

本庄市行政改革大綱

実施計画シート

＜令和5年度（2023年度）～令和9年度（2027年度）＞

令和5年3月

目 次

改革分野1. 行政サービス改革 4

改革分野2. 業務改善・効率化改革 27

改革分野3. 財政改革 44


計画名		実行課	開始	終了	頁
1	窓口アンケートの実施及びフィードバック	企画課	R5		4
2	市ホームページを見やすく、分かりやすく	広報課	R5		5
3	SNSによる情報発信力の強化	広報課	R5		6
4	オープンデータの幅を広げよう	情報システム課	R5		7
5	より分かりやすく丁寧に！税金制度への理解と信頼につなげます	課税課	R5		8
6	市作成刊行物の多言語配信の充実	市民活動推進課	R5		9
7	交通安全情報の効果的な発信	危機管理課	R5		10
8	防災出前講座の実施	危機管理課	R5		11
9	コンビニ交付の普及推進	市民課	R5		12
10	証明書交付手数料におけるキャッシュレス決済の普及推進	市民課	R5		13
11	施設運営改善のための利用者ニーズの把握	支所総務課	R5		14
12	ワンチームで窓口サービスの充実を	支所市民福祉課	R5		15
13	窓口発券機の設置	支所市民福祉課	R5		16
14	障害者の地域生活を支える相談支援体制の充実と連携体制の構築（基幹型相談支援センターの設置）	障害福祉課	R5		17
15	「本庄市オンライン窓口」（電子申請）でいつでも待たずに手続き可能に	保険課	R5		18
16	地域子育て支援拠点事業「つどいの広場」のオンライン配信	子育て支援課	R5		19
17	保護者向け連絡ツールアプリをもっと活用しよう	保育課	R5		20
18	「本庄市オンライン窓口」（電子申請）の活用拡大	道路管理課	R5		21
19	空き家対応におけるワンストップサービスの導入	都市計画課	R5		22
20	公園の整備や個別計画の策定などに係る市民意見の把握	都市計画課	R5		23
21	WEB アンケートによる市民ニーズの把握	市街地整備室	R5		24
22	ICT 機器を活用した学習機会の提供	生涯学習課	R5		25
23	インターネット等を利用した蔵書の検索や予約	図書館	R5		26

計画名		実行課	開始	終了	頁
1	公共施設の包括管理	企画課	R5		27
2	職員提案制度の活性化	企画課	R5		28
3	物品等競争入札に係る電子入札システムの活用	財政課	R5		29
4	郵便料金計器の活用	行政管理課	R5		30
5	審議会等への女性委員登用の向上	市民活動推進課	R5		31
6	職員訓練の実施	危機管理課	R5		32
7	市民の気持ちに寄り添える福祉相談を目指そう（庁内連携とアセスメントシートの共通化）	生活支援課	R5		33
8	介護認定調査業務のデジタル化	介護保険課	R5		34
9	オンライン会議の推進	子育て支援課	R5		35
10	ゼロカーボンシティ実現に向けた民間活力の活用	環境推進課	R5		36
11	企業誘致推進及び産業用地創出に向けた庁内協力会議の設置	産業開発室	R5		37
12	農地パトロールにタブレット端末を活用	農業委員会事務局	R5		38
13	市営住宅の管理代行	営繕住宅課	R5		39
14	公営企業会計システムの機能向上	水道課	R5		40
15	民間の技術力を活用した業務の効率化を目指します	水道課	R5		41
16	ICT技術を取り入れた浄水場や配水場などの管理を行います	水道課	R5		42
17	庁内での横断的な内水浸水箇所の情報共有	下水道課	R5		43

	計画名	実行課	開始	終了	頁
1	ネーミングライツによる自主財源の確保	企画課	R5		44
2	ふるさと納税の推進	広報課	R5		45
3	未利用財産の処分	財政課	R5		46
4	市県民税（普通徴収）の口座振替の推進	収納課	R5		47
5	生活保護法 63 条返還金の収納率向上を図る	生活支援課	R5		48
6	ジェネリック医薬品の利用促進	子育て支援課	R5		49
7	保育料滞納防止対策	保育課	R5		50
8	マーケットの実証実験による公共空間の利活用（稼ぐ公共空間へ）	商工観光課	R5		51
9	マンホール蓋広告の募集	下水道課	R5		52
10	学校給食残渣低減計画	教育総務課	R5		53

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革				
計画名	窓口アンケートの実施及びフィードバック				
実行課	企画課	連携課	全庁		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	より良い未来のための行動				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	市民参加の促進、窓口サービスの向上				

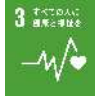

現状と課題	<p>○各課等において、市民にとってより分かりやすく手続きをご案内できるよう、窓口対応の向上に努めています。</p> <p>○窓口対応について、市民の評価を把握するために、アンケートを実施しています。</p>
-------	--

取組内容	<p>○窓口等にアンケートBOXを一定の期間設置し、市民意見を聴取します。</p> <p>○電子申請を用いたアンケートを通年で設置し、市民意見を聴取します。</p> <p>○回収したアンケートを集計し、全庁に掲示板で報告します。</p> <p>○窓口対応の満足度を高い割合で維持できるよう努めます。</p>
取組の効果	<p>○市民の意見を窓口対応に取り入れることができます。</p> <p>○市民から真に評価される対応を窓口等で行うことができます。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	満足・やや満足と回答した割合：80%以上	満足・やや満足と回答した割合：80%以上	満足・やや満足と回答した割合：80%以上	満足・やや満足と回答した割合：80%以上	満足・やや満足と回答した割合：80%以上
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考	満足・やや満足と回答した割合は、窓口アンケートの設問にある「ご利用いただいた窓口サービスの全体的な印象」の回答をもとに集計。				

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革				
計画名	市ホームページを見やすく、分かりやすく				
実行課	広報課	連携課	全庁		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	 
改革の視点	社会の変化やニーズへの対応				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	広報広聴活動の充実				


現状と課題	<p>○市ホームページの充実とは、スマート自治体への取組を進めるため、また、住民サービスの向上や公平な情報の提供に不可欠なものです。</p> <p>○各ページの管理については担当課が行うことから、市ホームページの充実には庁内全体で取り組む必要があります。</p>
-------	---

取組内容	<p>○市ホームページの充実に向け、担当者向け研修を実施します（年1回）。</p> <p>○市ホームページのリンクチェック（接続確認）及び掲載内容の確認、修正といった定期点検を全庁的に実施します（年2回）。</p>
取組の効果	<p>○市ホームページ充実の重要性の意識向上が図られます。</p> <p>○確認、修正により、正確な情報の提供と掲載内容の充実が図られます。</p> <p>○市ホームページの充実により、業務改善（問合せ対応、職員の資質向上）につながります。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	定期点検時の要対応件数について、前回実施時より減少させる。	定期点検時の要対応件数について、前回実施時より減少させる。	定期点検時の要対応件数について、前回実施時より減少させる。	定期点検時の要対応件数について、前回実施時より減少させる。	定期点検時の要対応件数について、前回実施時より減少させる。
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革				
計画名	SNSによる情報発信力の強化				
実行課	広報課		連携課	全庁	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	ICTの積極的な活用				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	まちの魅力創造				



現状と課題	<p>○市では、公式SNSとして、LINE、Twitter、Instagram、Facebook、YouTubeを運用しています。</p> <p>○活用している課が限定されており、情報発信ツールとして十分機能を活かしきれていない面があります。</p>
-------	---

取組内容	<p>○各SNSの役割や活用方法等、市のルール等を明確にしたマニュアル整備を実施し、多くの課がSNSを活用することで、情報発信の多角性や即時性につなげ、行政サービスの向上を目指します。</p> <p>○5年間で50%以上の課からの情報発信を目指します。</p>
取組の効果	<p>○SNSによる情報発信力の強化によって、これまで以上に各課のイベントや魅力的な情報を即時に幅広い層により丁寧に伝えることができます。</p> <p>○行政情報を分かりやすく伝えることは、住みやすい市としての本市の魅力になり、市民サービスの向上につながります。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	SNSによる事業配信 実施課：全課の5%	SNSによる事業配信 実施課：全課の10%	SNSによる事業配信 実施課：全課の20%	SNSによる事業配信 実施課：全課の40%	SNSによる事業配信 実施課：全課の50% 以上
R 5年度末の 取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた 取組方針					
備考	各年度達成目標の数値について：動画制作やSNS配信のノウハウは簡単には身につかないため、経験した課が複数の課に手法を伝えることを想定。なお、「全課」については、当該年度の課数とする。				

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革				
計画名	オープンデータの幅を広げよう				
実行課	情報システム課	連携課	都市計画課、市民課、子育て支援課、保育課、学校教育課、危機管理課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	 
改革の視点	ICTの積極的な活用				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	ICT の利活用による効率的・安定的な行政事務の推進				


現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ○現状において、市の施設等11件のオープンデータが公開されています。 ○多くのデータを公開すれば活用の幅が広がりますが、現状は未整理な部分もあり、公開できていません。
-------	--

取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○国が推奨するデータセットに基づき、情報を必要とする利用者に向けて、より多くのデータをより利用しやすいように公開します。 ○5年間で5件のオープンデータを公開します。
取組の効果	<ul style="list-style-type: none"> ○オープンデータが増えることで、アプリや雑誌への掲載の可能性が高まります。 ○住民の方への透明性や信頼度の向上も見込めます。 ○国や埼玉県ホームページに掲載されることで、他市の情報と一緒に活用されるなど幅が広がります。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	<ul style="list-style-type: none"> ・1件の新たなオープンデータの公開 ・オープンデータの総公開数：12件 	<ul style="list-style-type: none"> ・1件の新たなオープンデータの公開 ・オープンデータの総公開数：13件 	<ul style="list-style-type: none"> ・1件の新たなオープンデータの公開 ・オープンデータの総公開数：14件 	<ul style="list-style-type: none"> ・1件の新たなオープンデータの公開 ・オープンデータの総公開数：15件 	<ul style="list-style-type: none"> ・1件の新たなオープンデータの公開 ・オープンデータの総公開数：16件
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革				
計画名	より分かりやすく丁寧に！税金制度への理解と信頼につなげます				
実行課	課税課		連携課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	社会の変化やニーズへの対応				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	自主財源の確保				


現状と課題	税金の制度は、内容が複雑で、分かりにくい仕組みとなっています。市民の方々の税に対する理解を深め、納得していただいた上で申告や納税につなげていく必要があります。
-------	---

取組内容	<p>○広報紙への記事掲載や市ホームページ等の充実を図るとともに、小中学校における租税教室の実施などにより、税金の制度の周知に努めます。</p> <p>○各種研修等を活用し、職員のスキルアップや情報の共有を図り、適正課税の推進、税金の制度の理解につながる取組を継続していきます。</p>
取組の効果	適正課税の推進、税金の制度の分かりやすい周知に努め、市民の方々の税に対する理解が深まることにより、納税意識、市に対する信頼が高まります。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	外部研修への参加回数、フィードバック研修の実施回数、内部研修の実施回数、租税教室の実施回数 上記の累計：20回	外部研修への参加回数、フィードバック研修の実施回数、内部研修の実施回数、租税教室の実施回数 R5年度からの累計：45回	外部研修への参加回数、フィードバック研修の実施回数、内部研修の実施回数、租税教室の実施回数 R5年度からの累計：70回	外部研修への参加回数、フィードバック研修の実施回数、内部研修の実施回数、租税教室の実施回数 R5年度からの累計：100回	外部研修への参加回数、フィードバック研修の実施回数、内部研修の実施回数、租税教室の実施回数 R5年度からの累計：130回
R 5 年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6 年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革				
計画名	市作成刊行物の多言語配信の充実				
実行課	市民活動推進課	連携課	広報課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	ICTの積極的な活用				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	国際交流の推進				


現状と課題	<p>○本市在住の外国人に対し、市の情報を伝えるため、多言語配信アプリ「Catalog Pocket(カタポケ)」を平成30年度に導入し、市民課窓口や本庄市国際交流協会のイベント等で外国人住民へ周知を図ってきました。現在、日本語を含め10言語に対応し、広報ほんじょうや国際交流協会広報紙等が11件閲覧可能となっています。</p> <p>○引き続き多言語アプリの周知を図り、インストールする人を増やすとともに、音声読み上げ機能もあるため視覚障害者等へも周知を図っていく必要があります。また、現在掲載中の刊行物以外のものを増やしていく必要があります。</p>
-------	---

取組内容	<p>○多言語アプリの周知を図り、インストールする人を増やしていきます。</p> <p>○市作成刊行物の掲載件数を毎年1件以上増やし、情報発信の充実を図ります。</p>
取組の効果	外国人住民が市の情報を得られ、日常生活での利便性が向上されます。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	多言語アプリへの市作成刊行物の掲載件数：12件	多言語アプリへの市作成刊行物の掲載件数：13件	多言語アプリへの市作成刊行物の掲載件数：14件	多言語アプリへの市作成刊行物の掲載件数：15件	多言語アプリへの市作成刊行物の掲載件数：16件
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革				
計画名	交通安全情報の効果的な発信				
実行課	危機管理課		連携課	支所総務課	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	I C Tの積極的な活用				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	交通安全意識の高揚				


現状と課題	<p>○市内における人身交通事故の件数は減少傾向にあります。</p> <p>○高齢者が関連する事故が占める割合は高い状態が続いており、これを減らすための方策を考える必要があります。</p>
-------	--

取組内容	<p>○警察、市民、ボランティア団体などからの情報を基に、現行の「本庄市ヒヤリハットマップ」から、より精度の高いマップにバージョンアップします。</p> <p>○「その場所がどのように危ないのか」などの説明を加え、より役立つものに進化させます。</p> <p>○交通安全運動期間などに、L I N Eを用いたプッシュ型の啓発を行います。</p>
取組の効果	<p>交通事故が起きやすい場所を具体的に知っていただくための情報発信を行うことで、市民の交通安全意識を高め、交通事故の減少に役立てます。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	<ul style="list-style-type: none"> ・新たなマップを作成し、市ホームページに掲載 ・L I N E 配信を2回実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・マップを最新のものに更新 ・L I N E 配信を4回実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・マップを最新のものに更新 ・L I N E 配信を4回実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・マップを最新のものに更新 ・L I N E 配信を4回実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・マップを最新のものに更新 ・L I N E 配信を4回実施
R 5 年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6 年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革				
計画名	防災出前講座の実施				
実行課	危機管理課		連携課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	社会の変化やニーズへの対応				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	防災意識の高揚				




現状と課題	<p>○作成の都度、全戸配布を実施しているハザードマップについて、見方が分からないという声が聞かれます。</p> <p>○災害に対する日頃からの備えや心構え、災害時の適切な避難行動について、解説を受けられる機会は多くはありません。</p>
-------	---

取組内容	自治会・自主防災隊等の実施する集会等に市職員等が参加し、ハザードマップ等を活用しながら分かりやすい研修を実施します。
取組の効果	<p>○ハザードマップ等の見方、災害に対する日頃からの備えや心構え、災害時の適切な避難行動について市民へ細やかに伝えることができます。</p> <p>○市民の自助・共助意識の高揚が図られます。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	防災出前講座の開催回数：10回以上	防災出前講座の開催回数：10回以上	防災出前講座の開催回数：10回以上	防災出前講座の開催回数：10回以上	防災出前講座の開催回数：10回以上
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革				
計画名	コンビニ交付の普及推進				
実行課	市民課	連携課	課税課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	  
改革の視点	I C Tの積極的な活用				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）		窓口サービスの向上			




現状と課題	<p>○証明書のコンビニ交付は、窓口交付と比較して一部の証明書については手数料が安く、手続きも容易ですが、利用者が少ない現状があります。</p> <p>○令和3年度のコンビニ交付の交付件数は、3,602件です。</p>
-------	---

取組内容	市ホームページや市民課窓口等で、証明書のコンビニ交付について周知し、便利な手続きであることを知っていただくとともに、交付件数の増加を図ります。
取組の効果	<p>○証明書の交付について、交付場所や申請時間の選択肢が広がり、交付申請者の利便性の向上につながります。</p> <p>○窓口での証明書の交付申請者が減少することにより、窓口の混雑緩和につながります。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	証明書のコンビニ交付件数：4,300件	証明書のコンビニ交付件数：4,600件	証明書のコンビニ交付件数：4,900件	証明書のコンビニ交付件数：5,200件	証明書のコンビニ交付件数：5,500件
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革				
計画名	証明書交付手数料におけるキャッシュレス決済の普及推進				
実行課	市民課	連携課	課税課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	  
改革の視点	ICTの積極的な活用				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	窓口サービスの向上				


現状と課題	<p>○証明書の交付手数料の現金支払いに対しては、釣銭の用意や閉庁時に行うレジ金額の確認など、現金管理の事務負担が大きい現状があります。</p> <p>○令和4年7月にキャッシュレス決済を導入しました。令和4年7月から10月までの月平均の取扱い件数は、459件です。</p>
-------	---

取組内容	市ホームページや市民課窓口等で、証明書の交付手数料についてキャッシュレス決済を行っていることを周知し、より多くの方へキャッシュレス決済の利用を促します。
取組の効果	<p>○窓口において、支払われた現金やお釣りの確認などの作業が発生しないので、手続きをスピーディーに行うことができ、待ち時間の短縮が図られます。</p> <p>○現金での支払いが減ることにより、現金管理の事務負担が減少し、事務の効率化につながります。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	窓口でのキャッシュレス決済の取扱い件数：5,500件	窓口でのキャッシュレス決済の取扱い件数：5,600件	窓口でのキャッシュレス決済の取扱い件数：5,700件	窓口でのキャッシュレス決済の取扱い件数：5,800件	窓口でのキャッシュレス決済の取扱い件数：5,900件
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革				
計画名	施設運営改善のための利用者ニーズの把握				
実行課	支所総務課		連携課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	社会の変化やニーズへの対応				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	市民ニーズに合った使いやすい市庁舎等の実現				


現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ○アスパシアこだまは平成27年6月のオープンから7年以上が経過しています。 ○施設利用者のニーズの変化が考えられます。
-------	--

取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○施設利用に関する意見箱を設置し、利用者のニーズを把握します。 ○利用者のニーズに合った施設運営に努めます。 ○5年間で5件の運営改善を目指します。
取組の効果	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の管理運営やサービス向上に役立てることができます。 ○誰もが利用しやすい施設になります。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	新たに1件の改善を実施	新たに1件の改善を実施	新たに1件の改善を実施	新たに1件の改善を実施	新たに1件の改善を実施
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革				
計画名	ワンチームで窓口サービスの充実を				
実行課	支所市民福祉課		連携課	支所総務課、支所環境産業課	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 7	SDGs関連No.	
改革の視点	庁内連携の強化・全庁的な課題の共有				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	窓口サービスの向上				


現状と課題	<p>○アスピーアこだまへの来庁者は、現在、手続きごとに各課や各係の窓口へ移動しています。</p> <p>○支所市民福祉課では、関連する11課の業務を3係で分担して、主に児玉地域在住の方の申請や届出等を受け付けています。</p> <p>○アスピーアこだま内の3課（支所市民福祉課、支所総務課、支所環境産業課）が手続きに必要なと思われる情報を共有し、効率よく手続きを進められる窓口サービスを提供するため、3課の協力体制を構築することが課題となっています。</p>
-------	--

取組内容	アスピーアこだま内の3課で手続きに必要な情報を共有し、各担当職員が窓口へ出向いて対応することで、1つの窓口で効率的に手続きができるよう連携を図り、窓口サービスの向上を目指します。
取組の効果	アスピーアこだま内の3課で窓口サービスの協力体制を構築することにより、来庁者が各窓口へ移動することや来庁理由を何度も説明する必要がなくなり、窓口サービスの向上につながります。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	支所市民福祉課内の3係の連携を図り、1つの窓口での対応を開始。	アスピーアこだま内の3課の連携を図り、手続き内容及び連携方法を調整し、1つの窓口での対応を開始。	手続きの流れ等に問題があれば見直しを行う。		
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考	支所市民福祉課の業務に関連する11課 ・市民税務係：課税課、収納課、市民課 ・福祉係：地域福祉課、生活支援課、障害福祉課、介護保険課 ・保険子育て係：子育て支援課、保育課、保険課、健康推進課				

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革				
計画名	窓口発券機の設置				
実行課	支所市民福祉課		連携課	市民課	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 6	SDGs関連No.	
改革の視点	ICTの積極的な活用				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目） 窓口サービスの向上					


現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ○窓口での受付の順番が分からないため、受付状況が分かりづらくなっています。 ○来庁者を氏名で呼び出しているため、プライバシー保護の面で課題があります。 ○窓口付近に人が密集してしまうため、感染症等の感染防止対策の面で課題があります。
-------	--

取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○市民税務系の窓口で窓口発券機を導入することにより、「受付状況が分かりやすい窓口」、「プライバシーが配慮される窓口」の体制を整えます。 ○発券機の導入に合わせて、待合フロアに申請書記載方法等を案内する職員を配置し、窓口サービスの向上を目指します。
取組の効果	<ul style="list-style-type: none"> ○窓口の受付状況を番号で表示することにより、待ち時間のストレス軽減が図られます。 ○受付番号で呼び出すことにより、プライバシーが保護されます。 ○申請書の記載漏れ等が少なくなることにより、待ち時間の短縮につながります。 ○来庁者の目線に立った親切な対応につながり、窓口サービスの向上につながります。 ○窓口付近での混雑が解消されることで、感染症等の感染防止対策につながります。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	窓口発券機の導入に向けて、業者選定・運用方法等の検討を行う。	窓口発券機を導入。運用方法等に問題があれば見直しを行う。			
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革				
計画名	障害者の地域生活を支える相談支援体制の充実と連携体制の構築（基幹型相談支援センターの設置）				
実行課	障害福祉課		連携課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	社会の変化やニーズへの対応				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	地域生活支援の充実				


現状と課題	<p>○高齢化の進行に伴い、障害者自身の高齢化や重度化、親が亡くなった後の支援、医療的ケアを要する障害児者の増加など、地域で暮らす障害者の状況の変化による多様なニーズに対応するため、地域の相談支援体制の更なる強化と充実が求められています。</p> <p>○障害者の個別支援と地域課題の解決に取り組むための人材育成と更なる連携体制の強化が必要となっています。</p>
-------	--

取組内容	<p>児玉郡3町と共同して、地域における相談支援の中核機関として民間事業者の高い専門性を活用した「基幹型相談支援センター」を設置し、障害福祉分野の重層的な相談支援体制の整備を図ります。</p>
取組の効果	<p>○地域の相談支援体制の強化により、専門性の向上や人材育成につながります。</p> <p>○多分野の専門機関との協働により、障害者の地域生活支援の更なる充実につながります。</p> <p>○地域の方や関係機関との連携の強化により、行政と民間事業者、市民団体など障害者を地域全体で支える体制が構築されます。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	<ul style="list-style-type: none"> 相談の整理 調整 基幹型相談支援センターの設置 	<ul style="list-style-type: none"> 基幹型相談支援センター機能の充実（障害者理解促進のための研修会、人材育成のための研修会を開催） 	<ul style="list-style-type: none"> 基幹型相談支援センター機能の充実（相談支援体制のネットワーク強化、自立支援協議会における地域課題の検討） 	<ul style="list-style-type: none"> 基幹型相談支援センター機能の充実（個別事例や地域課題検討を通じた多分野や地域の人との連携体制の構築） 	<ul style="list-style-type: none"> 基幹型相談支援センター機能と相談支援体制の見直しを行い、地域全体で障害のある方を支える包括的相談支援体制を構築する
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革				
計画名	「本庄市オンライン窓口」（電子申請）でいつでも待たずに手続き可能に				
実行課	保険課		連携課	情報システム課	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	社会の変化やニーズへの対応				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	ICTの利活用による市民の利便性の向上				


現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ○国民健康保険及び後期高齢者医療制度に関する申請や届出の多くは、市民が来庁して窓口で手続きをしています。 ○手続きの受付期間が決まっている場合は窓口が混雑するため、手続きに時間がかかることがあります。
-------	---

取組内容	○パソコンやスマートフォンを使った電子申請が可能な業務の選定を行い、計画的に電子申請の導入及び推進をしていきます。
取組の効果	<ul style="list-style-type: none"> ○国民健康保険及び後期高齢者医療制度に関する申請や届出について、開庁時間を気にせず、いつでもオンラインで手続きが可能になります。 ○市民の利便性の向上と窓口の混雑緩和につながります。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	電子申請可能な手続きの調査、選定及びシステムの作成	電子申請受付件数：54件	電子申請受付件数：90件	電子申請受付件数：126件	電子申請受付件数：180件
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革				
計画名	地域子育て支援拠点事業「つどいの広場」のオンライン配信				
実行課	子育て支援課		連携課	情報システム課	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 7	SDGs関連No.	
改革の視点	ICTの積極的な活用				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	子育て支援サービスの充実、ICTの活用による市民の利便性の向上				


現状と課題	<p>児童センターで行っている「つどいの広場」は、親子が来館し参加する形式での開催のため、様々な理由で参加を控える方もおり、「孤立・孤独」の子育てに陥りやすくなっている状況があります。</p>
-------	--

取組内容	インターネットを活用し、オンラインによる「つどいの広場」を開催します。
取組の効果	<p>○オンラインによる「つどいの広場」は、新型コロナウイルス感染症による要因に限らず、外出や交流を躊躇してしまうなど、様々な理由で子育て支援事業の利用につながらなかった子育て家庭への支援策となると考えます。</p> <p>○一方的な配信方法ではなく、双方向により参加者が見える方法での開催を想定しているため、友人づくりのきっかけとなる効果も期待できます。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	<ul style="list-style-type: none"> 先進地ヒアリング 財源確保と物品調達 配信内容の素案作成と手順の整理 配信までの環境整備 	<ul style="list-style-type: none"> 広報活動 リハーサル～実施 運用課題の精査 	本格配信		
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革				
計画名	保護者向け連絡ツールアプリをもっと活用しよう				
実行課	保育課		連携課	情報システム課	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 7	SDGs関連No.	
改革の視点	ICTの積極的な活用				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目） 子育てと仕事の両立支援、ICTの利活用による市民の利便性の向上					



現状と課題	<p>○公立保育所では、令和4年度から施設と家庭をつなぐコミュニケーションアプリを導入しています。</p> <p>○現在、アプリの利用は、施設から保護者に対して事務連絡（文字情報）を発することに限定しており、保護者は施設の活動内容（毎月のお便りや献立、イベントの様子など）をアプリでは閲覧できません。また、保護者からアプリを用いて施設に連絡が取れる仕組みになっていません。</p>
-------	--

取組内容	情報システム課と協議し、文字情報のみでのアプリ利用を開始しましたが、家庭とのコミュニケーションをより効率化するために、個人情報に充分配慮した上で画像情報の活用も進めていきます。
取組の効果	<p>○写真を活用することで、保育中の子どもの様子を家庭でも確認できるようになり、施設と家庭との間で子どもの成長を促す協力体制が生まれます。</p> <p>○施設と保護者がアプリを使って容易に連絡が取れるようになり、保護者の利便性が高まります。</p> <p>○家庭へ配布する紙類が減り、印刷や配布に係る業務量の削減につながります。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に発行する通知類（保育所便り、献立表等）のアプリ配信を開始 年度末に在籍する全ての園児の利用（参考：2園の定員180人） 	<ul style="list-style-type: none"> 保育中の子どもの写真を保護者が閲覧できるサービスを開始 年度末に在籍する全ての園児の利用（参考：2園の定員180人） 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者と保育所間での相互の連絡ツールとしてアプリの活用開始 年度末に在籍する全ての園児の利用（参考：2園の定員180人） 		
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革			
計画名	「本庄市オンライン窓口」（電子申請）の活用拡大			
実行課	道路管理課	連携課	情報システム課	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.  
改革の視点	ICTの積極的な活用			
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	ICTの利活用による市民の利便性の向上			


現状と課題	市道に関連する工事について、年間約400件の許可申請や工事完了届出書の提出を受け付けています。しかし、窓口での受付は市役所の開庁時間のみとなり、受付業務が課題となっています。
-------	---

取組内容	○工事の許可申請については、現場状況等に相違（道路・水路形状）があるため、当面は今まで通り窓口申請としますが、工事完了届出書については内容が定形であることから、電子申請による受付を開始します。 ○各種申請書（幅員証明・道路水路境界に関する証明願など）についても、電子申請による受付及び許可書の交付手続きを検討していきます。
取組の効果	電子申請による受付を行うことで、自宅や事務所のパソコンからいつでも申請できるようになり、申請者の手続時間の削減と受付サービスの向上につながります。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	・工事完了届出書の電子申請受付件数：50件程度	・工事完了届出書の電子申請受付件数：150件程度	・工事完了届出書の電子申請受付件数：300件程度 ・各種申請書の電子申請による受付を検討	・工事完了届出書の電子申請受付件数：400件程度 ・各種申請書の電子申請による受付を開始	・各種申請書の電子申請による受付を完了
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考	工事完了届出書には工事写真の添付が必須となっていますが、工事内容により写真のデータ量に違いがあります。電子申請の受信容量に制限があるため、当面の間は紙での受付を併用する予定です。				

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革			
計画名	空き家対応におけるワンストップサービスの導入			
実行課	都市計画課	連携課	建築開発課、環境推進課、支所環境産業課	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 7	SDGs関連No. 
改革の視点	社会の変化やニーズへの対応			
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	空き家・空き地等の対策			


現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ○市内には約1,900件（R2調査）の空き家が点在し、居住環境の悪化が懸念されています。 ○近隣からの苦情や空き家所有者からの相談に対しては、改善通知やパンフレット配布等を行っていますが、年々増加する事務負担に加え通知への応答がない事案の増加や個別課題に対応できる専門業者を直接紹介できないことから、円滑かつ着実な空き家解消につなげられていない状況です。
-------	--

取組内容	空き家に対する苦情対応（現地確認、改善通知、所有者訪問等）から所有者のニーズや課題（相続、遺言、適正管理、リフォーム、賃貸、利活用、売却、解体等）に応じた個別具体的な対応（各種補助制度の案内、解決方法の提示、専門業者のあっせん等）までを総合的にコーディネートするための業務を民間事業者に委託することにより、空き家対応におけるワンストップサービスを導入し、市内に点在する管理不全な空き家を1つ1つ着実に減らします。
取組の効果	<ul style="list-style-type: none"> ○管理不全な空き家が減少し、居住環境の改善やまちの再生、まちの活性化につながります。 ○空き家所有者のニーズに応じた具体的な対応（売却や解体等）へ、円滑かつ着実に導くことができます。 ○固定資産税等の税収の増加及び担当職員の削減につながります。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	・業務委託における仕様書の検討	・公募型プロポーザル方式での業者選定	・ワンストップサービスの開始 ・職員1名の削減		
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革			
計画名	公園の整備や個別計画の策定などに係る市民意見の把握			
実行課	都市計画課	連携課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No. 
改革の視点	社会の変化やニーズへの対応			
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	都市公園の整備			



現状と課題	<p>○本市にふさわしい緑のあるべき姿やその実現のための施策の方針を定めることを目的に、緑の基本計画を令和3年9月に策定しました。</p> <p>○緑の基本計画の基本方針で、子どもの遊び場、健康維持の場、魅力的な休息の場など、多様な市民ニーズに応える公園機能の充実を図る必要があります。</p>
-------	---

取組内容	公園の整備・公園の個別計画の策定・遊具の設置更新などにあたり、懇談会の開催や近隣住民などから意見を伺う機会を持ち、市民意見の把握に努めます。
取組の効果	<p>○市民ニーズに応じた公園を整備することができます。</p> <p>○魅力的な公園の整備につながります。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	・ 1公園以上で市民意見を把握	・ 1公園以上で市民意見を把握	・ 1公園以上で市民意見を把握	・ 1公園以上で市民意見を把握	・ 1公園以上で市民意見を把握
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革				
計画名	WEBアンケートによる市民ニーズの把握				
実行課	市街地整備室		連携課	情報システム課	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 7	SDGs関連No.	 
改革の視点	ICTの積極的な活用				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	ICTの利活用による市民の利便性の向上、市民参加の促進				


現状と課題	<p>○現在、市内3駅を中心としたまちづくりを進めていく中で、本庄駅北口周辺整備をはじめとした様々な事業を推進するためには「市民の声」が欠かせません。</p> <p>○職員による個別訪問や紙媒体によるアンケートを多用していましたが、より効率的で省資源化に資する新たな意見聴取の手段が求められています。</p>
-------	--

取組内容	<p>○「本庄市オンライン窓口」（電子申請）のアンケート機能を活用し、市民アンケートを実施します。</p> <p>○不特定多数を対象としたオープンアンケートや、対象者を限定したクローズドアンケートなど、目的に応じたアンケートを積極的に実施します。</p>
取組の効果	<p>○“新しい生活様式”に対応し、新たな市民のニーズに応えることができます。</p> <p>○アンケート回答を通じて、市民のまちづくりへの関心を高め、積極的な関与を促すことができます。</p> <p>○従来よりスピーディーに市民の意見等を把握し、事業の実効性を高めることができます。</p> <p>○職員による回答項目の入力を省略できるため、事務の効率化につながります。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	電子申請を活用したアンケートの実施回数：3回	電子申請を活用したアンケートの実施回数：4回	電子申請を活用したアンケートの実施回数：5回		
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考	<p>・オープンアンケート：不特定多数を対象とした、開かれた意見調査。なお、市ではアンケートフォームのURLを広報紙・市ホームページ・庁舎内の掲示等によってお知らせし、どなたでも参加できる方式を想定。</p> <p>・クローズドアンケート：調査の目的などにより、特定の属性を対象とするなど閉じられた意見調査。なお、市では対象とする属性の利用が見込まれる窓口や施設等のお知らせを掲示し、アンケートを認知できる範囲を限定する方式を想定。</p>				

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革				
計画名	ICT機器を活用した学習機会の提供				
実行課	生涯学習課		連携課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	社会の変化やニーズへの対応				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	生涯学習の推進、ICTの利活用による市民の利便性の向上				


現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ○市内11か所の公民館では、講師との対面により多種多様な講座を開催しています。 ○スマートフォンやタブレット端末等を使用してのコミュニケーションが普及する中で、自宅等で手軽に参加できる「オンライン講座」のニーズが高まっています。
-------	---

取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○オンラインで開催可能な講座内容を研究し、講座の配信や参加を目指します。 ○毎年開催し、令和9年度には11回の開催を目指します。
取組の効果	<ul style="list-style-type: none"> ○参加者のニーズに応じた学びの場を提供することで、学習意欲の向上や継続につながります。 ○オンラインでの開催により、若年層の参加が期待されます。 ○会場へ移動する必要がなくなるため、参加者の利便性の向上につながるとともに、交通手段に制約がある方も参加しやすくなります。 ○感染症等が流行した場合でも、講座の開催が可能となります。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	オンラインで参加可能な講座の開催回数：4回	オンラインで参加可能な講座の開催回数：6回	オンラインで参加可能な講座の開催回数：8回	オンラインで参加可能な講座の開催回数：10回	オンラインで参加可能な講座の開催回数：11回
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	1. 行政サービス改革				
計画名	インターネット等を利用した蔵書の検索や予約				
実行課	図書館		連携課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	ICTの積極的な活用				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	図書館の充実				


現状と課題	<p>図書館を予約する際に、パスワード登録（予約機能を利用するための登録）がされていない利用者は、窓口で「予約申込書」に記入のうえ予約していただいています。</p>
-------	--

取組内容	<p>○図書館ホームページからの予約の周知を図ります。 ○年間予約件数におけるウェブ予約割合を毎年3%増加させることを目指します。</p>
取組の効果	<p>窓口業務の簡素化と図書館サービスの向上につながります。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	年間予約件数におけるウェブ予約割合：3%増加	年間予約件数におけるウェブ予約割合：3%増加	年間予約件数におけるウェブ予約割合：3%増加	年間予約件数におけるウェブ予約割合：3%増加	年間予約件数におけるウェブ予約割合：3%増加
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	2. 業務改善・効率化改革				
計画名	公共施設の包括管理				
実行課	企画課		連携課	財政課、各公共施設所管課	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 8	SDGs関連No.	
改革の視点	庁内連携の強化・全庁的な課題の共有				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	公共施設等の適正な配置、民間委託等の推進				


現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ○公共施設の維持管理等について、各委託業務を含めて公共施設所管課にて実施しています。 ○各公共施設の維持管理等の状況や改修等の予定について、情報が取りまとまっておらず、計画への反映や予算措置に影響が生じています。
-------	---

取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○全ての公共施設の維持管理の一元化を図るため、包括管理を導入します。 ○包括管理実施前と比較して、財政負担の軽減及び市職員の業務効率化を図ります。
取組の効果	<ul style="list-style-type: none"> ○財政負担の軽減及び市職員の業務効率化につながります。 ○公共施設管理の一元化に伴い、全ての公共施設の情報把握、維持管理等の効率化につながります。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9	
各年度達成目標	<ul style="list-style-type: none"> ・包括管理の実施に向けた情報の収集 ・組織体制の構築準備 ・対象施設の各種情報の洗い出し 	<ul style="list-style-type: none"> ・公募による対話型市場調査の実施 ・公募型プロポーザル実施要綱及び仕様書素案等の作成 	<ul style="list-style-type: none"> ・公募型プロポーザルの実施 ・委託業者の決定及び契約の締結 	<ul style="list-style-type: none"> ・包括管理の実現 ・取組効果の検証 		
R 5年度末の取組状況報告						
年度末評価						
R 6年度に向けた取組方針						
備考						

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	2. 業務改善・効率化改革			
計画名	職員提案制度の活性化			
実行課	企画課	連携課	全庁	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No. 
改革の視点	庁内連携の強化・全庁的な課題の共有			
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	職員の意識改革と人材育成			


現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ○「本庄市職員提案規程」に基づいて提出されたアイデアに対し、優秀なものを実現していくことにより、市職員の創意工夫ややる気を促し、市民の利便性向上や市役所の発展に役立てています。 ○提案件数が令和元年度は12件、令和2年度は10件、令和3年度は5件と年々減少しています。 ○職員の業務改善への意識を向上させ、提案件数を増加させる必要があります。
-------	---

取組内容	職員への説明会を開催し、提案件数の増加を目指します。
取組の効果	<ul style="list-style-type: none"> ○市職員が自ら改善案を積極的に出していくことで、多くの改善案が庁内で情報共有され、市民の利便性向上や事務改善につながります。 ○職員提案が多く市の職員に活用されることによって、市職員がお互いに切磋琢磨し、意識を高め合いながら、活力ある組織風土を形成することができます。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	<ul style="list-style-type: none"> ・提案件数：11件以上 ・職員提案についての説明会を開催 	<ul style="list-style-type: none"> ・提案件数：12件以上 ・職員提案についての説明会を開催 	<ul style="list-style-type: none"> ・提案件数：13件以上 ・職員提案についての説明会を開催 	<ul style="list-style-type: none"> ・提案件数：14件以上 ・職員提案についての説明会を開催 	<ul style="list-style-type: none"> ・提案件数：15件以上 ・職員提案についての説明会を開催
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	2. 業務改善・効率化改革				
計画名	物品等競争入札に係る電子入札システムの活用				
実行課	財政課		連携課	全庁	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 7	SDGs関連No.	
改革の視点	庁内連携の強化・全庁的な課題の共有				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	市民の信頼に応える行財政経営を進めるまち、ICTの利活用による効率的・安定的な行政事務の推進				


現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ○物品等競争入札は、郵便入札により実施しています。 ○郵便入札では、指名業者への通知封入作業を職員が行っていることから、封入誤りや未送付等の疑義がわずかではありますが発生している状況にあります。 ○物品等競争入札参加資格者名簿の登録は書面申請であり、審査及び入力事務に相当な時間を要しています。
-------	---

取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○埼玉県電子入札共同システムを利用し、申請書類の送付漏れ等を防ぎ、公平・公正な入札を実施します。 ○物品等競争入札参加資格者名簿の登録について、埼玉県共同受付に参加することにより、市職員の業務効率化及び事業者の負担軽減を図ります。
取組の効果	<ul style="list-style-type: none"> ○電子入札となることにより、必要書類がシステム添付となり、書類の誤送付及び送付漏れ等を防ぐことができます。 ○電子入札となることにより、郵便・電話・ファックスでのやり取りがオンライン上でペーパーレス化されるため、業務の効率化につながります。また、事業者の郵送料等の負担軽減につながります。 ○埼玉県共同受付に参加することにより、埼玉県が一括して申請受付・共通部分の審査を行うため、業務の効率化につながります。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	埼玉県電子入札共同システム導入に向けた準備（埼玉県との調整等）	埼玉県電子入札共同システム導入に向けた準備（業者への周知・システムの環境設定・埼玉県との協定等）	埼玉県電子入札共同システムを導入		
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	2. 業務改善・効率化改革				
計画名	郵便料金計器の活用				
実行課	行政管理課		連携課	全庁	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 7	SDGs関連No.	
改革の視点	庁内連携の強化・全庁的な課題の共有				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	I C Tの利活用による市民の利便性の向上				


現状と課題	<p>○行政管理課では、毎日、各課が作成した依頼票を基にすべての郵便物を確認後、集計表に担当課・郵便種別・重量・数量を入力（延べ約2.5時間）し、差出票を作成し郵便局に持ち込んでいます。</p> <p>○月次処理として郵便局からの請求書を基に、各課の月間料金確認作業（月1日：約3時間）を行っています。</p> <p>○各課でも、毎日、郵便物の郵便種別・重量・数量を確認（各課合計約1時間）し、行政管理課への依頼票を作成しています。</p>
-------	--

取組内容	○毎日発生する郵便業務の効率化を図るとともに、正確な郵便発送を行うため、令和4年10月に郵便料金計器を導入しました。この郵便料金計器の導入メリットを最大限生かします。
取組の効果	行政管理課及び各課の郵便業務に係る時間を削減でき、コア業務に注力できます。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	郵便業務に係る時間の令和3年度比削減率：55%	郵便業務に係る時間の令和3年度比削減率：65%	郵便業務に係る時間の令和3年度比削減率：75%（達成率100%）		
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	2. 業務改善・効率化改革				
計画名	審議会等への女性委員登用の向上				
実行課	市民活動推進課	連携課	関係各課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	庁内連携の強化・全庁的な課題の共有				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	男女共同参画の推進				


現状と課題	<p>○審議会等における女性委員の割合は、令和4年4月1日時点で22.3%となっており、平成30年度から横ばいとなっています。総合振興計画及び男女共同参画プランでは、女性委員の割合の目標値を30%と設定していますが、目標達成には至っていません。</p> <p>○様々な分野での政策・方針決定の場への女性の参画を進めるため、審議会等への女性比率を高めるための取組を継続していく必要があります。</p>
-------	---

取組内容	<p>○男女共同参画推進の意義及び本市の現状を全庁的に共有し、女性委員の割合が30%を下回っている審議会等の所管課等に対して、関係団体に委員の推薦を依頼する際の通知に、女性委員の推薦について御協力をお願いする旨の文言を盛り込むよう働きかけます。</p> <p>○令和9年度の女性委員の割合が30%となることを目指します。</p>
取組の効果	性別による偏りが無い意見を市政に反映することができます。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	審議会等における女性委員の割合： 23.9%	審議会等における女性委員の割合： 25.5%	審議会等における女性委員の割合： 27.1%	審議会等における女性委員の割合： 28.7%	審議会等における女性委員の割合： 30%
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	2. 業務改善・効率化改革			
計画名	職員訓練の実施			
実行課	危機管理課	連携課	関係各課	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No. 
改革の視点	庁内連携の強化・全庁的な課題の共有			
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	防災体制の推進			



現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ○地域防災計画に基づく市の業務について、各部署が担う業務内容が浸透していません。 ○浸透している部署でも、災害経験が少ないため訓練の実施が必要です。
-------	---

取組内容	地域防災計画及び各種関連計画等に基づいて、情報伝達訓練等を計画し実施します。
取組の効果	各部署が、地域防災計画及び各種関連計画等に基づく業務及び行動マニュアルを身につけることができます。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	1つ以上の内容の訓練を実施	1つ以上の内容の訓練を実施	1つ以上の内容の訓練を実施	1つ以上の内容の訓練を実施	1つ以上の内容の訓練を実施
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	2. 業務改善・効率化改革				
計画名	市民の気持ちに寄り添える福祉相談を目指そう（庁内連携とアセスメントシートの共通化）				
実行課	生活支援課		連携課	地域福祉課	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 7	SDGs関連No.	 
改革の視点	庁内連携の強化・全庁的な課題の共有				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	庁内連携・全庁的な課題の共有				

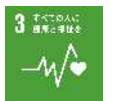


現状と課題	<p>○相談窓口で使用するアセスメントシートの共通化を進めるなかで、関係各課との協力体制を構築しています。</p> <p>○複合的で複雑な福祉の相談に対応していくためには、さらなる庁内連携強化が重要であり、福祉総合相談窓口機能の検証やアセスメントシートの共通化を課題として取り組む必要があります。</p>
-------	--

取組内容	<p>○各相談窓口で使用しているアセスメントシートの共通化を図ります。</p> <p>○福祉総合相談窓口機能の検証やアセスメントシートの共通化への協議を通して、対応する職員が市民からの相談に対して組織を超えた包括的な支援をしていくという意識を醸成させていきます。</p> <p>○複雑なケースについて、支援方針を話し合う支援会議を開催します。</p>
取組の効果	<p>○所管外の内容を含む相談を受けた場合でも、共通化されたアセスメントシートにより、担当課へ相談内容の円滑な引き継ぎができるようになり、迅速で横断的な対応が可能になります。</p> <p>○複合的で複雑な福祉の相談についても、福祉総合相談窓口でコーディネートを行い、包括的な支援を行うことができます。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	<ul style="list-style-type: none"> アセスメントシートの共通化達成 福祉総合相談窓口機能の検証 支援会議開催のための連絡会議を開催 	<ul style="list-style-type: none"> 支援会議の開催と検証 行政以外の機関等の支援会議への参加の検討 	<ul style="list-style-type: none"> 行政以外の機関等が参加した状態での支援会議の開催 年度末までに相談体制について検証する検証会議の開催 		
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	2. 業務改善・効率化改革				
計画名	介護認定調査業務のデジタル化				
実行課	介護保険課	連携課			
開始年度	R 5	達成目標年度	R 6	SDGs関連No.	  
改革の視点	ICTの積極的な活用				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	介護・福祉のサービスの連携と充実、ICTの利活用による効率的・安定的な行政事務の推進				


現状と課題	<p>○要介護認定者数が増加する一方、専門知識を必要とする調査員の育成には時間がかかり、調査員の経験差で記載レベルに違いが出ている現状があります。また、調査時のメモを清書して調査票を作成するため、調査員の負担が大きくなっています。</p> <p>○要介護認定審査会での迅速かつ正確な認定のために、調査票の品質を担保しながら作成時間を短縮し、確認作業を効率化することが課題となっています。</p>
-------	---

取組内容	調査員へタブレット端末を1人1台貸与し、モバイル訪問調査システムを利用することにより、要介護認定調査業務のデジタル化を推進し、調査票の品質を維持しながら作成時間の短縮を図ります。
取組の効果	<p>○調査票の選択肢による回答により、文章表現の均一化が可能となります。</p> <p>○タブレットに直接記入ができ、清書が不要となるため、調査票の作成時間を短縮することができます。</p> <p>○調査員以外の職員が行う調査票確認の時間を短縮することができます。</p> <p>○調査票の視認性と精度の向上を図ることができます。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	・国が進めている基幹業務システム等の標準化が影響するため、動向を注視しながら、モバイル訪問調査システムの内容精査等を実施する。	・モバイル訪問調査システムを導入 ・介護認定調査票の作成時間を1か月あたり約160時間短縮			
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考	月に300件の申請のうち、直営調査は約80%→1か月間の調査票作成件数は約240件。 調査票作成時間を1件につき約40分短縮できると想定。240件×40分=9,600分…1か月あたり約160時間の短縮。				

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	2. 業務改善・効率化改革				
計画名	オンライン会議の推進				
実行課	子育て支援課		連携課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	ICTの積極的な活用				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）		ICTの利活用による効率的・安定的な行政事務の推進			


現状と課題	<p>○令和3年度に市内の全学童保育クラブにパソコンが設置されましたが、スムーズに活用できていない学童保育クラブもあります。</p> <p>○学童保育クラブの担当者が一堂に集まり、市役所で会議を開催していますが、遠方の学童保育クラブは市役所への移動に片道30分以上かかる現状があります。</p>
-------	---

取組内容	民間学童保育クラブのパソコン操作をサポートし、オンライン会議を導入します。
取組の効果	ICTの活用により、会議に参加するための移動にかかる労力や時間を削減し、効率的な会議の開催が可能になります。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	<ul style="list-style-type: none"> ・パソコンの操作が困難な事業者をサポートし、操作を可能にする。 ・オンラインで会議に参加する事業者数：14事業者 	<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインで会議に参加する事業者数：15事業者 	<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインで会議に参加する事業者数：16事業者 	<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインで会議に参加する事業者数：17事業者 	<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインで会議に参加する事業者数：18事業者
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	2. 業務改善・効率化改革				
計画名	ゼロカーボンシティ実現に向けた民間活力の活用				
実行課	環境推進課		連携課	全庁	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	より良い未来のための行動				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	地球温暖化防止対策				



現状と課題	<p>○令和3年度より、主に「電気自動車を活用したSDGs連携協定」を締結している相手先の企業と「脱炭素勉強会」を開催しています。勉強会は、本市のゼロカーボンシティの実現を目指し、参加者各自の所属の立場を越えて、皆で学びを深めるカジュアルな場として、不定期に開催しているものです。</p> <p>○参加者が限定的な範囲にとどまっており、また、「フィードバックを求めない」会としているため、良いアイデアや意見があっても、ゼロカーボンシティの実現のための取組へつながりにくいものとなっています。</p>
-------	---

取組内容	<p>○勉強会に市が積極的に関与することにより、会議に発展させ、ゼロカーボンシティ実現に向けた目標・課題ごとに庁内各部署から参加者を募ります。</p> <p>○会議において、民間事業者等のゼロカーボンシティ実現に向けた提案や取組を紹介してもらい、有効な提案や取組を採用することにより、市域における取組の強化を図ります。</p>
取組の効果	<p>○地球温暖化対策を全庁的な課題として共有し、庁内で連携して取り組むことができます。</p> <p>○「地球温暖化対策実行計画【区域施策編】」の策定において、民間事業者等の提案や取組を採用することにより、市民・事業者と一体となって地球温暖化対策を進めることができます。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	<ul style="list-style-type: none"> ・会議の開催回数：年間3回 ・会議における提案や取組を「地球温暖化対策実行計画【区域施策編】」へ反映 	<ul style="list-style-type: none"> ・会議の開催回数：年間1回以上 ・会議参加事業者の増加 	<ul style="list-style-type: none"> ・会議の開催回数：年間1回以上 ・「地球温暖化対策実行計画【区域施策編】」の取組の進捗情報を共有 	<ul style="list-style-type: none"> ・会議の開催回数：年間1回以上 ・「地球温暖化対策実行計画【区域施策編】」の取組の進捗情報を共有 	<ul style="list-style-type: none"> ・会議の開催回数：年間1回以上 ・「地球温暖化対策実行計画【区域施策編】」の見直しとともに、取組の評価・検証を行い、見直しへ反映
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	2. 業務改善・効率化改革			
計画名	企業誘致推進及び産業用地創出に向けた庁内協力会議の設置			
実行課	産業開発室	連携課	財政課、環境推進課、商工観光課、農政課、道路管理課、道路整備課、都市計画課、建築開発課、水道課、下水道課、文化財保護課、農業委員会事務局など	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.  
改革の視点	庁内連携の強化・全庁的な課題の共有			
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	優良企業の誘致、工業用地の確保、工場の適正配置			




現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ○市内へ新たな工場等の建設を計画している企業の情報を庁内で共有し、法的手続等を円滑に進められるよう促進を図り、事務負担の軽減や効率化への課題に取り組んでいます。 ○新たな産業用地の創出に向けた、調査研究に必要な関係法令やまちづくりとの整合性を図る情報共有の場を設け、庁内連携の強化・全庁的な課題の共有に取り組んでいます。
-------	---

取組内容	庁内の関係機関と実務者レベルでの会議を開催し、課題解決のスピードを上げることを目指します。
取組の効果	<ul style="list-style-type: none"> ○庁内調整を図ることで立地相談の円滑化や開発手続等のスピード化に即応でき、企業の進出を後押しすることができます。 ○企業誘致にかかる課題や効果などの意識共有を図ることで、庁内連携の促進を図ることができます。 ○新たな産業用地の創出に向けた、全庁的な課題の共有を図ることができます。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	新規企業誘致件数： 1～2件	新規企業誘致件数： 1～2件	新規企業誘致件数： 1～2件	新規企業誘致件数： 1～2件	新規企業誘致件数： 1～2件
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	2. 業務改善・効率化改革				
計画名	農地パトロールにタブレット端末を活用				
実行課	農業委員会事務局		連携課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 6	SDGs関連No.	  
改革の視点	ICTの積極的な活用				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	ICTの利活用による効率的・安定的な行政事務の推進				


現状と課題	<p>○農業委員会では、農地利用の確認や遊休農地の実態把握などを目的とした農地パトロールを、毎年、農業委員・農地利用最適化推進委員を調査員として実施しています。</p> <p>○調査は、事務局職員が紙ベースの地図等を作成し、調査員が現地調査を行っていますが、調査後の事務局職員による集計作業の労力や正確な農地の位置の把握が課題となっています。</p>
-------	---

取組内容	農地パトロールにタブレット端末を活用し、デジタル地図（農林水産省地理情報共通管理システム）の活用及び衛星利用測位システム（GPS）機能の使用により、農地の正確な位置確認と地図作成や集計作業などの省力化を図ります。
取組の効果	<p>○紙ベースの地図作成に係る労力が削減され、事務の省力化が図られます。</p> <p>○カメラ機能により撮影された写真と位置情報の紐付けによる調査の精度の向上と、調査員による現地確認の結果のタブレット端末への直接入力により、調査後の集計作業の労力の軽減が図られます。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	市内全10地区のうち、本庄地域と児玉地域からモデル地区を各1地区選定し、事務局が同行してタブレット端末を活用した農地パトロールを実施	市内全10地区において、事務局が同行してタブレット端末を活用した農地パトロールを実施			
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	2. 業務改善・効率化改革				
計画名	市営住宅の管理代行				
実行課	営繕住宅課	連携課			
開始年度	R 5	達成目標年度	R 6	SDGs関連No.	
改革の視点	社会の変化やニーズへの対応				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	市営住宅の管理、民間委託等の推進				



現状と課題	<p>○市営住宅は築50年を経過するものもあり、入居者からの修繕依頼が年々増加しています。</p> <p>○軽微な修繕等は職員が対応し、それ以外は業者発注で対応しています。修繕対応に業務時間の大半を取られているため、退去した住宅の改修が後回しになり、新たな入居希望者への入居案内が遅れている状況となっています。</p> <p>○滞納家賃の収納業務等の夜間収納を実施できていません。</p>
-------	--

取組内容	市営住宅管理事業において、事務の効率化を図るため、埼玉県住宅供給公社に市営住宅の管理代行業を委託します。
取組の効果	<p>○市営住宅管理業務において、入居に関する手続き、小規模修繕、施設維持管理等について、埼玉県住宅供給公社が代行することにより、事務の効率化が図られます。</p> <p>○夜間催告等を委託することにより、収納率は1パーセントの向上が図られます。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	管理代行に向けた準備 ・埼玉県住宅供給公社との協議・調整 ・市営住宅管理条例の改定	管理代行開始			
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	2. 業務改善・効率化改革				
計画名	公営企業会計システムの機能向上				
実行課	水道課		連携課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 8	SDGs関連No.	 
改革の視点	ICTの積極的な活用				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	健全な水道経営、ICTの利活用による効率的・安定的な行政事務の推進				



現状と課題	<p>○現在、水道課で使用している公営企業会計システムは電子決裁システムが搭載されていないため、紙文書で決裁しています。</p> <p>○令和5年度から令和6年度にかけて、金融機関の公金事務取扱費用の見直しが実施されるため、市から金融機関へ支払う手数料の増加が見込まれています。</p>
-------	---

取組内容	<p>○令和8年度に実施する公営企業会計システムの更新にあたり、電子決裁システムの導入を検討し、支払に関しできる限り手数料がかからない方法を検討します。</p> <p>○事業者や近隣市町等から情報収集を行い、適切な公営企業会計システムの導入を目指します。</p>
取組の効果	<p>○電子決裁システムを導入することで紙文書が削減されるとともに、職員が紙の支払伝票を市役所へ持参する必要がなくなり、テレワークが進む等の事務改善が図られます。</p> <p>○金融機関への手数料等の経費削減を図りながら、本市の要望に最適な公営企業会計システム等を導入することができます。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	令和6年度に実施する公募型プロポーザルに向けた公営企業会計システムの仕様の調査・検討	市の要望に最も沿った業者を見極めるための公募型プロポーザルの実施	落札業者とのシステムの詳細な打ち合わせ	公営企業会計システムの導入開始・検証	
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	2. 業務改善・効率化改革				
計画名	民間の技術力を活用した業務の効率化を目指します				
実行課	水道課		連携課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 7	SDGs関連No.	 
改革の視点	より良い未来のための行動				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	健全な水道経営、民間委託等の推進				




現状と課題	<p>○水道施設（管）の老朽化対策に加え、他事業に伴う水道管整備もある状況の中で、施設の更新需要への対応や災害への備えが求められており、工事・委託の業務量が増加しています。</p> <p>○窓口等の相談が多様化（給水・開発行為・設備機器）し対応件数も多く、職員の対応時間が増加傾向にあるため、主要な業務である水道施設（管）の更新・維持管理に伴う工事や点検業務などに充てる時間に支障をきたしています。</p>
-------	---

取組内容	窓口対応業務や水道施設（管）の保守点検などの業務を委託し、窓口の相談体制の充実や水道施設（管）点検等の強化と効率化を進めます。
取組の効果	<p>○窓口対応業務や水道施設（管）の保守点検などの業務を委託し、民間の専門的なノウハウや技術力を生かすことで業務の効率化が図られます。</p> <p>○水道施設（管）の更新・維持管理に伴う委託や工事に充てる時間を十分に確保することができ、水道水の安定供給に欠かせない維持管理を充実させることが可能となり、良好な事業運営につながります。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	窓口対応業務や保守点検などの業務委託化を目標に、業務の選定・手法等の調査・研究を実施	業務委託の仕様書を作成し、事業者の選定及び契約を年度内に完了	業務委託の導入開始・検証		
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	2. 業務改善・効率化改革				
計画名	ICT技術を取り入れた浄水場や配水場などの管理を行います				
実行課	水道課	連携課	情報システム課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 8	SDGs関連No.	  
改革の視点	ICTの積極的な活用				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	健全な水道経営、ICTの利活用による効率的・安定的な行政事務の推進				


現状と課題	<p>○本庄市が管理する浄水場や配水場などの水道施設は、水道庁舎3階の中央監視室において運転操作や点検管理を行っています。</p> <p>○水道水の供給は休むことなく行っており、運転監視業務も昼夜交替制で休みなく委託業者によって行われています。このため、運転監視業務などにおける年間の委託料（主に人件費）が多額となっているのが現状です。</p>
-------	--

取組内容	ICT技術を活用し、運転監視システムの自動化や施設の点検管理を行うことで、運転監視人員の削減や施設管理の向上を図るとともに、維持管理費のコスト削減を目指します。
取組の効果	<p>○運転監視員におけるヒューマンエラーを排除することで安定した運転を実現するとともに、運転監視員の人員を削減し、年間の維持管理費用の削減ができます。</p> <p>○日々の点検記録をアセットマネジメントのデータとして活用できるため、施設の更新などの費用の平準化が見込めます。</p> <p>○安定した水道水の供給を維持するとともに、低廉な水道水の供給につながります。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	<ul style="list-style-type: none"> ・日常点検におけるICT技術の導入 ・児玉地域の水道施設監視装置の自動化と更新に向けた基本検討業務の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・児玉地域の水道施設監視装置の自動化と更新に向けた設計業務の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・児玉地域の水道施設監視装置の自動化と更新の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・自動化に対応した中央監視システムの更新（水道庁舎3階） 	
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	2. 業務改善・効率化改革				
計画名	庁内での横断的な内水浸水箇所の情報共有				
実行課	下水道課		連携課	道路整備課、農政課	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	庁内連携の強化・全庁的な課題の共有				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	下水道施設等の維持管理				


現状と課題	<p>○本市では台風などの大雨に伴い、度々内水による浸水被害が発生していますが、排水施設毎の所管が複数の部課にわたっていることから、全ての内水浸水の情報が共有されていない状況があります。</p> <p>○令和6年度に下水道課が発注予定の雨水出水浸水想定区域図作成業務委託においては、本市域における浸水シミュレーションを実施するにあたり、内水浸水が頻発する箇所の特定が求められることから、他部課と連携して情報を共有する必要があります。</p>
-------	--

取組内容	雨水管渠施設を整備・管理する下水道課、道路側溝等を整備・管理する道路整備課及び農業用排水施設を整備・管理する農政課で、年度毎に複数回、打ち合わせ又はグループウェアシステムでそれぞれの排水施設に起因する内水浸水の頻発箇所の情報を共有し、各課の対策業務の参考とします。
取組の効果	<p>○内水浸水が頻発する箇所を特定することにより、令和6年度に発注予定の雨水出水浸水想定区域図作成業務委託において実施する浸水シミュレーションに反映することができ、業務の効率化につながります。</p> <p>○庁内で横断的に情報を共有することにより、他部課との連絡・調整がスムーズに行われ、職員の内水浸水に対する意識の向上を図ることができます。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	打ち合わせ又はグループウェアシステムによる情報共有回数：3回	打ち合わせ又はグループウェアシステムによる情報共有回数：3回	打ち合わせ又はグループウェアシステムによる情報共有回数：3回	打ち合わせ又はグループウェアシステムによる情報共有回数：3回	打ち合わせ又はグループウェアシステムによる情報共有回数：3回
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	3. 財政改革				
計画名	ネーミングライツによる自主財源の確保				
実行課	企画課		連携課	各公共施設所管課	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	より良い未来のための行動				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	自主財源の確保				


現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ○市では平成30年度よりネーミングライツ制度を導入し、現在、本庄総合公園市民球場と本庄総合公園市民体育館の2施設にネーミングライツパートナーが選定されています。 ○今後も自主財源を確保し、施設の管理運営や利用者へのサービス向上に活用するため、他施設への導入を検討しています。
-------	--

取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○新たな公共施設へのネーミングライツ導入を目指します。 ○令和4年度と比較し、5年間で延べ1,500万円の歳入増加を目指します。
取組の効果	<ul style="list-style-type: none"> ○継続的な自主財源の確保につながります。 ○施設の管理運営や利用者へのサービスの向上に役立てることができます。 ○ネーミングライツパートナーとなることにより、企業のPR効果や地域貢献が期待できます。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	<ul style="list-style-type: none"> ・新たに1施設導入 ・令和4年度比：100万円の歳入増加 	<ul style="list-style-type: none"> ・新たに1施設導入 ・令和4年度比：200万円の歳入増加 	<ul style="list-style-type: none"> ・新たに1施設導入 ・令和4年度比：300万円の歳入増加 	<ul style="list-style-type: none"> ・新たに1施設導入 ・令和4年度比：400万円の歳入増加 	<ul style="list-style-type: none"> ・新たに1施設導入 ・令和4年度比：500万円の歳入増加
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	3. 財政改革			
計画名	ふるさと納税の推進			
実行課	広報課	連携課	庁内各課	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No. 
改革の視点	より良い未来のための行動			
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	自主財源の確保			


現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ○全国的に、ふるさと納税の寄附件数、寄附額ともに年々増加しており、この5年で約3倍となっています。本市も、年々増加している状況にはありますが、増加に向けた更なる取組が必要となっています。 ○自主財源の確保が急務となっています。
-------	--

取組内容	○「返礼品」の種類増加や見せ方の工夫、寄附の受付方法の多様化を進めるなど、寄附件数及び寄附額の増加に効果的な手法を取り入れていきます。
取組の効果	<ul style="list-style-type: none"> ○自主財源の確保につながり、一般財源への負荷を減少させます。 ○地元事業者の販路の拡大につながるとともに、本市の特色や魅力を全国に宣伝することにつながります。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	寄附件数及び寄附額を前年度実績よりも増加させる。	寄附件数及び寄附額を前年度実績よりも増加させる。	寄附件数及び寄附額を前年度実績よりも増加させる。	寄附件数及び寄附額を前年度実績よりも増加させる。	寄附件数及び寄附額を前年度実績よりも増加させる。
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	3. 財政改革				
計画名	未利用財産の処分				
実行課	財政課		連携課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	より良い未来のための行動				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	市民の信頼に応える行財政経営を進めるまち				


現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ○売却見込みのある市有地を選定し、年2回程度入札を実施しています。 ○土地区画整理事業の保留地等は、入札にかけても売却ができない状況にあります。
-------	---

取組内容	今後も売却見込みのある市有地を選定し、年2回程度入札を実施します。
取組の効果	未利用の市有地を売却することにより、除草費用等の管理経費削減につながり、固定資産税等の税収の増加が期待できます。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	1筆売却	1筆売却	1筆売却	1筆売却	1筆売却
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	3. 財政改革				
計画名	市県民税（普通徴収）の口座振替の推進				
実行課	収納課		連携課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	より良い未来のための行動				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	自主財源の確保				


現状と課題	<p>○退職等により、市県民税の徴収方法が特別徴収から普通徴収に切り替わったことによる納め忘れが見られます。</p> <p>○埼玉県・市町村個人住民税収確保対策協議会において、個人住民税の収確保及び納税率の向上は喫緊の課題とされています。</p>
-------	---

取組内容	市県民税の徴収方法が特別徴収から普通徴収に切り替わった方等に口座振替の案内通知を直接送付することにより、口座振替を勧奨します。
取組の効果	口座振替により納期内納付が推進され、行財政運営の健全化につながります。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	市県民税（普通徴収）の口座振替率：35.4%	市県民税（普通徴収）の口座振替率：35.5%	市県民税（普通徴収）の口座振替率：35.6%	市県民税（普通徴収）の口座振替率：35.7%	市県民税（普通徴収）の口座振替率：35.8%
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考	口座振替率は、金額ベースで算出。				

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	3. 財政改革				
計画名	生活保護法63条返還金の収納率向上を図る				
実行課	生活支援課		連携課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	より良い未来のための行動				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	自主財源の確保				


現状と課題	<p>○生活保護法63条返還金は、被保護者が資力がある場合にもかかわらず生活保護費を受給した際の返還金です。令和4年8月現在の収納率は、83.75%です。</p> <p>○公平で公正な債権管理と自主財源の確保を行うため、未納となっている返還金を回収する必要があります。</p>
-------	--

取組内容	債権者に対し返還義務の周知を徹底して行い、返還資力発生時点から納付に至るまで、経理担当者や担当ケースワーカーが連携し、積極的かつ継続的なアプローチに努めます。
取組の効果	財政の安定化と生活保護の適正化に寄与します。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	現年度収納率：93%	現年度収納率：93%	現年度収納率：93%	現年度収納率：93%	現年度収納率：93%
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	3. 財政改革			
計画名	ジェネリック医薬品の利用促進			
実行課	子育て支援課	連携課	支所市民福祉課	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No. 
改革の視点	より良い未来のための行動			
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	事業コストの縮減			


現状と課題	<p>○令和4年10月より、県内医療機関での現物給付化（※）が始まったため、医療費の増加が見込まれています。</p> <p>○子ども医療費及びひとり親家庭等医療費を抑制するため、ジェネリック医薬品（後発医薬品）の利用を促進していますが、ジェネリック医薬品を知らない方もいます。</p>
--------------	--

取組内容	<p>○子ども医療費及びひとり親家庭等医療費の受給者証を新規で取得する方に、ジェネリック医薬品の利用に関して説明し、理解と協力を得るとともに、同意を得て受給者証に「ジェネリック医薬品希望」の文言を記載します。</p> <p>○協力者の割合を90%にすることを目標に、拡充していきます。</p>
取組の効果	<p>子ども医療費及びひとり親家庭等医療費を抑制することにより、市の財政負担の軽減につながります。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	新規受給者のジェネリック医薬品利用協力者率：90%	新規受給者のジェネリック医薬品利用協力者率：90%	新規受給者のジェネリック医薬品利用協力者率：90%	新規受給者のジェネリック医薬品利用協力者率：90%	新規受給者のジェネリック医薬品利用協力者率：90%
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考	<p>※現物給付化：保険証と受給者証の提示により、医療機関の窓口での医療費の支払いが不要となる制度（一部の医療費を除く）</p> <p>ジェネリック医薬品利用協力者の割合は、新規受給者の医療費の申請書をもとに集計。</p>				

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	3. 財政改革				
計画名	保育料滞納防止対策				
実行課	保育課		連携課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	社会の変化やニーズへの対応				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	子育てと仕事の両立支援				





現状と課題	<p>○保育料の未納者に対しては、文書により督促、催告等を行っていますが、過年度分を含め毎年度の繰越が50人前後となっています。</p> <p>○保護者は日中は就労しているため、勤務時間中には電話による納付勧奨等のアプローチが難しい状況です。</p>
-------	---

取組内容	<p>○月に1回、夜間収納・納付相談窓口を開設するとともに、夜間の電話催告等を実施します。</p> <p>○保育料の納付方法については、口座振替を原則とすることを徹底するとともに、在宅で納付が可能なスマートフォン決済を必要に応じて周知します。</p>
取組の効果	<p>○自主財源の確保につながります。</p> <p>○保護者のライフスタイルの多様化に対応することができ、保育料納付の利便性が向上します。</p>

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	滞納繰越人数（年度末時点）36人	滞納繰越人数（年度末時点）28人	滞納繰越人数（年度末時点）20人	滞納繰越人数（年度末時点）12人	滞納繰越人数（年度末時点）4人
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	3. 財政改革			
計画名	マーケットの実証実験による公共空間の利活用（稼ぐ公共空間へ）			
実行課	商工観光課	連携課	各公共施設所管課	
開始年度	R 5	達成目標年度	R 6	SDGs関連No.    
改革の視点	社会の変化やニーズへの対応			
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	他分野との連携による商業の振興			



現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ○市では、多種多様な公共空間を維持管理しており、公共空間には主目的以外にも様々な利用価値があると考えられます。 ○公共空間の活用の1つとして、商工観光課では令和4年度から本庁舎でのマーケットを開催しています。 ○多くの公共空間は、条例等の規定により主目的以外ではあまり活用されていません。 ○イベントやマーケットを実施できるような公共空間がありますが、民間事業者の利用のハードルが高い状況です。 ○公共空間には維持管理の費用がかかっており、様々な形で活用することにより、費用対効果を上げる必要があります。
-------	--

取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○商工観光課の事業として、公共空間を活用したマーケットを開催することで、民間事業者の利用のハードルを下げることを目指します。 ○公共空間の利活用を行い、検討していくことで、使用料を稼げる公共施設を目指します。
取組の効果	<ul style="list-style-type: none"> ○マーケットの開催により、市内店舗の出店やチャレンジの機会が設けられます。 ○マーケットの開催により、市民の利便性の向上や暮らしの豊かさにつながります。 ○公共空間の利活用により、ネーミングライツ等使用料の収入増や地域の活性化につながります。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	本庁舎以外の様々な公共空間を活用したマーケットを開催	施設を管理する所管課や庁内各課が主催して、様々な公共空間を利用したイベントを開催			
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	3. 財政改革				
計画名	マンホール蓋広告の募集				
実行課	下水道課		連携課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	 
改革の視点	より良い未来のための行動				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	下水道施設等の維持管理				


現状と課題	<p>○令和元年度に下水道使用料の15%値上げの改定を行い、令和3年度の経費回収率（※）は94.15%まで向上しています。</p> <p>○不足する6%弱を繰入金に頼っていることから、経営努力により健全化を進めます。</p>
-------	--

取組内容	マンホール蓋に企業広告を表示できるデザインプレートを設置し、広告主を募集し、収益を得ることを目指します。
取組の効果	広告料収入により、一般会計からの繰入金を減少させることができます。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	・調査、実施場所の検討	・要綱等の策定、広告主の募集開始	・広告掲載開始 ・新規広告契約 件数：5件	・新規広告契約 件数：5件	・新規広告契約 件数：5件
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考	※経費回収率：汚水の処理に要した費用を下水道使用料でどの程度回収できているかを示す指標				

本庄市行政改革大綱 R5年度実施計画シート

改革テーマ スマート自治体への転換と持続可能な行政経営への挑戦

改革分野	3. 財政改革				
計画名	学校給食残渣低減計画				
実行課	教育総務課		連携課		
開始年度	R 5	達成目標年度	R 9	SDGs関連No.	
改革の視点	より良い未来のための行動				
本庄市総合振興計画（後期基本計画施策中項目）	事業コストの縮減				

現状と課題	本市では、本庄地域は本庄上里学校給食センターで、児玉地域は各学校の給食室で安全安心で美味しい給食を調理し、児童生徒たちに提供しています。
-------	--

取組内容	児童生徒たちの心身の健全な発達を図る上で、学校給食が重要であることを理解させるとともに、食育の授業を通し、食材の栄養素や地元の料理について学習することにより、学校給食の残渣を減らします。
取組の効果	学校給食の重要性を学習し、理解することにより食べ残しを減らすとともに、残渣の収集運搬や処理等の費用削減を図ります。

年度	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9
各年度達成目標	自校給食1食当たりの残渣量：40g (参考) 給食センター1食当たりの残渣量 69g	自校給食1食当たりの残渣量：39g (参考) 給食センター1食当たりの残渣量 68g	自校給食1食当たりの残渣量：38g (参考) 給食センター1食当たりの残渣量 67g	自校給食1食当たりの残渣量：37g (参考) 給食センター1食当たりの残渣量 66g	自校給食1食当たりの残渣量：36g (参考) 給食センター1食当たりの残渣量 65g
R 5年度末の取組状況報告					
年度末評価					
R 6年度に向けた取組方針					
備考					