

公共施設の利用者アンケート調査結果報告【概要版】

1.調査概要

(1)調査目的

現在、市の公共施設は、建築後40年以上を経過した施設が半数を占める状況であり、今後の維持管理や改修等に伴う財政負担が益々増加すると見込まれています。そのため、市では、公共施設の維持可能な規模を定め、行政サービスの維持・向上に向けた施設配置や効率的な管理運営を行っていく必要があると考えています。

本アンケートは、市民の皆さまが日頃感じている公共施設（建築物）についてのご意見等をお聴かせいただき、各種検討や計画策定等の参考とさせていただくことを目的に実施したものです。

(2)調査方法

本調査はアンケートを実施する施設の受付にてアンケート配布を行いました。

回答方法は、受付に設置した回収ボックスへの投函、もしくは、インターネット接続PC及びスマートフォン等の利用による回答（Web回答）としました。

(3)調査期間

- 配布時期：令和5年5月11日から順次配布
- 回答期限：令和5年5月31日

(4)回答数

No.	施設名称	紙面	Web	合計
1	市民活動交流センター（はにぼんプラザ）	832	6	838
2	児玉文化会館（セルディ）※	810	4	814
3	老人福祉センターつきみ荘	189	2	191
4	あさひ多目的研修センター	55	0	55
5	市民文化会館	302	8	310
6	本庄公民館	56	1	57
7	本庄東公民館	240	0	240
8	本庄西公民館	187	1	188
9	本庄南公民館	236	4	240
10	藤田公民館	192	0	192
11	仁手公民館	68	0	68
12	旭公民館	163	0	163
13	北泉公民館	91	2	93
14	共和公民館	192	1	193
15	アスピーアこだま（児玉公民館）	151	1	152
	合計	3,764	30	3,794

※「児玉文化会館（セルディ）」は「児玉中央公民館」を含む。

※一部のグラフ中の数値は四捨五入の都合上、合計値が100%にならない場合があります。

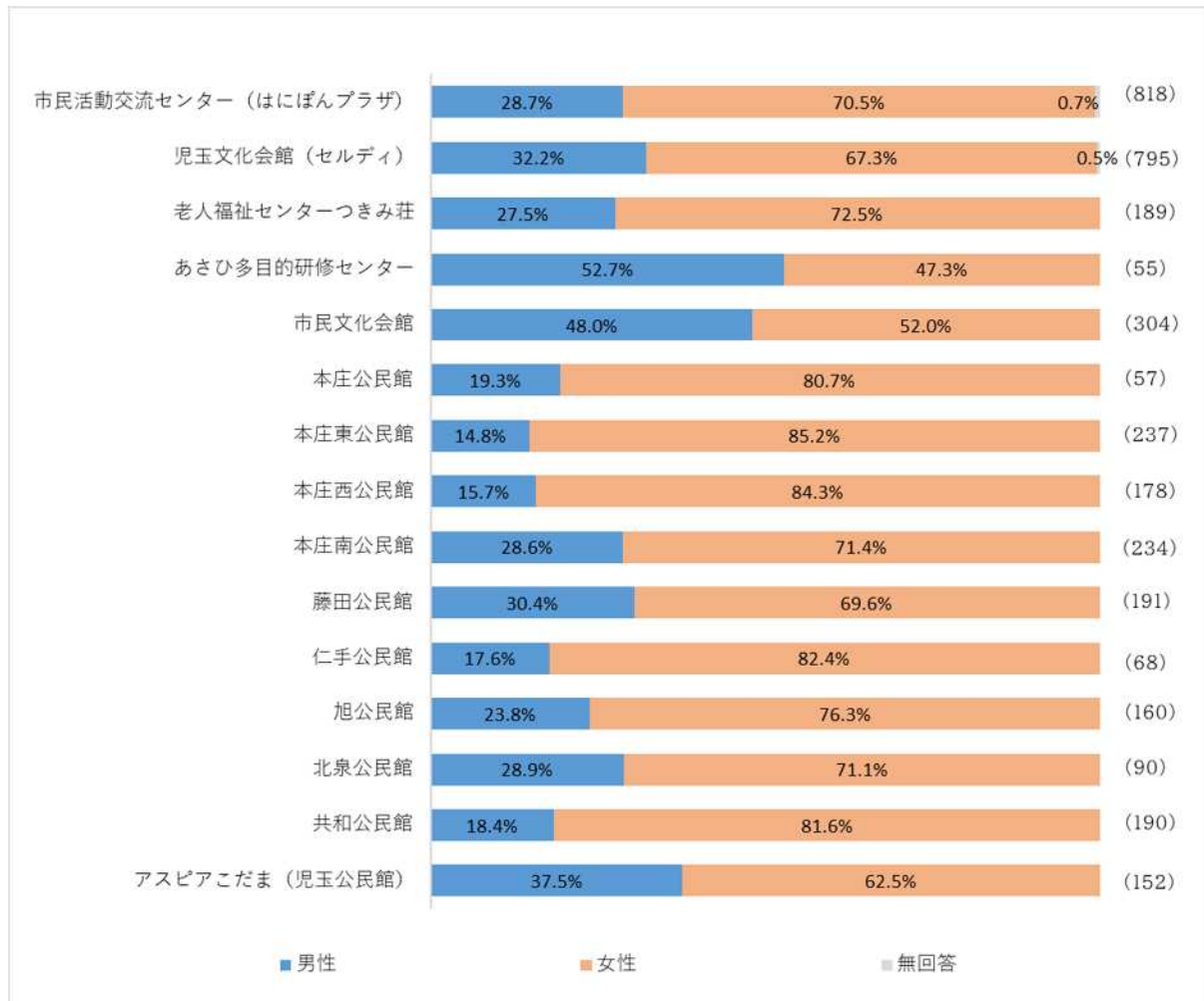
※()内は回答数となります。

2.単純集計

(1) 回答者属性

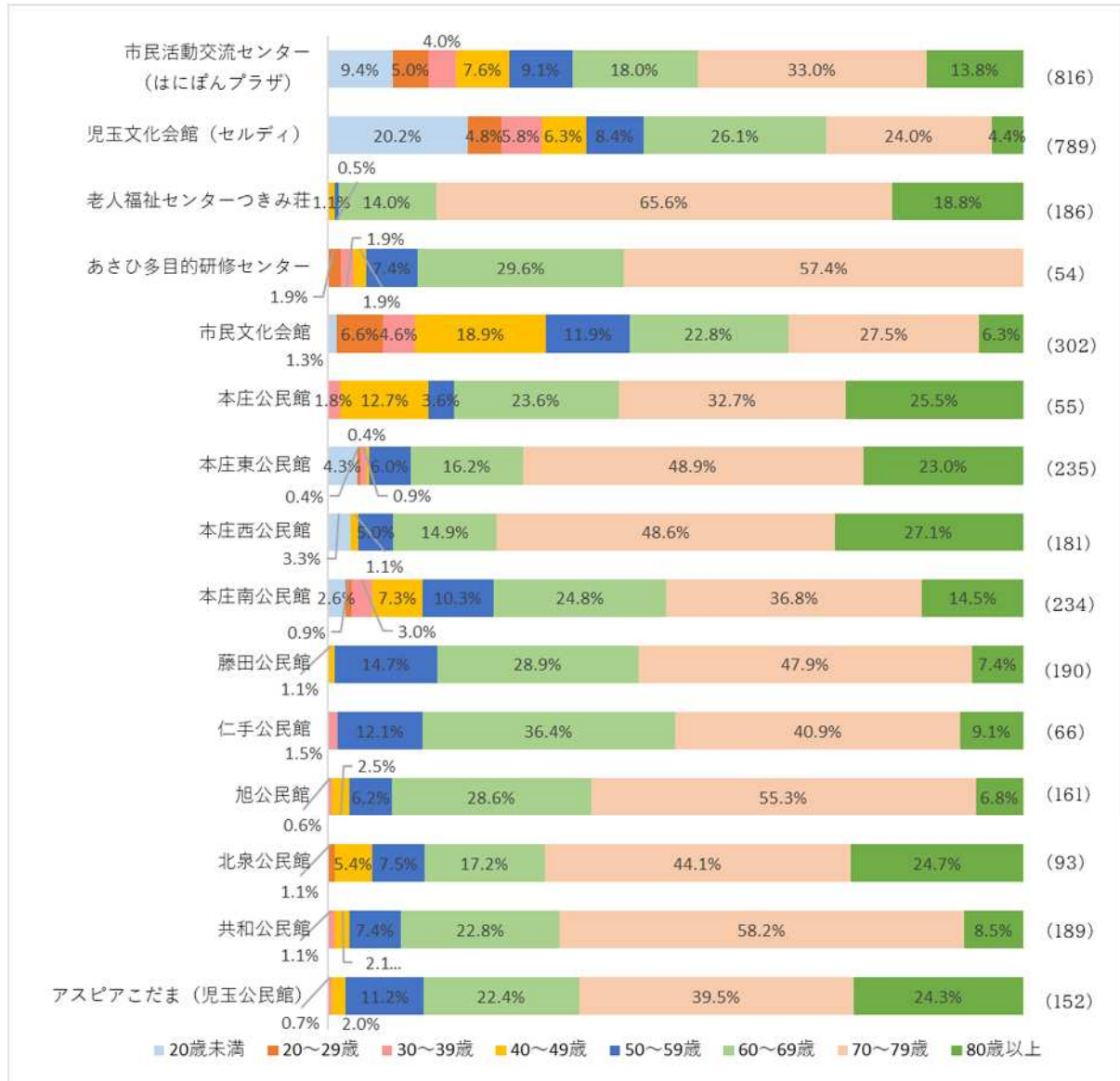
1) 性別

回答者の性別は、「あさひ多目的研修センター」のみ「男性」からの回答が過半数を占めていますが、他の14施設は「女性」からの回答が過半数を占めています。



2) 年齢

回答者の年齢は、「児玉文化会館（セルディ）」では、「60～69歳」が最も多くなっていますが、他の14施設は「70～79歳」が約3割から約6割と最も多くなっています。



(2) 施設の利用目的・利用した場所(部屋)

1) 利用目的

回答者の施設の利用目的のうち、割合が高い上位3つについては各施設で下記のとおりとなりました。

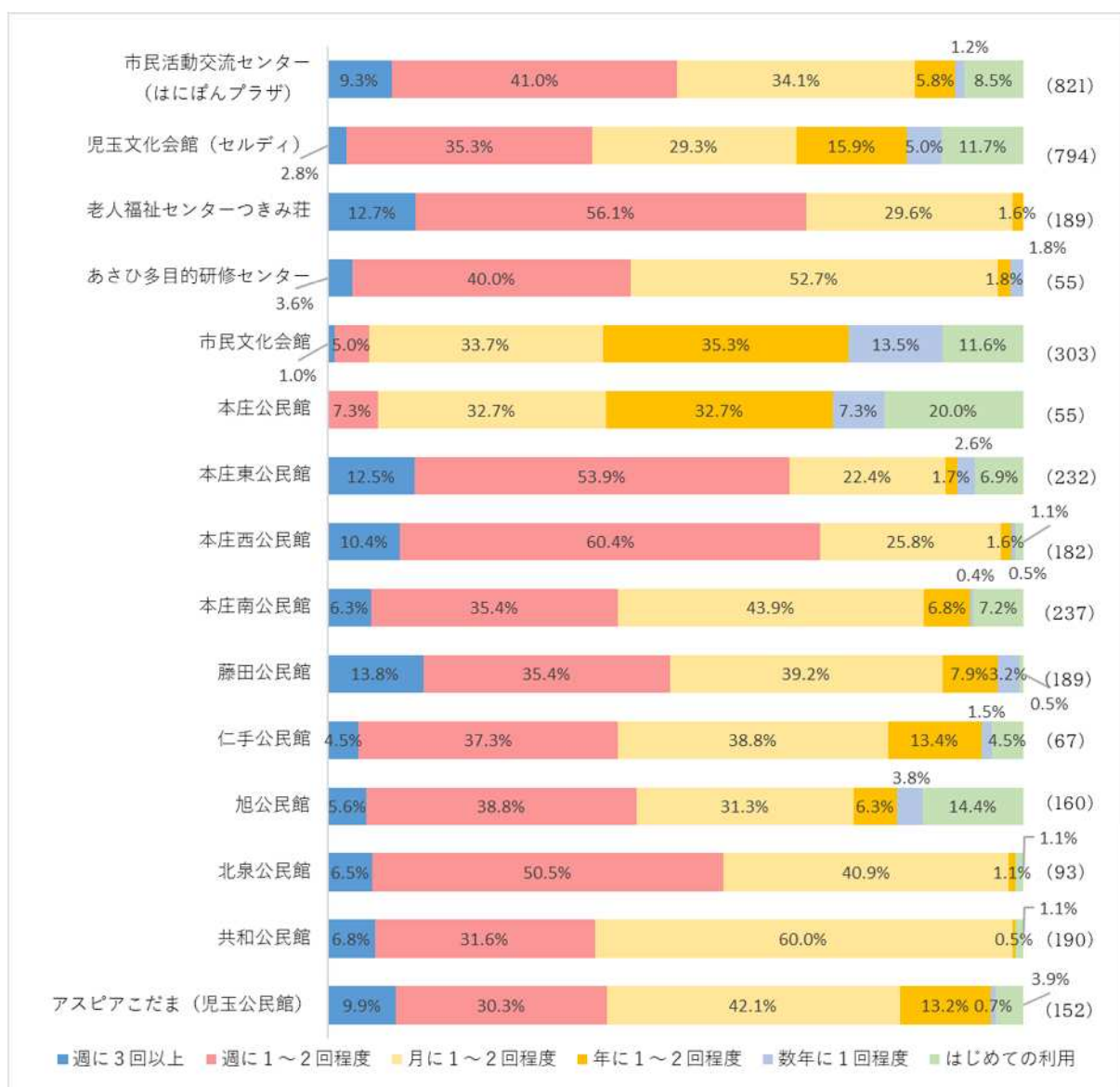
施設名	利用目的【上位3つ】		
	①	②	③
市民活動交流センター (はにぼんプラザ)	運動・体操・ダンス	趣味・サークル	集会・会議
児玉文化会館(セルディ)	学習・講座	集会・会議	趣味・サークル
老人福祉センターつきみ荘	運動・体操・ダンス	趣味・サークル	学習・講座
あさひ多目的研修センター	運動・体操・ダンス	集会・会議	趣味・サークル
市民文化会館	集会・会議	学習・講座	趣味・サークル
本庄公民館	学習・講座	趣味・サークル	集会・会議
本庄東公民館	運動・体操・ダンス	趣味・サークル	学習・講座
本庄西公民館	運動・体操・ダンス	趣味・サークル	学習・講座
本庄南公民館	趣味・サークル	集会・会議	運動・体操・ダンス
藤田公民館	運動・体操・ダンス	集会・会議	趣味・サークル
仁手公民館	運動・体操・ダンス	趣味・サークル	学習・講座
旭公民館	学習・講座	趣味・サークル	集会・会議
北泉公民館	趣味・サークル	運動・体操・ダンス	集会・会議
共和公民館	趣味・サークル	運動・体操・ダンス	学習・講座
アスピーアこだま (児玉公民館)	趣味・サークル	運動・体操・ダンス	集会・会議

2) 利用頻度

回答者の施設の利用頻度は、「市民活動交流センター（はにぼんプラザ）」、「児玉文化会館（セルディ）」、「老人福祉センターつきみ荘」、「本庄東公民館」、「本庄西公民館」、「旭公民館」、「北泉公民館」の7施設では、「週に1～2回程度」が約3割から約6割と最も多くなっています。

また、「あさひ多目的研修センター」、「本庄南公民館」、「藤田公民館」、「仁手公民館」、「共和公民館」、「アスピアこだま（児玉公民館）」の6施設では、「月に1～2回程度」が約4割から約6割、「市民文化会館」では、「年に1～2回程度」が約3割と最も多くなっています。

なお、「本庄公民館」は「月に1～2回程度」、「年に1～2回程度」が同数で最も多くなっています。



3) 主に利用した場所(部屋)

回答者が施設で主に利用した場所(部屋)のうち、割合が高い上位3つについては各施設で下記のとおりとなりました。

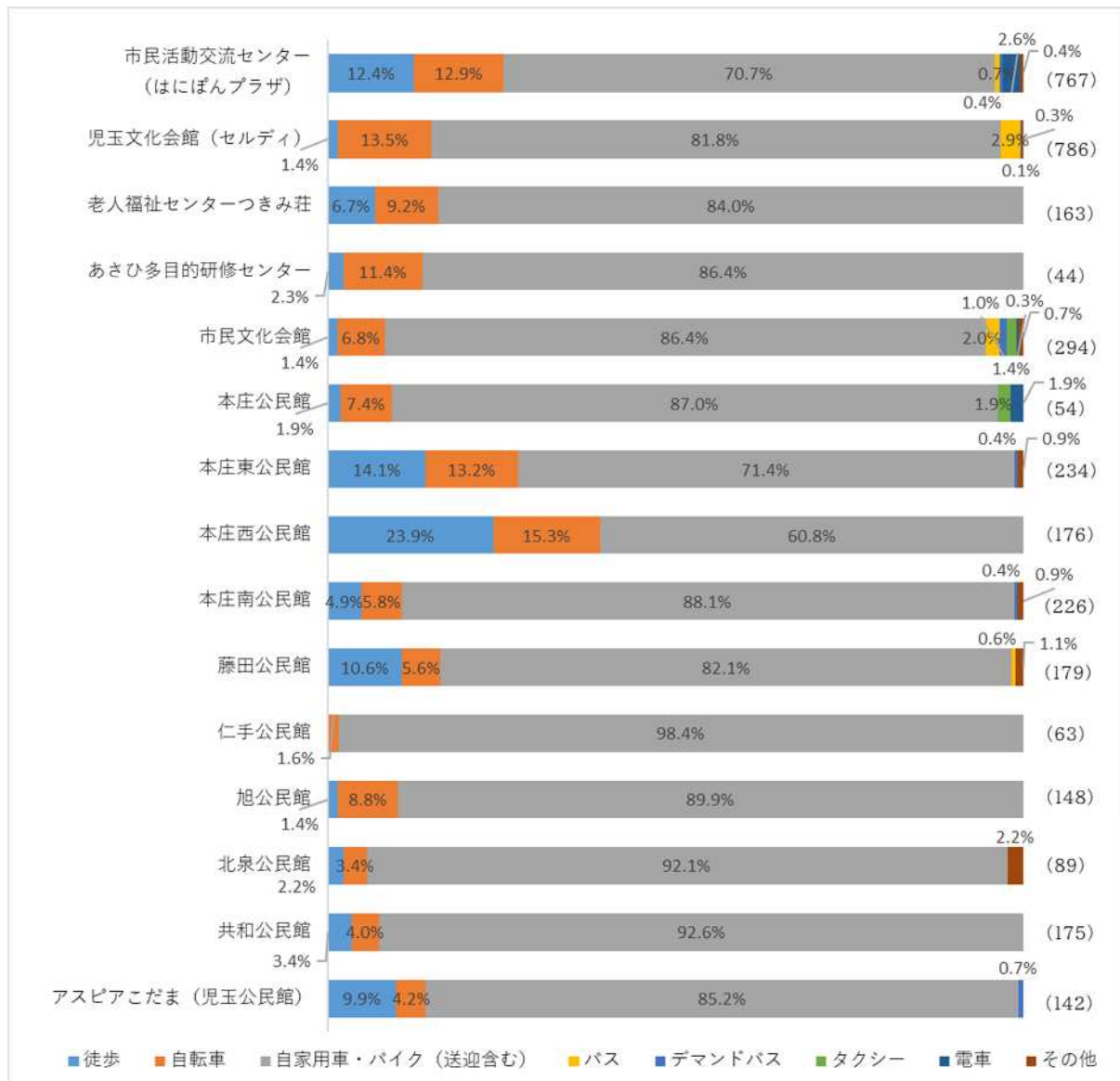
施設名	主に利用した場所(部屋)【上位3つ】		
	①	②	③
市民活動交流センター (はにぼんプラザ)	活動室	多目的ホール	音楽スタジオ
児玉文化会館(セルディ)	会議室(大)	図書館	フリースペース
老人福祉センターつきみ荘	大広間	教養娯楽室	機能訓練室
あさひ多目的研修センター	多目的室・ホール	会議室・研修室	-
市民文化会館	会議室	多目的ホール	レストラン
本庄公民館	多目的室・ホール	会議室・研修室	実習室・図書室
本庄東公民館	多目的室・ホール	会議室・研修室	和室
本庄西公民館	会議室・研修室	多目的室・ホール	和室
本庄南公民館	会議室・研修室	多目的室・ホール	和室
藤田公民館	多目的室・ホール	会議室・研修室	和室
仁手公民館	多目的室・ホール	会議室・研修室	和室
旭公民館	会議室・研修室	多目的室・ホール	和室
北泉公民館	多目的室・ホール	会議室・研修室	和室
共和公民館	多目的室・ホール	会議室・研修室	和室
アスピーアこだま (児玉公民館)	会議室・研修室	多目的室・ホール	調理室

※「その他」以外の選択肢のうち、上位3つを抽出しています。

(3) 施設への交通手段等

1) 交通手段

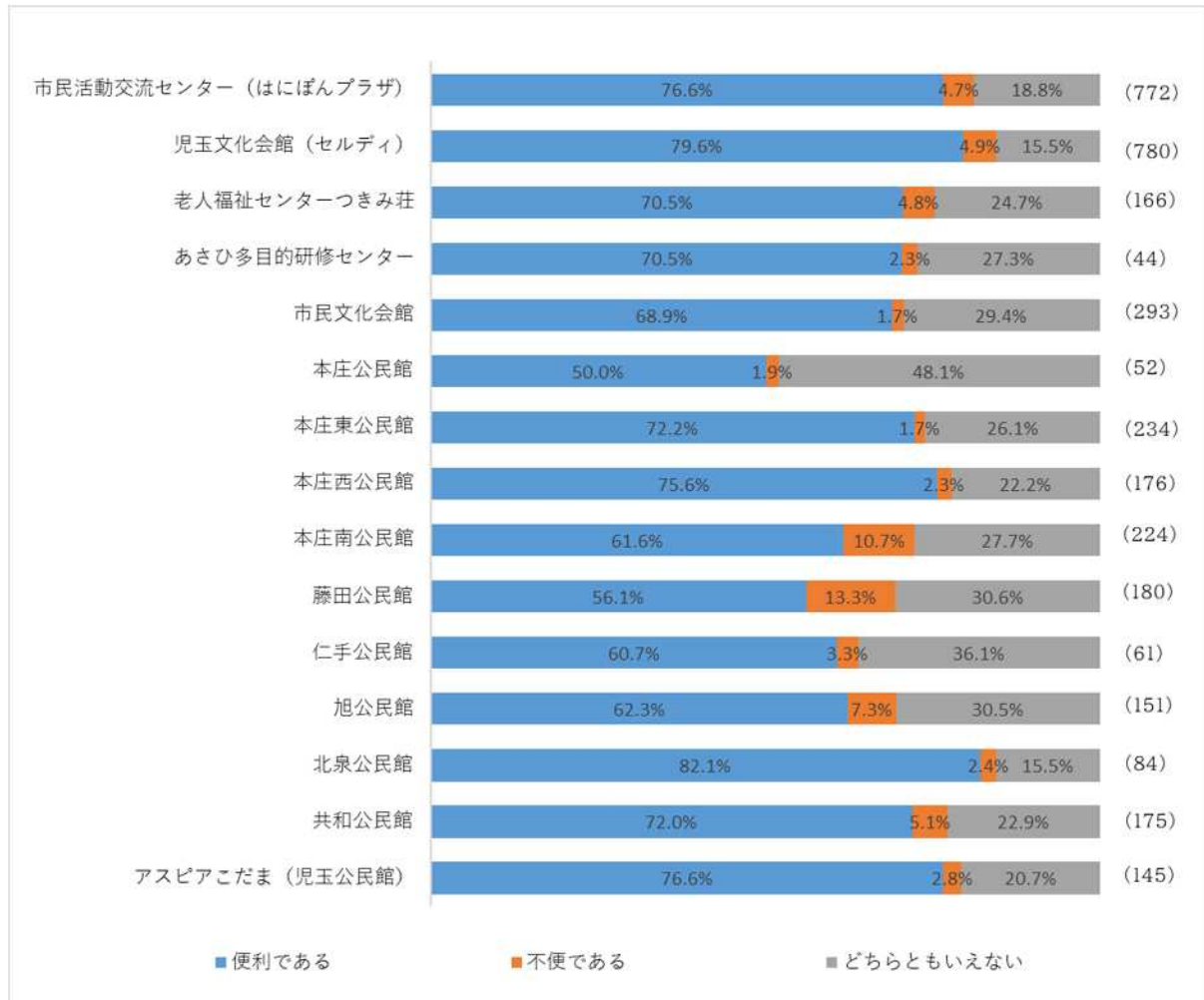
施設への交通手段は、全ての施設で「自家用車・バイク（送迎含む）」が最も多くなっています。



2) 立地場所

施設の立地場所については、全ての施設で「便利である」が最も多くなっています。

ただし、「本庄公民館」では「どちらとも言えない」が4割を超えており、「本庄南公民館」、「藤田公民館」では「不便である」が1割を超えています。



(4) 施設の満足度

各施設の満足度について、施設の機能別に分類し、サービス・建築物や設備・屋外施設の3つの回答を満足度順に点数化（4点から1点）して集計、回答数で除した点数を「機能別満足度」としています。

全施設 45 項目中、「やや満足」以上の評点となる 3.0 点以上となった項目が 37 項目ある一方で、「市民活動交流センター（はにぼんプラザ）」、「本庄東公民館」の「屋外施設」、「仁手公民館」の「建築物や設備」が、中間点である 2.5 点以下となっています。

機能別満足度（満足度が最も高い：4点、最も低い：1点）

施設名称	サービス	3.0 以上	2.5 以下
		建築物や設備	屋外施設
市民活動交流センター（はにぼんプラザ）	2.8	3.5	2.5
児玉文化会館（セルディ）※	3.7	3.6	3.7
市民文化会館	3.4	3.2	3.3
老人福祉センターつきみ荘	3.7	3.1	3.7
あさひ多目的研修センター	3.6	3.2	3.5
本庄公民館	3.6	3.0	3.3
本庄東公民館	3.6	3.1	2.1
本庄西公民館	3.5	3.2	2.7
本庄南公民館	3.6	3.1	3.3
藤田公民館	3.5	2.6	3.3
仁手公民館	3.4	2.5	3.1
旭公民館	3.6	3.0	3.1
北泉公民館	3.6	2.7	3.6
共和公民館	3.4	2.7	3.6
アスピーアこだま（児玉公民館）	3.6	3.5	3.5

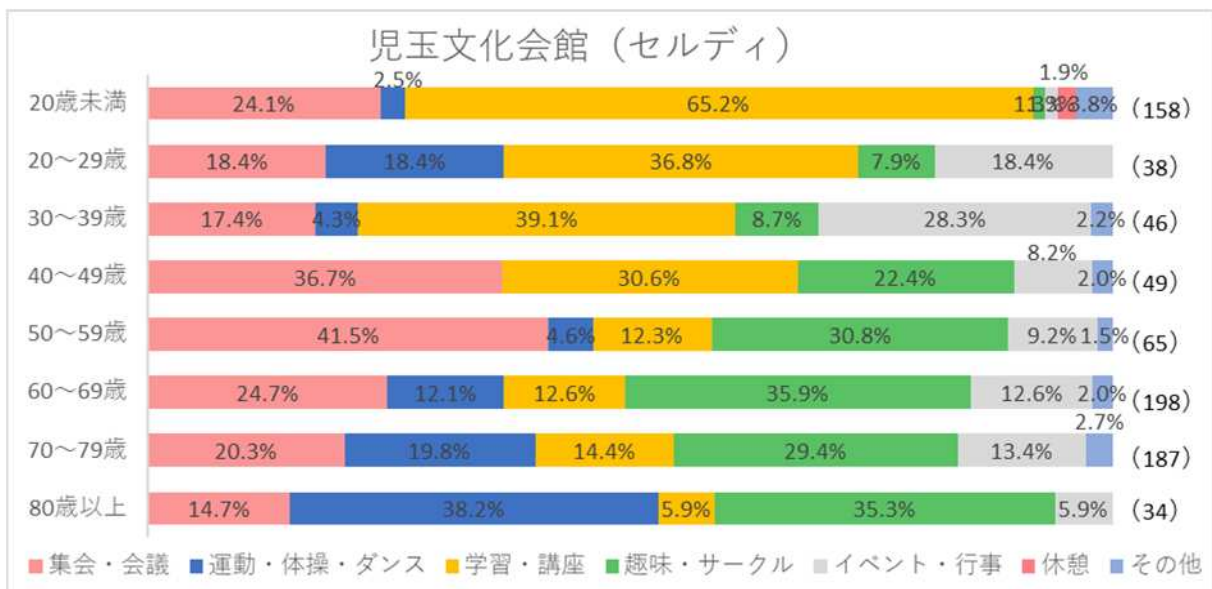
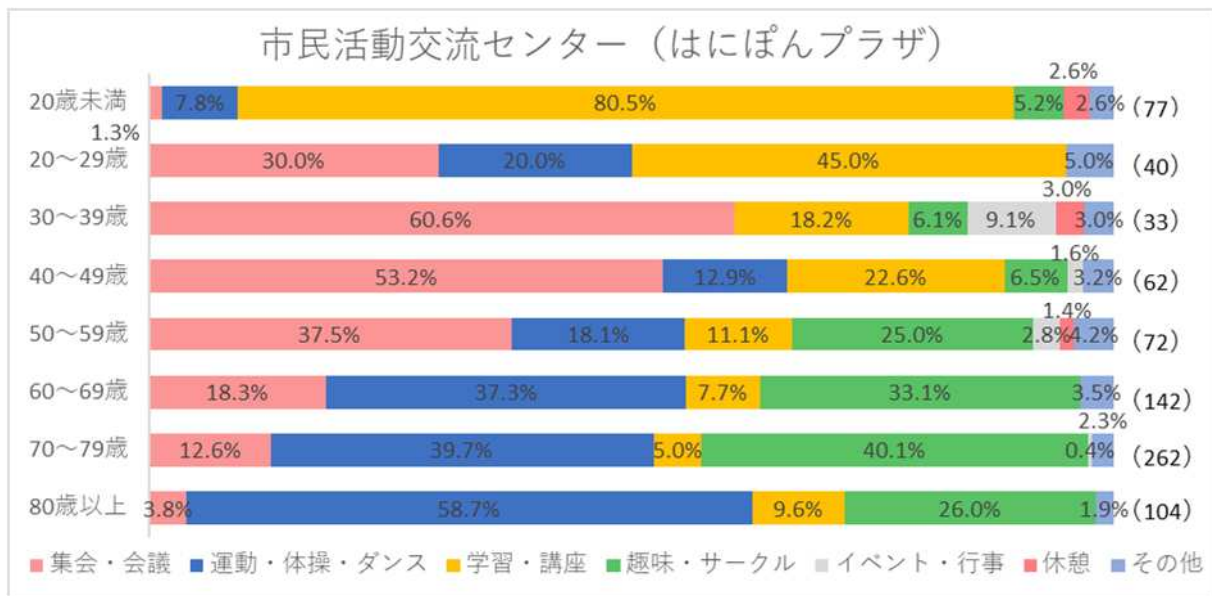
※「児玉文化会館（セルディ）」は「児玉中央公民館」を含む。

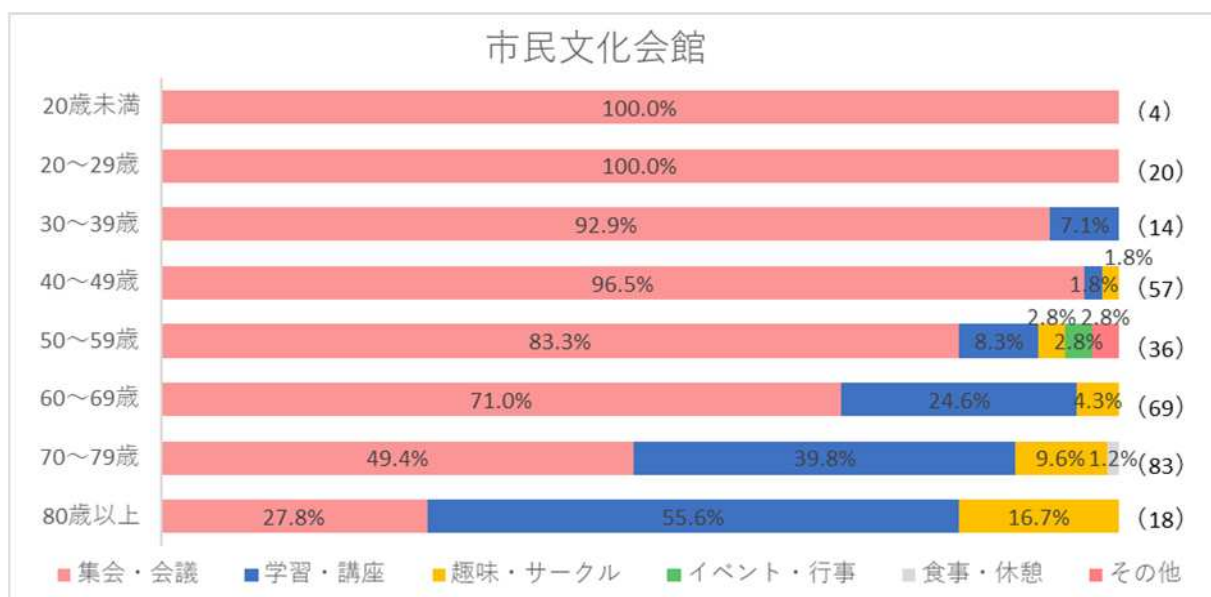
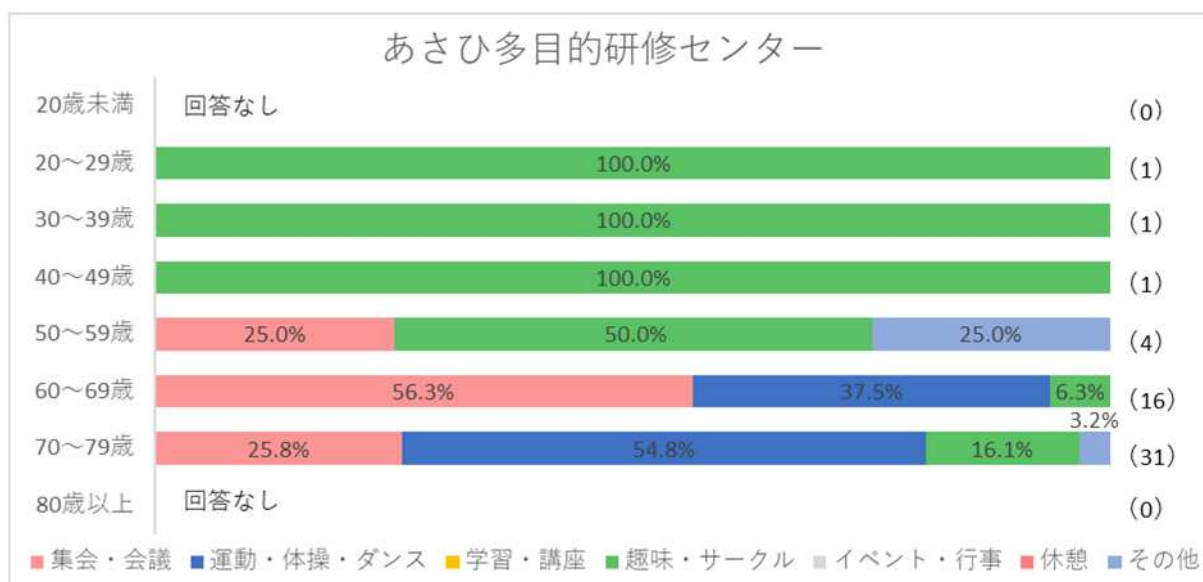
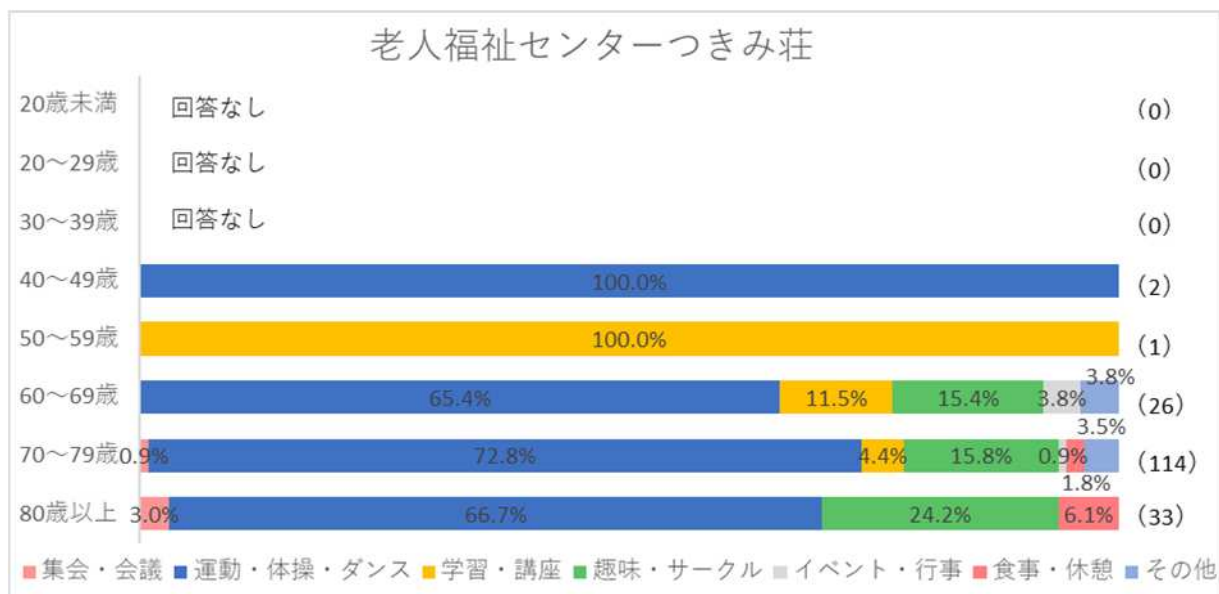
3.クロス集計

(1) 利用目的

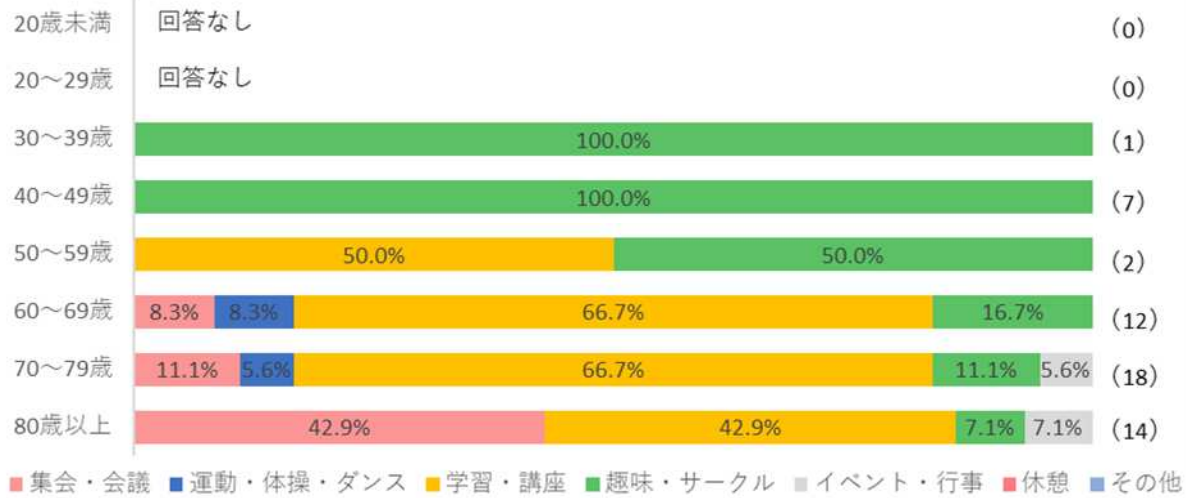
1) 年齢

回答者の年齢で利用目的の回答を見ると、多くの施設は年齢別に利用目的が異なっており、特に「市民活動交流センター（はにぼんプラザ）」や「児玉文化会館（セルディ）」では、利用目的が多様化している状況が分かります。

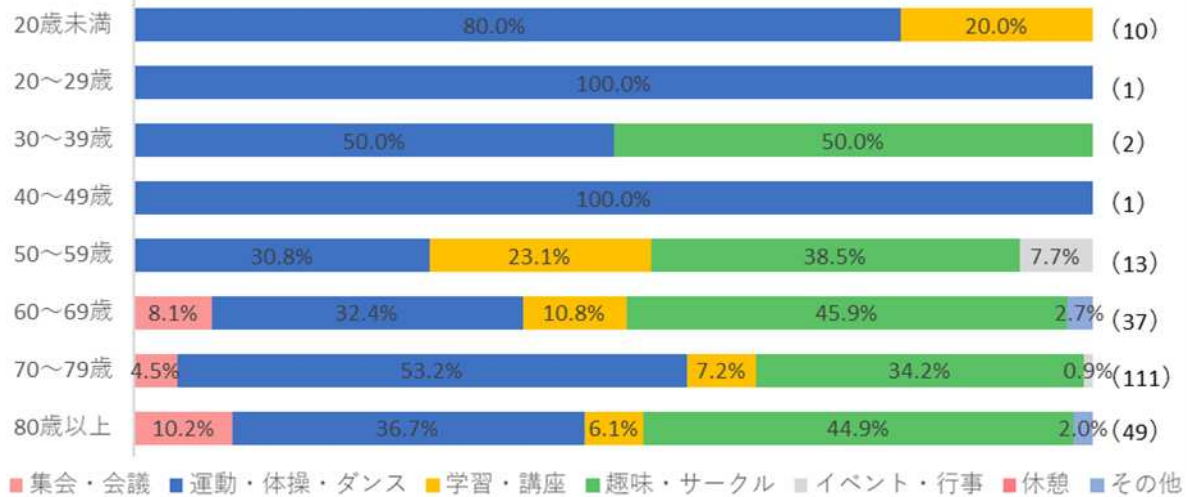




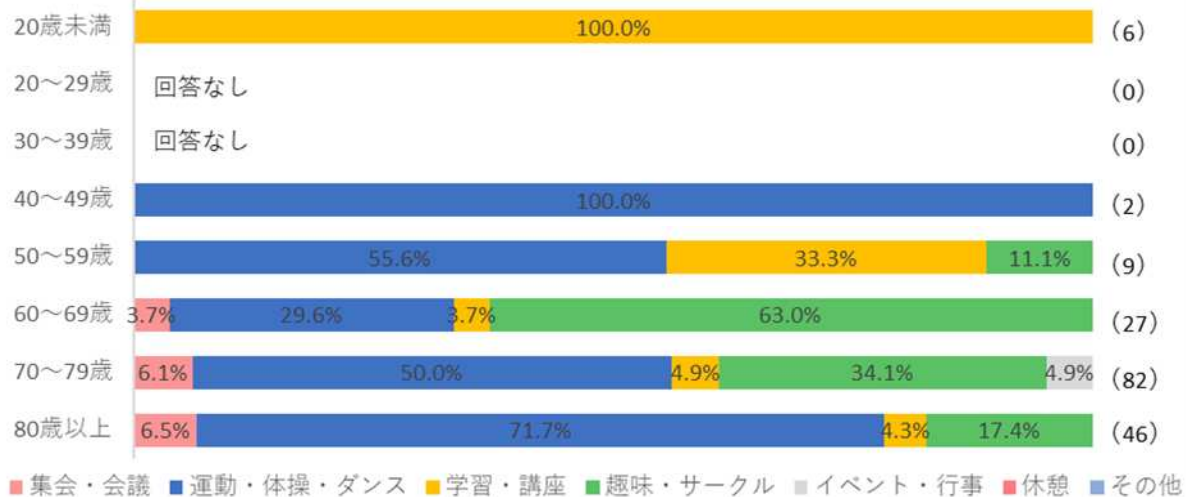
本庄公民館

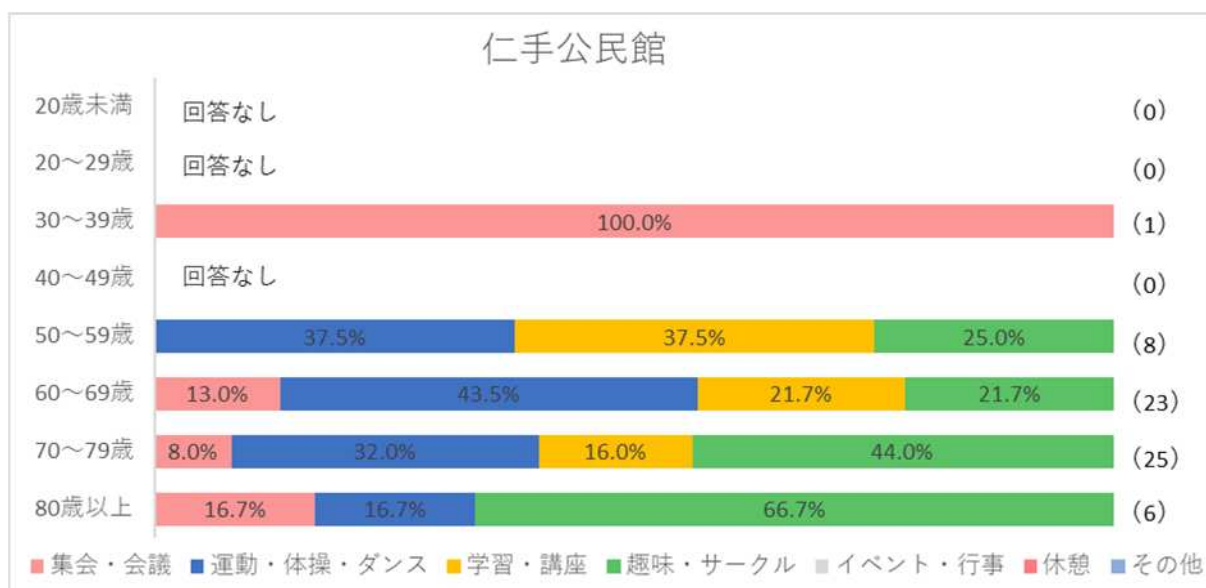
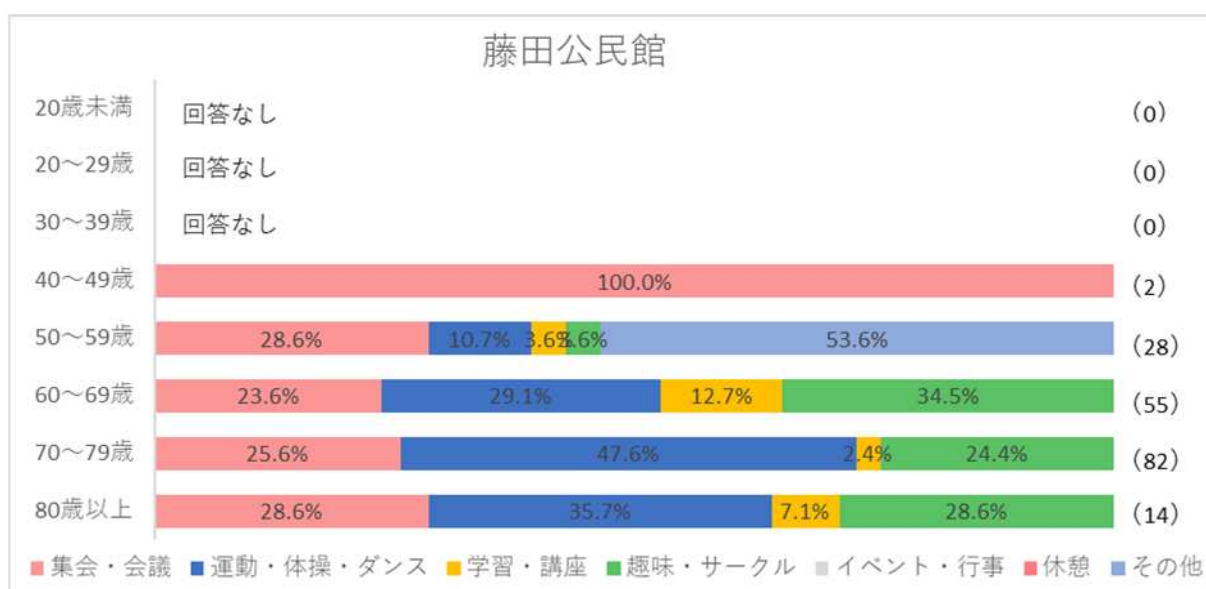
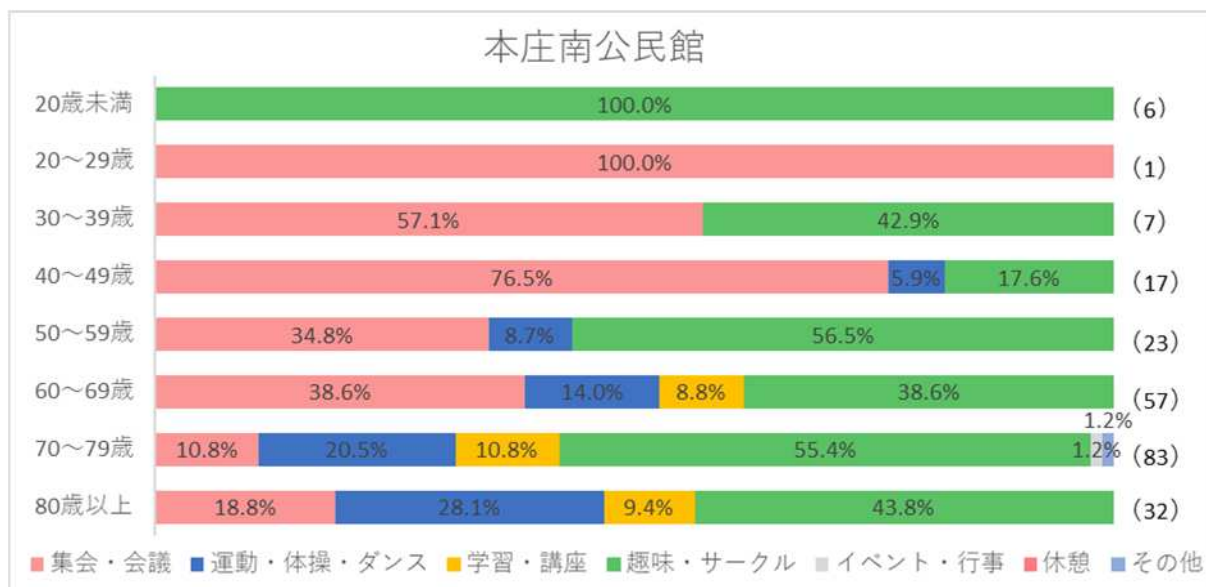


本庄東公民館

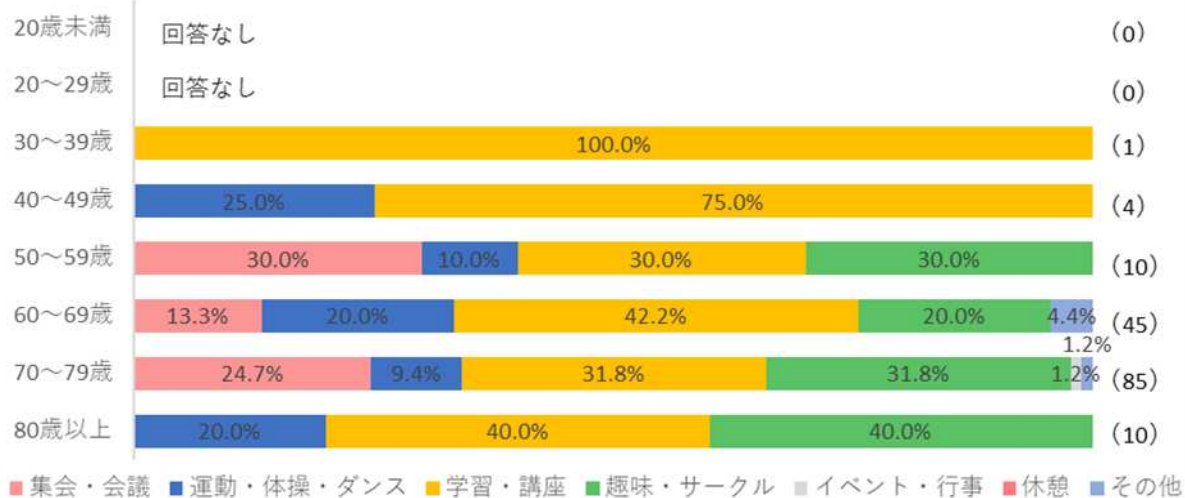


本庄西公民館

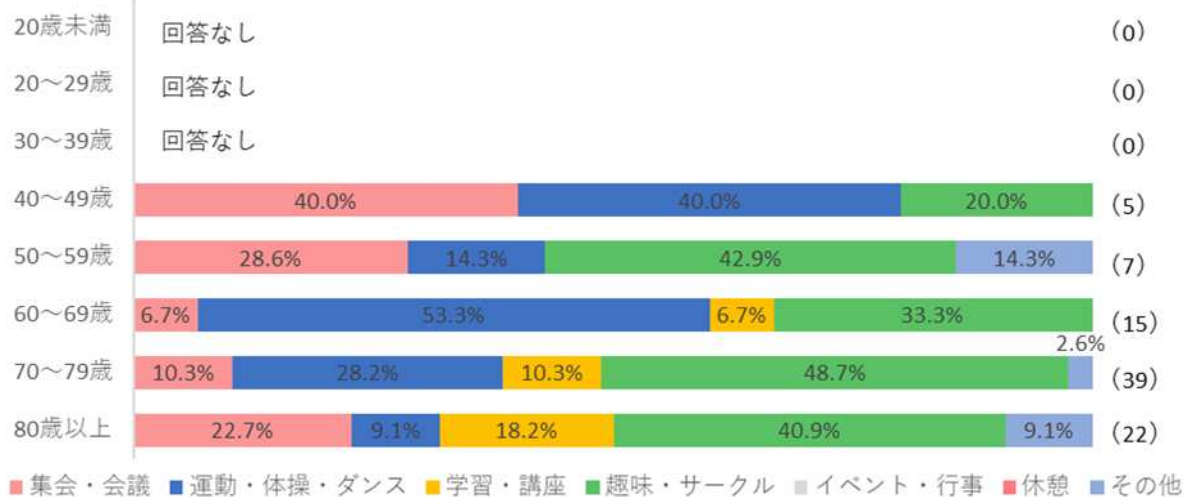




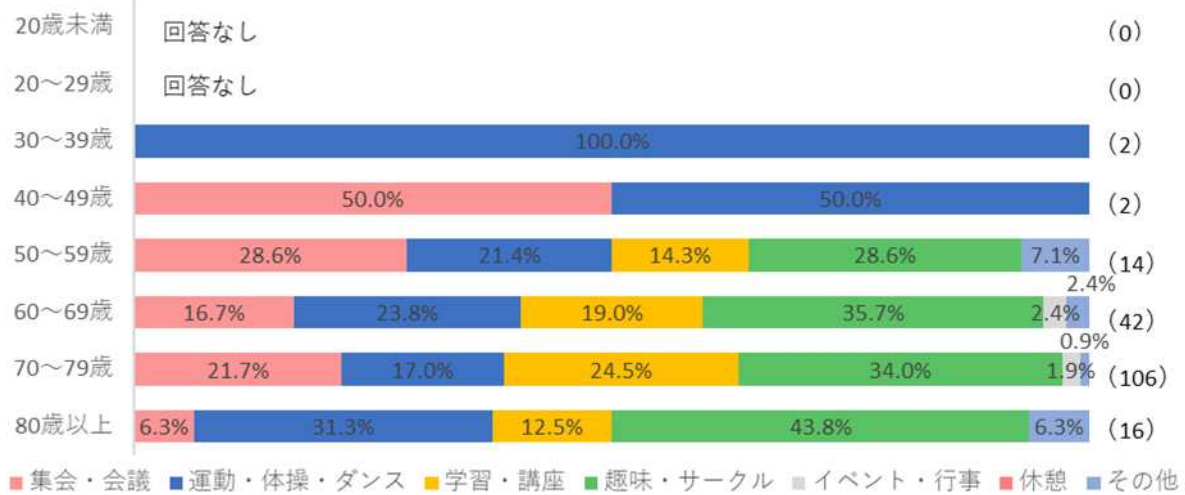
旭公民館



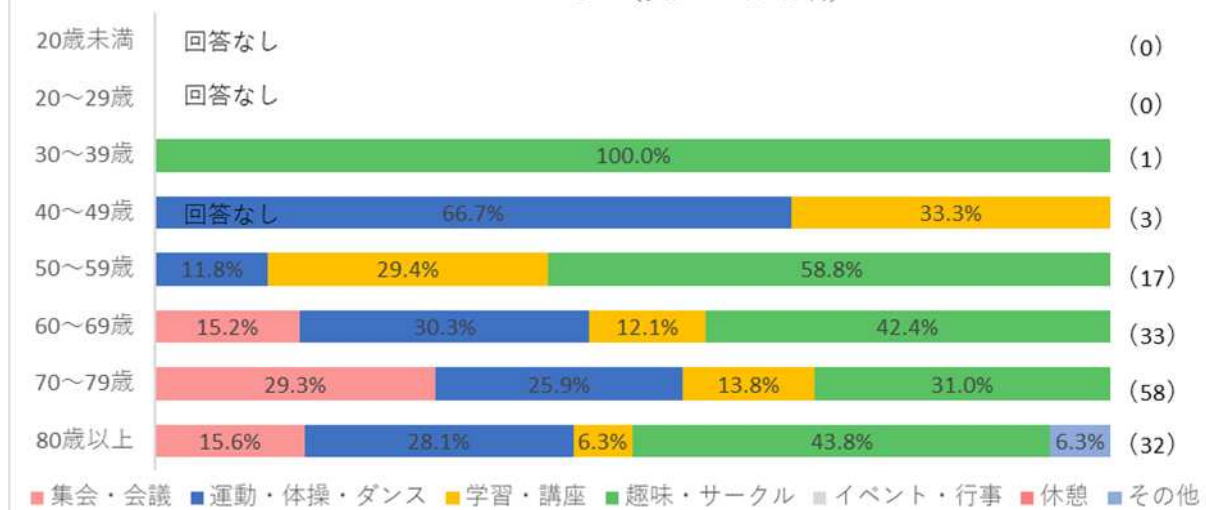
北泉公民館



共和公民館



アスパアこだま（児玉公民館）

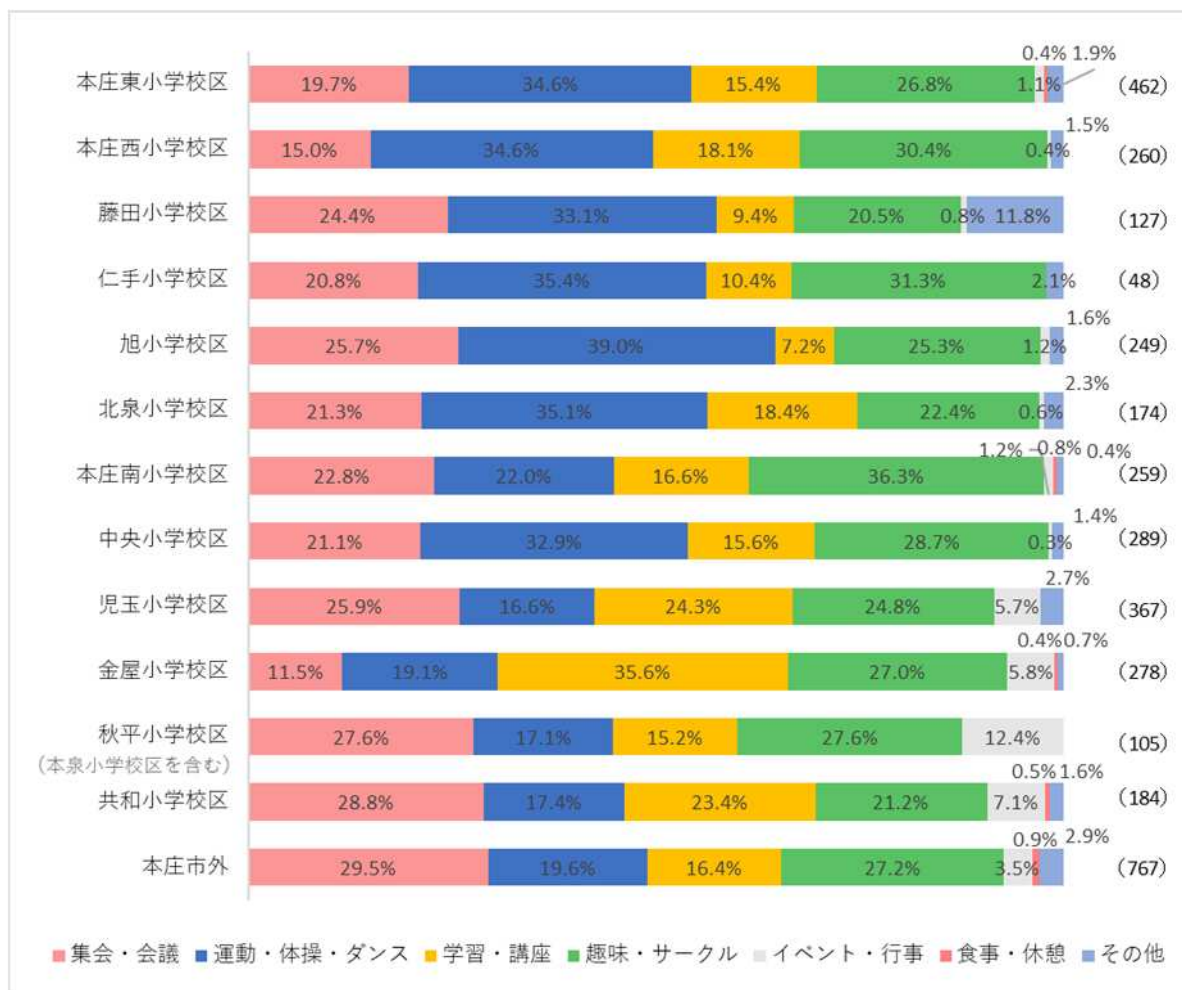


2)お住まいの地区(小学校区)

回答者の居住地区別で利用目的の回答を見ると、藤田小学校区、仁手小学校区、旭小学校区では「運動・体操・ダンス」の利用が約3割から約4割と多くなっていますが「学習・講座」の利用は少なくなっています。

また、金屋小学校区では「集会・会議」の利用は少なく、「学習・講座」が3割を超えています。

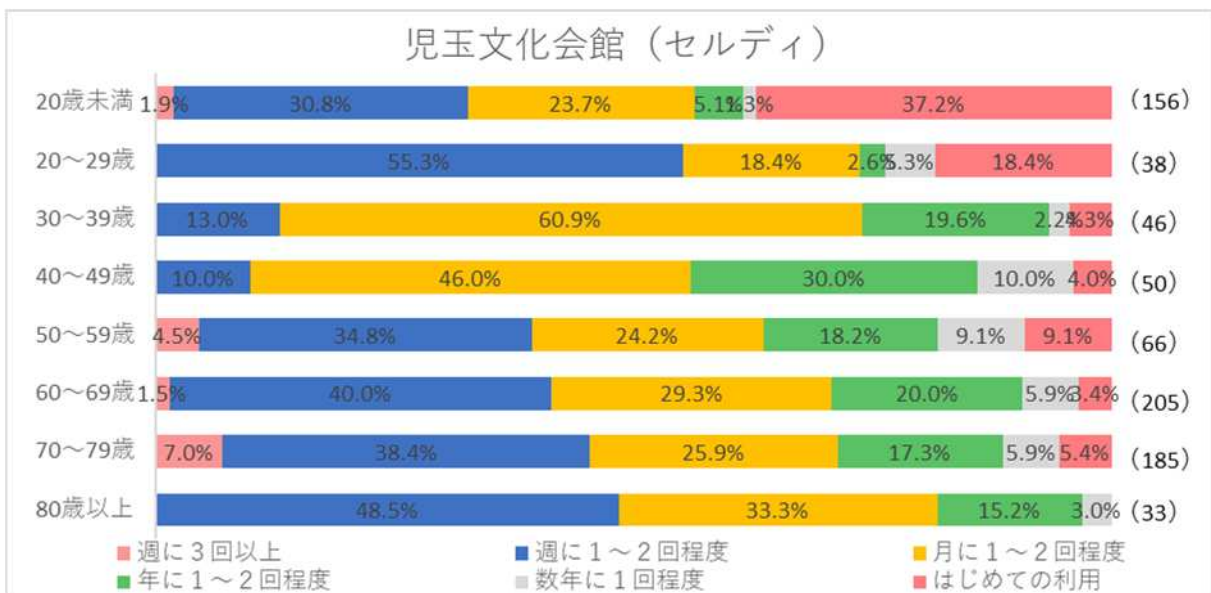
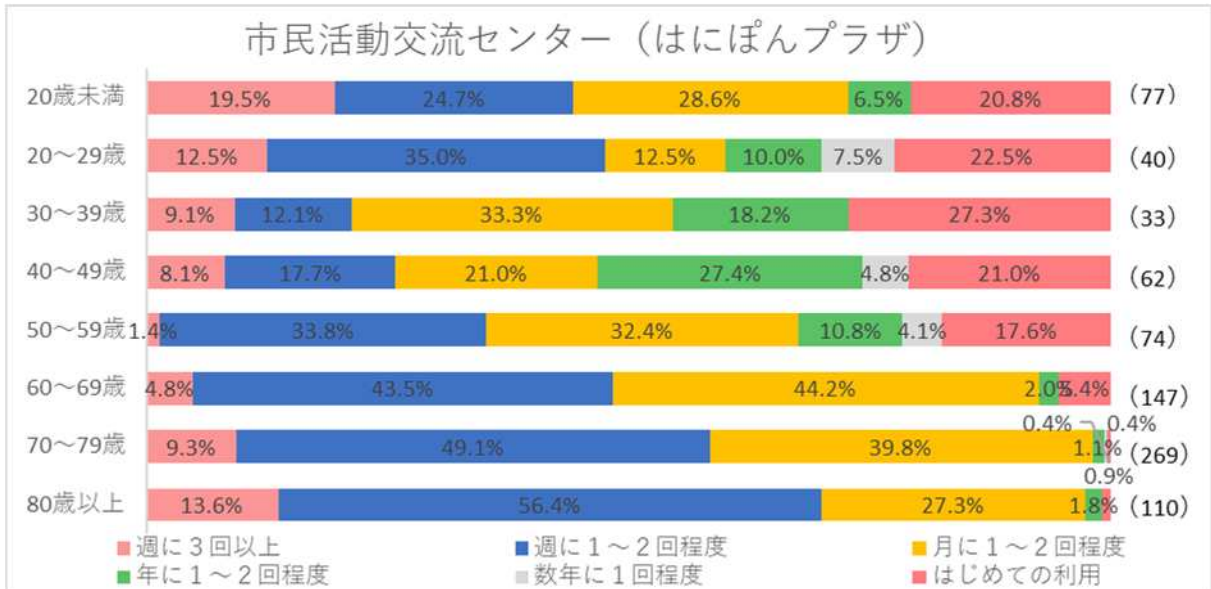
さらに、藤田小学校区では「その他」、秋平小学校区（本泉小学校区を含む）では「イベント・行事」がそれぞれ1割を超えているなど、居住地区別に利用目的の傾向が異なっている状況が分かります。

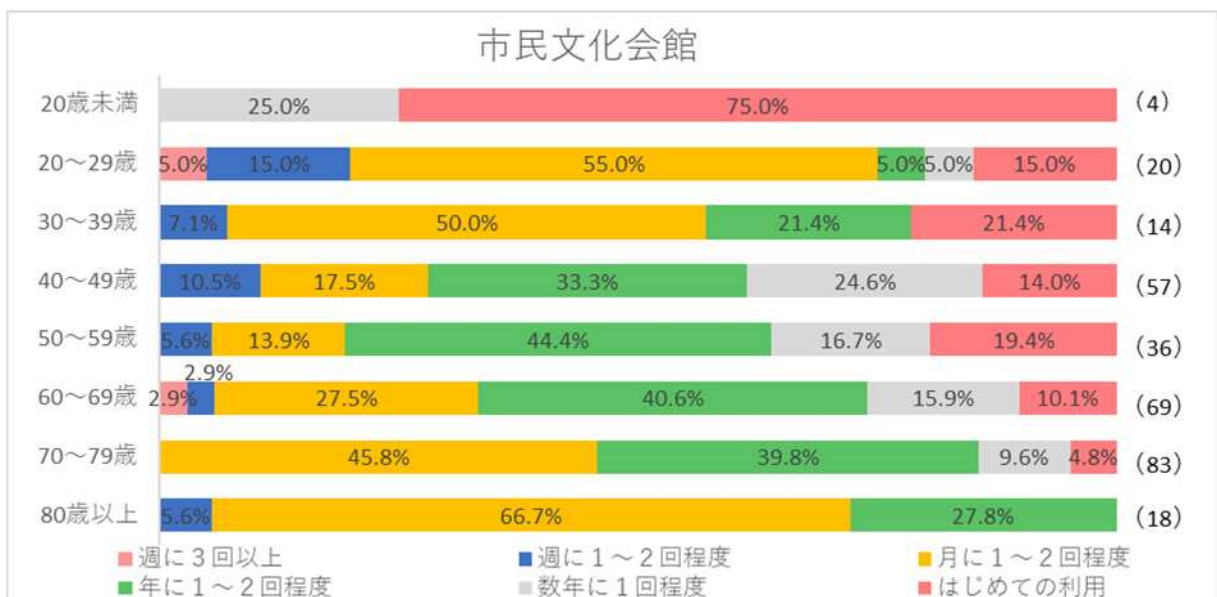
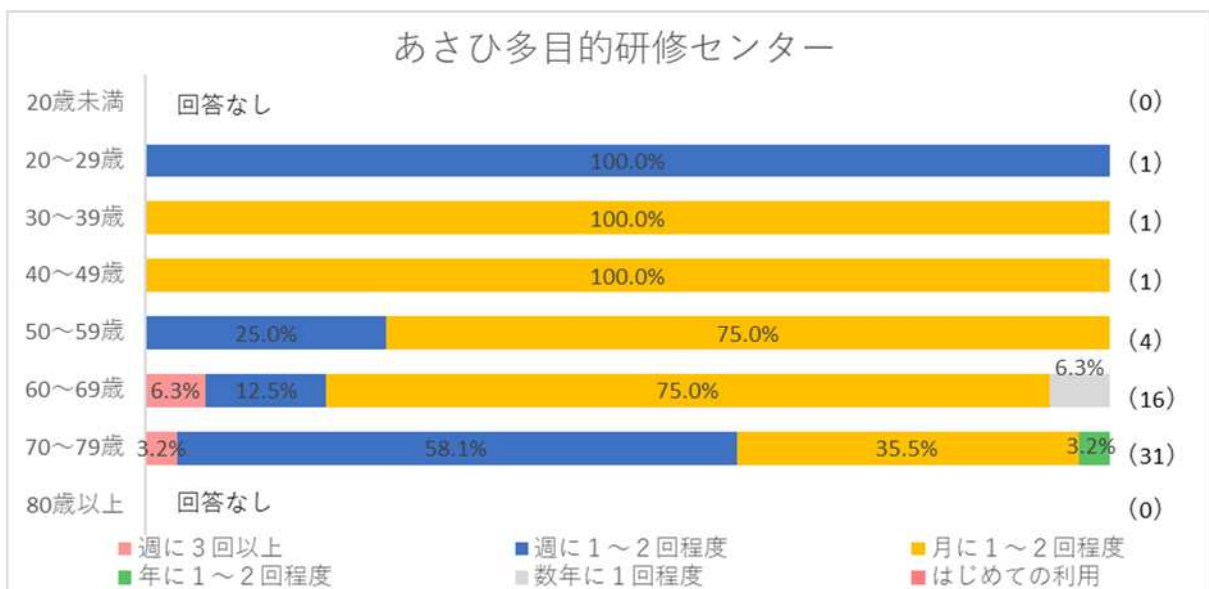
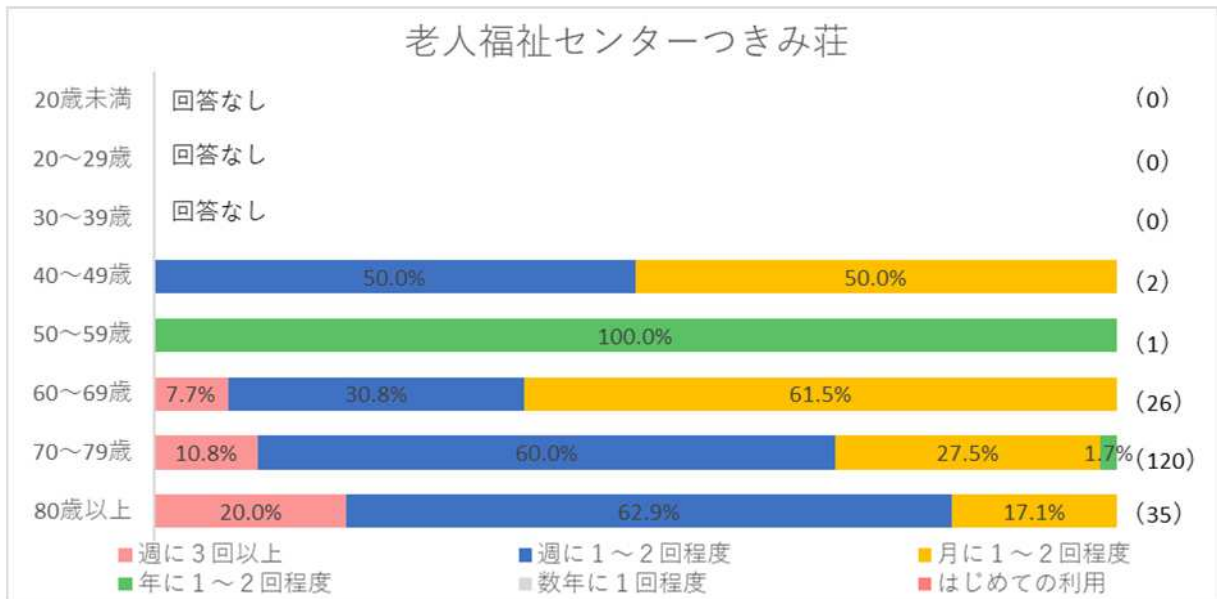


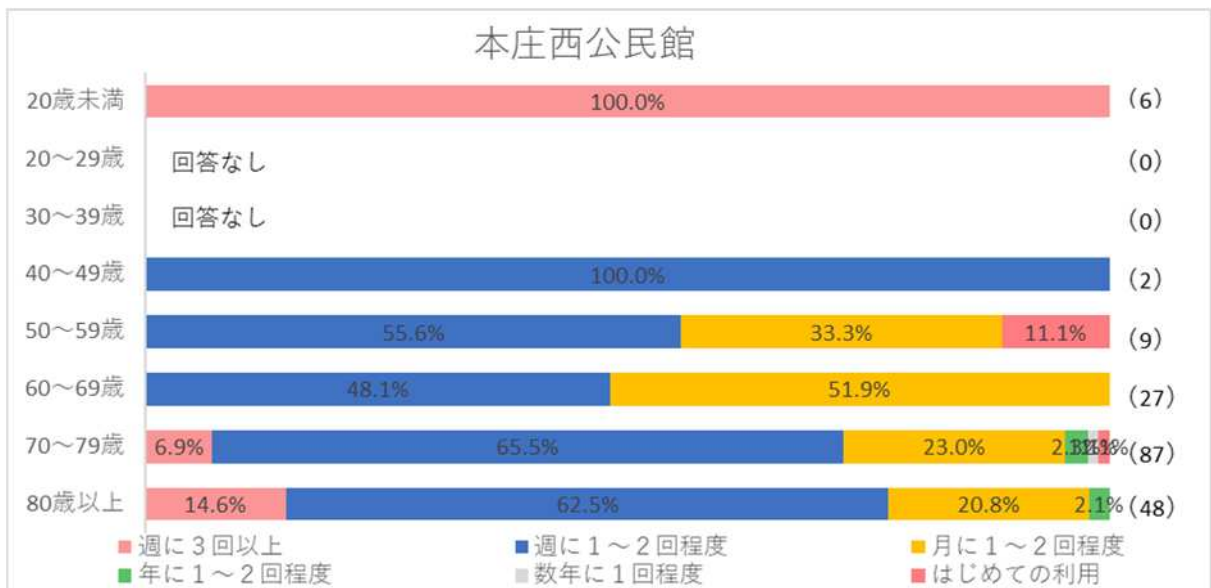
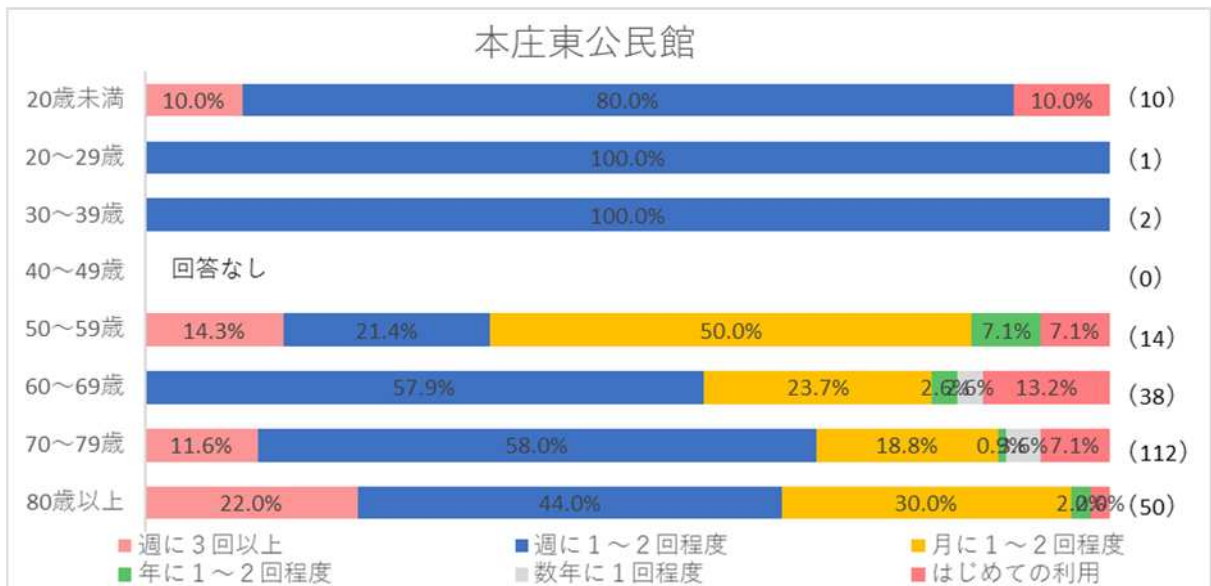
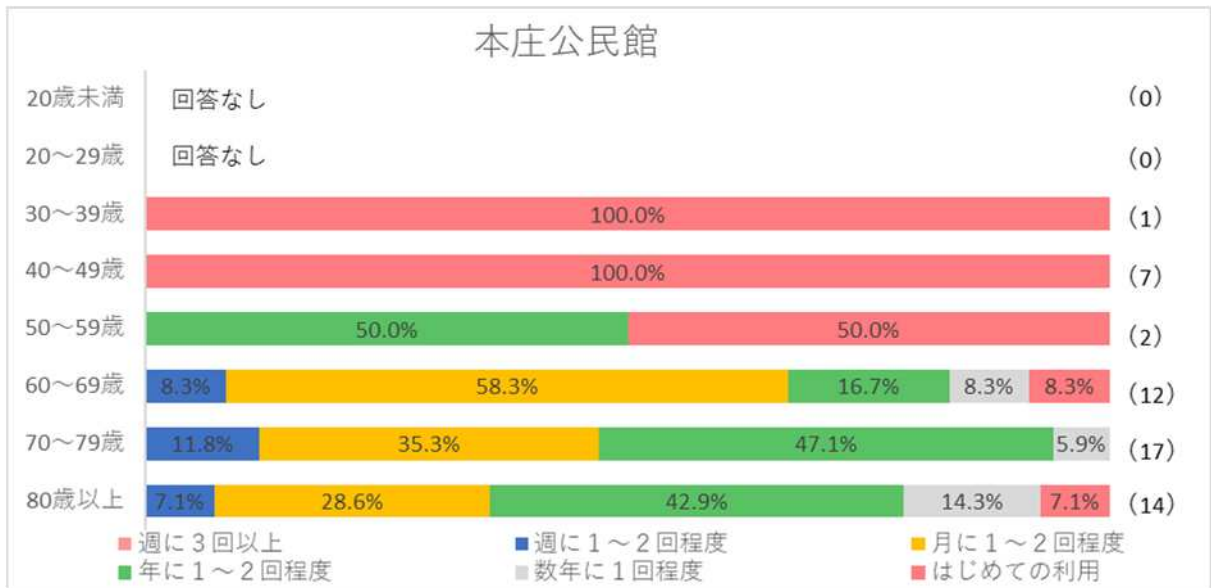
(2) 利用頻度

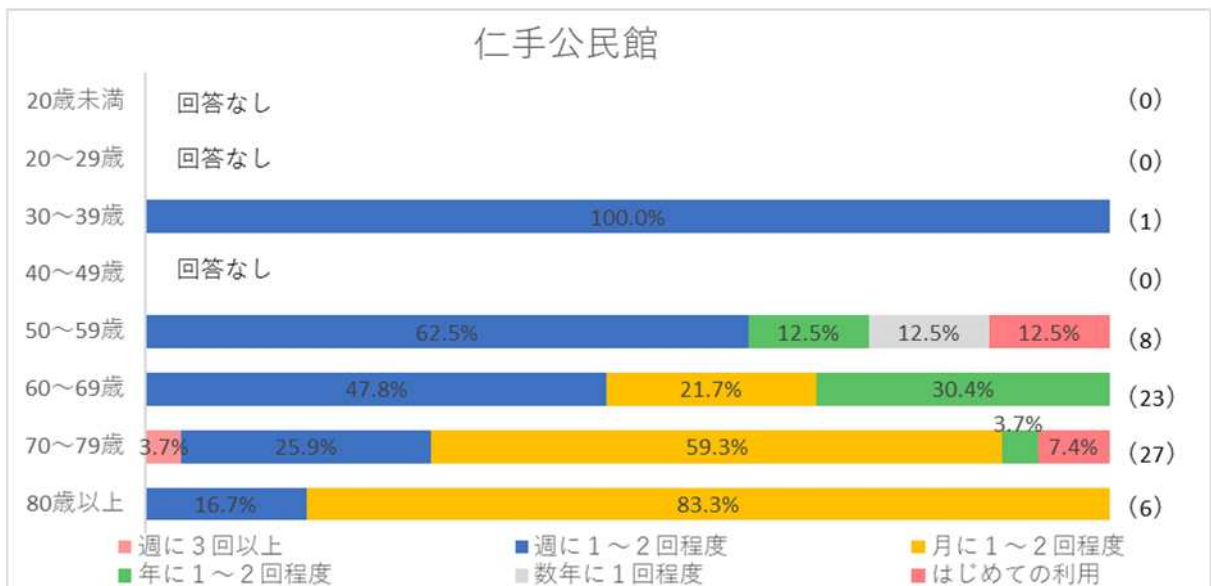
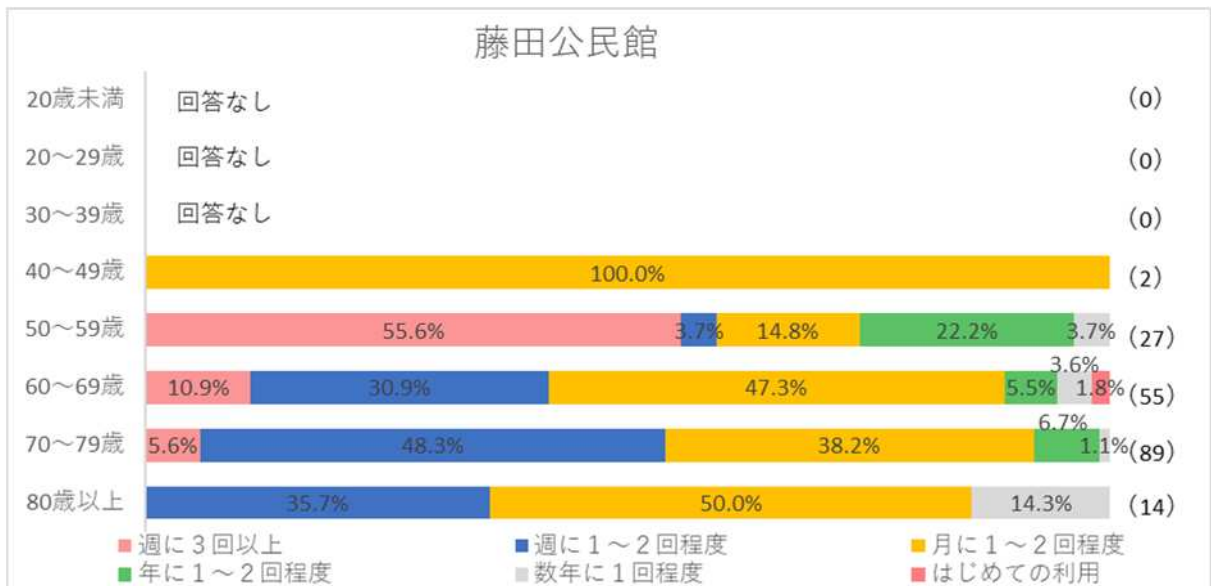
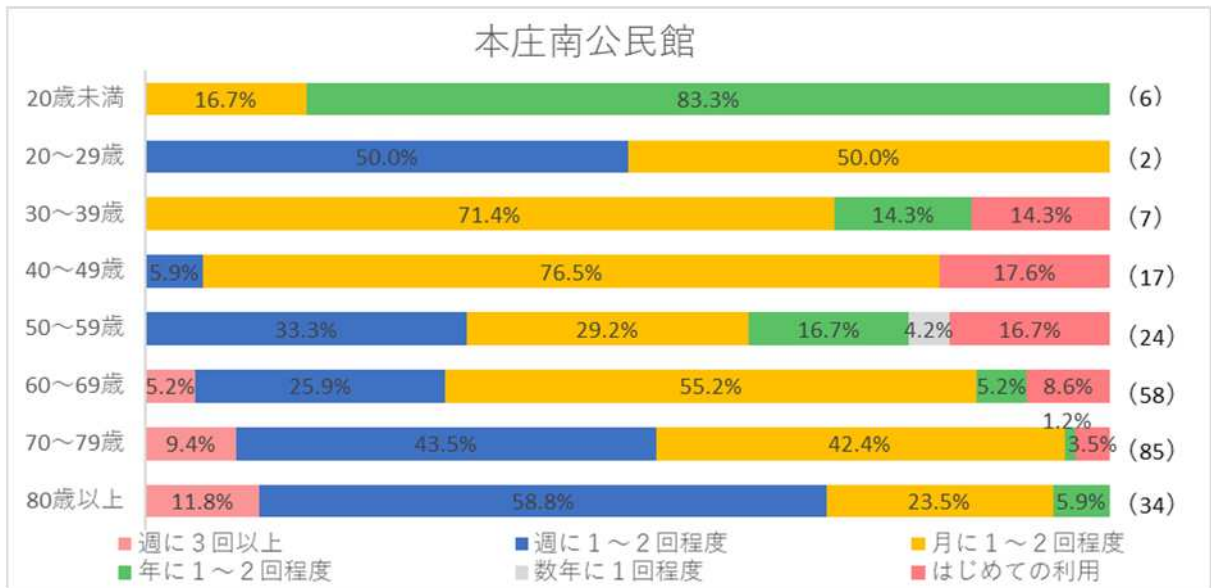
1) 年齢

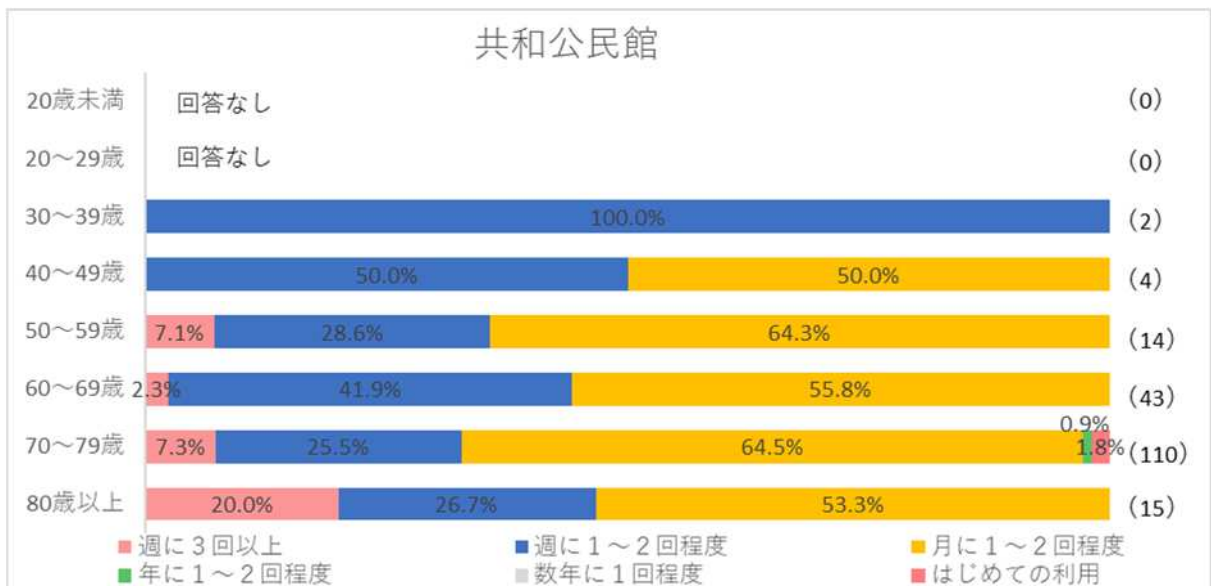
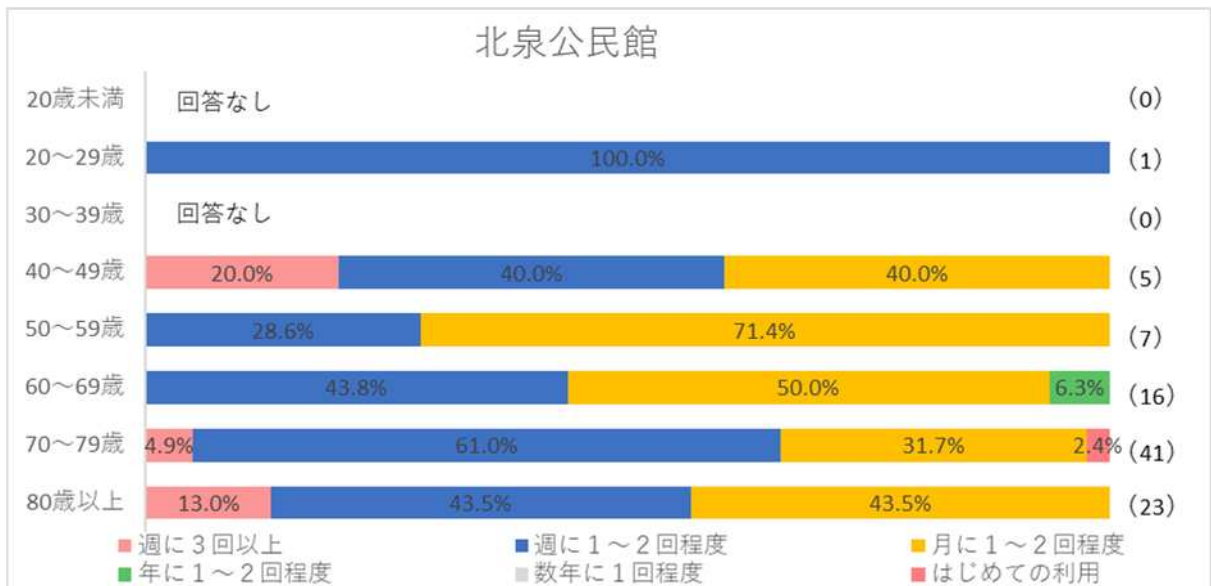
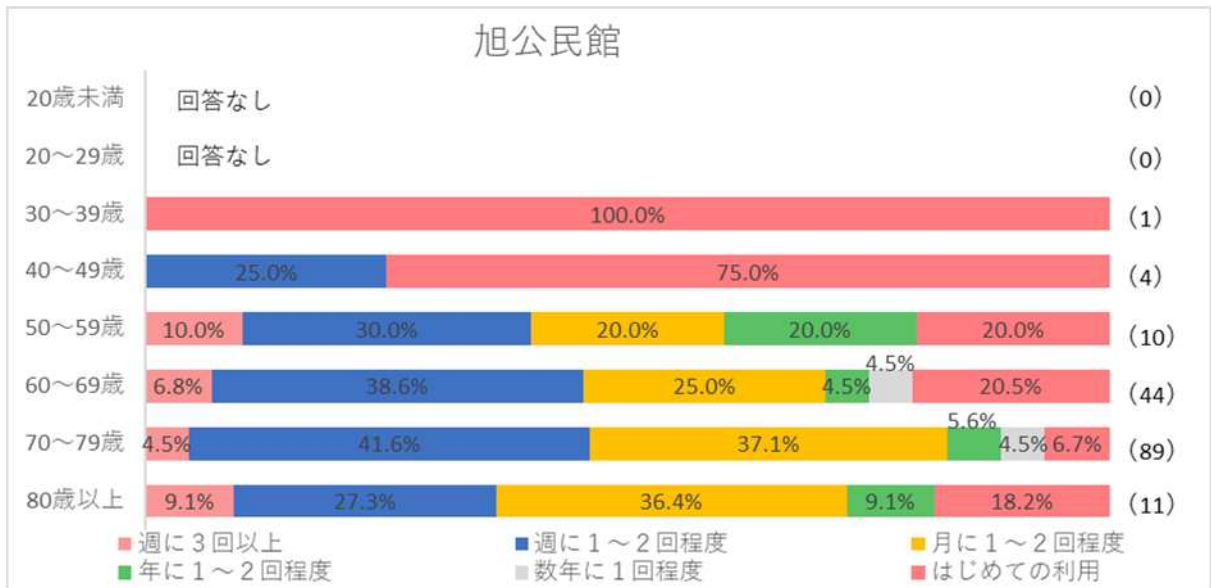
回答者の年齢別に利用頻度の回答を見ると、「市民活動交流センター（はにぼんプラザ）」、「児玉文化会館（セルディ）」は、各年代とも利用頻度の割合が分散されている状況です。しかし、他の施設では、年代別に利用頻度の割合が偏っている傾向が分かります。

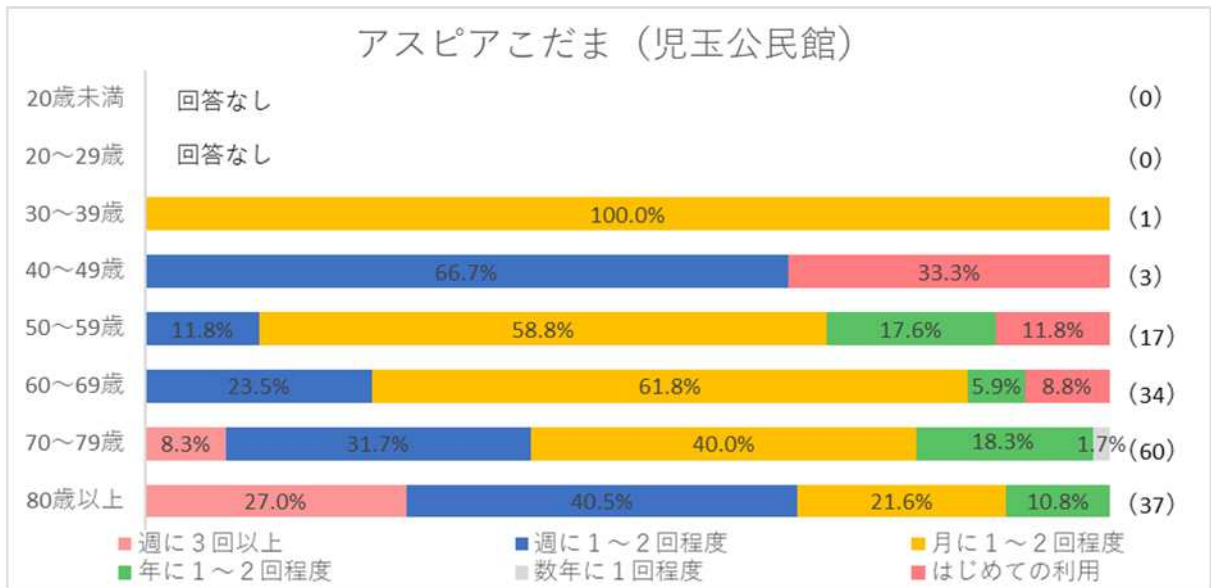








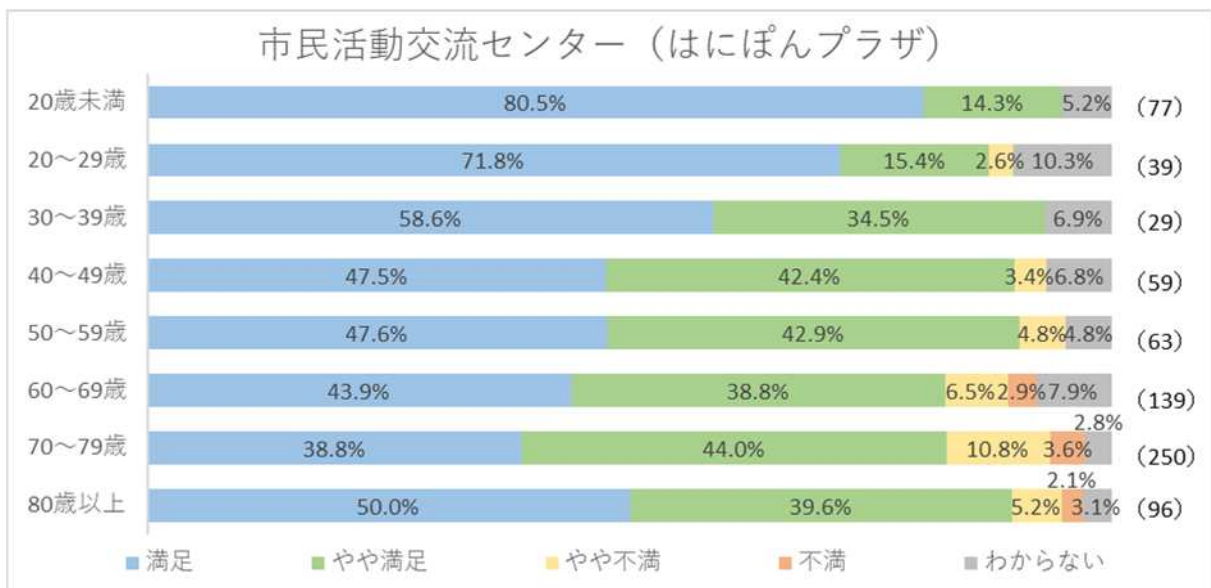


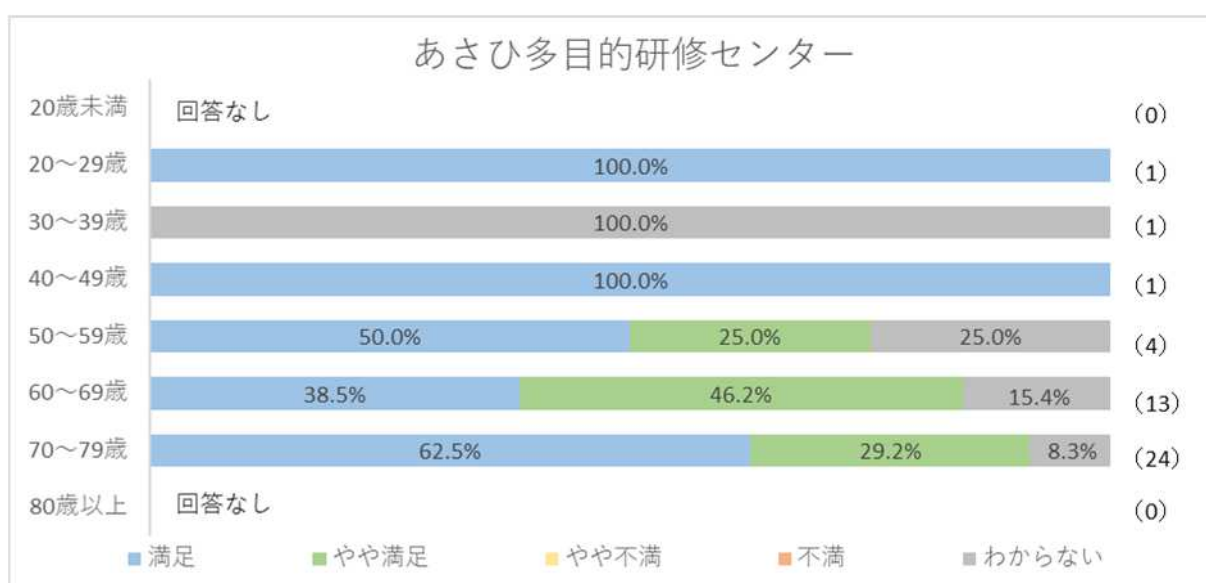
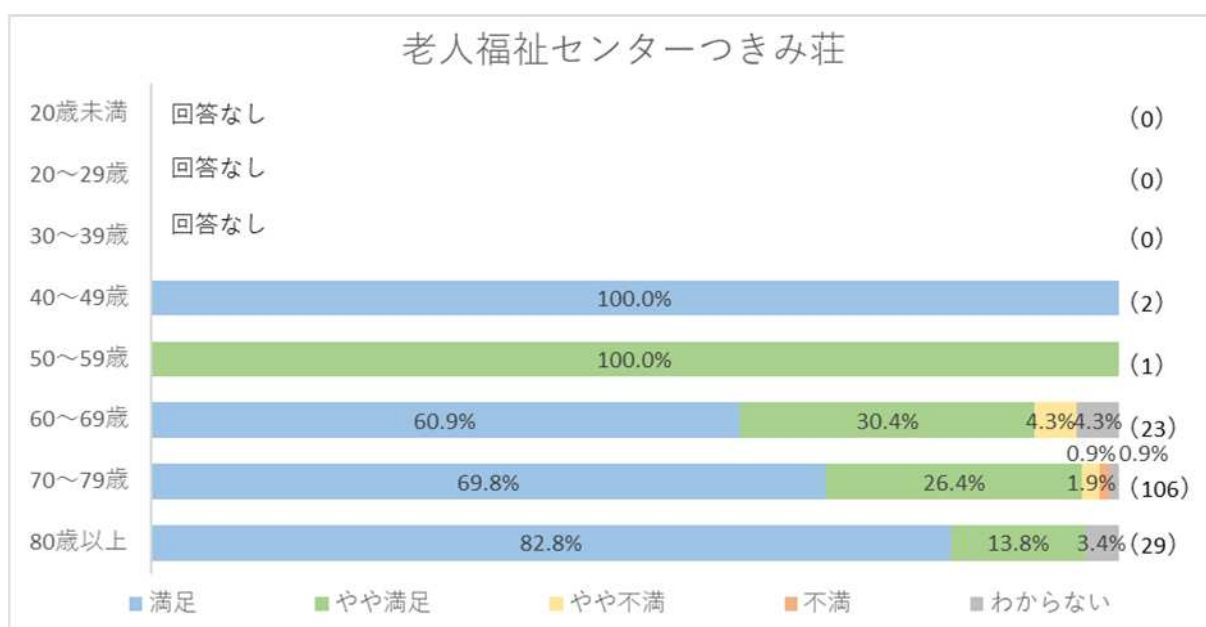
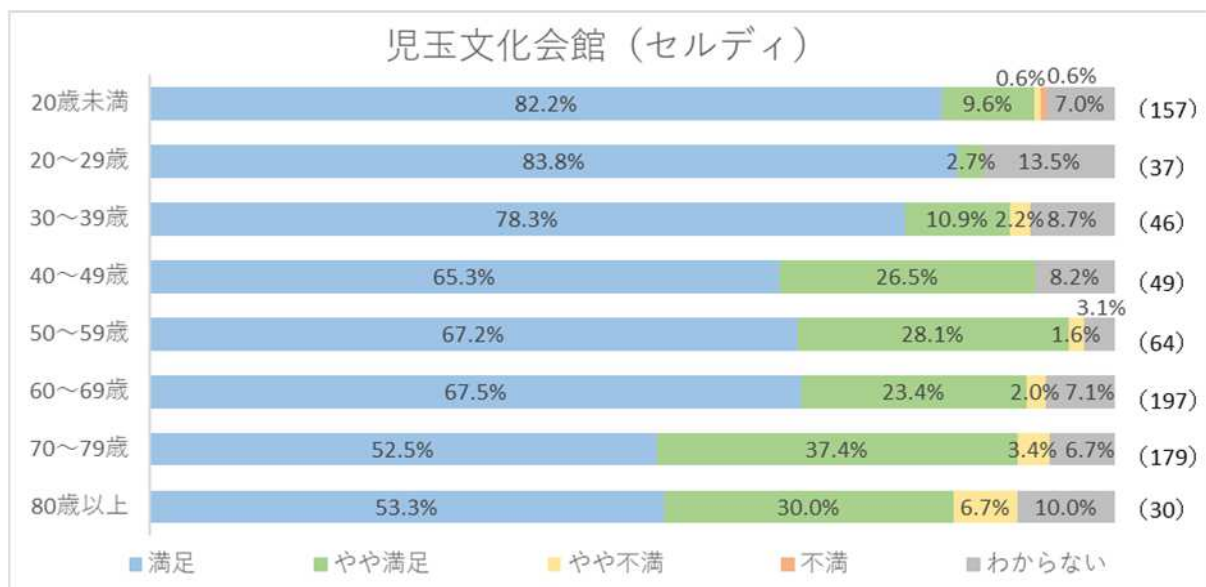


(3)当施設の満足度

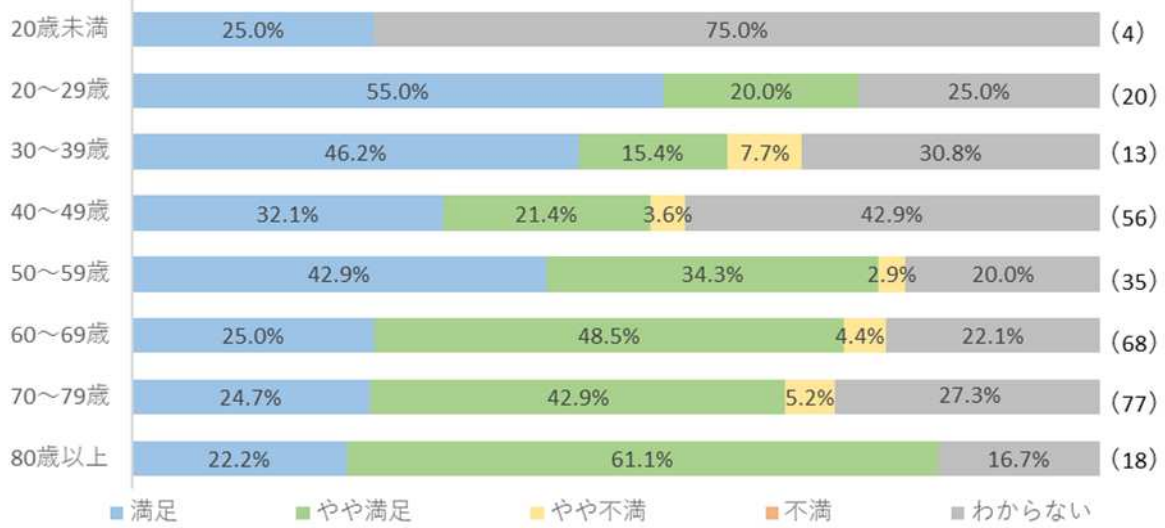
1) サービス面について(サービス提供内容、利用可能時間、利用料金など)

回答者の年代別サービス面について満足度の回答を見ると、各施設に応じて「やや不満」、「不満」の割合が高くなっている年代が確認できます。

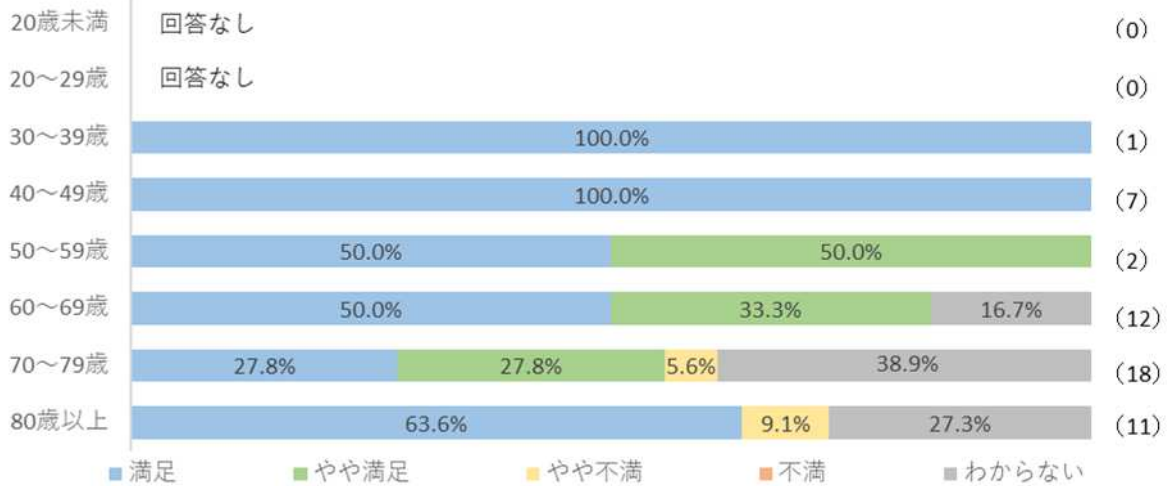




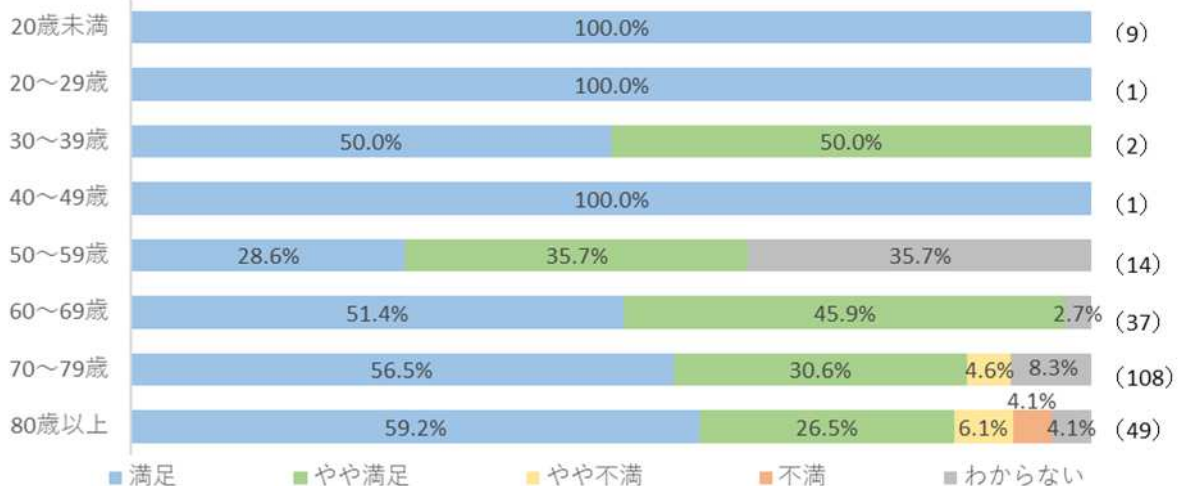
市民文化会館

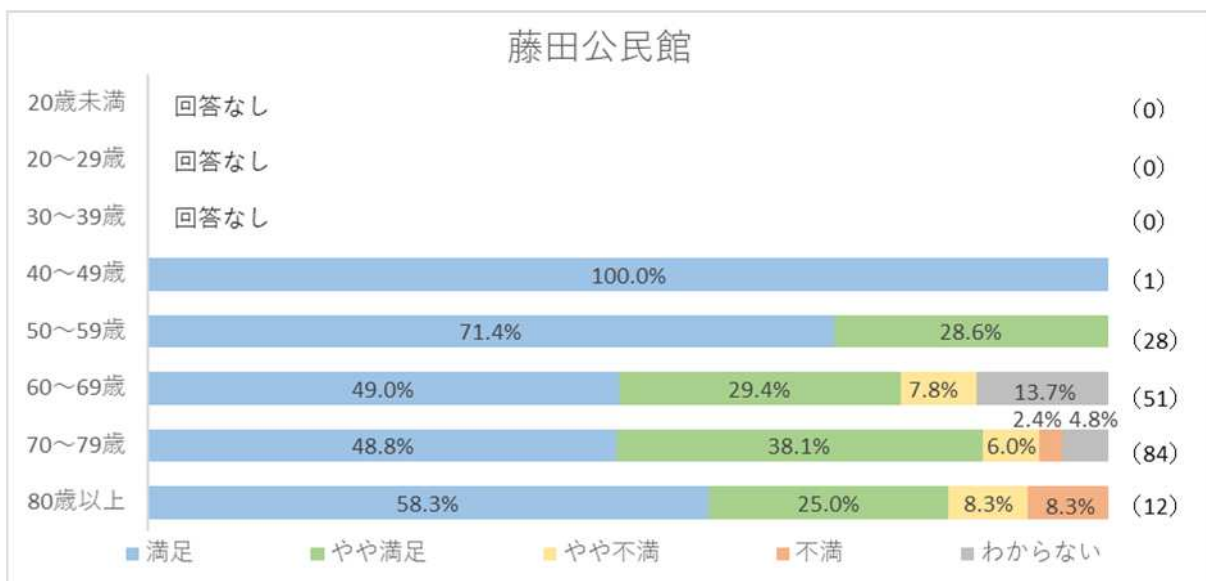
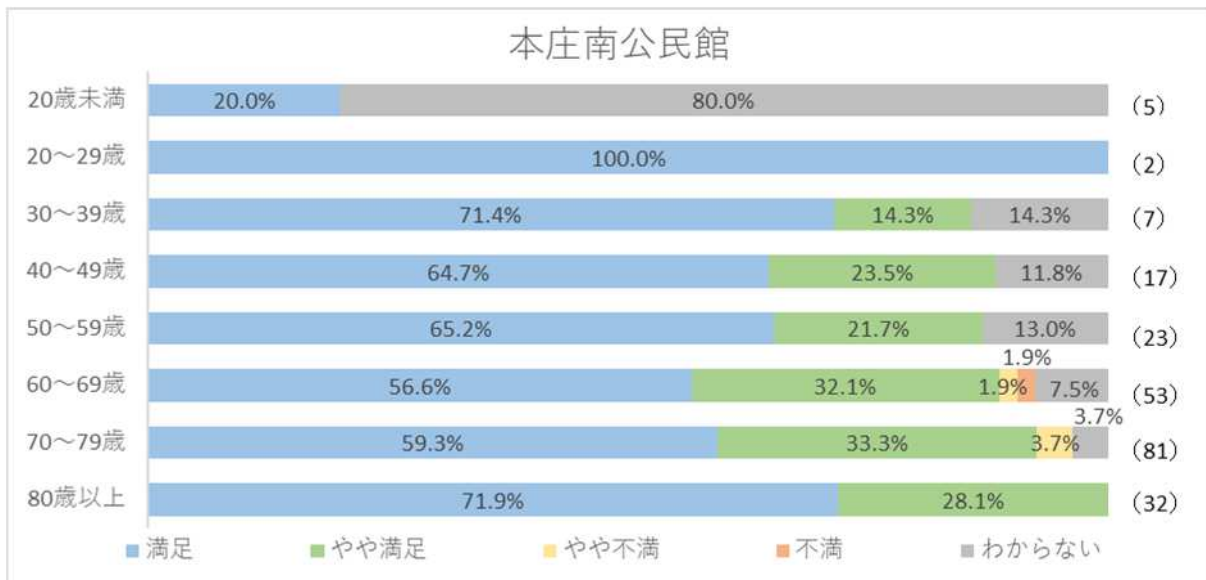
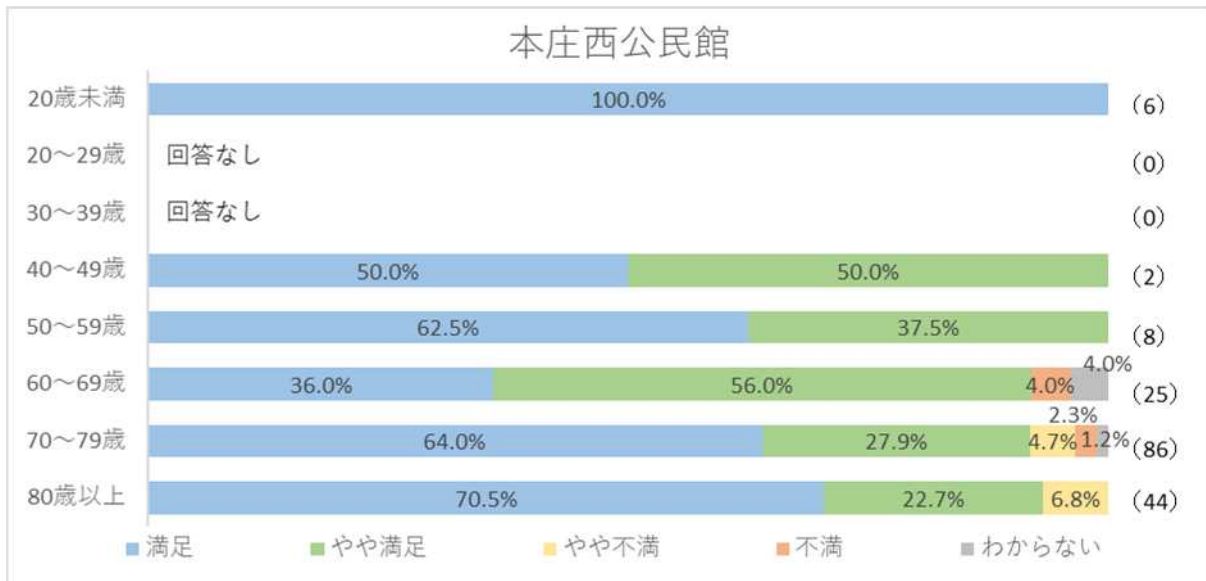


本庄公民館

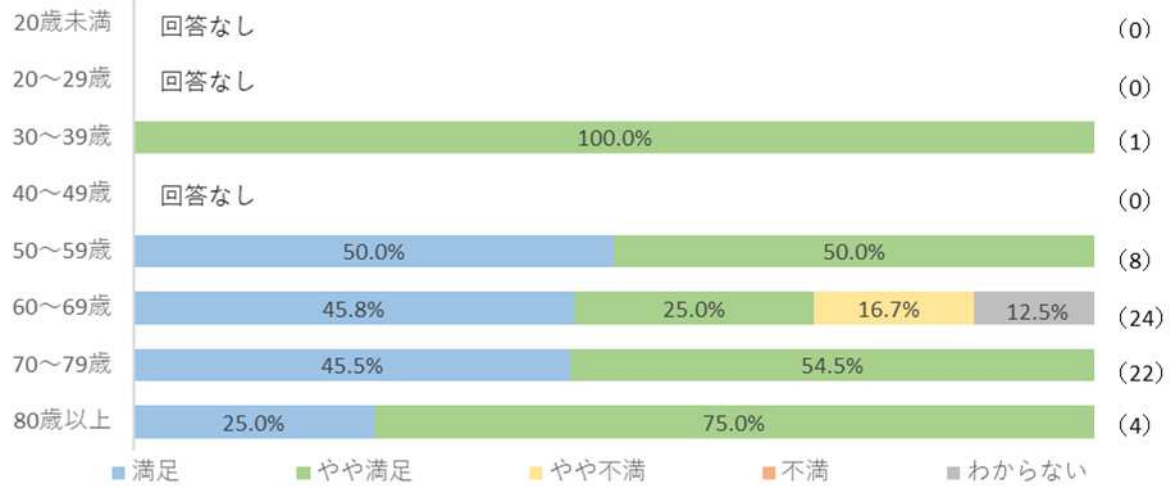


本庄東公民館

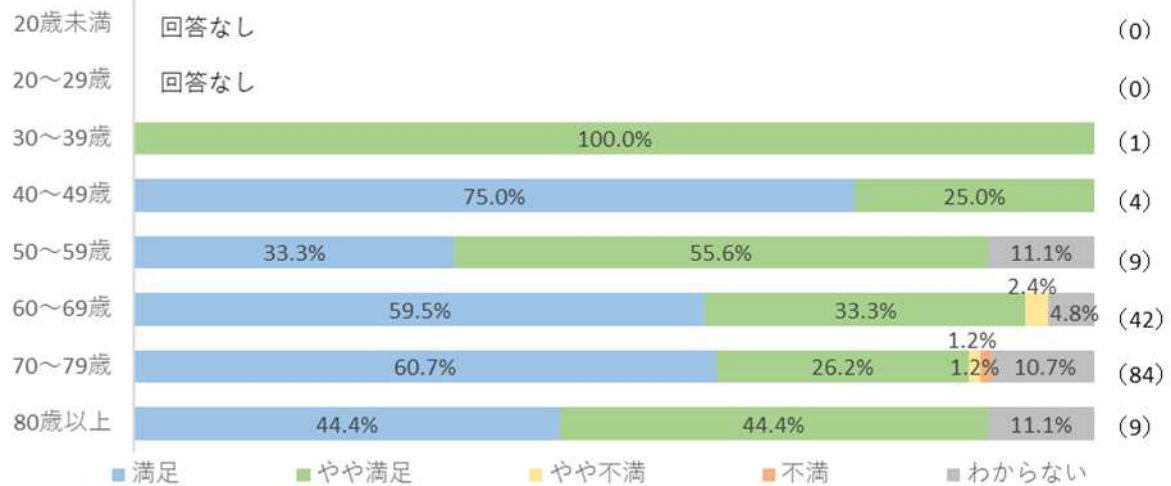




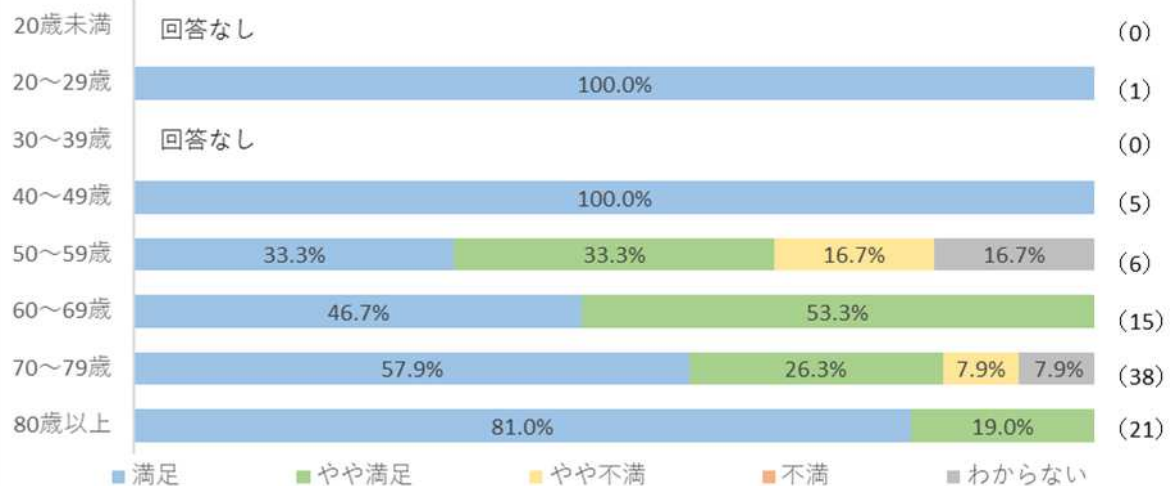
仁手公民館

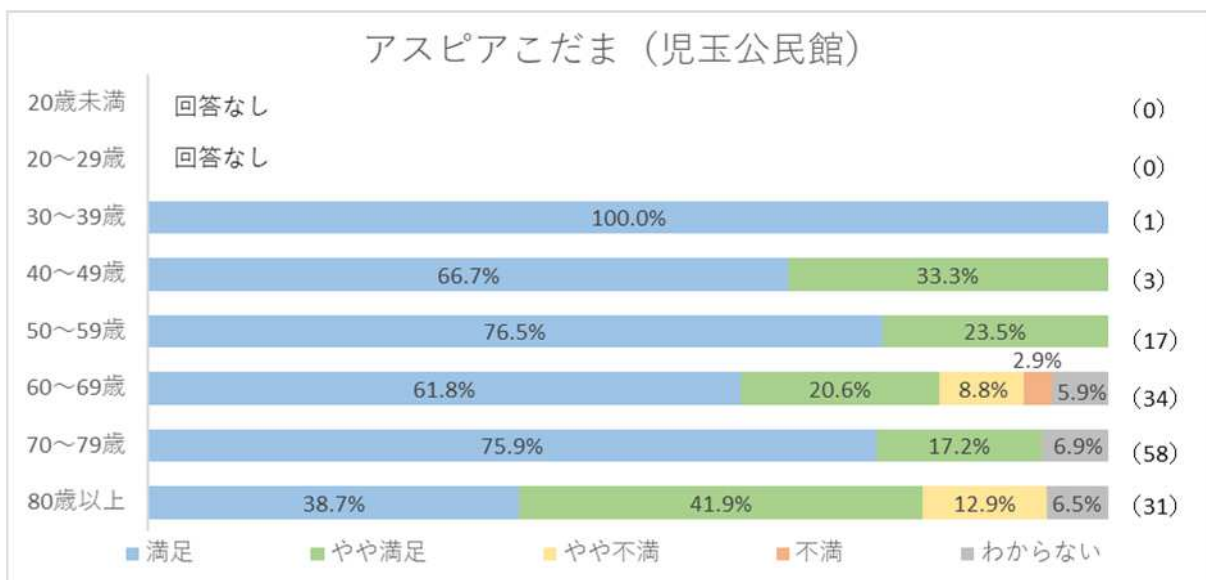
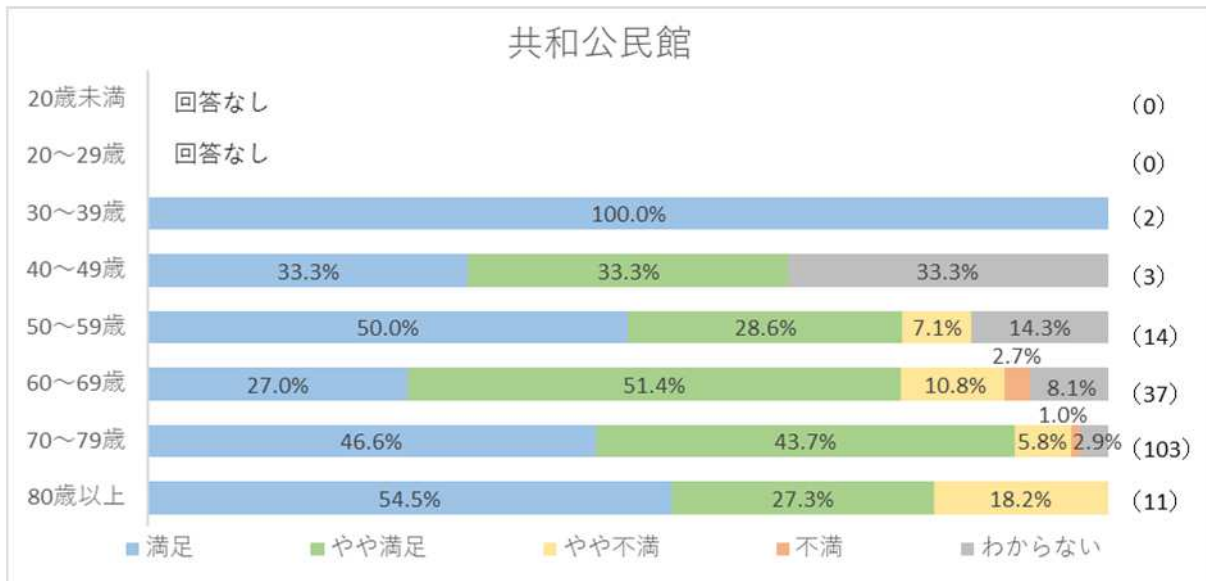


旭公民館



北泉公民館

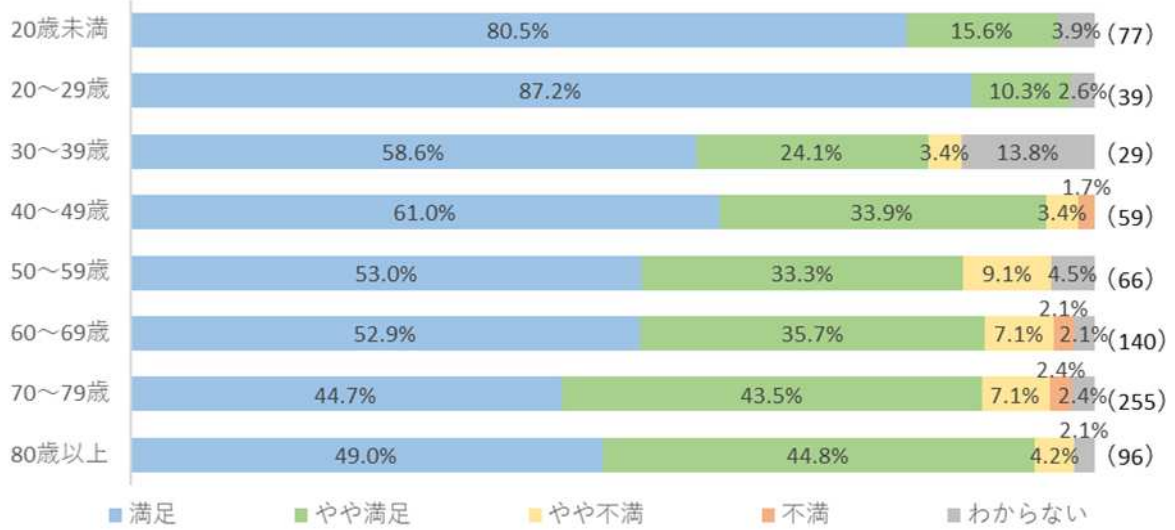




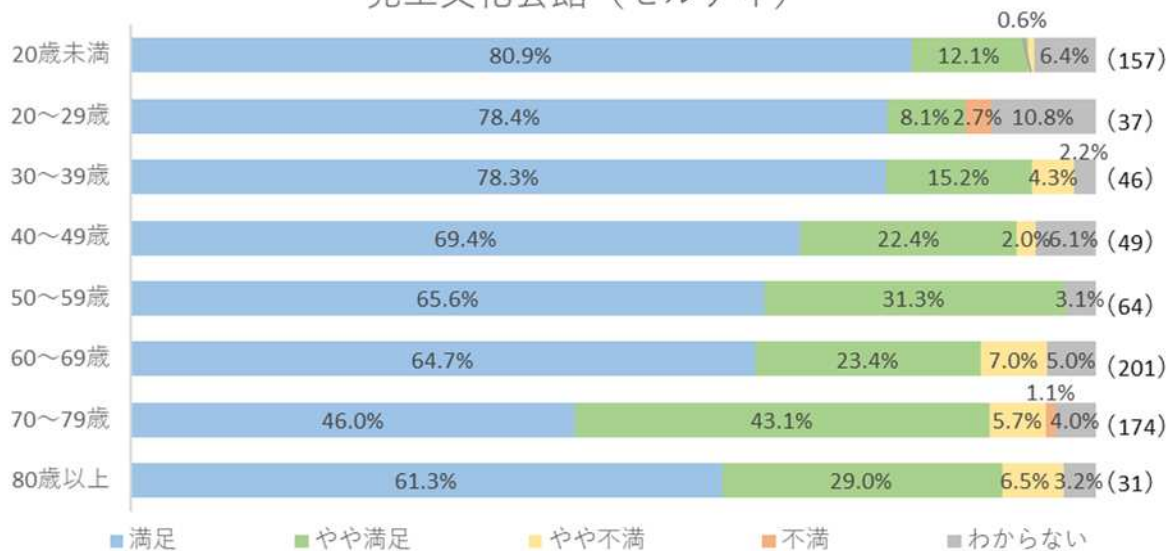
2) 建築物や設備について(施設の内容や規模、老朽化状況など)

回答者の年代別に建築物や設備の満足度の回答を見ると、建築年数による老朽化の進行が進んでいる複数の公民館において、「やや不満」、「不満」の割合が高くなっている他、各施設において、各年代の回答割合に違いがあることが分かります。

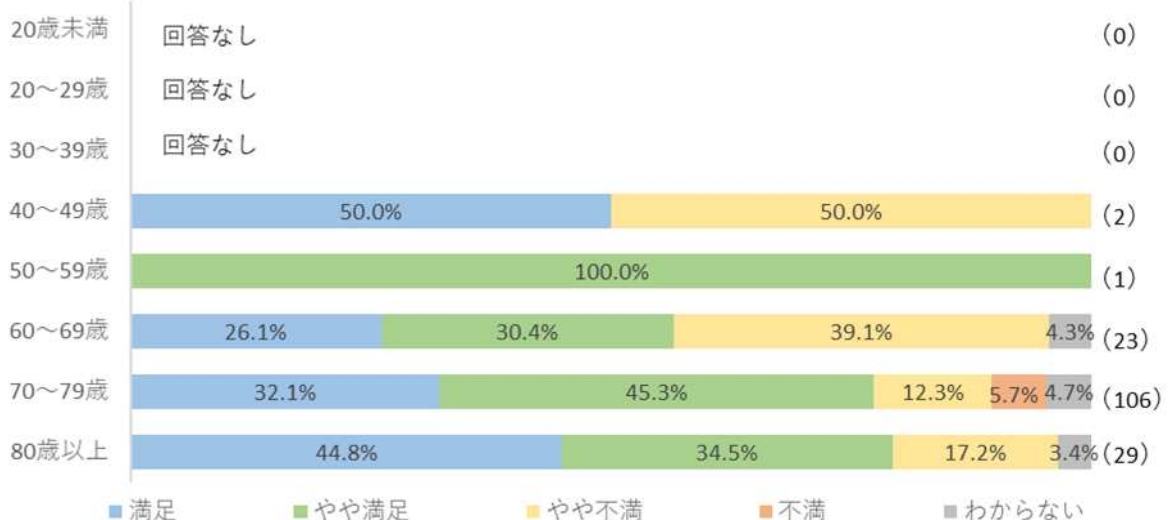
市民活動交流センター（はにぼんプラザ）



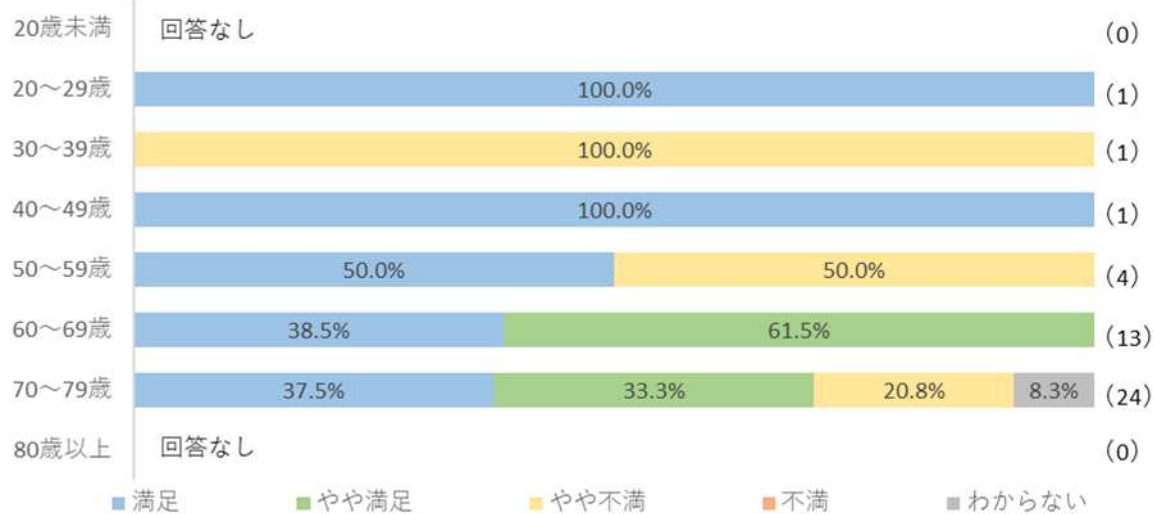
児玉文化会館（セルディ）



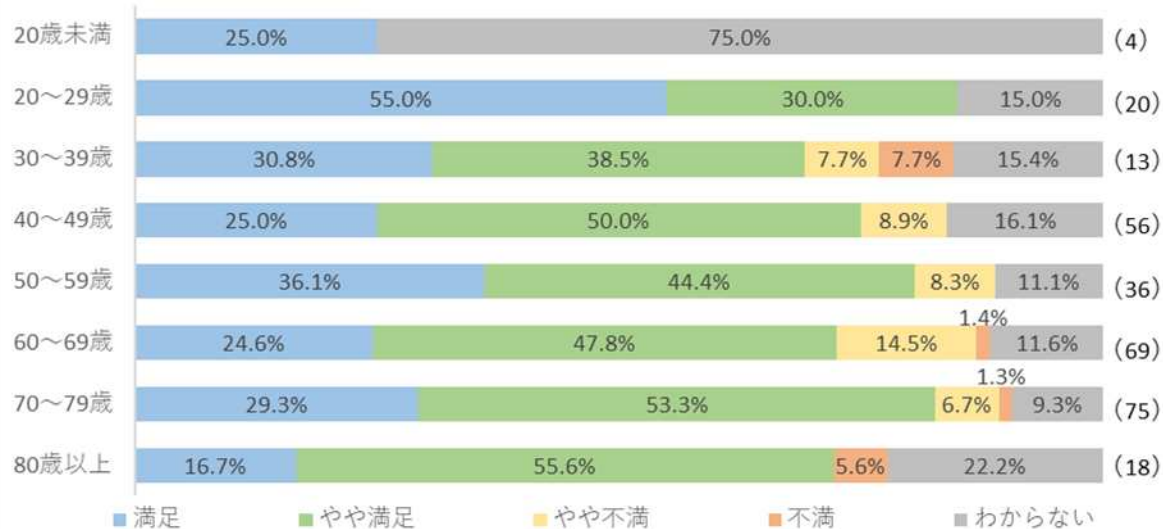
老人福祉センターつきみ荘



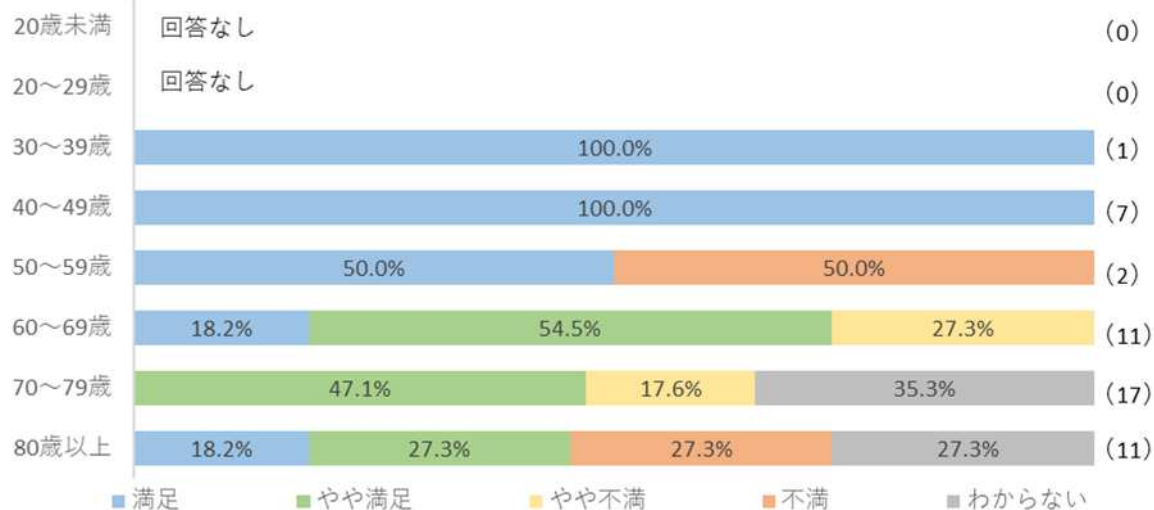
あさひ多目的研修センター

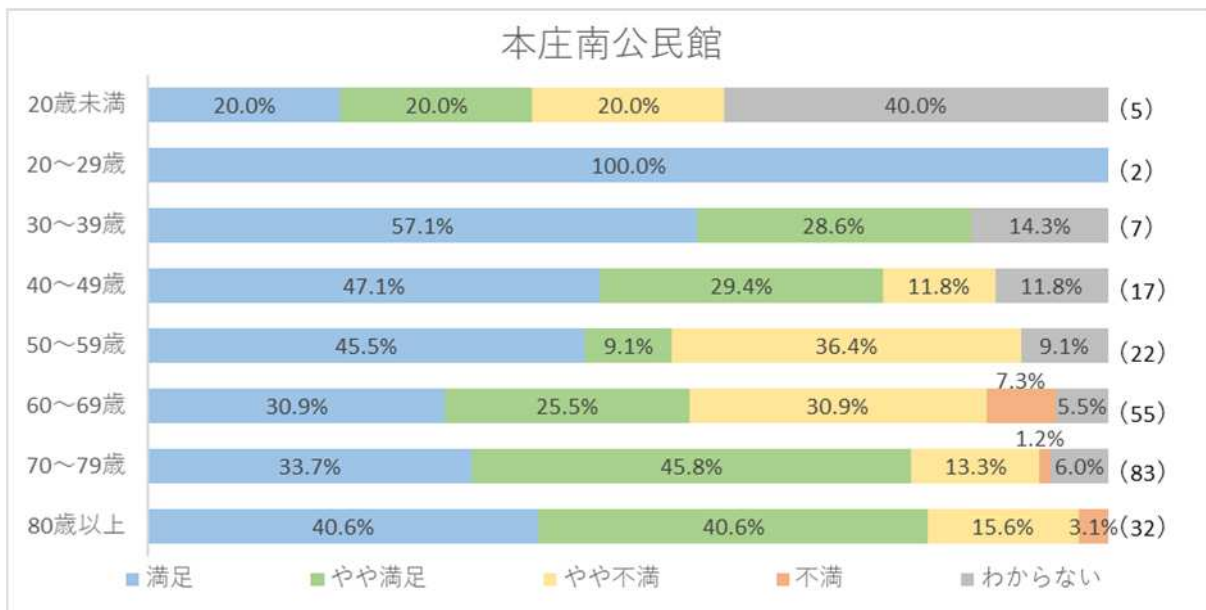
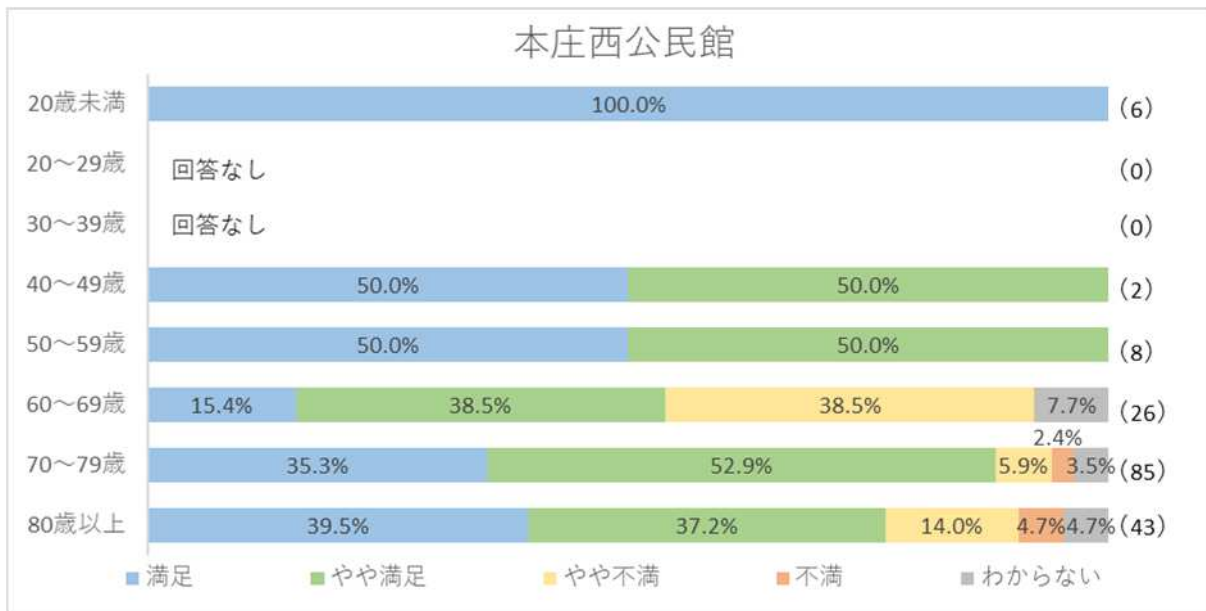
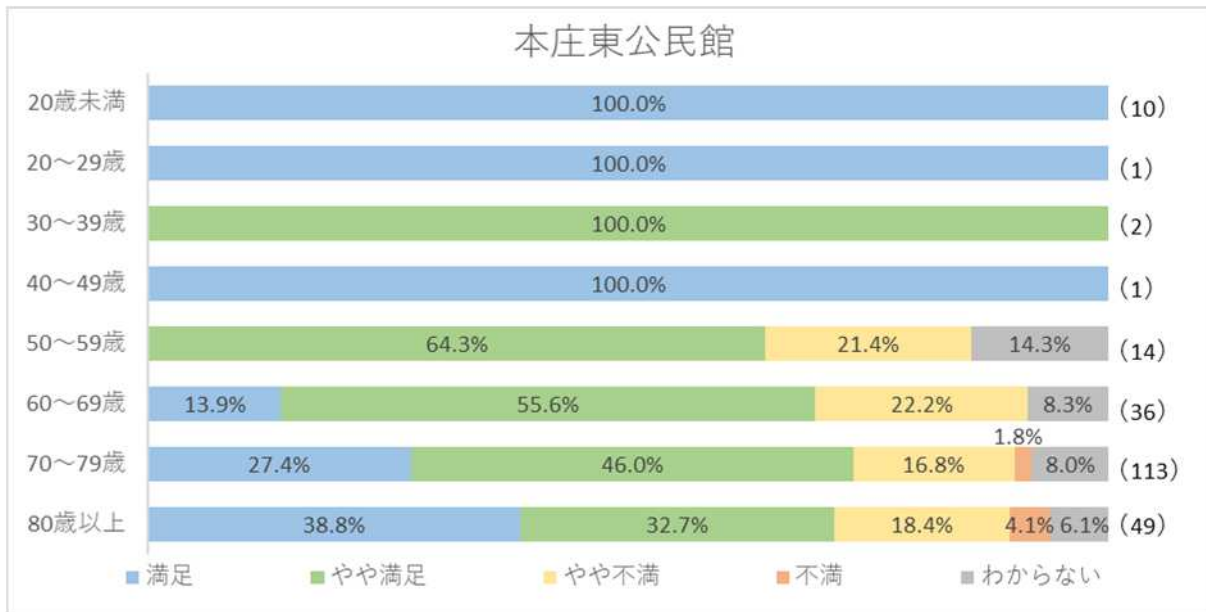


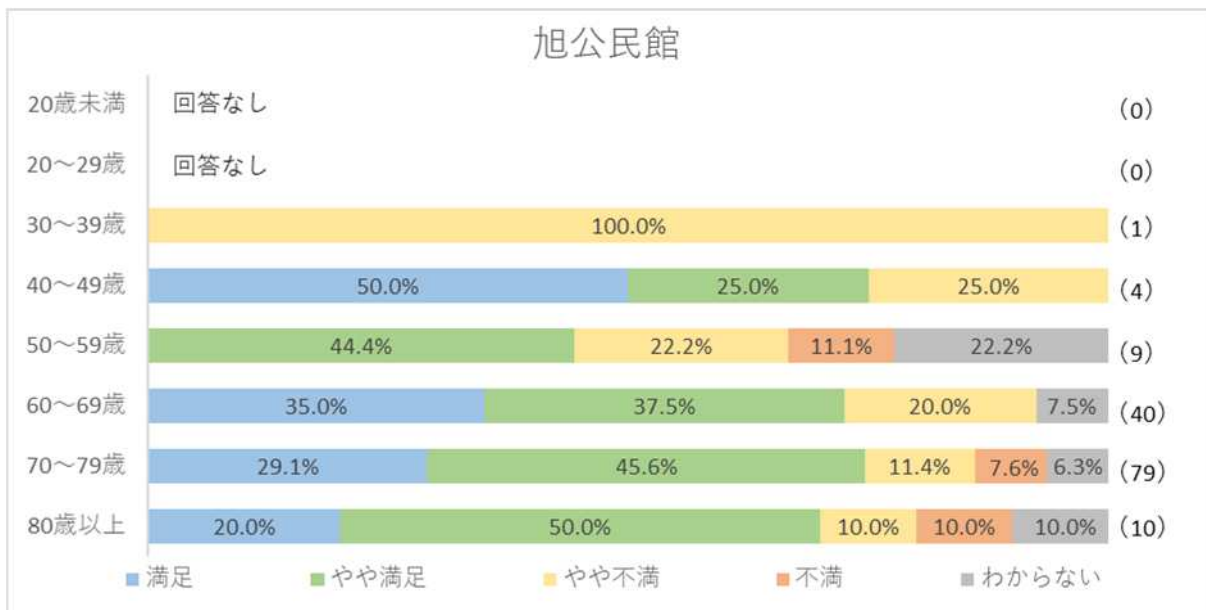
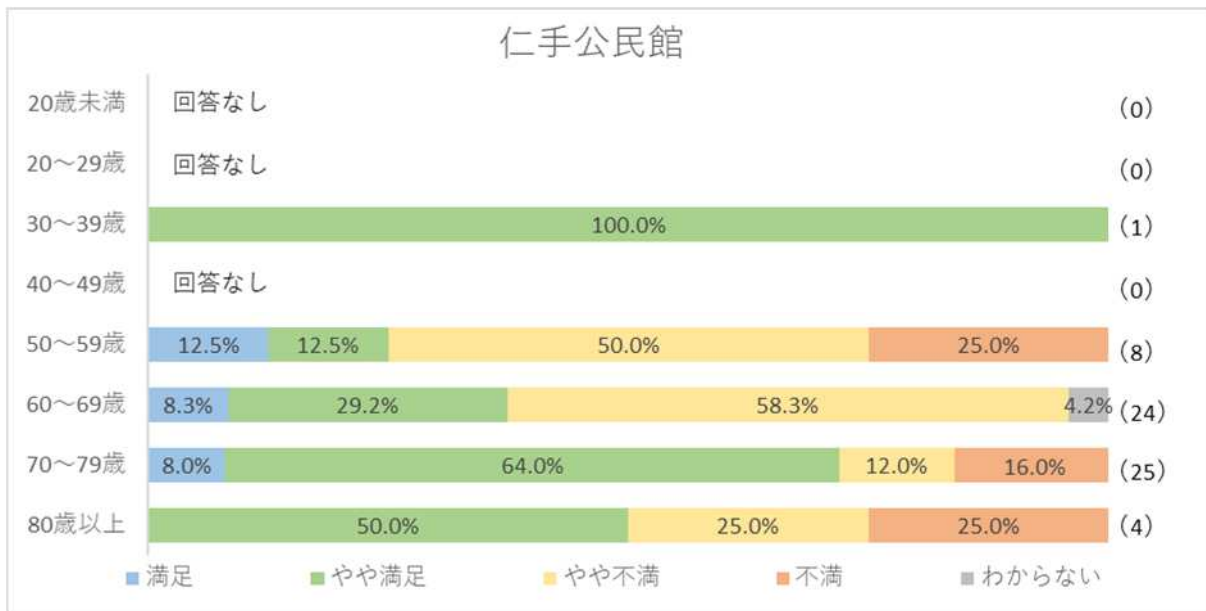
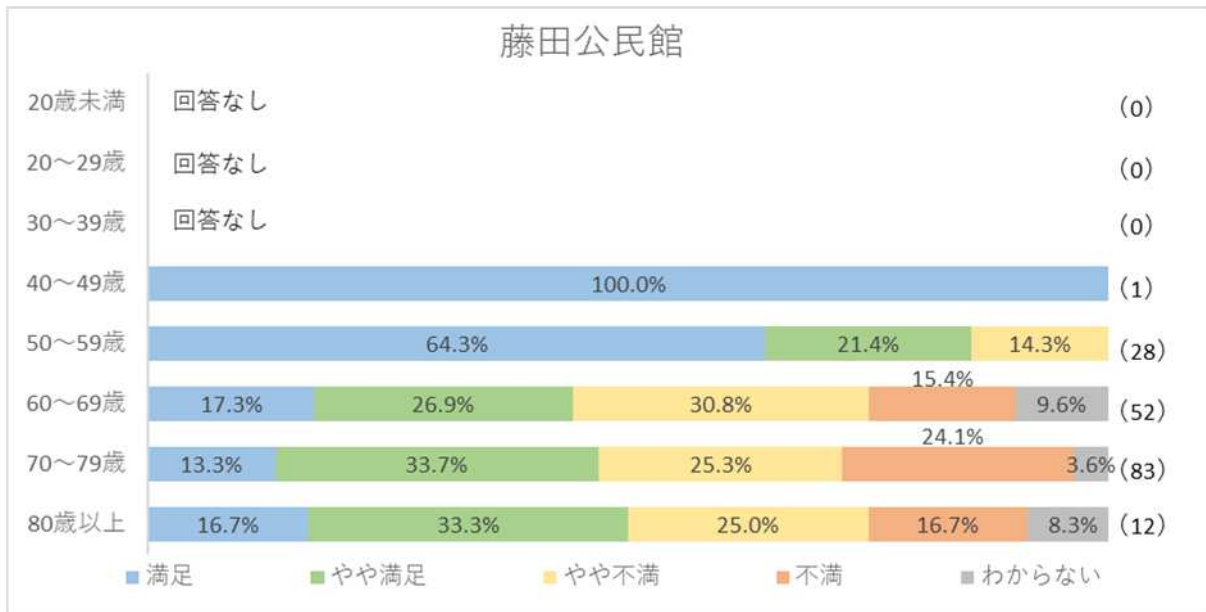
市民文化会館

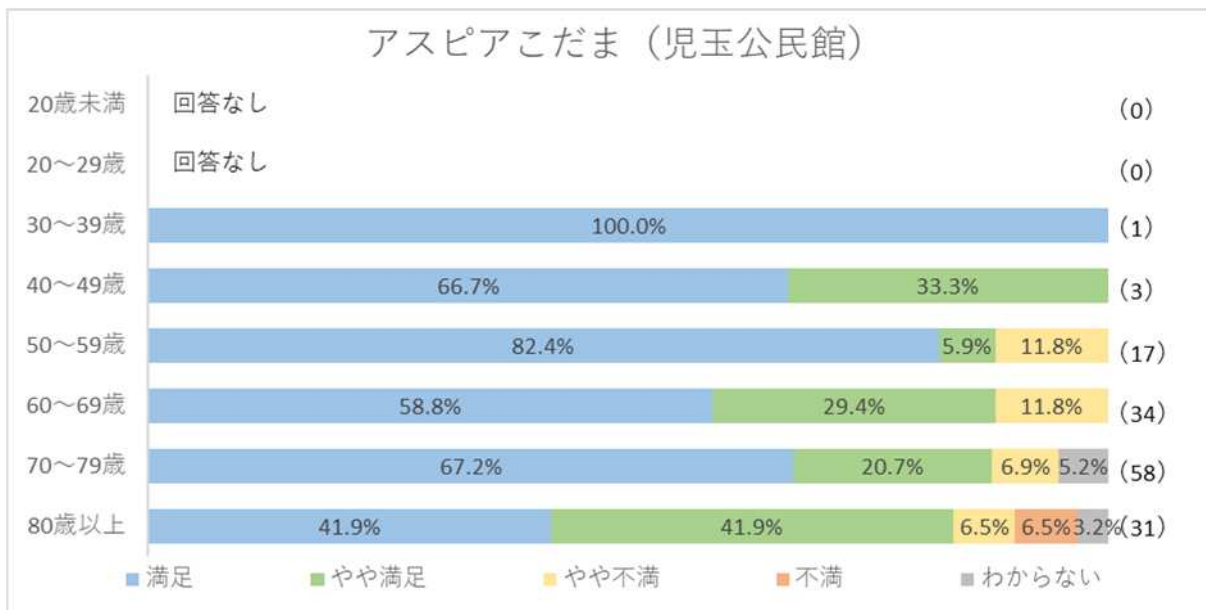
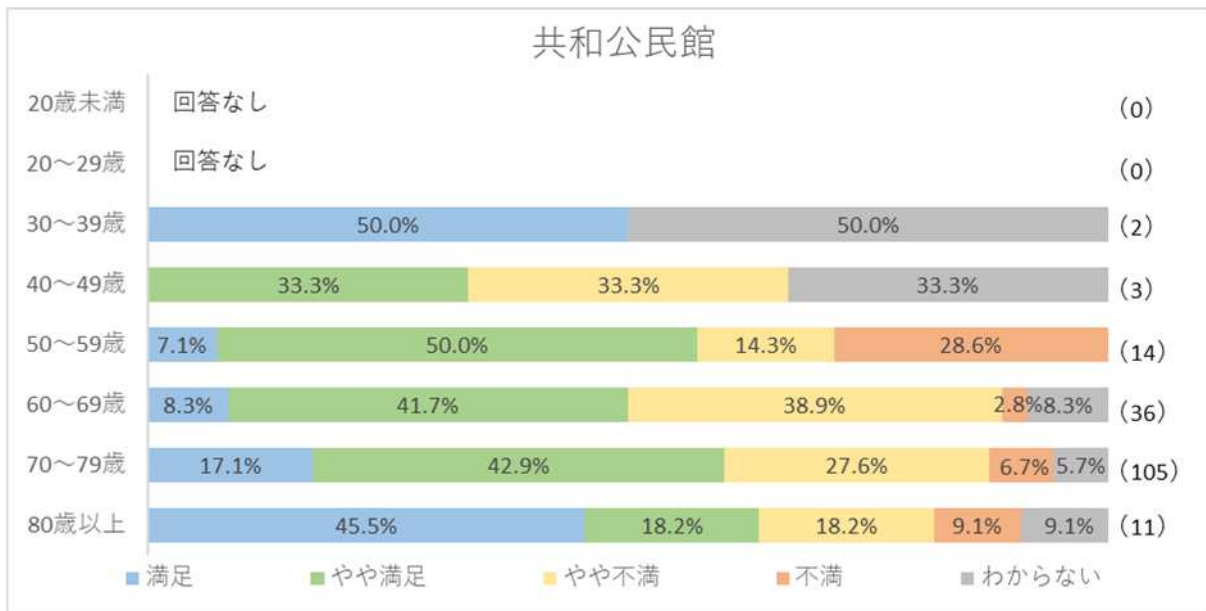
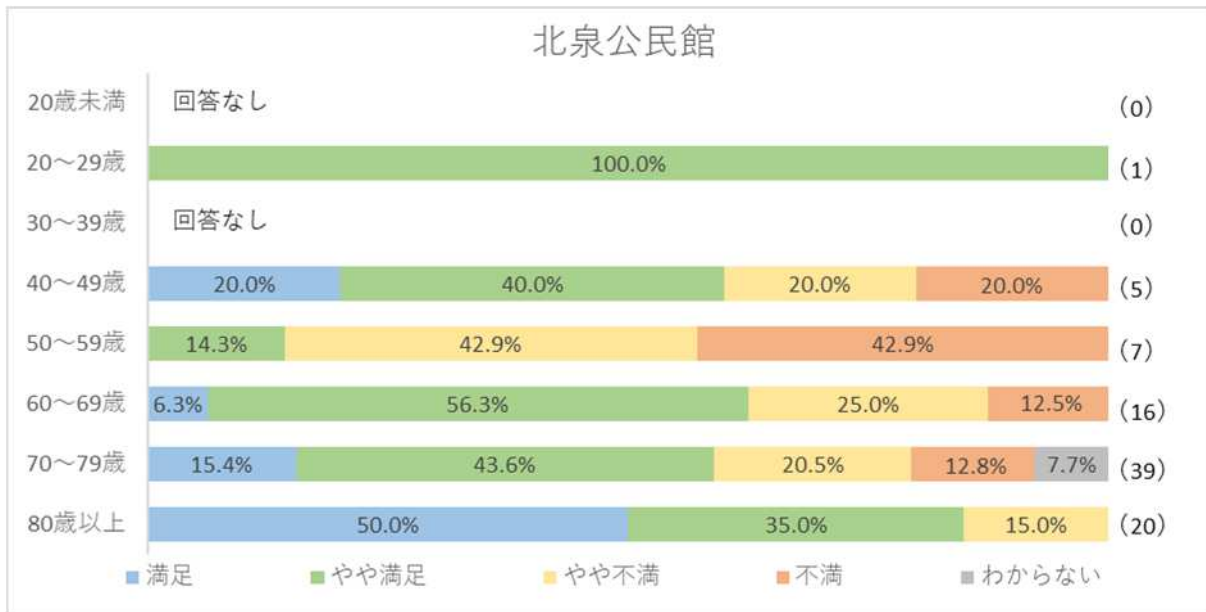


本庄公民館



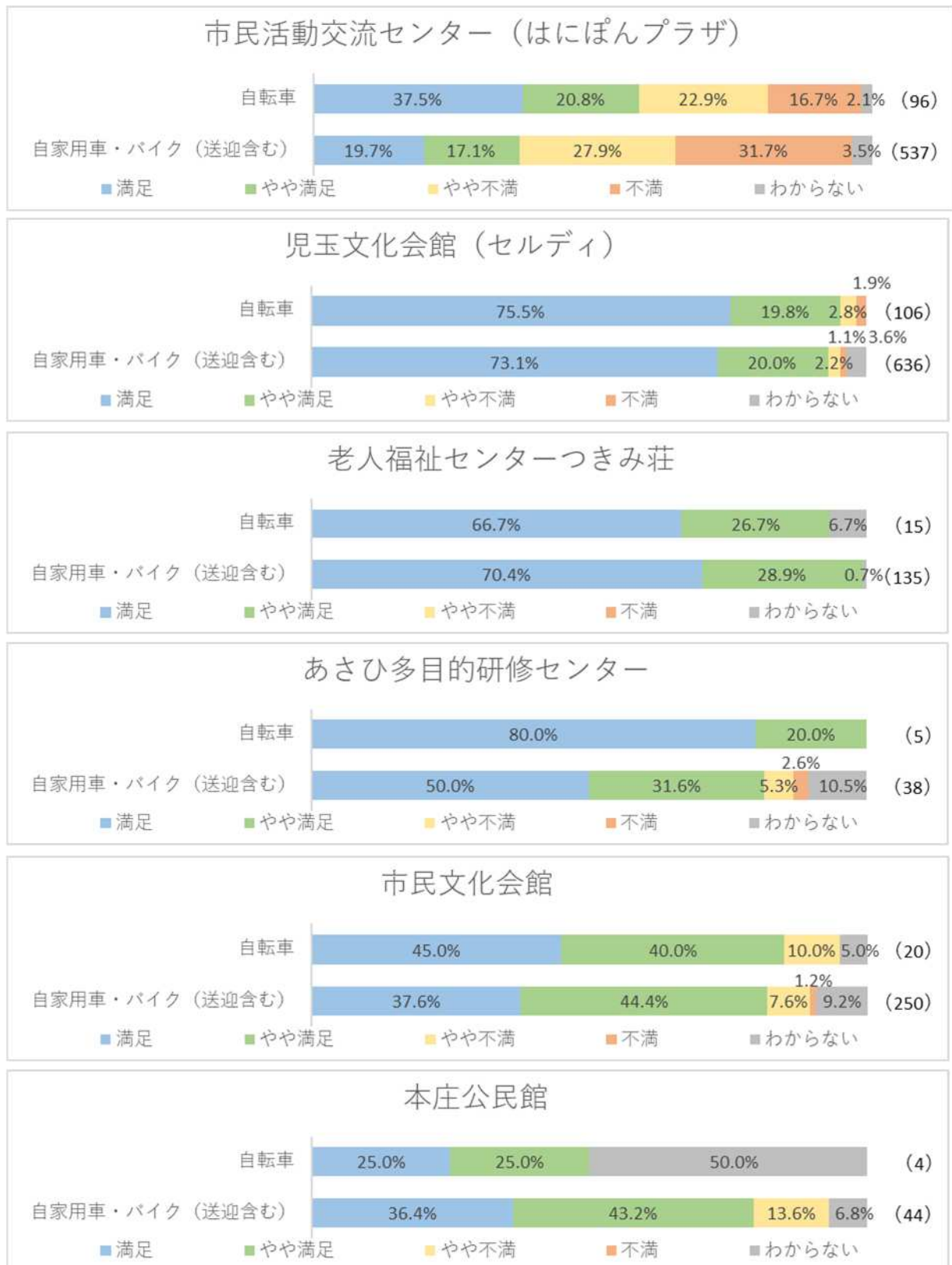




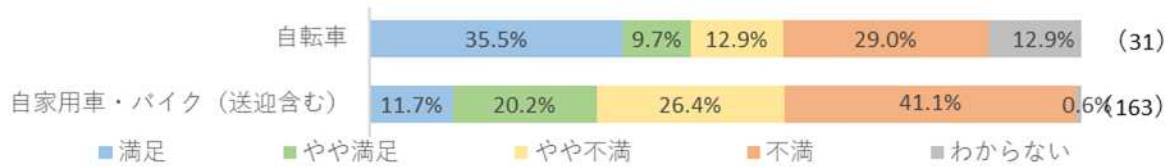


3) 屋外施設について(駐車場、駐輪場の整備状況など)

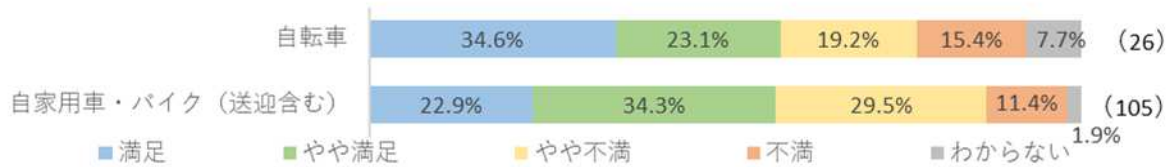
回答者の利用交通手段別に屋外施設の満足度の回答を見ると、「自転車」、「自家用車・バイク(送迎含む)」による利用者で「やや不満」、「不満」の割合が高かったのは、「市民活動交流センター(はにぼんプラザ)」、「本庄東公民館」、「本庄西公民館」となっています。



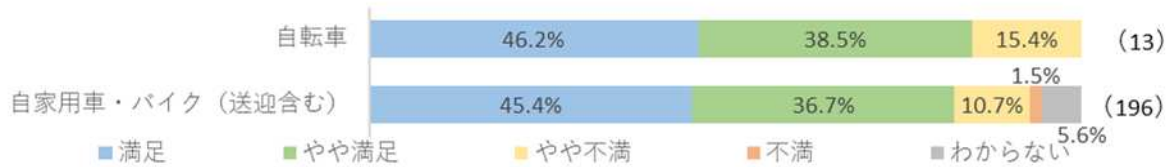
本庄東公民館



本庄西公民館



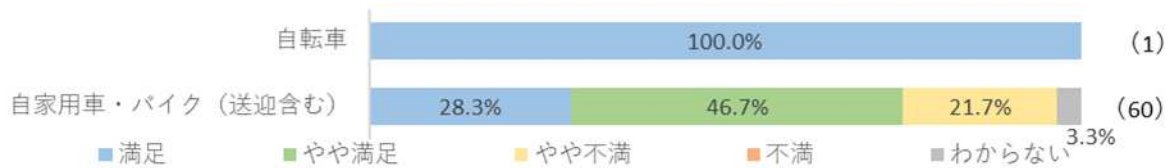
本庄南公民館



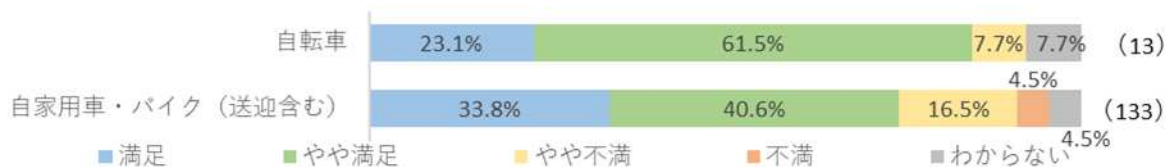
藤田公民館



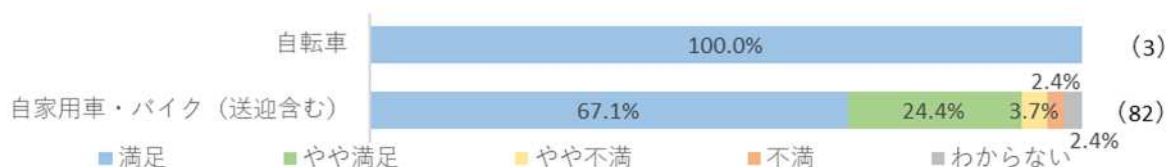
仁手公民館

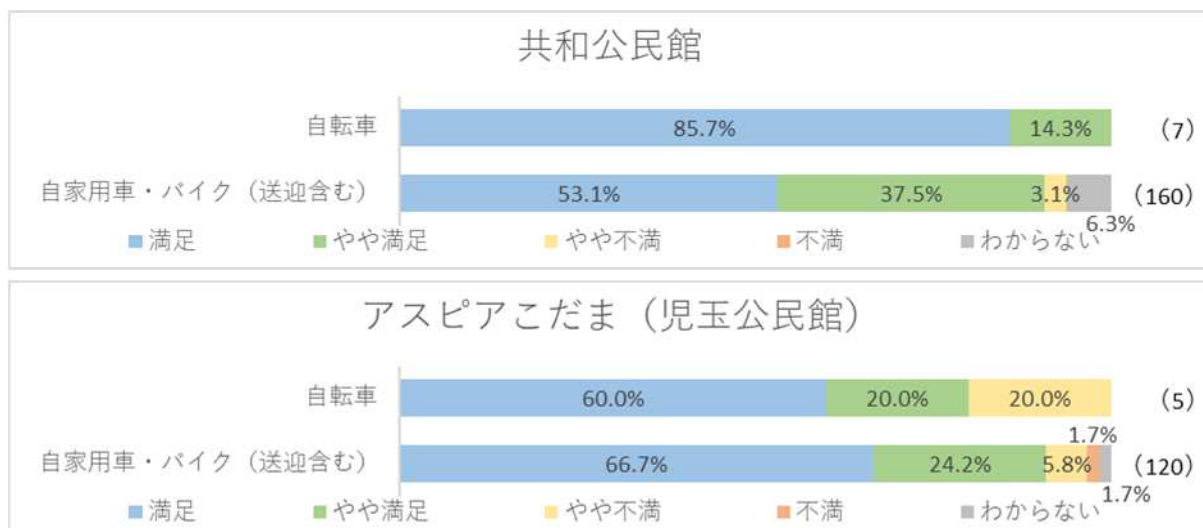


旭公民館



北泉公民館





4.自由回答

(1)各施設の意見:699件

- ①駐車場や駐輪場に関する意見
- ②施設の管理や設備に関する意見
- ③施設の立地やアクセスに関する意見
- ④施設の利用に関する意見

No.	施設名称	①	②	③	④	合計
1	市民活動交流センター(はにぼんプラザ)	140	35	1	26	202
2	児玉文化会館(セルディ)※	13	26	4	22	65
3	老人福祉センターつきみ荘	0	14	3	14	31
4	あさひ多目的研修センター	0	6	0	4	10
5	市民文化会館	2	14	1	4	21
6	本庄公民館	0	5	0	3	8
7	本庄東公民館	55	14	2	3	74
8	本庄西公民館	11	8	1	9	29
9	本庄南公民館	4	20	3	13	40
10	藤田公民館	2	94	0	14	110
11	仁手公民館	0	6	0	2	8
12	旭公民館	4	13	1	5	23
13	北泉公民館	3	17	1	3	24
14	共和公民館	3	32	0	1	36
15	アスピアこだま(児玉公民館)	1	9	1	7	18
	合計	238	313	18	130	699

※「児玉文化会館(セルディ)」は「児玉中央公民館」を含む。

(2)その他の意見:53件

①市民活動交流センター(はにぼんプラザ)

- ・公共施設の増設や更新(公衆トイレ、支所、学童等):5件
- ・アンケート調査への意見:1件
- ・施設の充実度:1件

②児玉文化会館(セルディ)

- ・公共施設の増設や更新(公園・美術館・カフェ・多世代交流室・公民館等):13件
- ・公共施設への要望:3件

③あさひ多目的研修センター

- ・公共施設への要望:1件

④市民文化会館

- ・公共施設の増設や更新(美術館・ギャラリー・トイレ改修・陸上競技場等):8件
- ・公共施設への要望:1件
- ・公共施設の利用について:5件

⑤本庄公民館

- ・公共施設の利用について:1件
- ・はにぼん号への要望:1件

⑥本庄西公民館

- ・公共施設の管理(清掃)について:1件

⑦本庄南公民館

- ・公共施設の増設や更新:1件
- ・公共施設の利用について:1件

⑧仁手公民館:

- ・公共施設への要望:1件

⑨北泉公民館

- ・公共施設の増設や更新:2件

⑩共和公民館

- ・公共施設の増設や更新:1件
- ・公共施設への要望:1件

⑪アスピアこだま(児玉公民館)

- ・公共施設への要望:3件
- ・公共施設の利用について:1件