%	67%	61%	44%	58%	59%	66%	53%
合計	22%								

 : 25%以上  
 : 50%以上

## (2) 公共施設の満足度

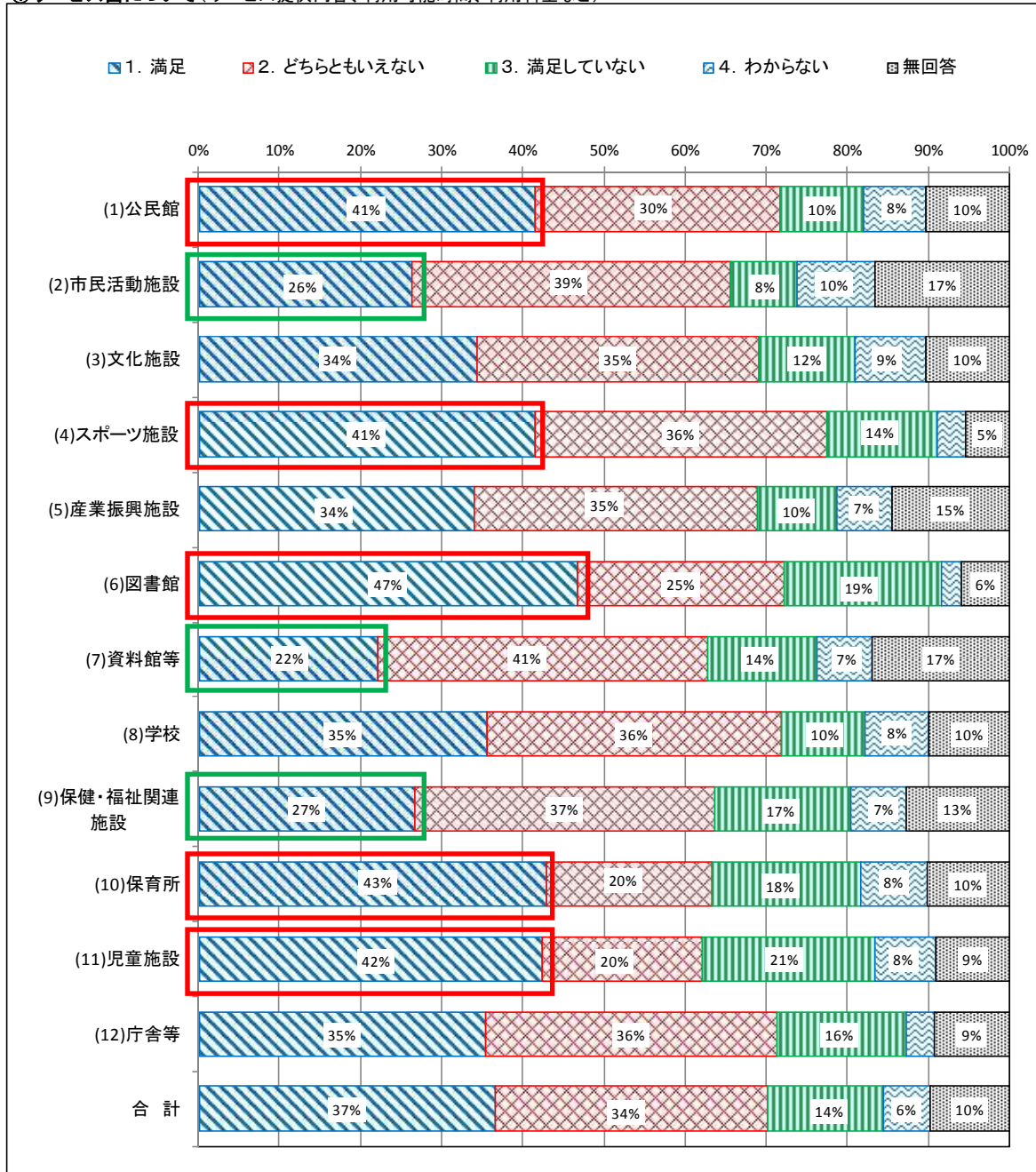
設問 あなたが利用している市内の公共施設（市営住宅等利用者の限定される施設を除く。）についてお聞きします。「施設種別」ごとの①～③の満足度に関する各項目について、下欄【選択肢】（1～4）の番号から1つ選んで○をつけてください。  
（今まで利用したことのない施設種別については解答の必要はありません。）

※公共施設の満足度については、(1)公共施設の利用状況で「利用している」(1. ほぼ毎日、2. 週に数回程度、3. 月に数回程度、4. 年に数回程度)と回答した人を対象としたクロス集計結果を以下に整理する。

### ①サービス面について（サービス提供内容、利用可能時間、利用料金など） [上段：回答数 下段：構成比（%）]

II.満足度 ①サービス面	1 満足	2 どちらともいえない	3 満足していない	4 わからない	無回答	合計
I.利用状況 利用している						
(1)公民館	141 41.5%	103 30.3%	35 10.3%	26 7.6%	35 10.3%	340 100.0%
(2)市民活動施設	38 26.2%	57 39.3%	12 8.3%	14 9.7%	24 16.6%	145 100.0%
(3)文化施設	130 34.3%	132 34.8%	45 11.9%	33 8.7%	39 10.3%	379 100.0%
(4)スポーツ施設	121 41.4%	105 36.0%	40 13.7%	10 3.4%	16 5.5%	292 100.0%
(5)産業振興施設	35 34.0%	36 35.0%	10 9.7%	7 6.8%	15 14.6%	103 100.0%
(6)図書館	190 46.8%	103 25.4%	79 19.5%	10 2.5%	24 5.9%	406 100.0%
(7)資料館等	13 22.0%	24 40.7%	8 13.6%	4 6.8%	10 16.9%	59 100.0%
(8)学校	82 35.5%	84 36.4%	24 10.4%	18 7.8%	23 10.0%	231 100.0%
(9)保健・福祉関連施設	87 26.6%	121 37.0%	55 16.8%	22 6.7%	42 12.8%	327 100.0%
(10)保育所	21 42.9%	10 20.4%	9 18.4%	4 8.2%	5 10.2%	49 100.0%
(11)児童施設	28 42.4%	13 19.7%	14 21.2%	5 7.6%	6 9.1%	66 100.0%
(12)庁舎等	244 35.4%	248 35.9%	110 15.9%	24 3.5%	64 9.3%	690 100.0%
合計	1,130 36.6%	1,036 33.6%	441 14.3%	177 5.7%	303 9.8%	3,087 100.0%

①サービス面について（サービス提供内容、利用可能時間、利用料金など）



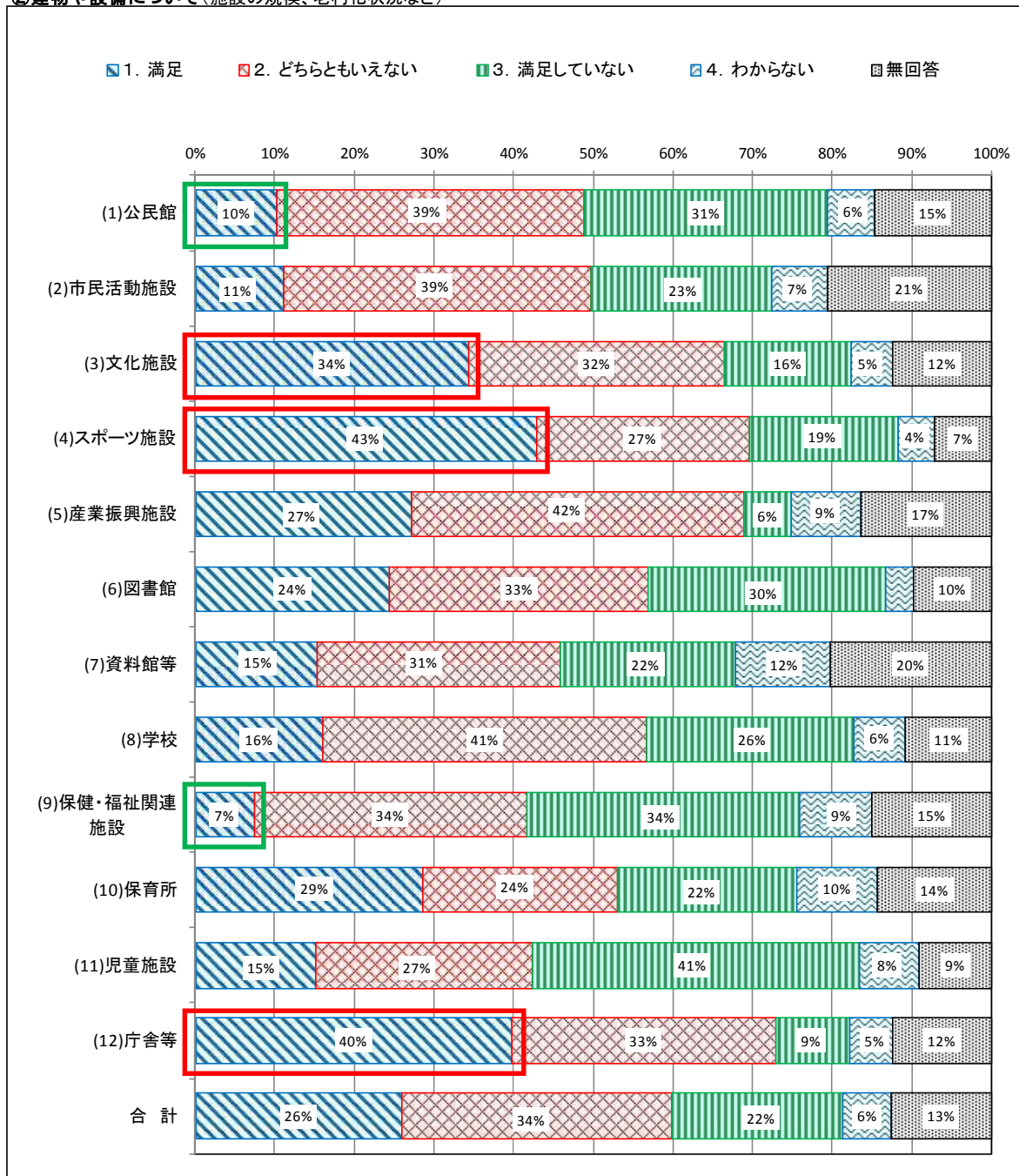
- ①サービス面については、公民館、スポーツ施設、図書館、保育所、児童施設の満足度が比較的高くなっている。
- 一方で、市民活動施設、資料館等、保健・福祉関連施設の満足度が比較的低くなっている。

②建物や設備について(施設の規模、老朽化状況など)

[上段：回答数 下段：構成比(%)]

II.満足度 ②建物や設備	1 ・満足	2 ・どちらともいえない	3 ・満足していない	4 ・わからない	無回答	合計
I.利用状況 利用している						
(1)公民館	35 10.3%	131 38.5%	104 30.6%	20 5.9%	50 14.7%	340 100.0%
(2)市民活動施設	16 11.0%	56 38.6%	33 22.8%	10 6.9%	30 20.7%	145 100.0%
(3)文化施設	130 34.3%	122 32.2%	60 15.8%	20 5.3%	47 12.4%	379 100.0%
(4)スポーツ施設	125 42.8%	78 26.7%	55 18.8%	13 4.5%	21 7.2%	292 100.0%
(5)産業振興施設	28 27.2%	43 41.7%	6 5.8%	9 8.7%	17 16.5%	103 100.0%
(6)図書館	99 24.4%	132 32.5%	121 29.8%	14 3.4%	40 9.9%	406 100.0%
(7)資料館等	9 15.3%	18 30.5%	13 22.0%	7 11.9%	12 20.3%	59 100.0%
(8)学校	37 16.0%	94 40.7%	60 26.0%	15 6.5%	25 10.8%	231 100.0%
(9)保健・福祉関連施設	24 7.3%	112 34.3%	112 34.3%	30 9.2%	49 15.0%	327 100.0%
(10)保育所	14 28.6%	12 24.5%	11 22.4%	5 10.2%	7 14.3%	49 100.0%
(11)児童施設	10 15.2%	18 27.3%	27 40.9%	5 7.6%	6 9.1%	66 100.0%
(12)庁舎等	274 39.7%	229 33.2%	64 9.3%	37 5.4%	86 12.5%	690 100.0%
合計	801 25.9%	1,045 33.9%	666 21.6%	185 6.0%	390 12.6%	3,087 100.0%

②建物や設備について(施設の規模、老朽化状況など)



- ②建物や設備については、文化施設、スポーツ施設、庁舎等、規模が大きく比較的築年数が経過していない施設を有する施設種別の満足度が比較的高くなっている。
- 一方で、老朽化が進行している公民館、保健・福祉関連施設では満足していない意向が比較的高くなっている。

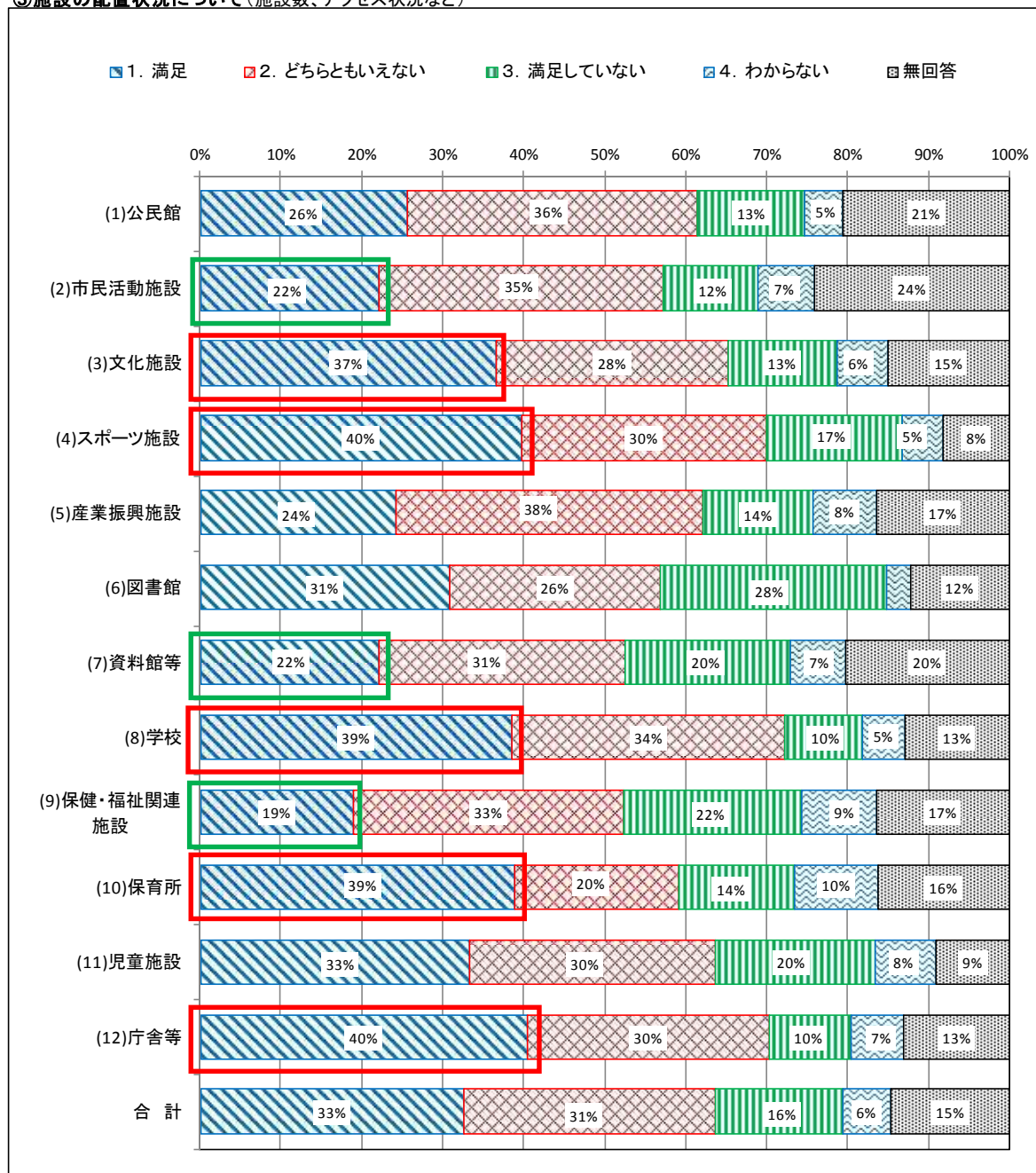


③施設の配置状況について(施設数、アクセス状況など)

[上段：回答数 下段：構成比(%)]

II.満足度 ③施設の配置	1 ・満足	2 ・どちらともいえない	3 ・満足していない	4 ・わからない	無回答	合計
I.利用状況 利用している						
(1)公民館	87 25.6%	122 35.9%	45 13.2%	16 4.7%	70 20.6%	340 100.0%
(2)市民活動施設	32 22.1%	51 35.2%	17 11.7%	10 6.9%	35 24.1%	145 100.0%
(3)文化施設	139 36.7%	108 28.5%	51 13.5%	24 6.3%	57 15.0%	379 100.0%
(4)スポーツ施設	116 39.7%	88 30.1%	49 16.8%	15 5.1%	24 8.2%	292 100.0%
(5)産業振興施設	25 24.3%	39 37.9%	14 13.6%	8 7.8%	17 16.5%	103 100.0%
(6)図書館	125 30.8%	106 26.1%	113 27.8%	12 3.0%	50 12.3%	406 100.0%
(7)資料館等	13 22.0%	18 30.5%	12 20.3%	4 6.8%	12 20.3%	59 100.0%
(8)学校	89 38.5%	78 33.8%	22 9.5%	12 5.2%	30 13.0%	231 100.0%
(9)保健・福祉関連施設	62 19.0%	109 33.3%	72 22.0%	30 9.2%	54 16.5%	327 100.0%
(10)保育所	19 38.8%	10 20.4%	7 14.3%	5 10.2%	8 16.3%	49 100.0%
(11)児童施設	22 33.3%	20 30.3%	13 19.7%	5 7.6%	6 9.1%	66 100.0%
(12)庁舎等	279 40.4%	206 29.9%	70 10.1%	45 6.5%	90 13.0%	690 100.0%
合計	1,008 32.7%	955 30.9%	485 15.7%	186 6.0%	453 14.7%	3,087 100.0%

③施設の配置状況について(施設数、アクセス状況など)



- ③施設の配置状況については、文化施設、スポーツ施設、学校、保育所、庁舎等、複数の施設を有する施設種別において比較的満足度が高くなっている。
- 一方で、市民活動施設、資料館等、保健・福祉関連施設では満足していない意向が比較的高くなっている。

### (3) 公共施設の今後のあり方

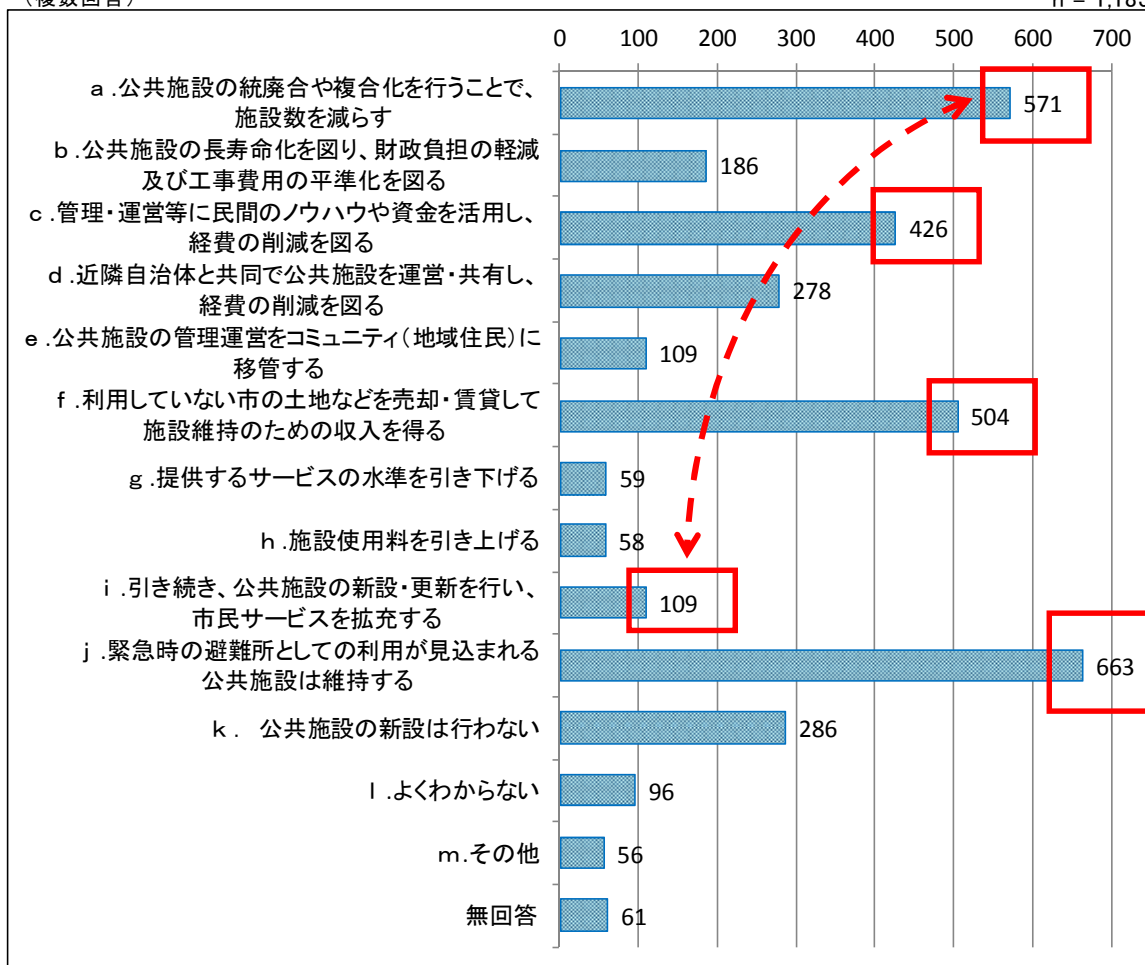
設問 本庄市では、今後、全ての公共施設を維持していくことが困難となることが想定される中、維持可能な規模を定め、公共施設を通じた行政サービスの維持・向上のための最適な施設配置や効率的な管理運営を行っていく必要があります。

あなたは、本庄市の公共施設を今後どのようにしていくべきだと思いますか。公共施設のあり方に対する今後の方策として、あなたの考えに該当する選択肢の記号に○をつけてください。(複数回答可)

#### 【全体】

(複数回答)

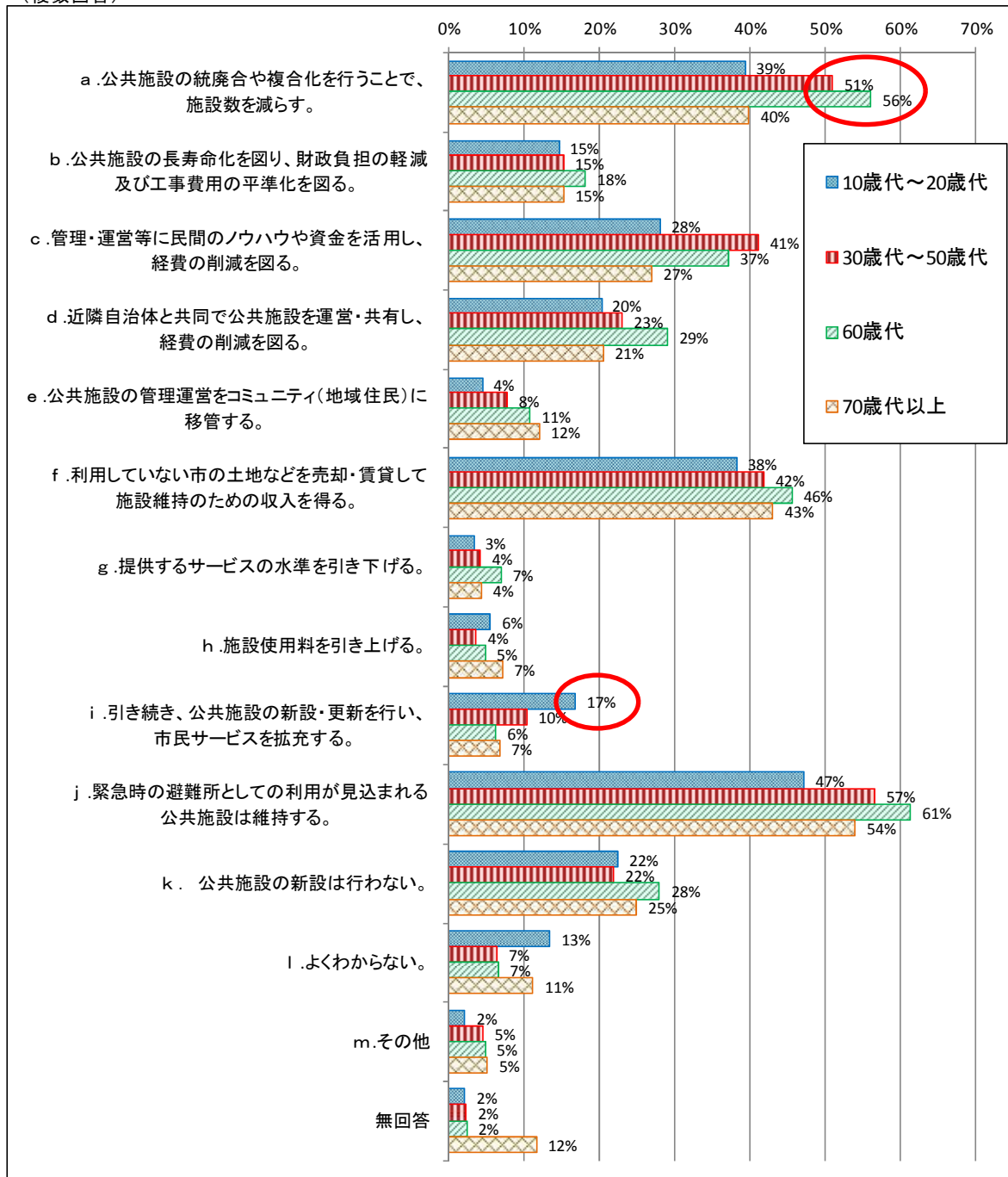
n = 1,183



- 「j. 緊急時の避難所として利用が見込まれる公共施設は維持する」が最も多くなっており、緊急時対応や施設の安全性の確保について高い関心があることがうかがえる。
- 「a. 公共施設の統廃合や複合化を行うことで、施設数を減らす」の回答が多くなっており、一方で「i. 引き続き、公共施設の新設・更新を行い市民サービスを拡充する」の回答数が少ないことから、公共施設の総量削減を進めることを支持する意向が高いと考えられる。
- 「f. 利用していない市の土地などを売却・賃貸して施設維持のための収入を得る」「c. 管理・運営等に民間のノウハウや資金を活用し、経費の削減を図る」の回答が比較的多いことから、民間活用や公有財産の活用による財政負担の縮減に向けた必要性を支持する意向が高いと考えられる。

【年齢別】 ※公共施設の今後のあり方と年齢のクロス集計

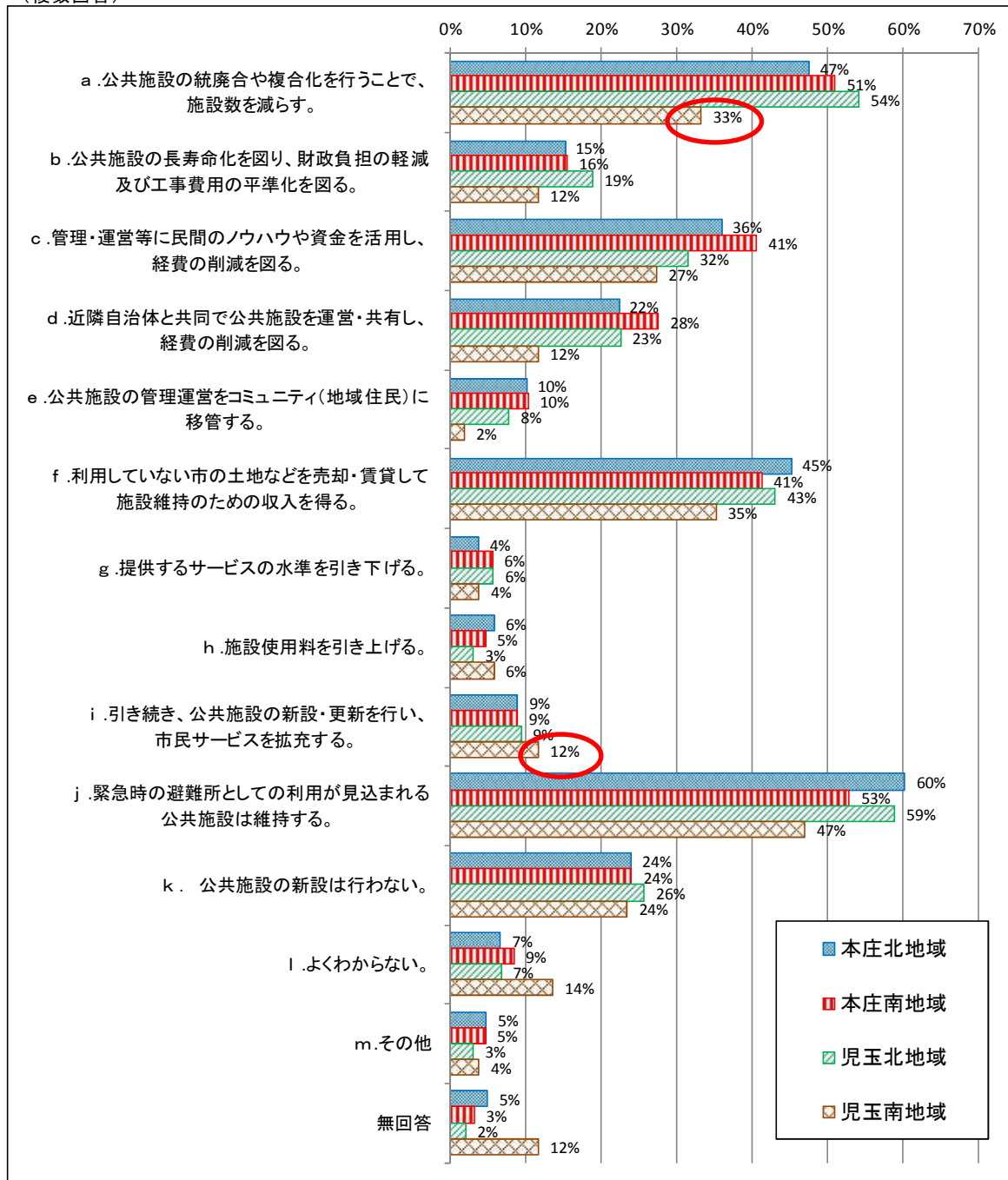
(複数回答)



- 「a. 公共施設の統廃合や複合化を行うことで、施設数を減らす」については、30歳代～50歳代及び60歳代で選択した人の割合が比較的高くなっている。一方で、「i. 引き続き、公共施設の新設・更新を行い、市民サービスを拡充する」は、10歳代～20歳代で選択した人の割合が比較的高くなっていることから、若年層よりも中高年層の方が公共施設の削減を支持する意向が高い傾向となっている。

【居住地域別】 ※公共施設の今後のあり方と居住地域のクロス集計

(複数回答)



- 全体として、地域間での大きな差は見られない。
- 児玉南地域については、「a. 公共施設の統廃合や複合化を行うことで、施設数を減らす」を選択した人の割合が比較的低く、一方で、「i. 引き続き、公共施設の新設・更新を行い、市民サービスを拡充する」を選択した人の割合が比較的高いことから、公共施設を維持したい意向が高いことがうかがえる。

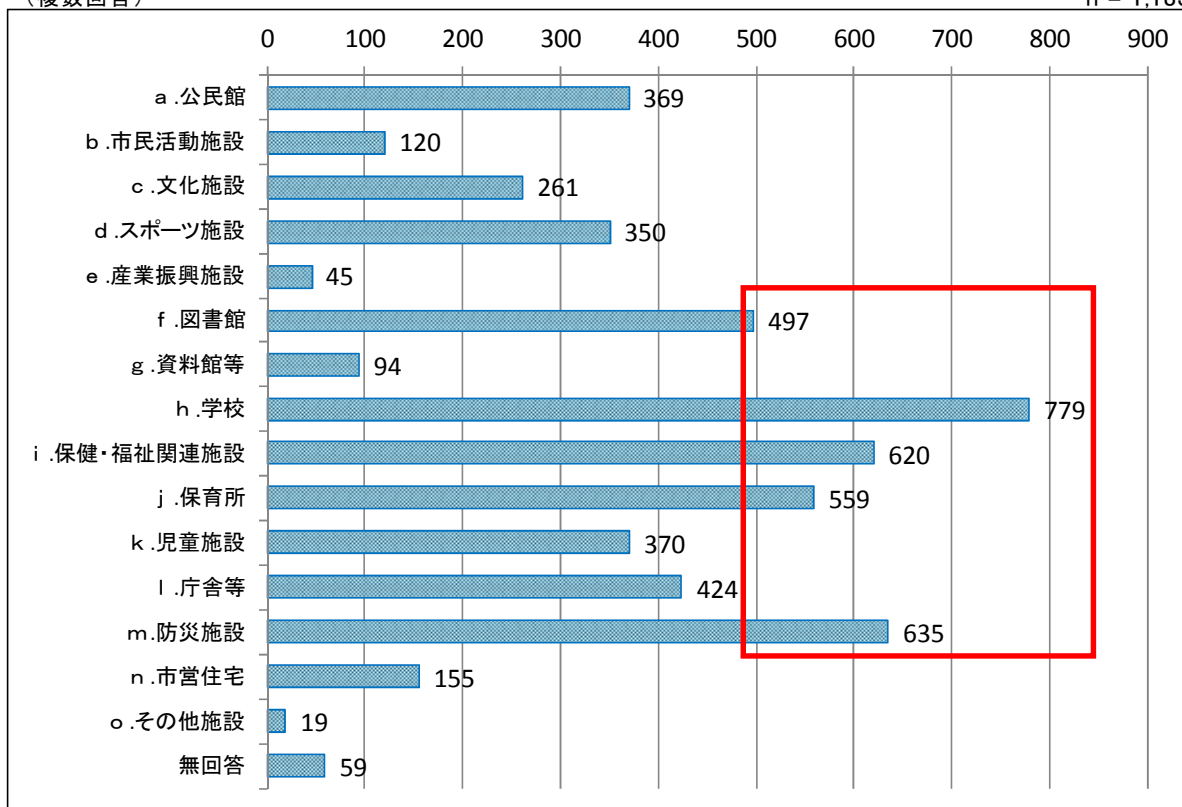
#### (4) 優先的に維持・充実すべき公共施設

設問 現在ある全ての公共施設を維持できなくなった場合、どの公共施設を将来にわたって市が優先的に維持・充実していくべきだと思いますか。あなたの考えに該当する選択肢の記号に○をつけてください。(複数回答可)

#### 【全体】

(複数回答)

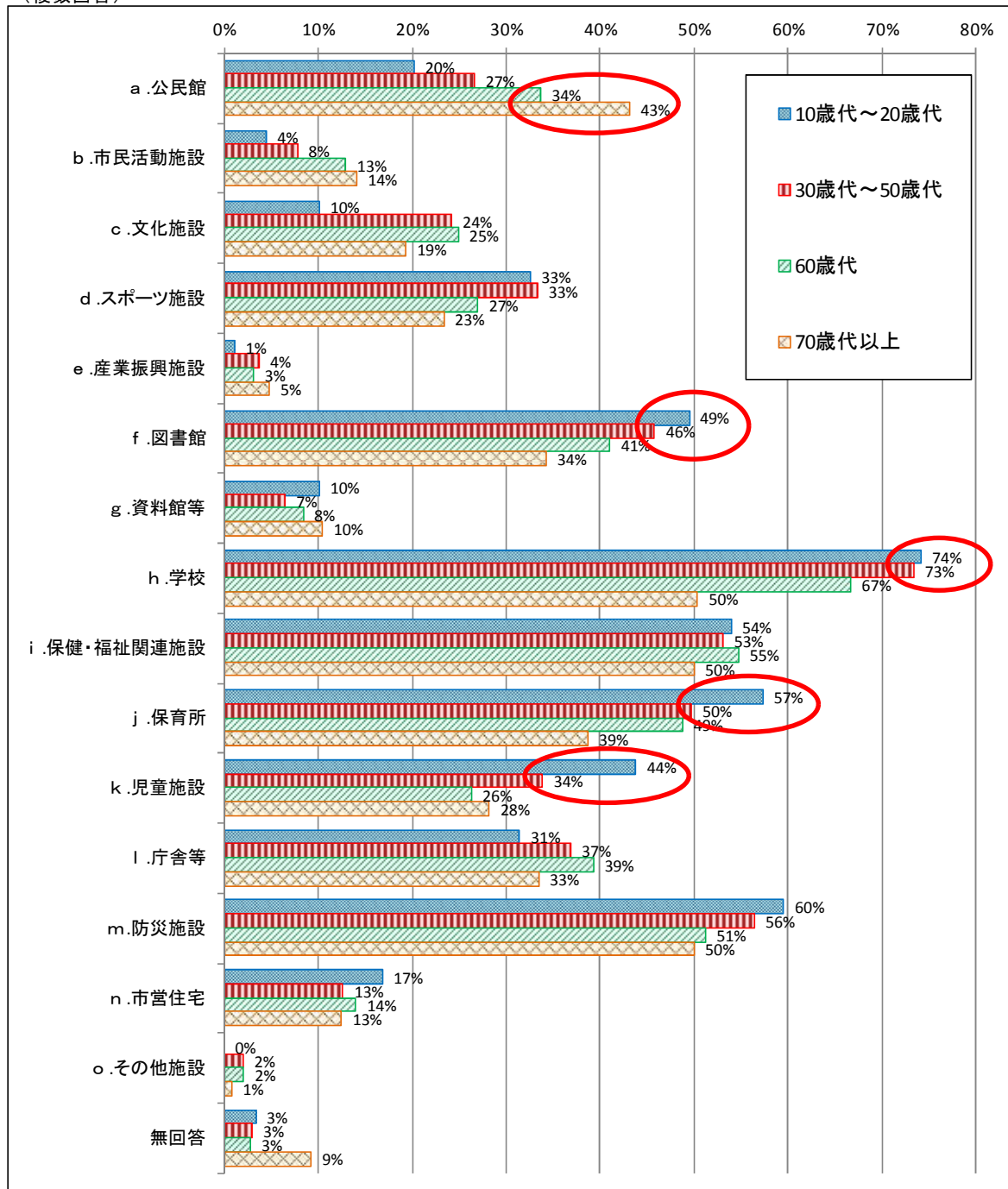
n = 1,183



- 学校、防災施設、保健・福祉関連施設、保育所、図書館の順で回答が多くなっており、避難場所としての機能を有する施設や教育・福祉関連の機能を有する施設について、維持する優先度が比較的高くなっていると考えられる。

【年齢別】 ※優先的に維持・充実すべき公共施設と年齢のクロス集計

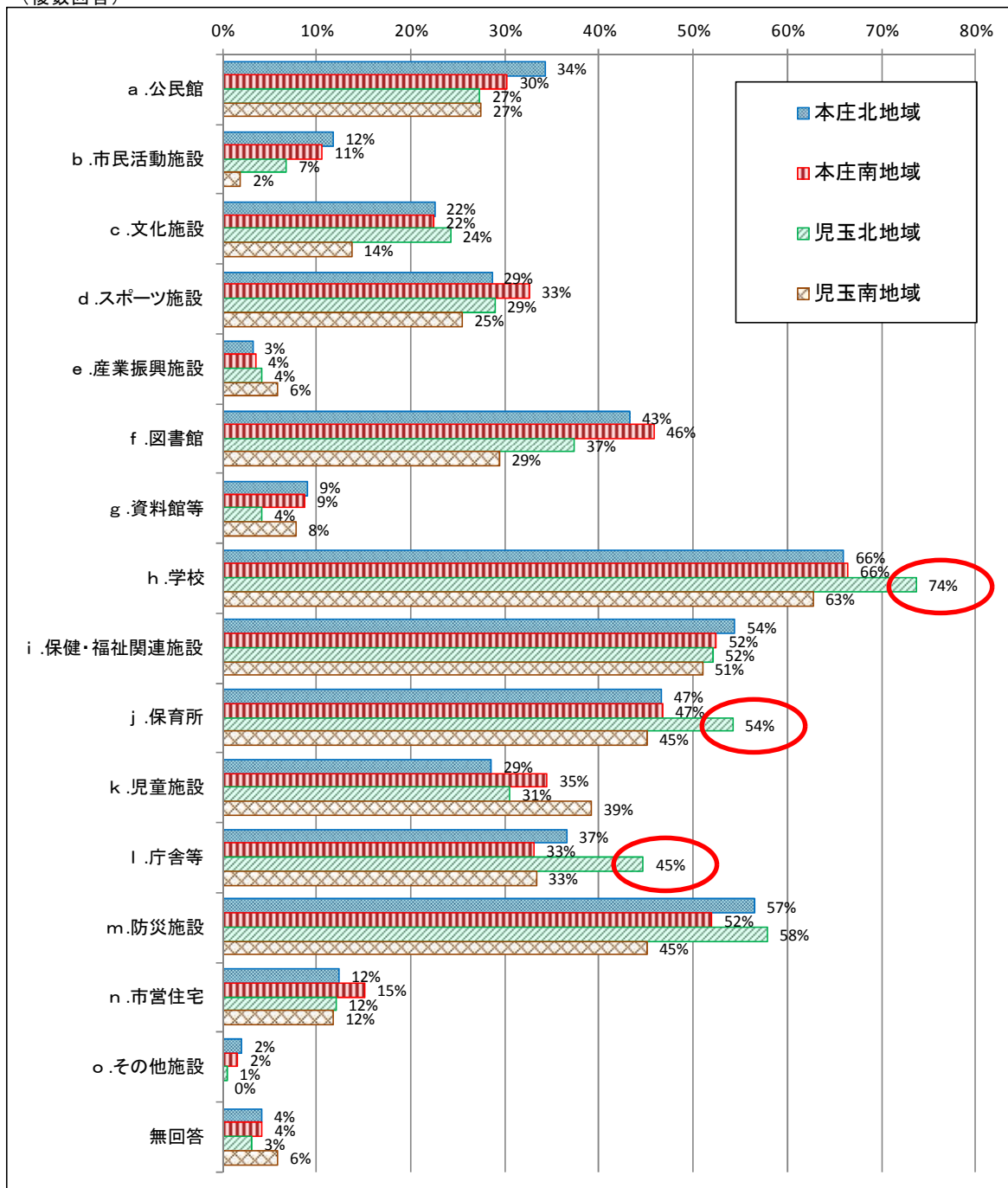
(複数回答)



- 10歳代~20歳代及び30歳代~50歳代では、図書館、学校、保育所、児童施設について優先的に維持・充実すべきとの意向が比較的高くなっている。
- 60歳代及び70歳代以上では、特に公民館について優先的に維持・充実すべきとの意向が高くなっている。

【居住地域別】 ※優先的に維持・充実すべき公共施設と居住地域のクロス集計

(複数回答)



- 全体として、地域間での大きな差は見られない。
- なお、児玉北地域では、学校、保育所、庁舎等を優先的に維持・充実すべきとの意向が比較的高くなっていることから、地域活動などの核となる公共施設を維持したい意向が比較的高いと考えられる。

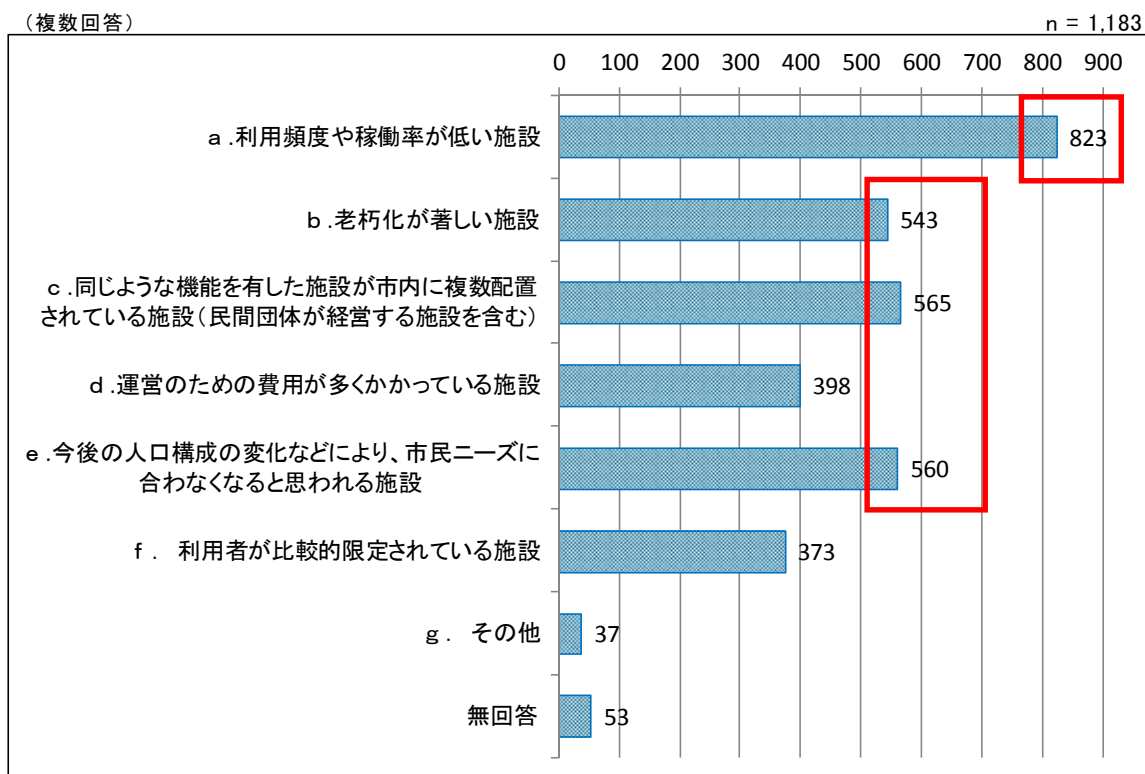


## (5) 統合・削減を検討する公共施設

### ■ 統合・削減を検討する公共施設について

設問 公共施設にかかる経費を削減するために、維持可能な公共施設の規模に公共施設の総量（施設数）を減らしていかなければならなくなった場合、どの公共施設から統合・削減していくべきだと思いますか。あなたの考えに該当する選択肢の記号に○をつけてください。（複数回答可）

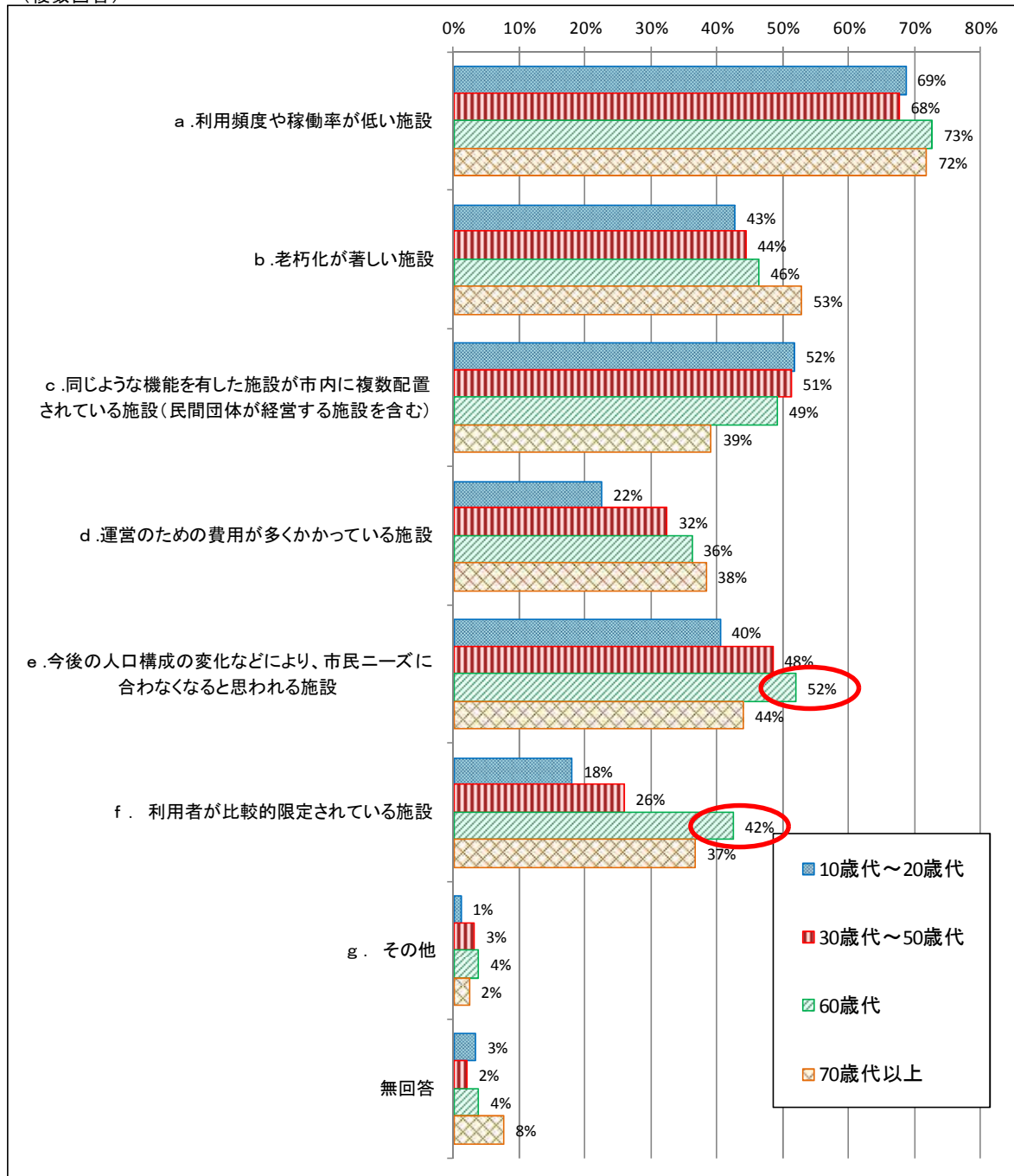
### 【全体】



- 「a. 利用頻度や稼働率が低い施設」の回答が最も多くなっており、施設の老朽化状況よりも利用状況を削減の判断基準として優先する傾向となっている。
- 「c. 同じような機能を有した施設が市内に複数配置されている施設」「e. 今後の人口構成の変化などにより、市民ニーズに合わなくなると思われる施設」「b. 老朽化が著しい施設」の回答も比較的多くなっている。

【年齢別】 ※統合・削減を検討する公共施設と年齢のクロス集計

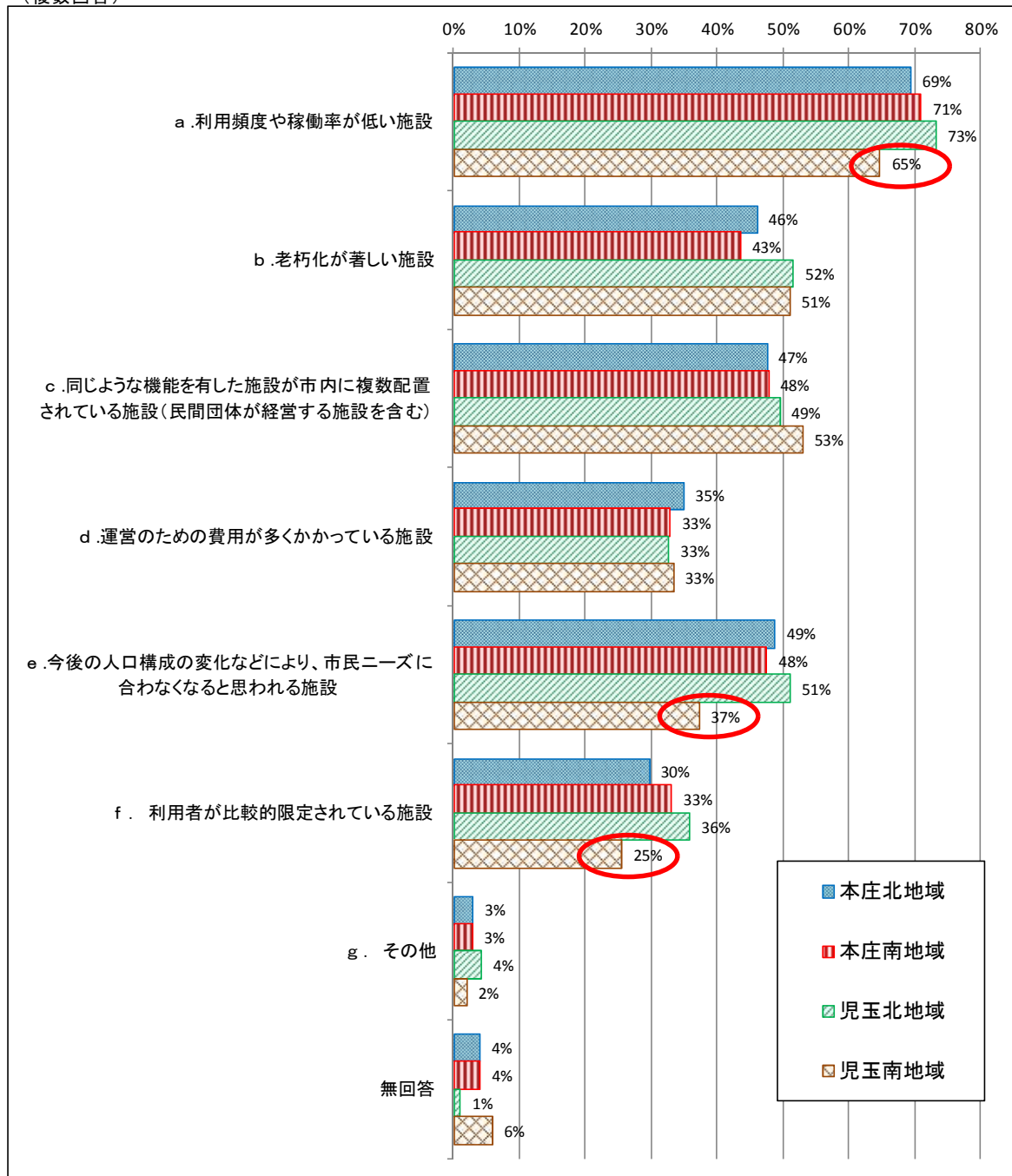
(複数回答)



- 全体として、各年代間での大きな差は見られない。
- なお、60歳代では、「e. 今後の人口構成の変化などにより、市民ニーズに合わなくなると思われる施設」「f. 利用者が比較的限定されている施設」を選択した人の割合が比較的高くなっていることから、高齢者層の方が若年層よりも利用状況や利用ニーズに合わせた統合・削減を支持する傾向がうかがえる。

【居住地域別】 ※統合・削減を検討する公共施設と居住地域のクロス集計

(複数回答)



- 全体として、地域間での大きな差は見られない。
- なお、児玉南地域では、「a. 利用頻度や稼働率が低い施設」「e. 今後の人口構成の変化などにより、市民ニーズに合わなくなると思われる施設」「f. 利用者が比較的限定されている施設」を選択した人の割合が比較的低くなっていることから、利用状況やニーズが低い施設を存続したい傾向がうかがえる。

(6) 回答者の属性

【性別】

	回答数	割合
男性	521	44.0%
女性	624	52.7%
無回答	38	3.2%
合計	1,183	100.0%

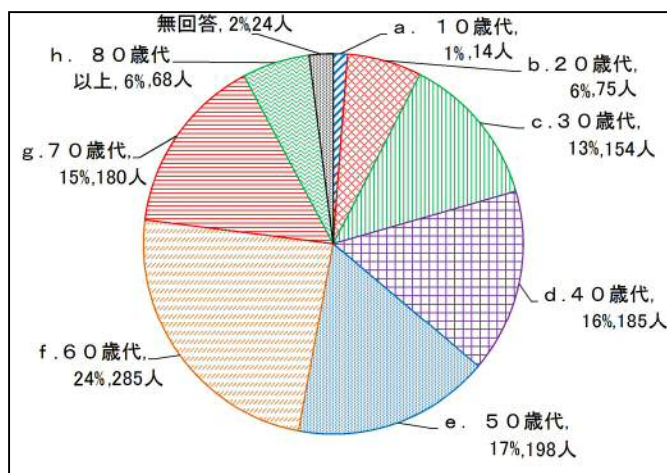
【職業】

	回答数	割合
会社員	299	25.3%
公務員	39	3.3%
自営業	108	9.1%
パート・アルバイト	182	15.4%
学生	27	2.3%
家事専業	169	14.3%
無職	299	25.3%
その他	33	2.8%
無回答	27	2.3%
合計	1,183	100.0%

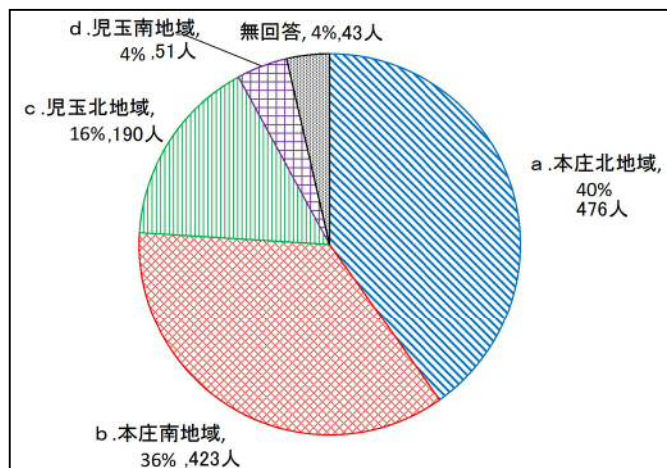
【通勤・通学場所】

	回答数	割合
本庄市内	282	23.8%
さいたま市	15	1.3%
熊谷市	23	1.9%
深谷市	48	4.1%
美里町	26	2.2%
神川町	14	1.2%
上里町	59	5.0%
高崎市	25	2.1%
伊勢崎市	29	2.5%
藤岡市	12	1.0%
東京都内	32	2.7%
その他	75	6.3%
通勤・通学していない	451	38.1%
無回答	92	7.8%
合計	1,183	100.0%

【年齢】 n=1,183



【居住地域】 n=1,183



【居住年数】

	回答数	割合
1年未満	13	1.1%
1年以上5年未満	69	5.8%
5年以上10年未満	77	6.5%
10年以上20年未満	133	11.2%
20年以上30年未満	196	16.6%
30年以上40年未満	218	18.4%
40年以上	436	36.9%
無回答	41	3.5%
合計	1,183	100.0%