

公共施設の利用者アンケート調査結果報告

1.調査概要

(1)調査目的

現在、市の公共施設は、建築後40年以上を経過した施設が半数を占める状況であり、今後の維持管理や改修等に伴う財政負担が益々増加すると見込まれています。そのため、市では、公共施設の維持可能な規模を定め、行政サービスの維持・向上に向けた施設配置や効率的な管理運営を行っていく必要があると考えています。

本アンケートは、市民の皆さまが日頃感じている公共施設（建築物）についてのご意見等をお聴かせいただき、各種検討や計画策定等の参考とさせていただくことを目的に実施したものです。

(2)調査方法

本調査はアンケートを実施する施設の受付にてアンケート配布を行いました。

回答方法は、受付に設置した回収ボックスへの投函、もしくは、インターネット接続PC及びスマートフォン等の利用による回答（Web回答）としました。

(3)調査期間

- 配布時期：令和5年5月11日から順次配布
- 回答期限：令和5年5月31日

(4)回答数

No.	施設名称	紙面	Web	合計
1	市民活動交流センター（はにぼんプラザ）	832	6	838
2	児玉文化会館（セルディ）※	810	4	814
3	老人福祉センターつきみ荘	189	2	191
4	あさひ多目的研修センター	55	0	55
5	市民文化会館	302	8	310
6	本庄公民館	56	1	57
7	本庄東公民館	240	0	240
8	本庄西公民館	187	1	188
9	本庄南公民館	236	4	240
10	藤田公民館	192	0	192
11	仁手公民館	68	0	68
12	旭公民館	163	0	163
13	北泉公民館	91	2	93
14	共和公民館	192	1	193
15	アスピーアこだま（児玉公民館）	151	1	152
	合計	3,764	30	3,794

※「児玉文化会館（セルディ）」は「児玉中央公民館」を含む。

※一部のグラフ中の数値は四捨五入の都合上、合計値が100%にならない場合があります。

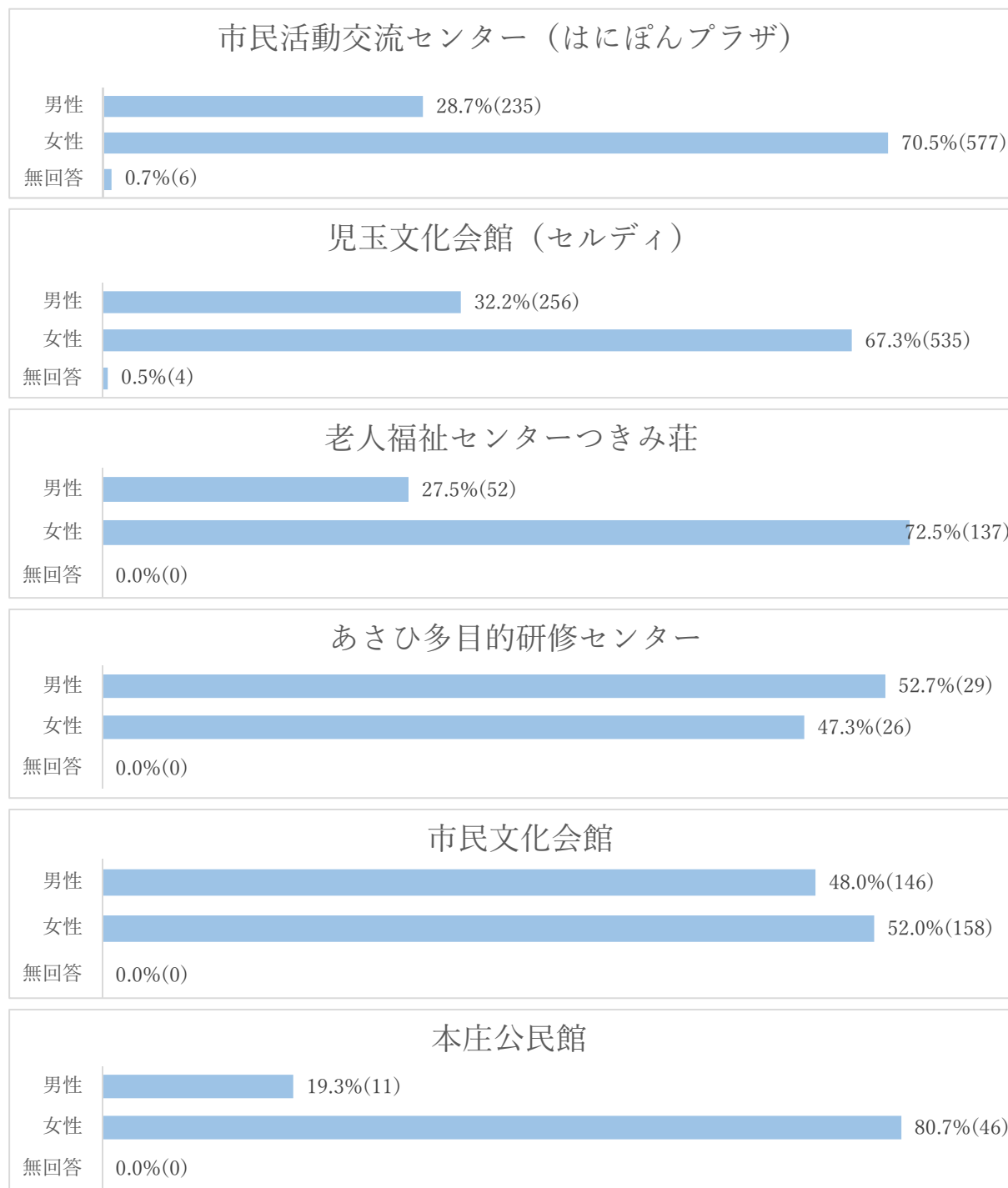
※()内は回答数となります。

2.単純集計

(1) 回答者属性

1) 性別

回答者の性別は、「あさひ多目的研修センター」のみ「男性」からの回答が過半数を占めていますが、他の14施設は「女性」からの回答が過半数を占めています。



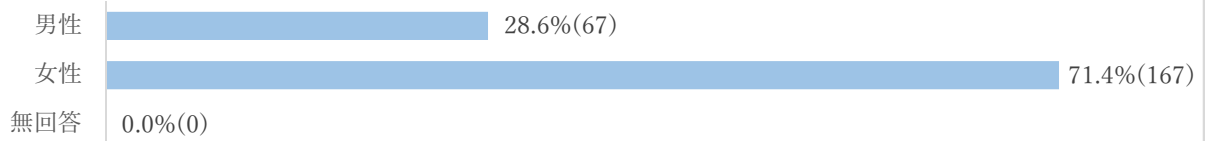
本庄東公民館



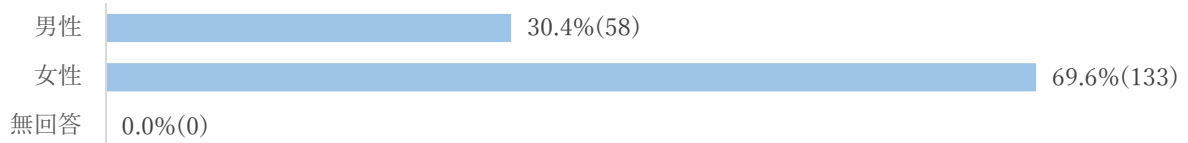
本庄西公民館



本庄南公民館



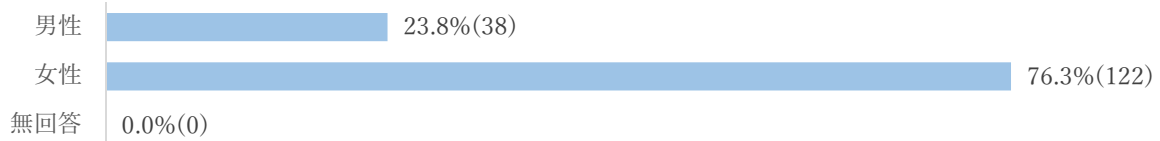
藤田公民館



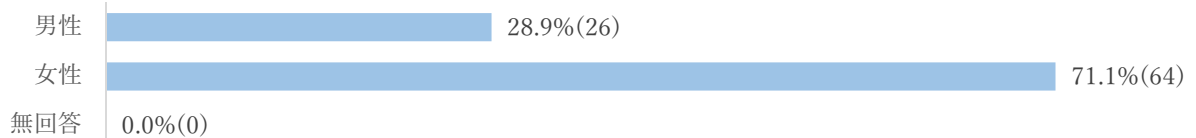
仁手公民館



旭公民館



北泉公民館



共和公民館

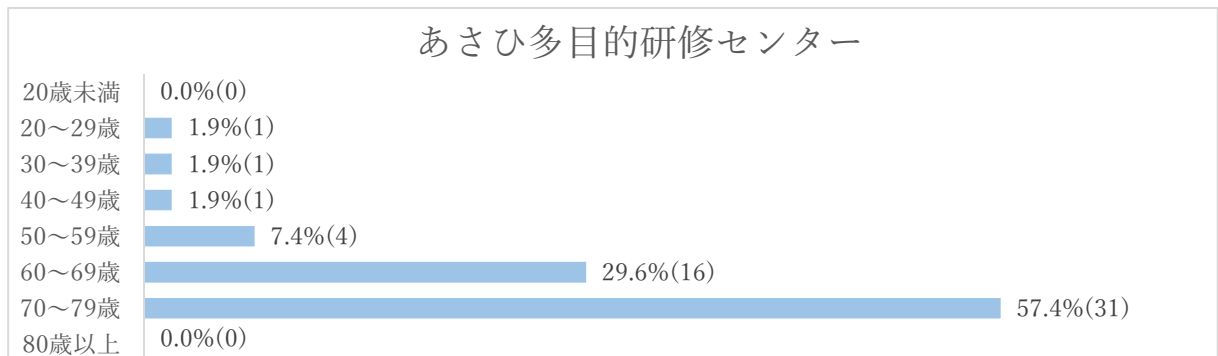
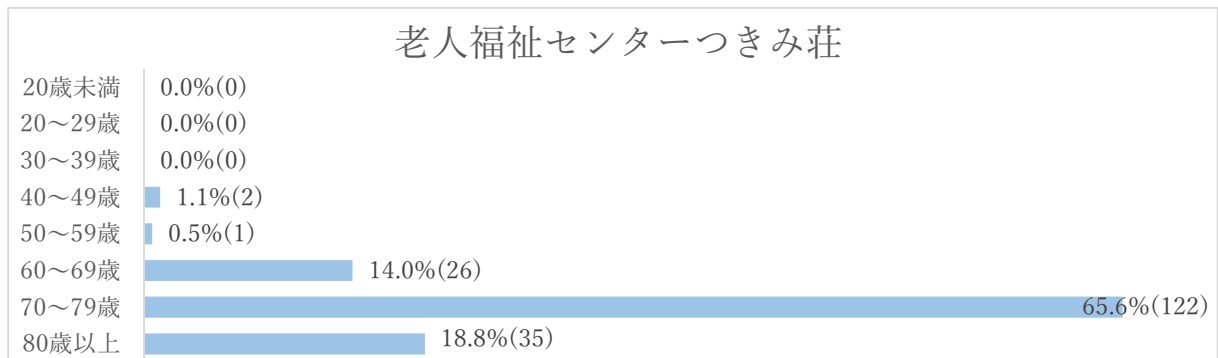
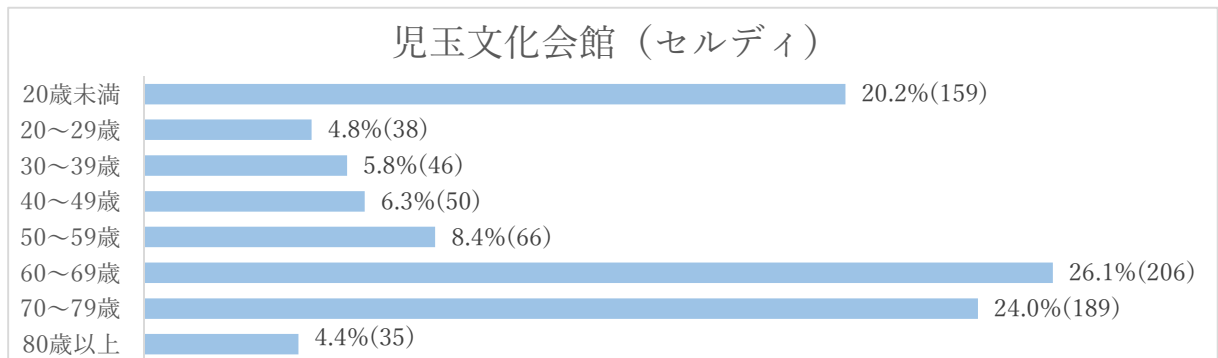
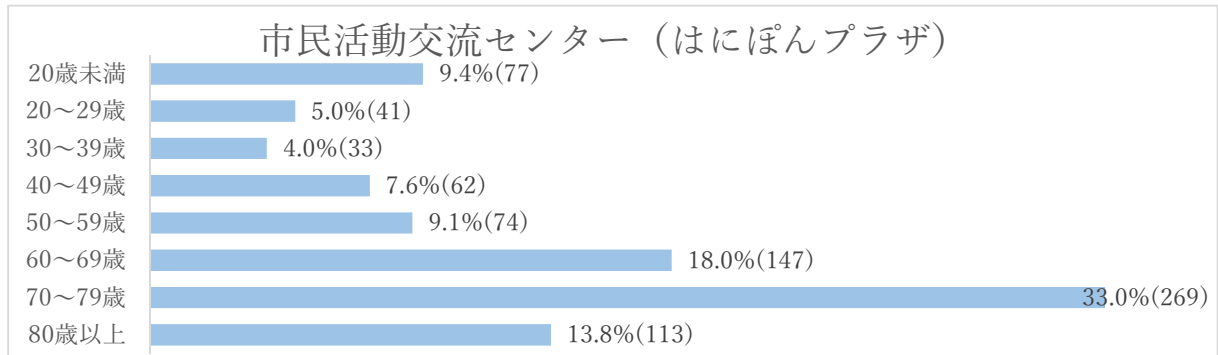


アスパアこだま (児玉公民館)

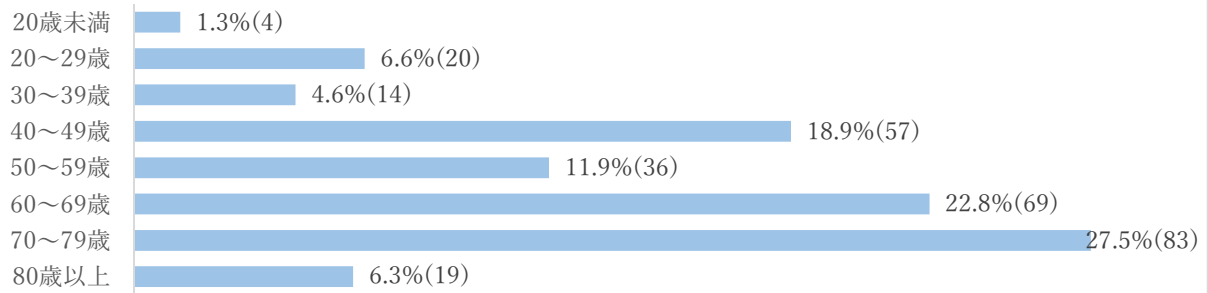


2) 年齢

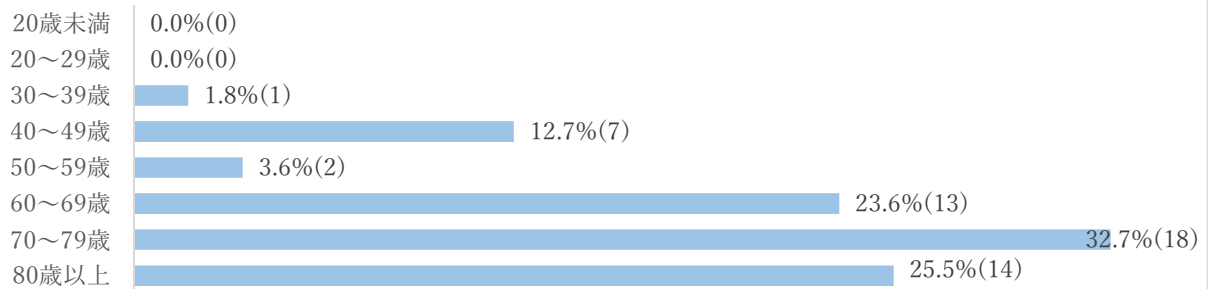
回答者の年齢は、「児玉文化会館（セルディ）」では、「60～69歳」が最も多くなっていますが、他の14施設は「70～79歳」が約3割から約6割と最も多くなっています。



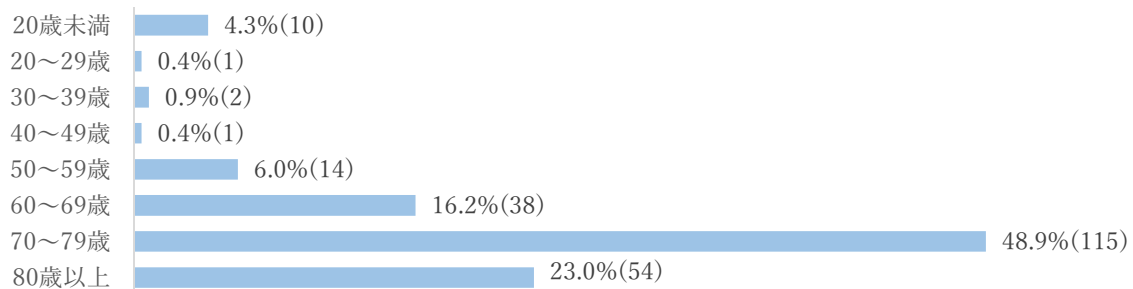
市民文化会館



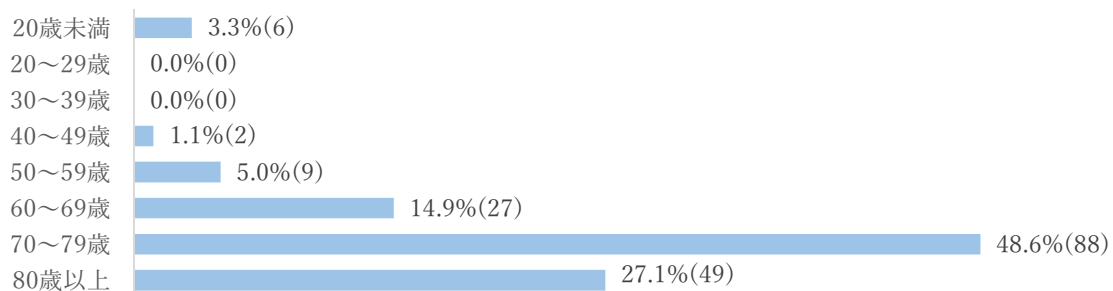
本庄公民館



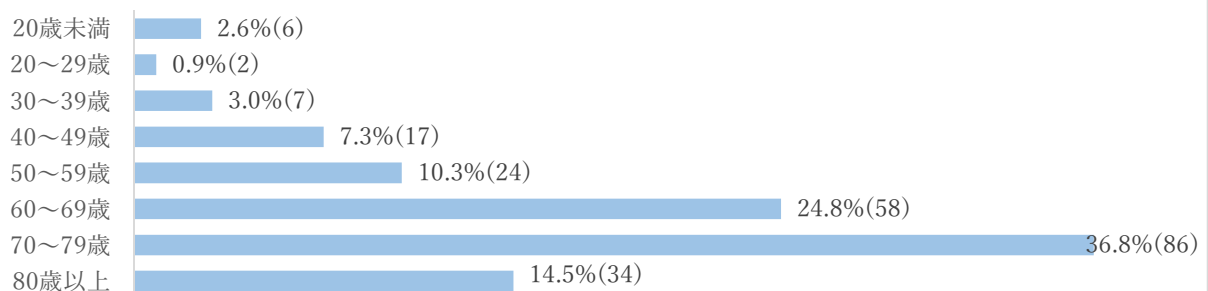
本庄東公民館



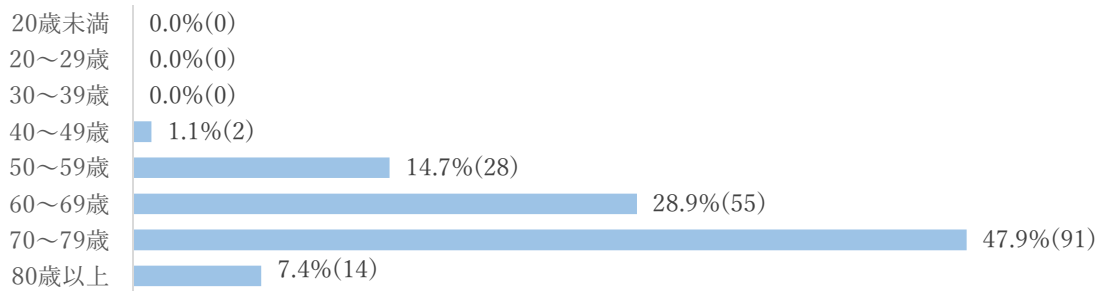
本庄西公民館



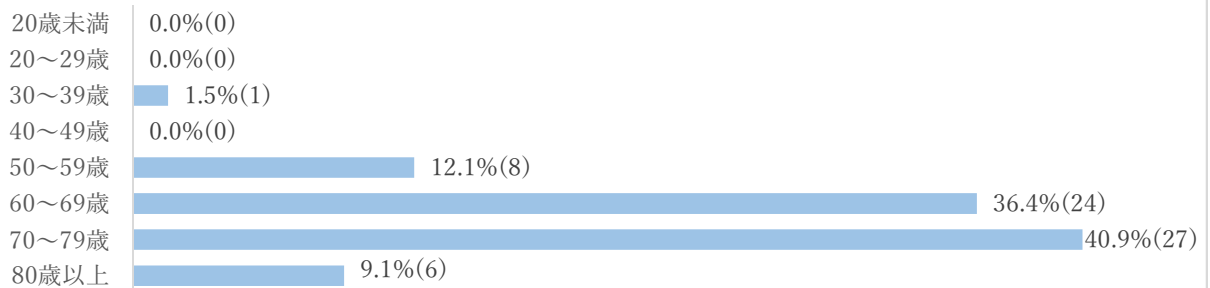
本庄南公民館



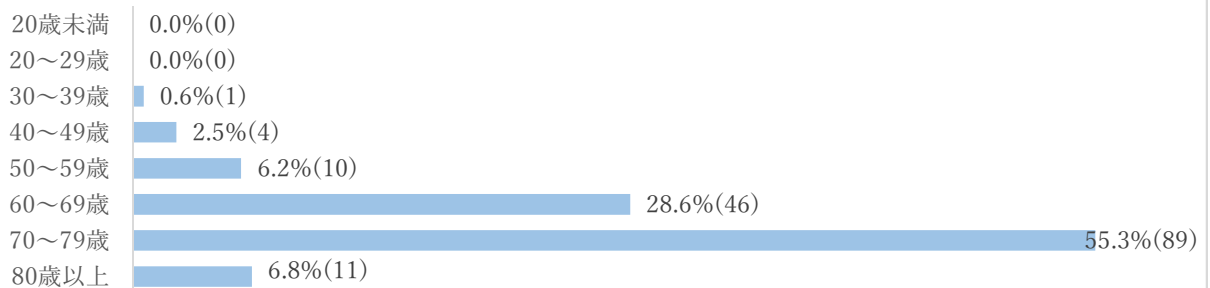
藤田公民館



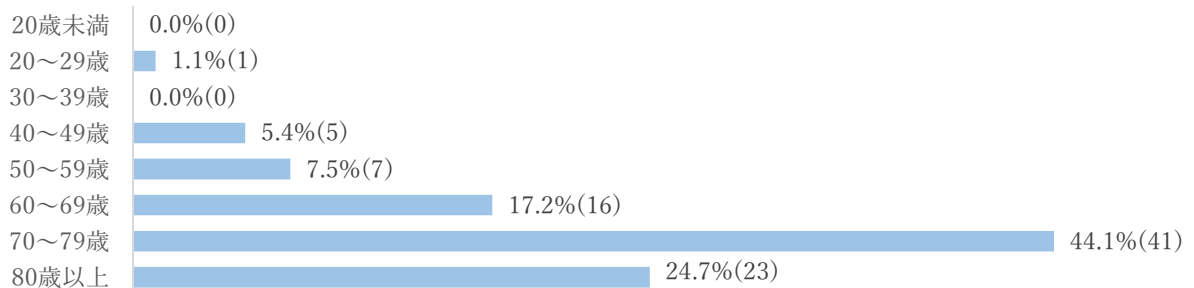
仁手公民館



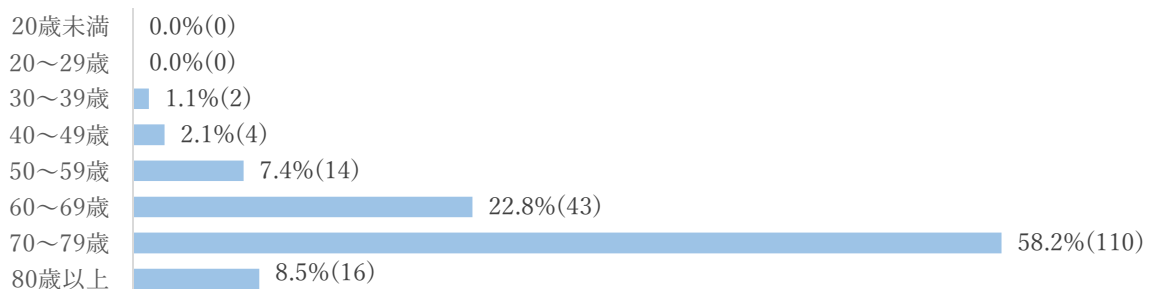
旭公民館



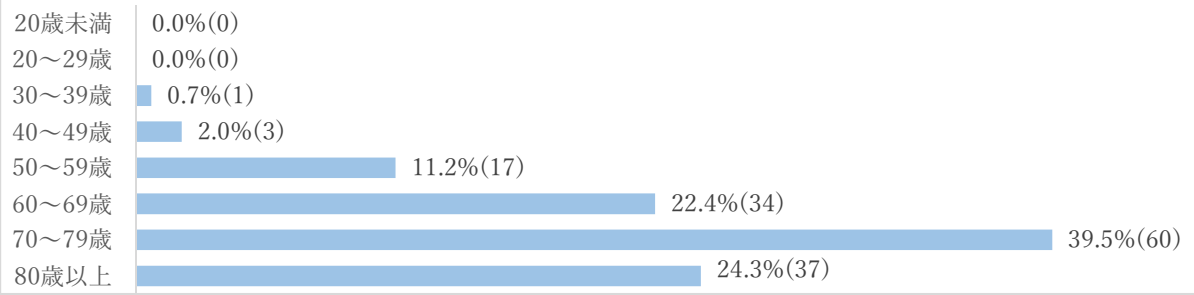
北泉公民館



共和公民館

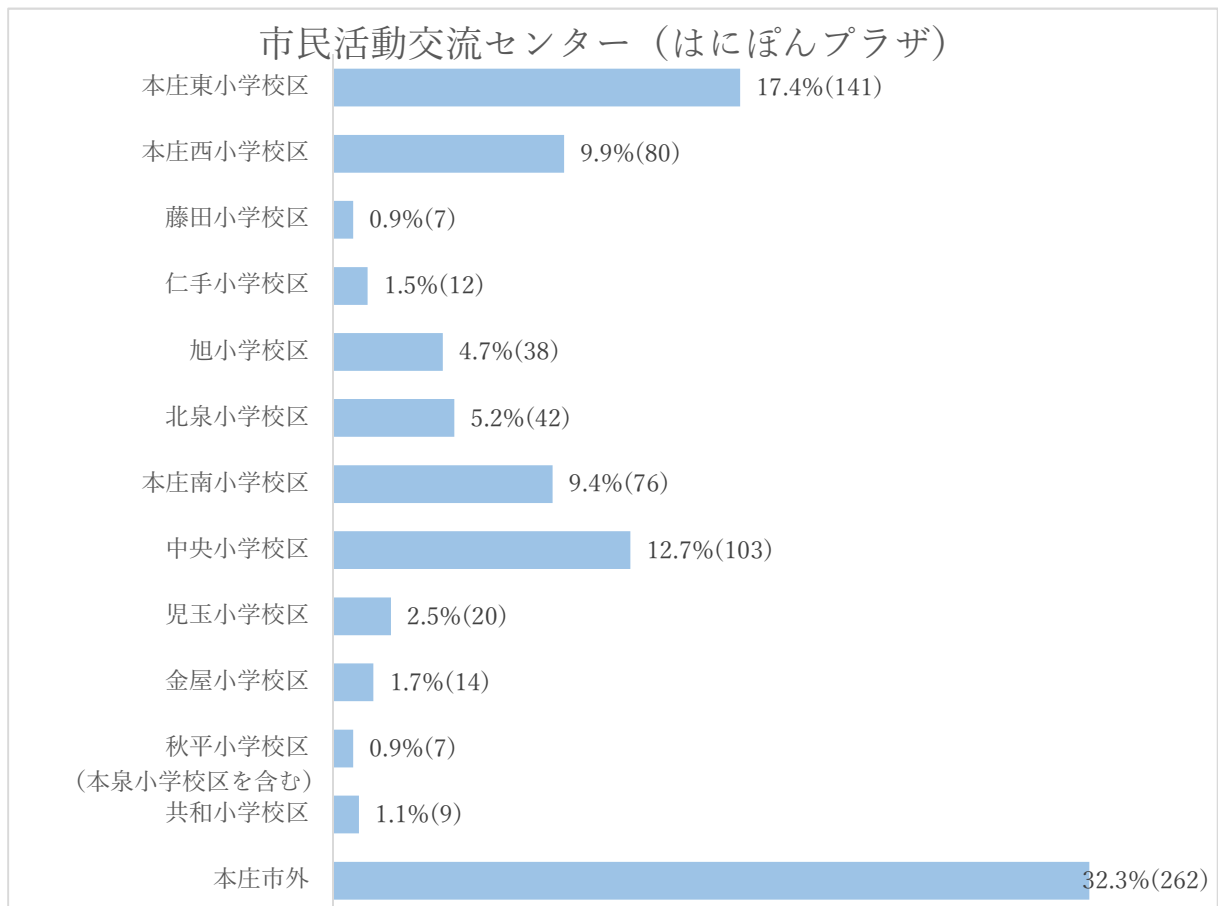


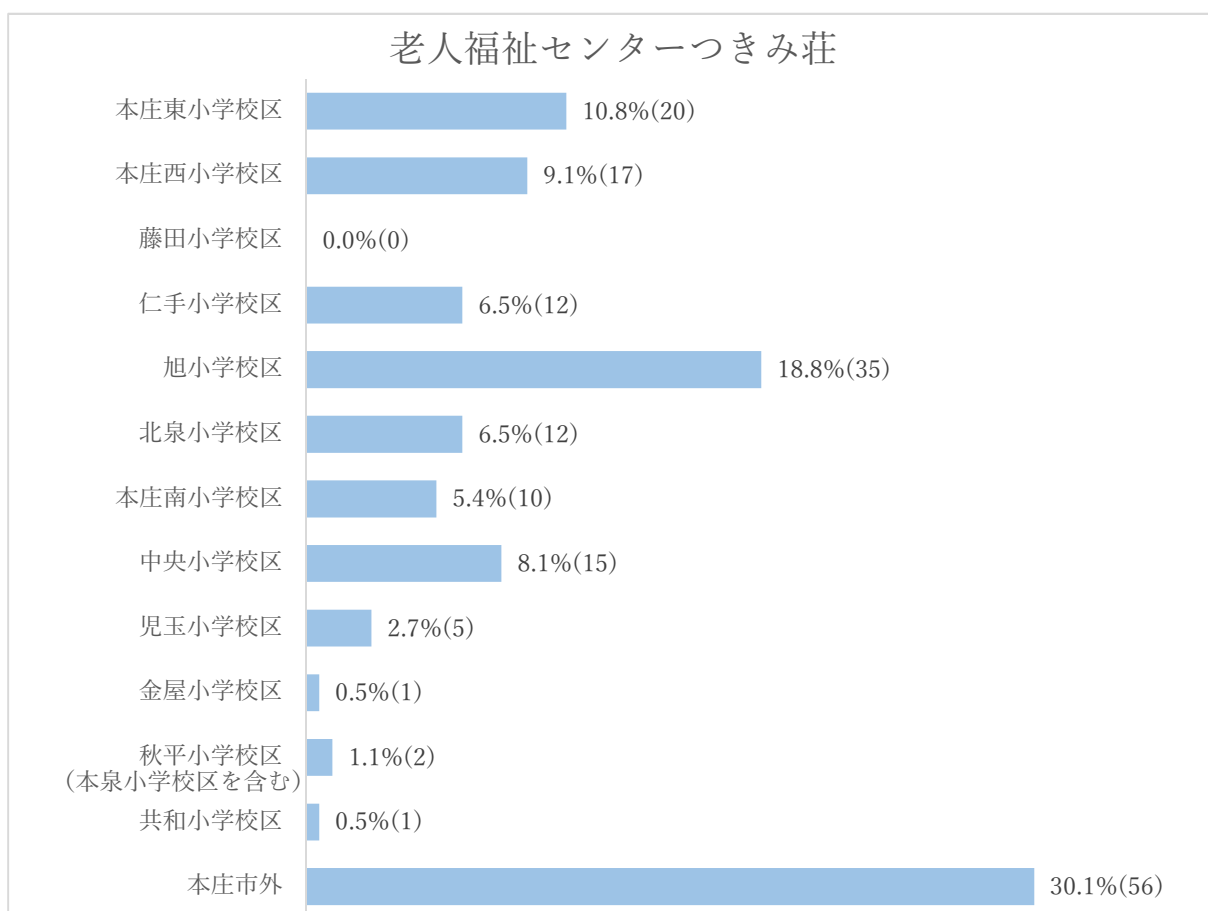
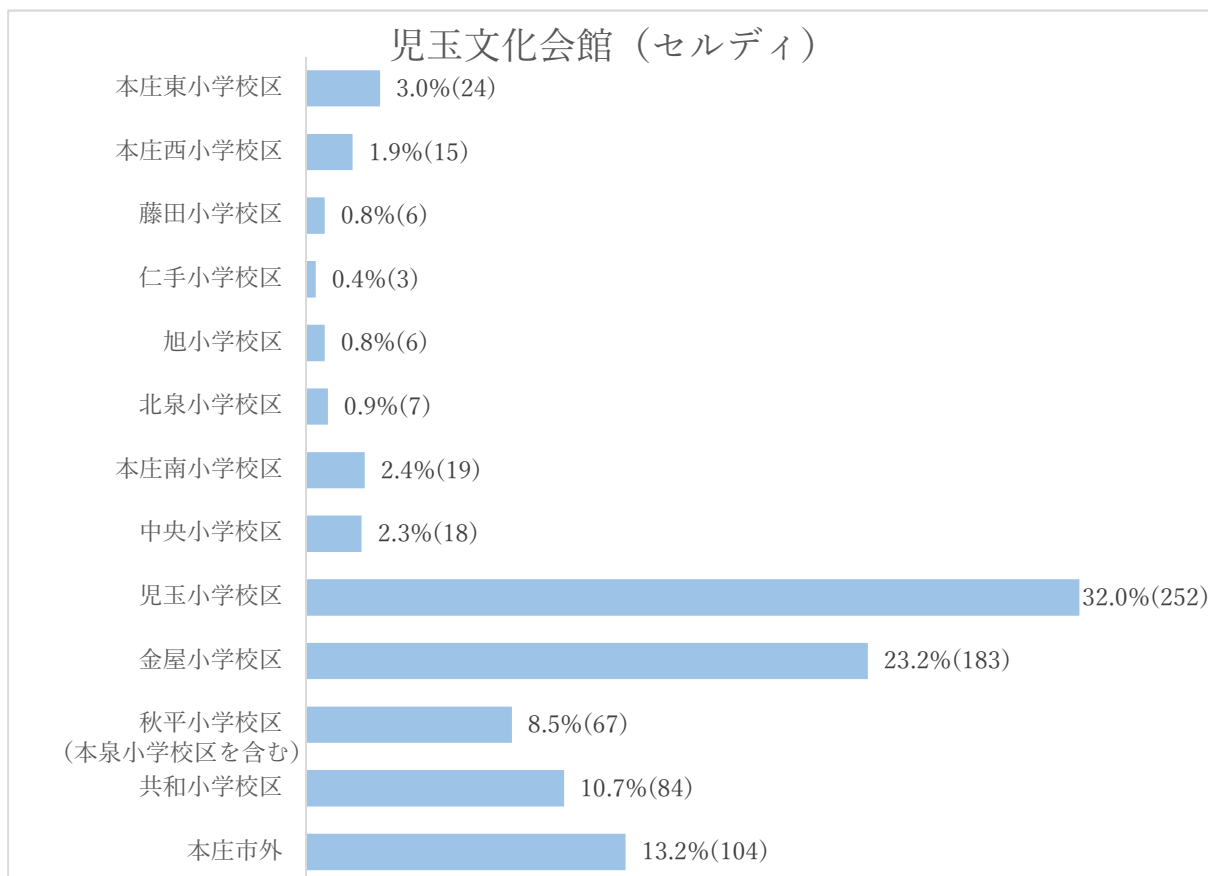
アスパピアこだま（児玉公民館）



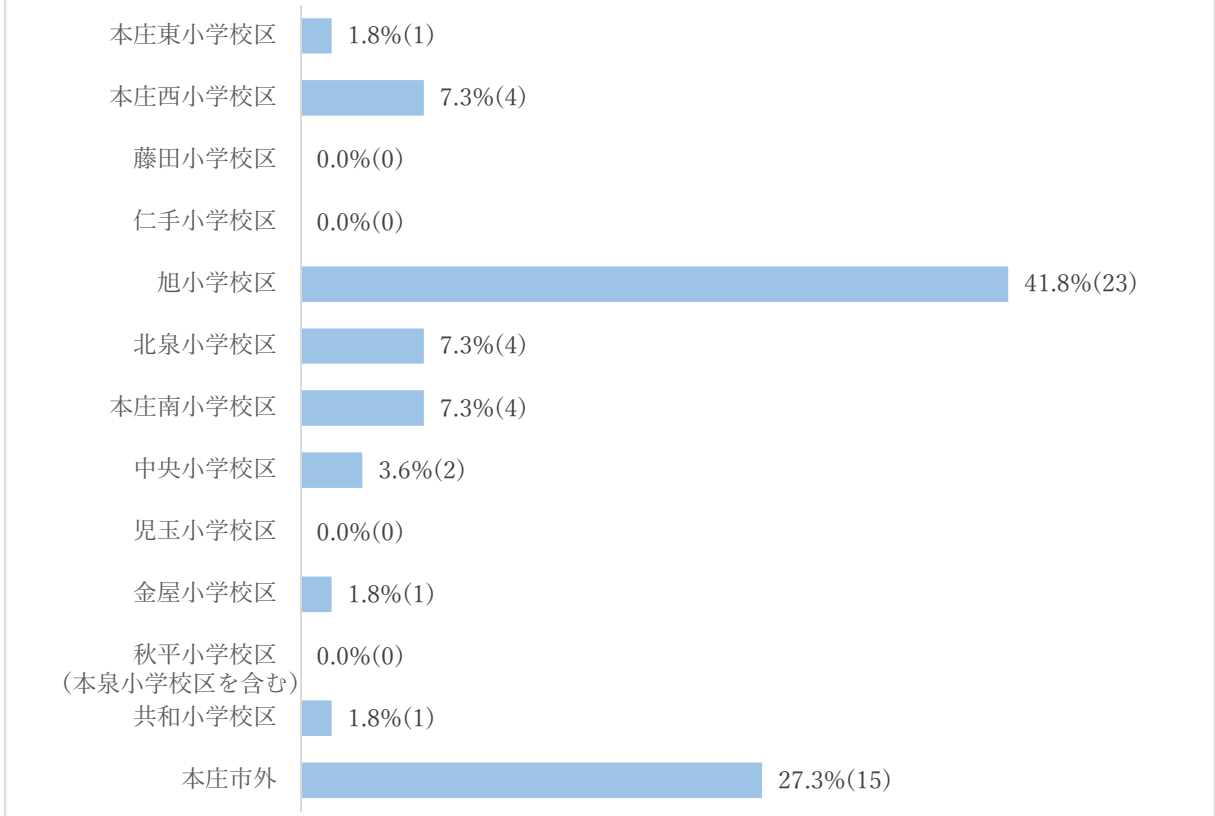
3) お住まいの地区(小学校区)

回答者の居住地区は、各施設が立地している小学校区又は隣接する小学校区の回答が多くなる傾向が見られますが、「市民活動交流センター（はにぼんプラザ）」、「老人福祉センターつきみ荘」、「市民文化会館」、「本庄南公民館」、「北泉公民館」の5つの施設では、「本庄市外」の居住者が約2割から約3割と最も多くなっています。

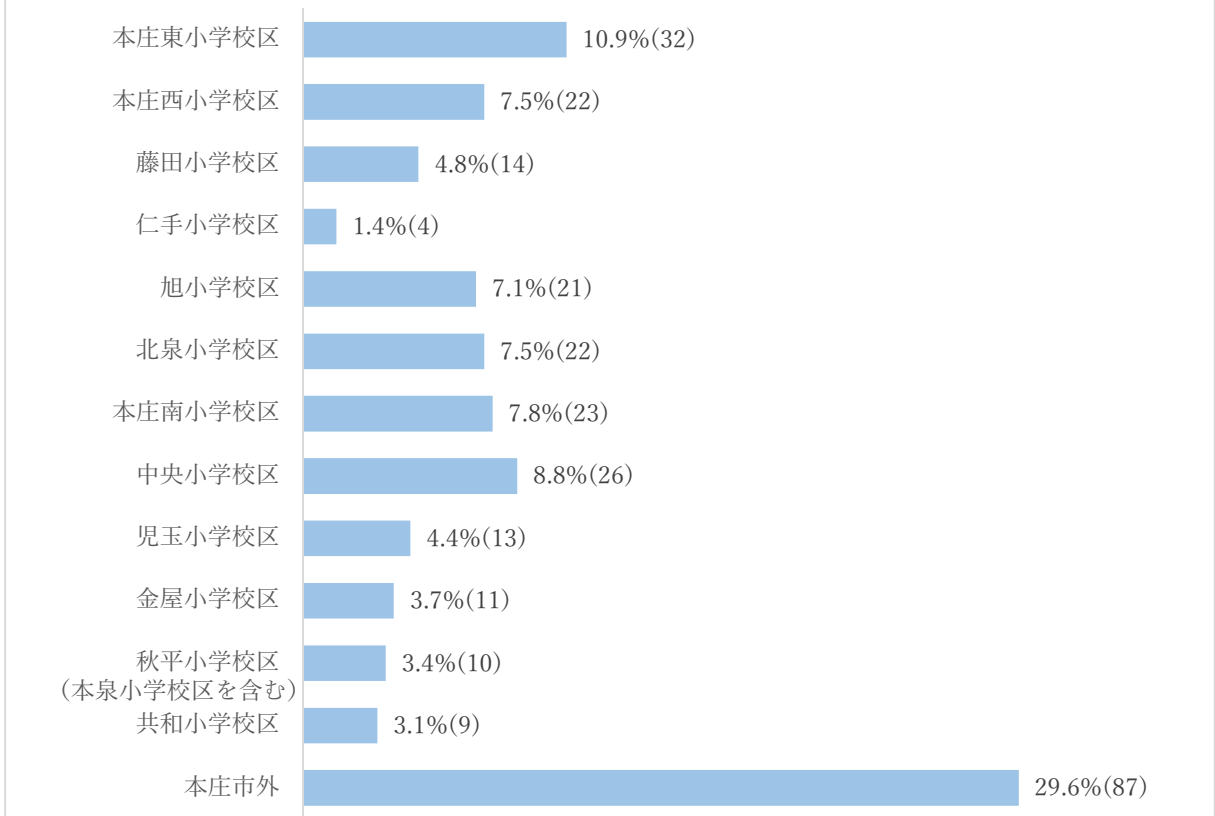




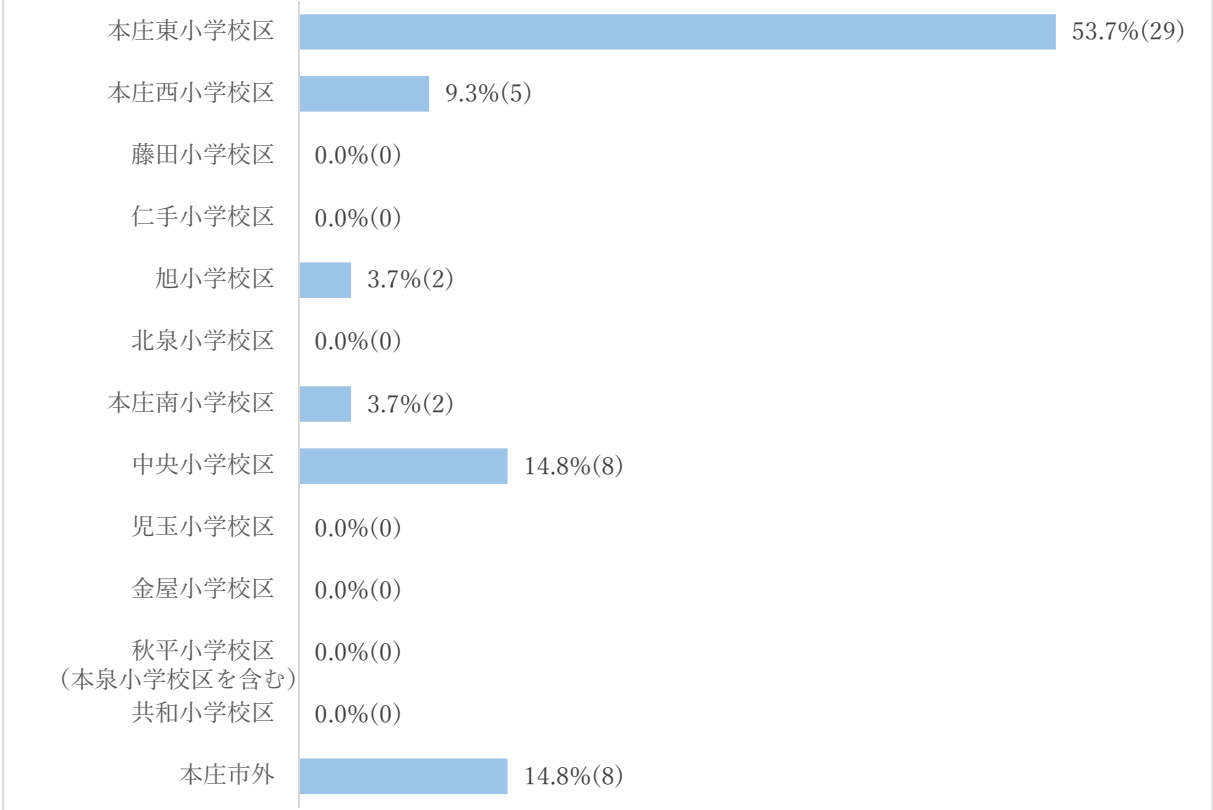
あさひ多目的研修センター



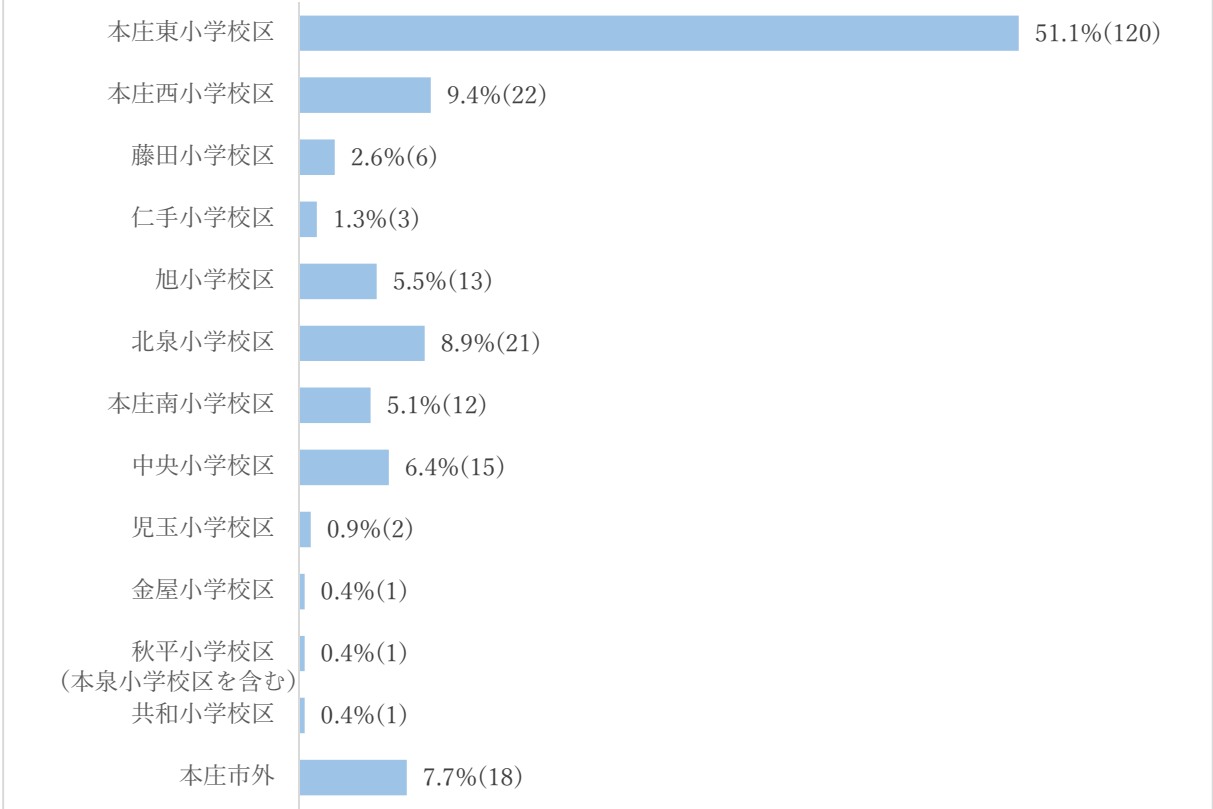
市民文化会館



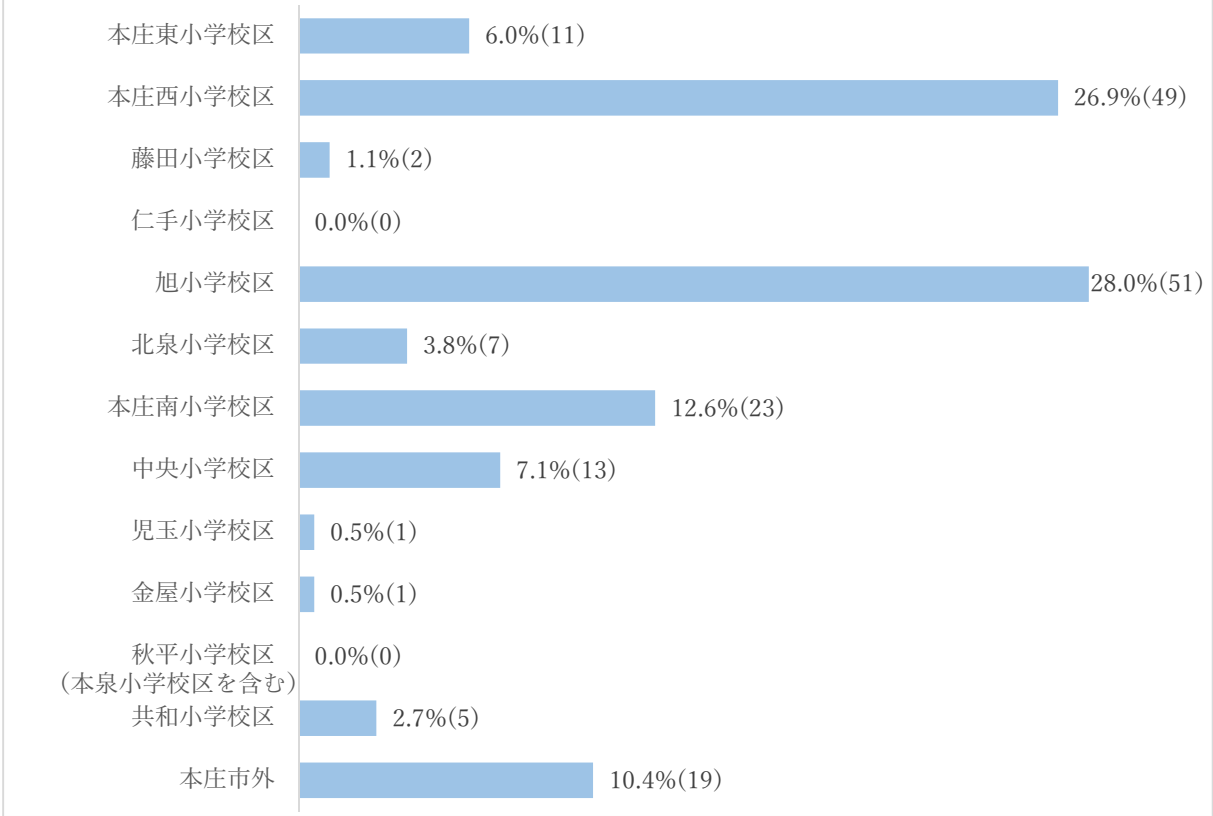
本庄公民館



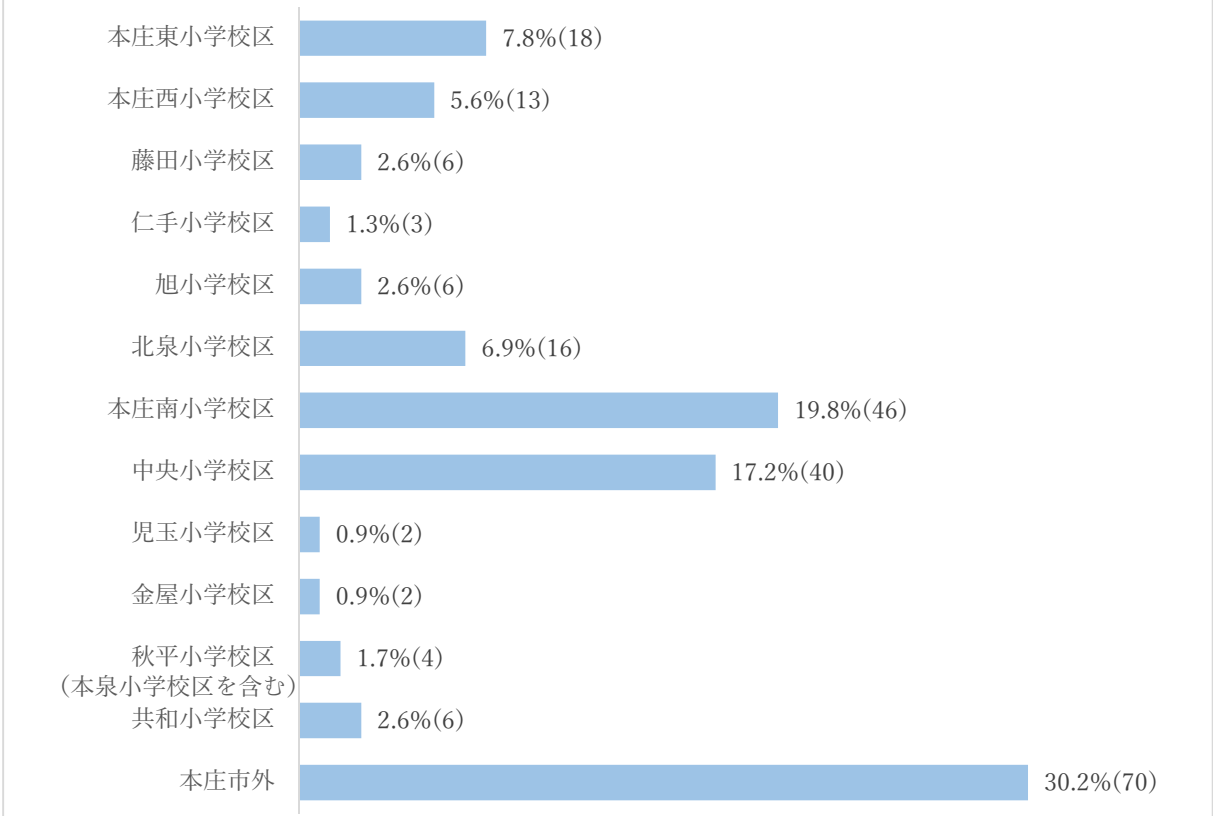
本庄東公民館



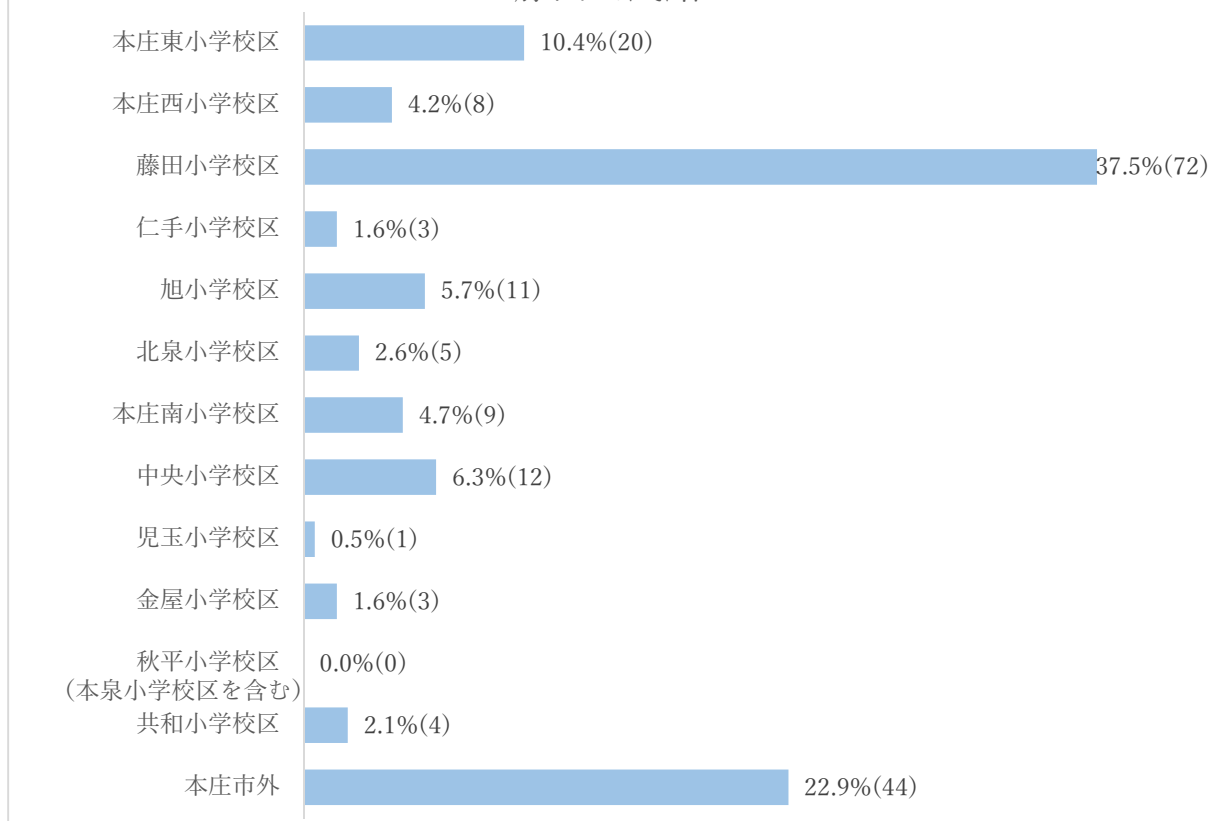
本庄西公民館



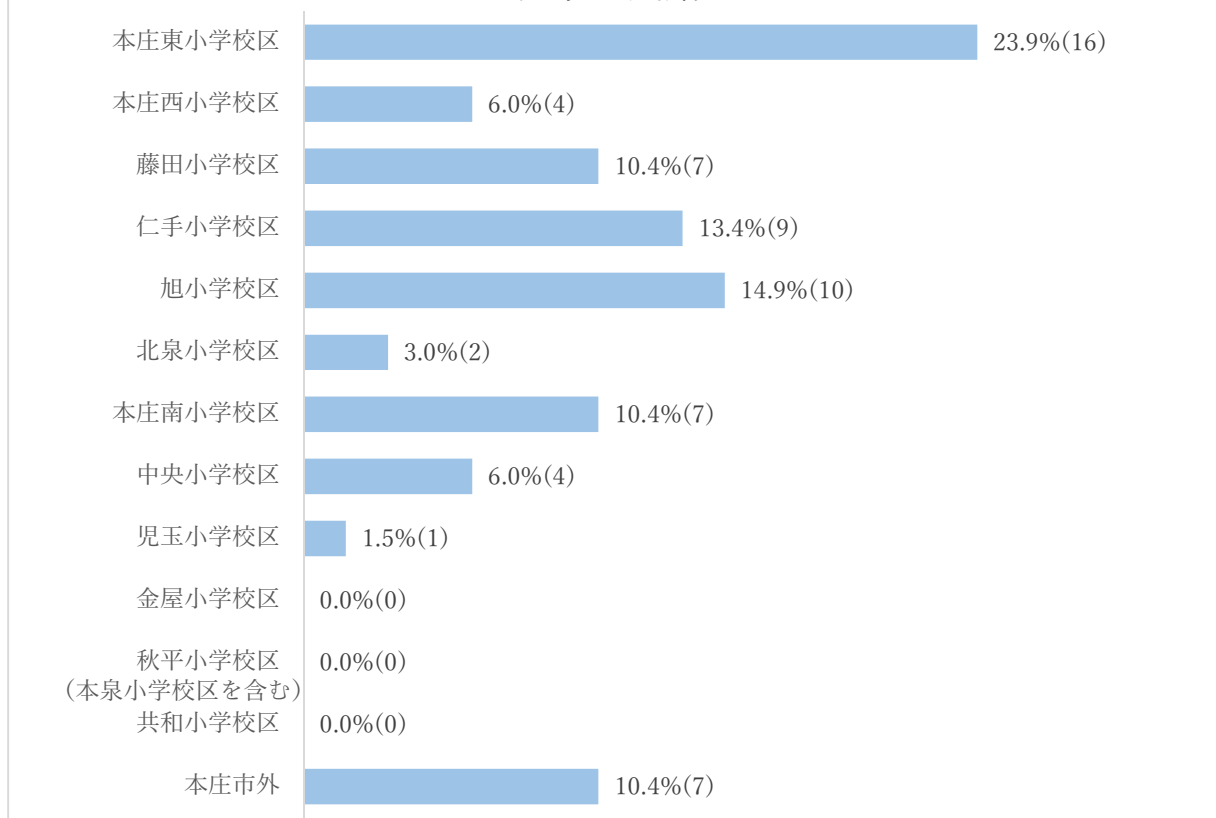
本庄南公民館



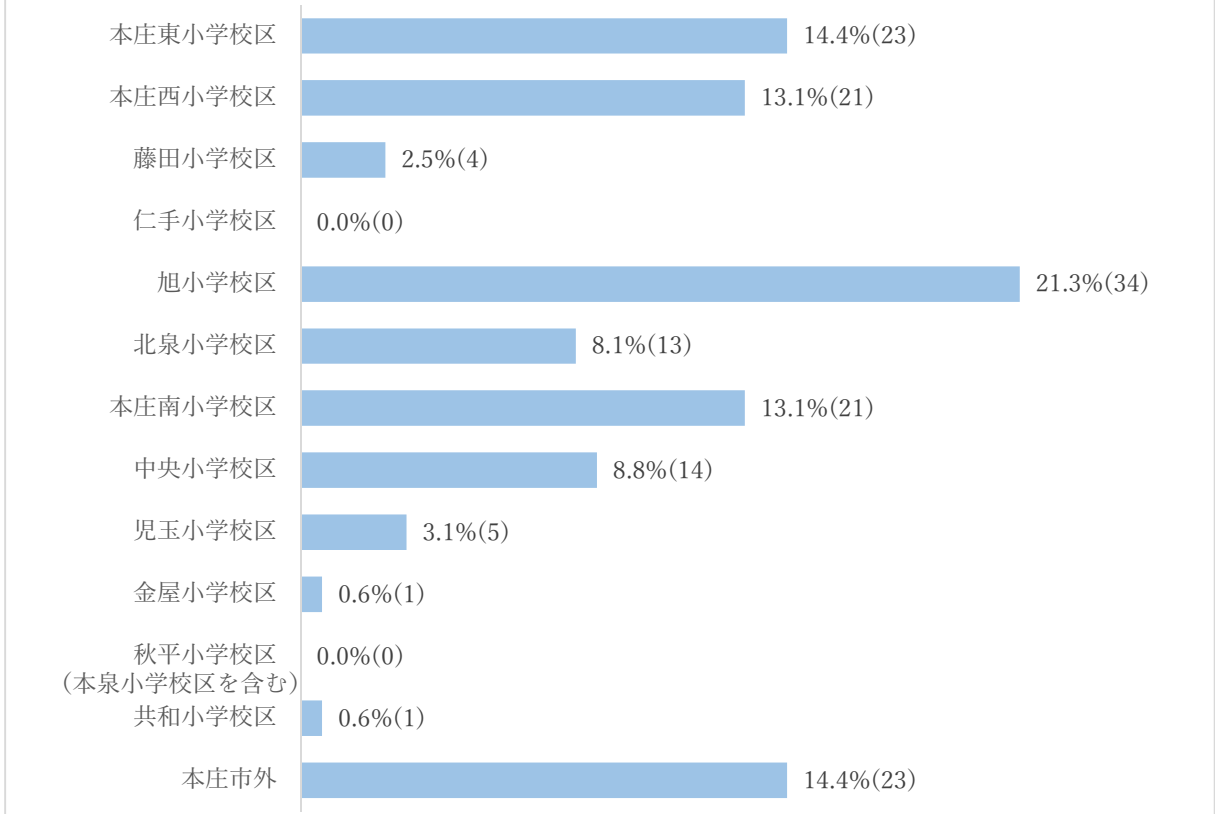
藤田公民館



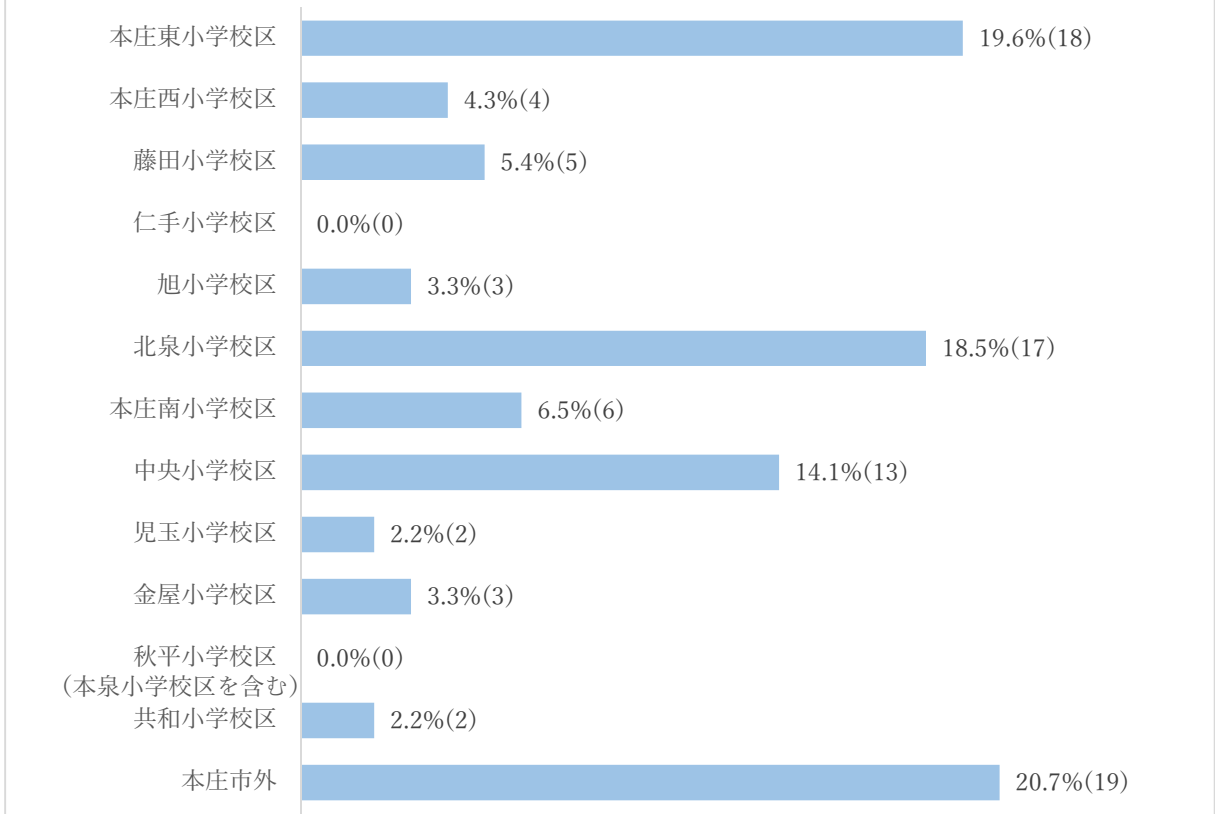
仁手公民館



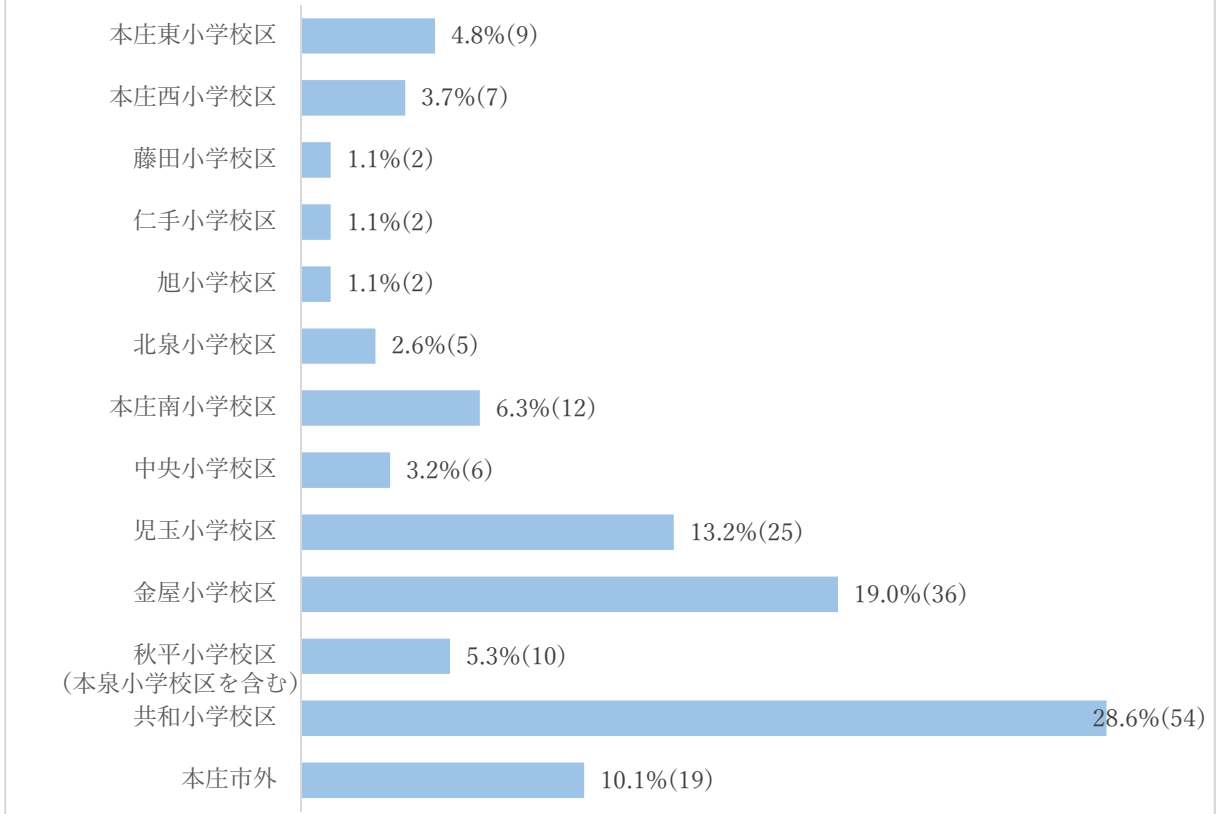
旭公民館



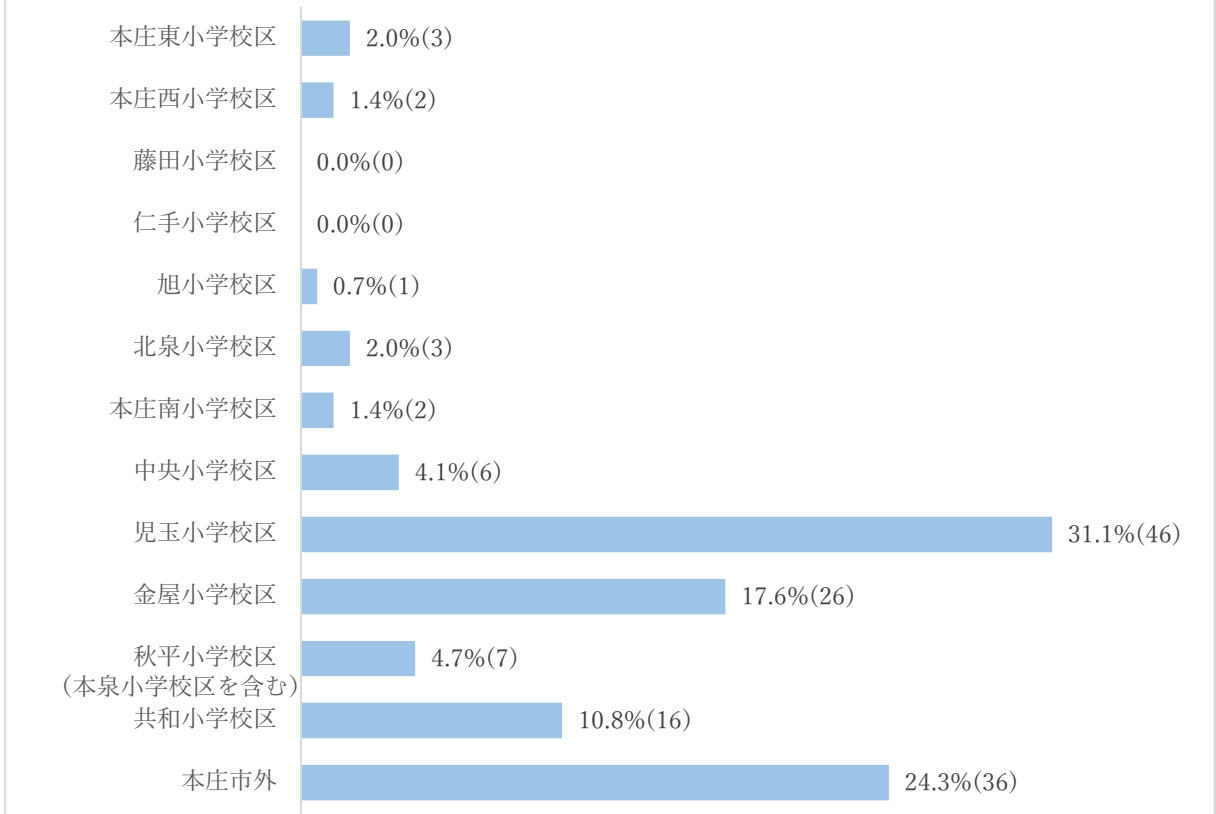
北泉公民館



共和公民館



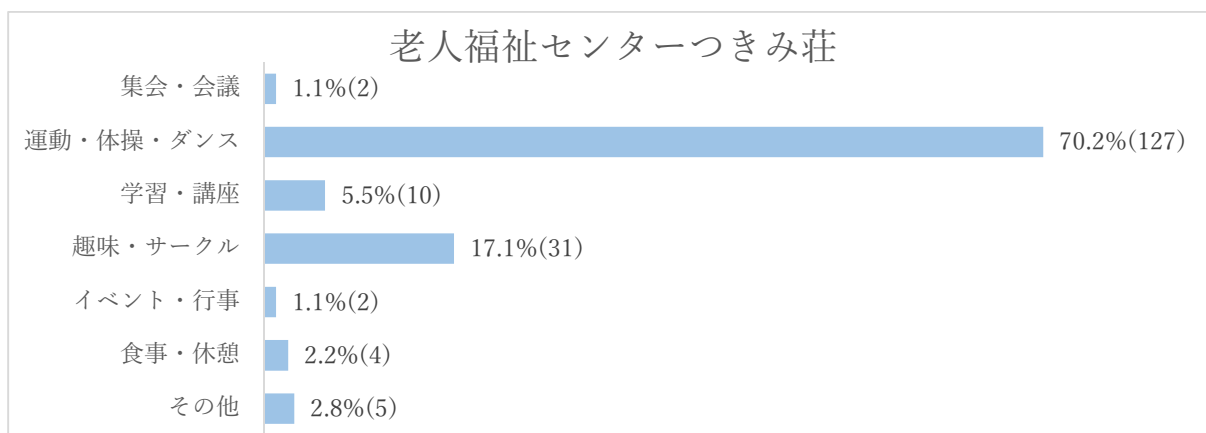
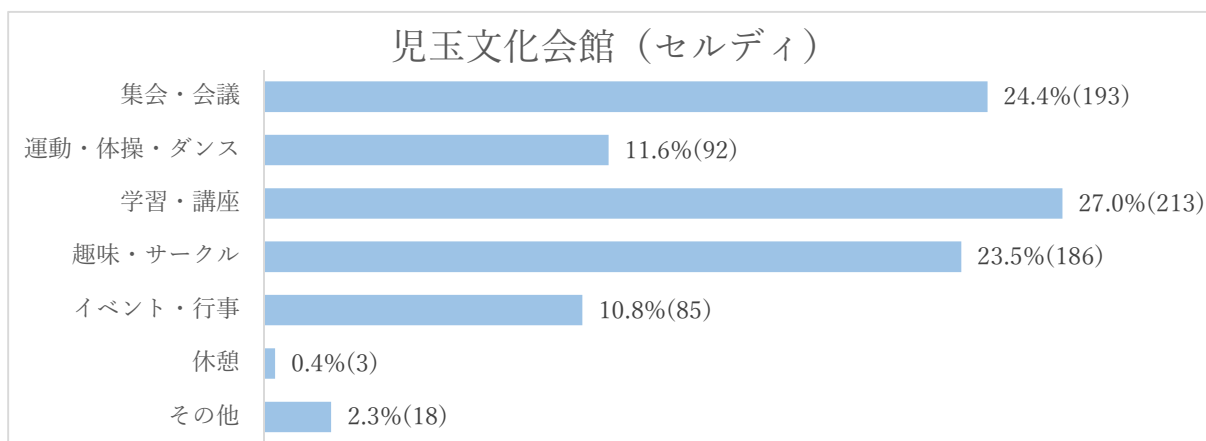
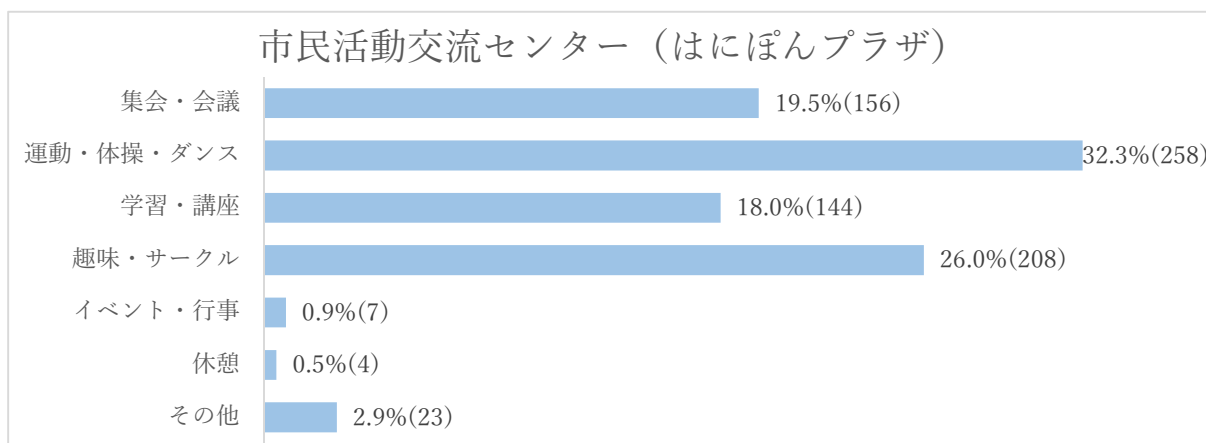
アスパアこだま (児玉公民館)



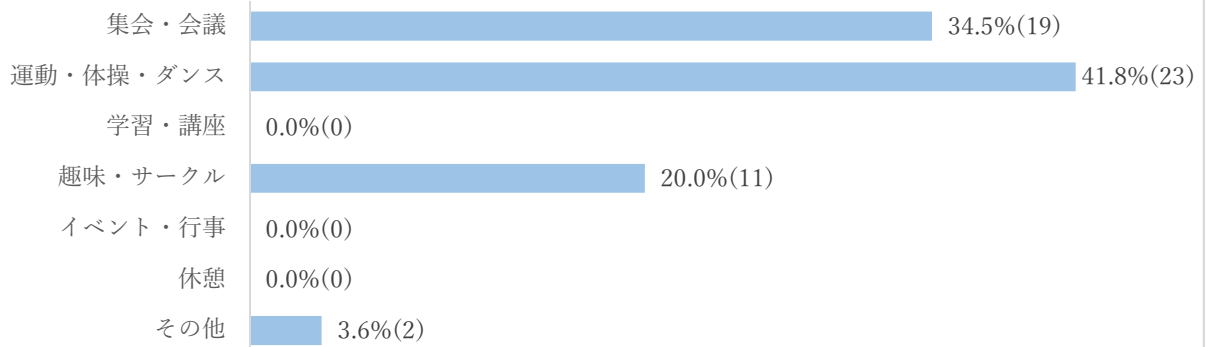
(2) 施設の利用目的・利用した場所(部屋)

1) 利用目的

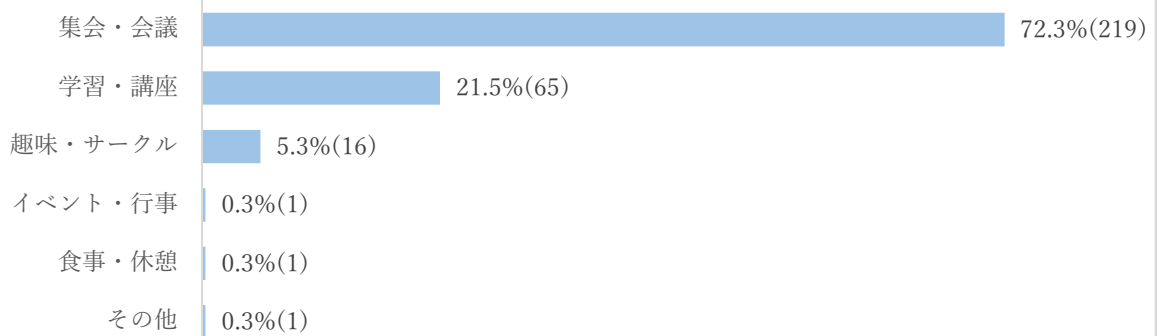
回答者の施設の利用目的は、各施設の持つ機能によって一部の選択肢が異なりますが、「運動・体操・ダンス」の回答が最も多い施設が7施設、「趣味・サークル」の回答が最も多い施設が4施設、「学習・講座」の回答が最も多い施設が3施設、「集会・会議」の回答が最も多い施設が1施設となりました。



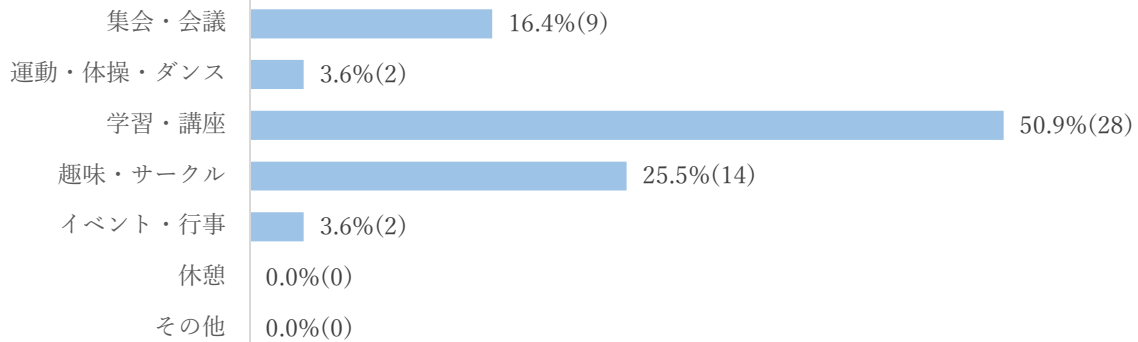
あさひ多目的研修センター



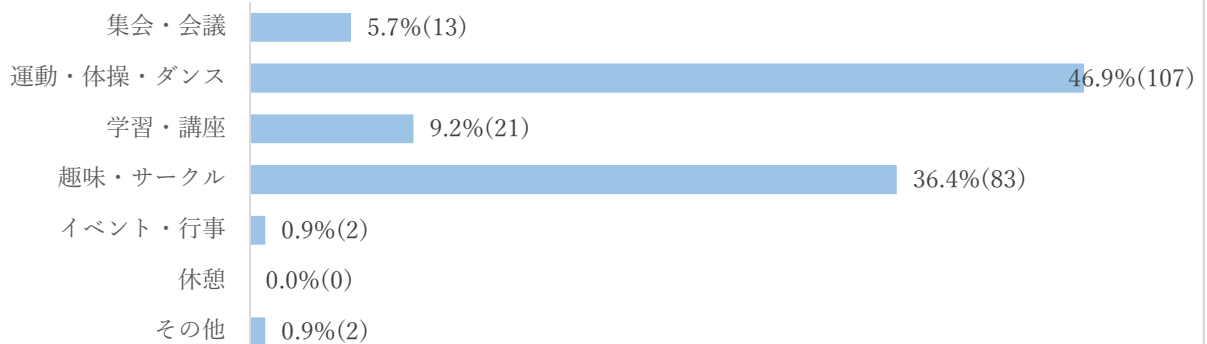
市民文化会館



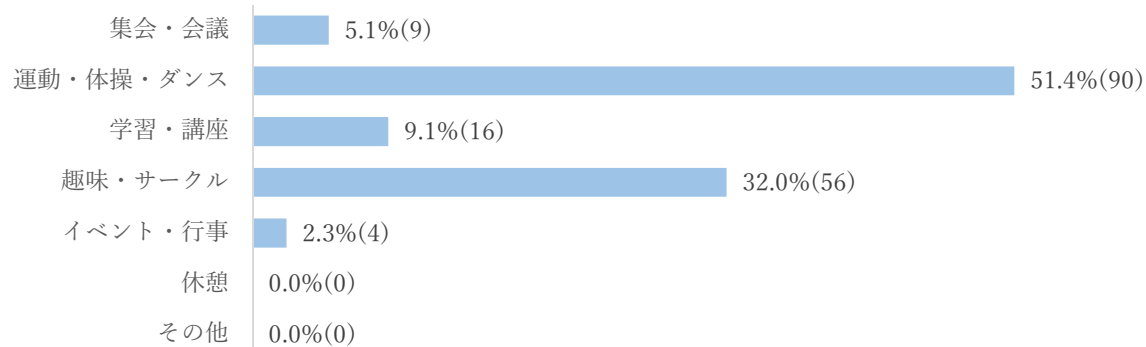
本庄公民館



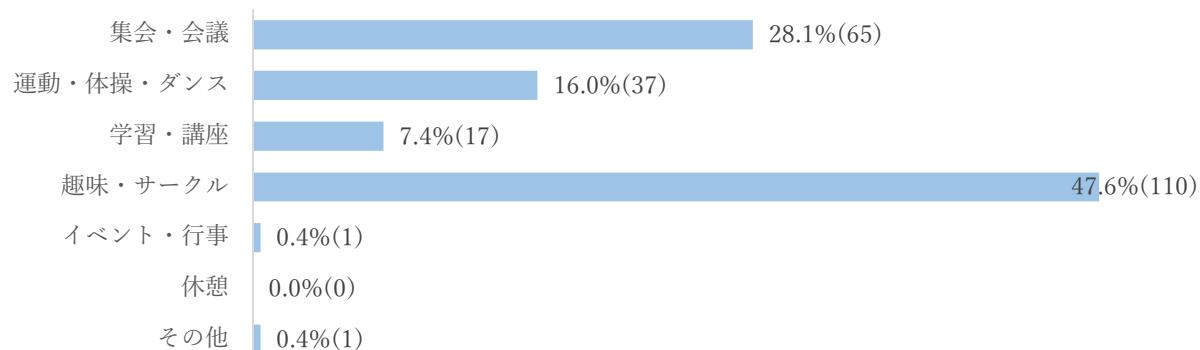
本庄東公民館



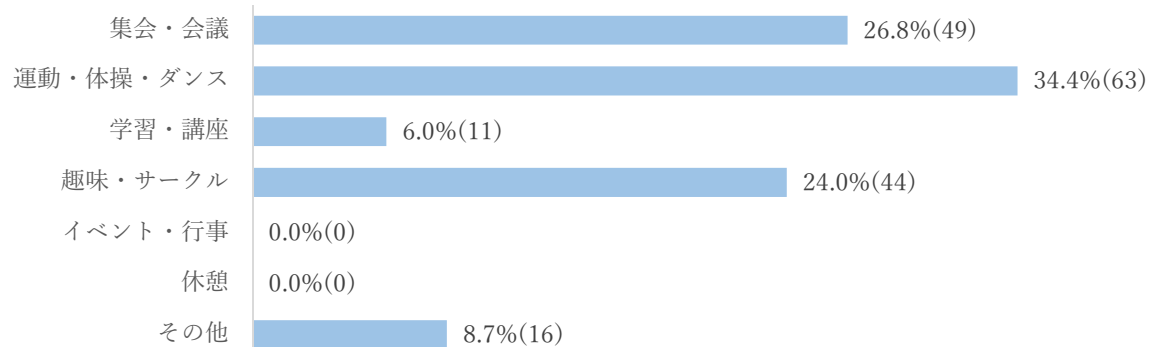
本庄西公民館



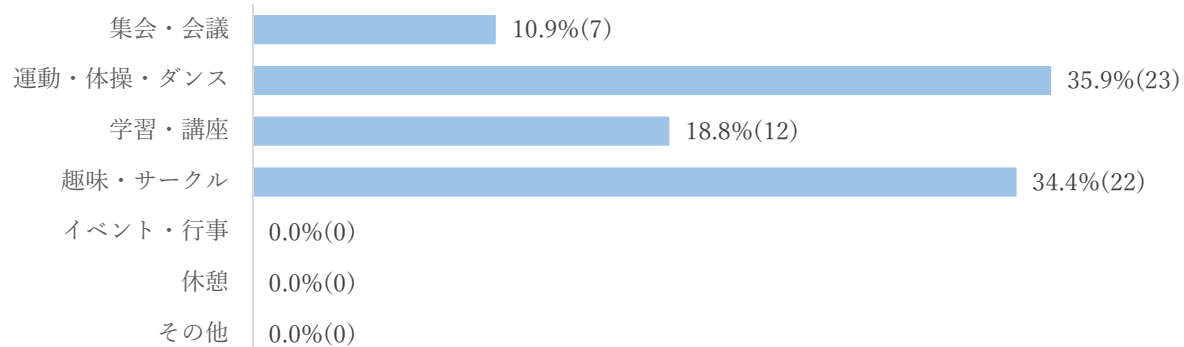
本庄南公民館



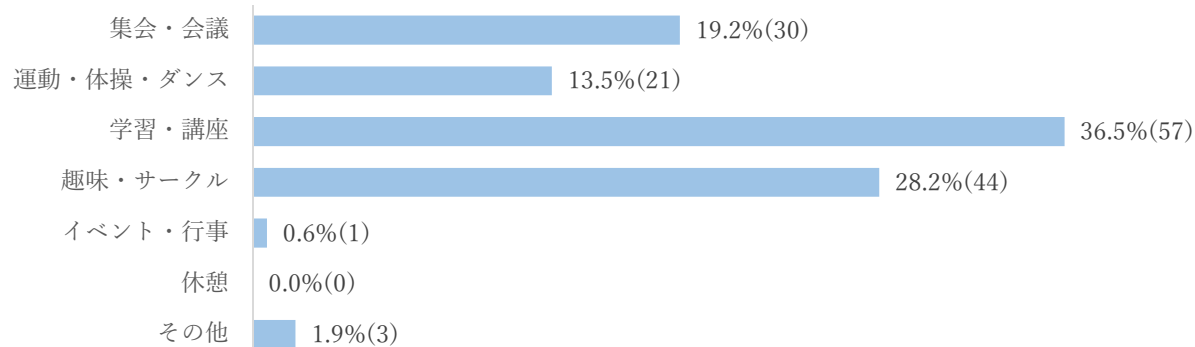
藤田公民館



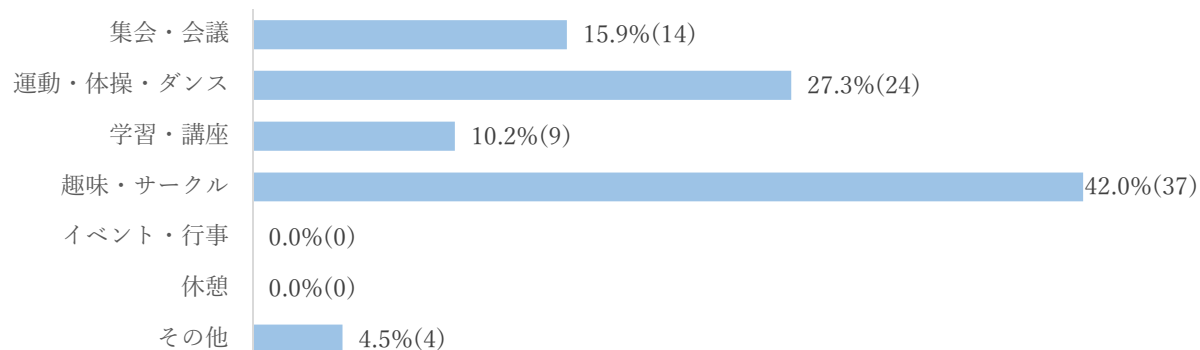
仁手公民館



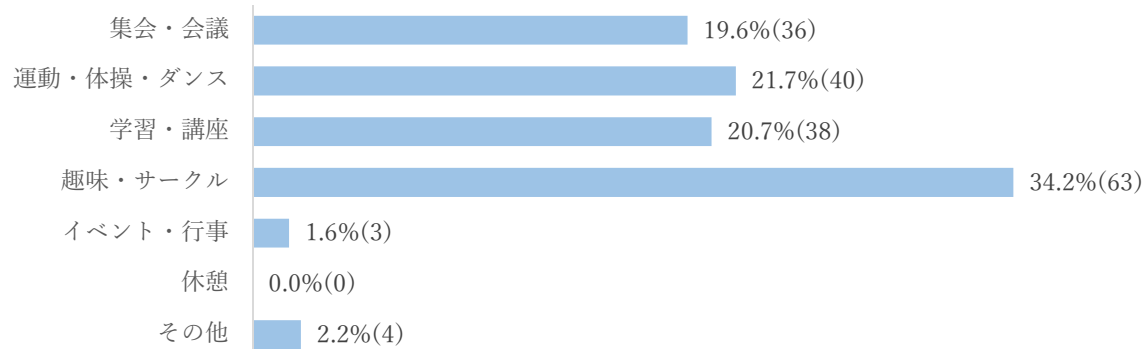
旭公民館



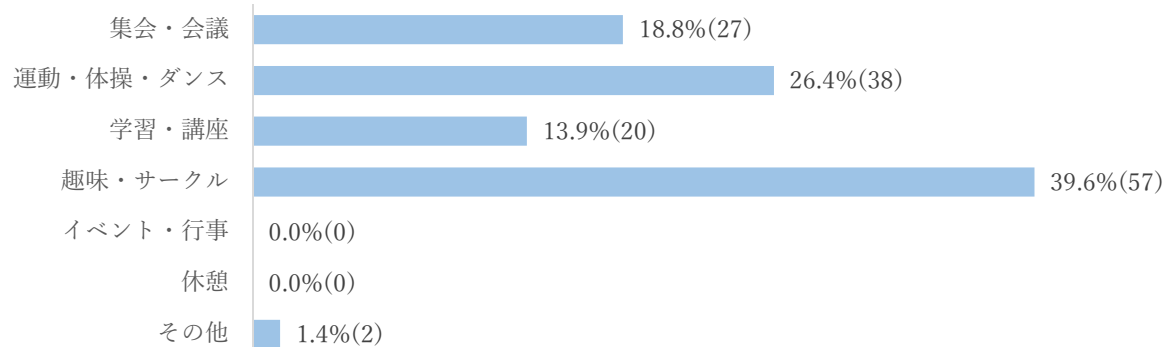
北泉公民館



共和公民館



アスピアこだま（児玉公民館）

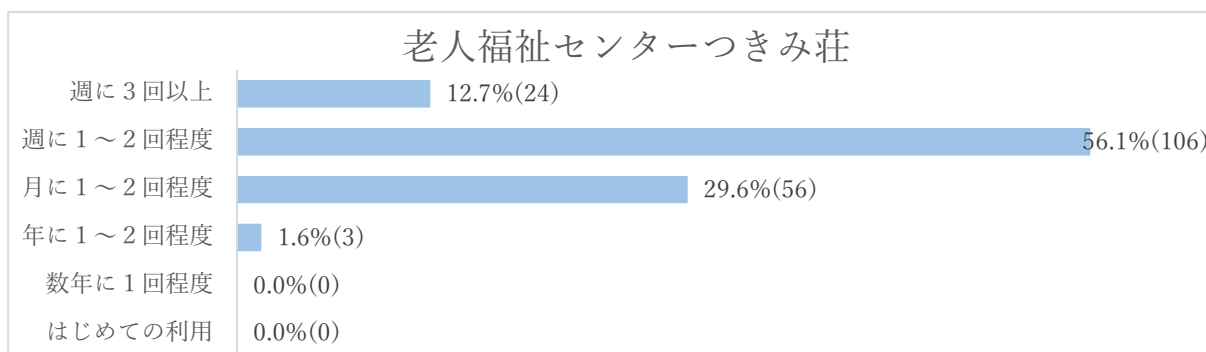
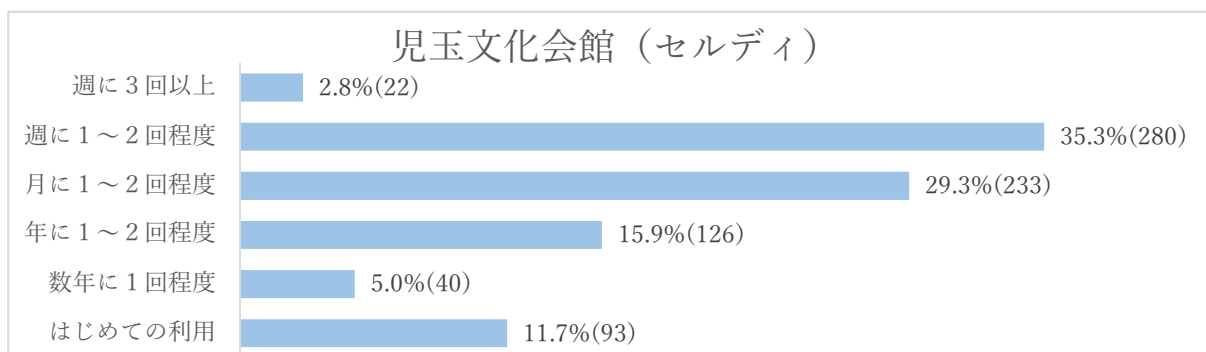
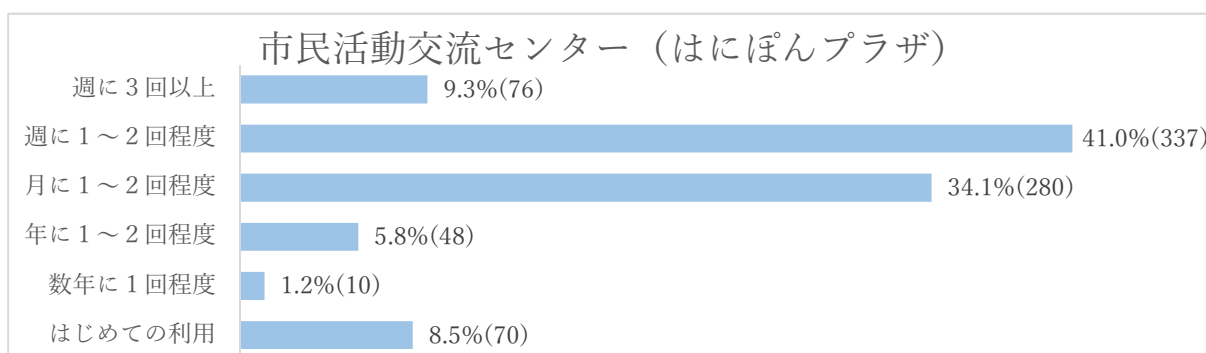


2) 利用頻度

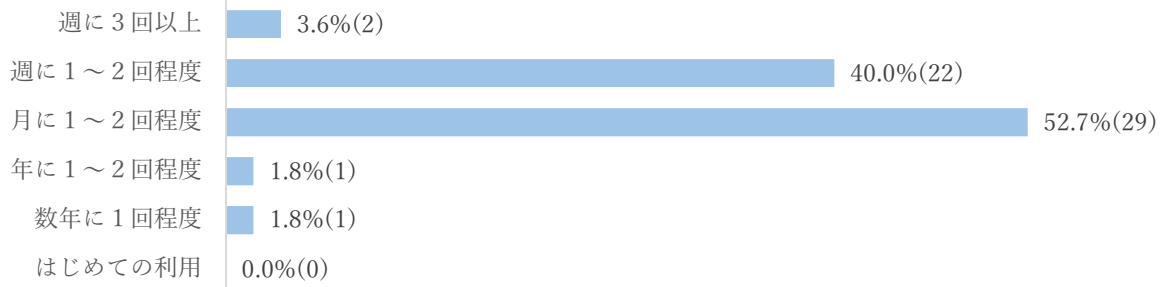
回答者の施設の利用頻度は、「市民活動交流センター（はにぼんプラザ）」、「児玉文化会館（セルディ）」、「老人福祉センターつきみ荘」、「本庄東公民館」、「本庄西公民館」、「旭公民館」、「北泉公民館」の7施設では、「週に1～2回程度」が約3割から約6割と最も多くなっています。

また、「あさひ多目的研修センター」、「本庄南公民館」、「藤田公民館」、「仁手公民館」、「共和公民館」、「アスピアこだま（児玉公民館）」の6施設では、「月に1～2回程度」が約4割から約6割、「市民文化会館」では、「年に1～2回程度」が約3割と最も多くなっています。

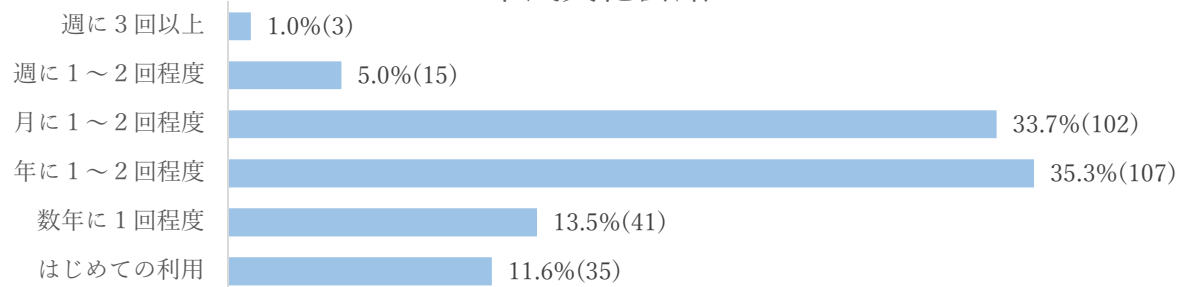
なお、「本庄公民館」は「月に1～2回程度」、「年に1～2回程度」が同数で最も多くなっています。



あさひ多目的研修センター



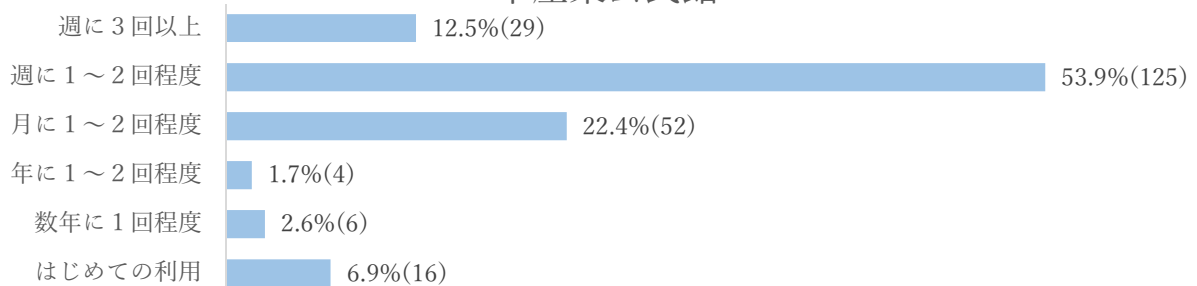
市民文化会館



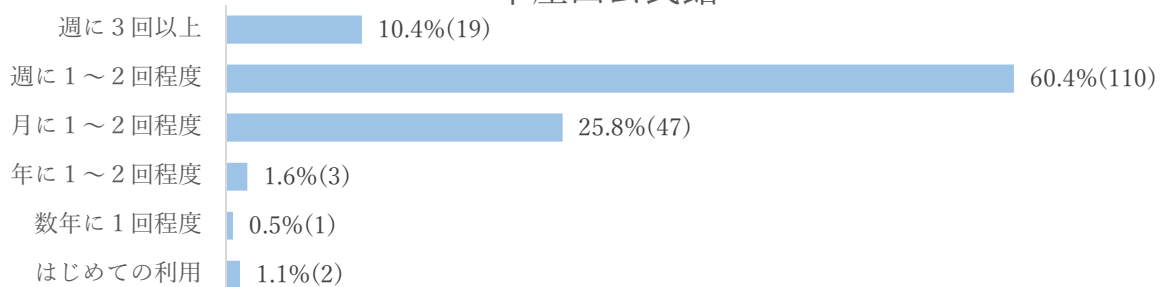
本庄公民館



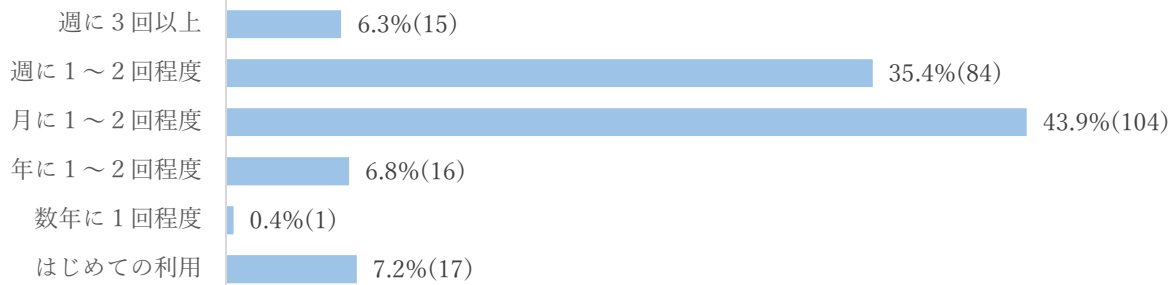
本庄東公民館



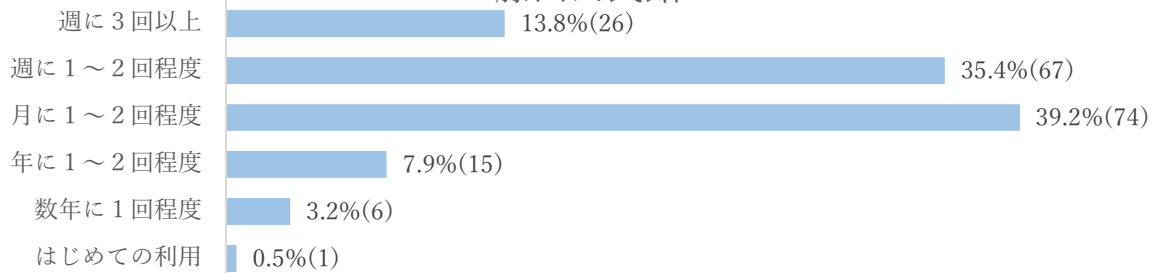
本庄西公民館



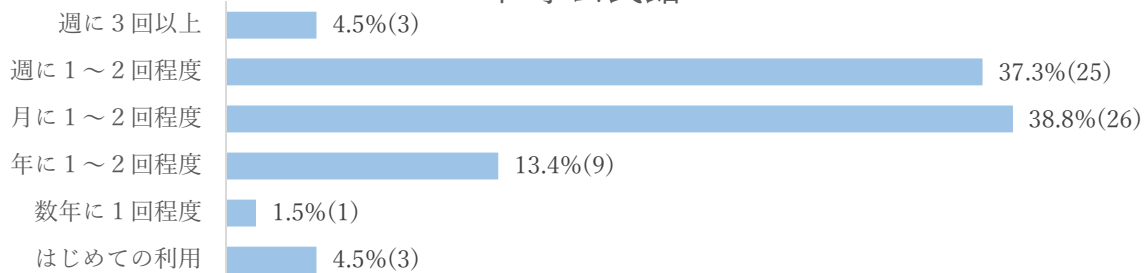
本庄南公民館



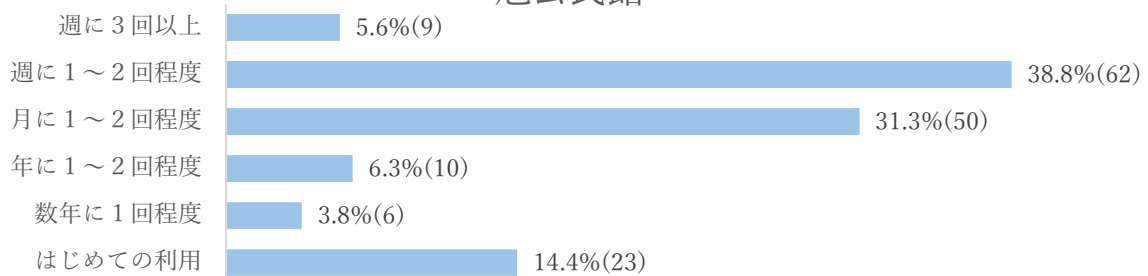
藤田公民館



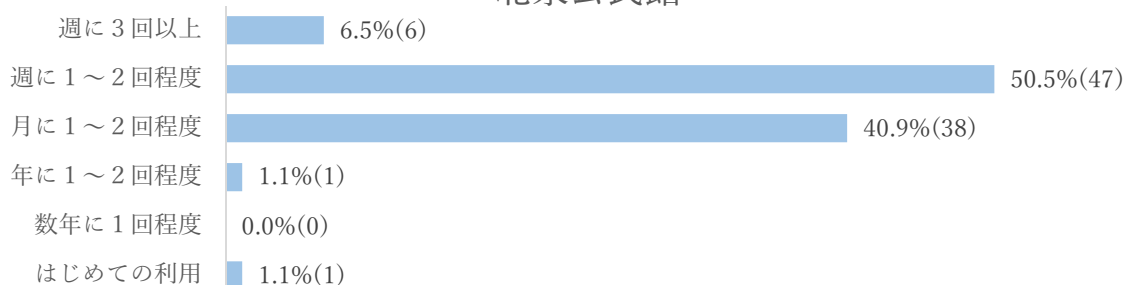
仁手公民館



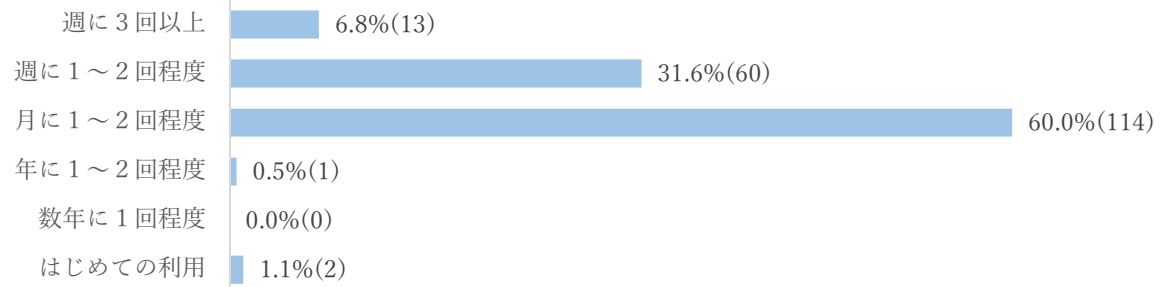
旭公民館



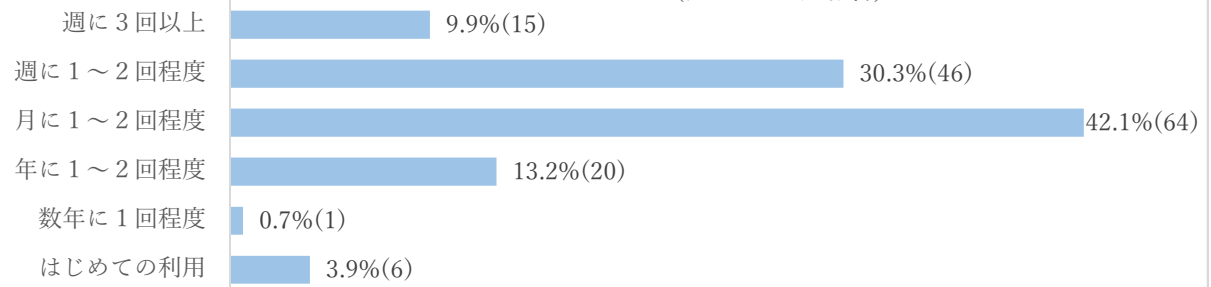
北泉公民館



共和公民館



アスパアこだま (児玉公民館)



3) 主に利用した場所(部屋)

回答者が施設で主に利用した場所(部屋)は、各施設の状況が異なるため、施設機能に応じて選択肢を変えて回答いただきました。

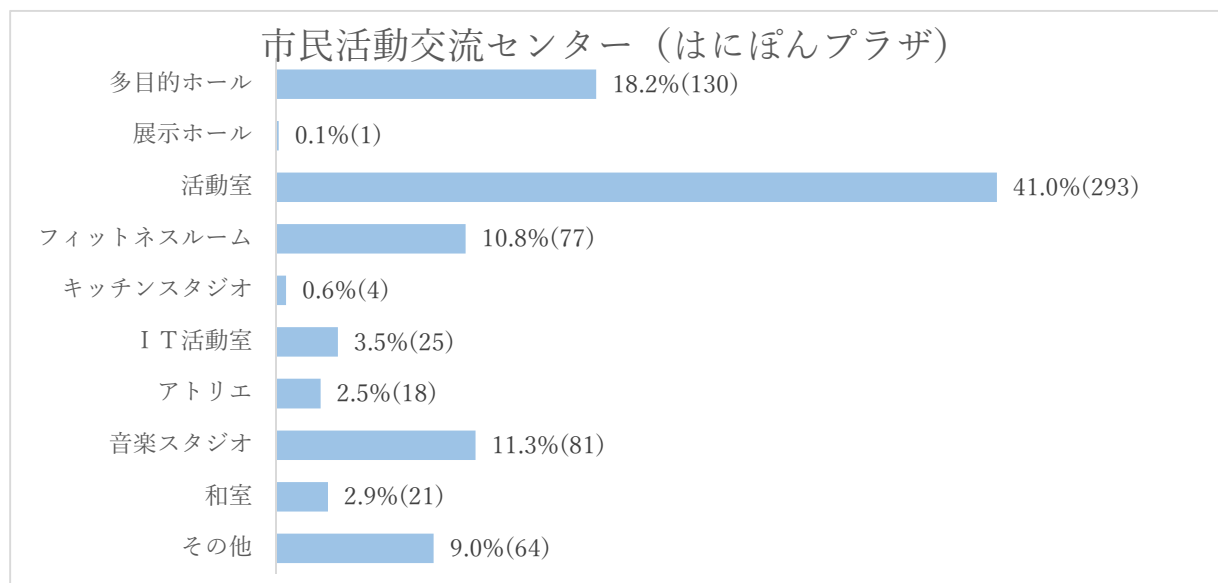
「市民活動交流センター(はにぼんプラザ)」では「活動室」が約4割と最も多くなっており、次いで「多目的ホール」が約2割となっています。

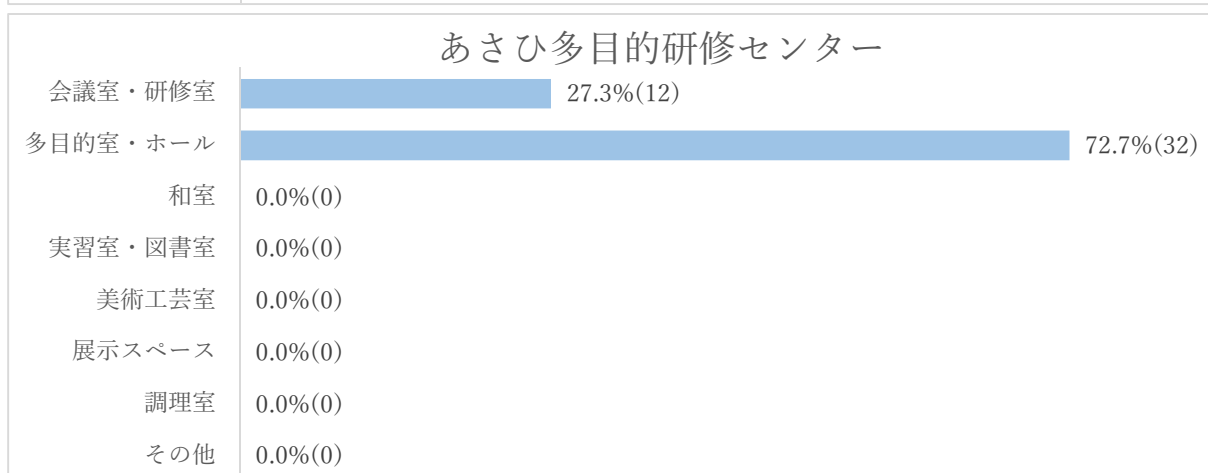
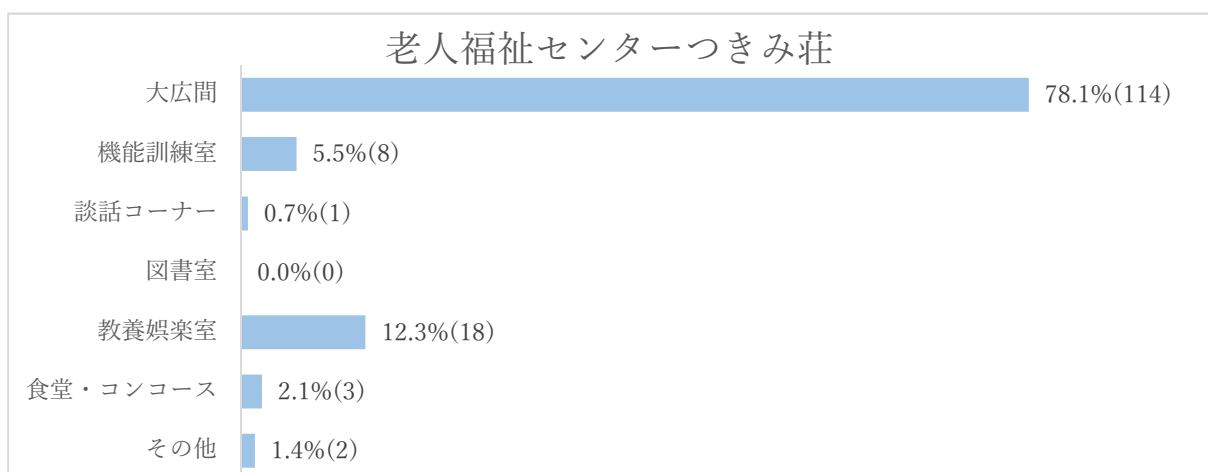
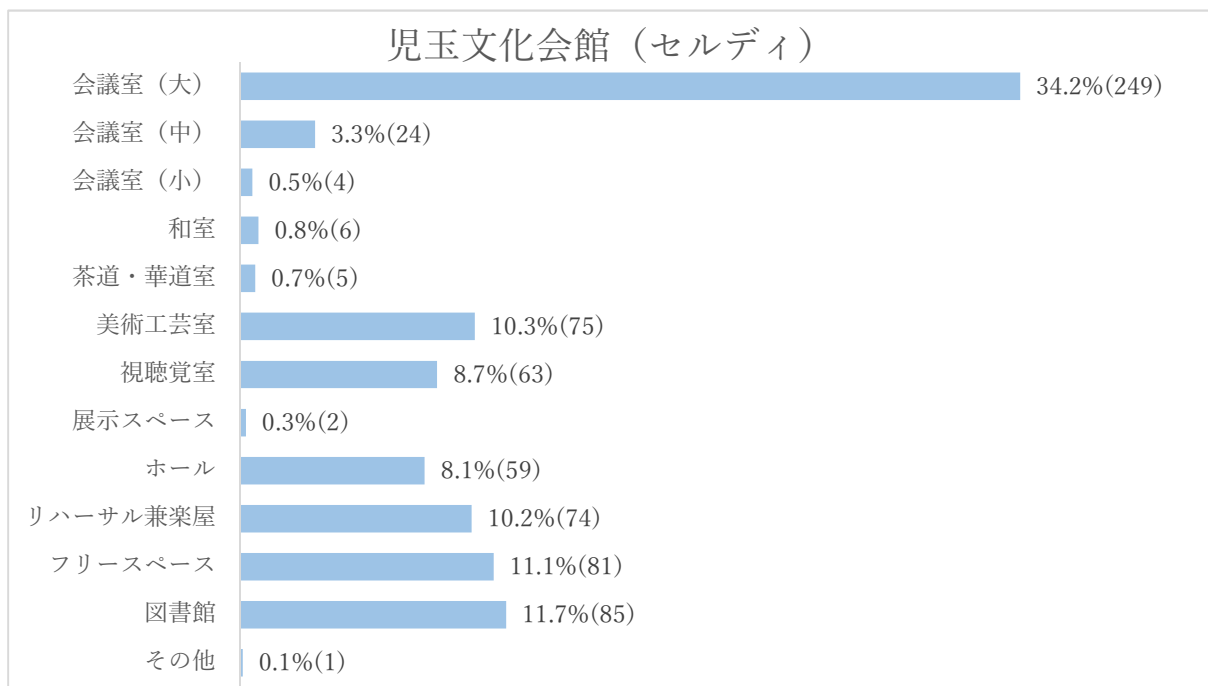
「児玉文化会館(セルディ)」では「会議室(大)」が約3割と最も多くなっており、次いで「美術工芸室」、「視聴覚室」、「ホール」、「リハーサル兼楽屋」、「フリースペース」、「図書館」が約1割となっています。

「老人福祉センターつきみ荘」では「大広間(1階和室)」が約8割と最も多くなっており、次いで「教養娯楽室(2階和室)」が約1割となっています。

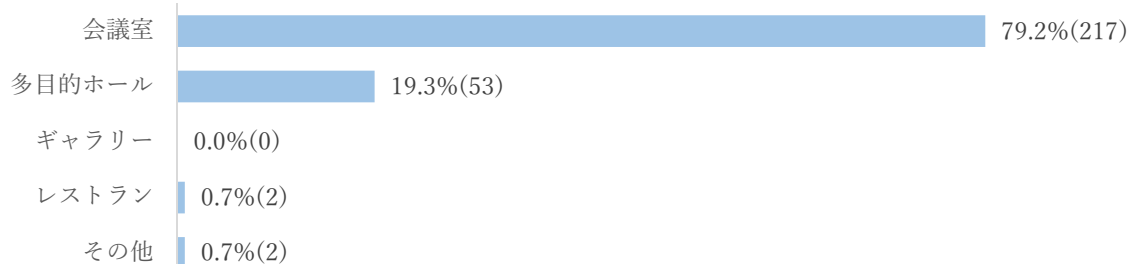
「市民文化会館」では「会議室」が約8割と最も多くなっており、次いで「多目的ホール」が約2割となっています。

上記以外の施設(各公民館・あさひ多目的研修センター)では、「本庄西公民館」、「本庄南公民館」、「旭公民館」、「アスピアこだま(児玉公民館)」の4施設では、「会議室・研修室」の利用が約5割から約7割と最も多くなっており、「あさひ多目的研修センター」、「本庄公民館」、「本庄東公民館」、「藤田公民館」、「仁手公民館」、「北泉公民館」、「共和公民館」の7施設では、「多目的室・ホール」の利用が約4割から約7割と最も多くなっています。





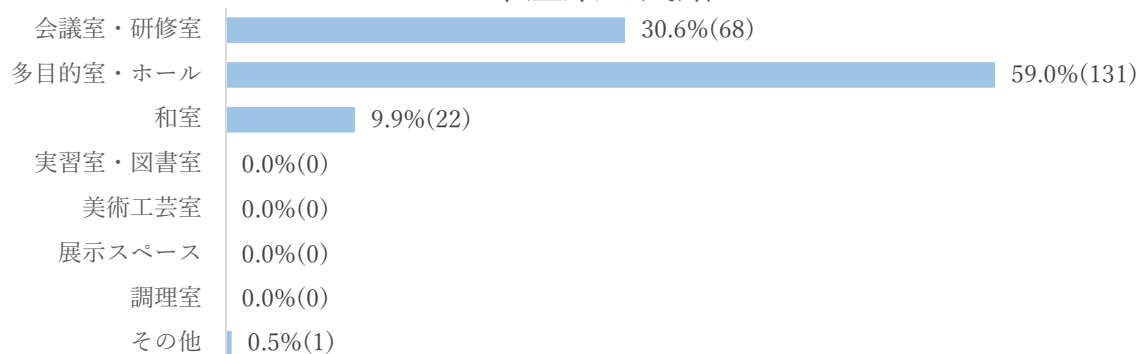
市民文化会館



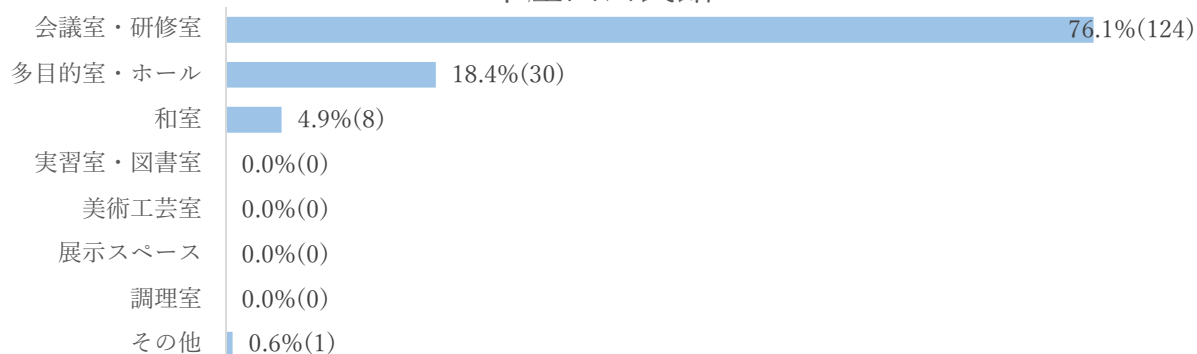
本庄公民館



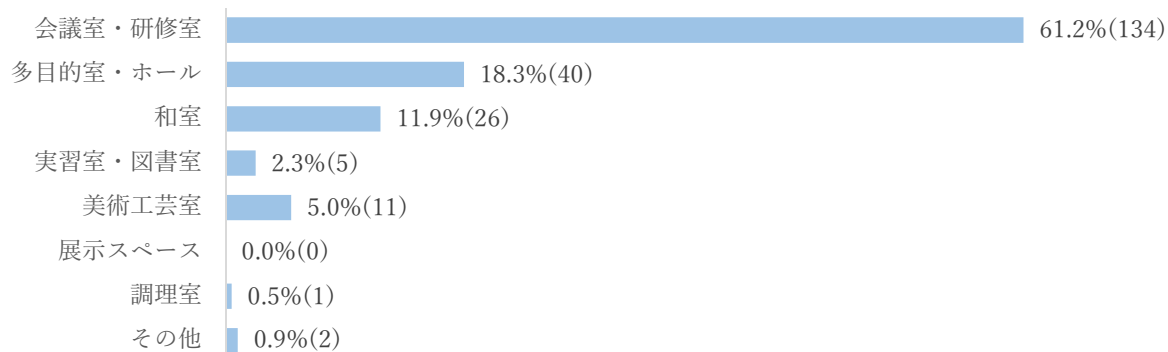
本庄東公民館



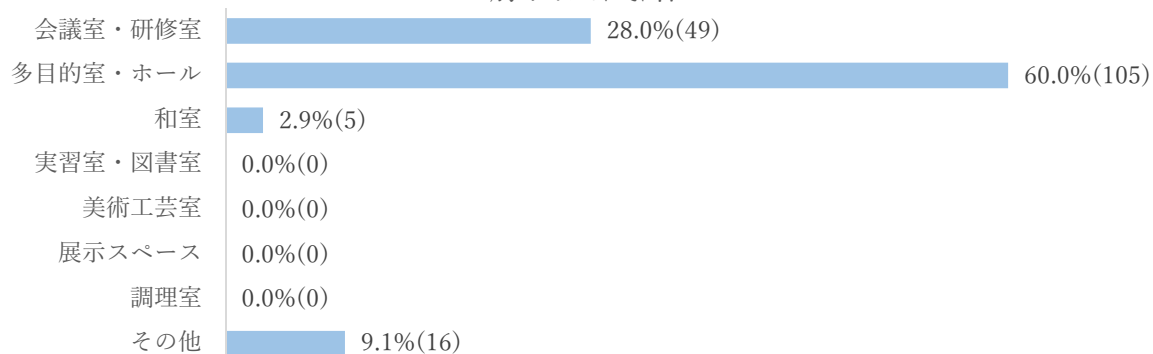
本庄西公民館



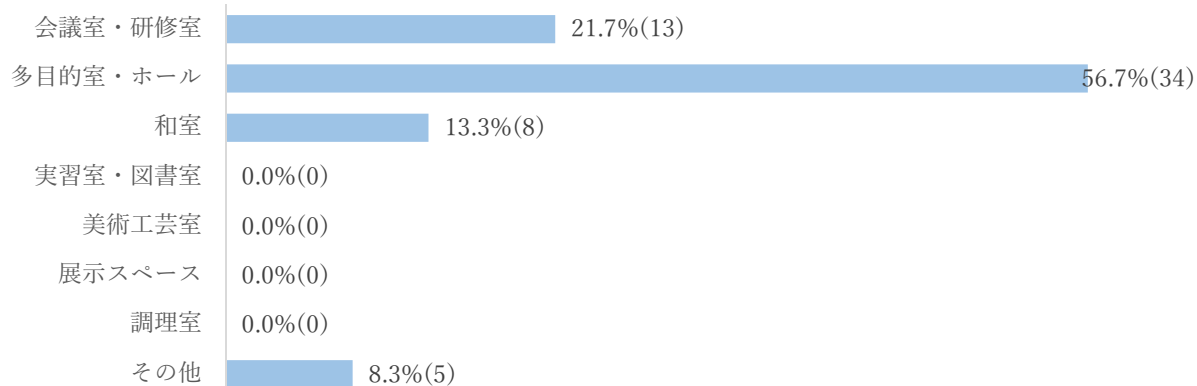
本庄南公民館



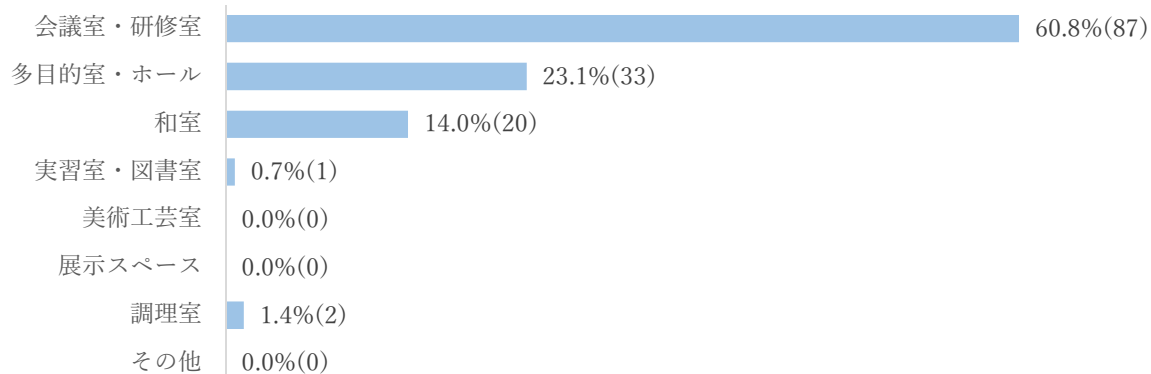
藤田公民館

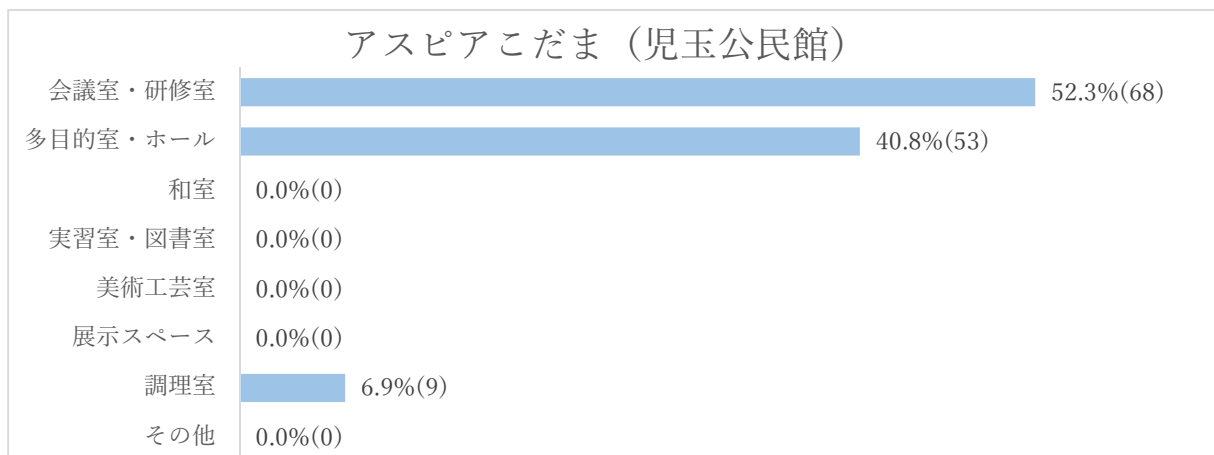
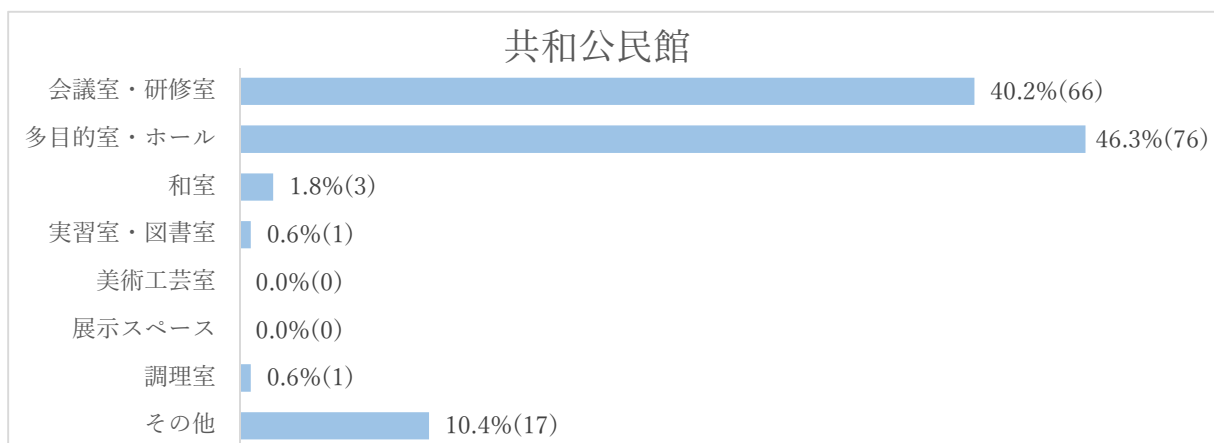
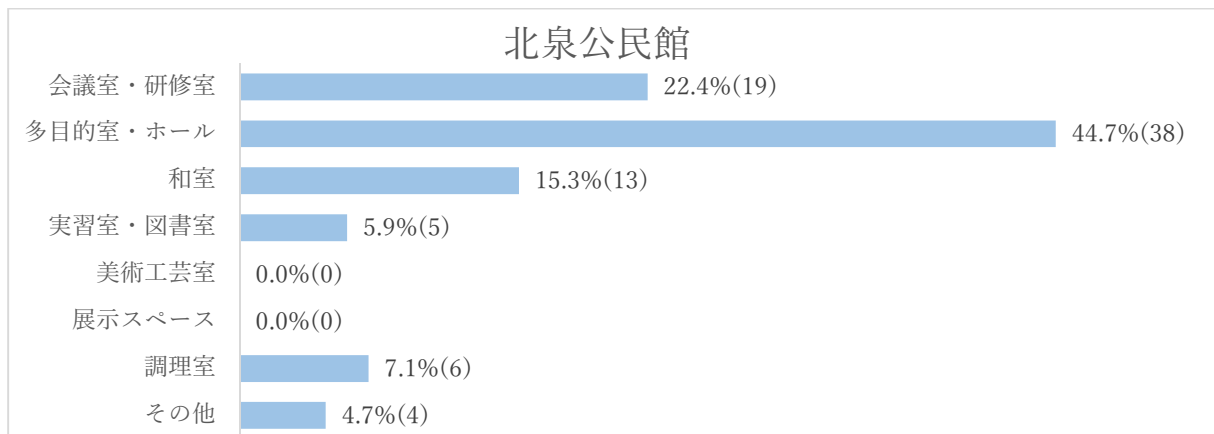


仁手公民館



旭公民館





(3) 施設への交通手段等

1) 交通手段

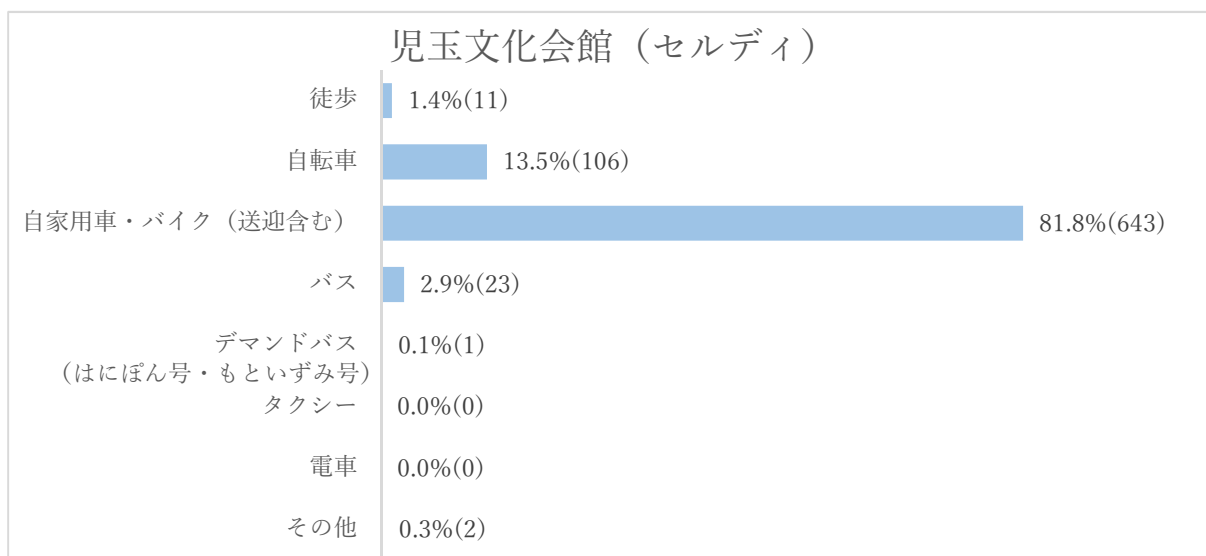
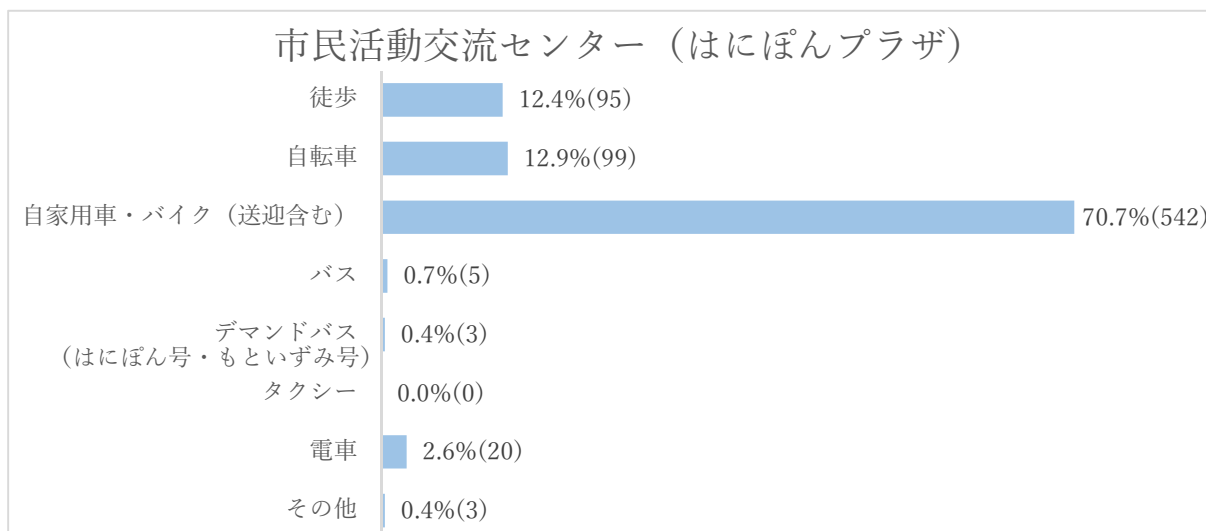
施設への交通手段は、全ての施設で「自家用車・バイク（送迎含む）」が最も多くなっています。

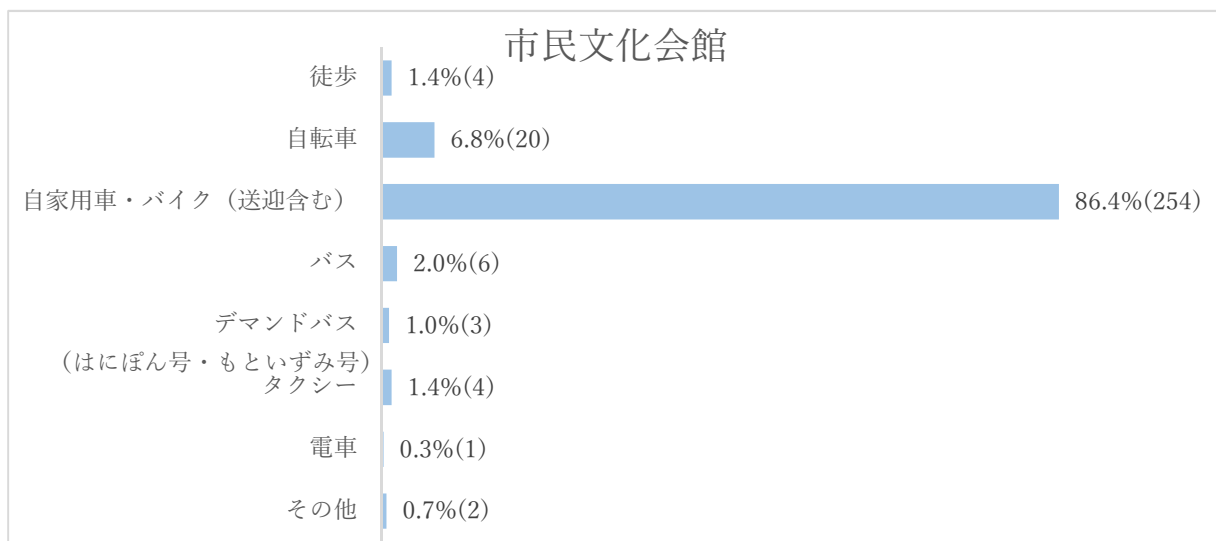
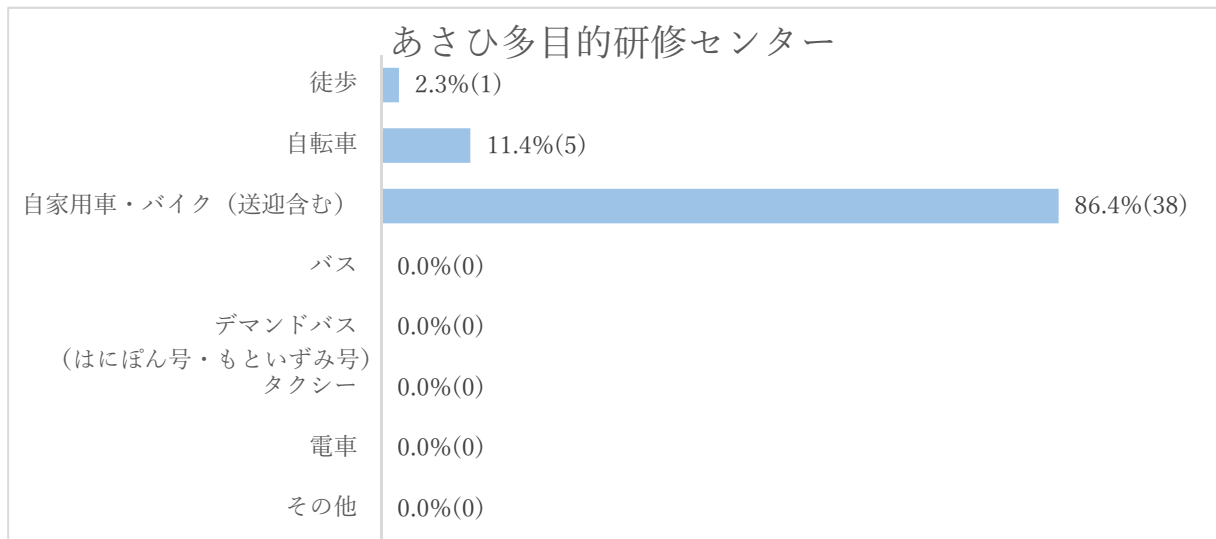
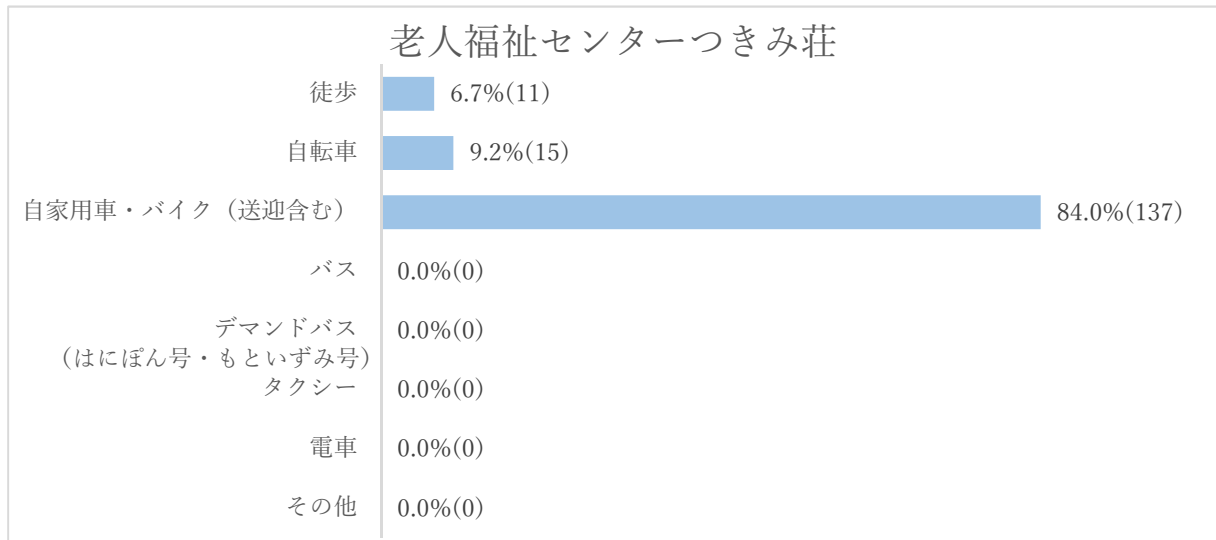
特に、「仁手公民館」、「旭公民館」、「北泉公民館」、「共和公民館」の4施設では9割以上と高い割合となっています。

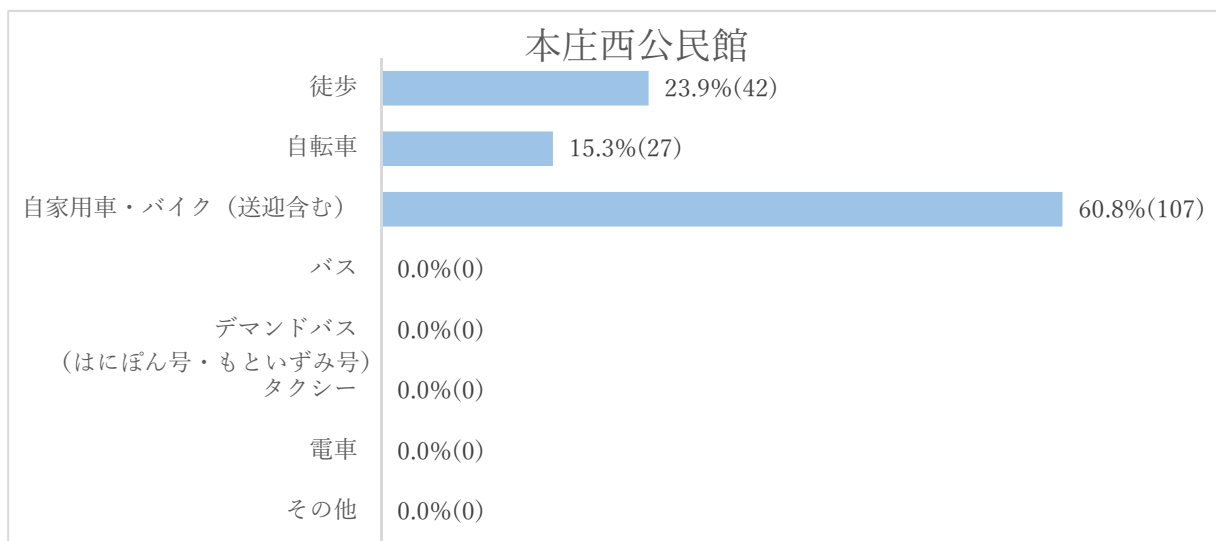
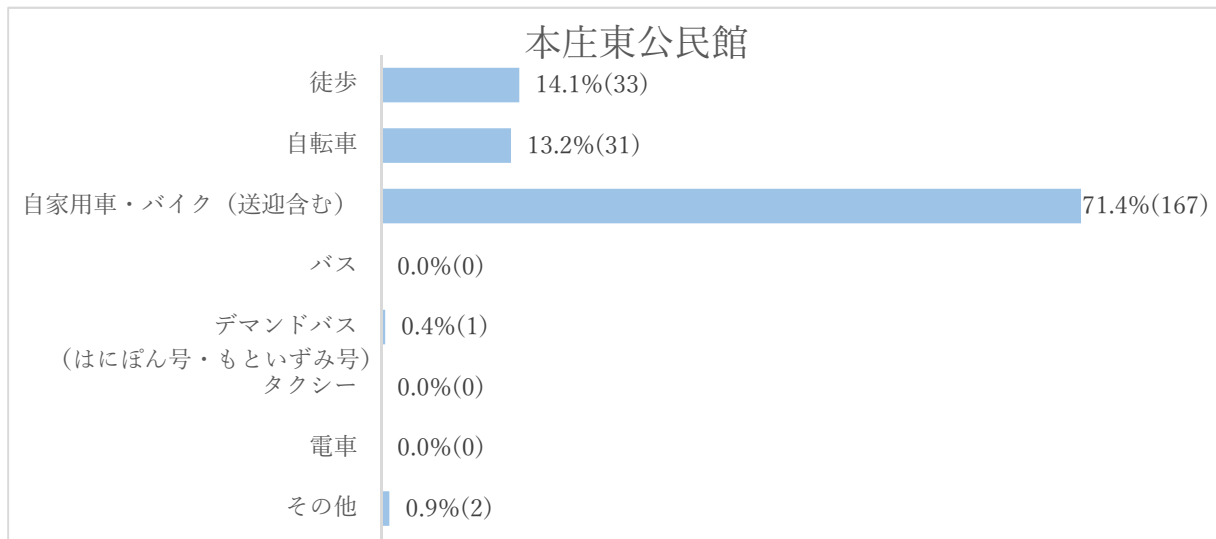
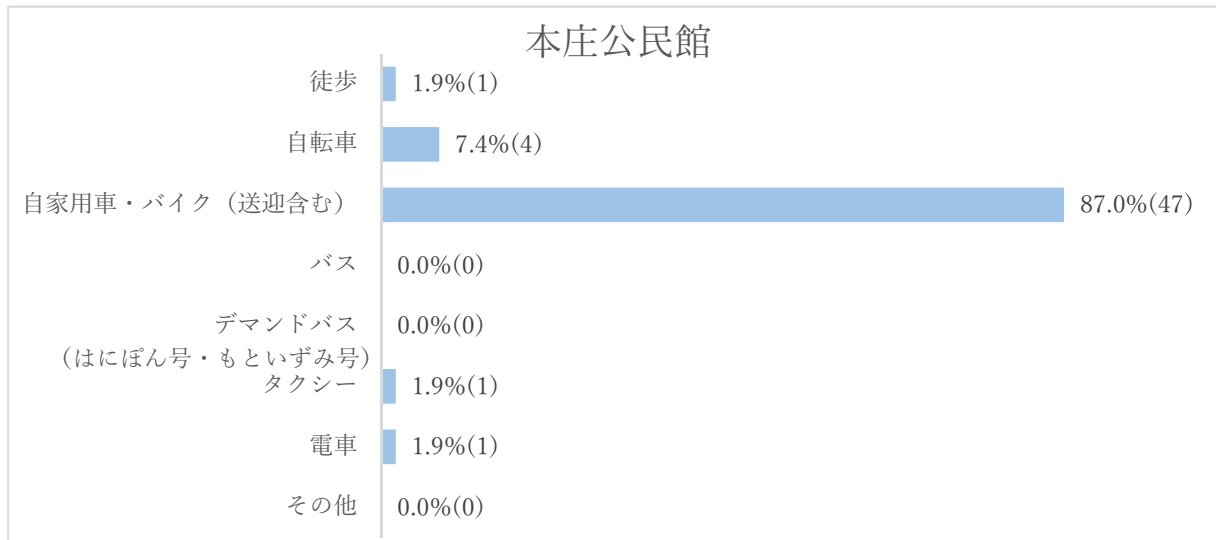
なお、「自家用車・バイク（送迎含む）」以外の回答で、「徒歩」の割合が1割を超えていたのは、「本庄西公民館」が23.9%、「本庄東公民館」が14.1%、「市民活動交流センター（はにぼんプラザ）」が12.4%、「藤田公民館」が10.6%の4施設です。

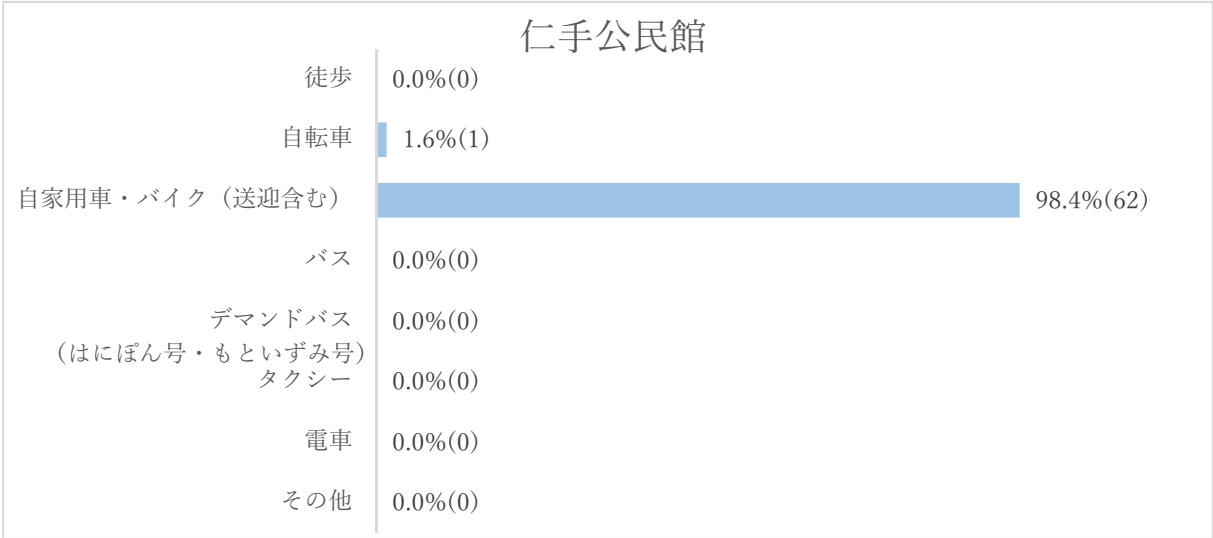
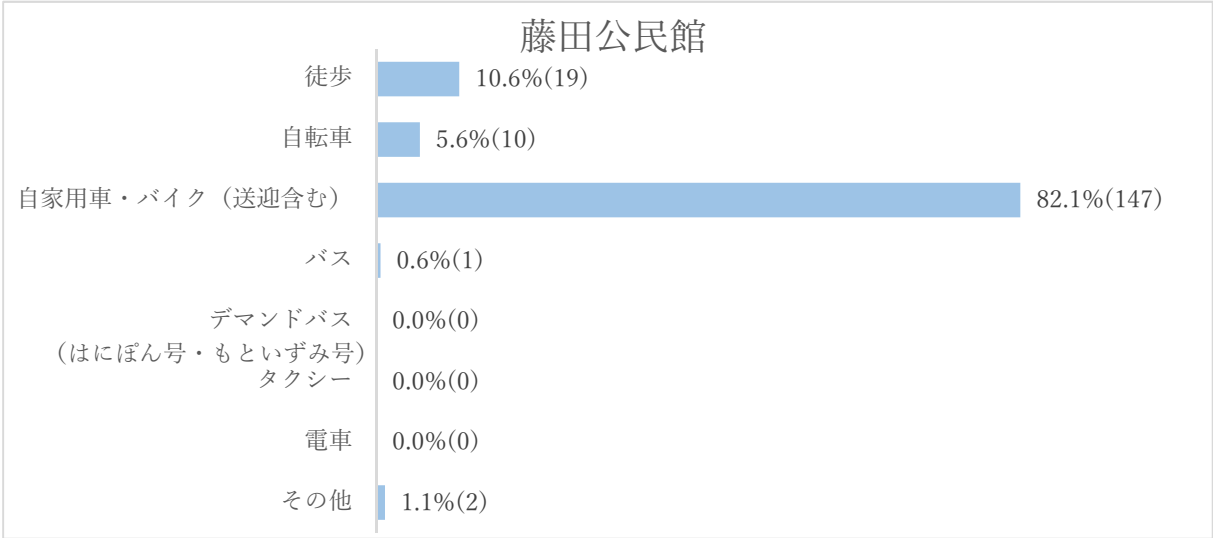
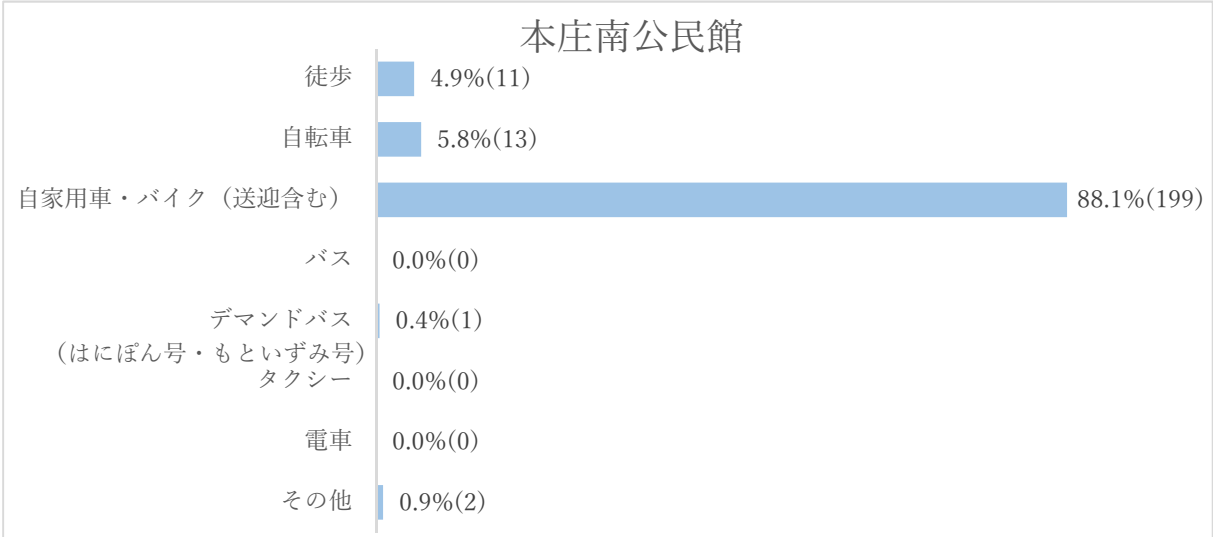
また、「自転車」の割合が1割を超えていたのは、「本庄西公民館」が15.3%、「児玉文化会館（セルディ）」が13.5%、「本庄東公民館」13.2%、「市民活動交流センター（はにぼんプラザ）」が12.9%、「あさひ多目的研修センター」が11.1%の5施設です。

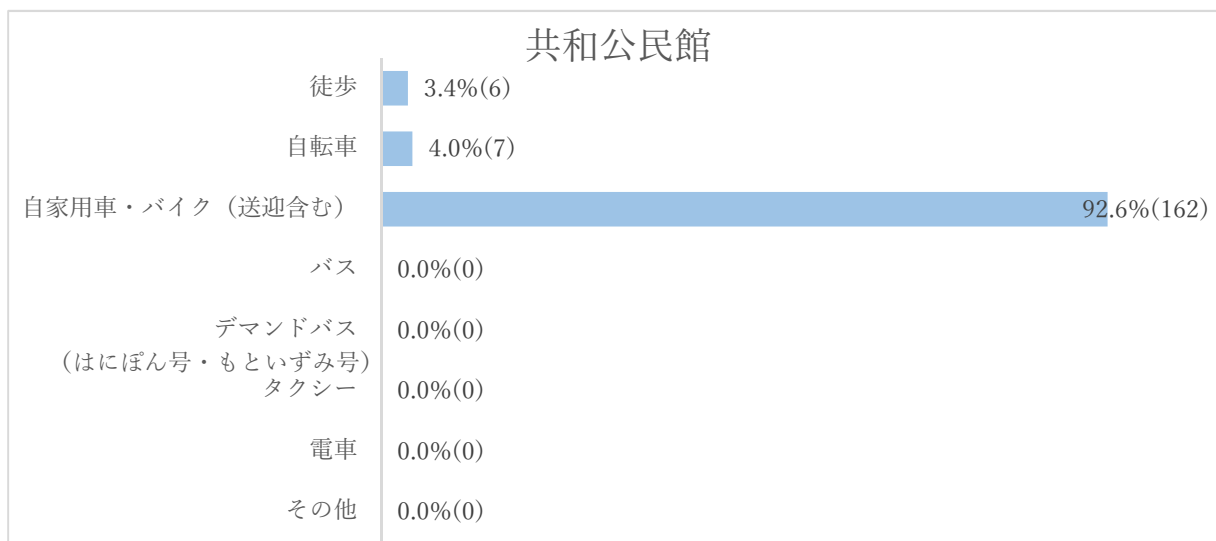
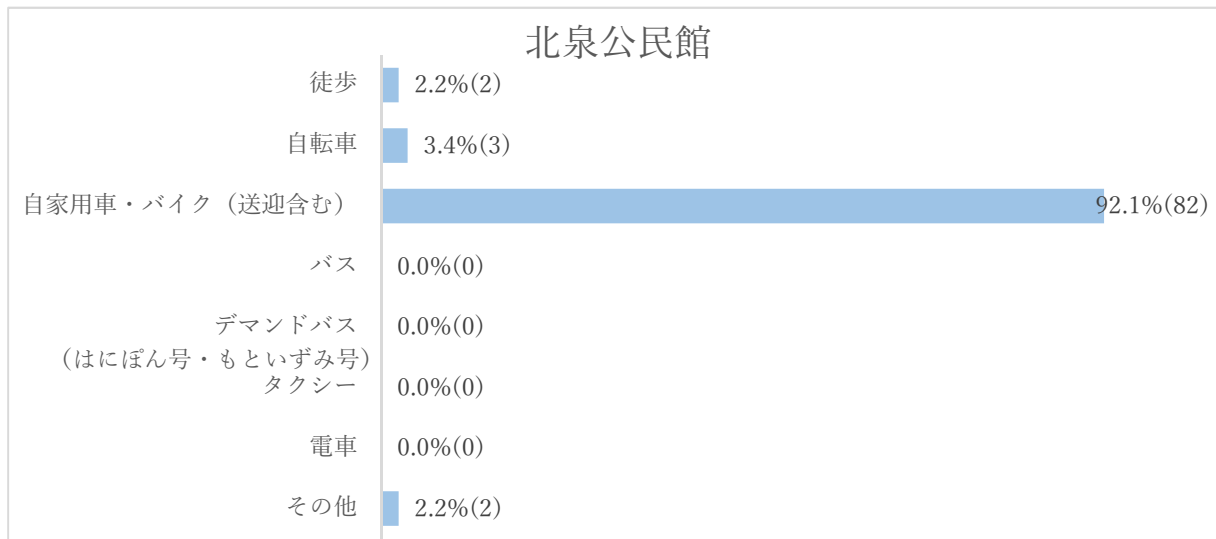
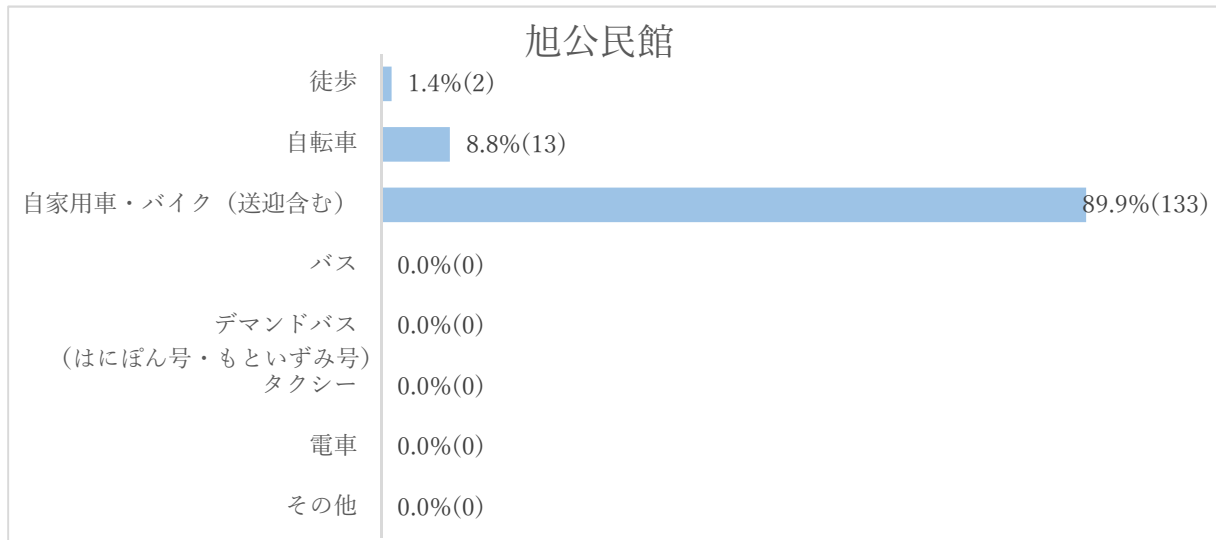
いずれの施設も、上記以外の回答はごくわずかとなっています。



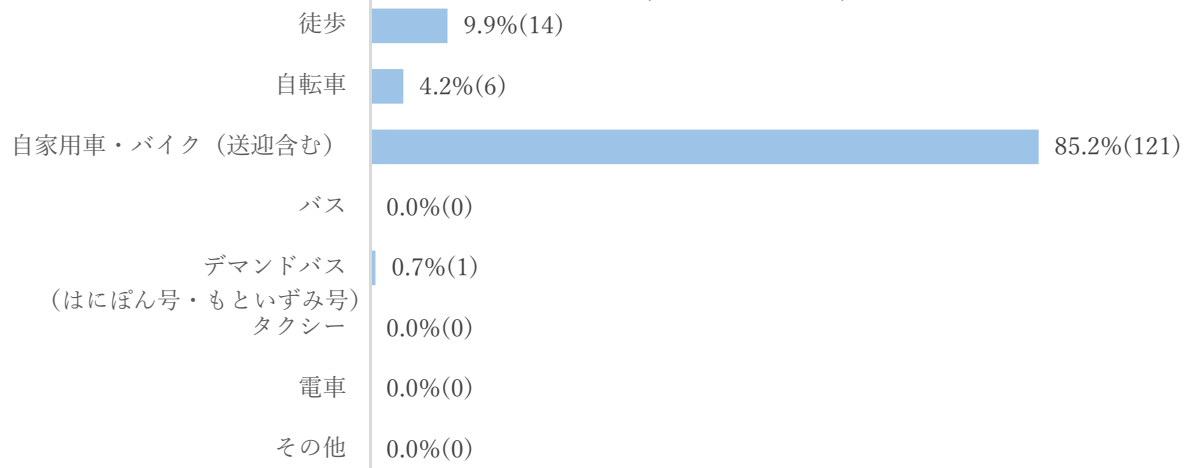








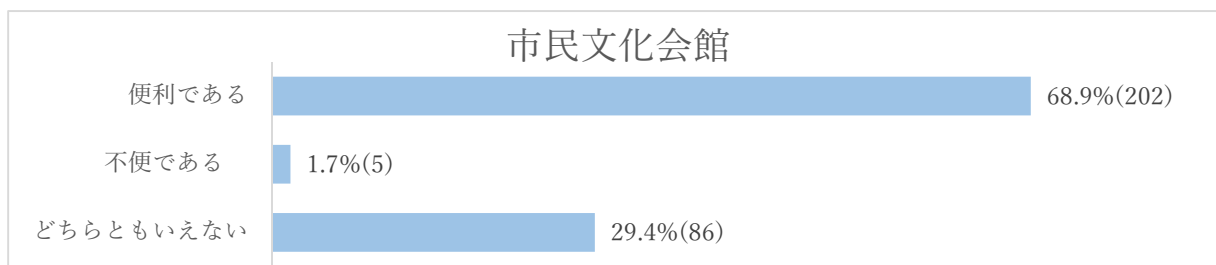
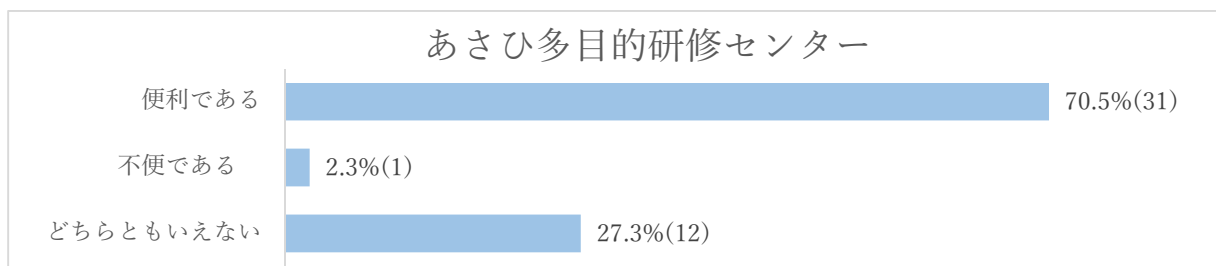
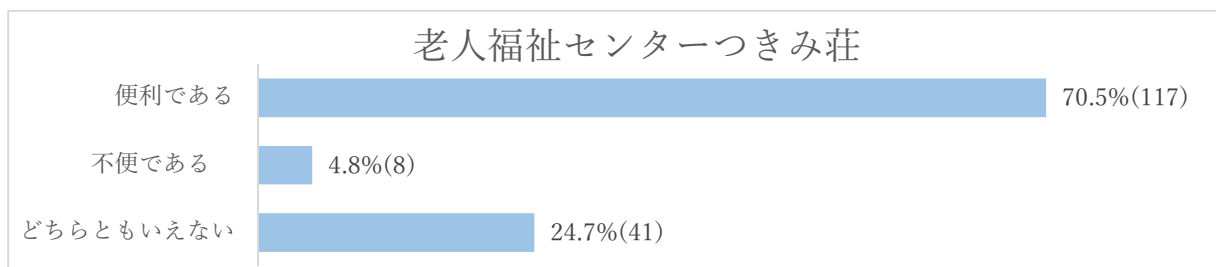
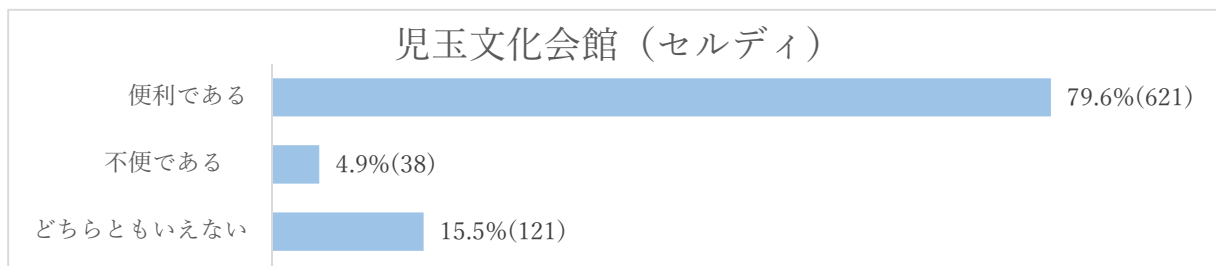
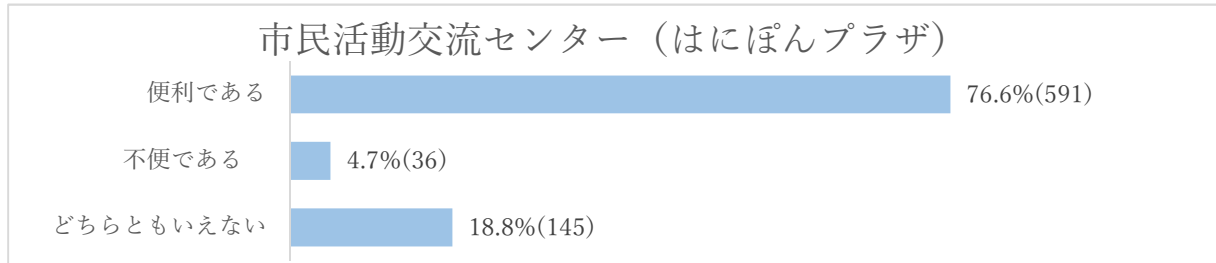
アスピアこだま（児玉公民館）

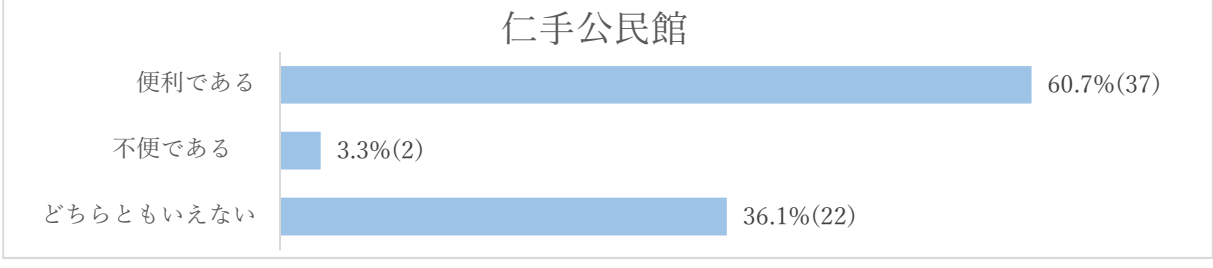
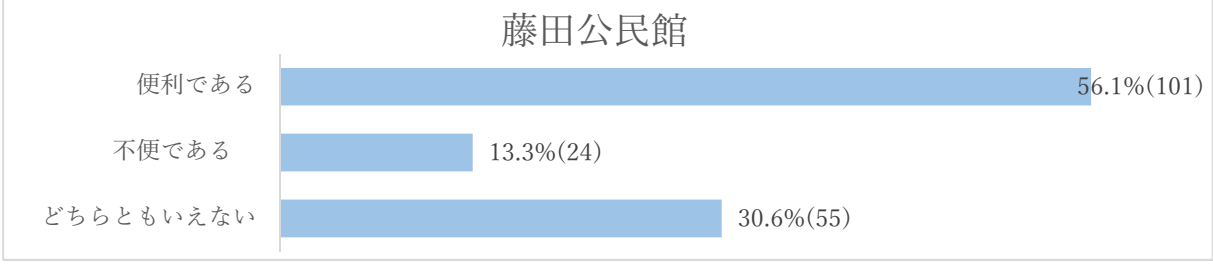
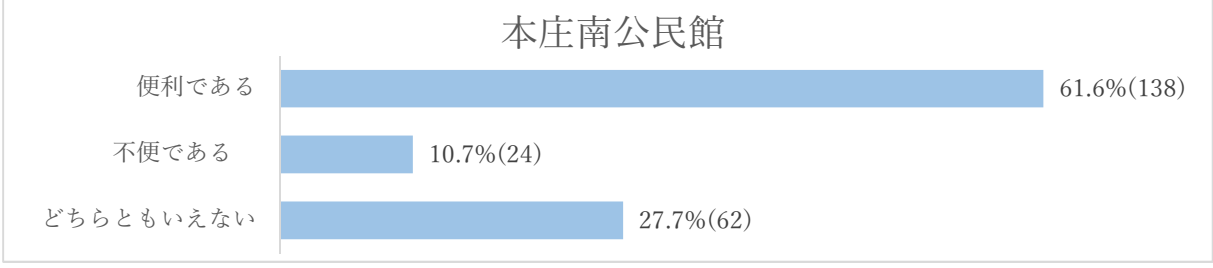
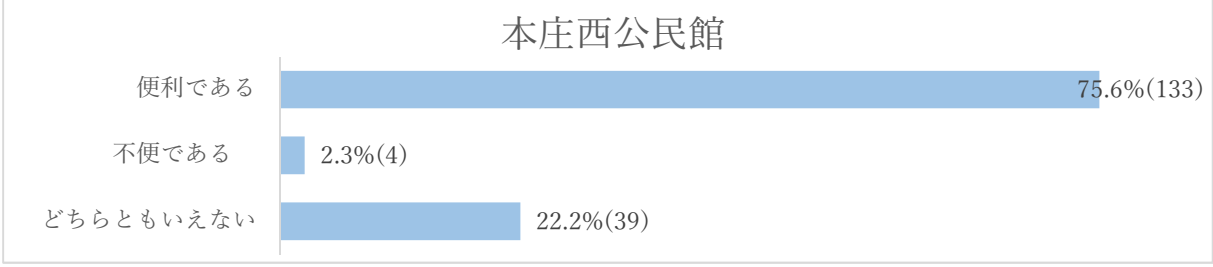
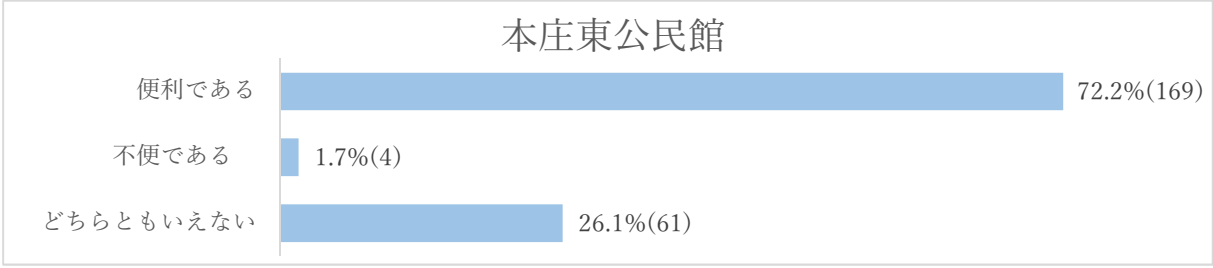
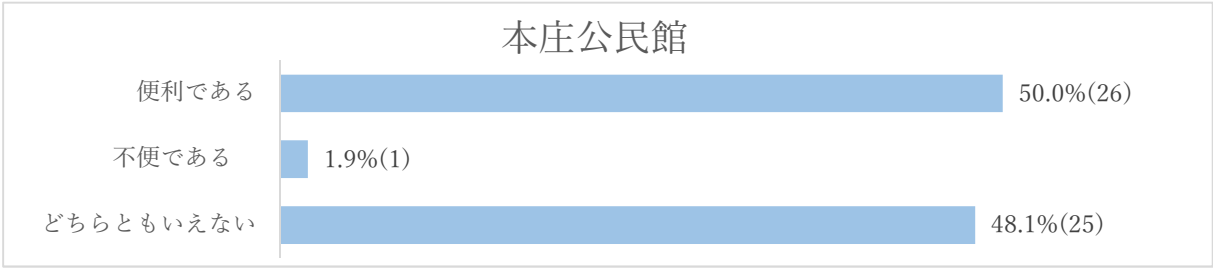


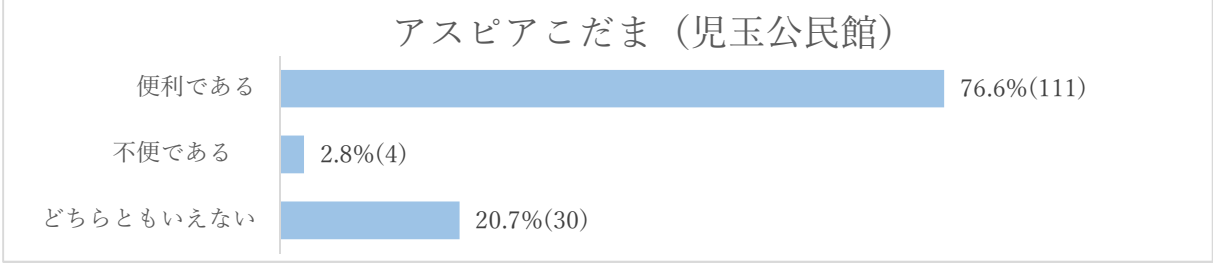
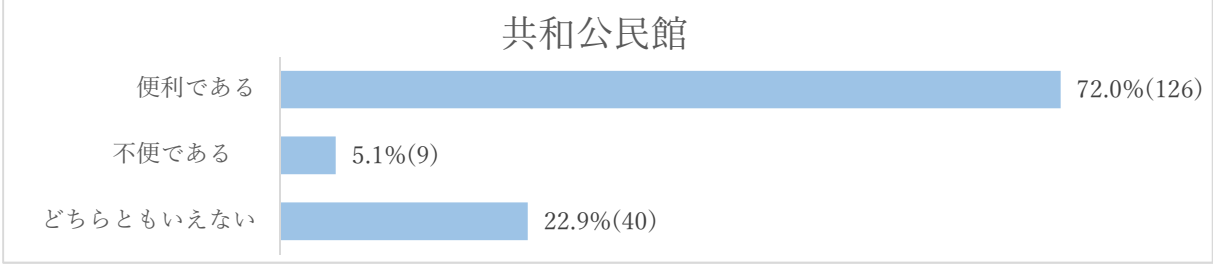
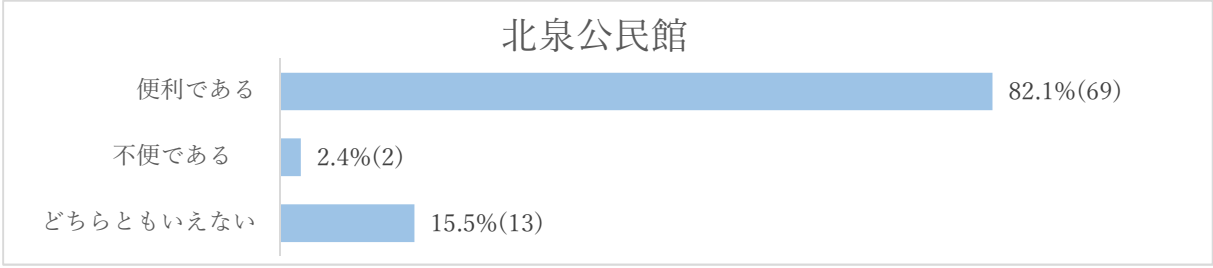
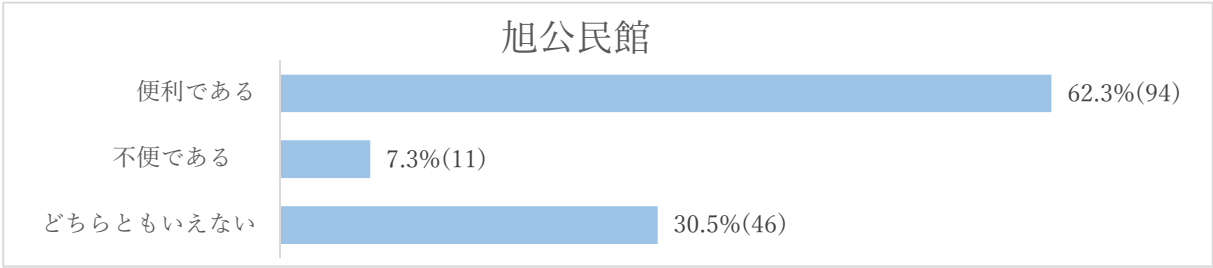
2) 立地場所

施設の立地場所については、全ての施設で「便利である」が最も多くなっています。

ただし、「本庄公民館」では「どちらとも言えない」が4割を超えており、「本庄南公民館」、「藤田公民館」では「不便である」が1割を超えています。







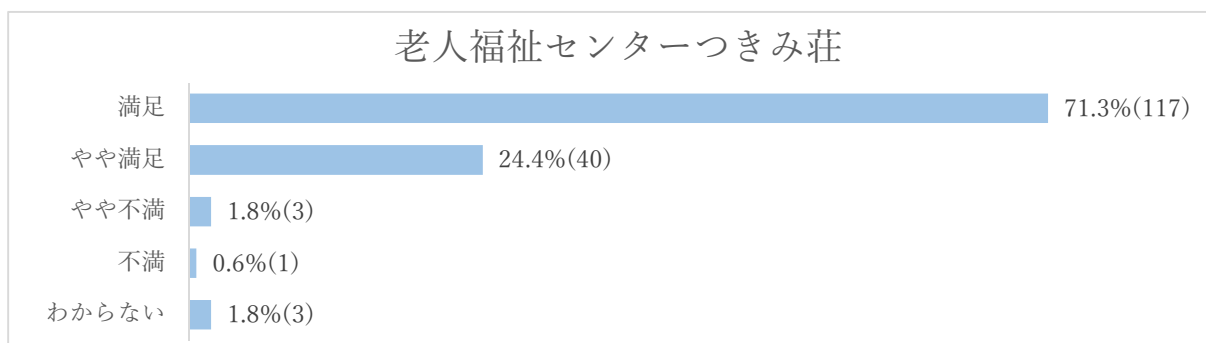
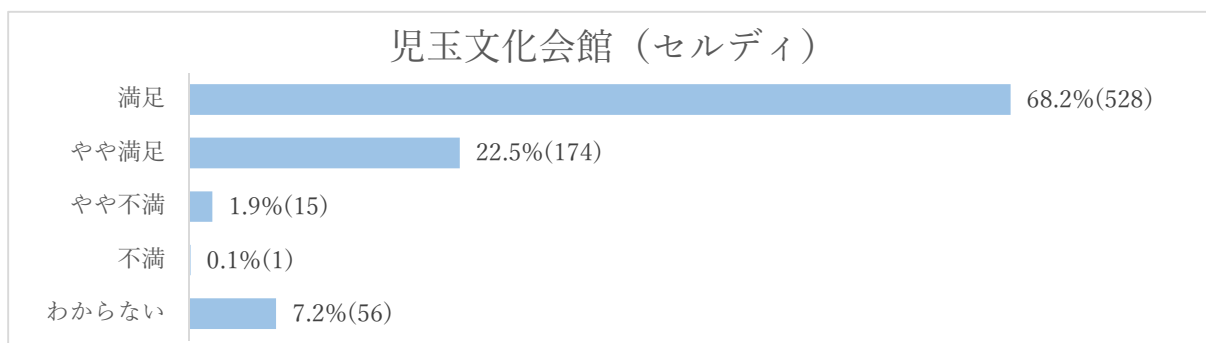
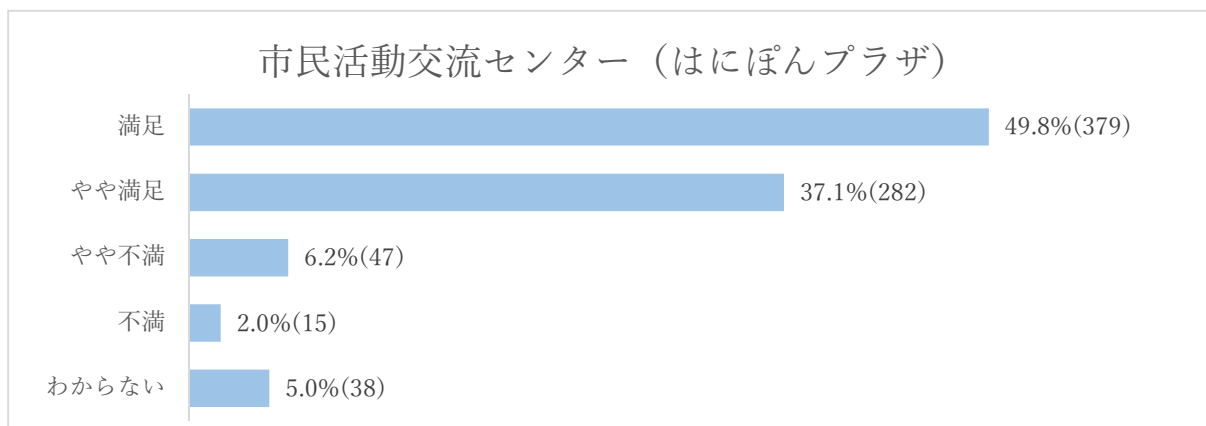
(4) 施設の満足度

1) サービス面について(サービス提供内容、利用可能時間、利用料金など)

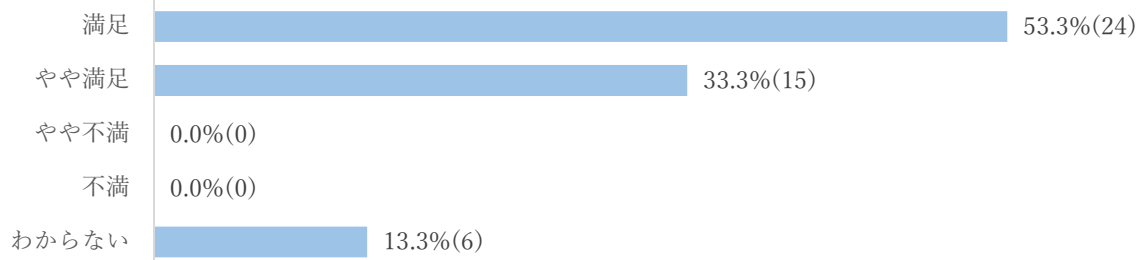
施設のサービス面については、「市民文化会館」、「仁手公民館」以外の13施設では「満足」が最も多くなっています。

特に、「満足」の割合が高いのは「老人福祉センターつきみ荘」が71.3%、次いで「児玉文化会館（セルディ）」が68.2%、「アスピアこだま（児玉公民館）」が64.6%となっています。

なお、「市民文化会館」、「仁手公民館」は「やや満足」が最も多くなっています。



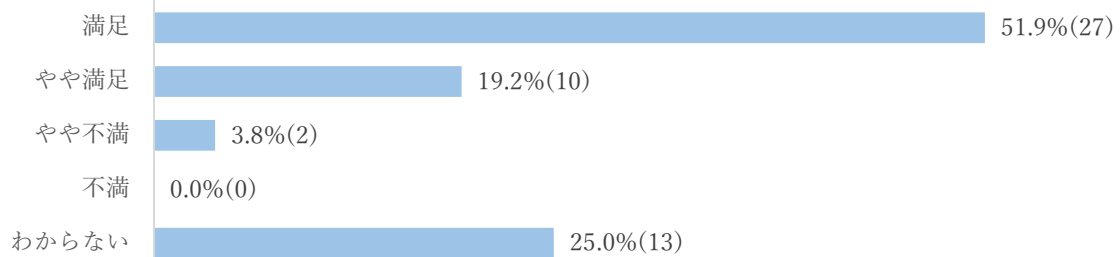
あさひ多目的研修センター



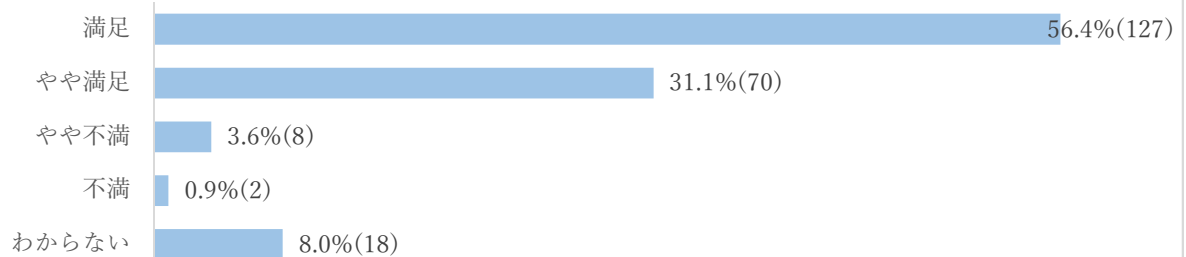
市民文化会館



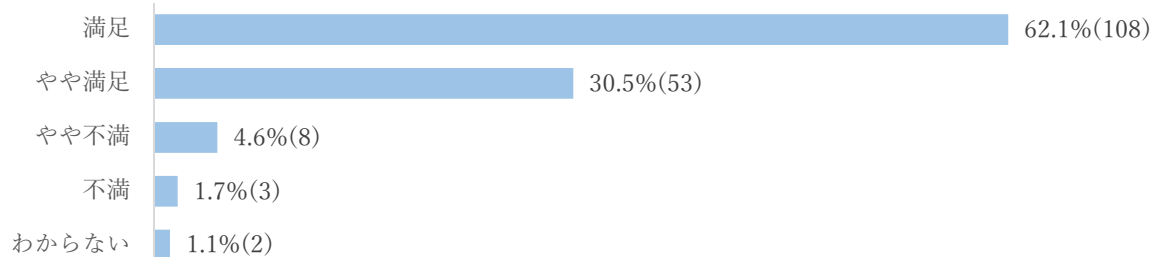
本庄公民館



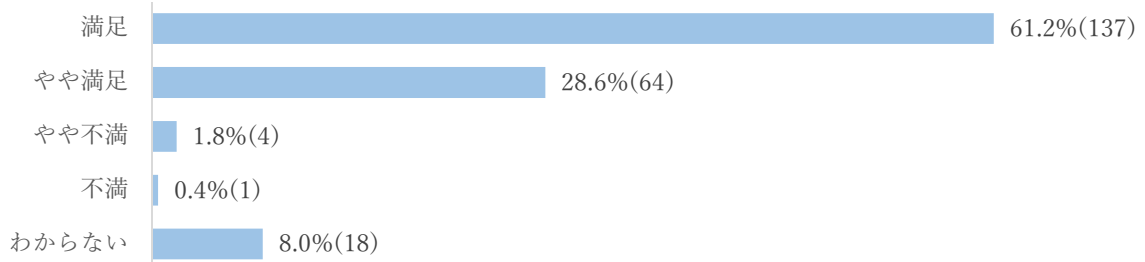
本庄東公民館



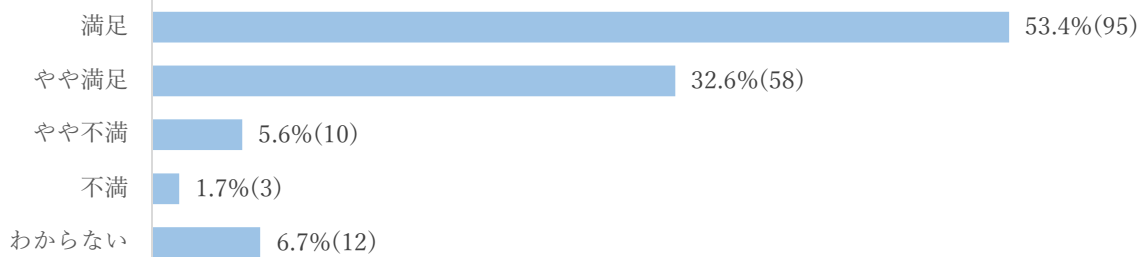
本庄西公民館



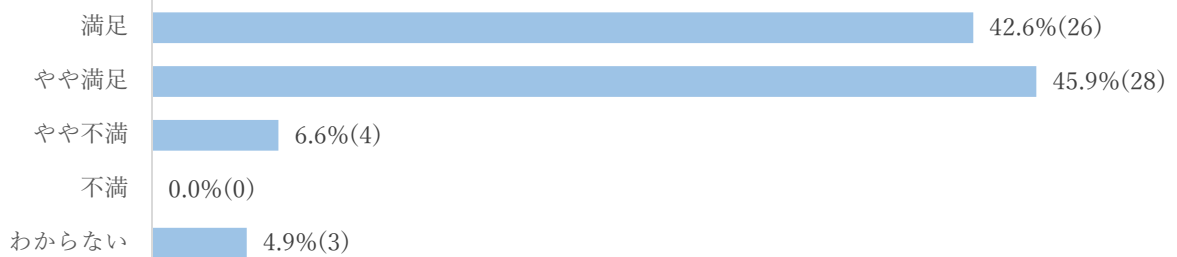
本庄南公民館



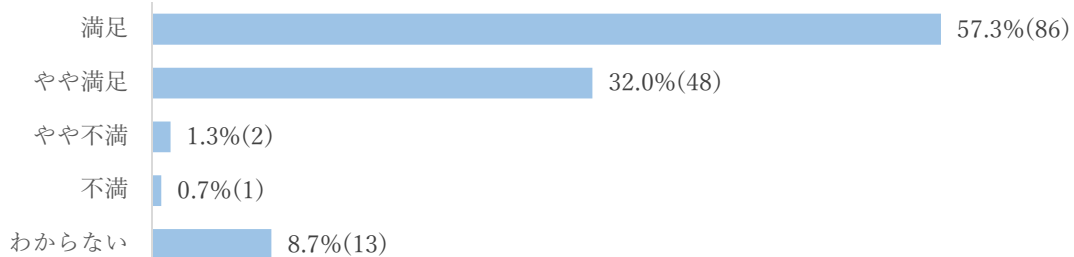
藤田公民館



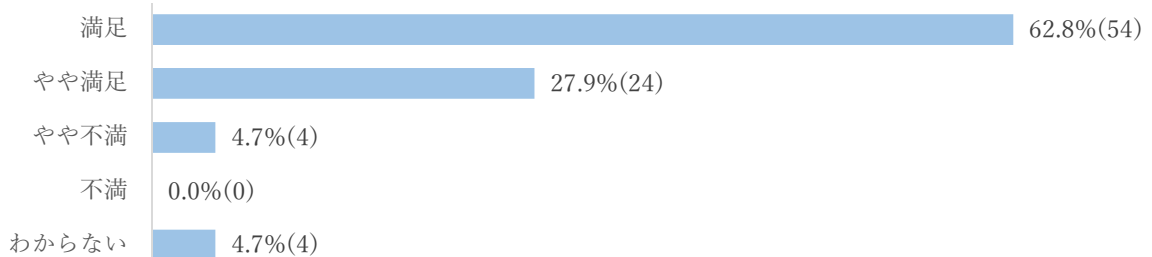
仁手公民館



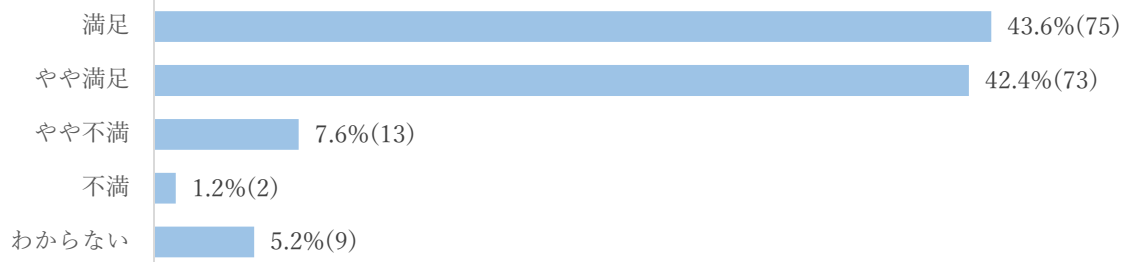
旭公民館



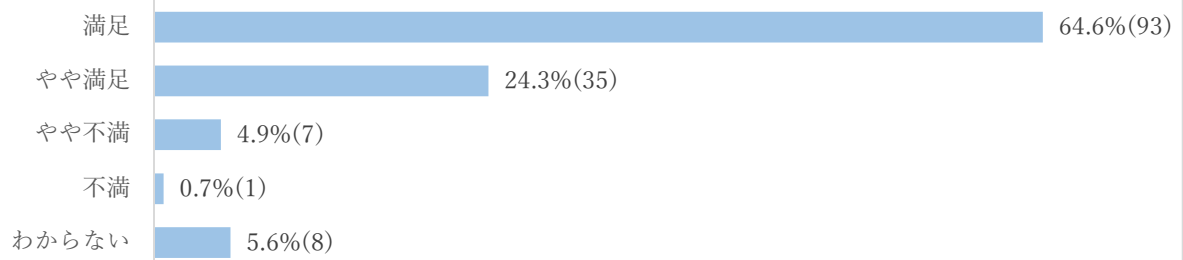
北泉公民館



共和公民館



アスピアこだま (児玉公民館)

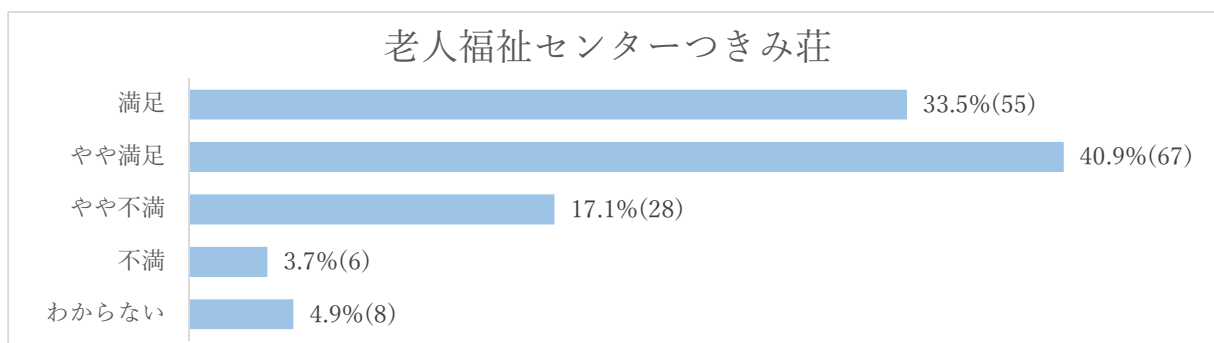
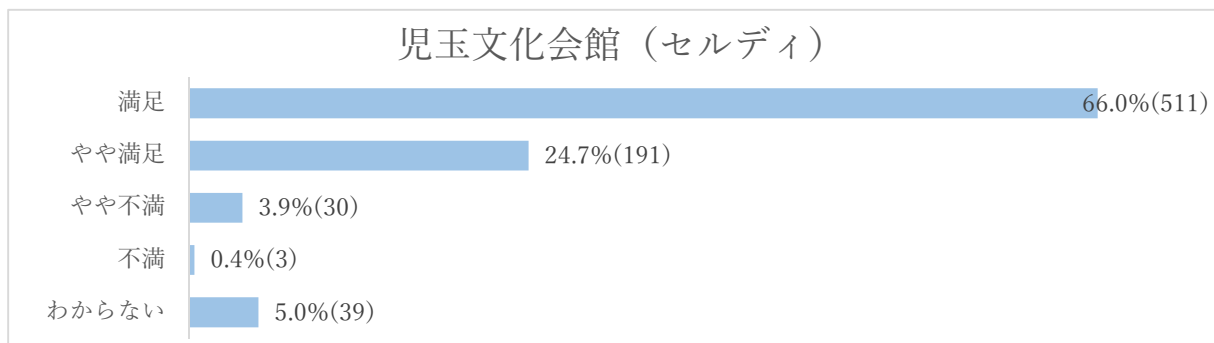
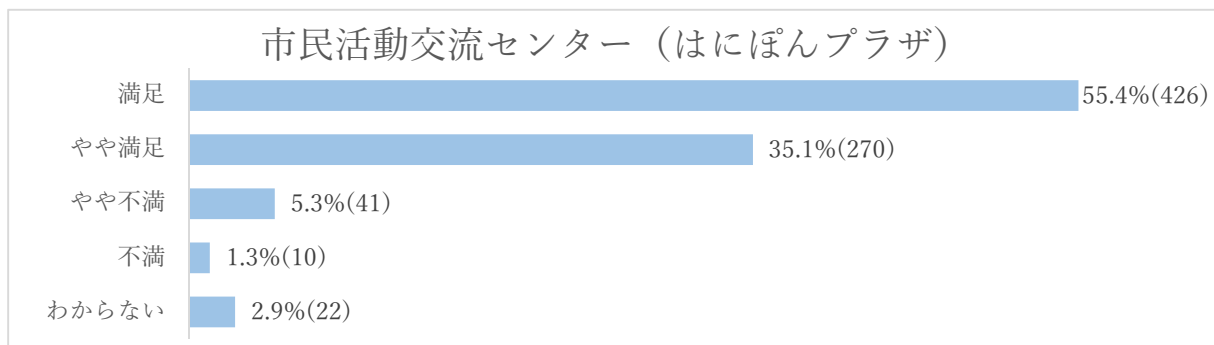


2) 建築物や設備について(施設の内容や規模、老朽化状況など)

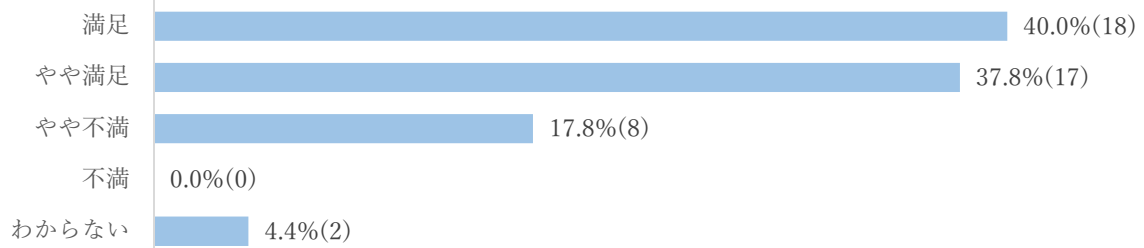
施設の建築物や設備については、「市民活動交流センター（はにぼんプラザ）」、「児玉文化会館（セルディ）」、「あさひ多目的研修センター」、「本庄南公民館」、「アスピアこだま（児玉公民館）」の5施設では「満足」が最も多くなっています。

特に、「満足」の割合が高いのは「児玉文化会館（セルディ）」が66.0%、次いで「アスピアこだま（児玉公民館）」が61.8%となっています。

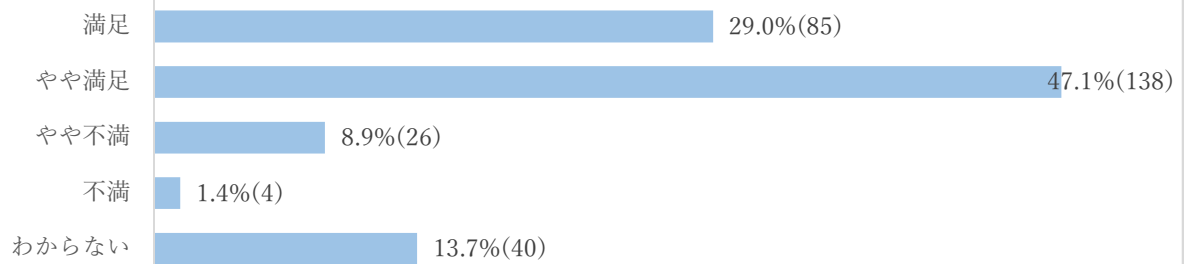
また、上記以外の10施設では「やや満足」が最も多くなっており、「市民文化会館」が47.1%、「本庄西公民館」が45.1%、「本庄市東公民館」が43.5%となっています。



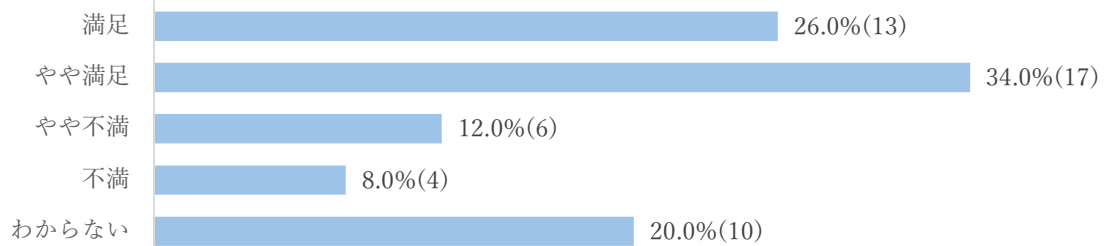
あさひ多目的研修センター



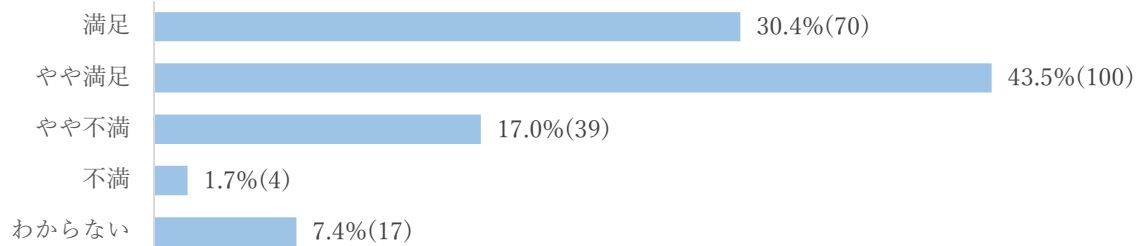
市民文化会館



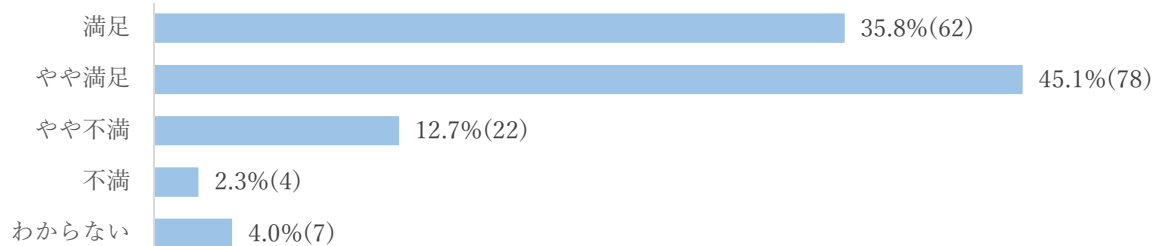
本庄公民館



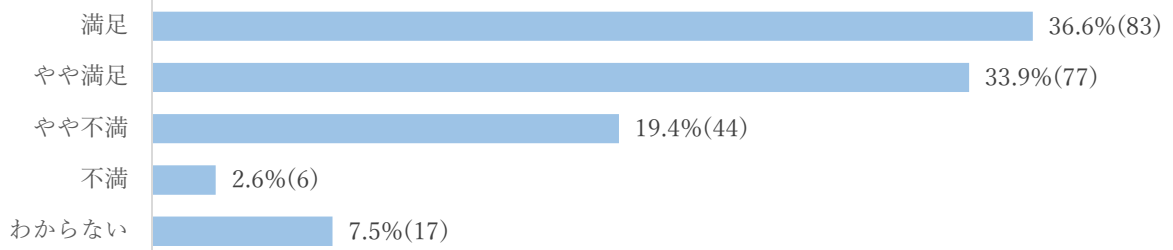
本庄東公民館



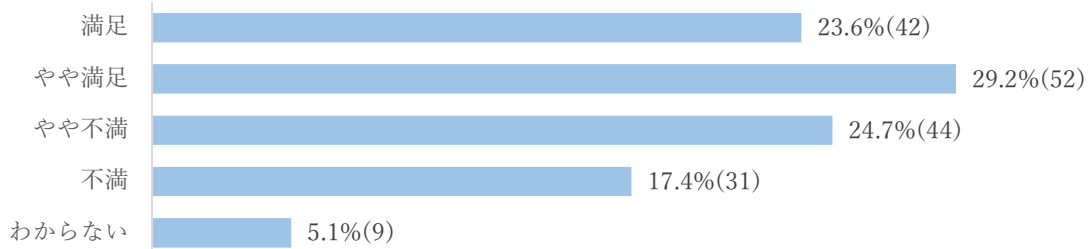
本庄西公民館



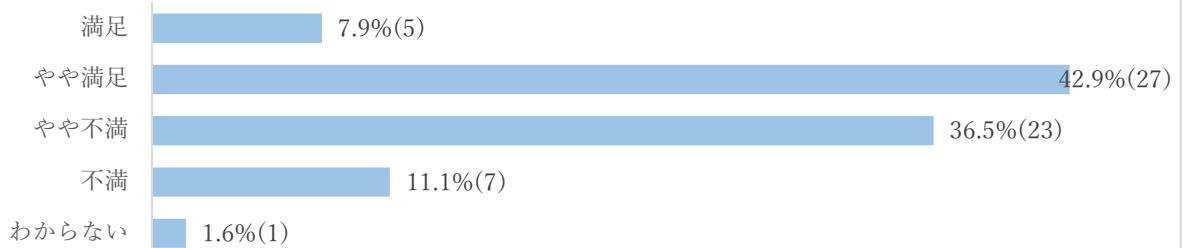
本庄南公民館



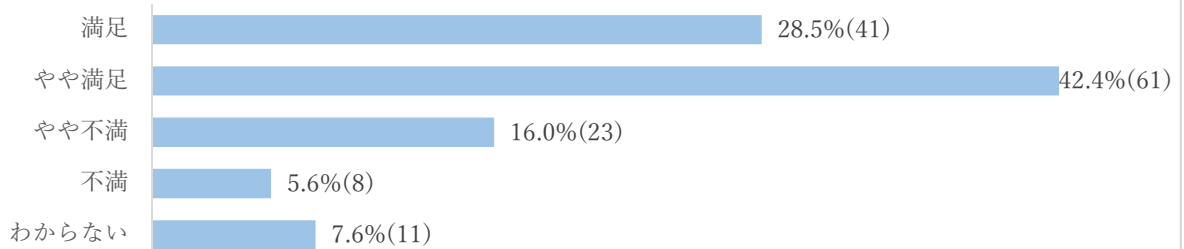
藤田公民館



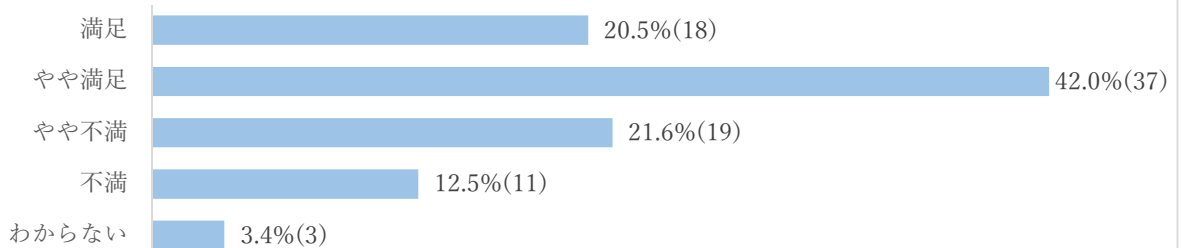
仁手公民館



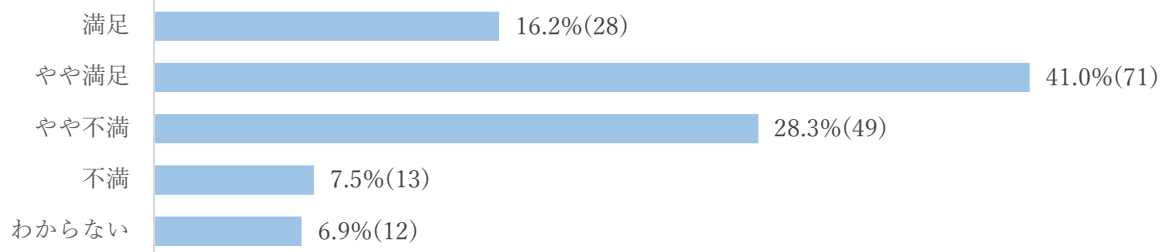
旭公民館



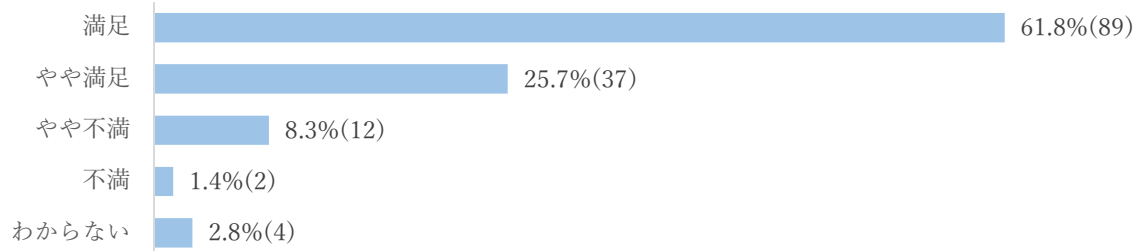
北泉公民館



共和公民館



アスパアこだま (児玉公民館)



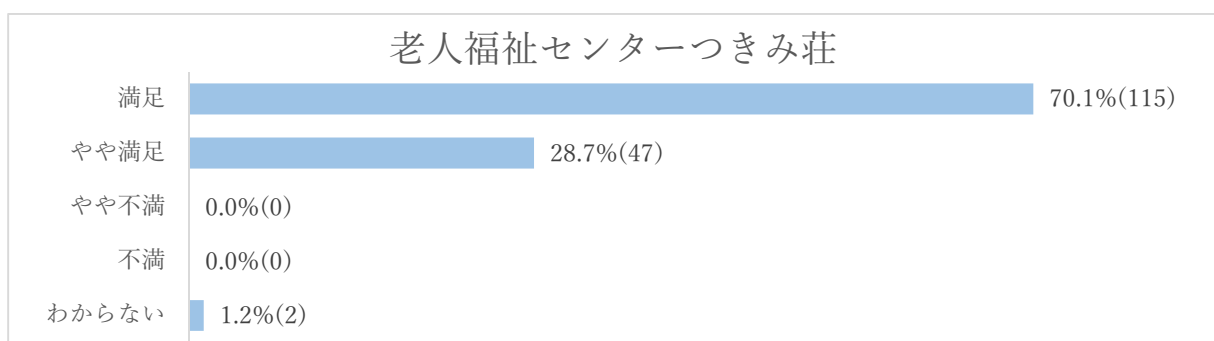
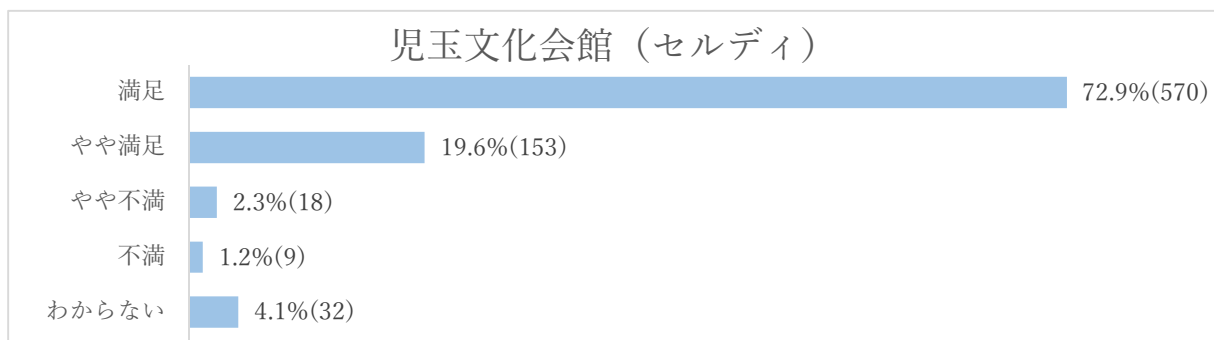
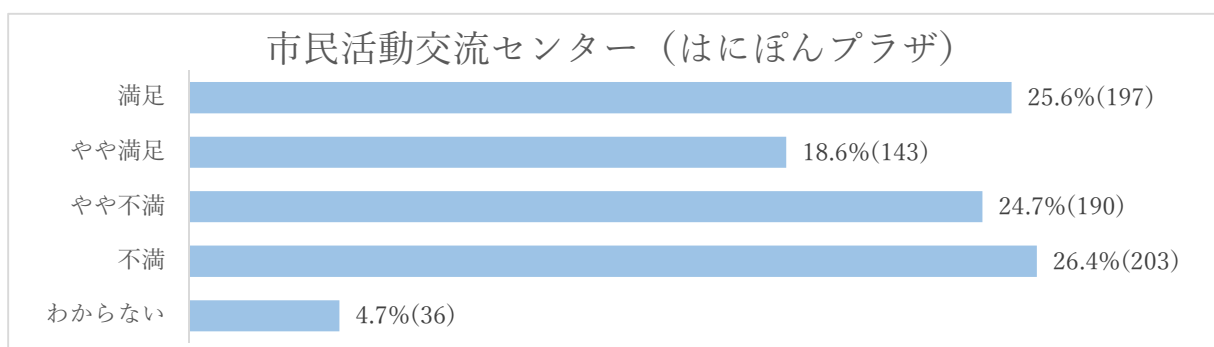
3) 屋外施設について(駐車場、駐輪場の整備状況など)

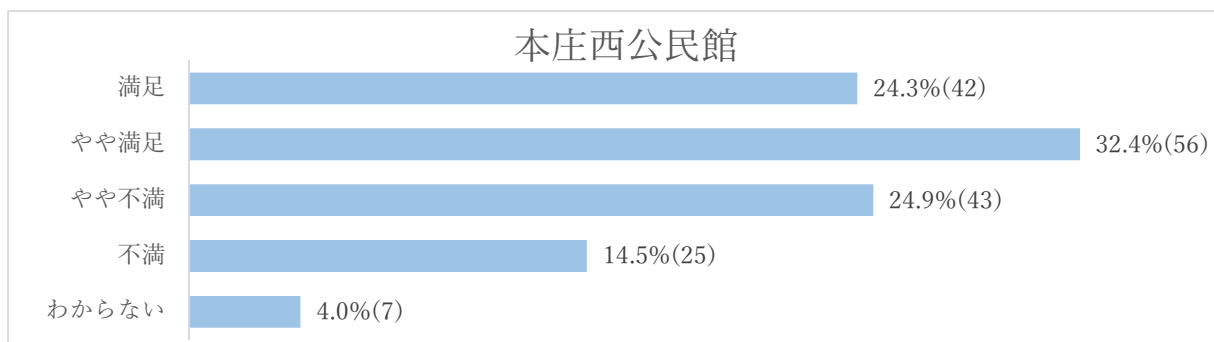
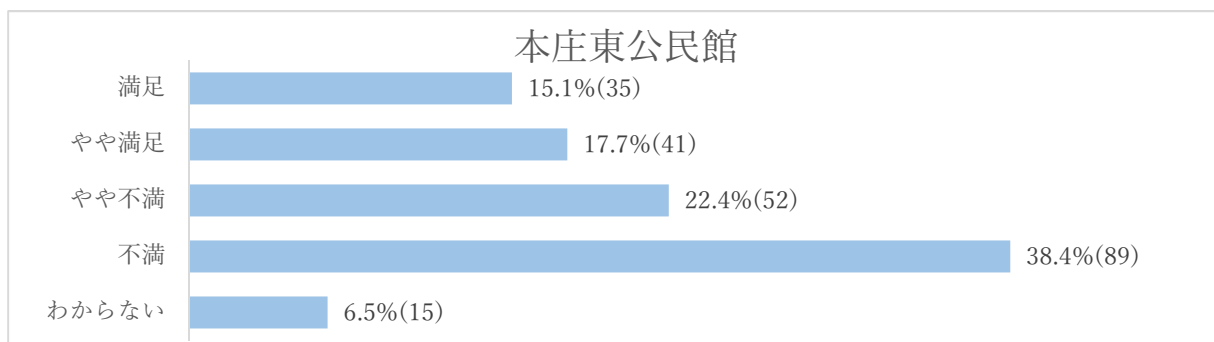
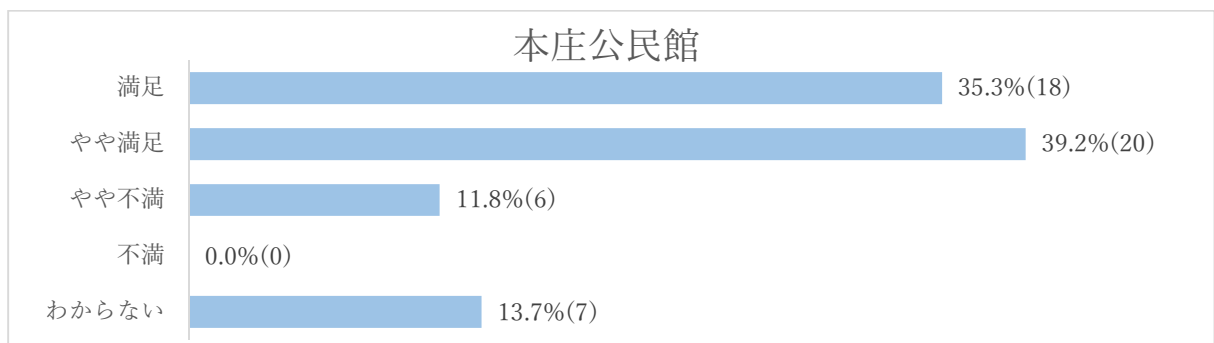
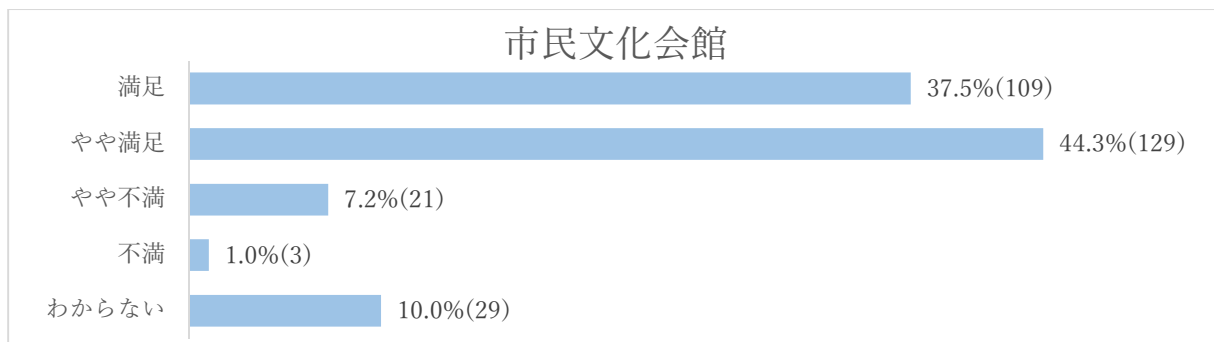
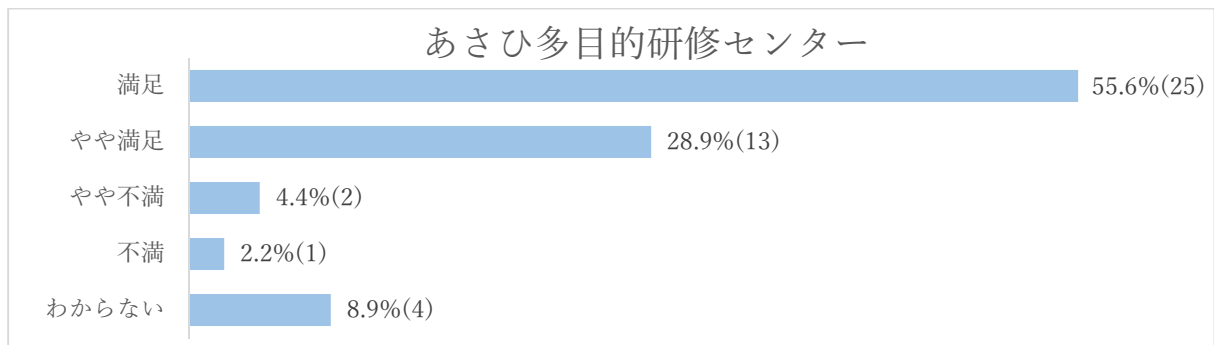
屋外施設については、「児玉文化会館（セルディ）」、「老人福祉センターつきみ荘」、「あさひ多目的研修センター」、「本庄南公民館」、「藤田公民館」、「北泉公民館」、「共和公民館」、「アスパピアこだま（児玉公民館）」の8施設では「満足」が最も多くなっています。

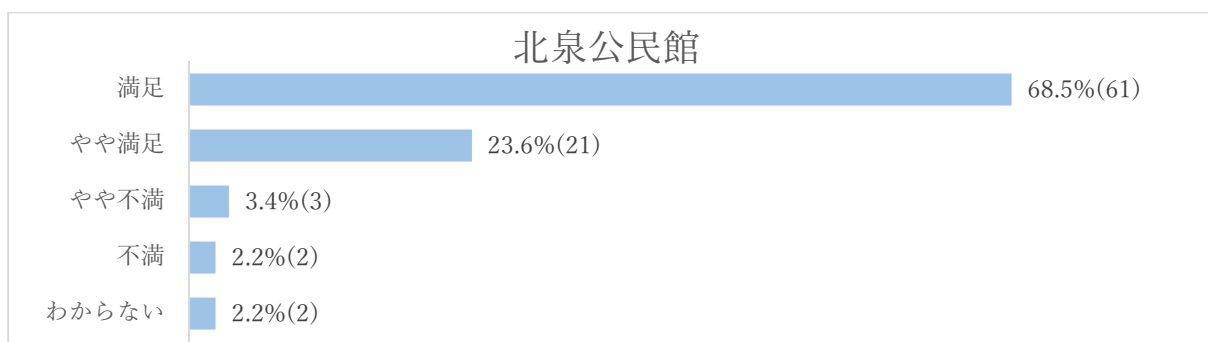
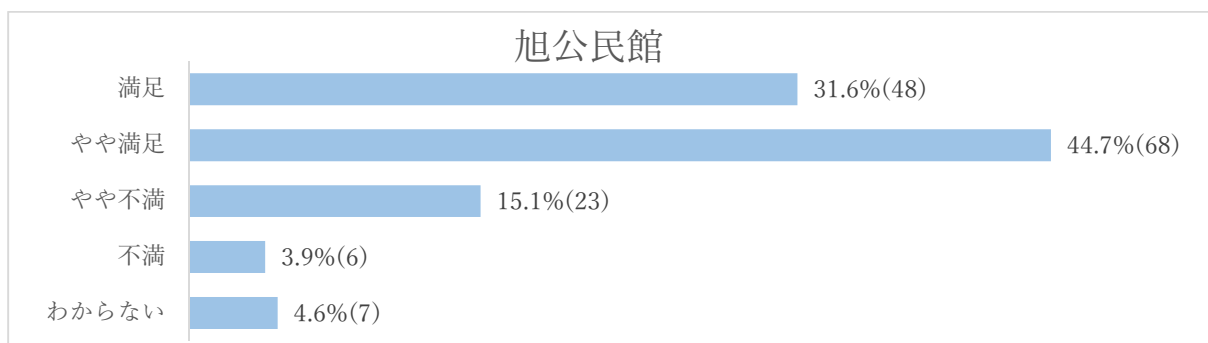
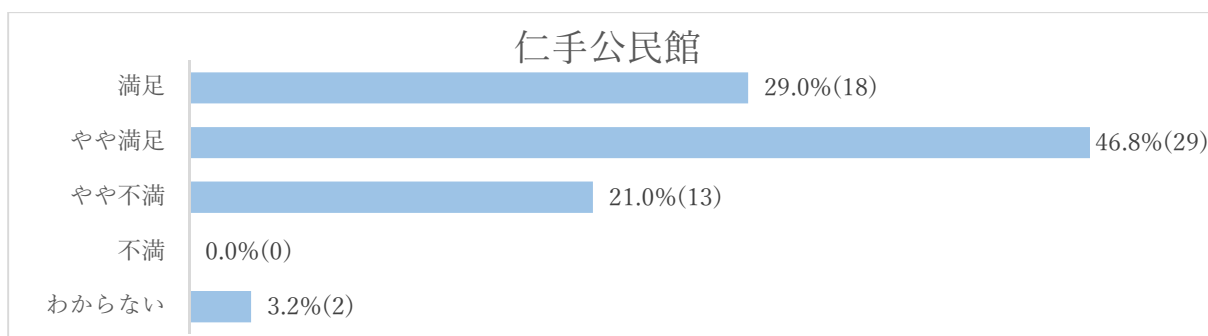
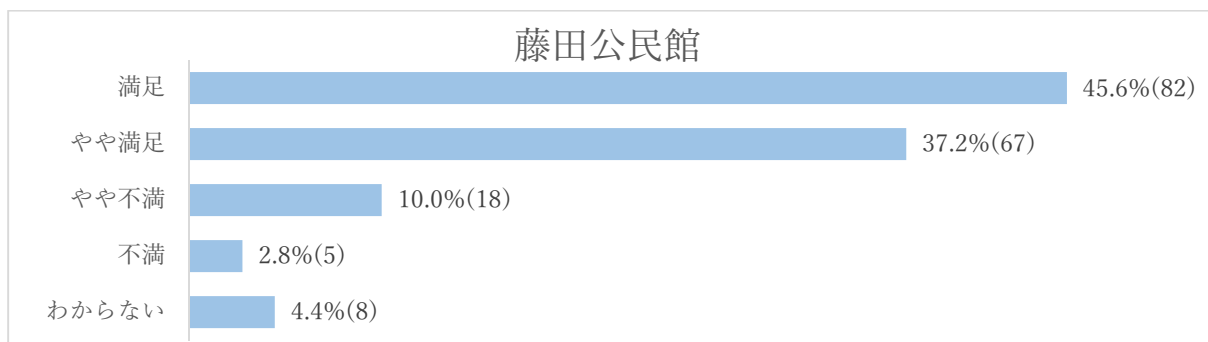
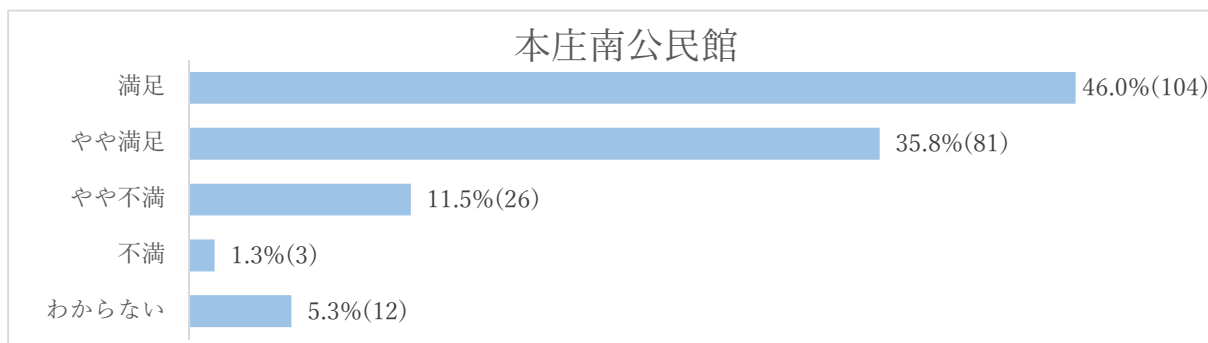
特に、「満足」の割合が高いのは「児玉文化会館（セルディ）」が72.9%、次いで「老人福祉センターつきみ荘」が70.1%となっています。

また、「市民文化会館」、「本庄公民館」、「本庄西公民館」、「仁手公民館」、「旭公民館」の5施設では「やや満足」が最も多くなっています。

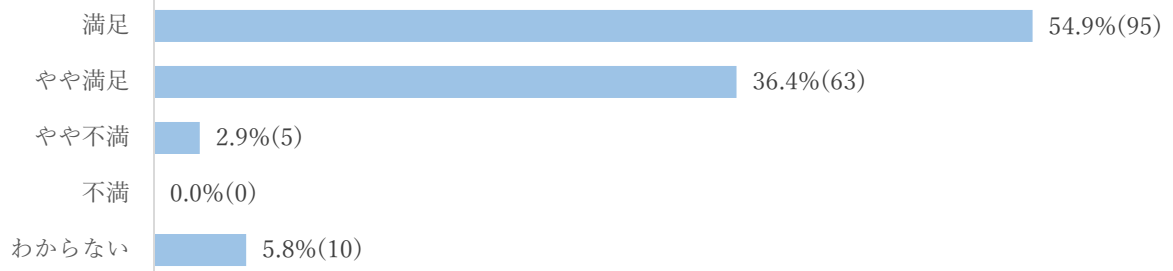
なお、「市民活動交流センター（はにぼんプラザ）」と「本庄東公民館」では、「不満」が最も多くなっています。



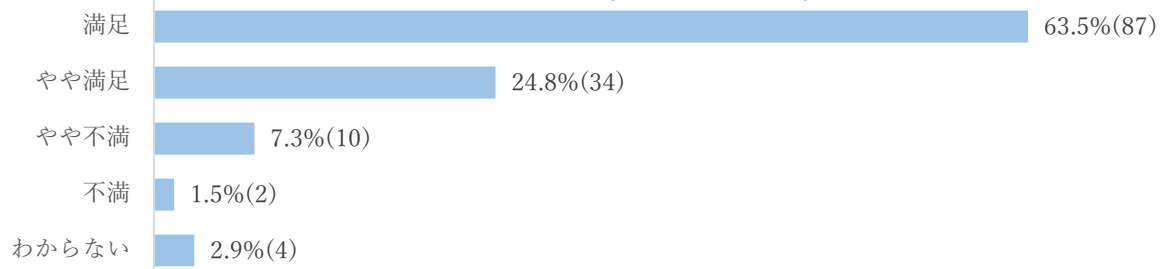




共和公民館



アスピアこだま (児玉公民館)



4) 機能別満足度

各施設の満足度について、施設の機能別に分類し、サービス・建築物や設備・屋外施設の3つの回答を満足度順に点数化（4点から1点）して集計、回答数で除した点数が以下に示す「機能別満足度」となります。

全施設 45 項目中、「やや満足」以上の評点となる 3.0 点以上となった項目が 37 項目ある一方で、「市民活動交流センター（はにぼんプラザ）」、「本庄東公民館」の「屋外施設」、「仁手公民館」の「建築物や設備」が、中間点である 2.5 点以下となっています。

機能別満足度（満足度が最も高い：4点、最も低い：1点）

施設名称	サービス	3.0 以上	2.5 以下
		建築物や設備	屋外施設
市民活動交流センター（はにぼんプラザ）	2.8	3.5	2.5
児玉文化会館（セルディ）※	3.7	3.6	3.7
市民文化会館	3.4	3.2	3.3
老人福祉センターつきみ荘	3.7	3.1	3.7
あさひ多目的研修センター	3.6	3.2	3.5
本庄公民館	3.6	3.0	3.3
本庄東公民館	3.6	3.1	2.1
本庄西公民館	3.5	3.2	2.7
本庄南公民館	3.6	3.1	3.3
藤田公民館	3.5	2.6	3.3
仁手公民館	3.4	2.5	3.1
旭公民館	3.6	3.0	3.1
北泉公民館	3.6	2.7	3.6
共和公民館	3.4	2.7	3.6
アスピーアこだま（児玉公民館）	3.6	3.5	3.5

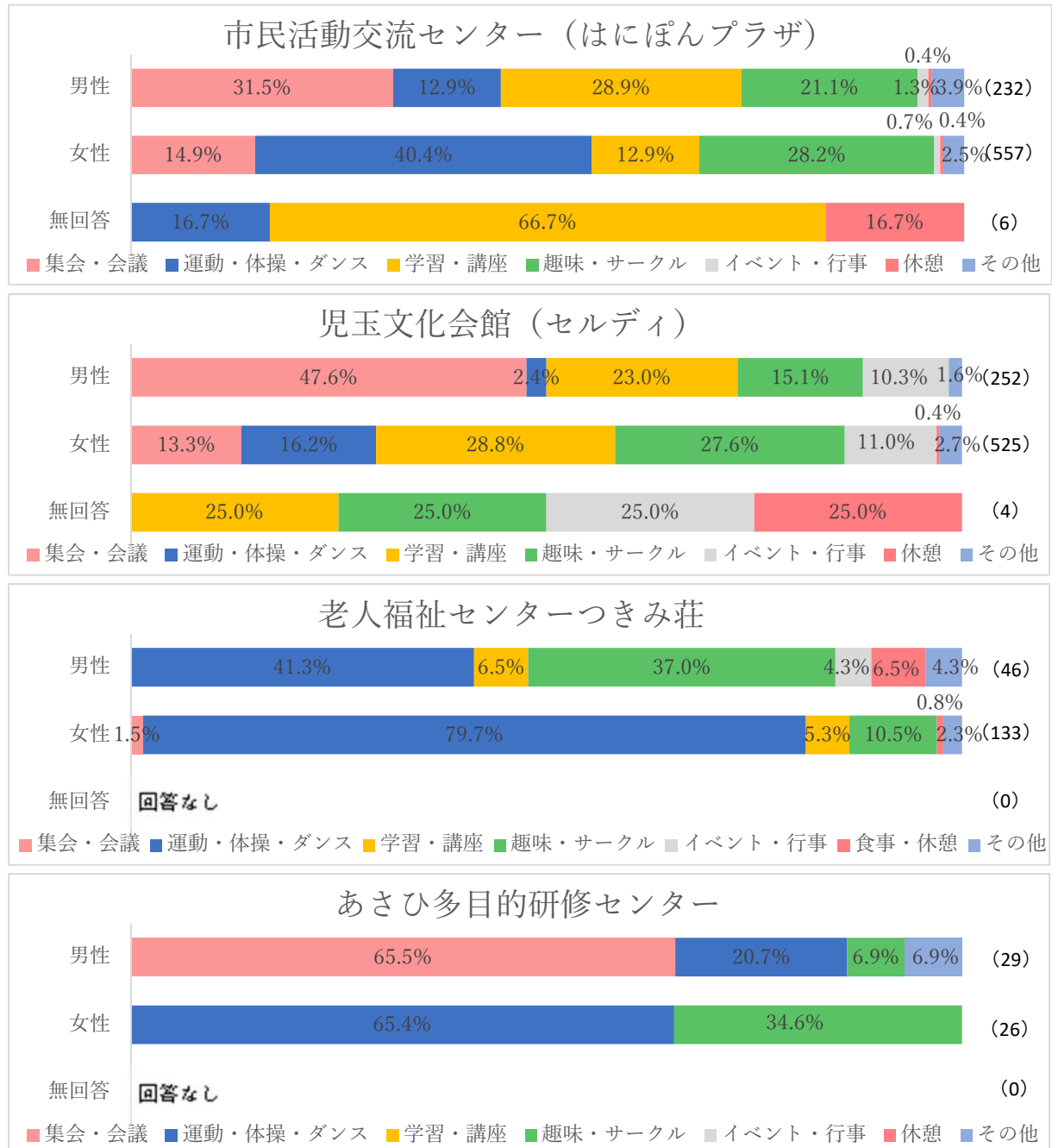
※「児玉文化会館（セルディ）」は「児玉中央公民館」を含む。

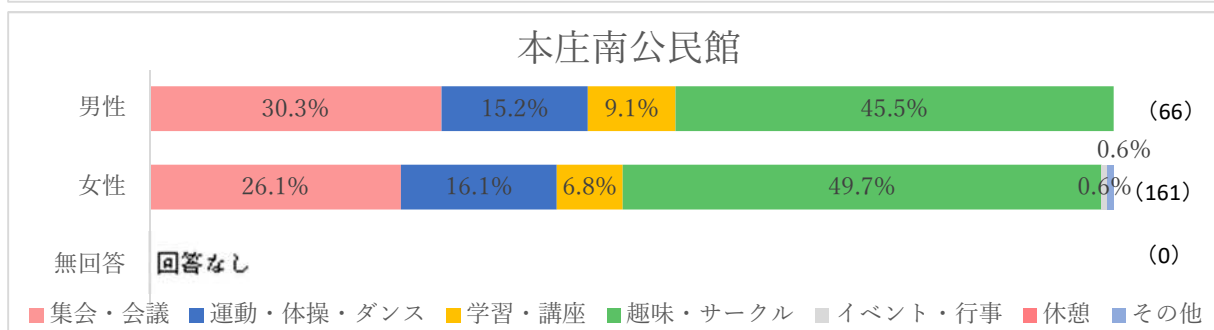
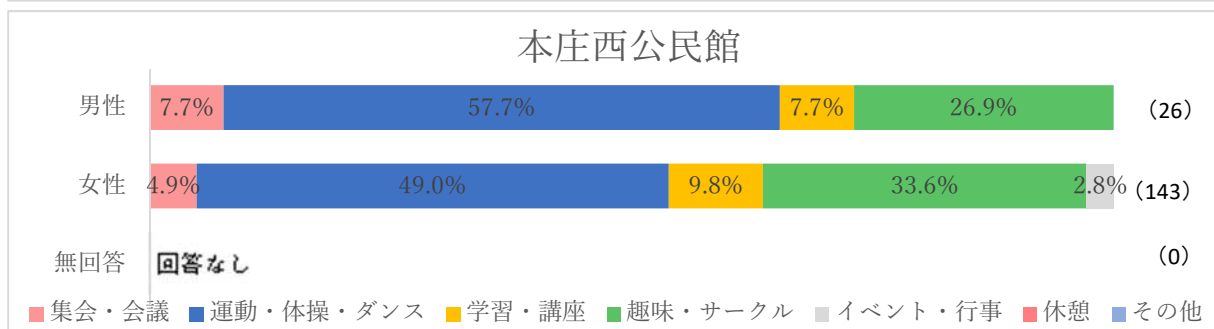
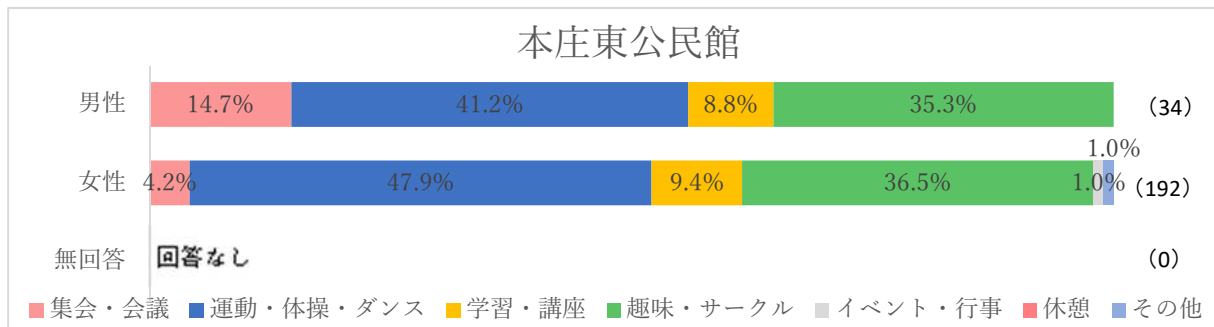
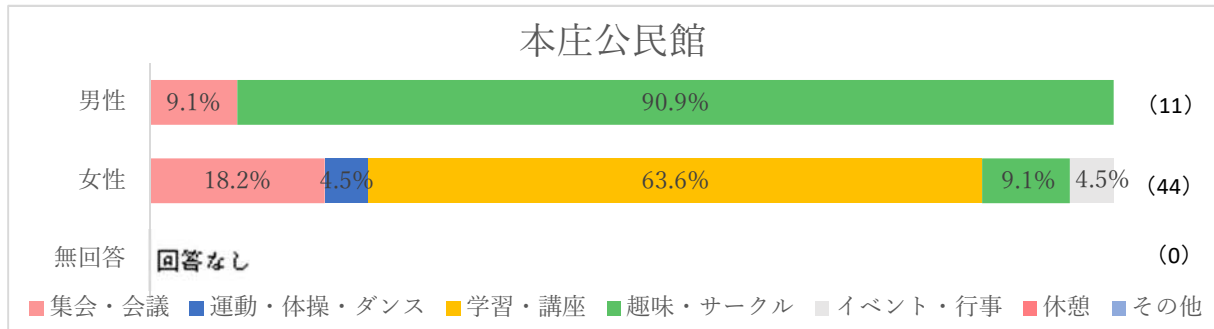
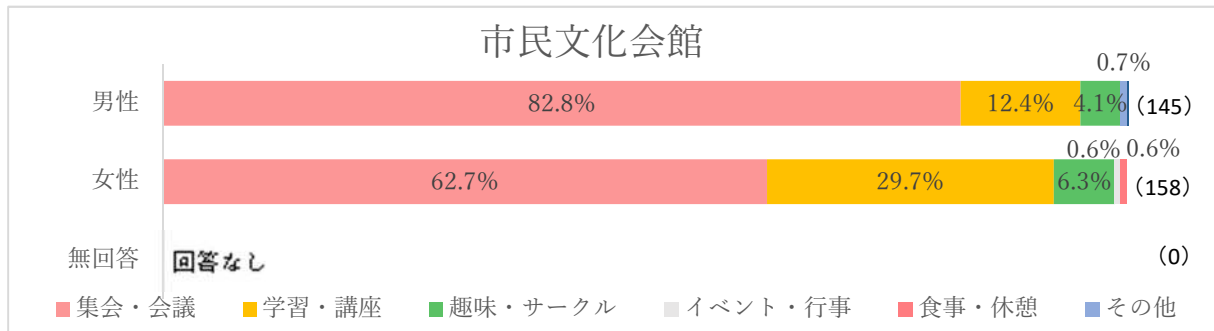
3.クロス集計

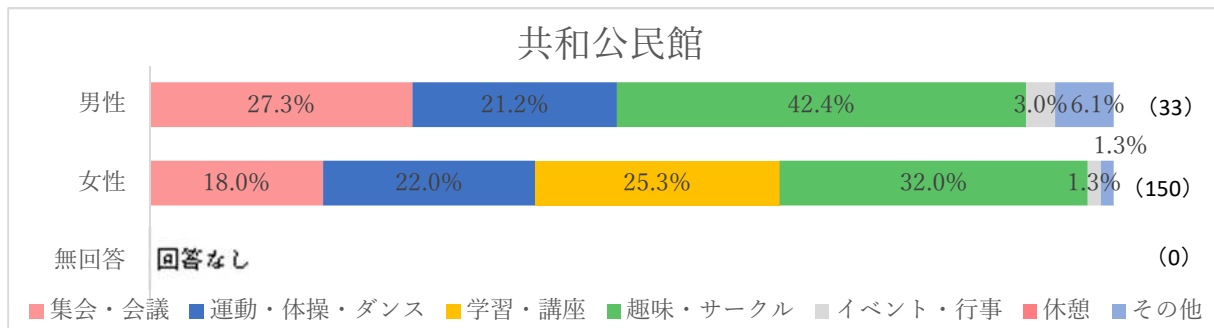
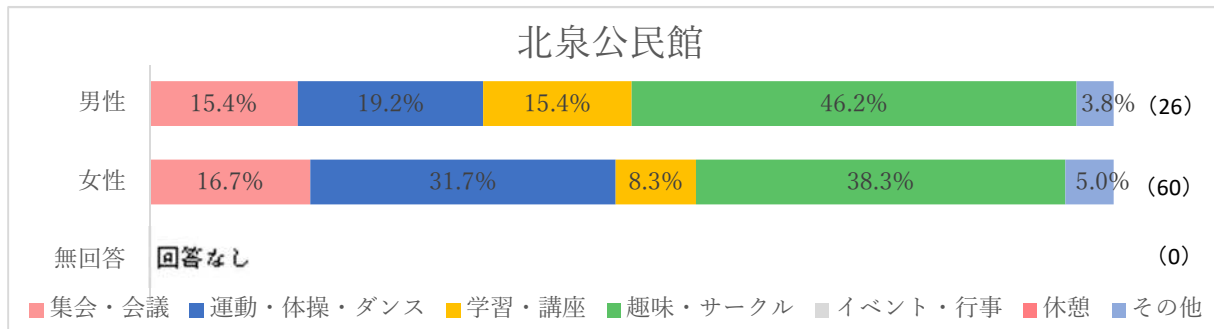
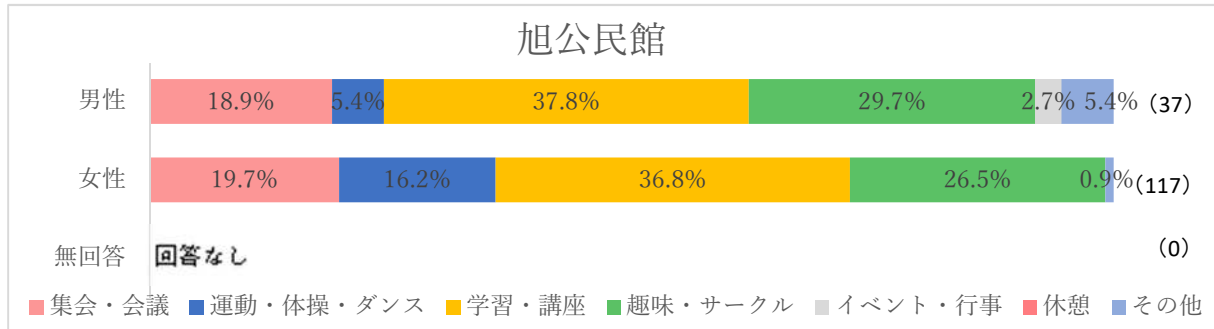
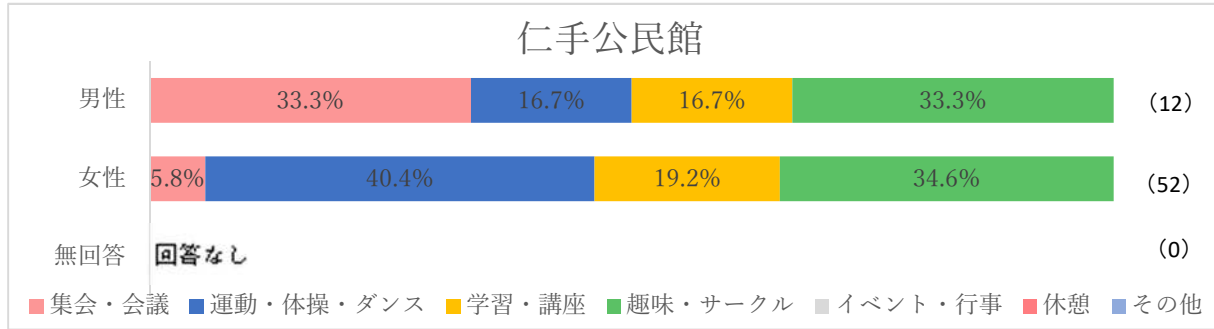
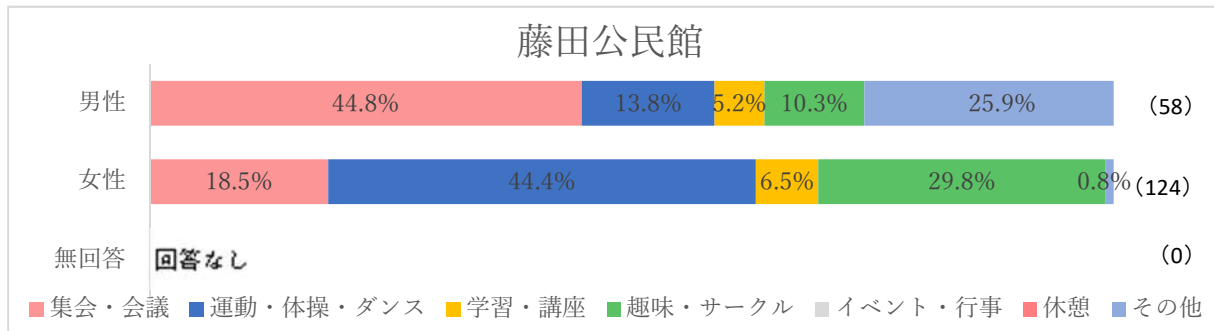
(1) 利用目的

1) 性別

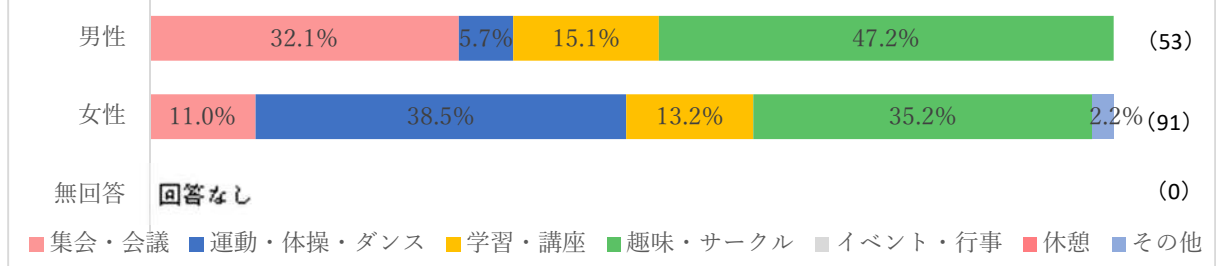
回答者の性別で利用目的の回答を見ると、「市民活動交流センター（はにぽんプラザ）」、「児玉文化会館（セルデイ）」、「老人福祉センターつきみ荘」、「あさひ多目的研修センター」、「本庄公民館」、「藤田公民館」では性別で異なる利用目的の回答が見られますが、他の施設については、性別にかかわらず、利用目的は同様の傾向になっています。





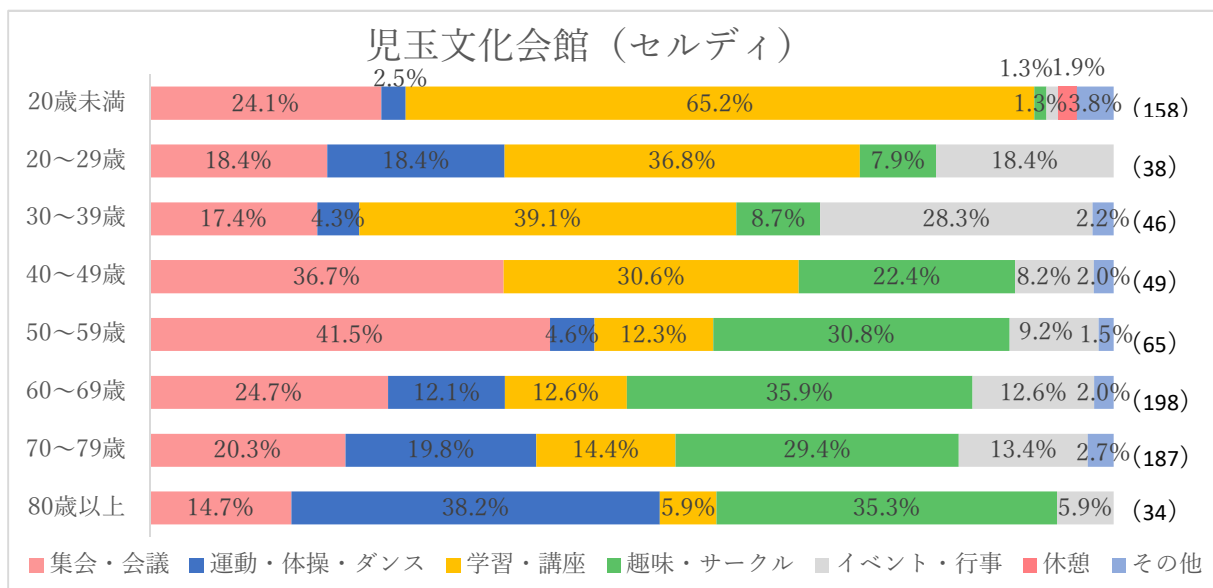
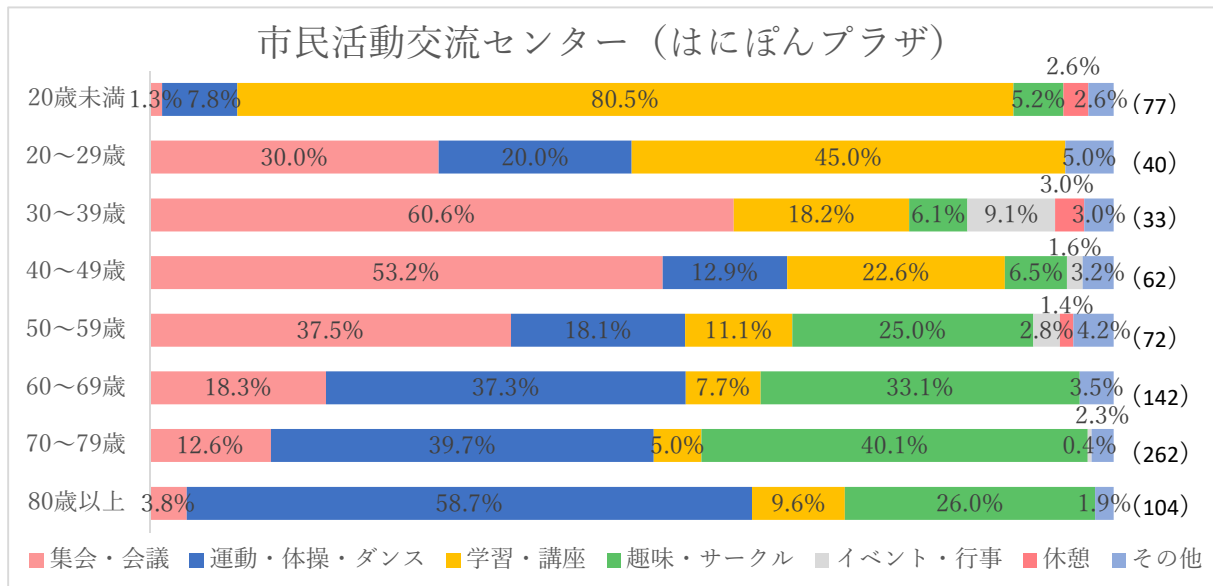


アスパアこだま（児玉公民館）

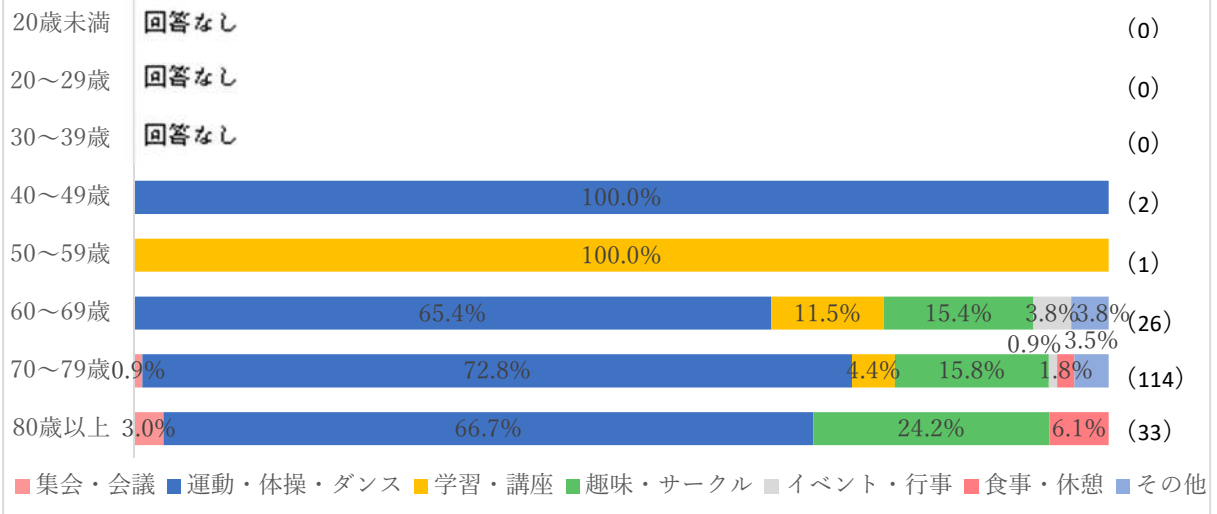


2) 年齢

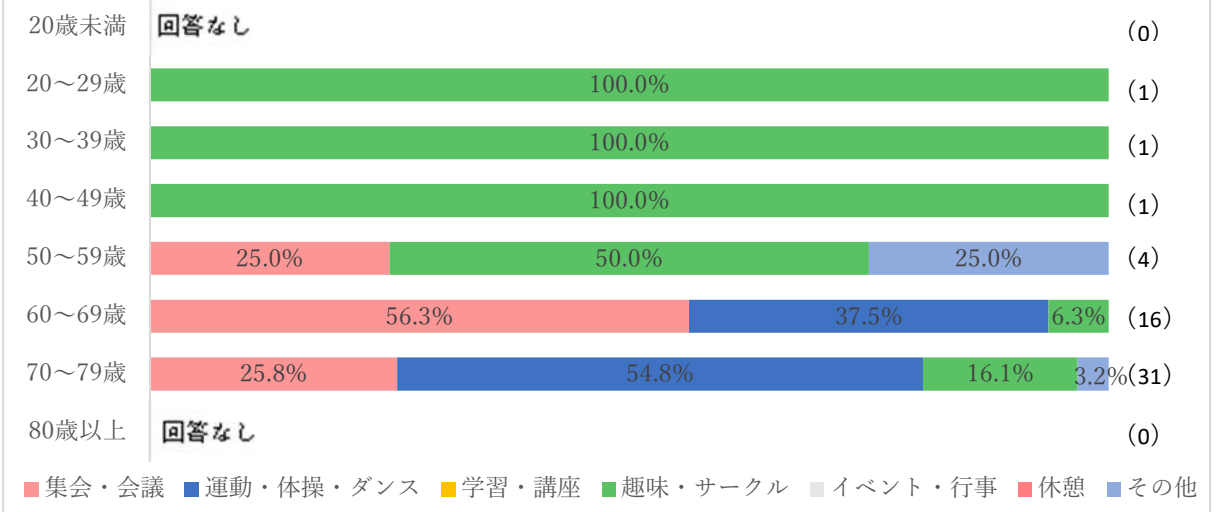
回答者の年齢で利用目的の回答を見ると、多くの施設は年齢別に利用目的が異なっており、「市民活動交流センター（はにぼんプラザ）」や「児玉文化会館（セルディ）」では、年代が上がるに従い、利用目的が多様化している状況が分かります。



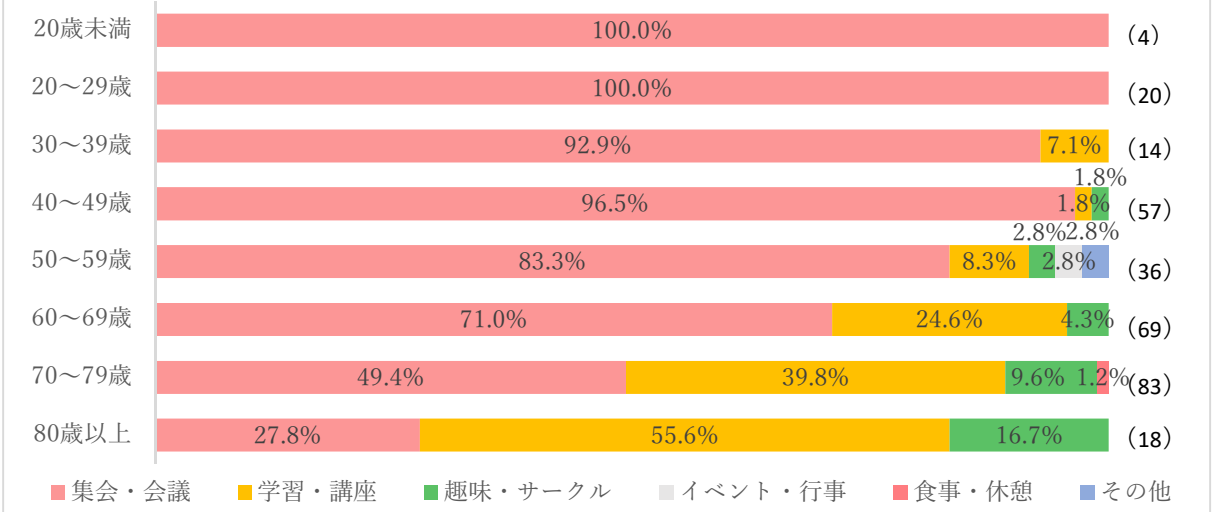
老人福祉センターつきみ荘



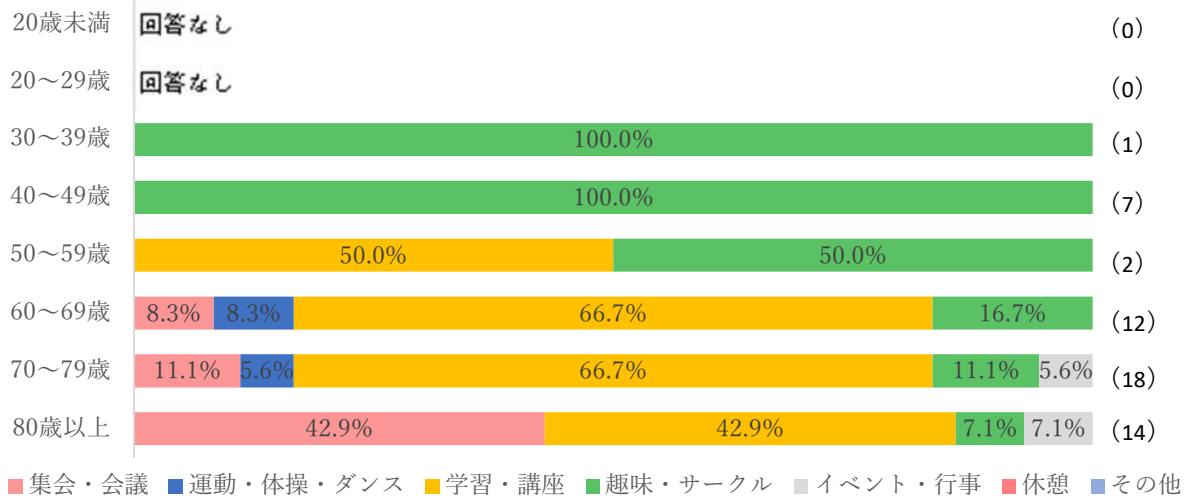
あさひ多目的研修センター



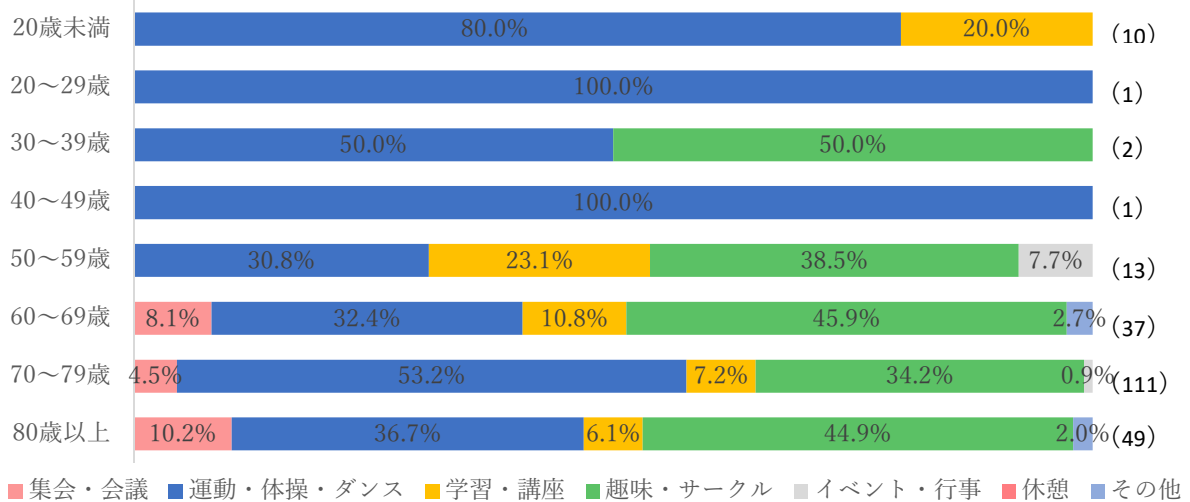
市民文化会館



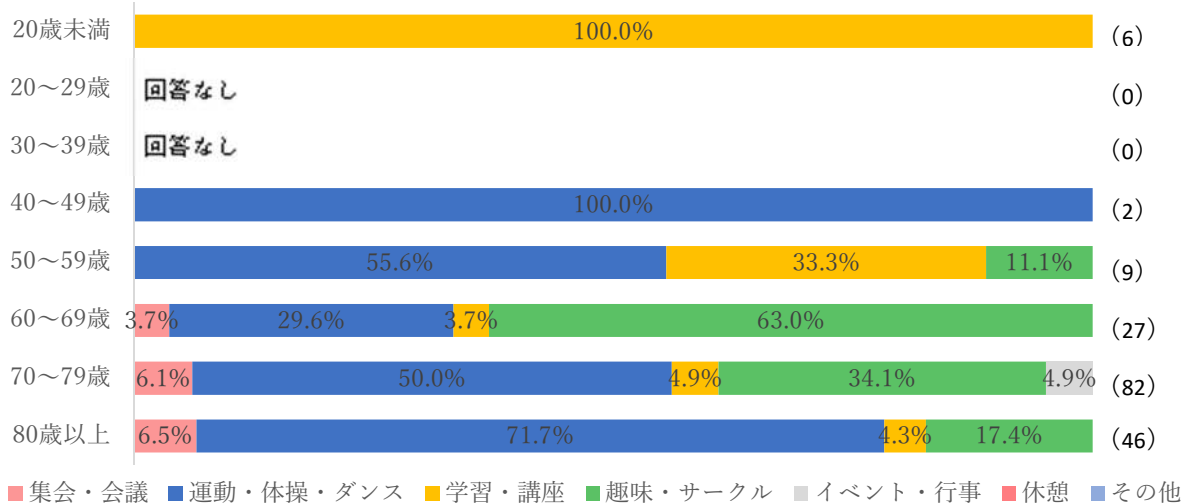
本庄公民館



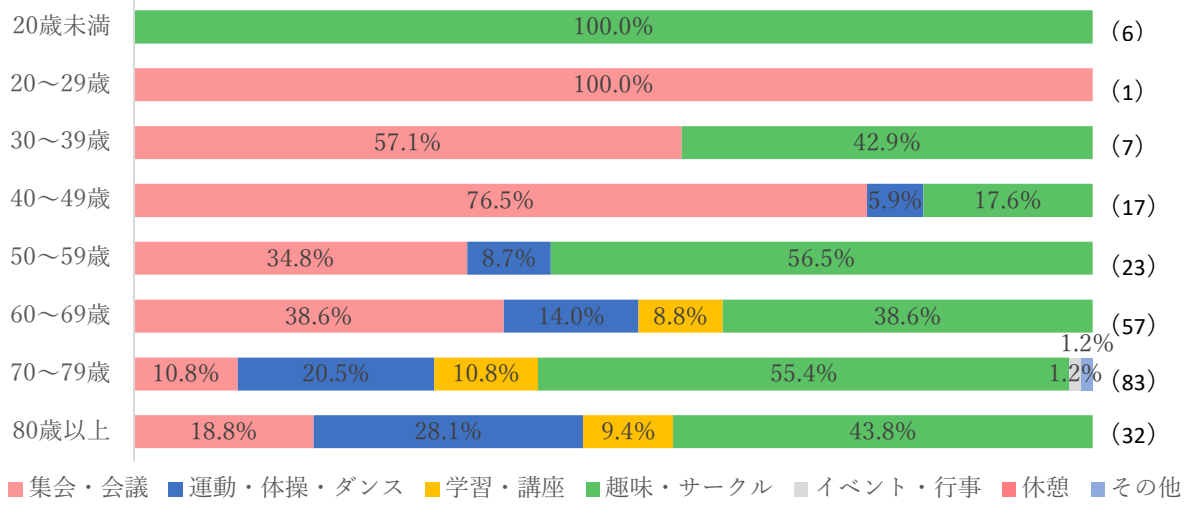
本庄東公民館



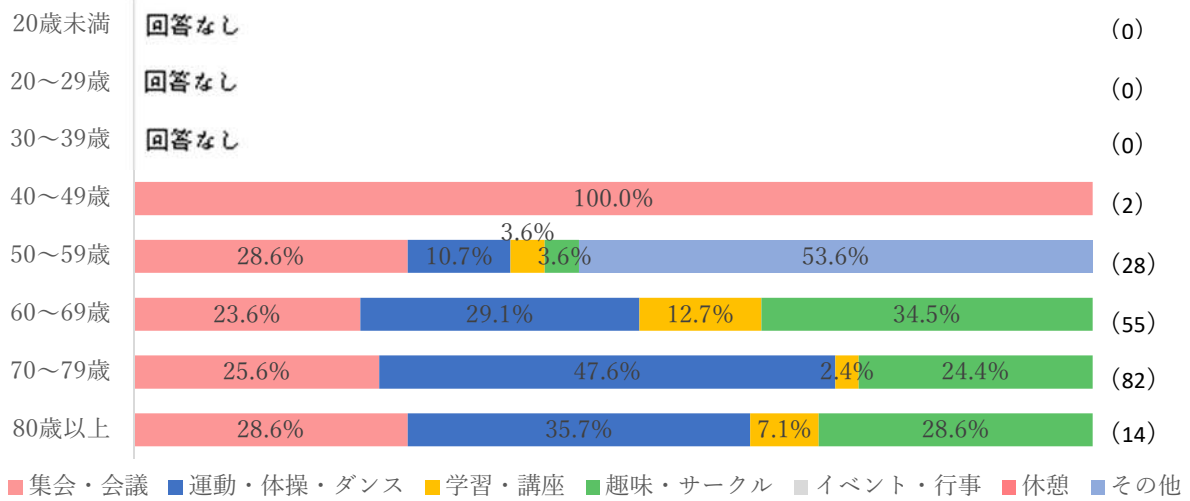
本庄西公民館



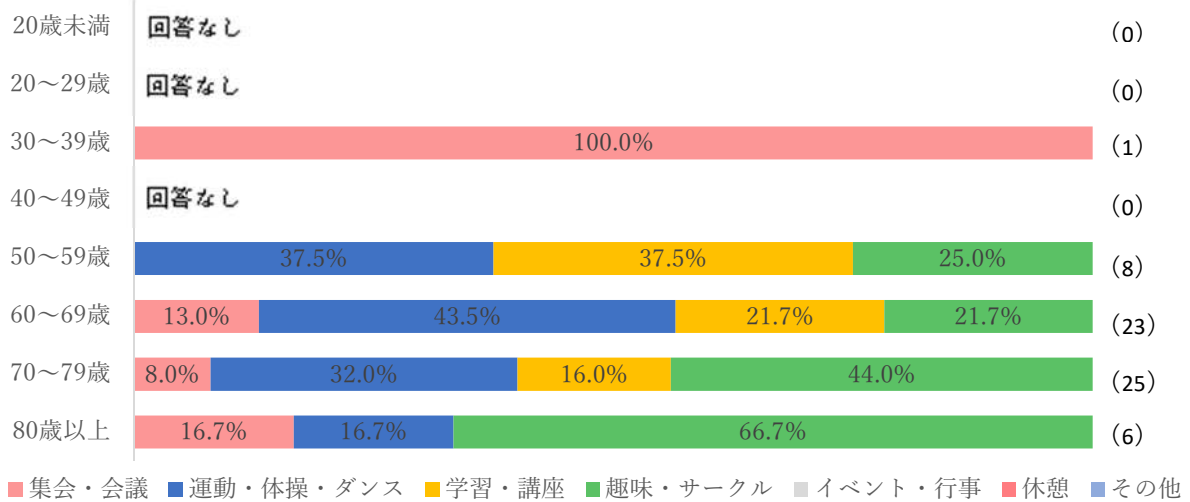
本庄南公民館



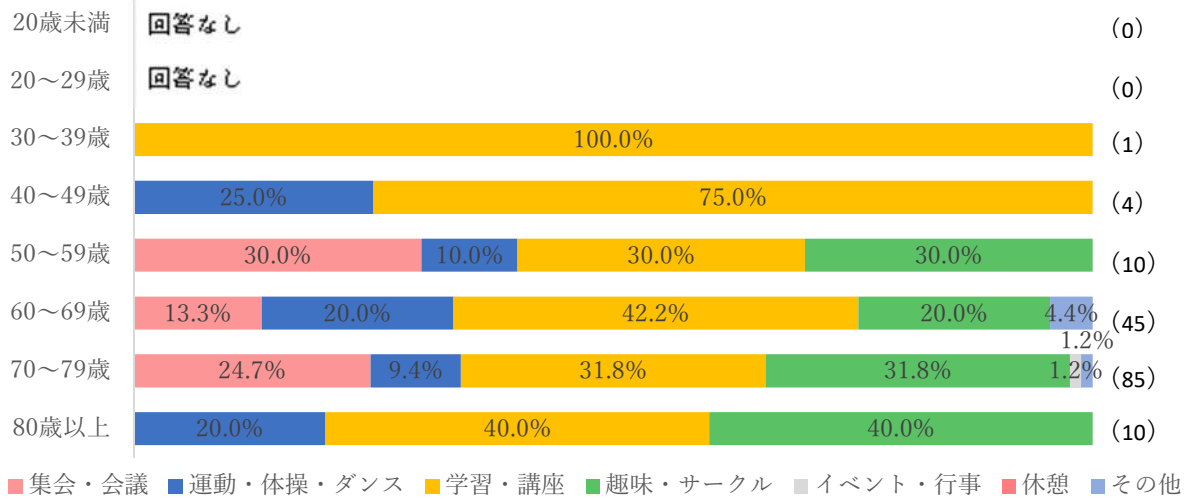
藤田公民館



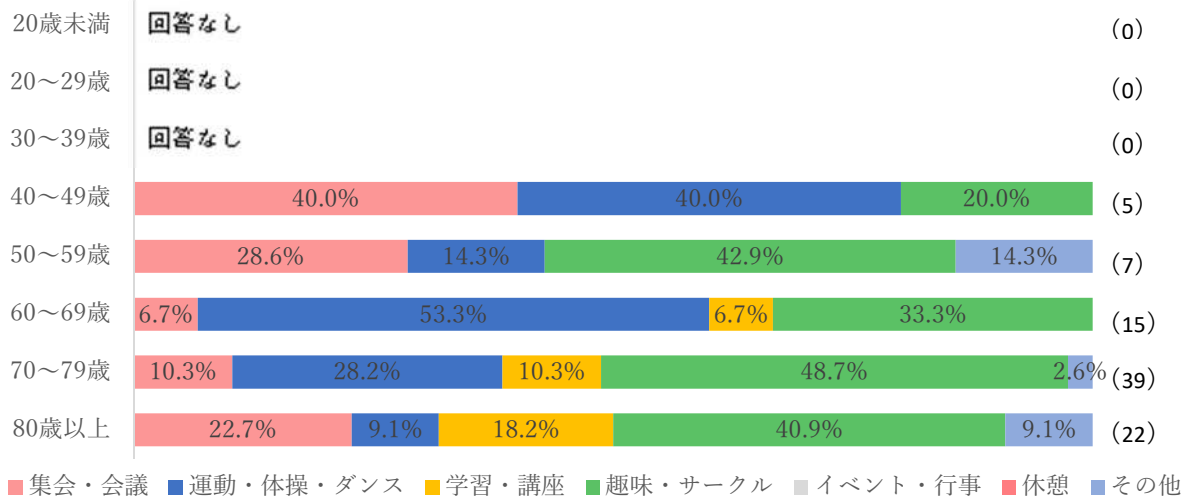
仁手公民館



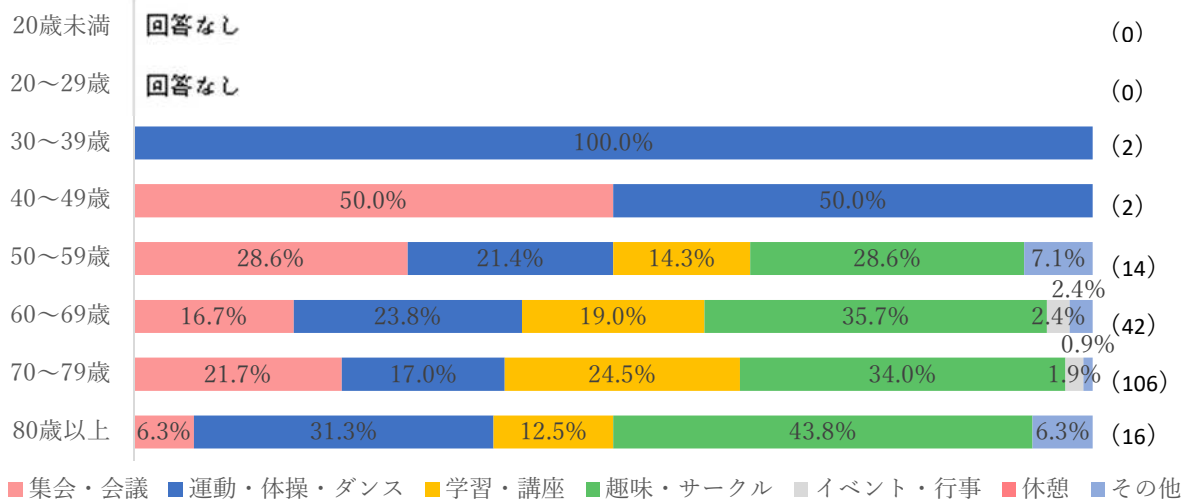
旭公民館



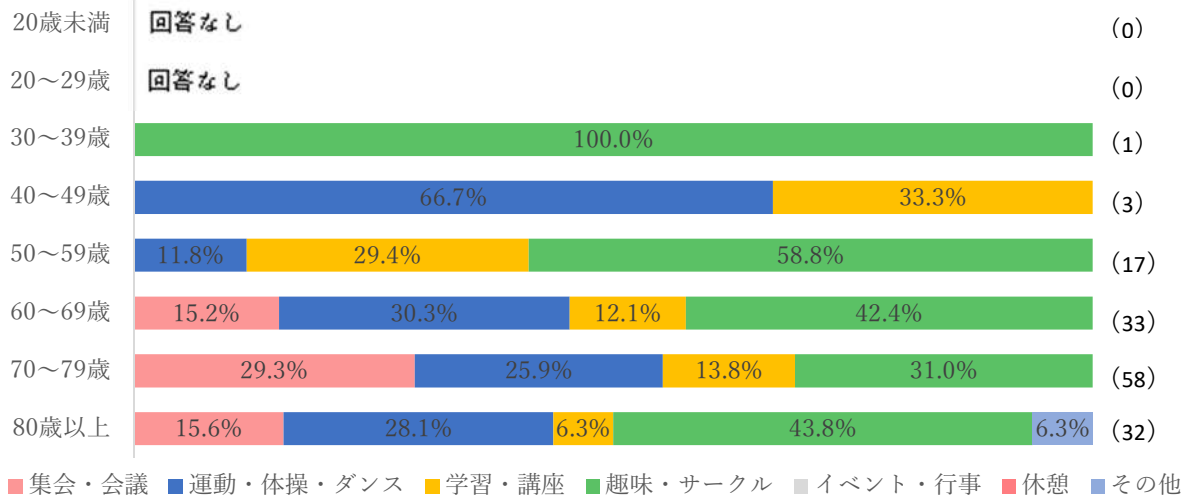
北泉公民館



共和公民館



アスピアこだま（児玉公民館）

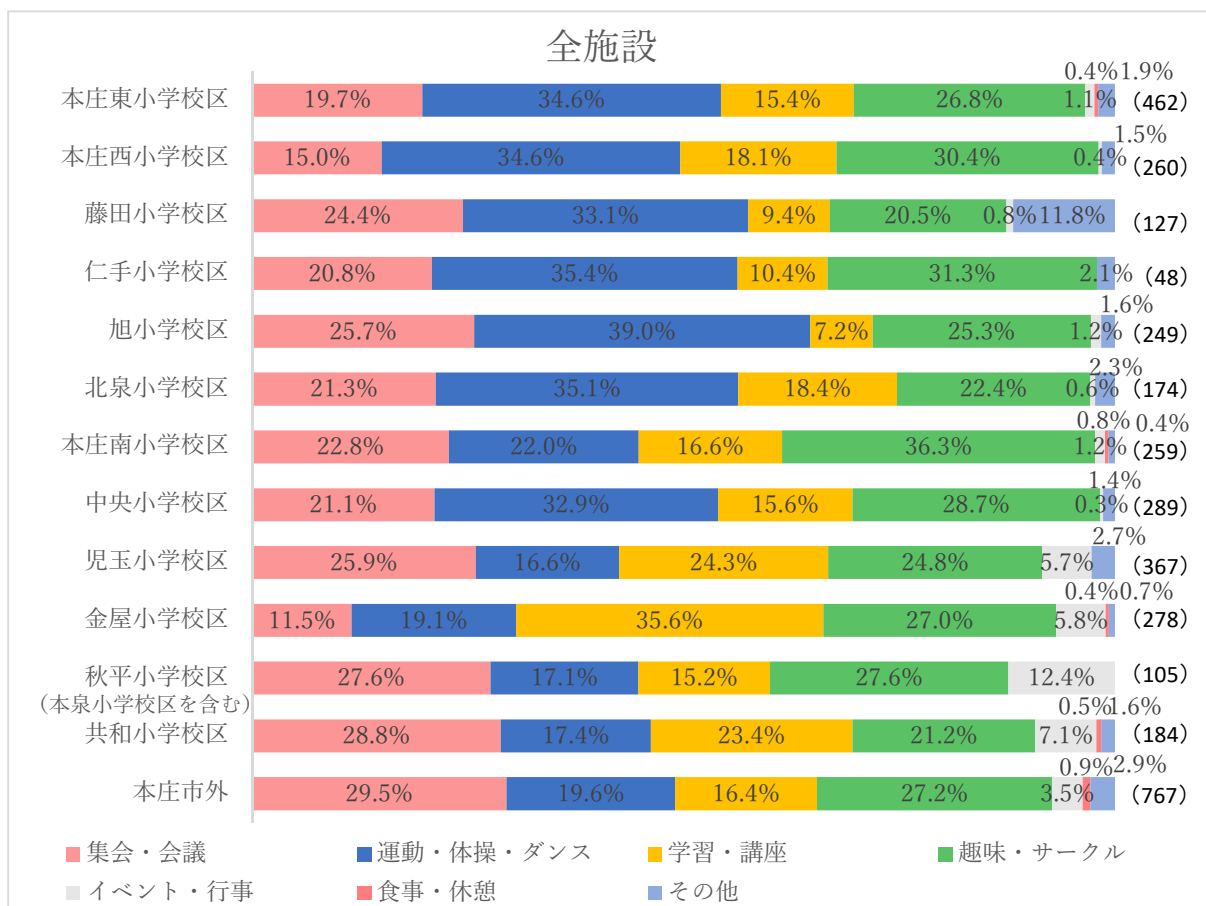


3)お住まいの地区(小学校区)

回答者の居住地区別で利用目的の回答を見ると、藤田小学校区、仁手小学校区、旭小学校区では「運動・体操・ダンス」の利用が約3割から約4割と多くなっていますが「学習・講座」の利用は少なくなっています。

また、金屋小学校区では「集会・会議」の利用は少なく、「学習・講座」が3割を超えて多くなっています。

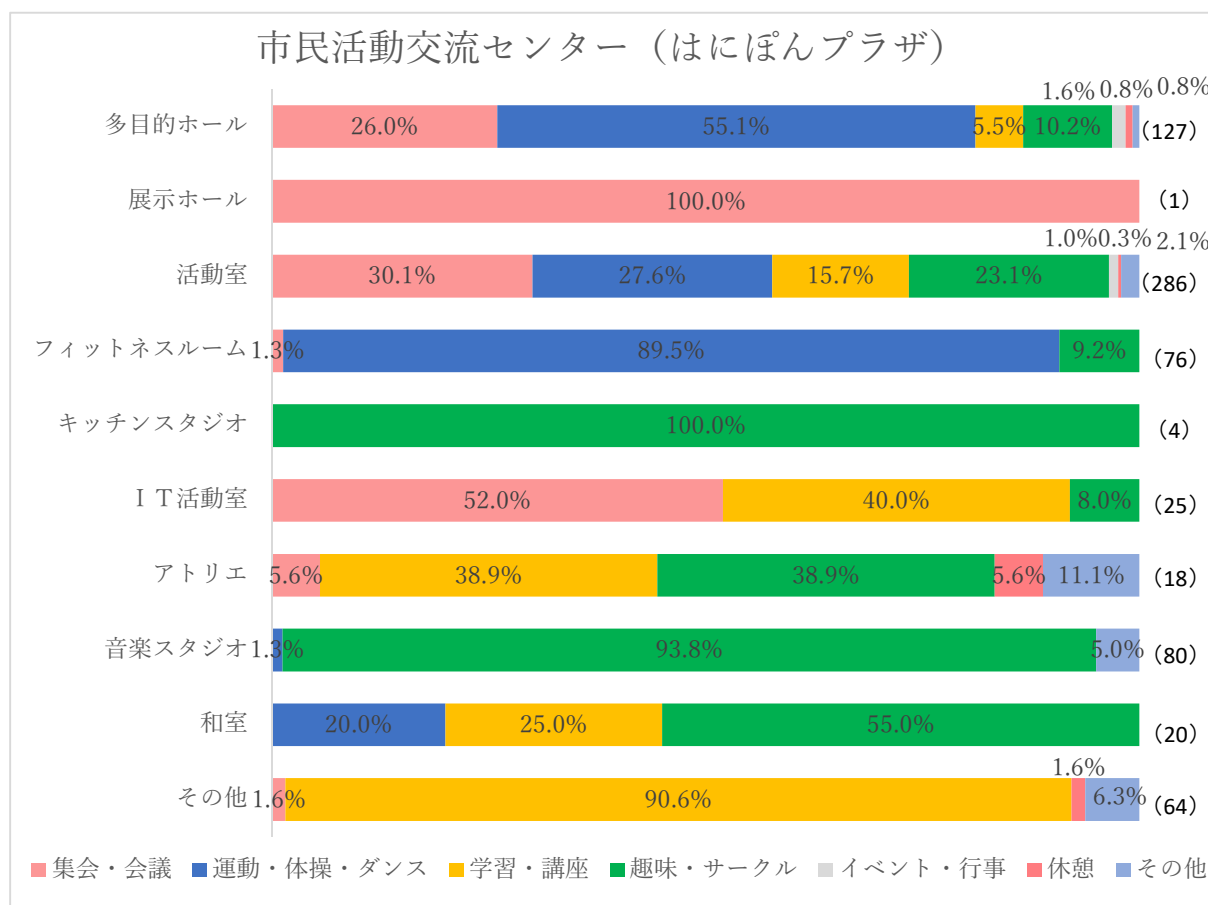
さらに、藤田小学校区では「その他」、秋平小学校区（本泉小学校区を含む）では「イベント・行事」がそれぞれ1割を超えているなど、居住地区別に利用目的の傾向が異なっている状況が分かります。



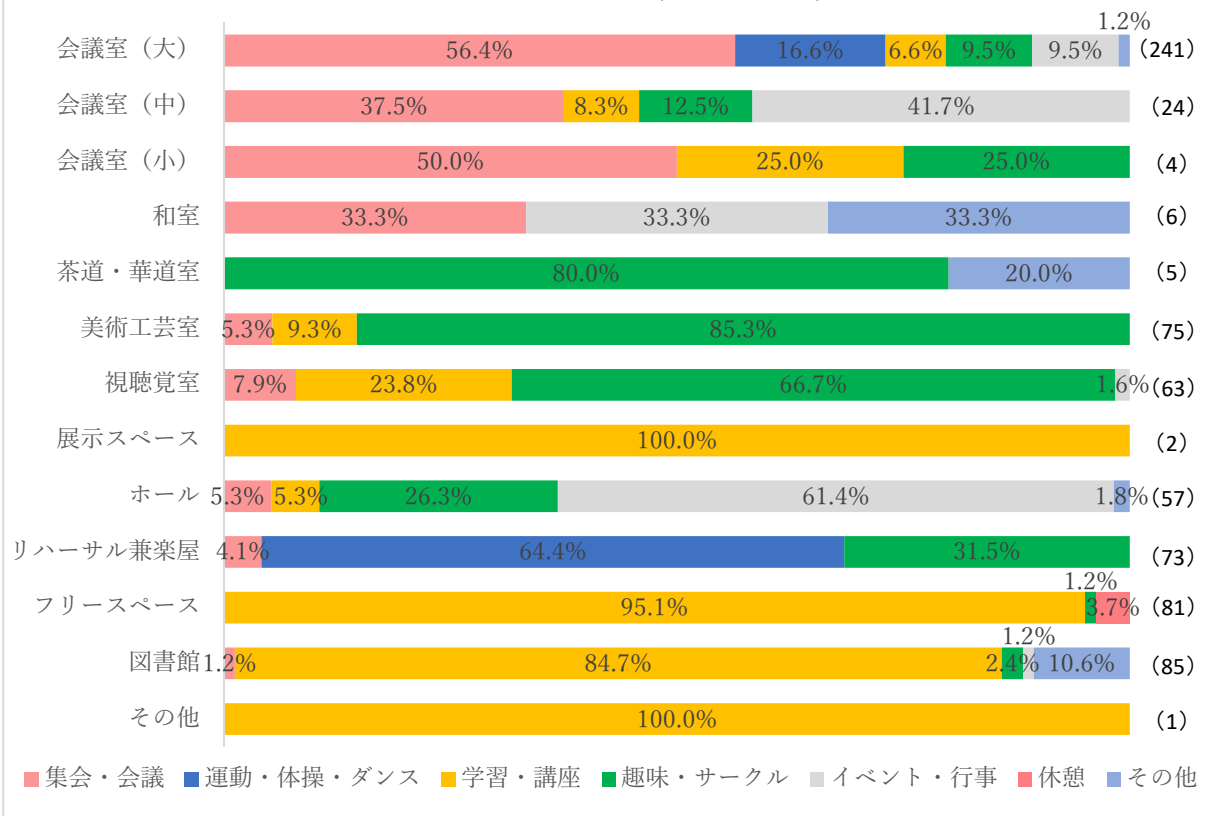
4) 利用した場所(部屋)

回答者の利用した場所で利用目的の回答を見ると、「市民活動交流センター（はにぼんプラザ）」、「児玉文化会館（セルディ）」などは場所によって多目的に利用されている傾向が分かります。

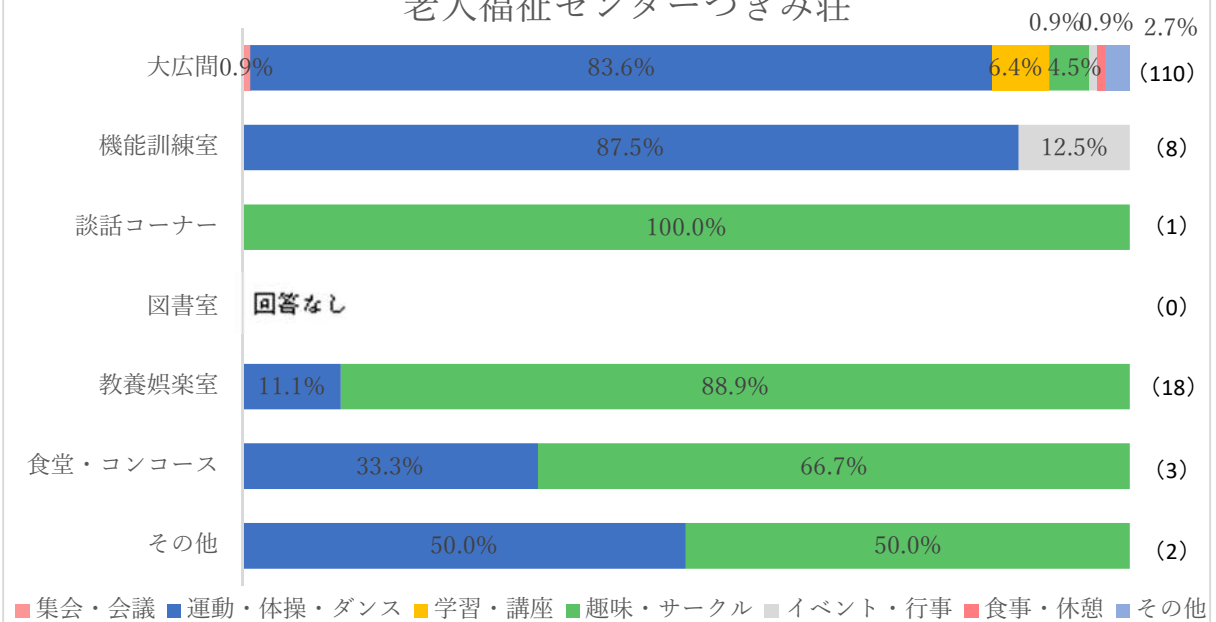
また、各公民館については、各場所の利用目的が類似していることが分かります。

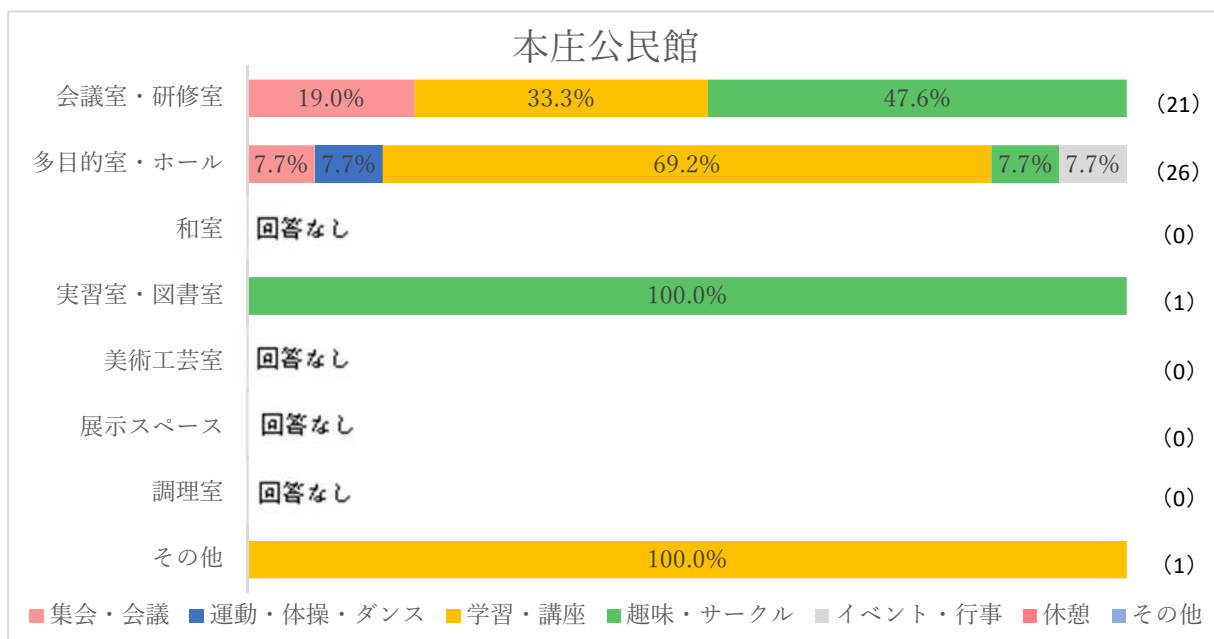
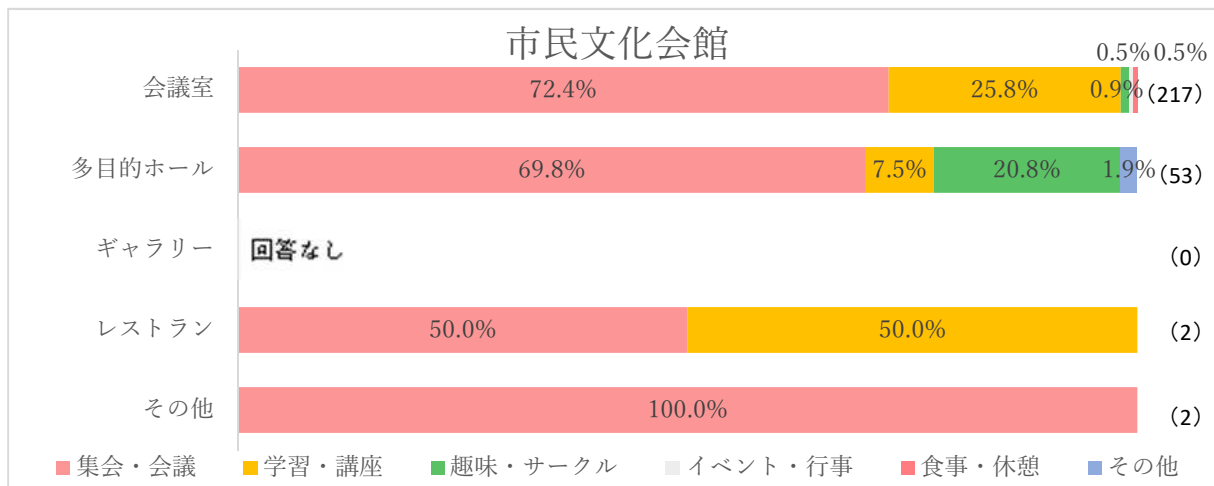
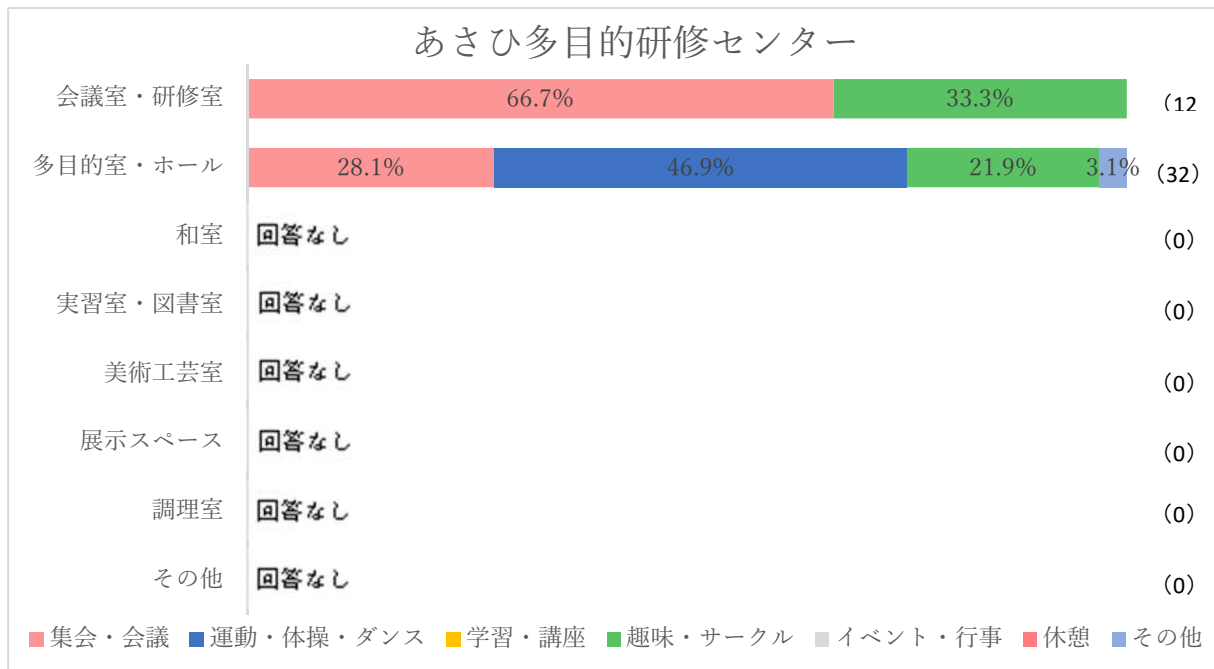


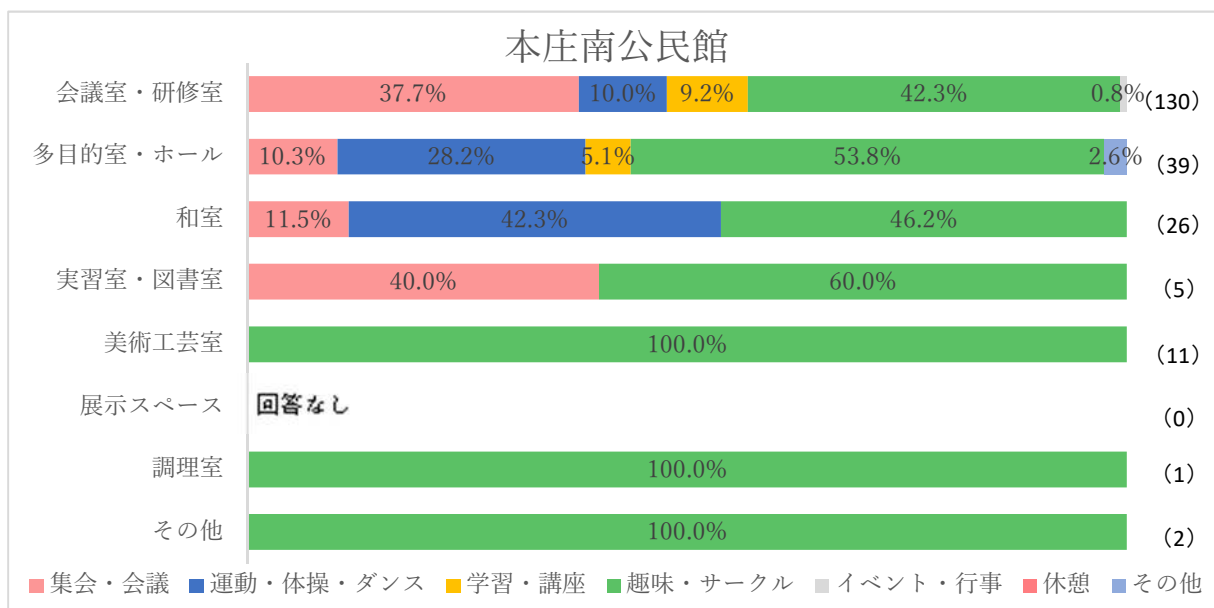
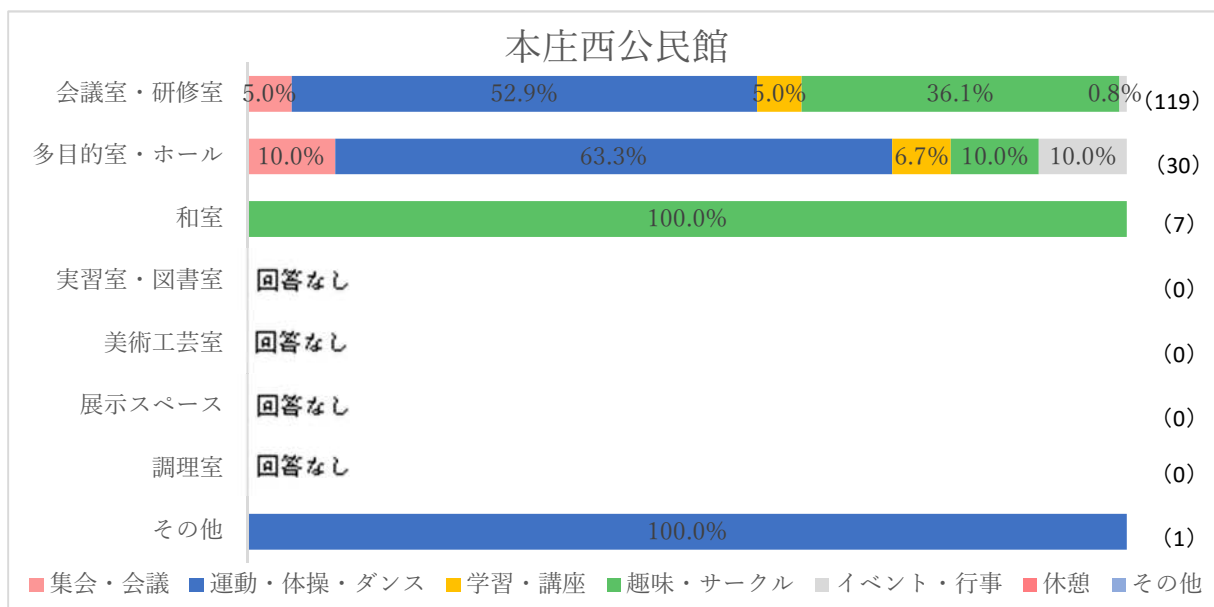
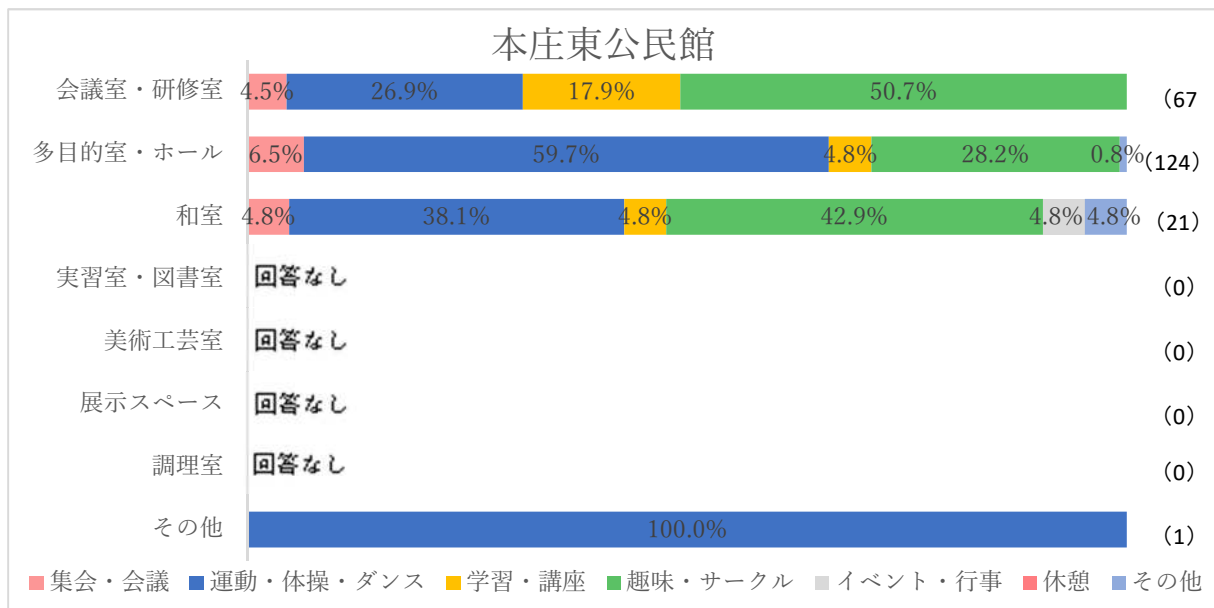
児玉文化会館（セルディ）

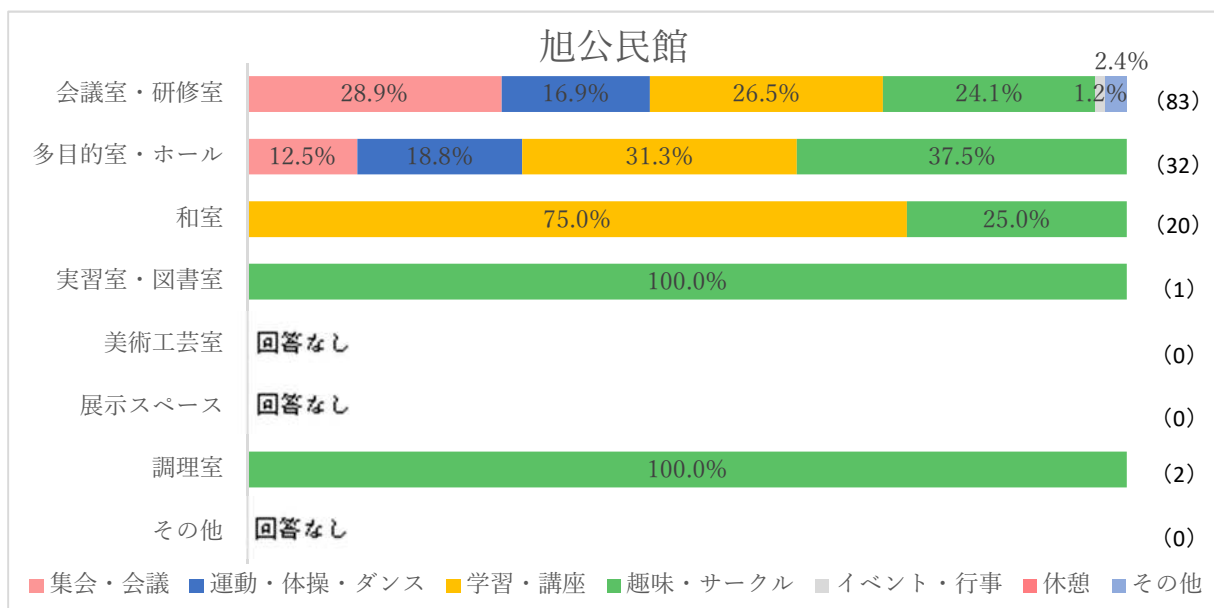
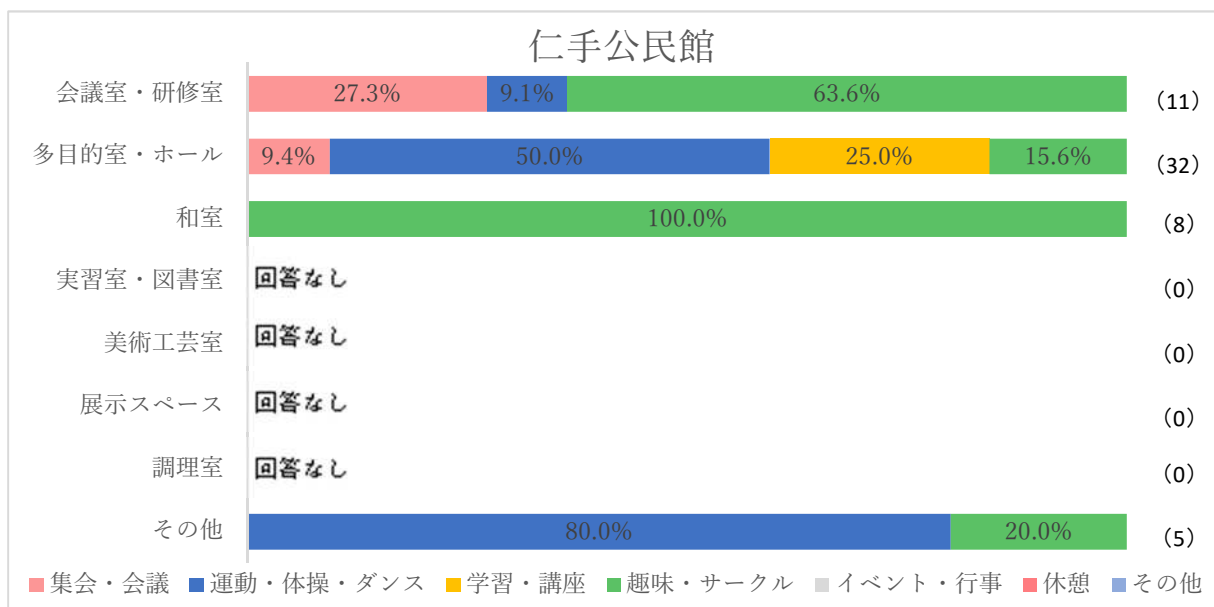
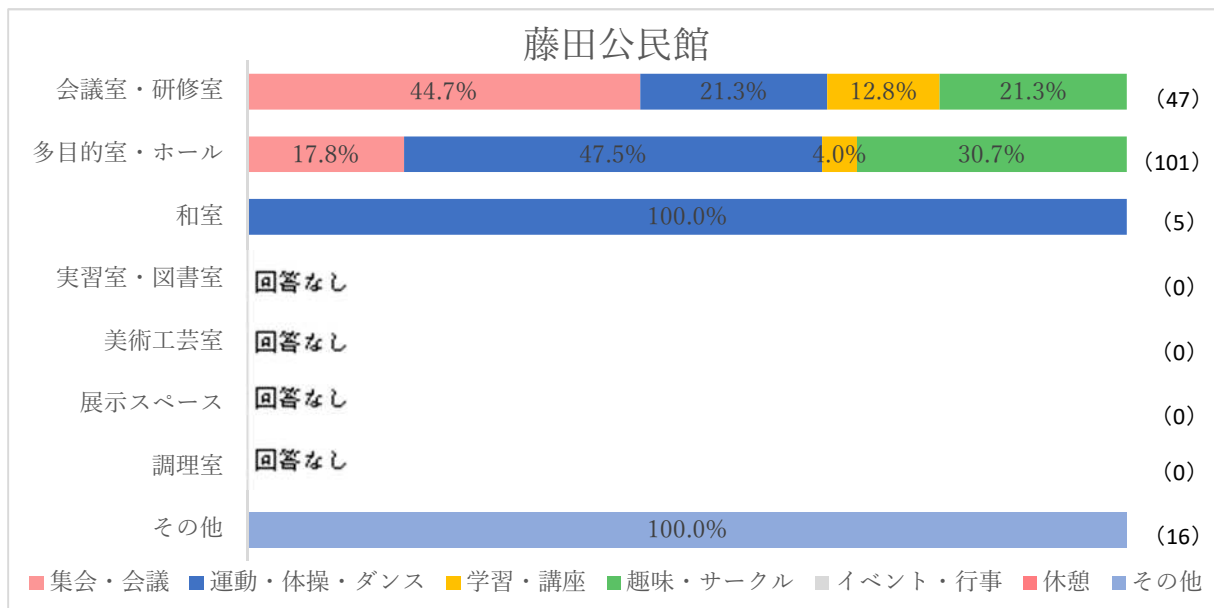


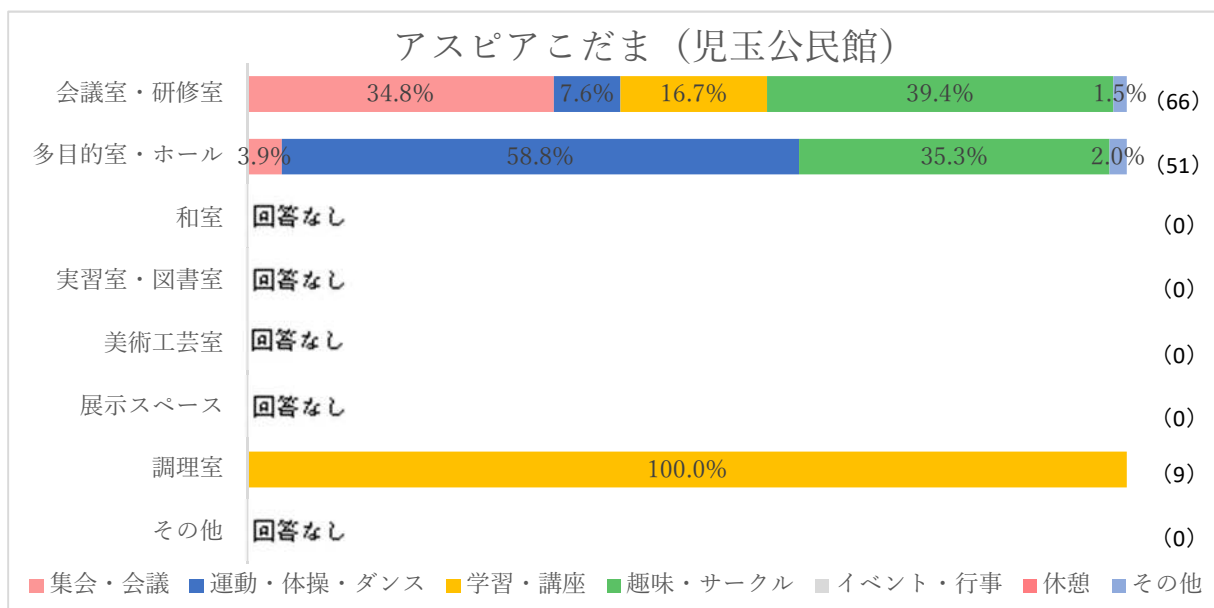
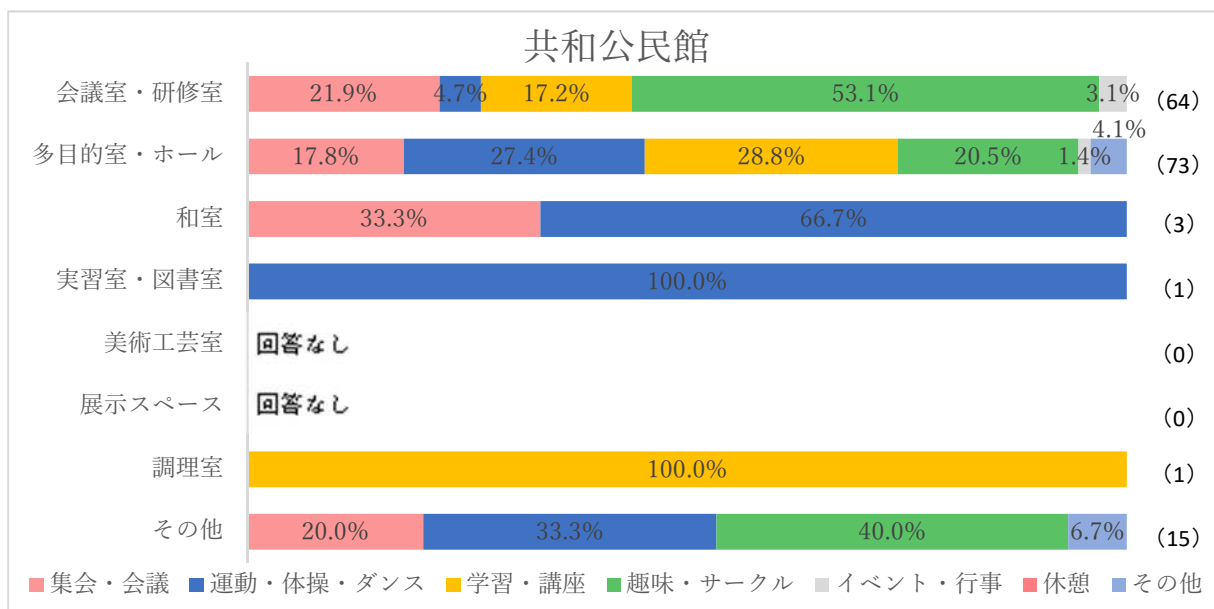
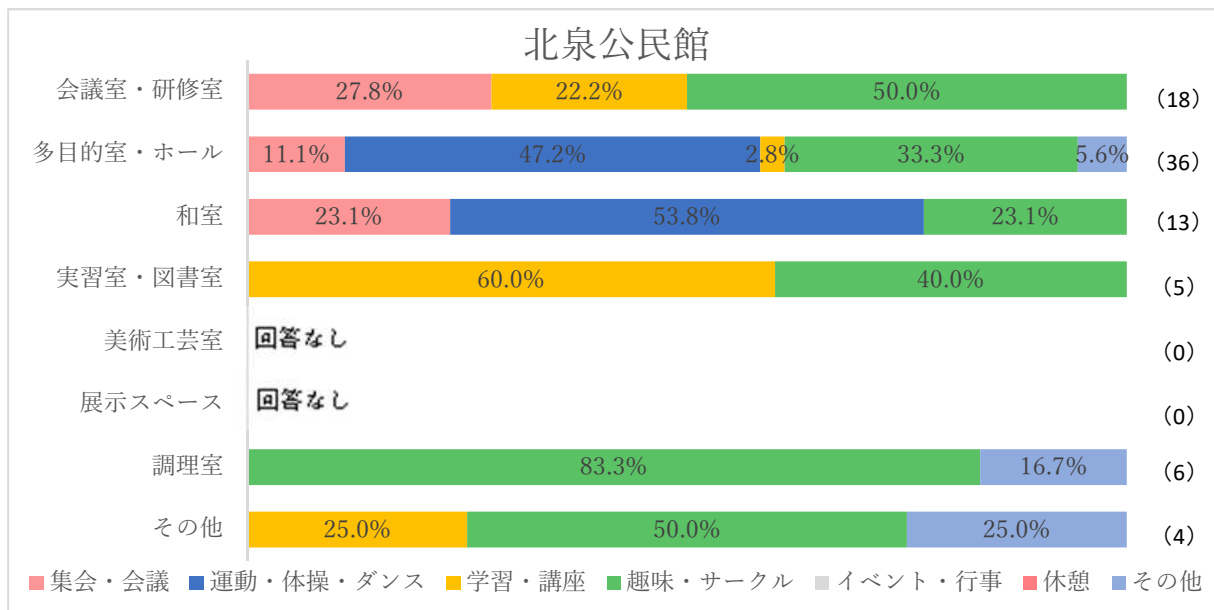
老人福祉センターつきみ荘







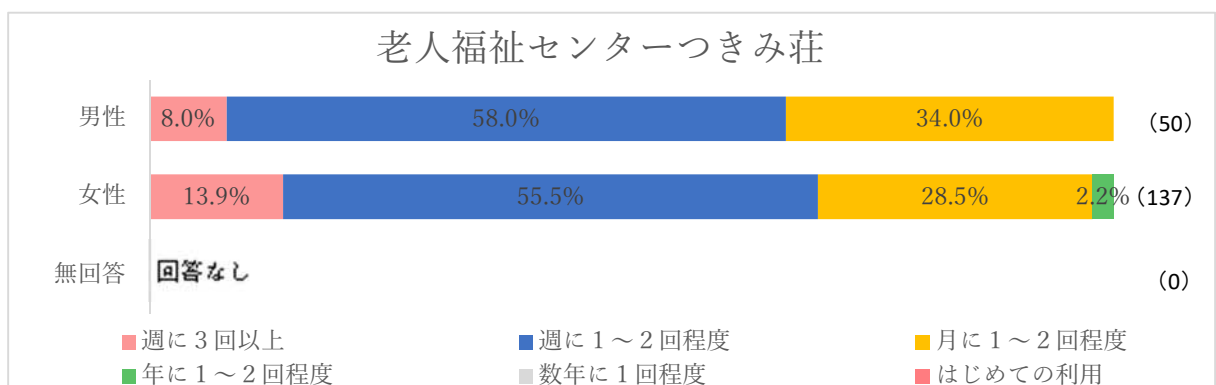
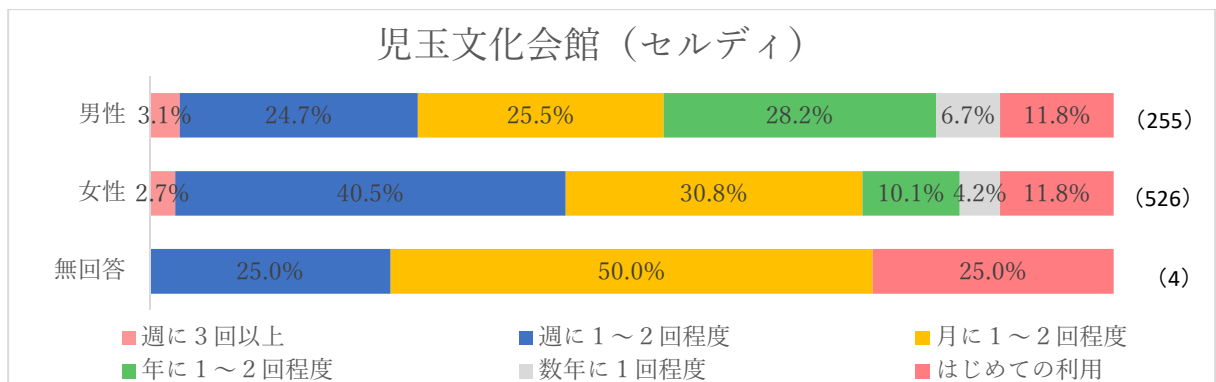
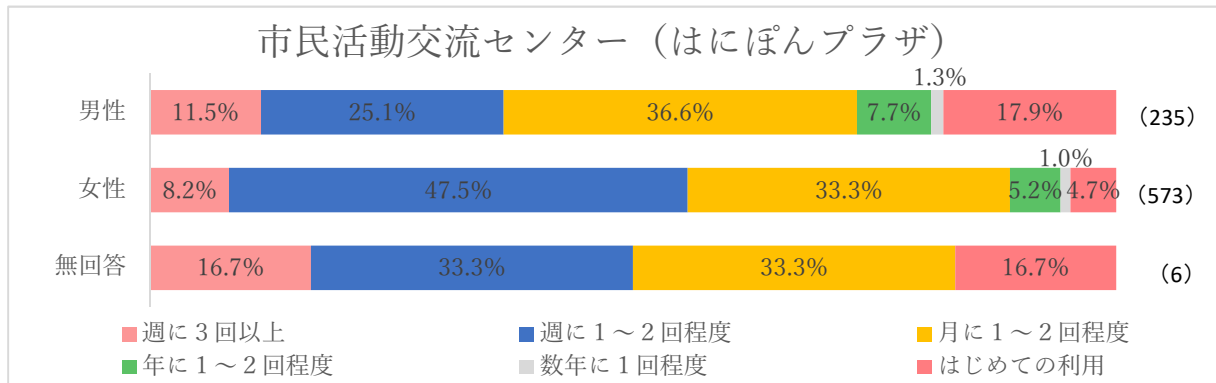


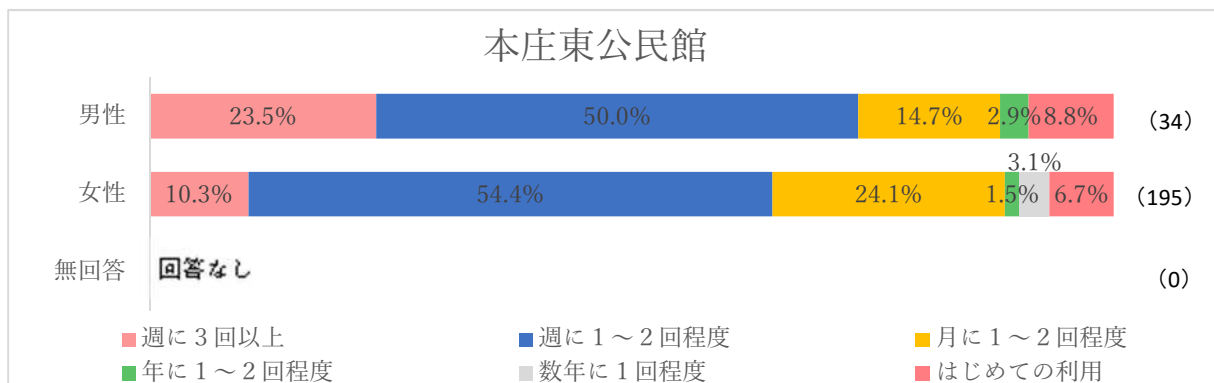
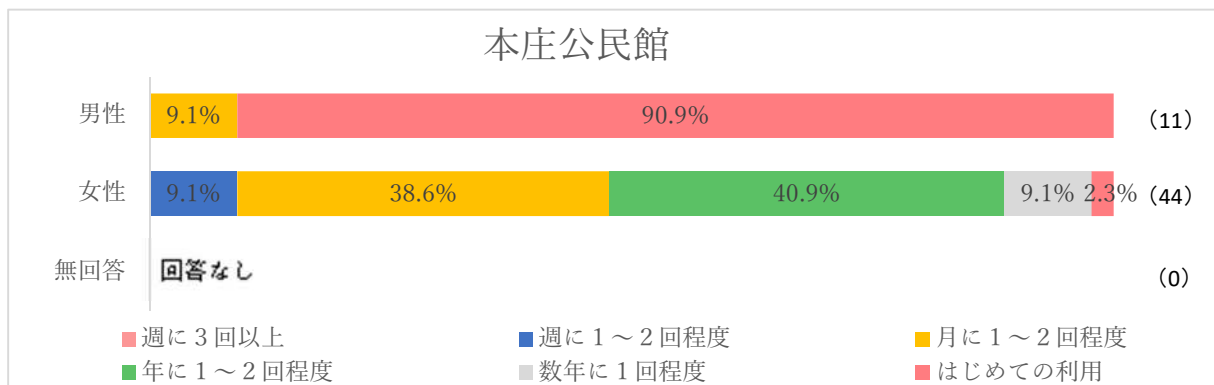
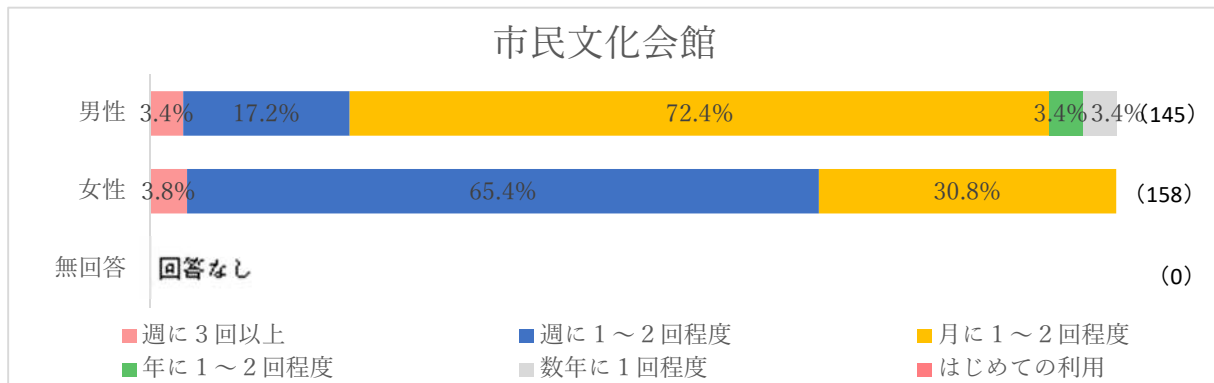
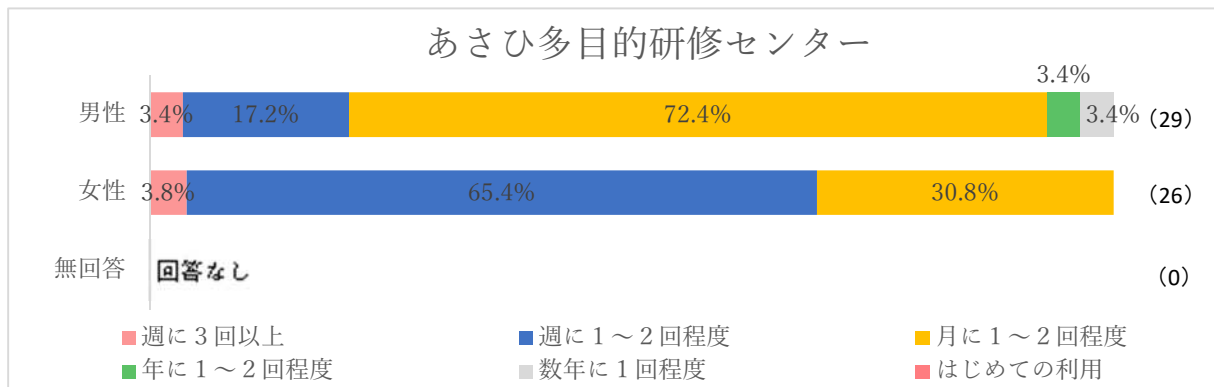


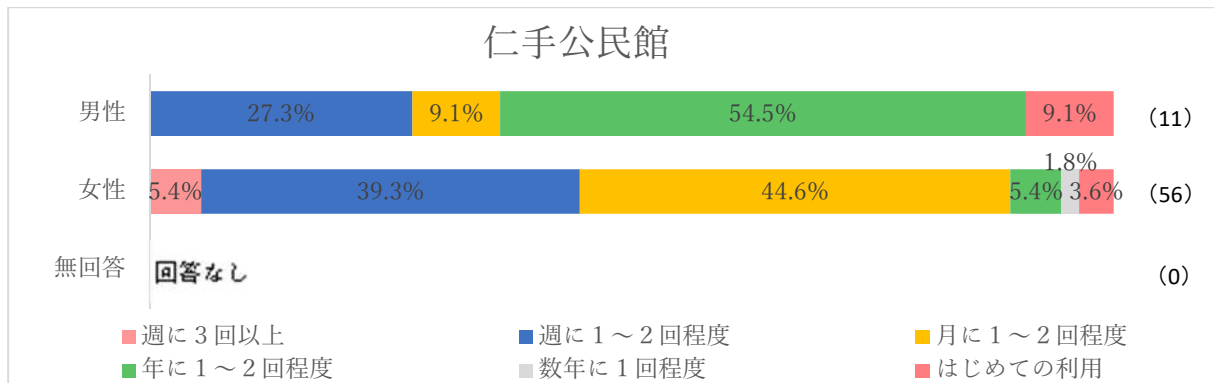
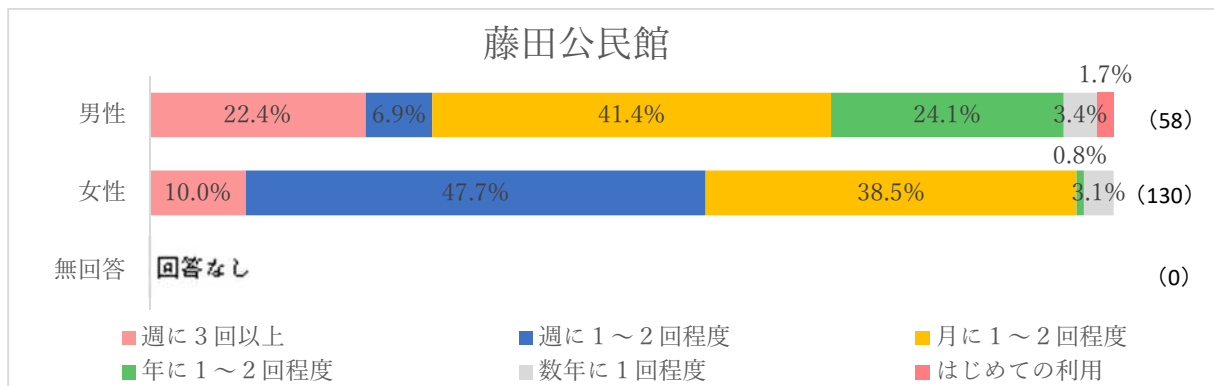
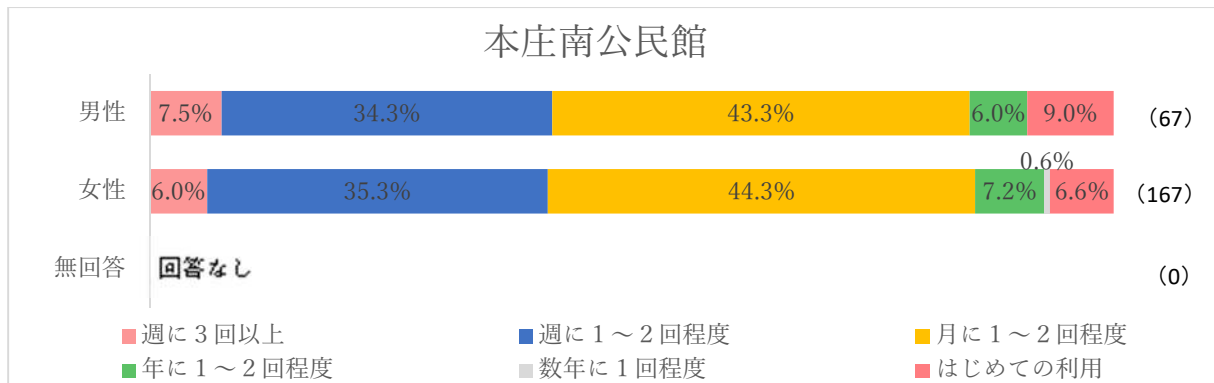
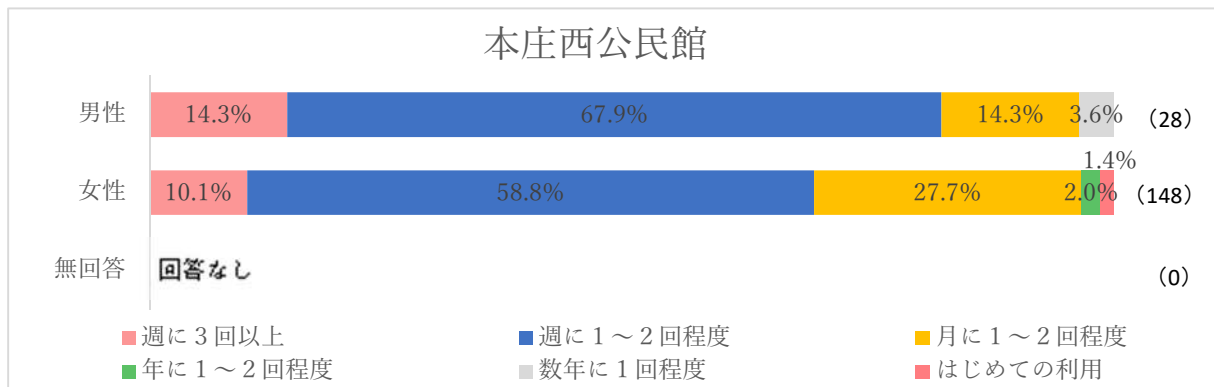
(2)利用頻度

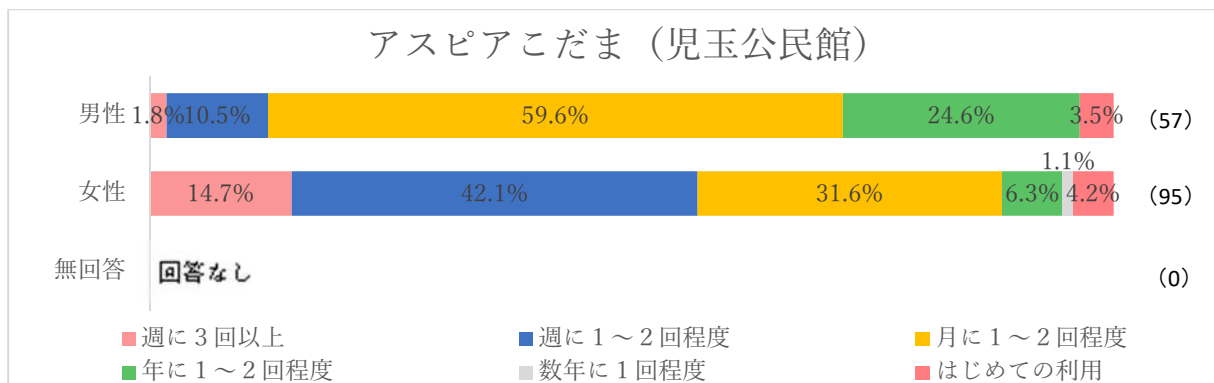
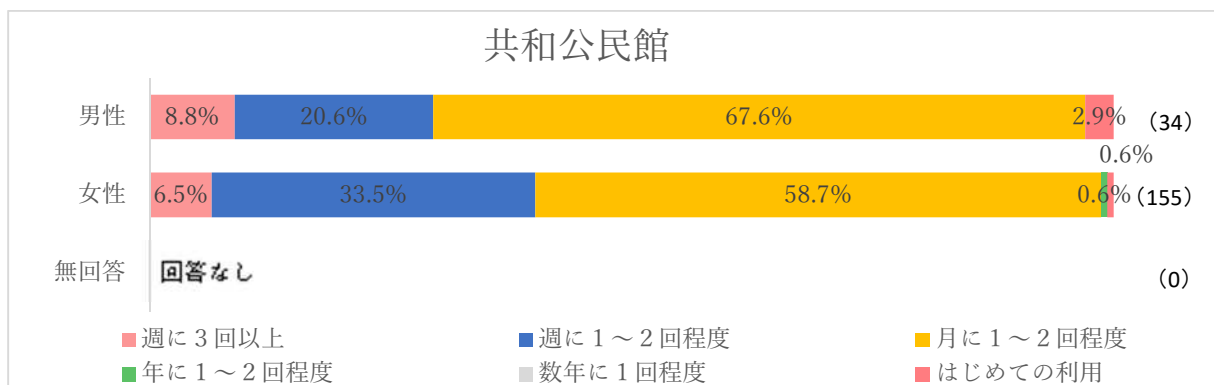
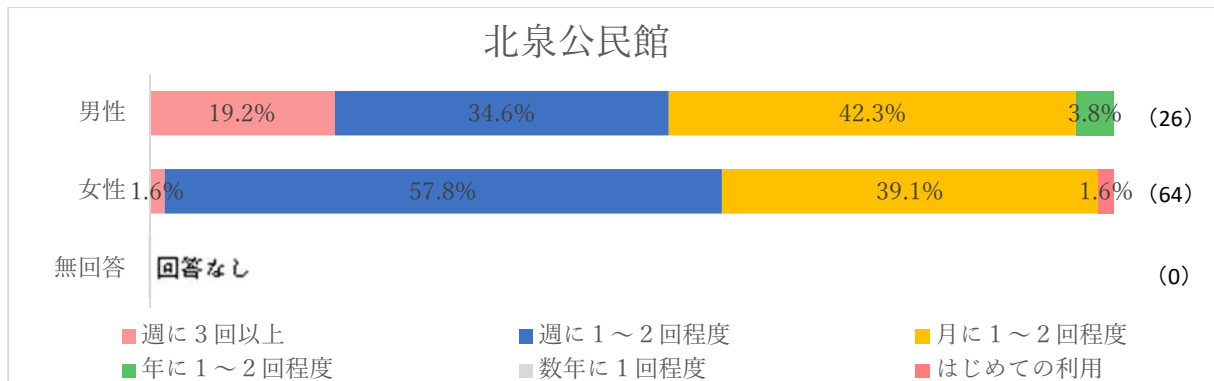
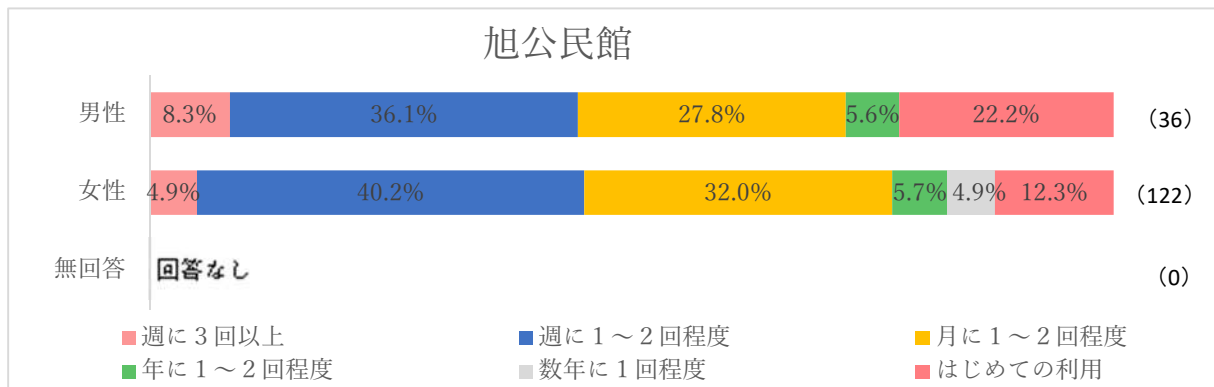
1) 性別

回答者の性別で利用頻度の回答を見ると、「あさひ多目的研修センター」、「市民文化会館」、「本庄公民館」、「藤田公民館」、「仁手公民館」、「北泉公民館」、「アスピアこだま（児玉公民館）」では、性別により利用頻度に差が生じていることが分かります。



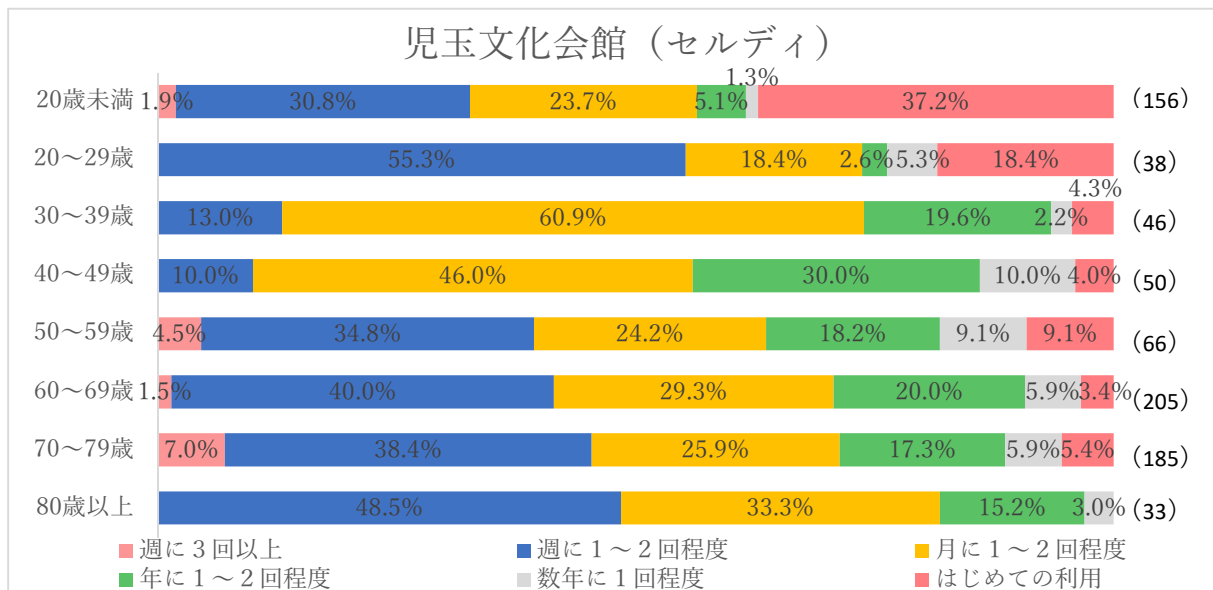
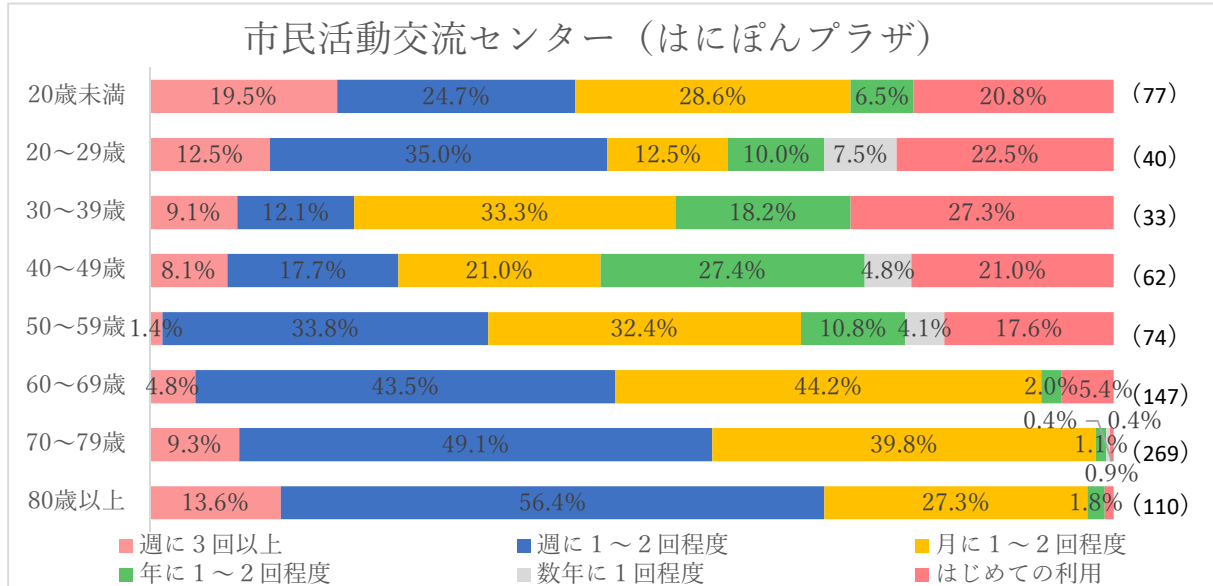




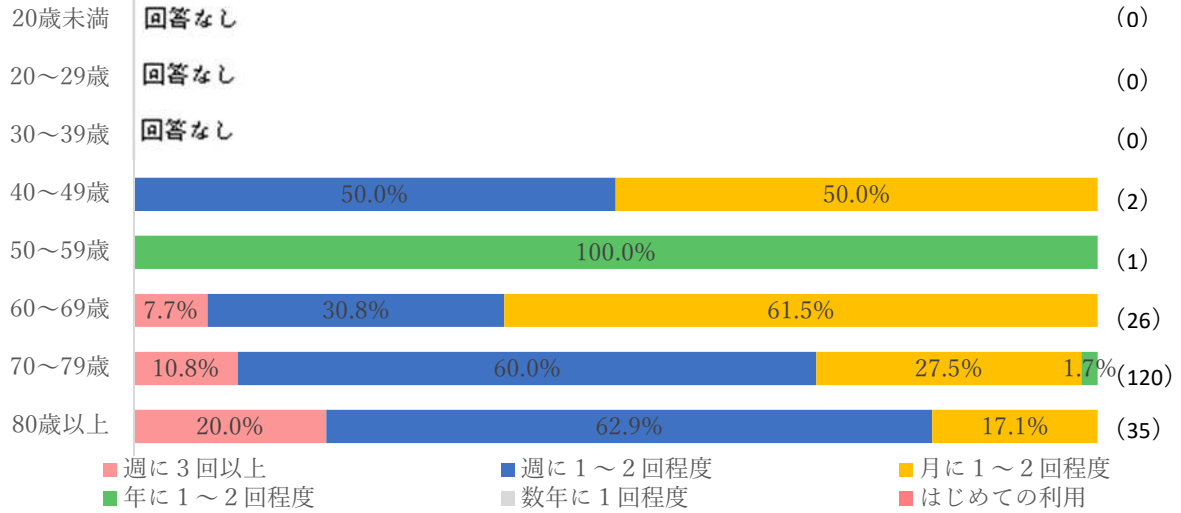


2) 年齢

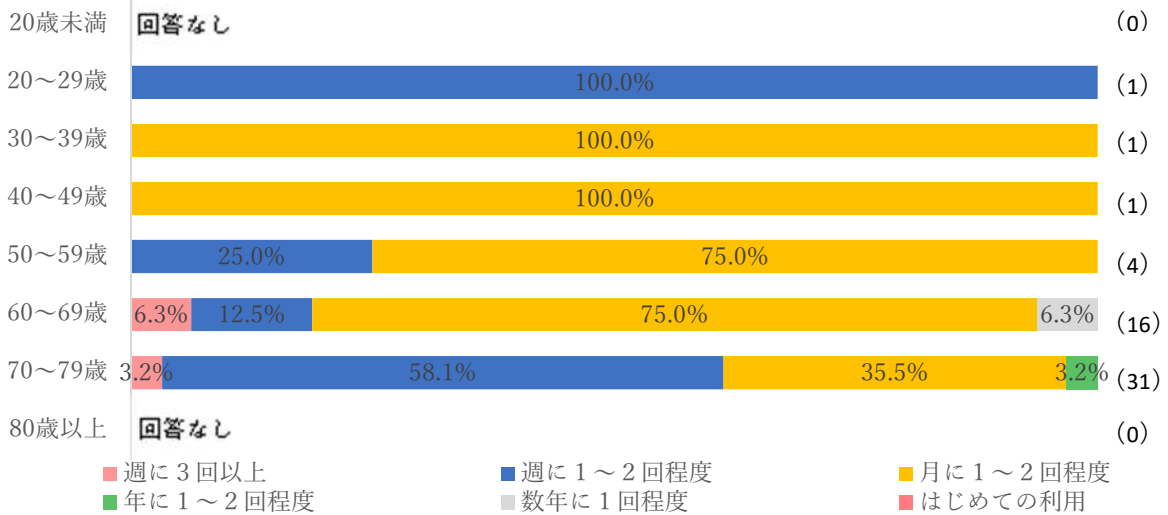
回答者の年齢別に利用頻度の回答を見ると、「市民活動交流センター（はにぼんプラザ）」、「児玉文化会館（セルデイ）」は、各年代とも利用頻度の割合が分散されている状況です。しかし、他の施設では、年代別に利用頻度の割合が偏っている傾向が分かります。



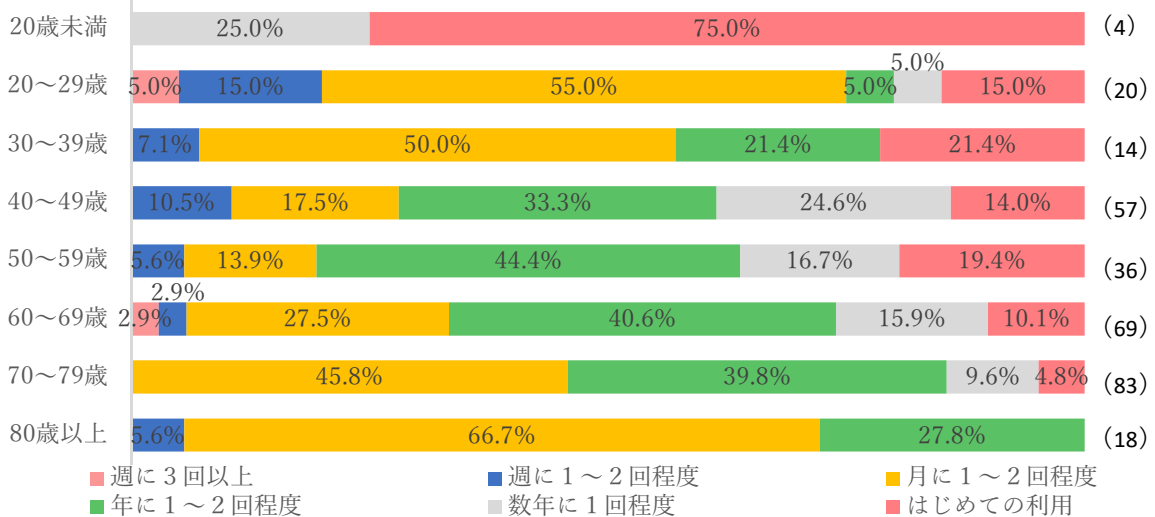
老人福祉センターつきみ荘



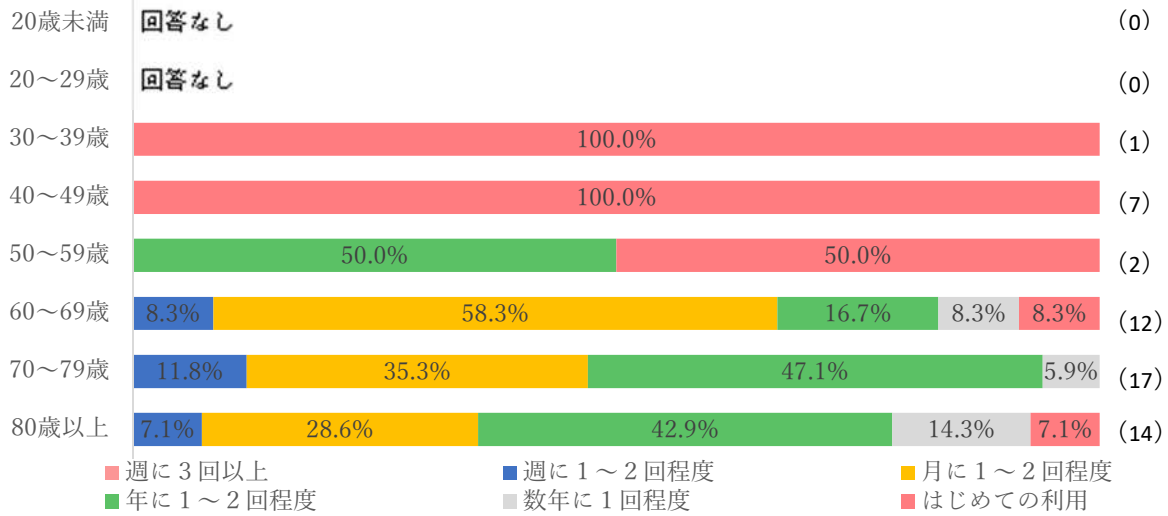
あさひ多目的研修センター



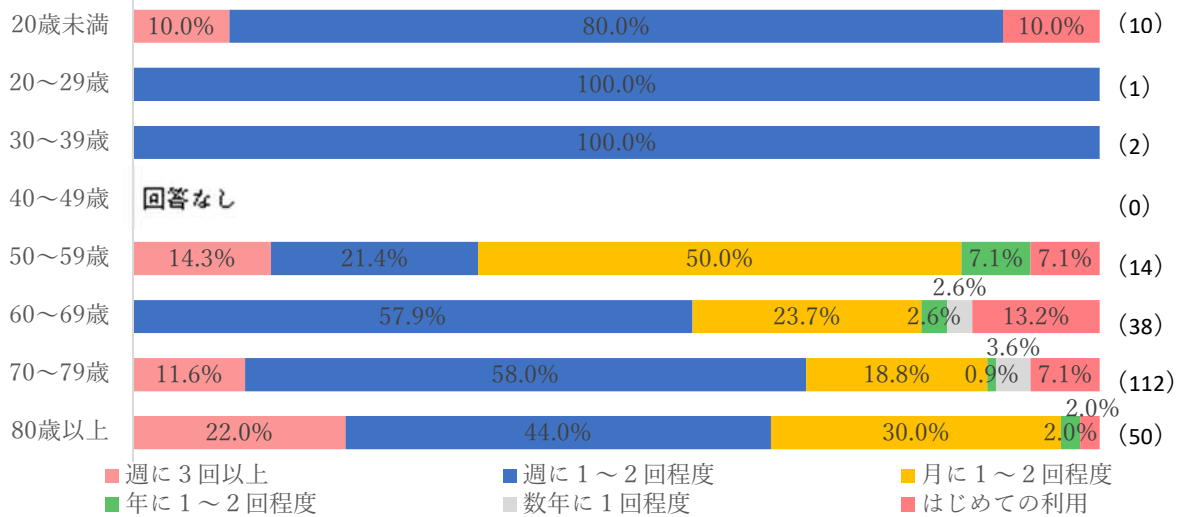
市民文化会館



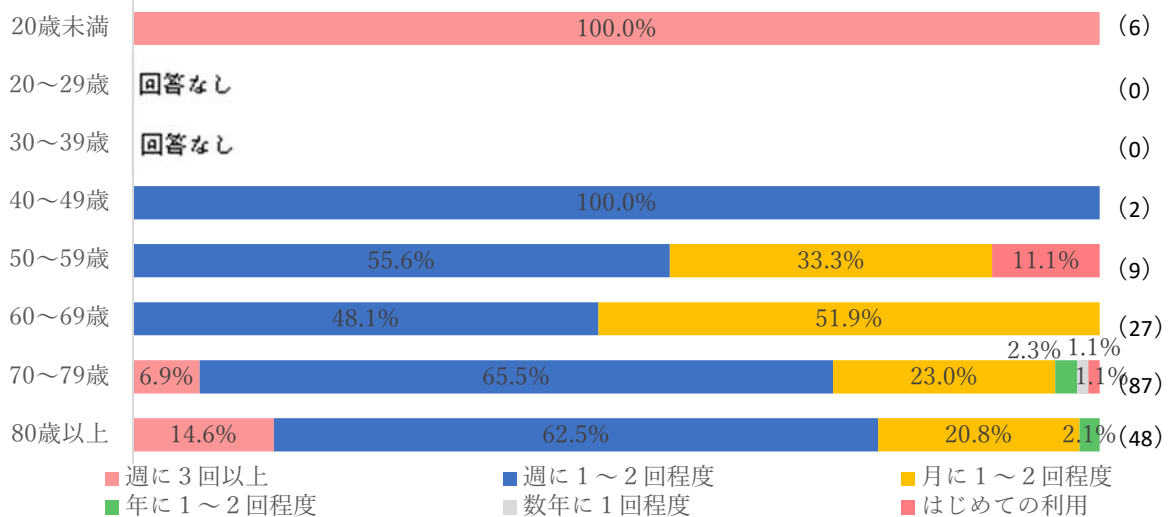
本庄公民館



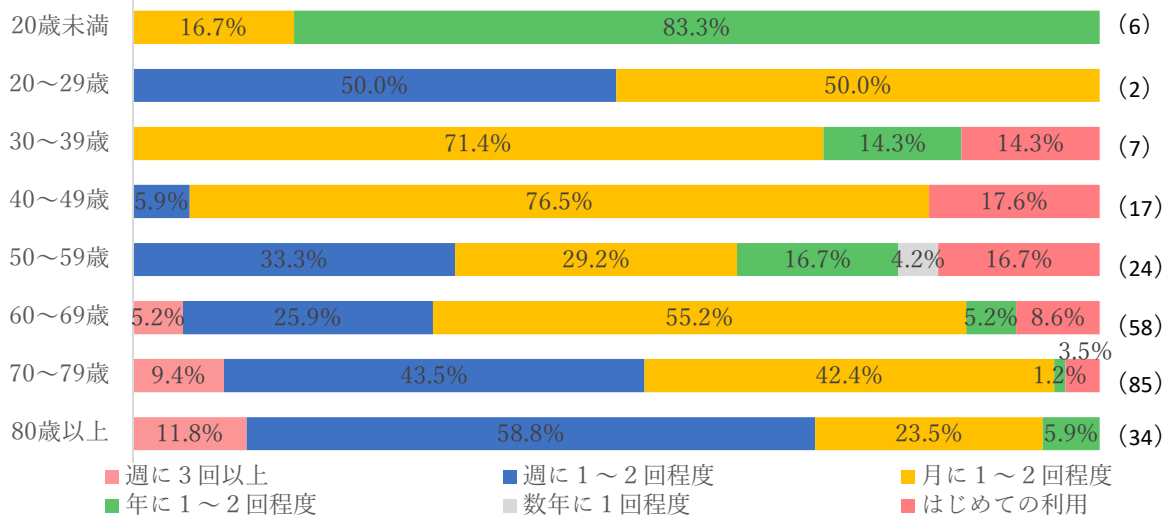
本庄東公民館



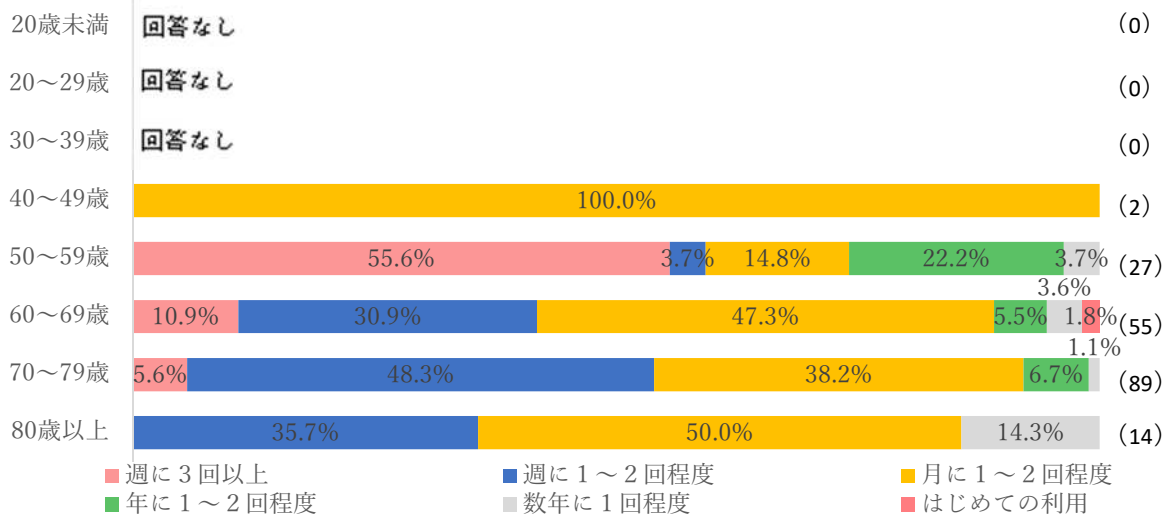
本庄西公民館



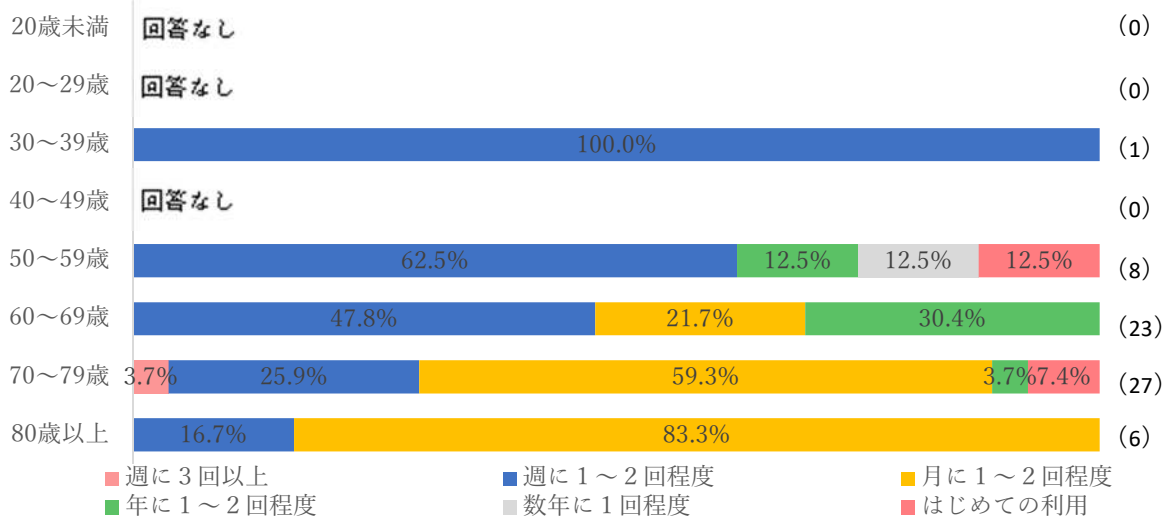
本庄南公民館



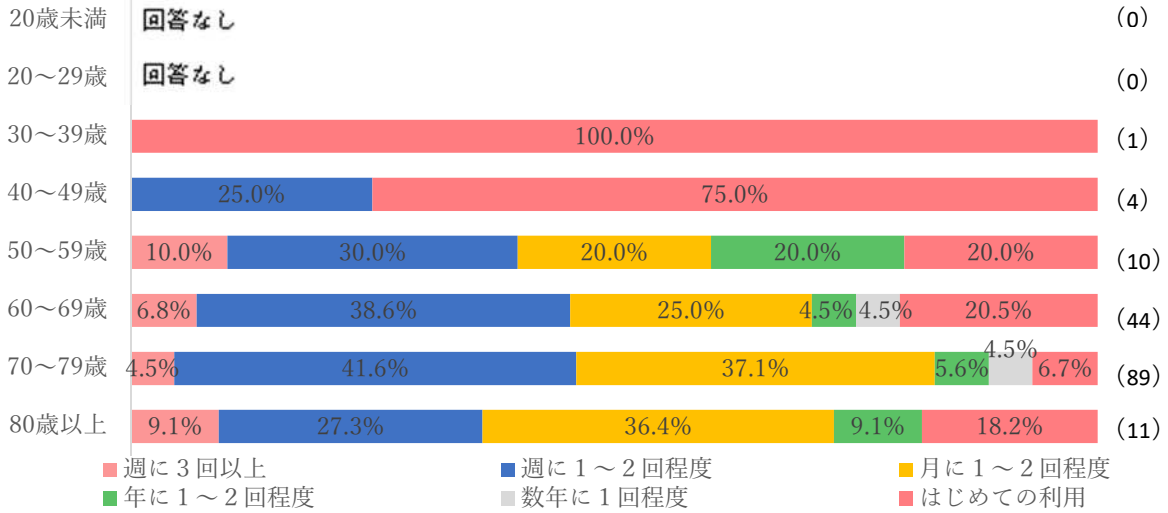
藤田公民館



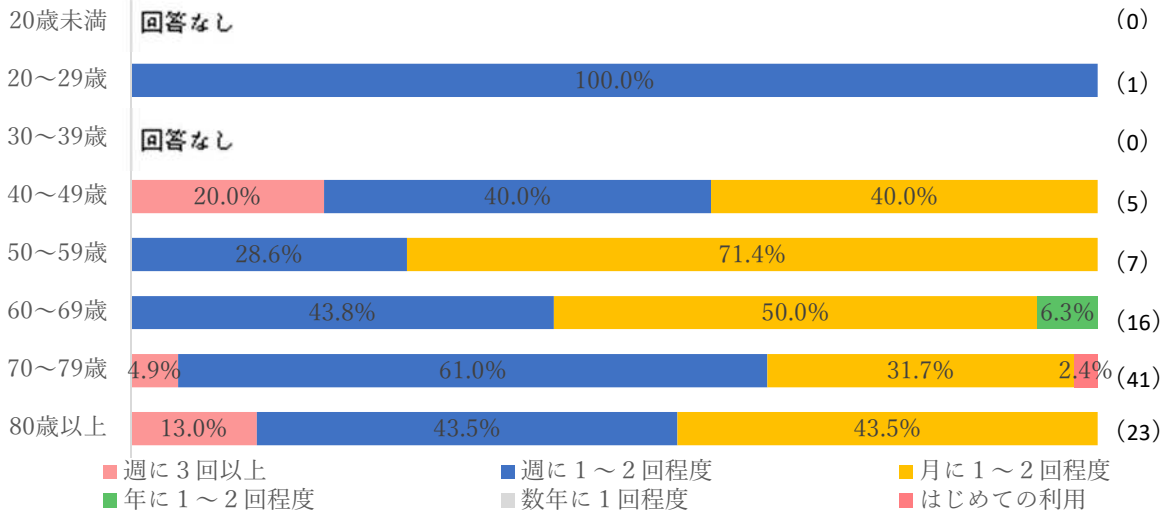
仁手公民館



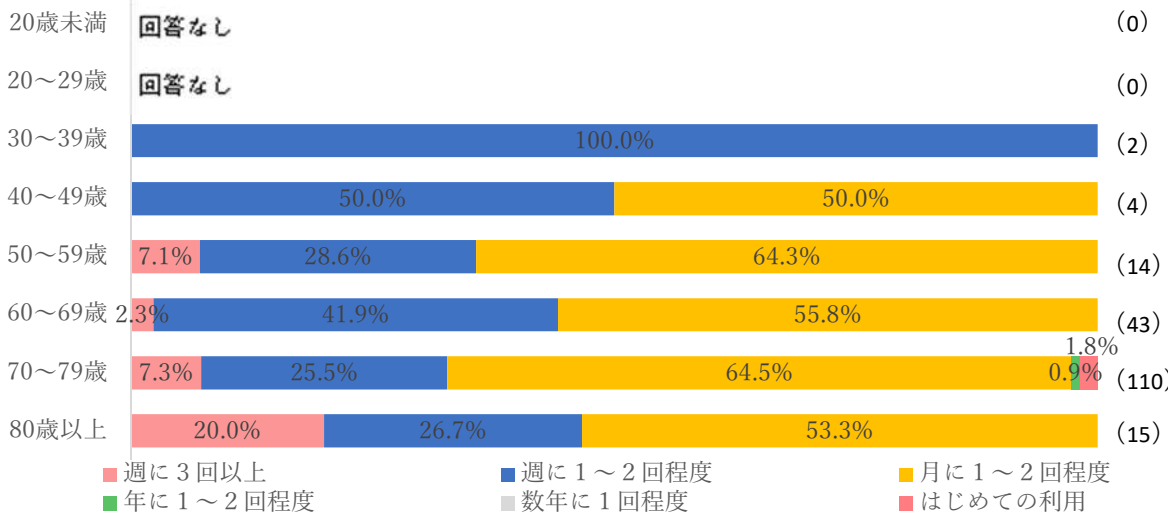
旭公民館



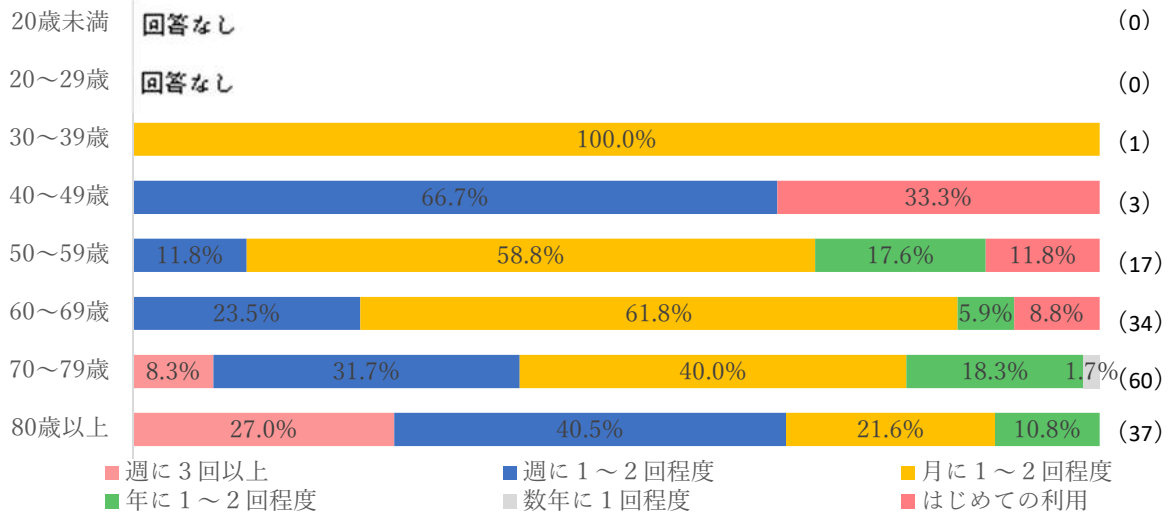
北泉公民館



共和公民館

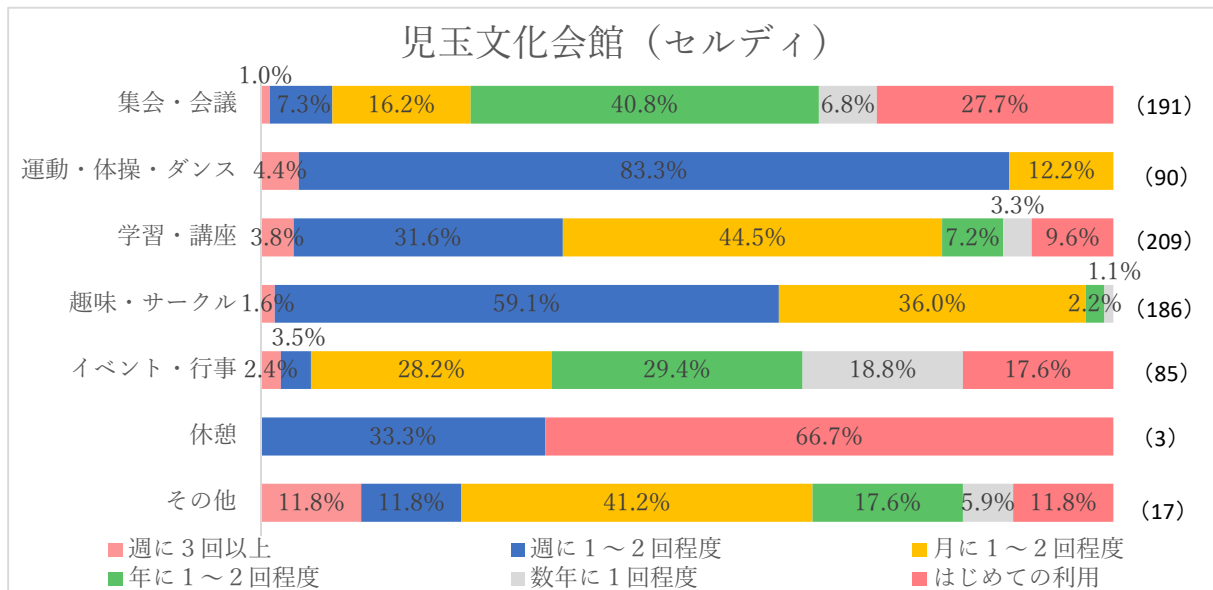
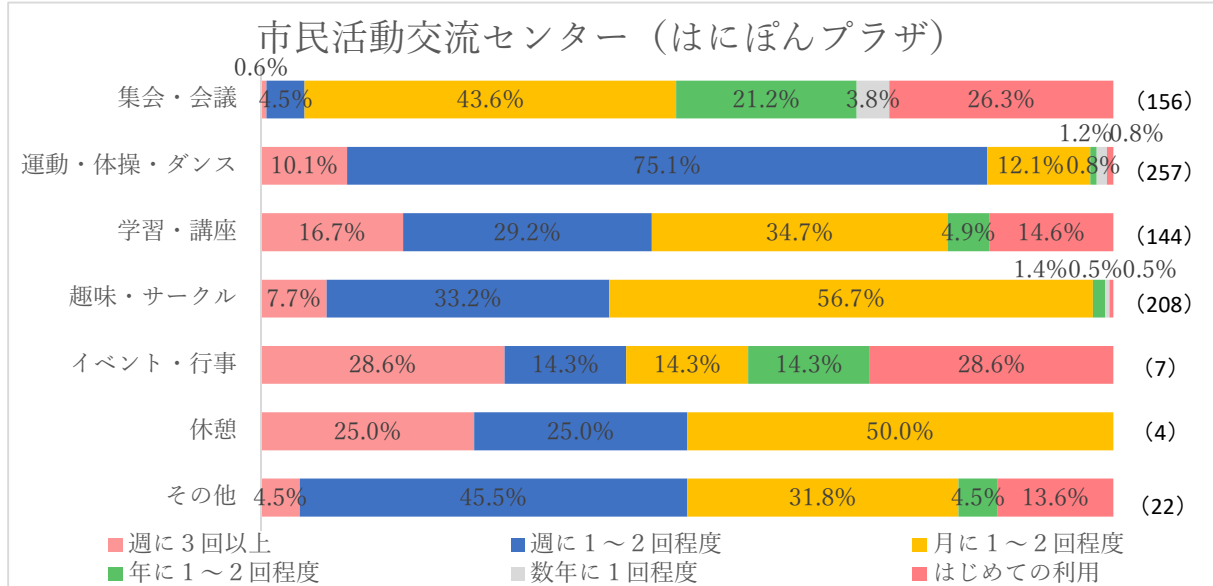


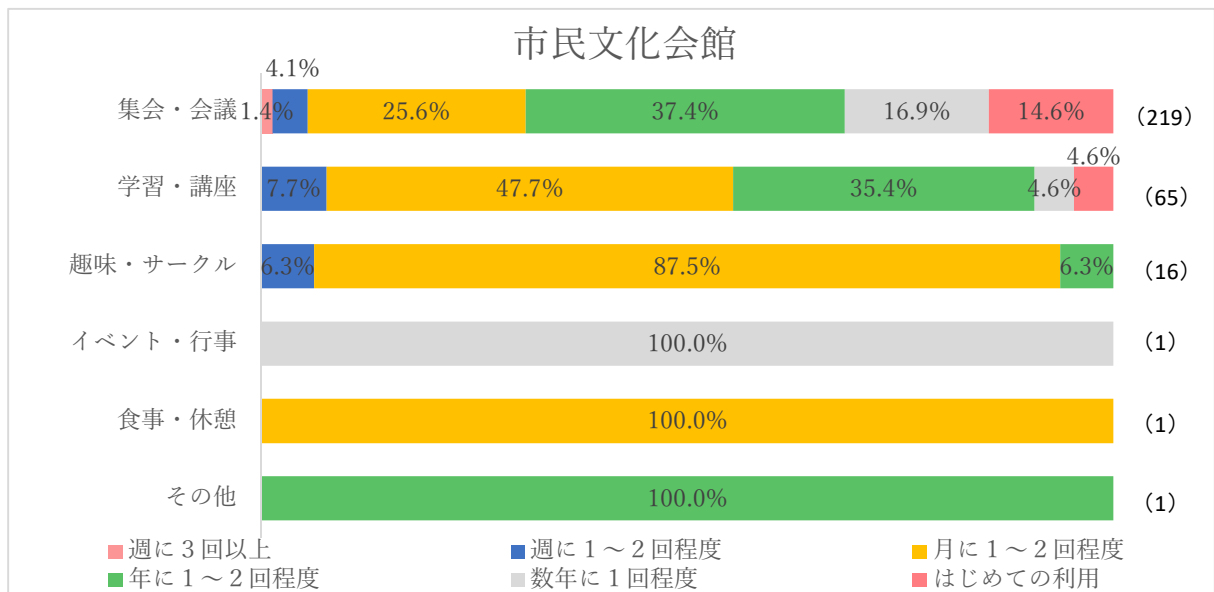
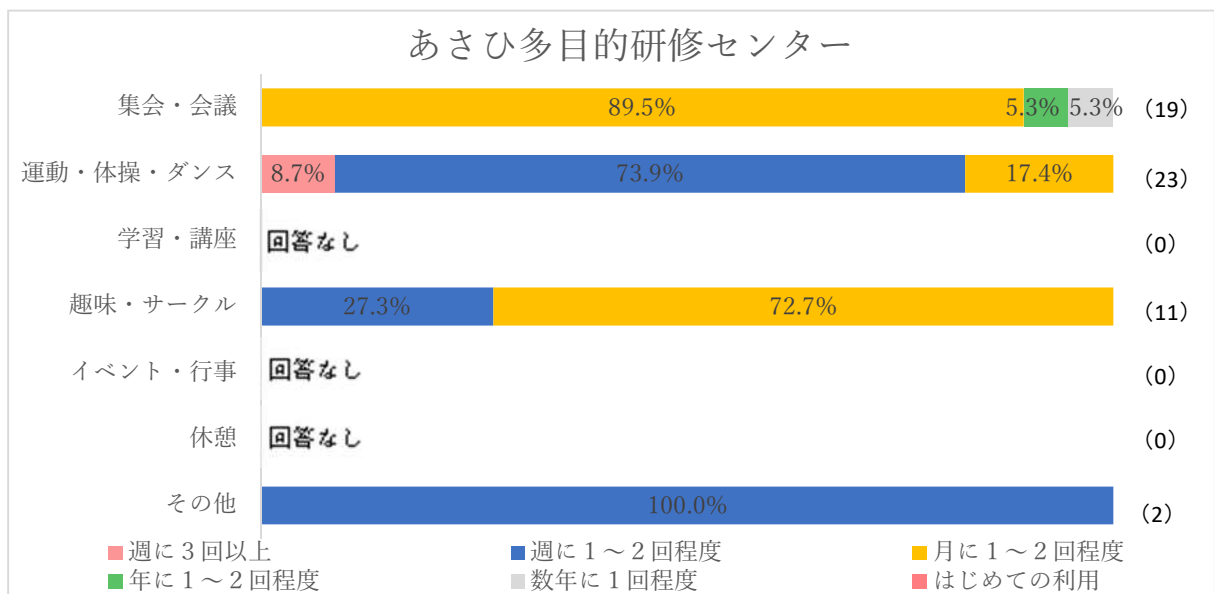
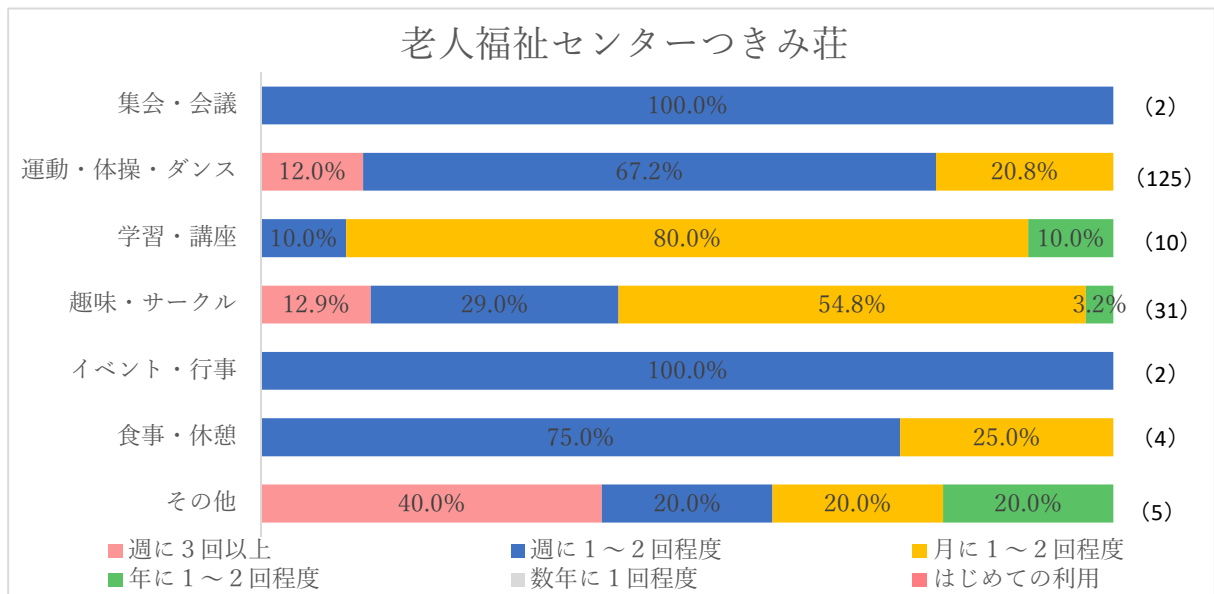
アスパアこだま（児玉公民館）

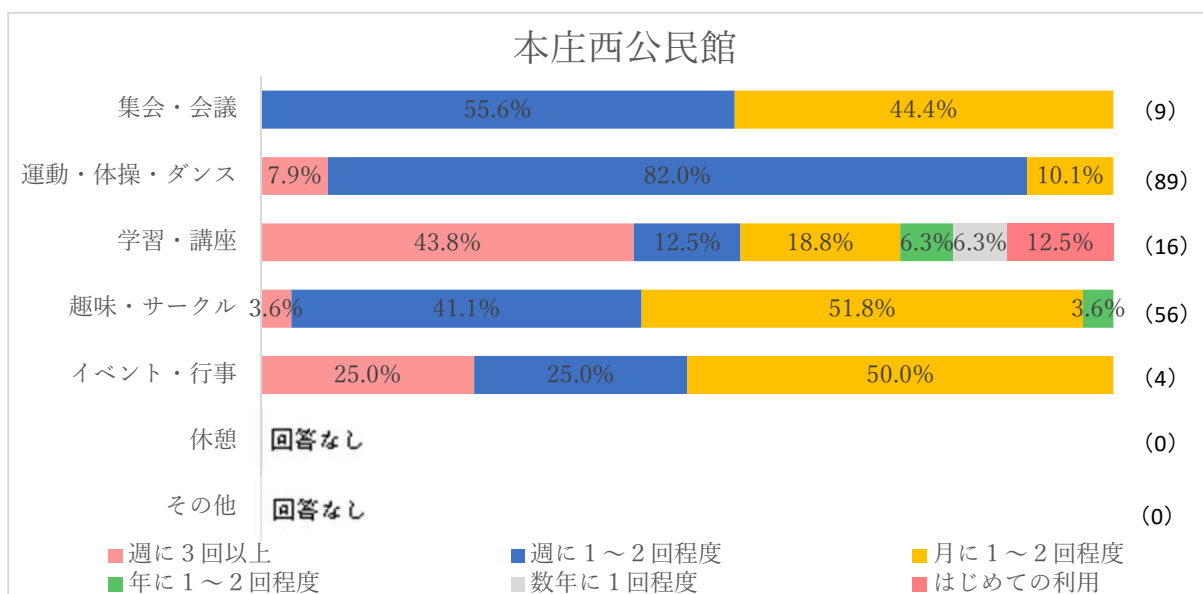
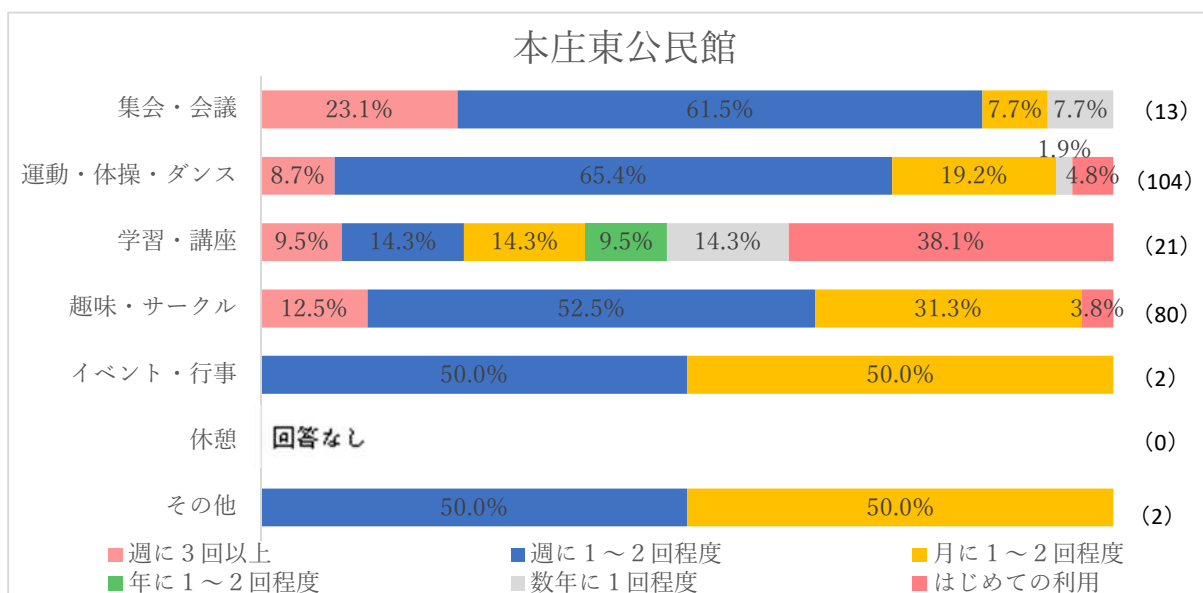
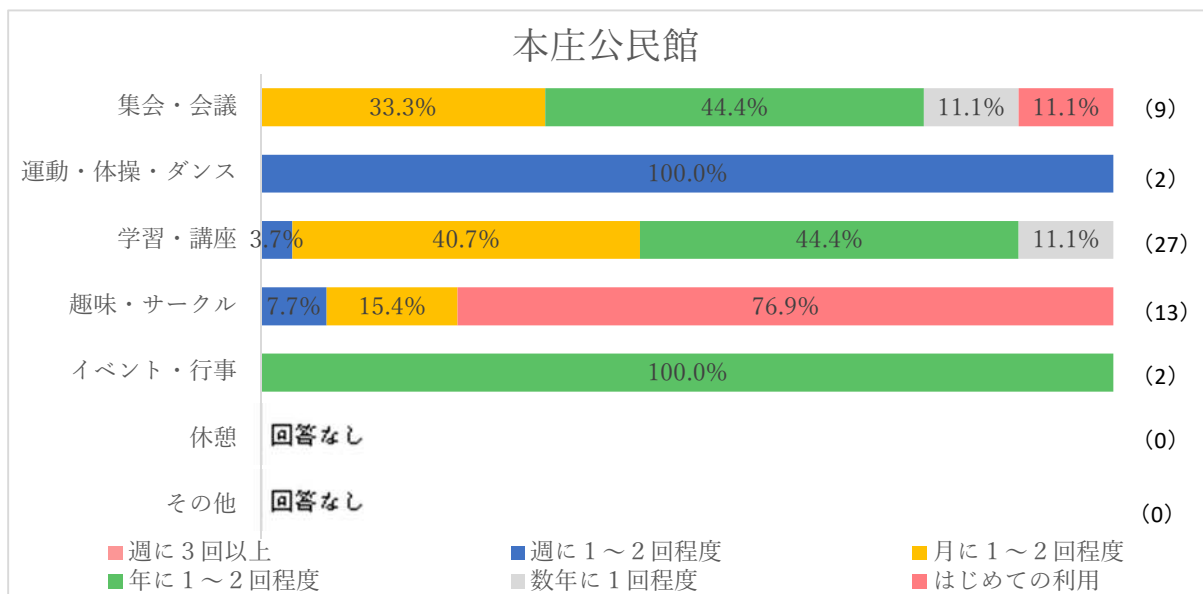


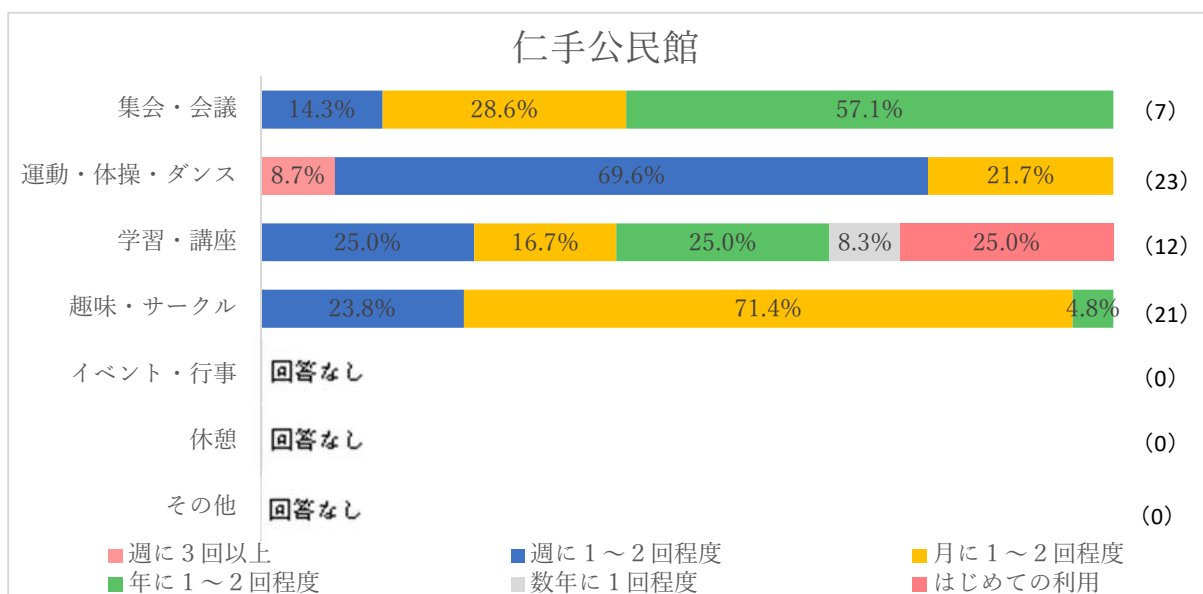
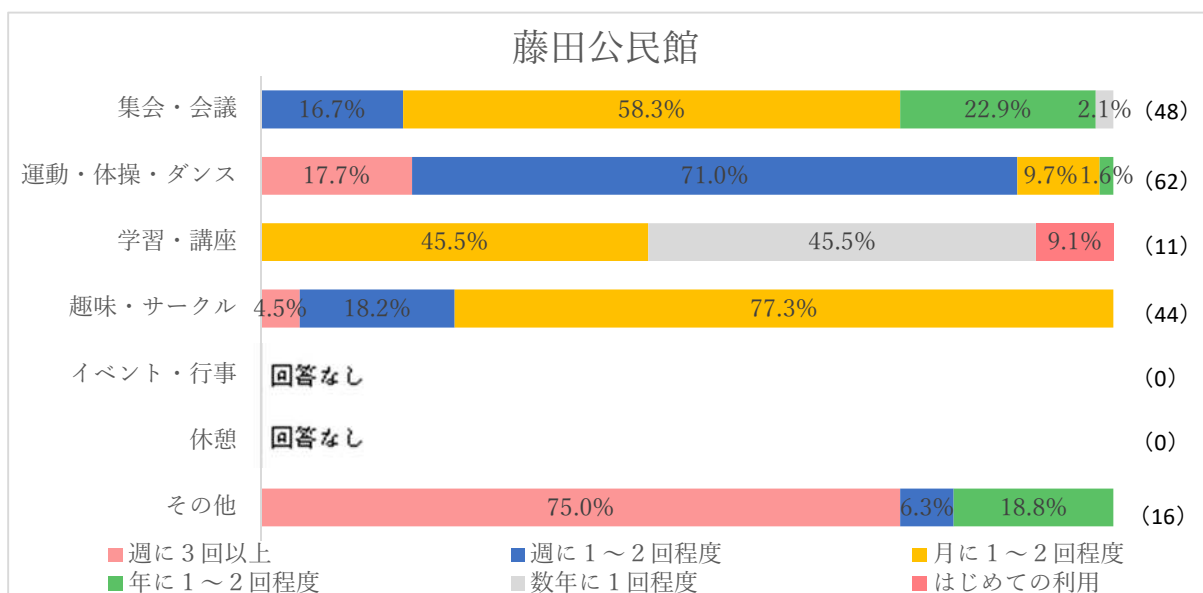
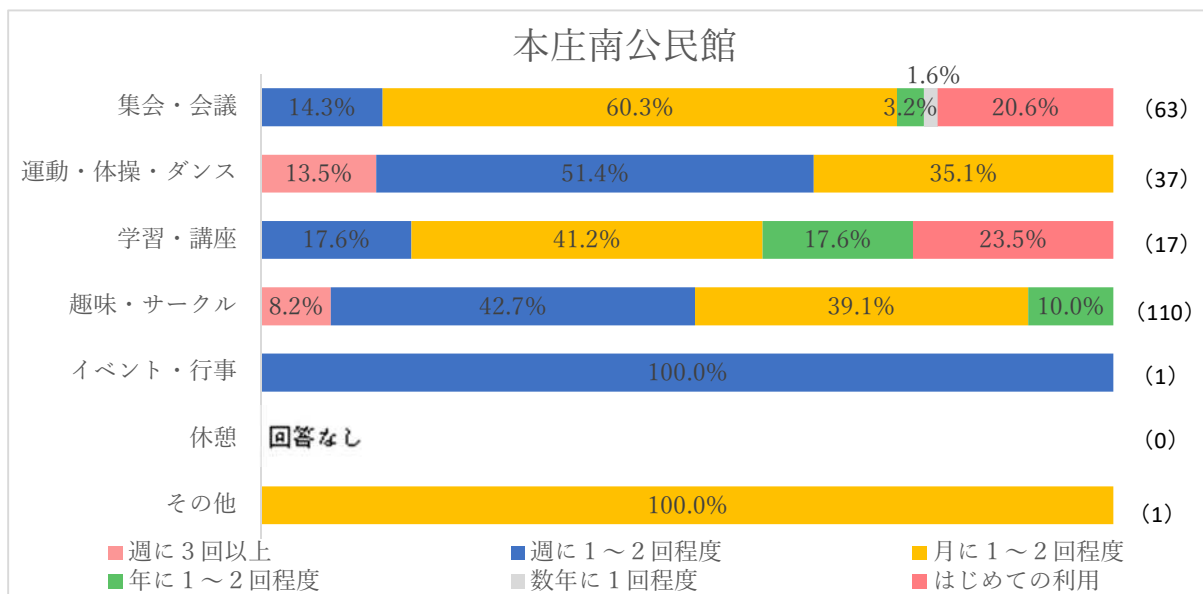
3) 利用目的

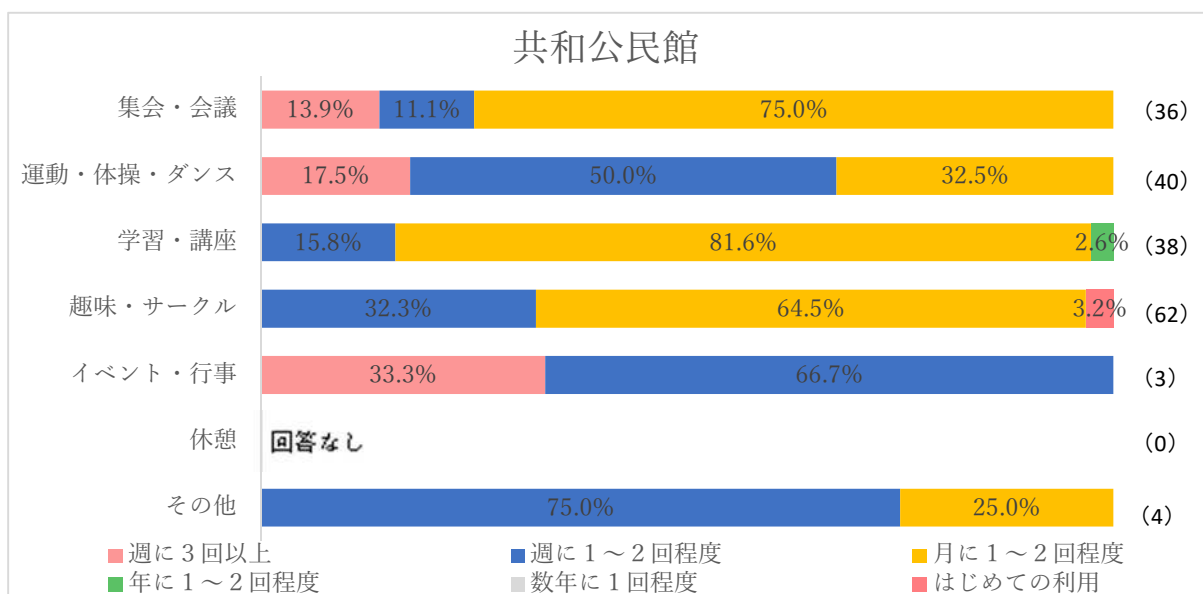
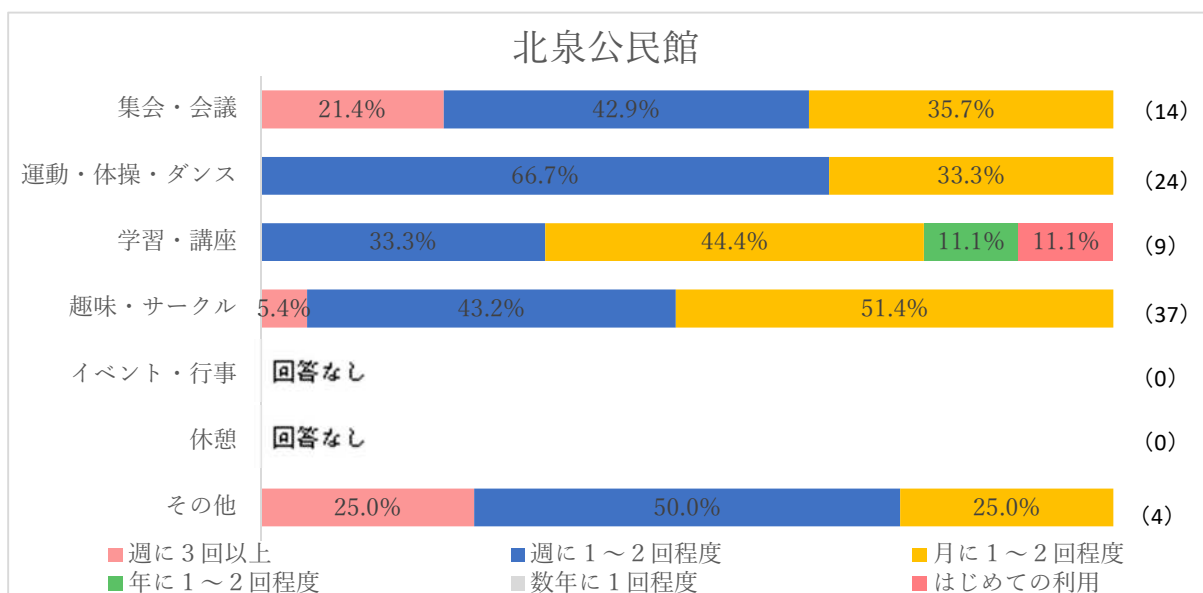
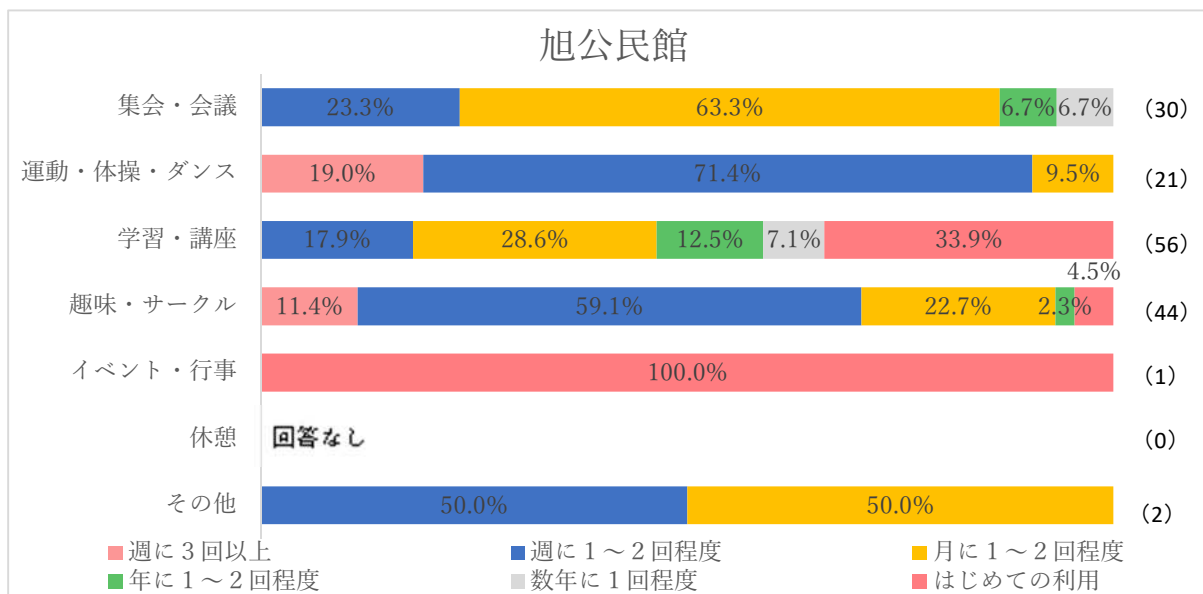
回答者の利用目的別に利用頻度の回答を見ると、各利用目的のため「月に1～2回程度」以上の頻度で各施設を利用している方が全体的に多いことが分かります。

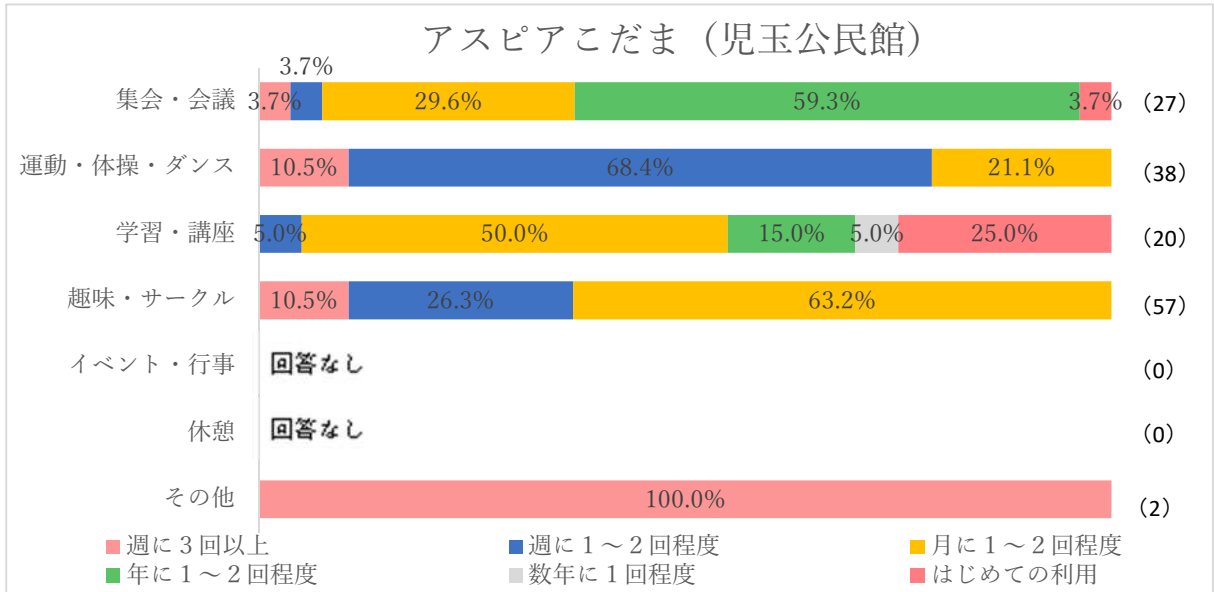






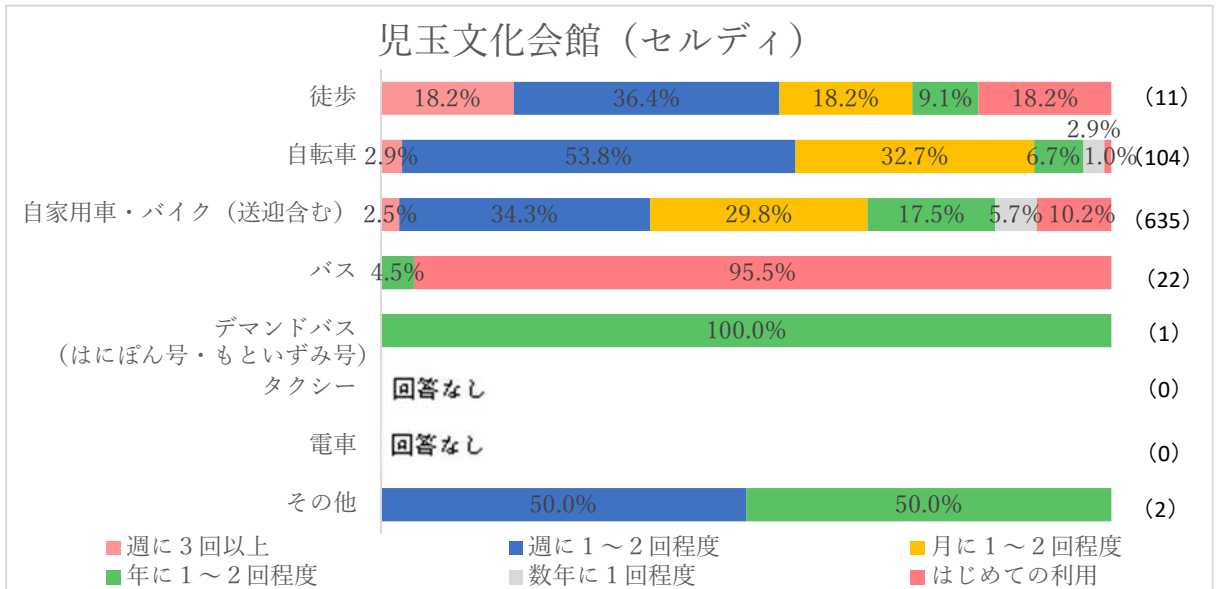
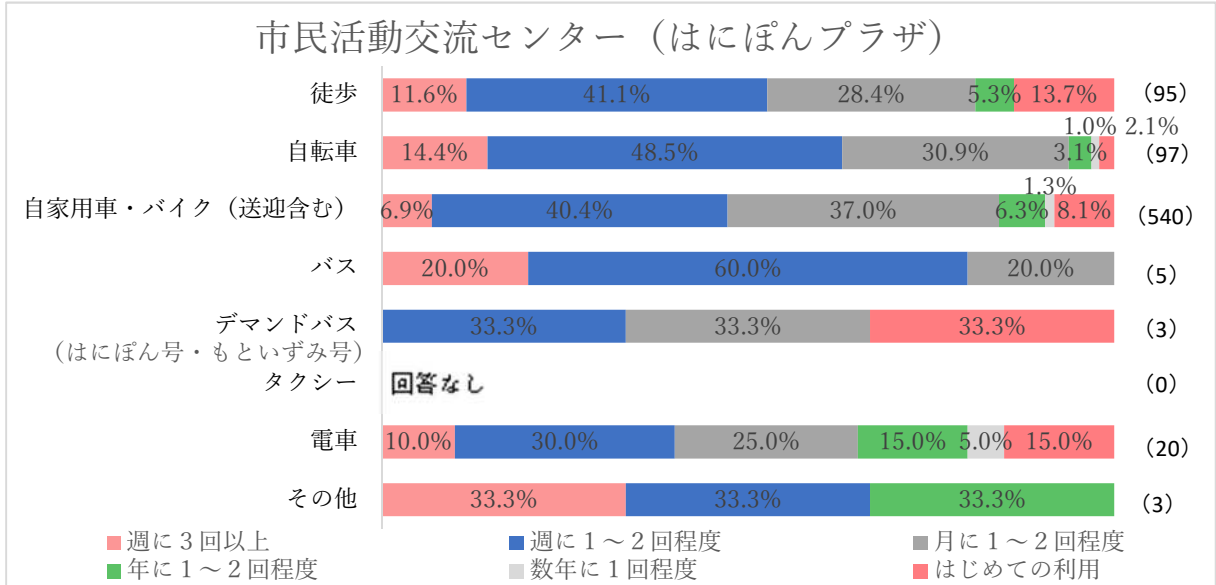




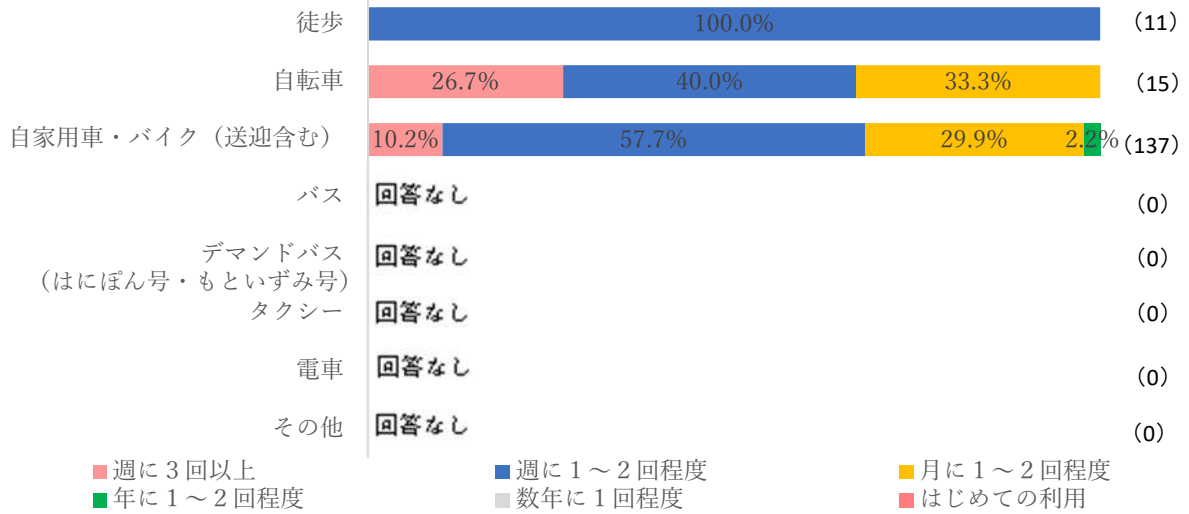


4) 交通手段

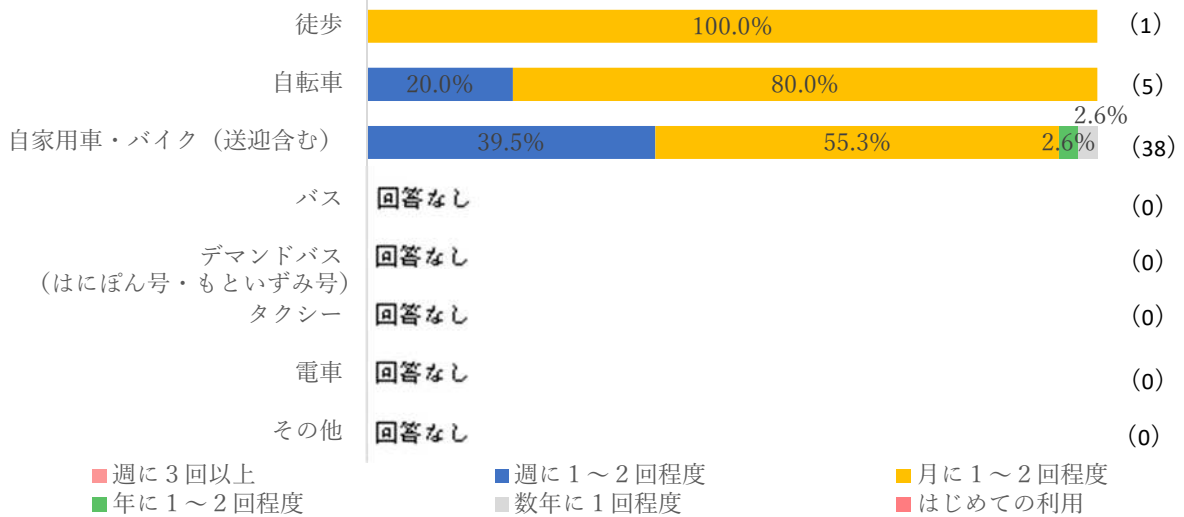
回答者の交通手段別に利用頻度の回答を見ると、各施設で最も回答数が多い「自家用車・バイク（送迎含む）」では、利用頻度が分散している状況であり、交通手段による利用頻度への影響は確認できませんでした。



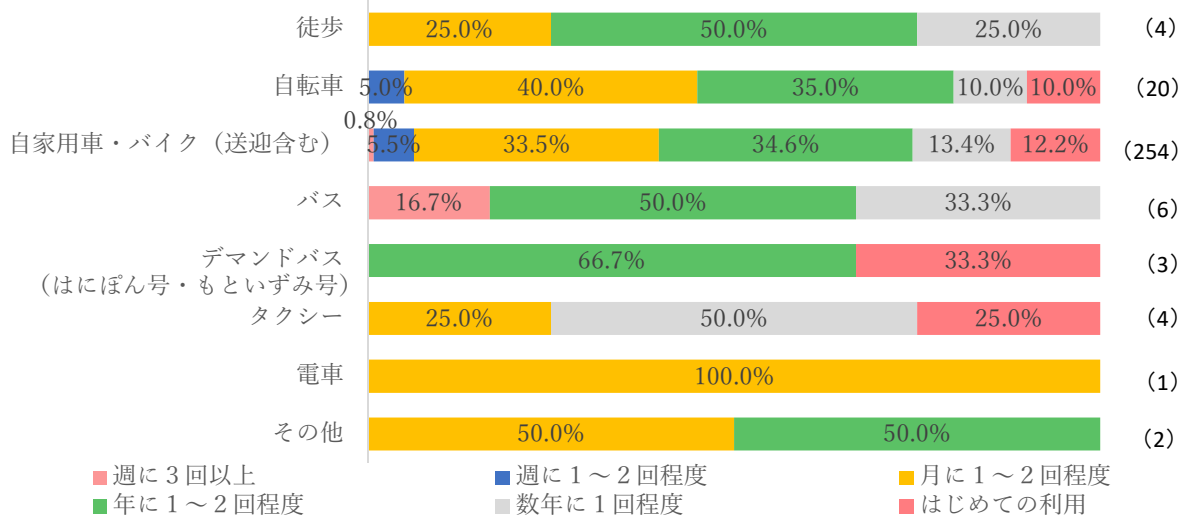
老人福祉センターつきみ荘

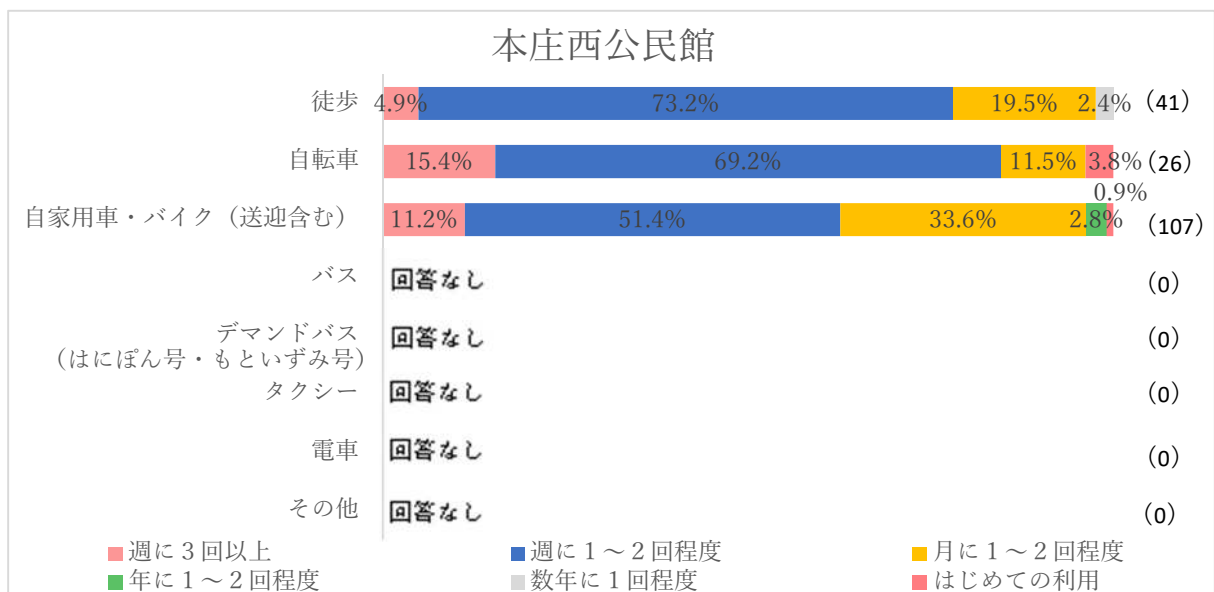
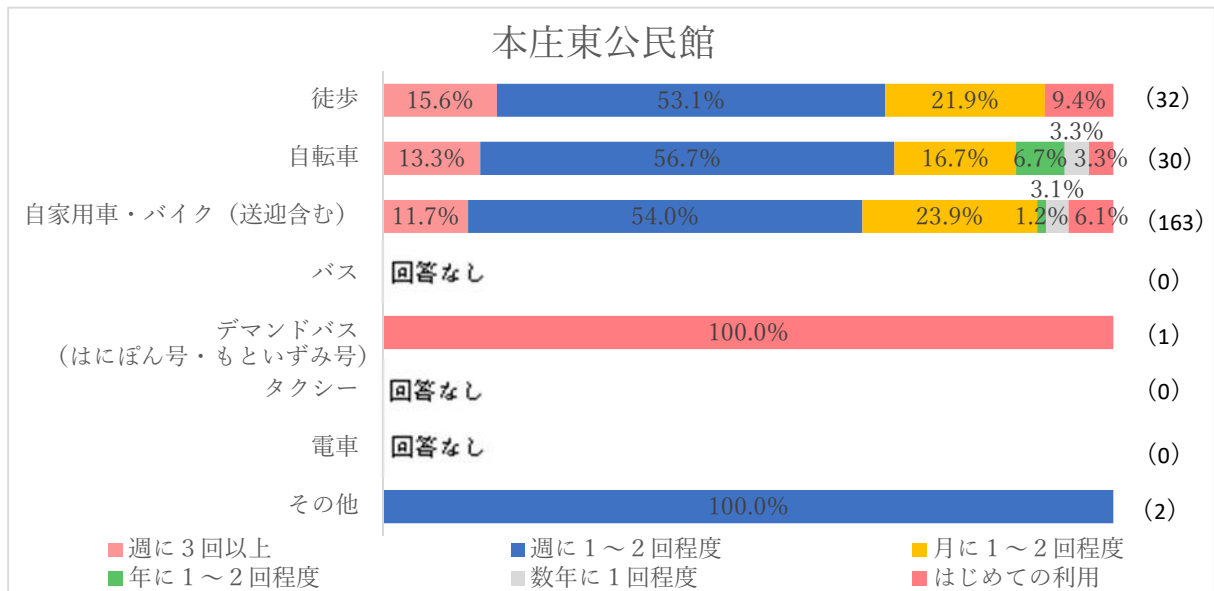
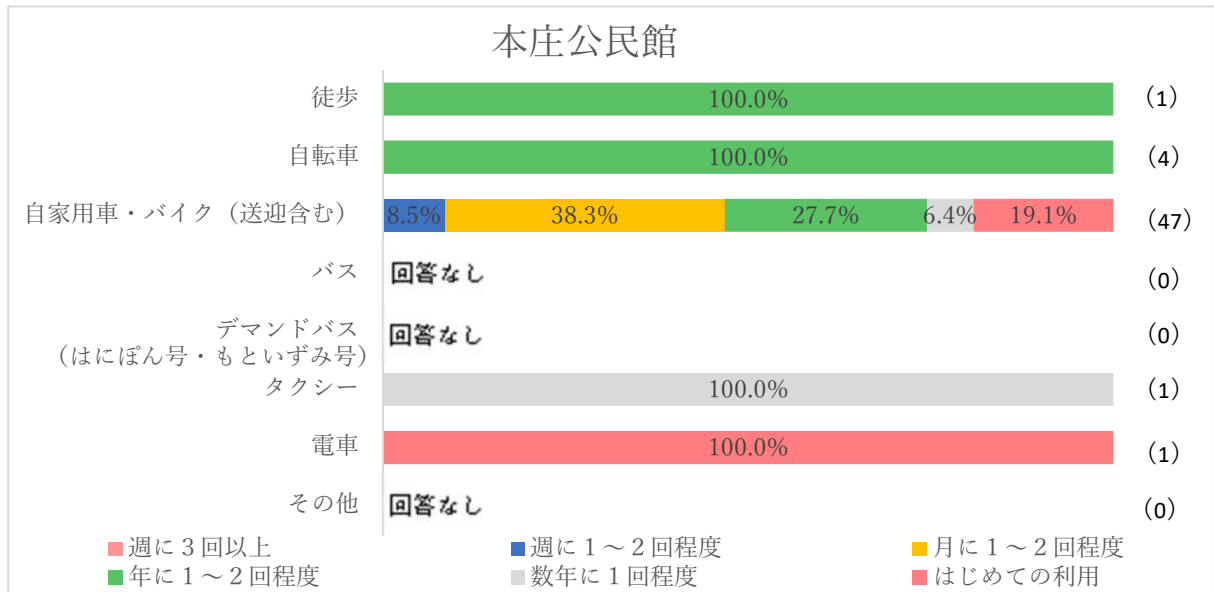


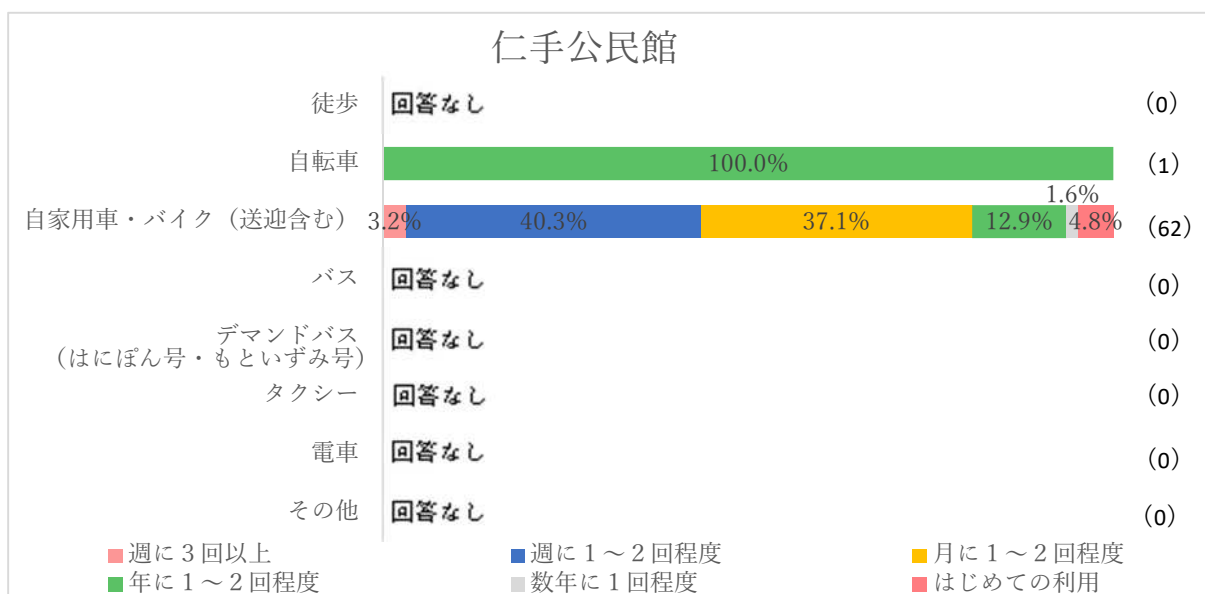
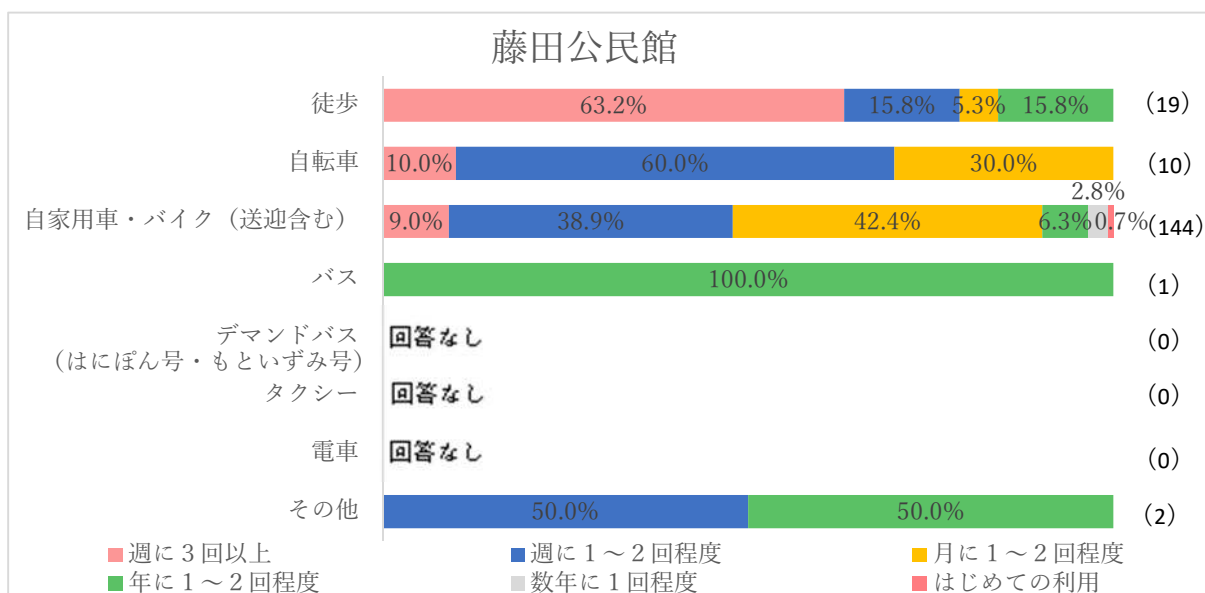
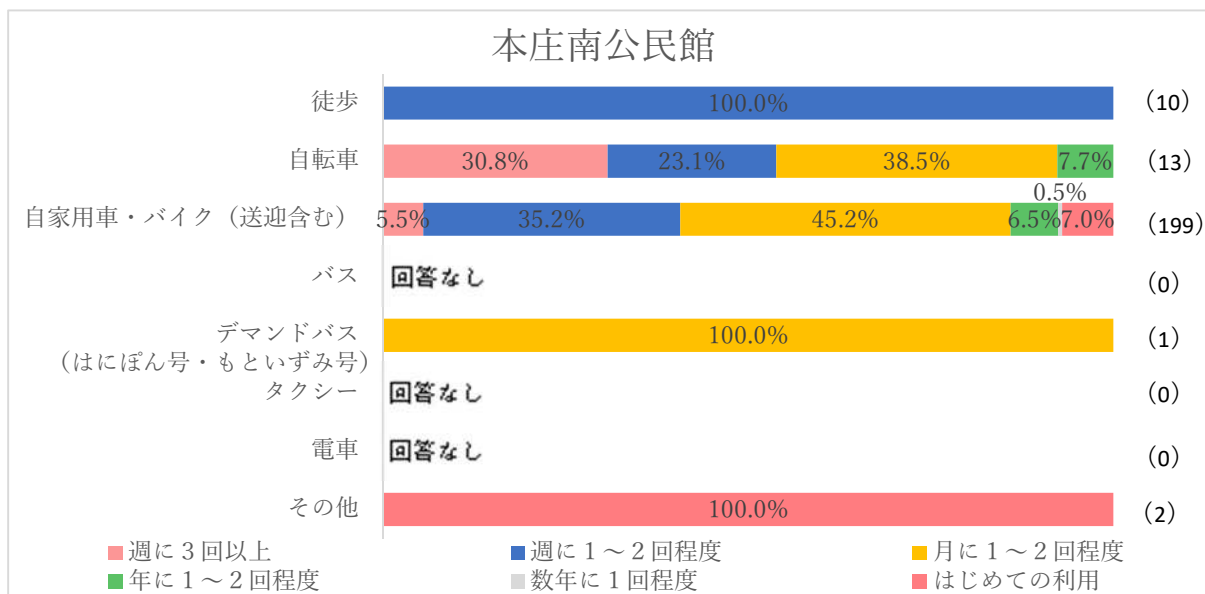
あさひ多目的研修センター

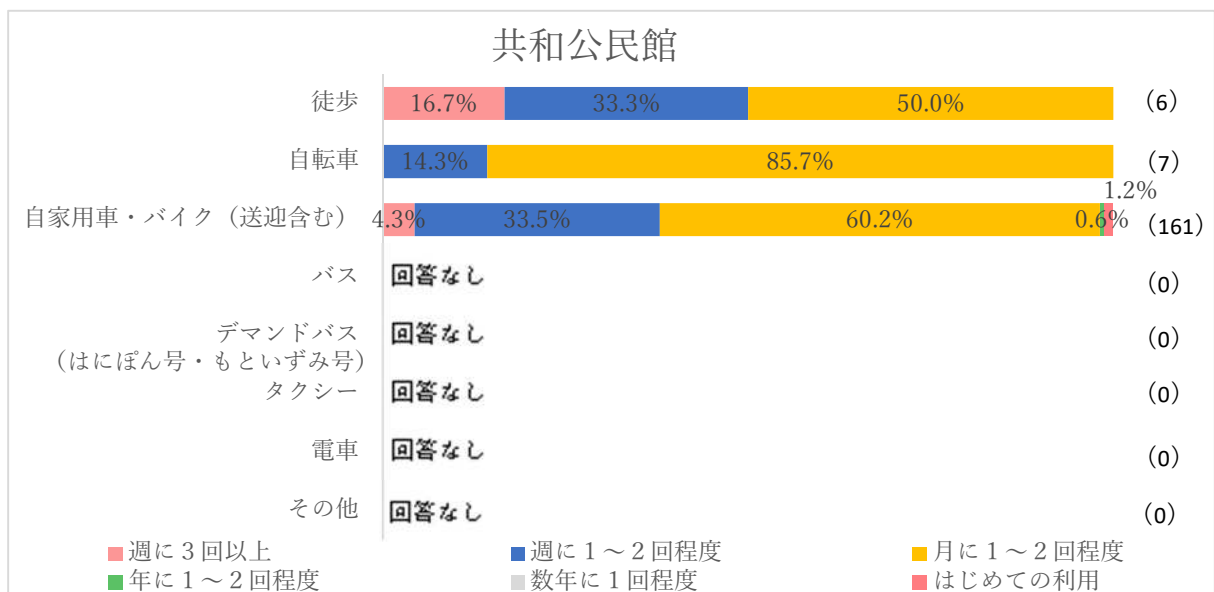
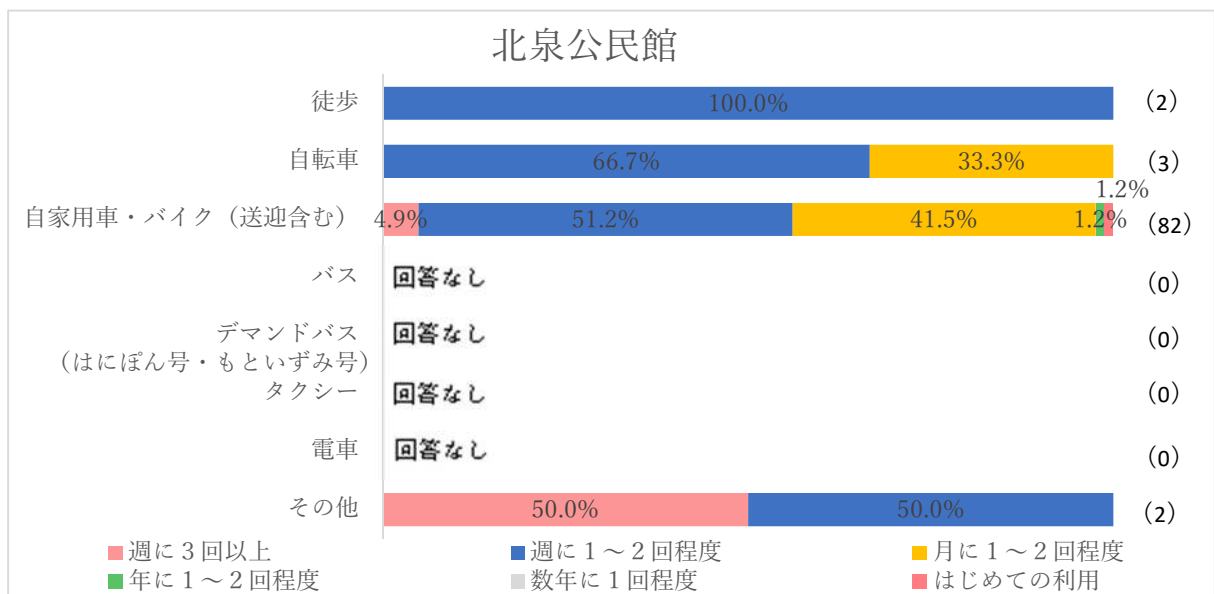
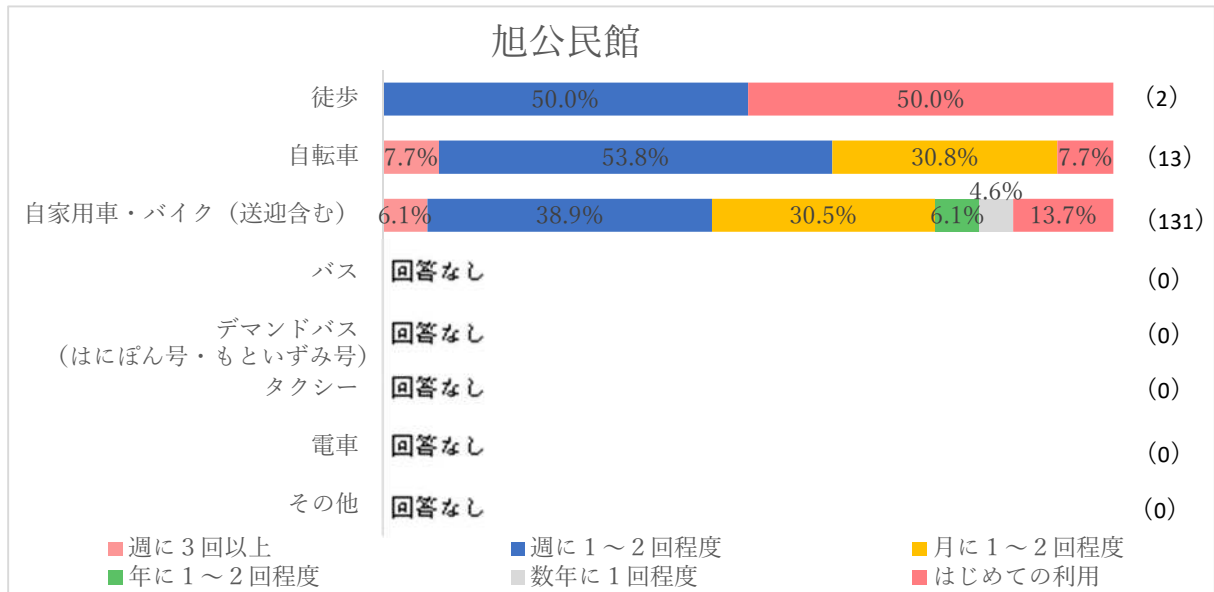


市民文化会館

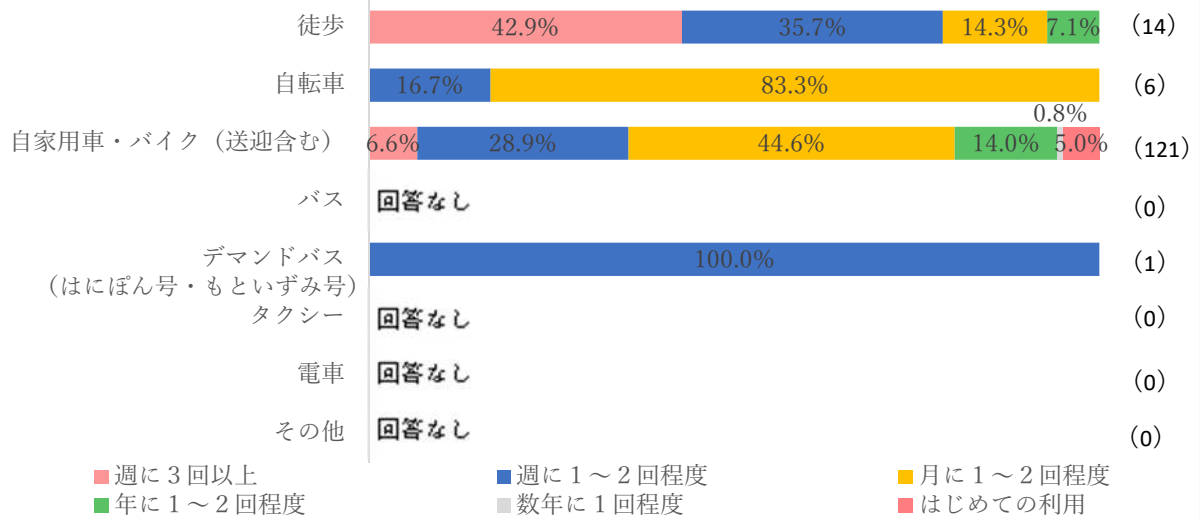








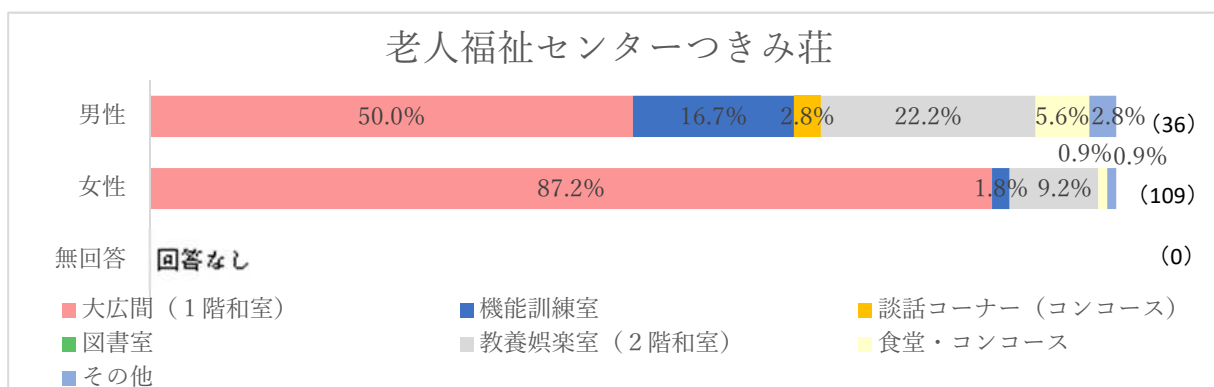
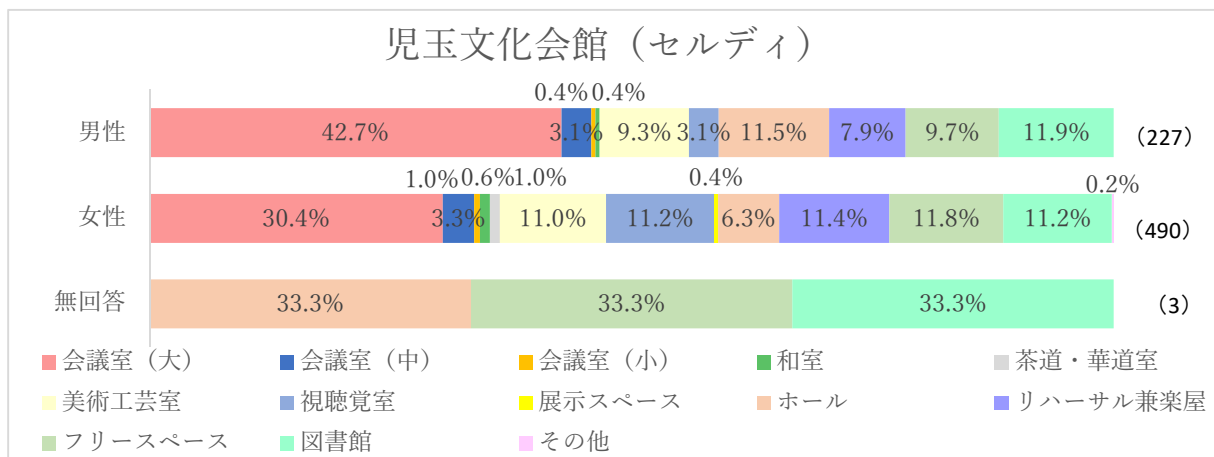
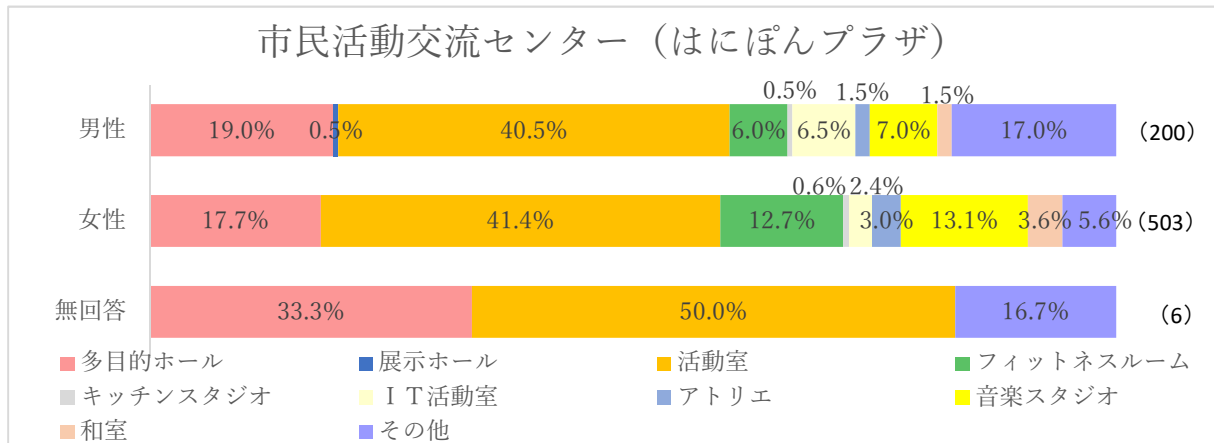
アスピアこだま（児玉公民館）

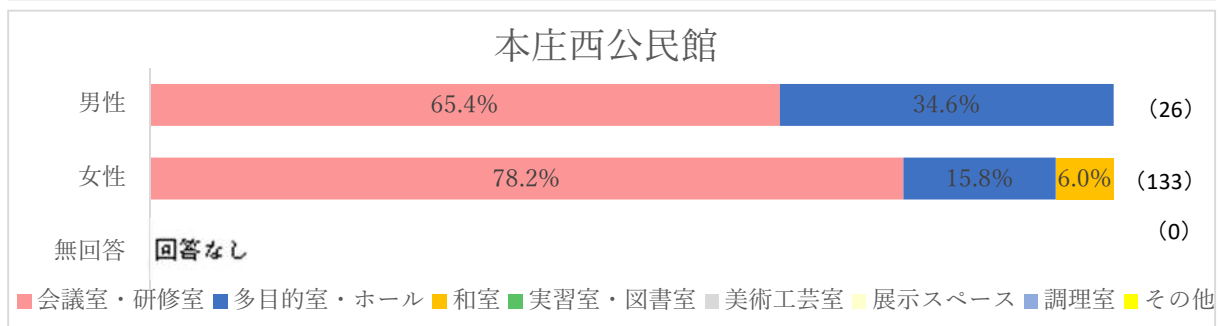
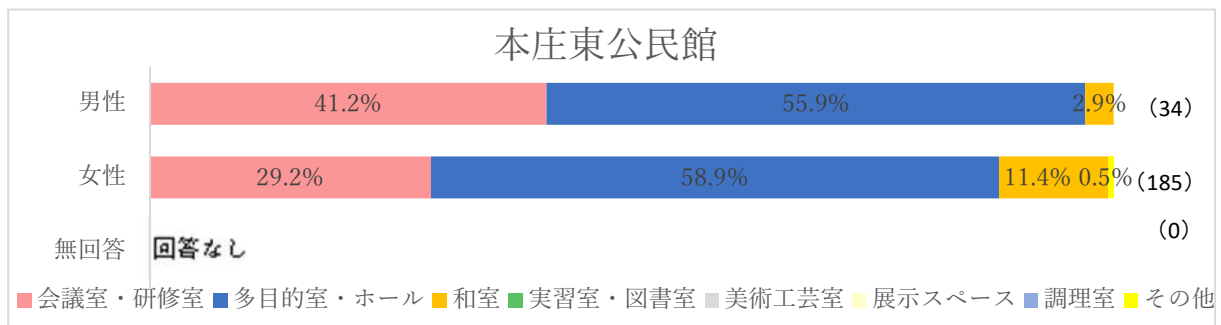
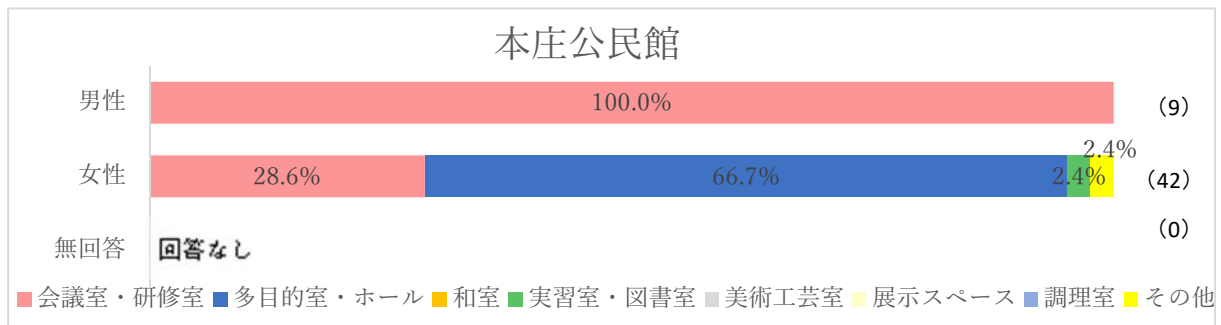
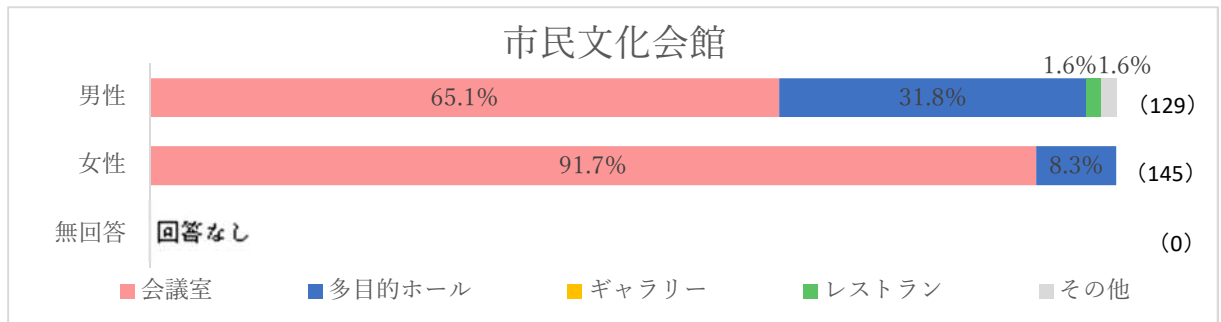
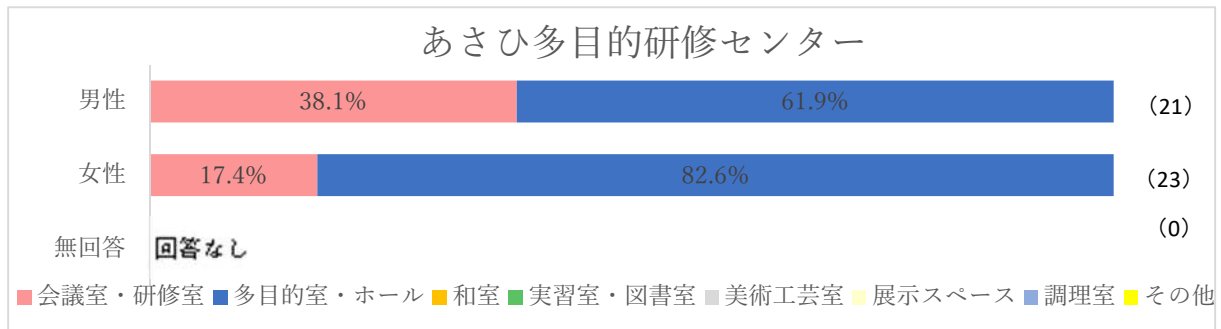


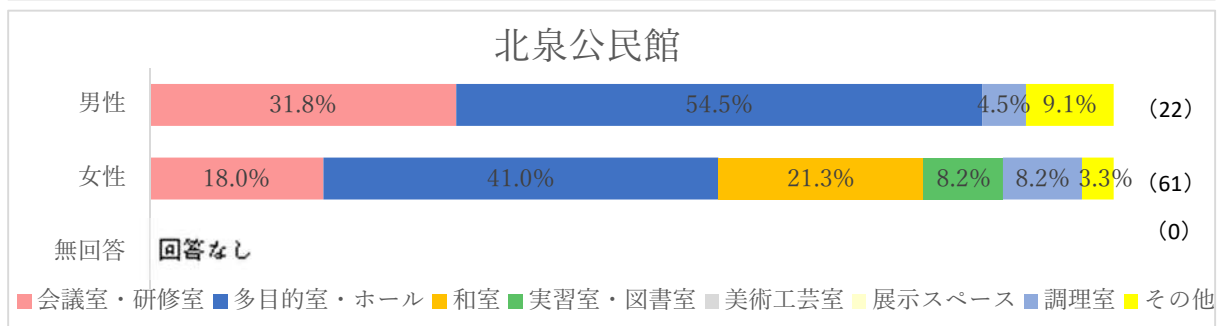
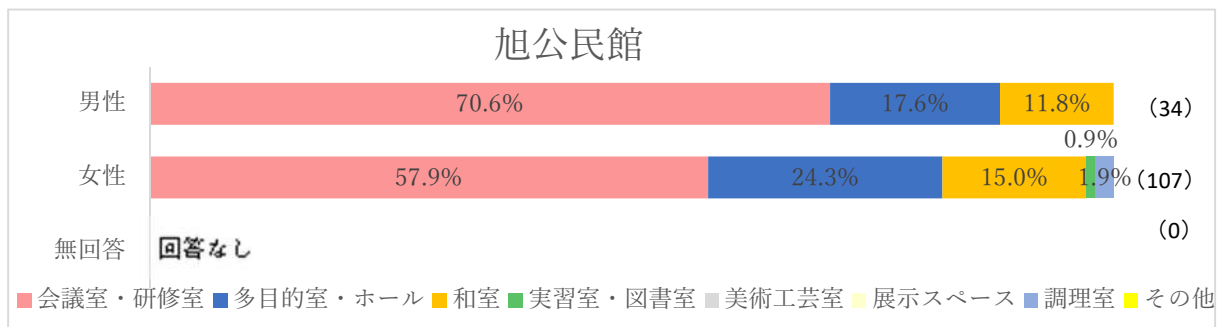
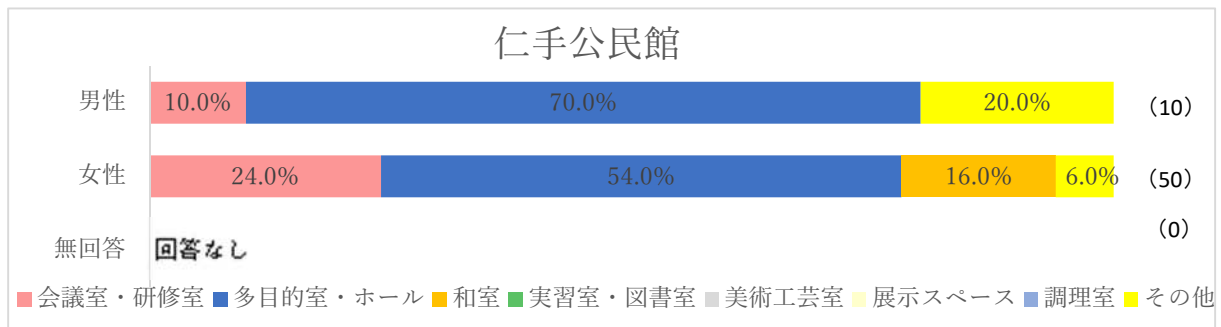
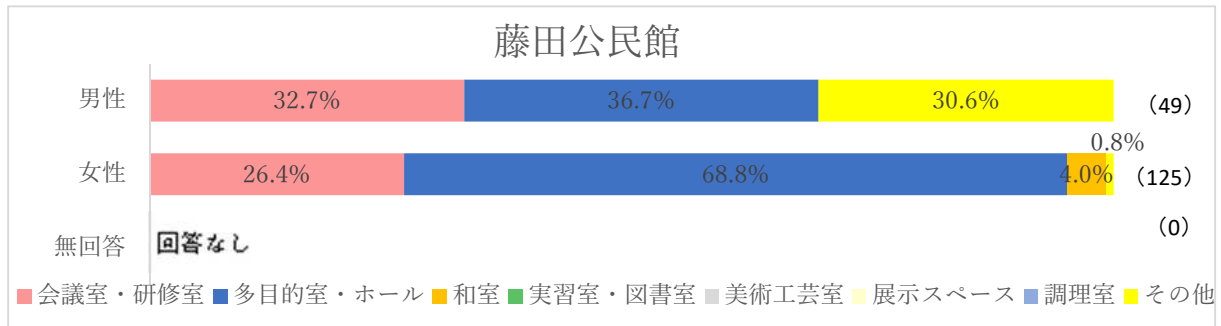
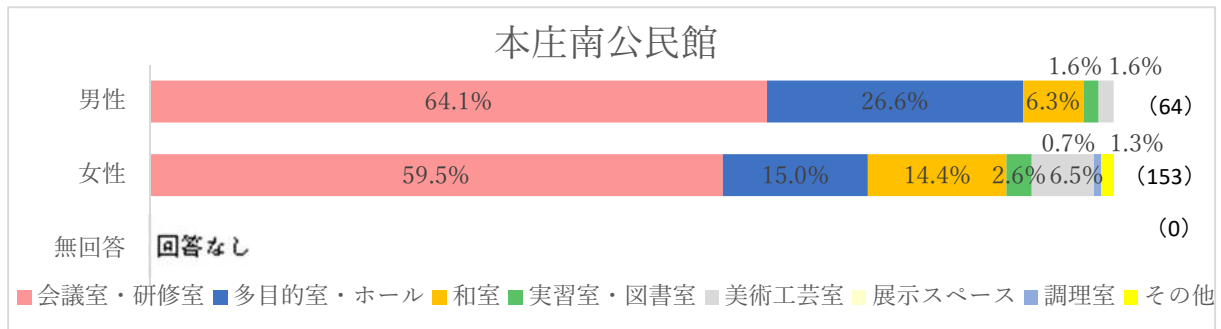
(3)利用した場所(部屋)

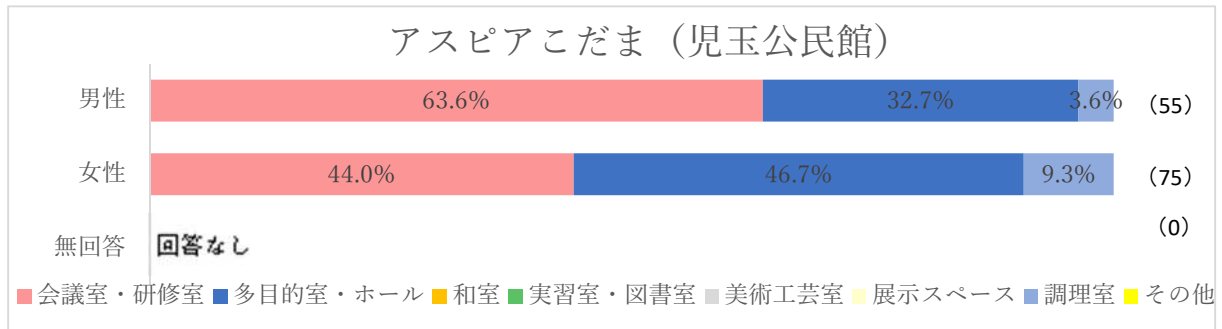
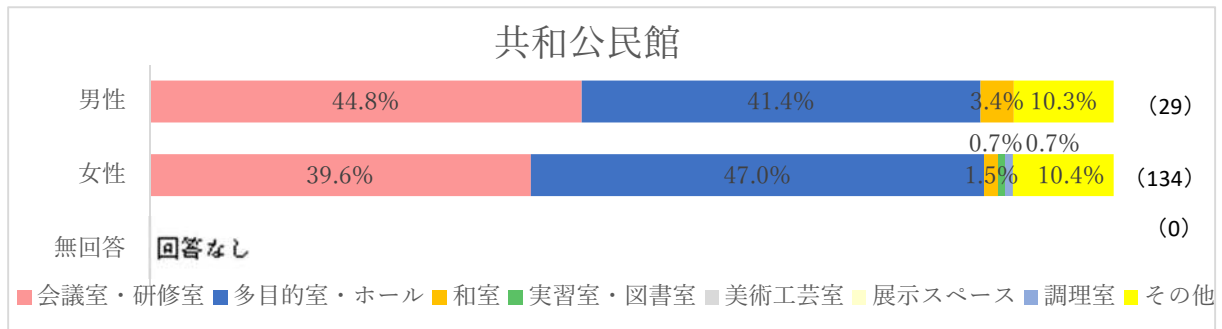
1) 性別

回答者の性別で利用した場所の回答を見ると、「老人福祉センターつきみ荘」、「市民文化会館」、「本庄公民館」、「藤田公民館」、「仁手公民館」、「北泉公民館」では、性別により利用した場所が異なる傾向があることが分かります。





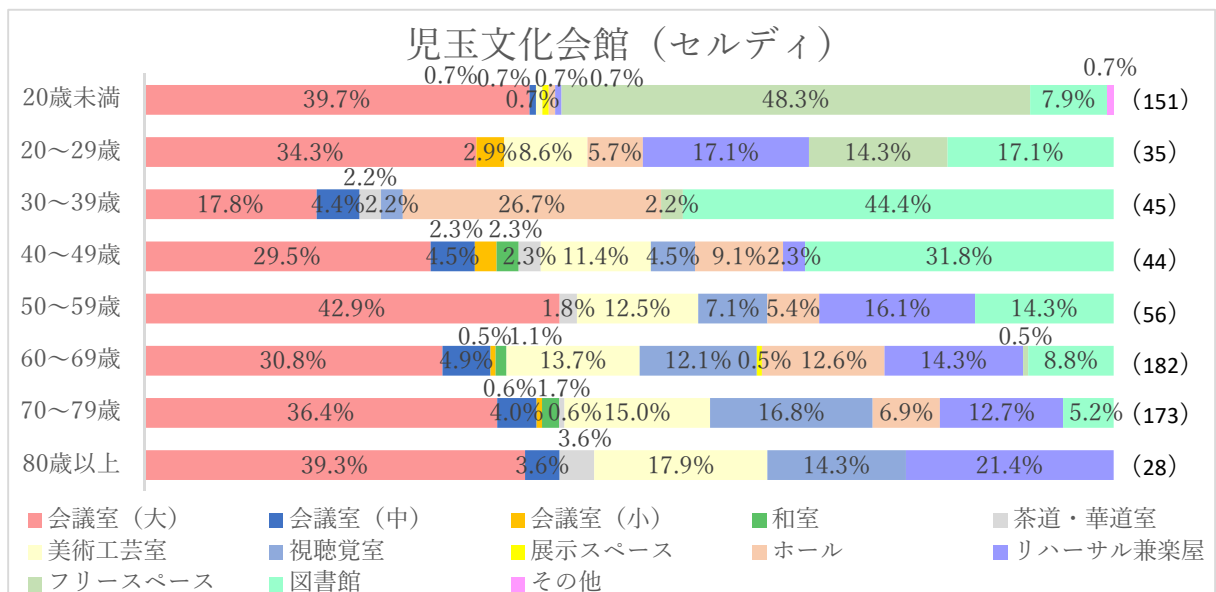
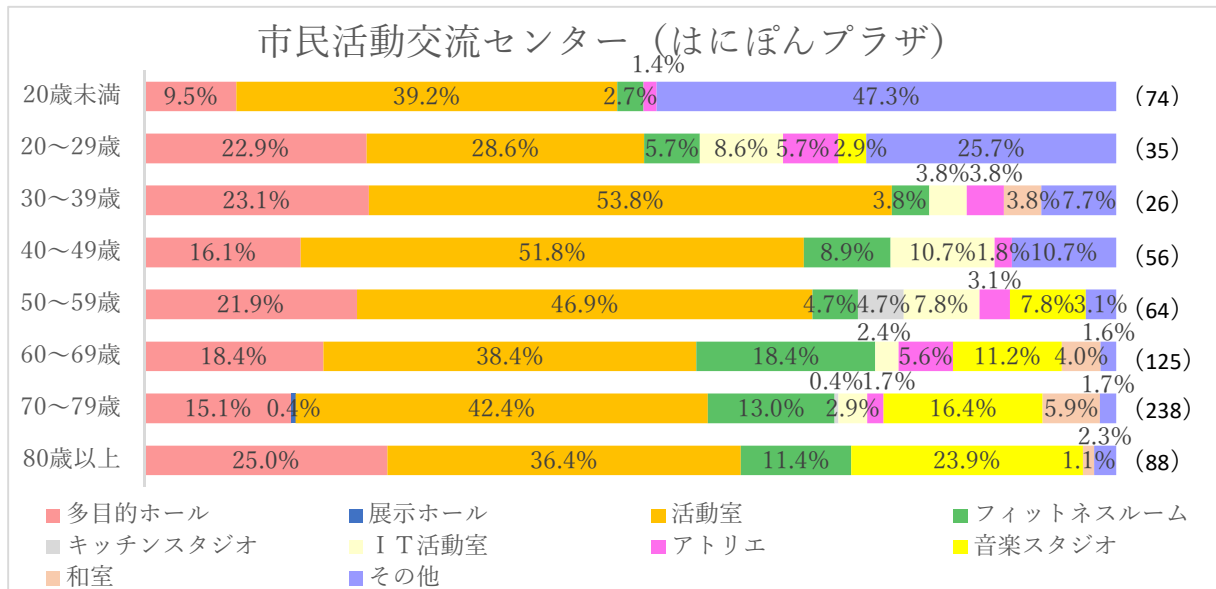


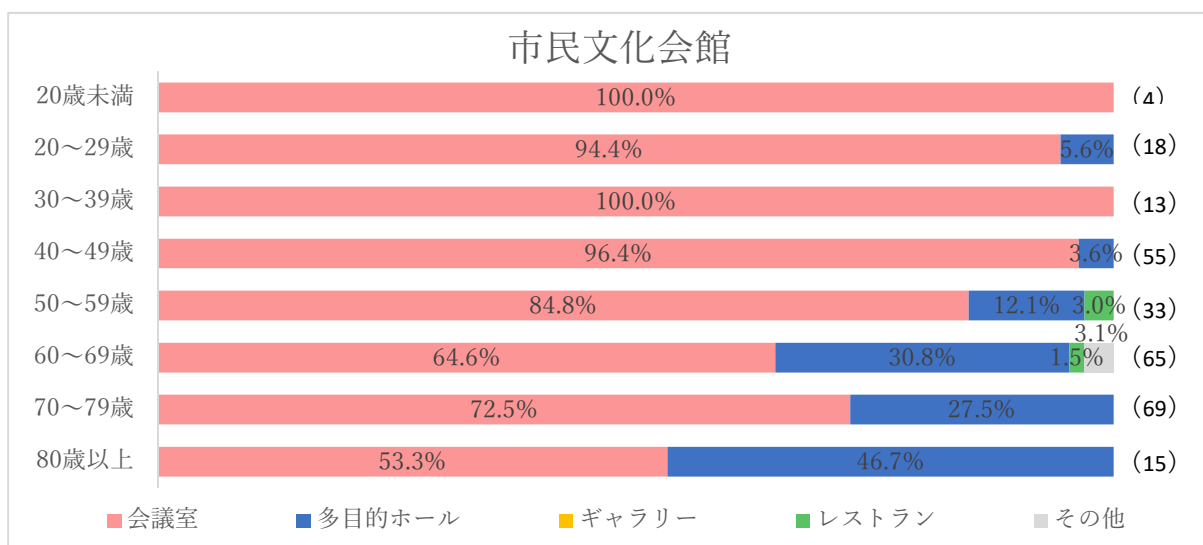
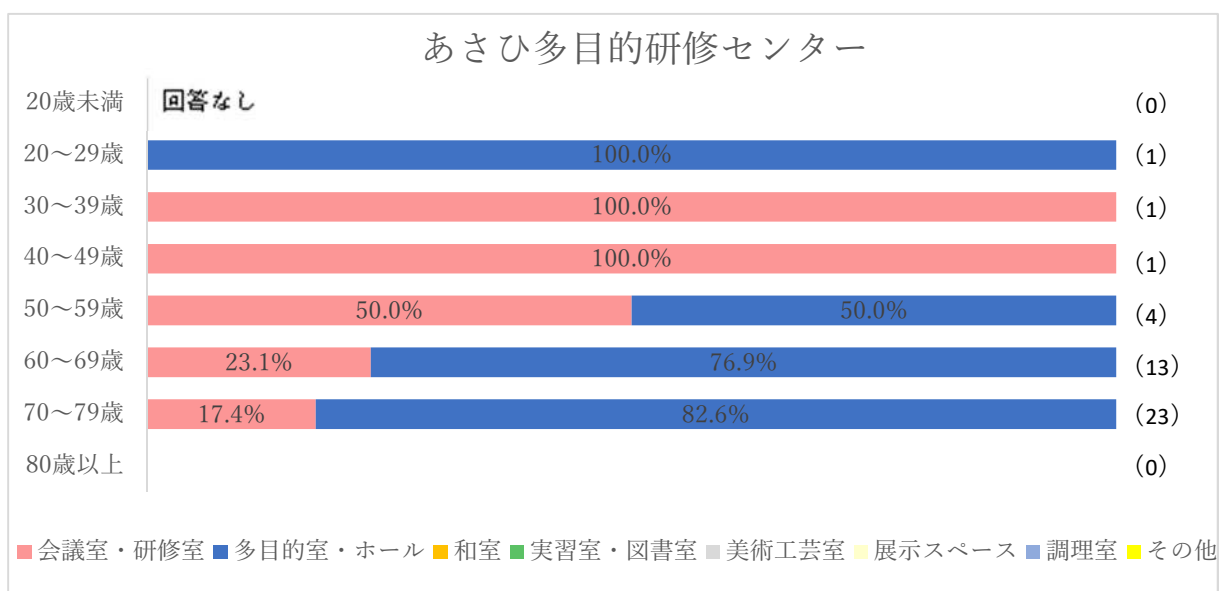
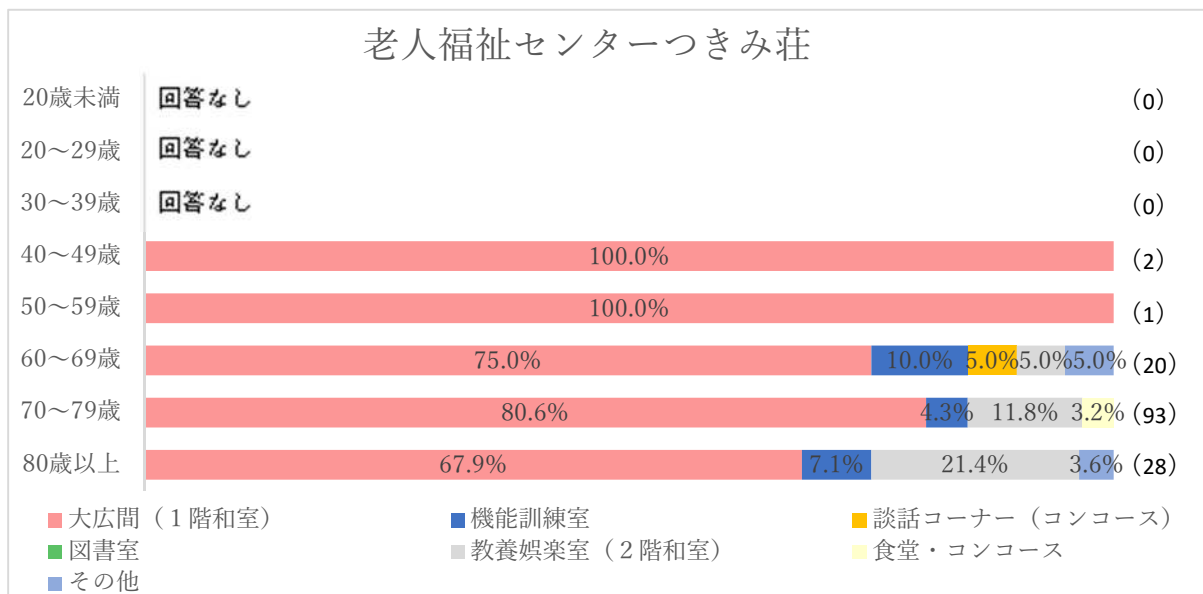


2) 年齢

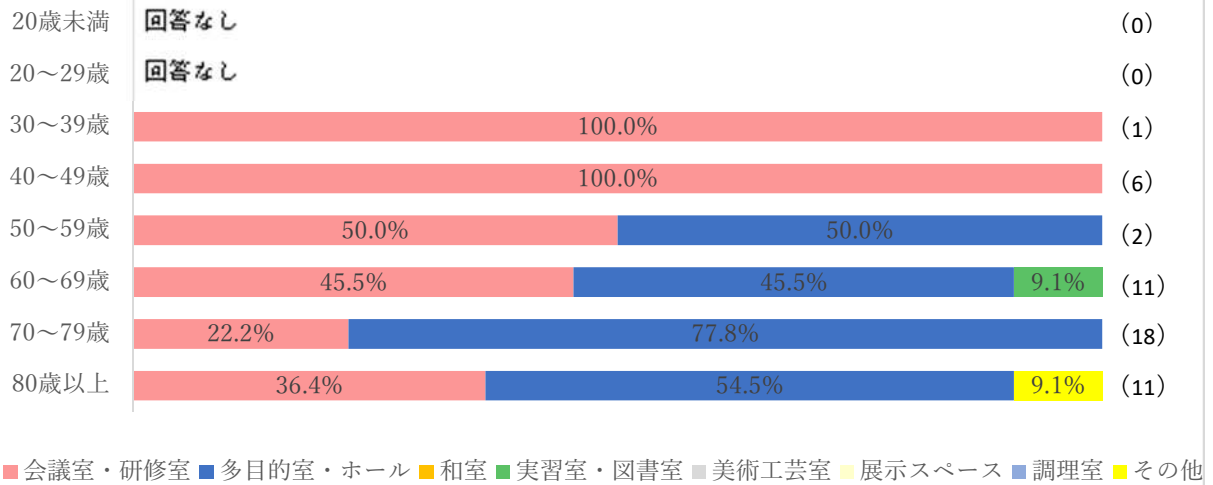
回答者の年齢別に利用した場所の回答を見ると、「市民活動交流センター（はにぼんプラザ）」、「児玉文化会館（セルディ）」では、各年代で利用した場所の割合が類似している傾向が分かります。

しかし、他の施設では、年代別に利用した場所に違いが見られます。

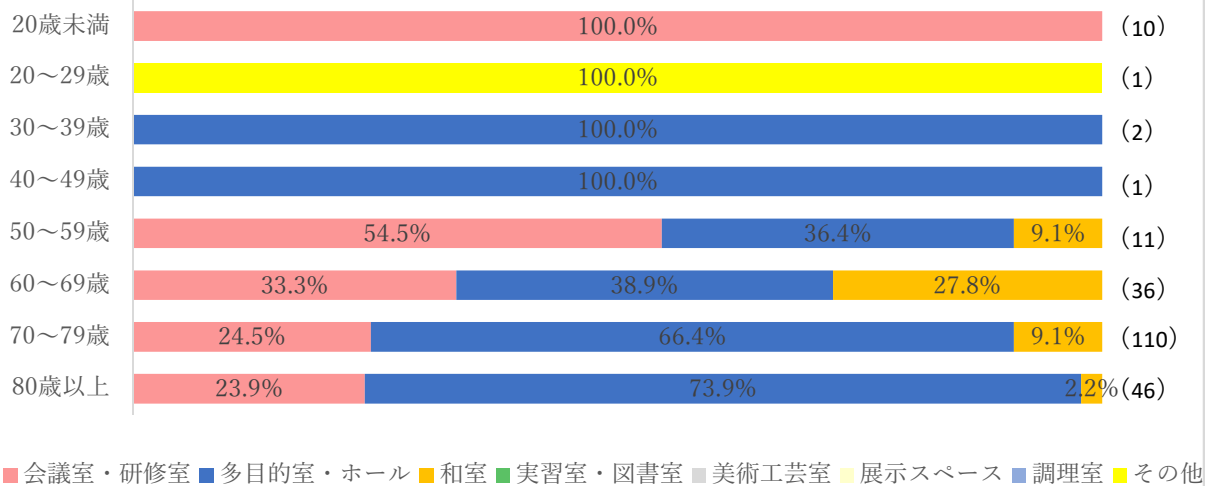




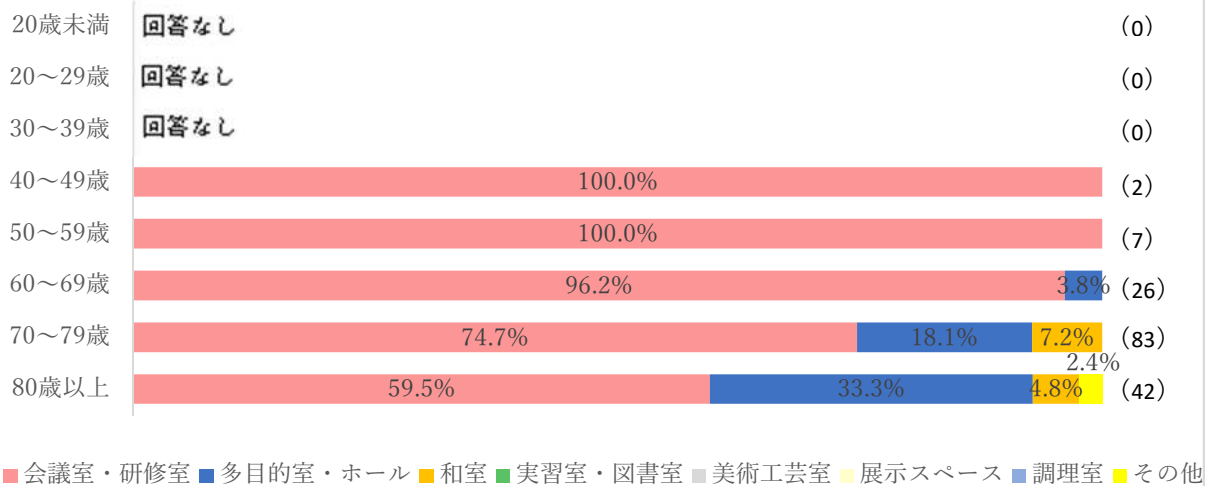
本庄公民館



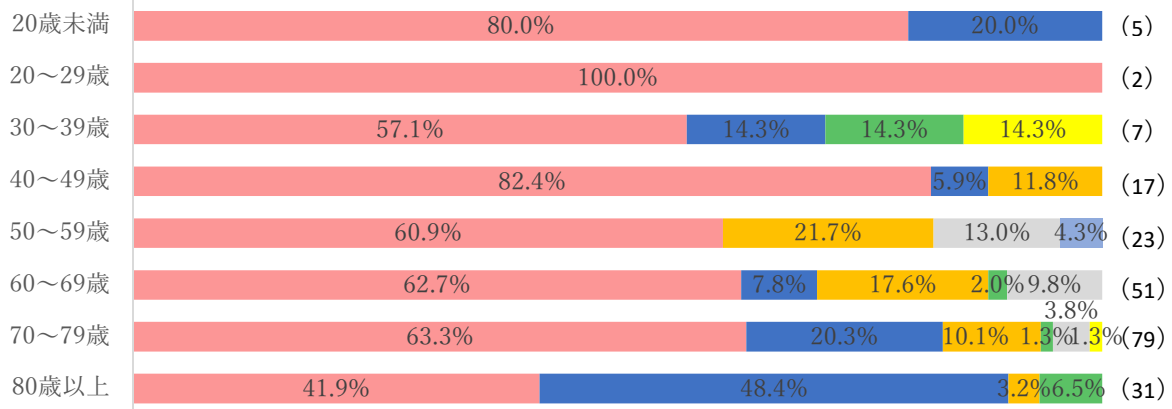
本庄東公民館



本庄西公民館

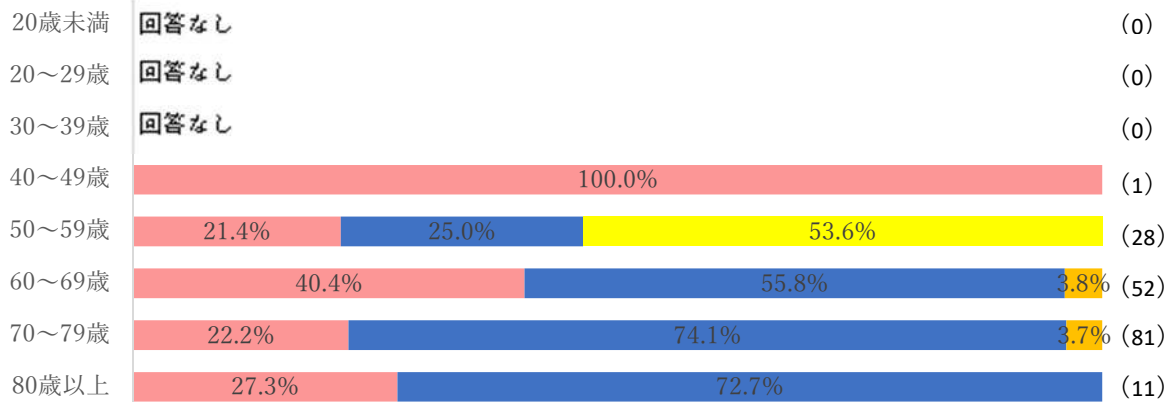


本庄南公民館



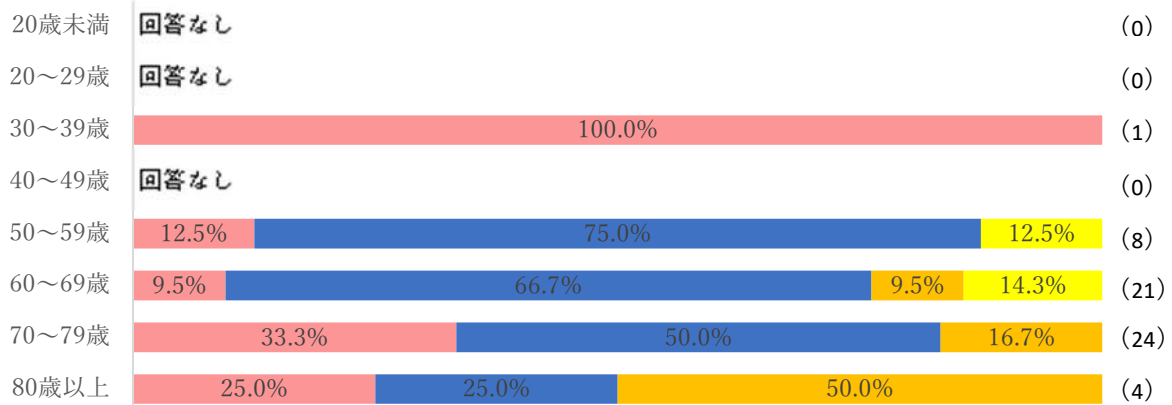
■ 会議室・研修室 ■ 多目的室・ホール ■ 和室 ■ 実習室・図書室 ■ 美術工芸室 ■ 展示スペース ■ 調理室 ■ その他

藤田公民館



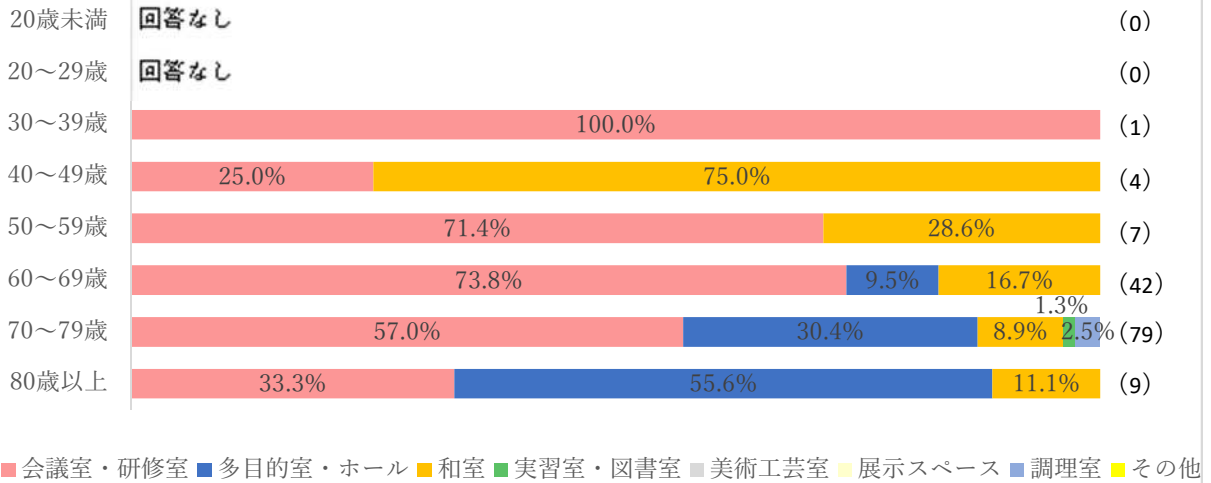
■ 会議室・研修室 ■ 多目的室・ホール ■ 和室 ■ 実習室・図書室 ■ 美術工芸室 ■ 展示スペース ■ 調理室 ■ その他

仁手公民館

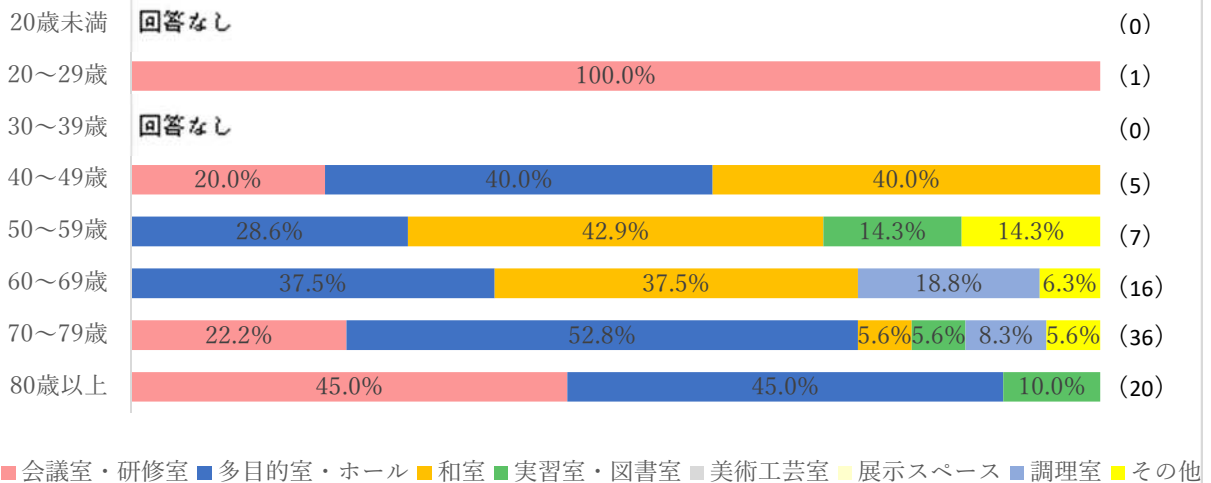


■ 会議室・研修室 ■ 多目的室・ホール ■ 和室 ■ 実習室・図書室 ■ 美術工芸室 ■ 展示スペース ■ 調理室 ■ その他

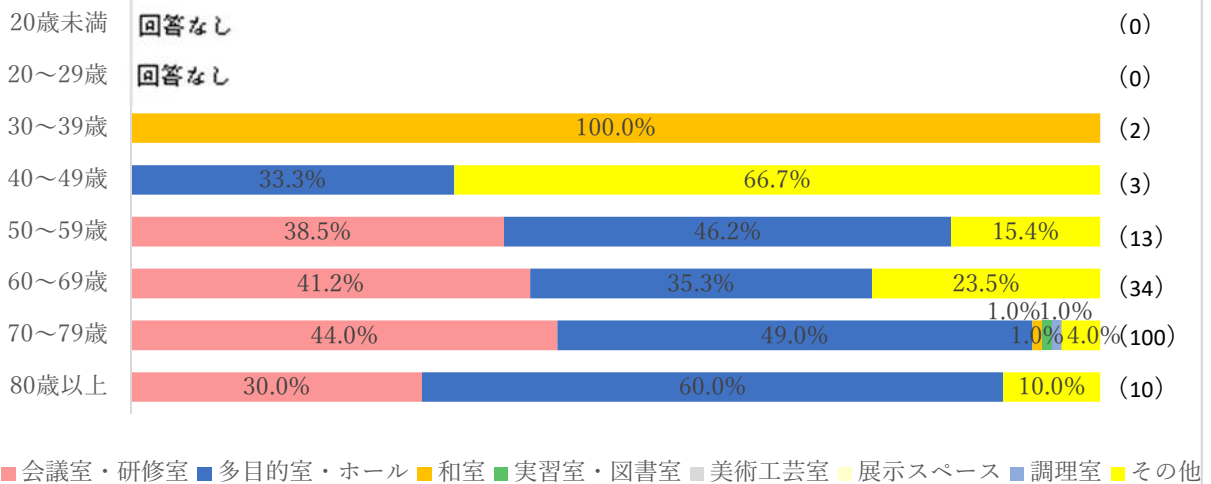
旭公民館



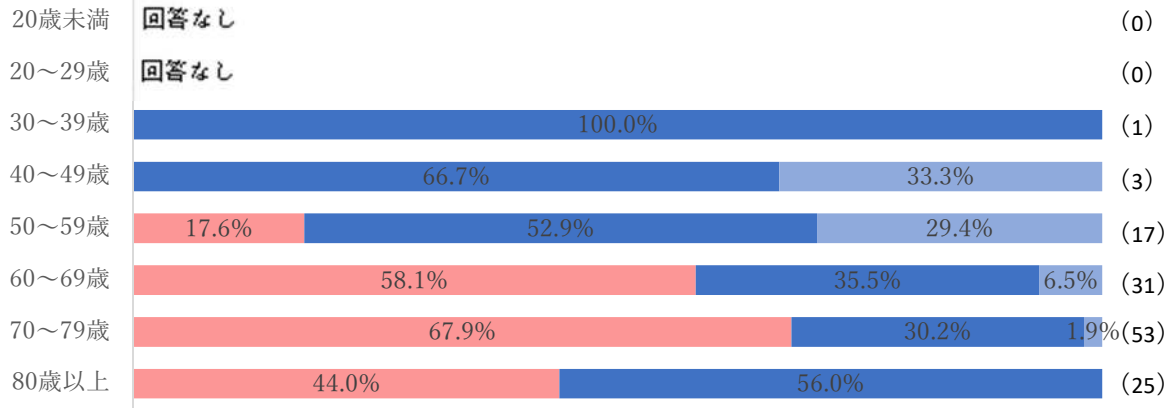
北泉公民館



共和公民館



アスピアこだま（児玉公民館）

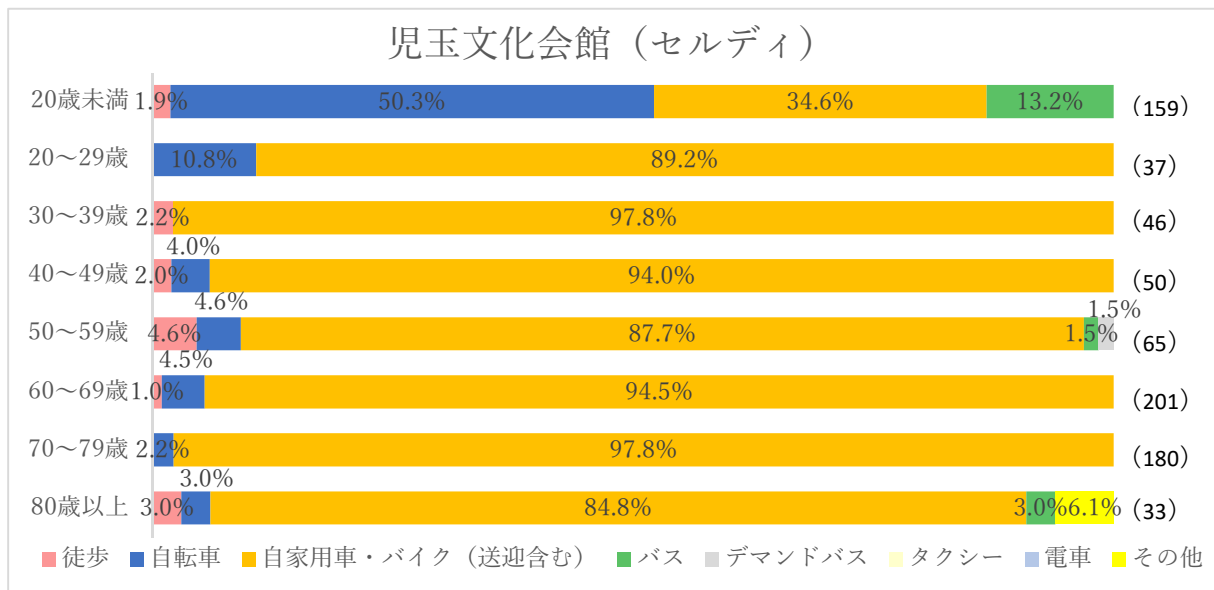
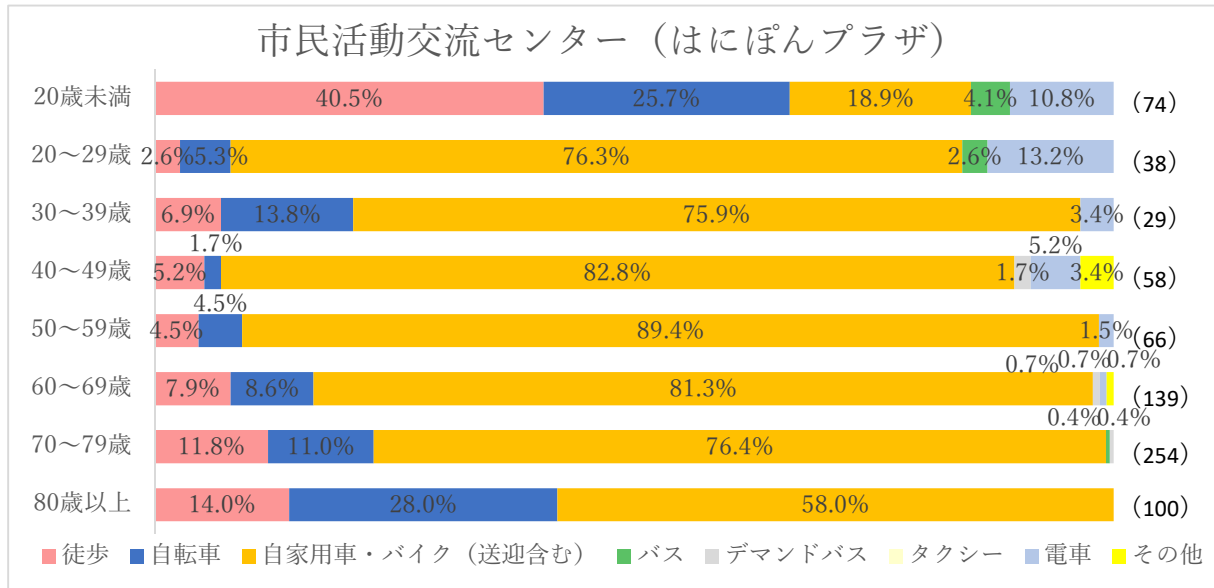


■ 会議室・研修室 ■ 多目的室・ホール ■ 和室 ■ 実習室・図書室 ■ 美術工芸室 ■ 展示スペース ■ 調理室 ■ その他

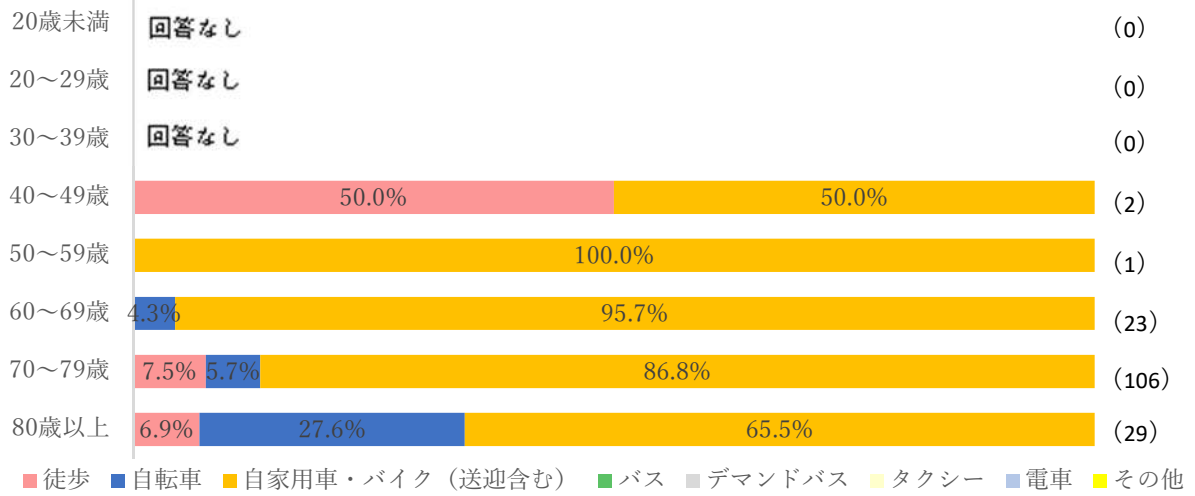
(4)交通手段

1) 年齢

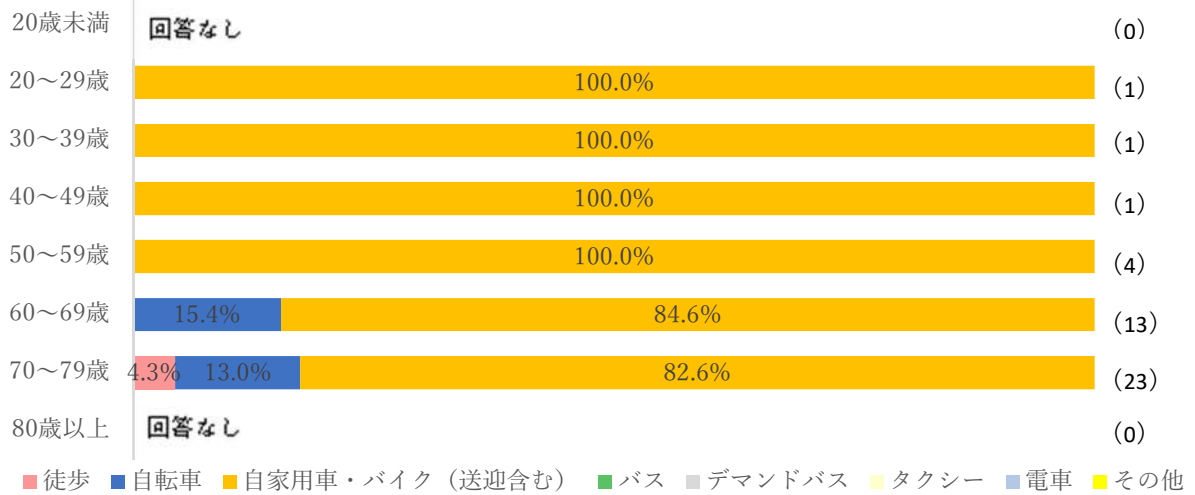
回答者の年齢別で交通手段の回答を見ると、20歳未満の回答者以外では、60歳以上の回答者において「徒歩」や「自転車」の割合が高くなっています。



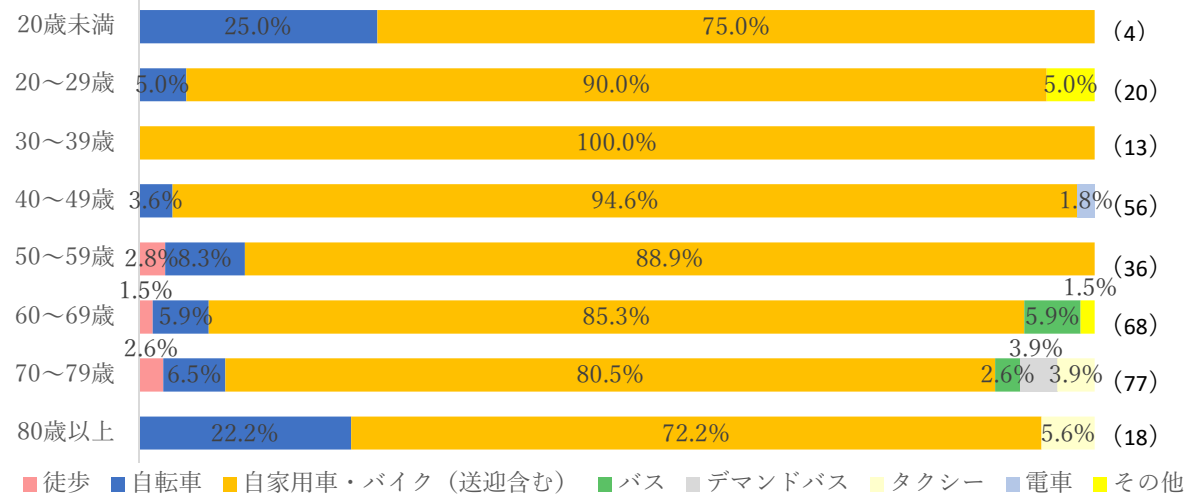
老人福祉センターつきみ荘



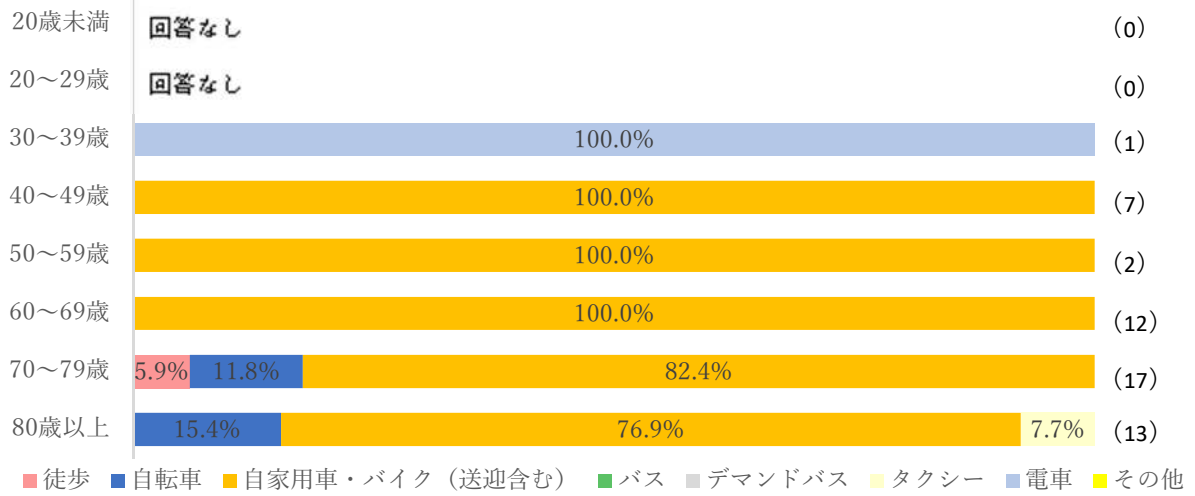
あさひ多目的研修センター



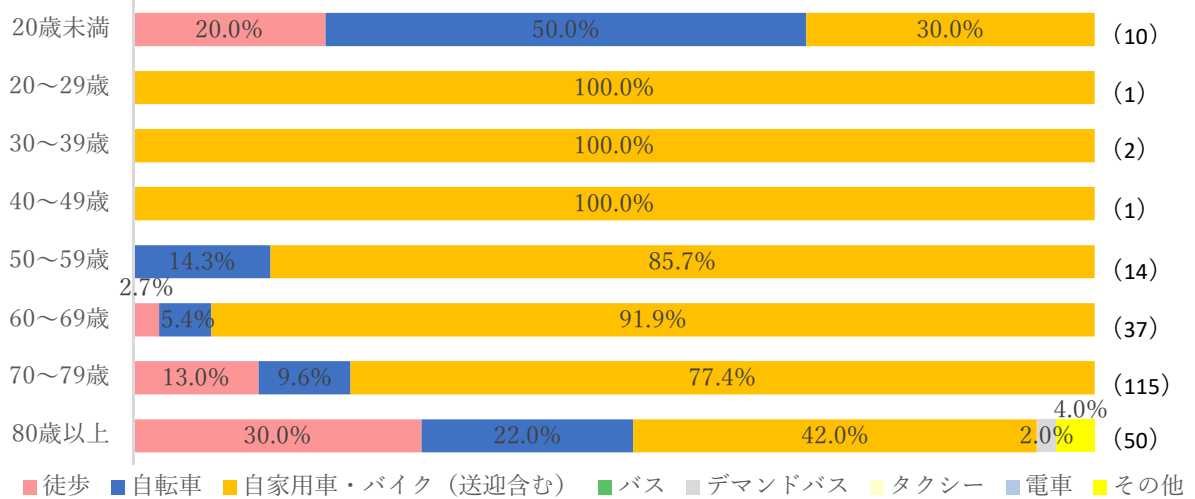
市民文化会館



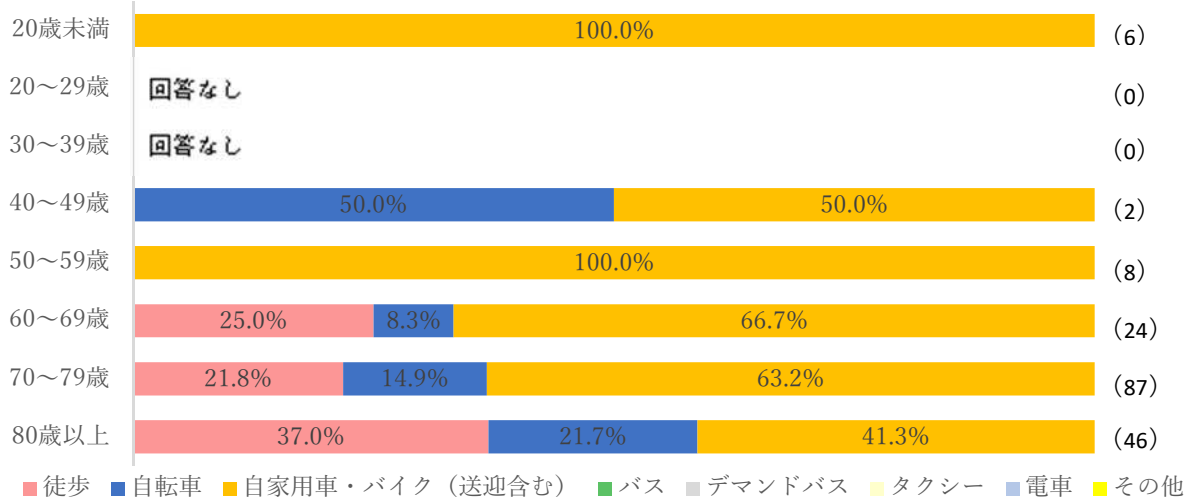
本庄公民館



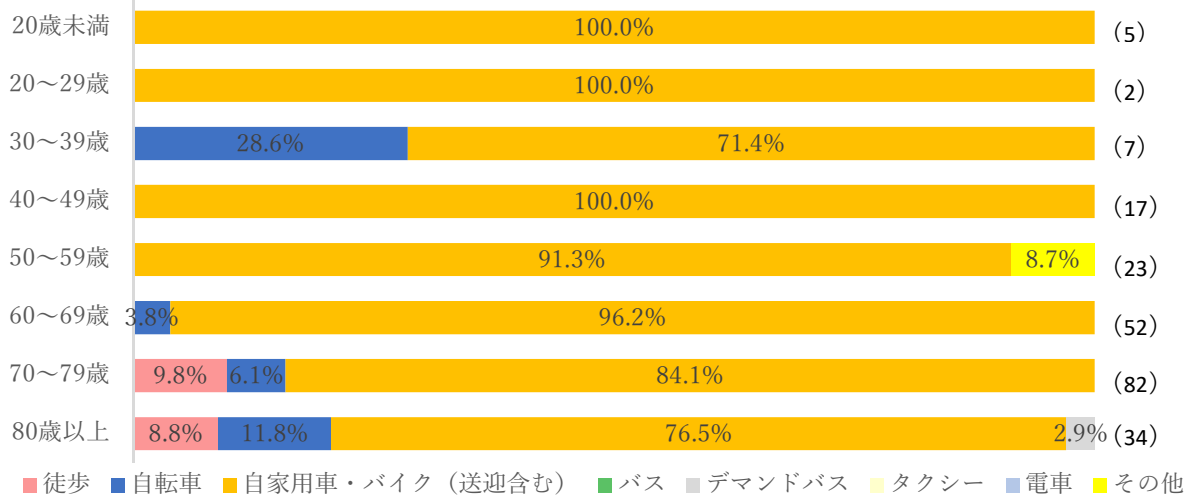
本庄東公民館



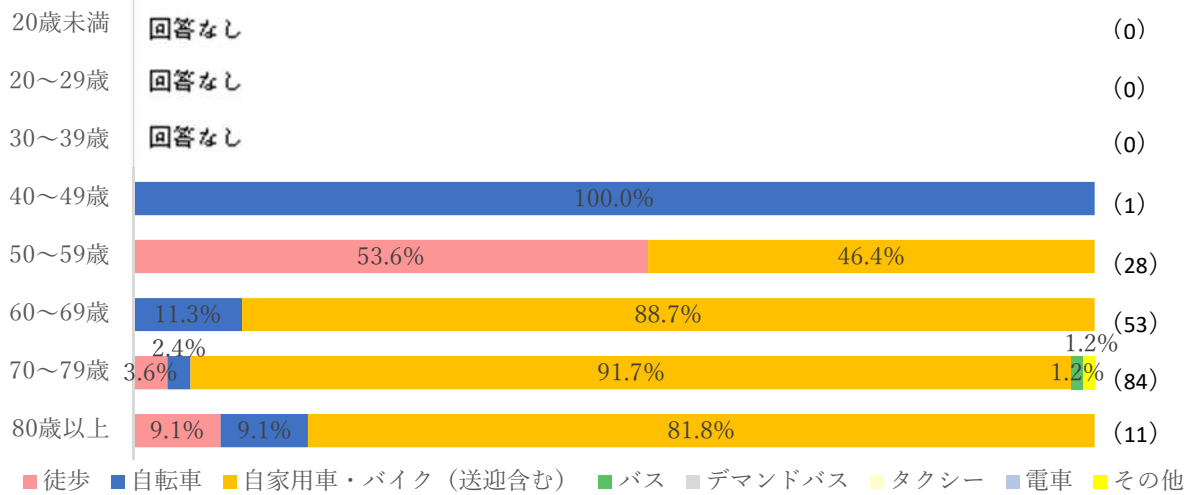
本庄西公民館



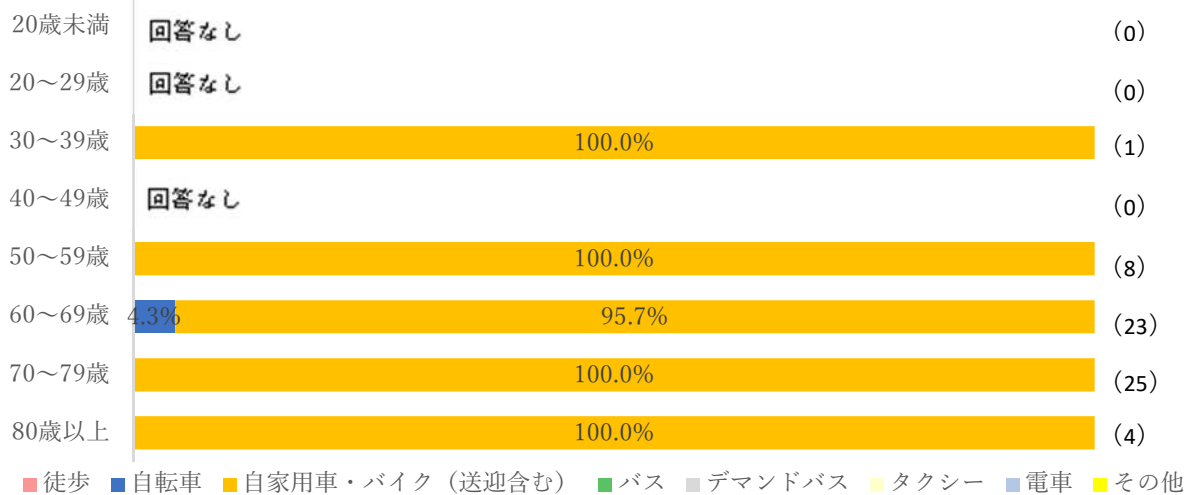
本庄南公民館



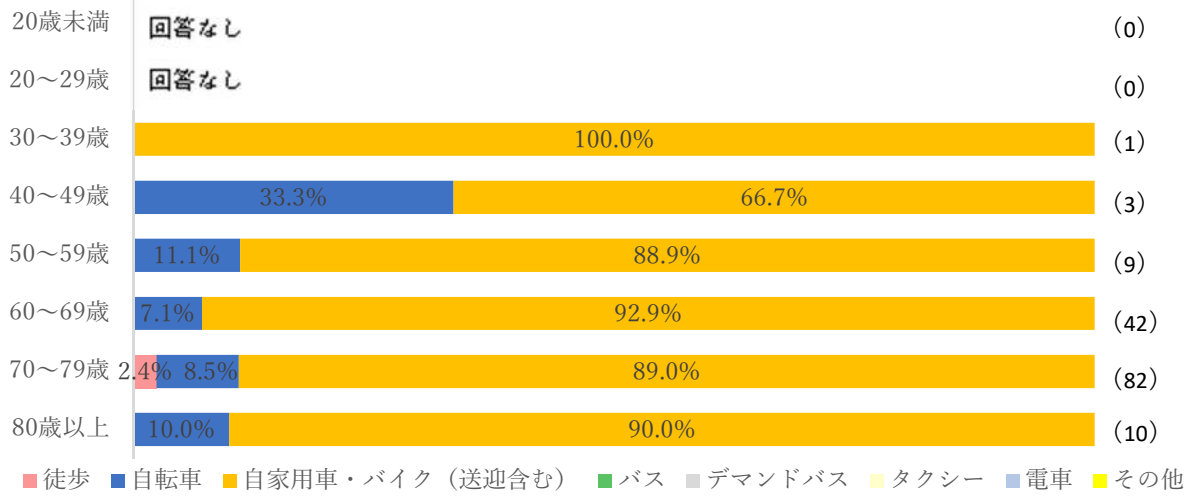
藤田公民館



仁手公民館



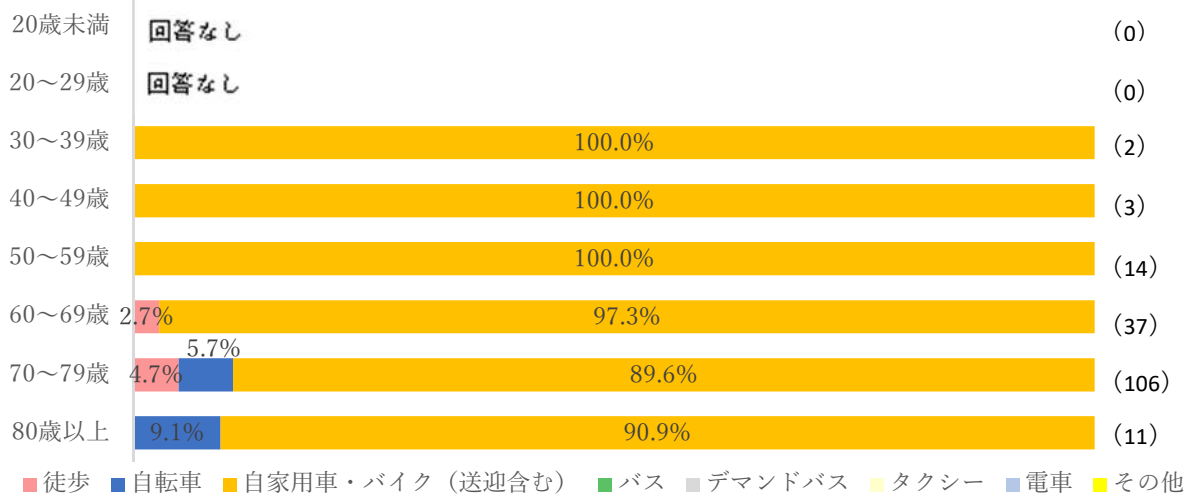
旭公民館



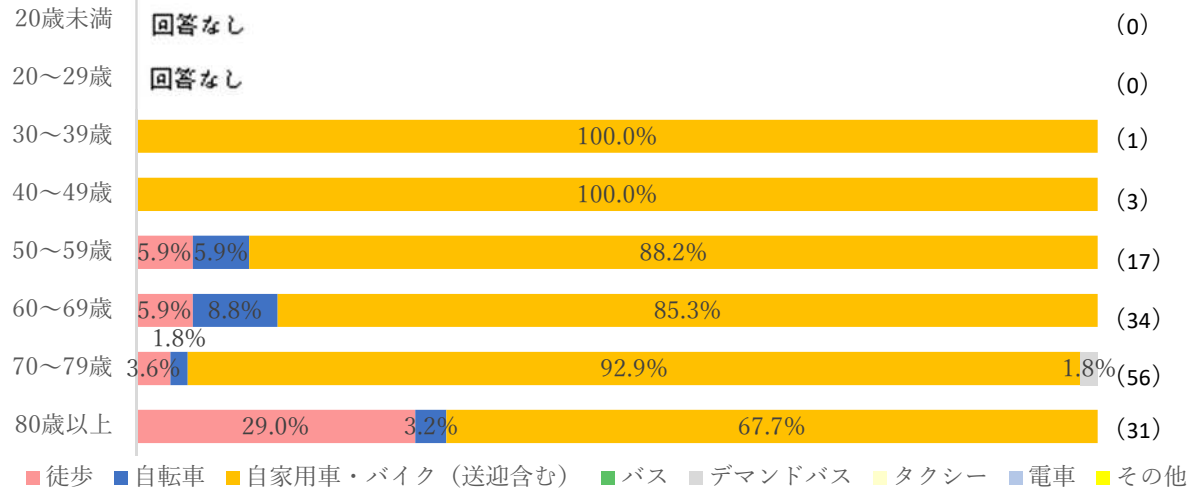
北泉公民館



共和公民館

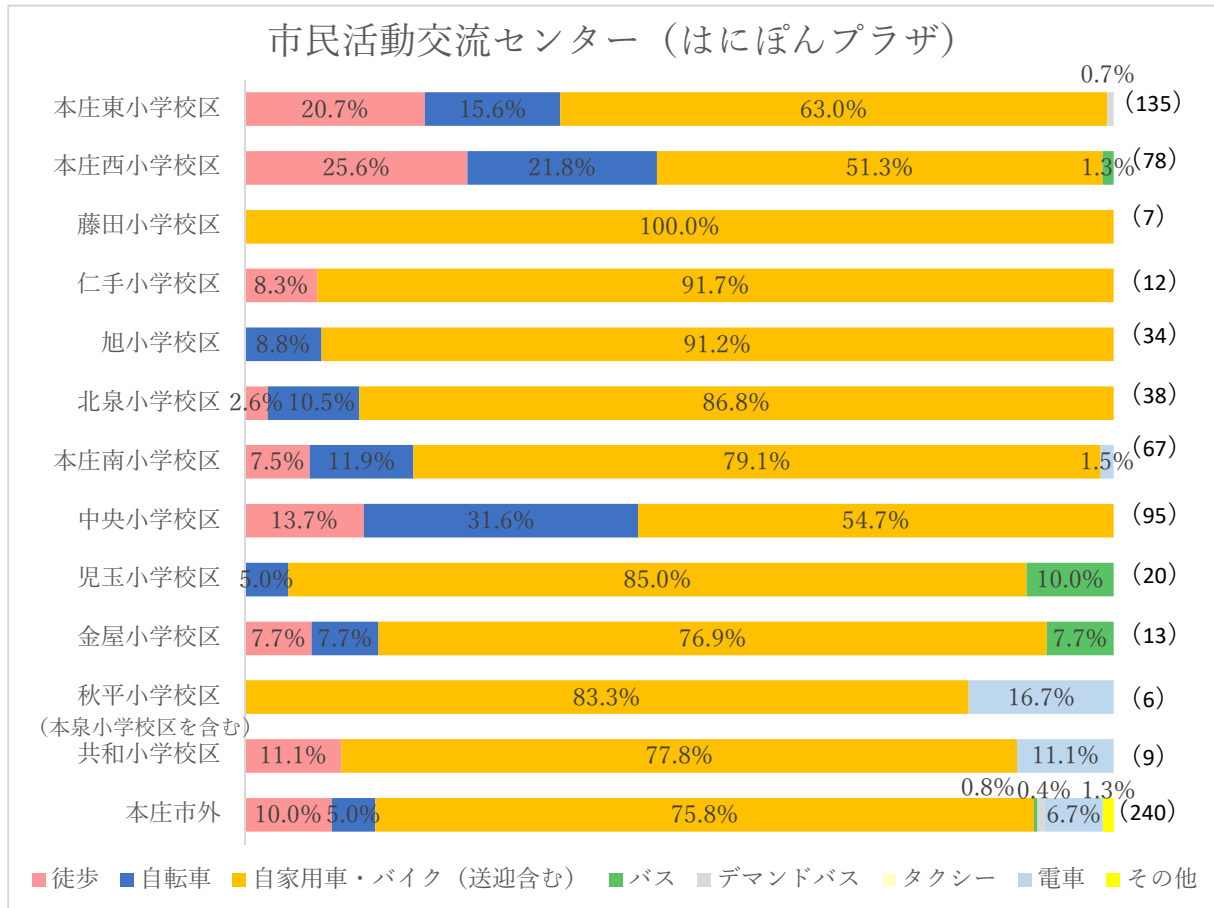


アスピアこだま（児玉公民館）

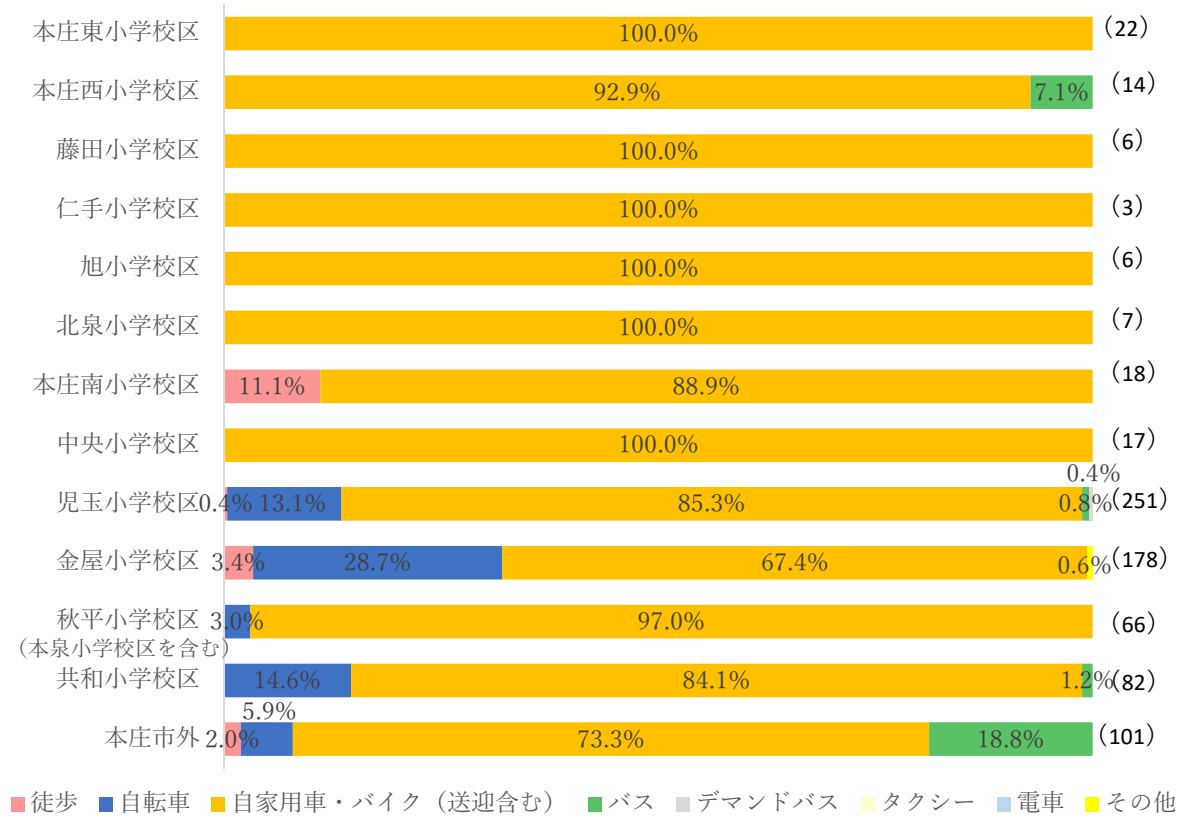


2) お住まいの地区(小学校区)

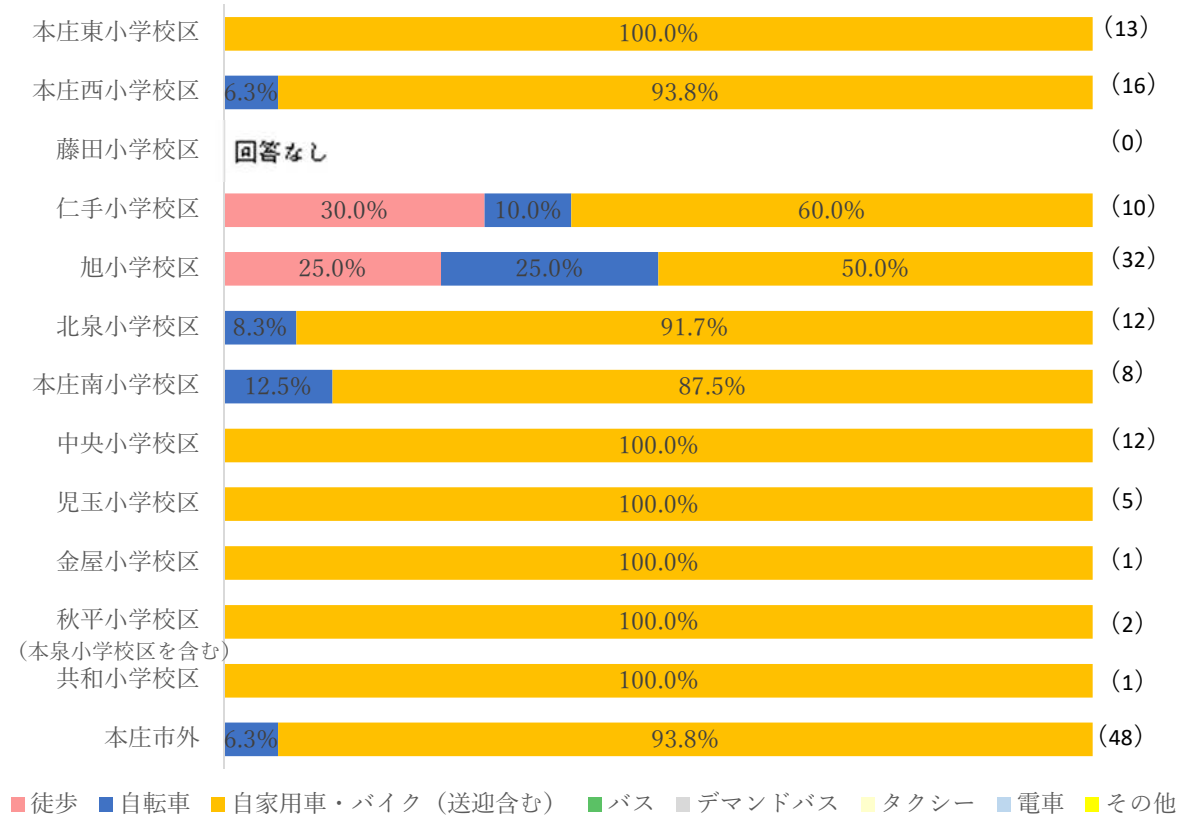
回答者の居住地区別で交通手段の回答を見ると、「市民活動交流センター（はにぼんプラザ）」以外の施設では、その施設の立地地区と隣接する地区で「徒歩」や「自転車」の回答割合が高くなっていることが分かります。



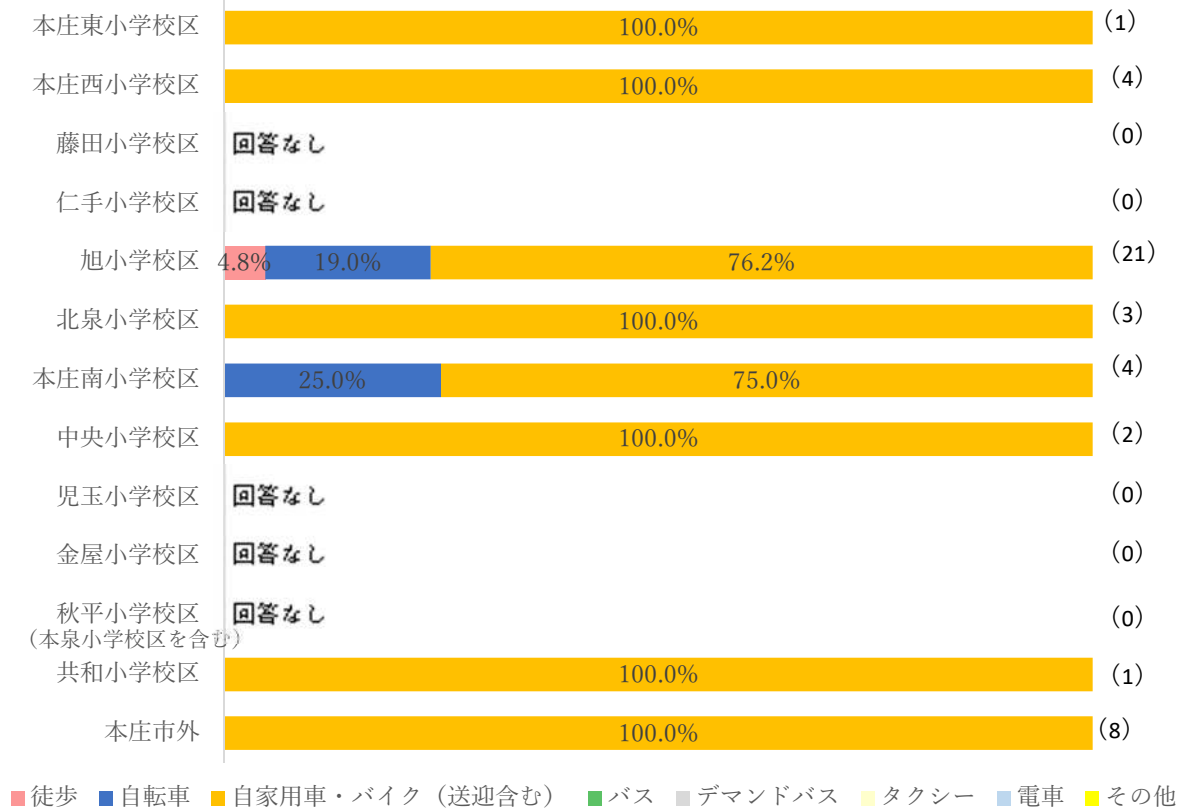
児玉文化会館（セルデイ）



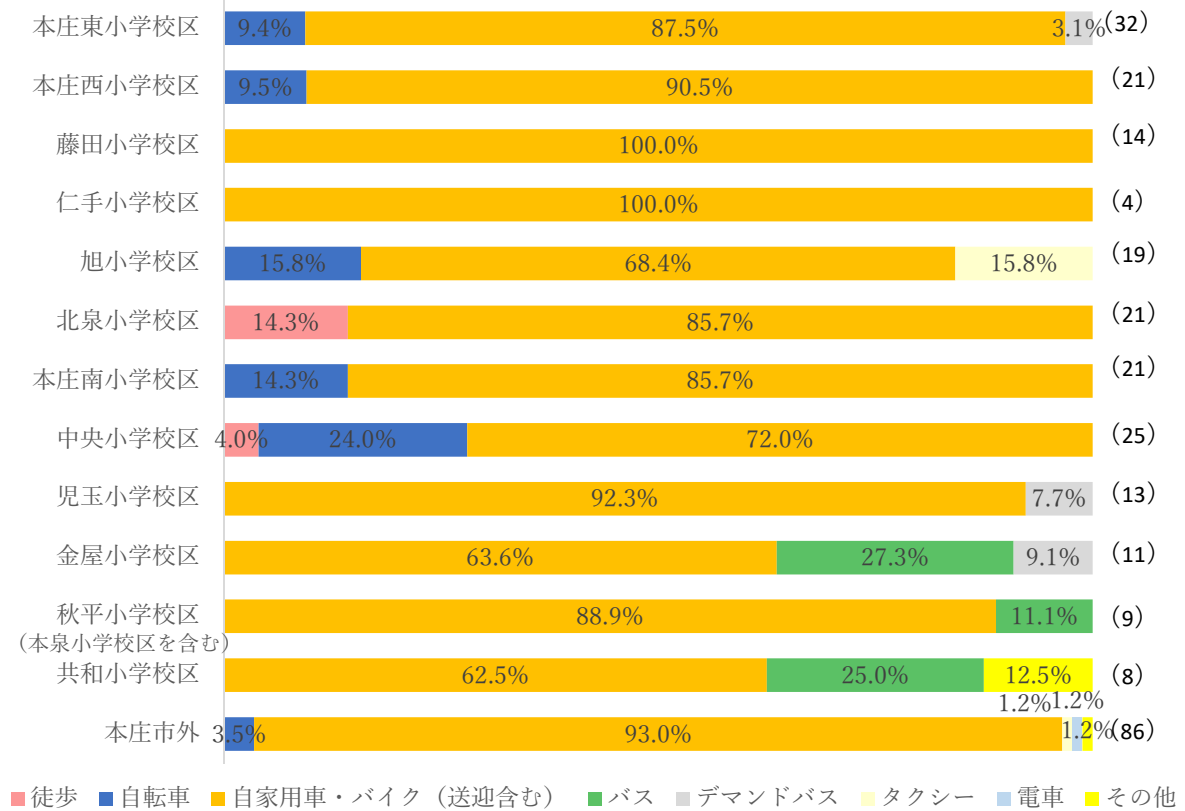
老人福祉センターつきみ荘



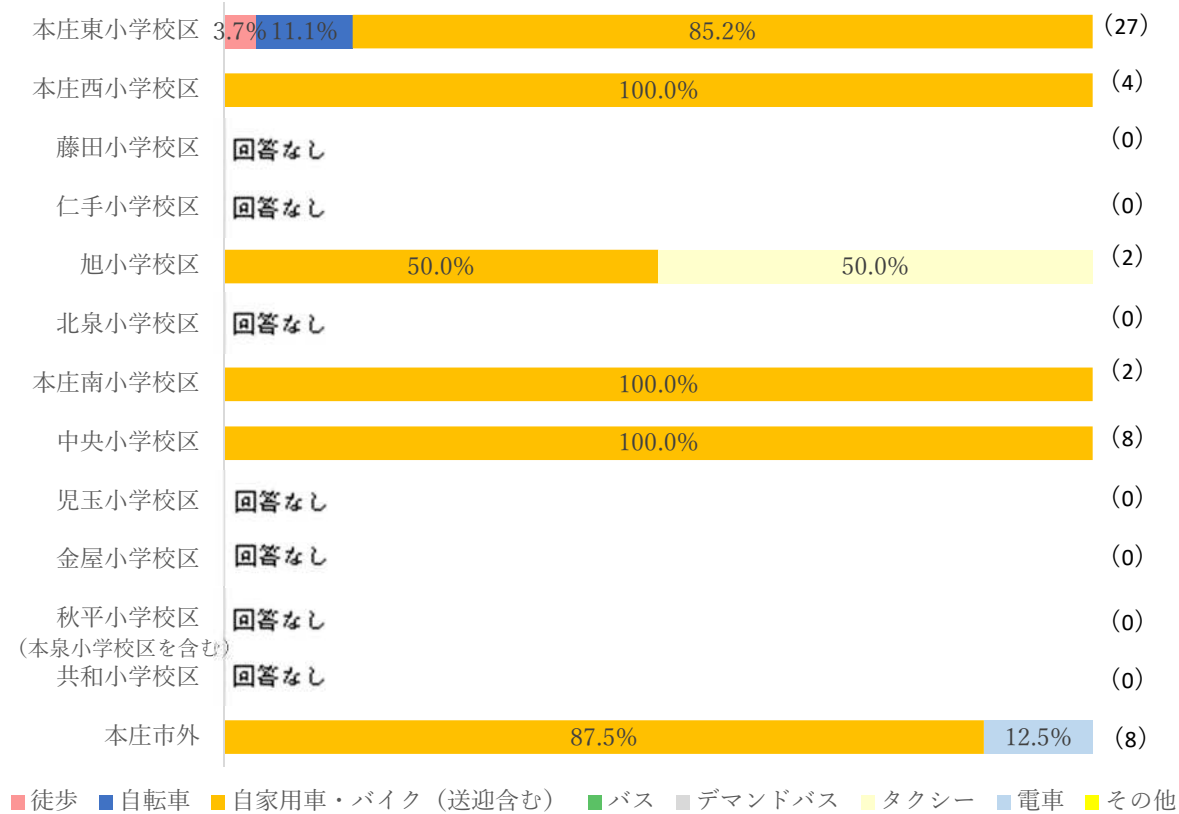
あさひ多目的研修センター



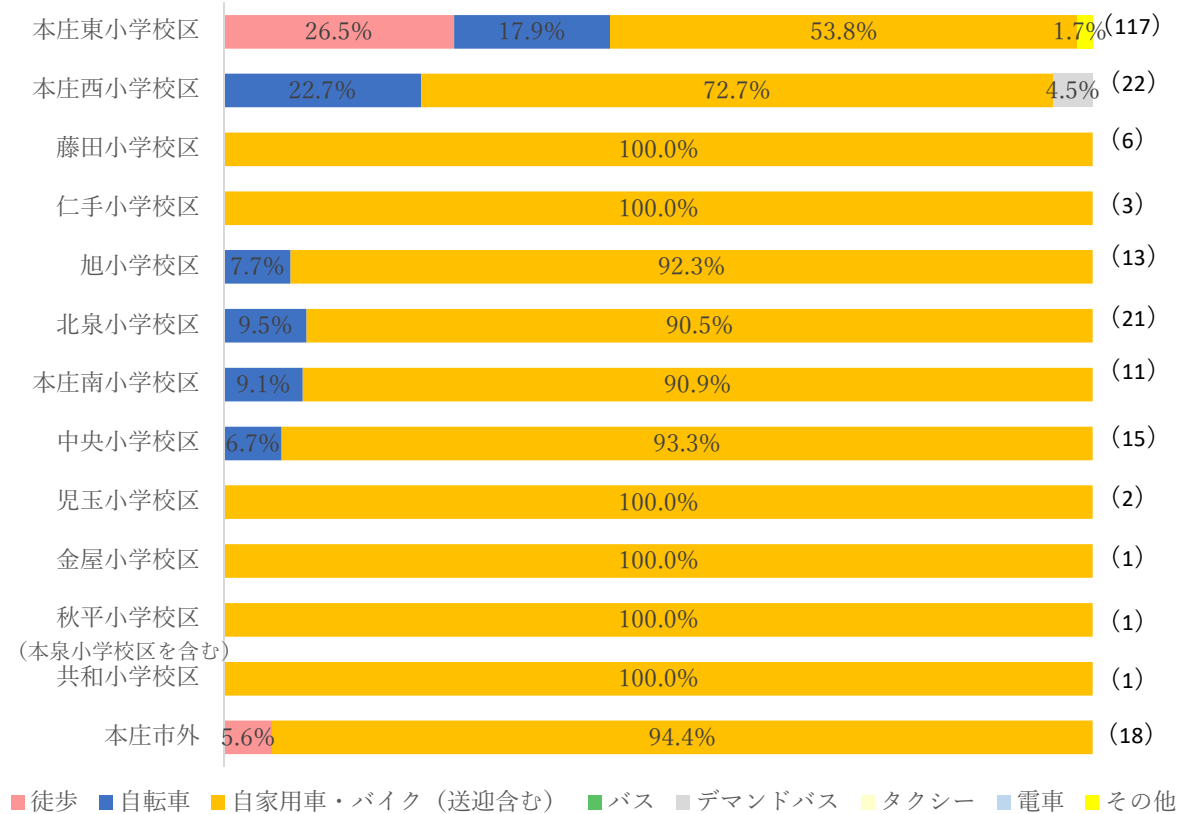
市民文化会館



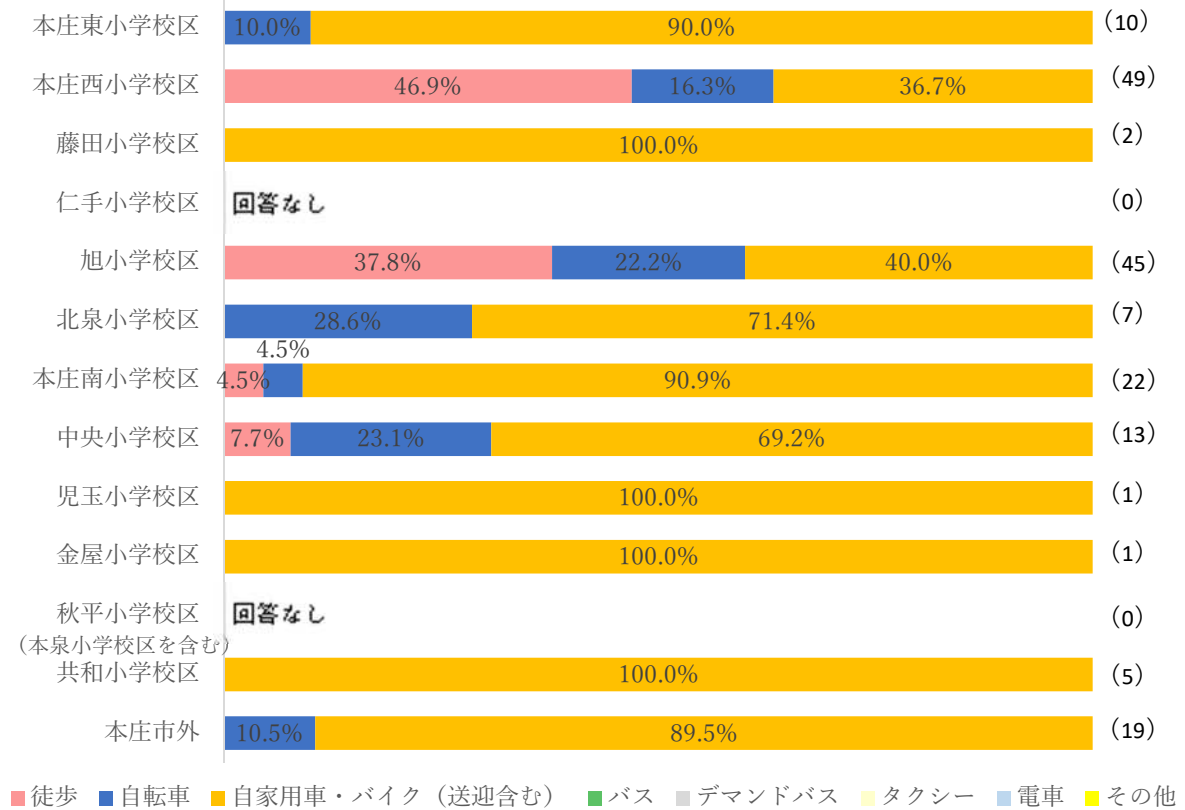
本庄公民館



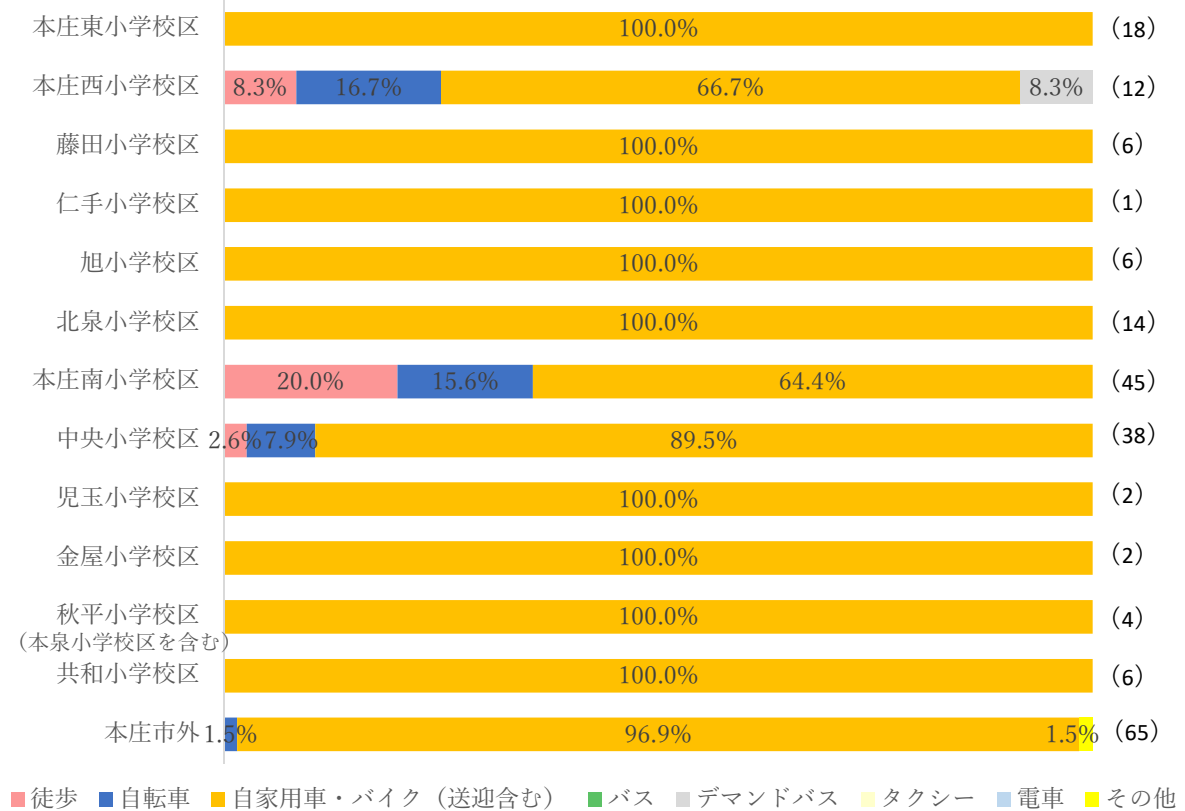
本庄東公民館



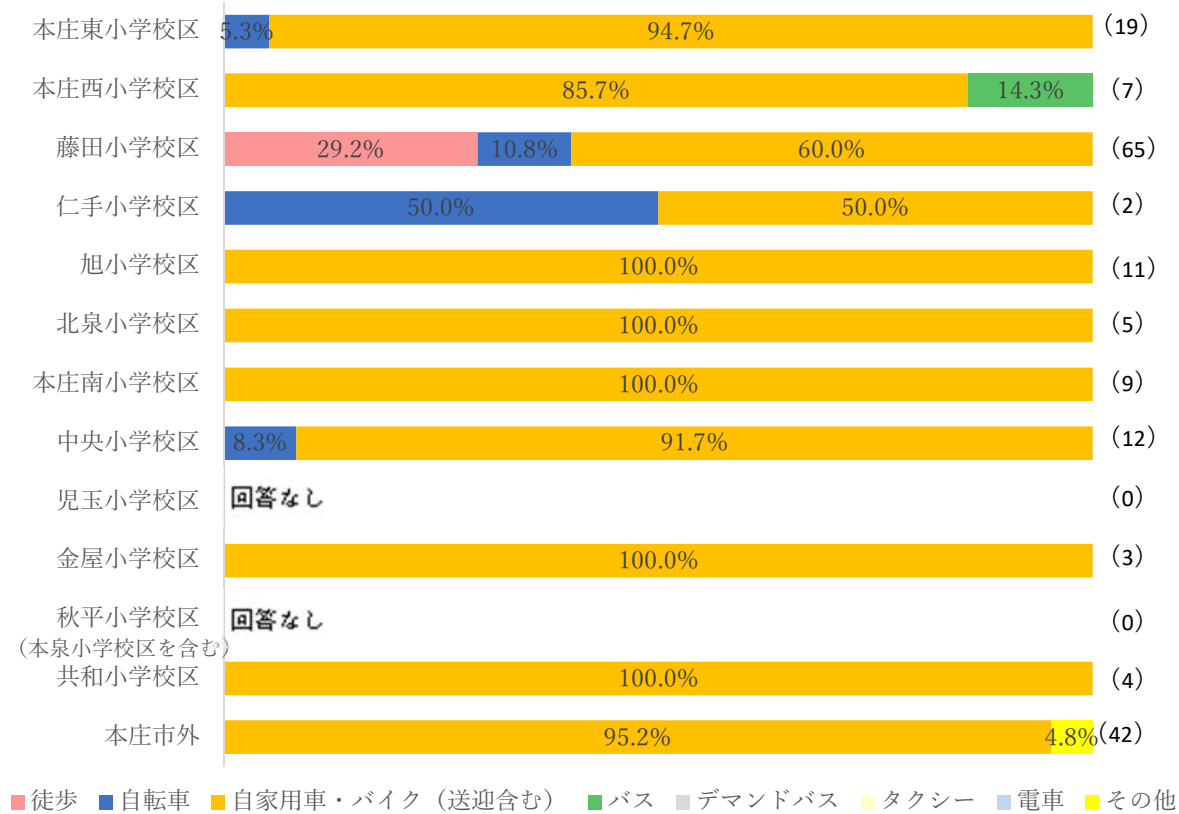
本庄西公民館



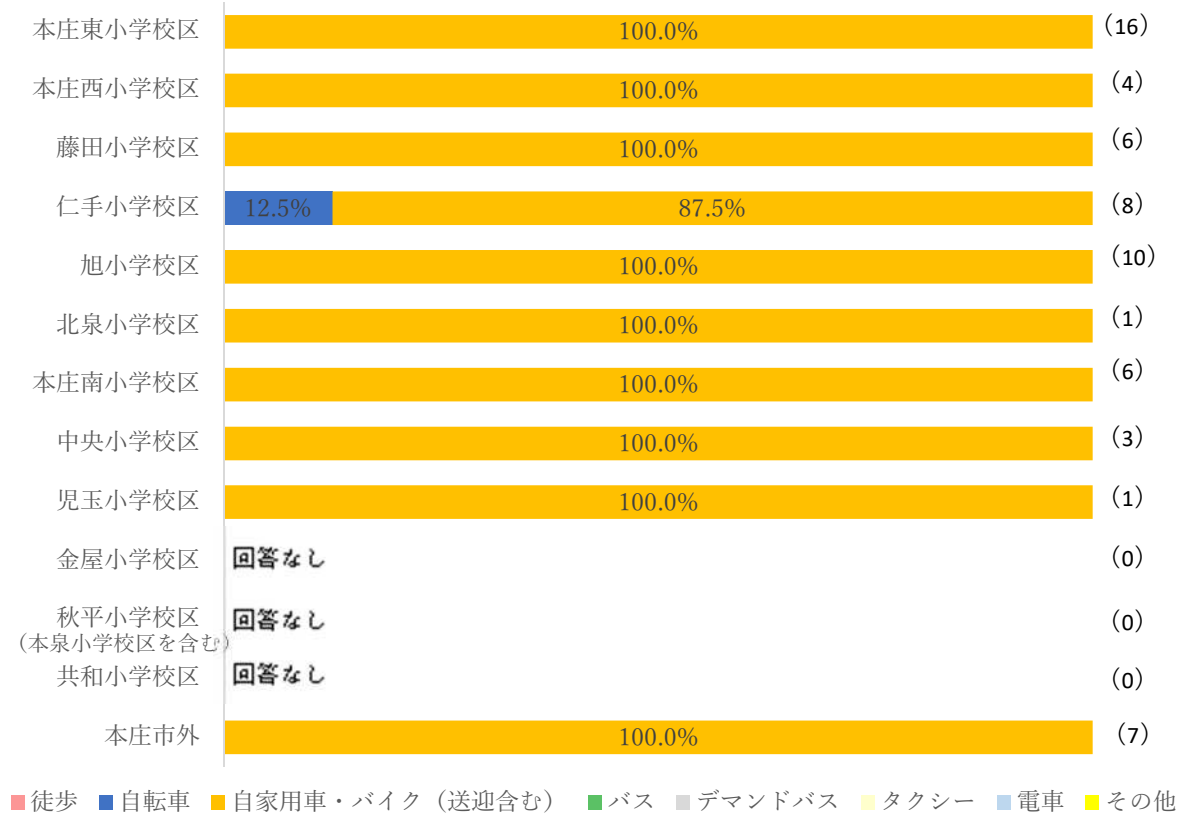
本庄南公民館



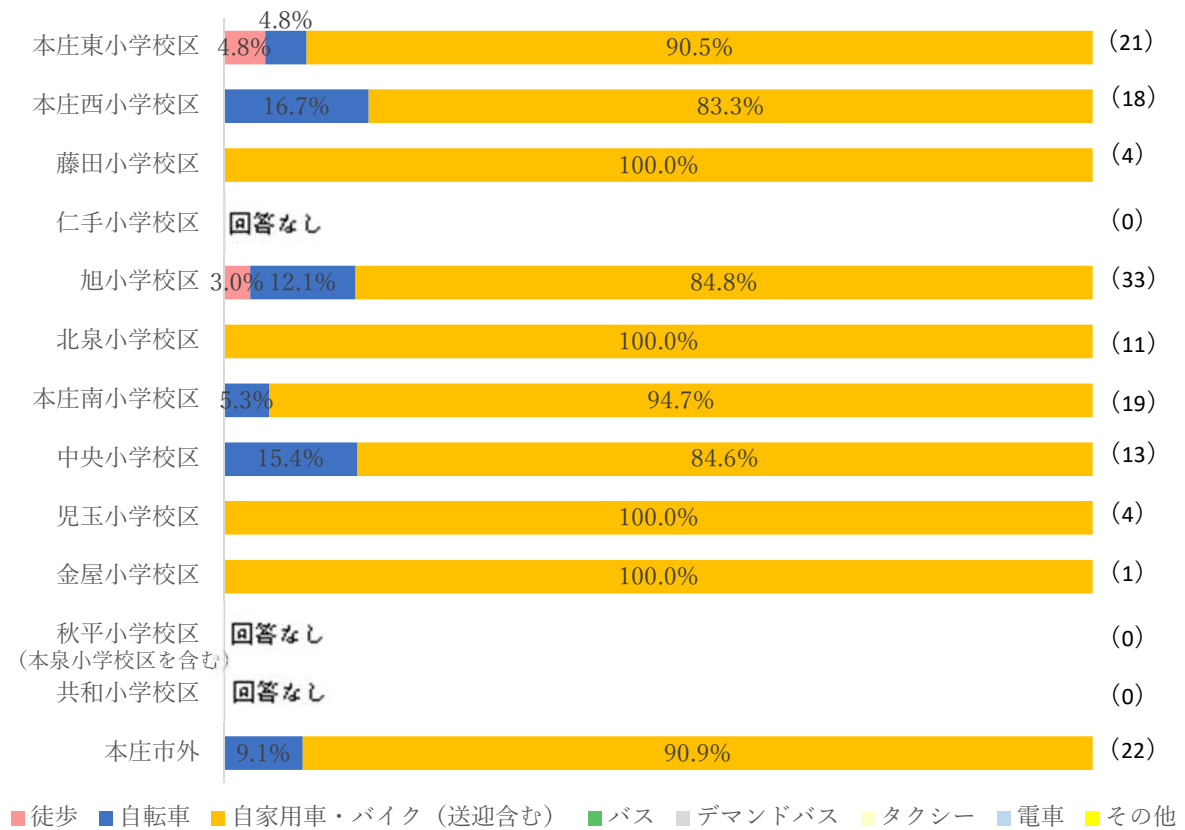
藤田公民館



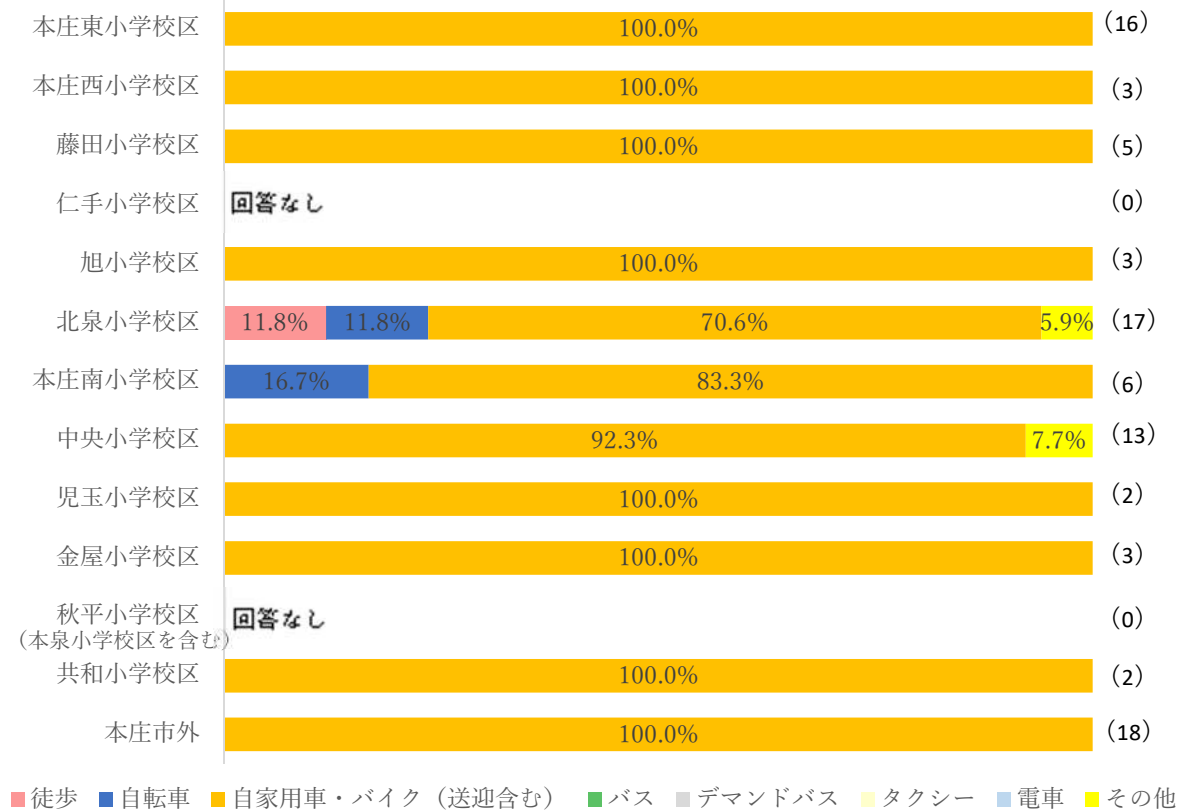
仁手公民館



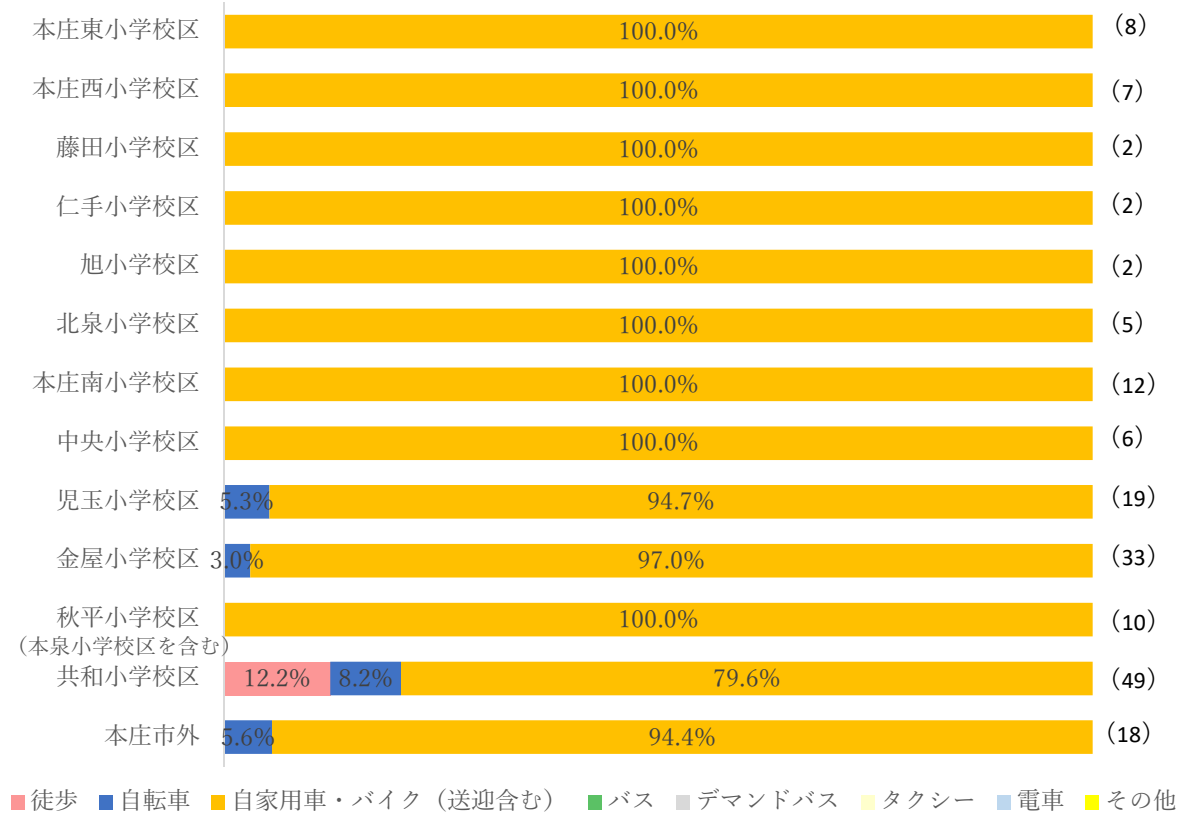
旭公民館



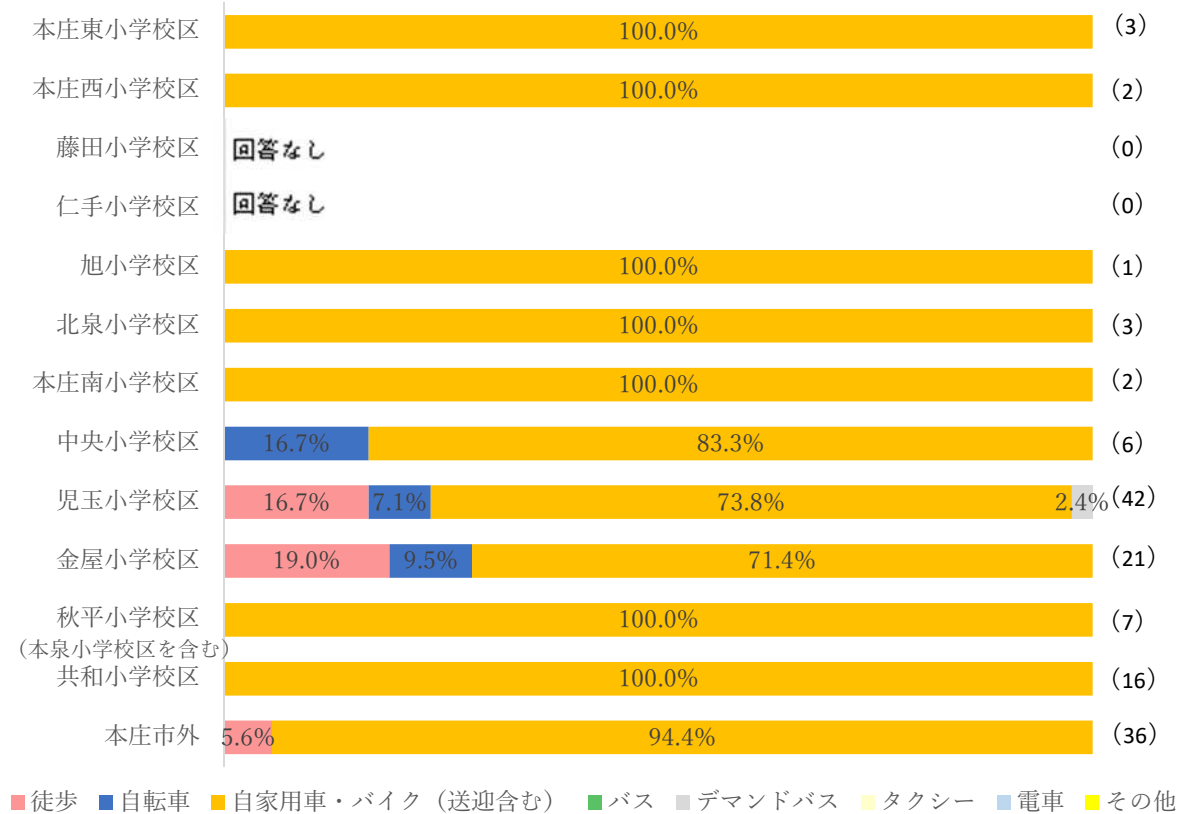
北泉公民館



共和公民館

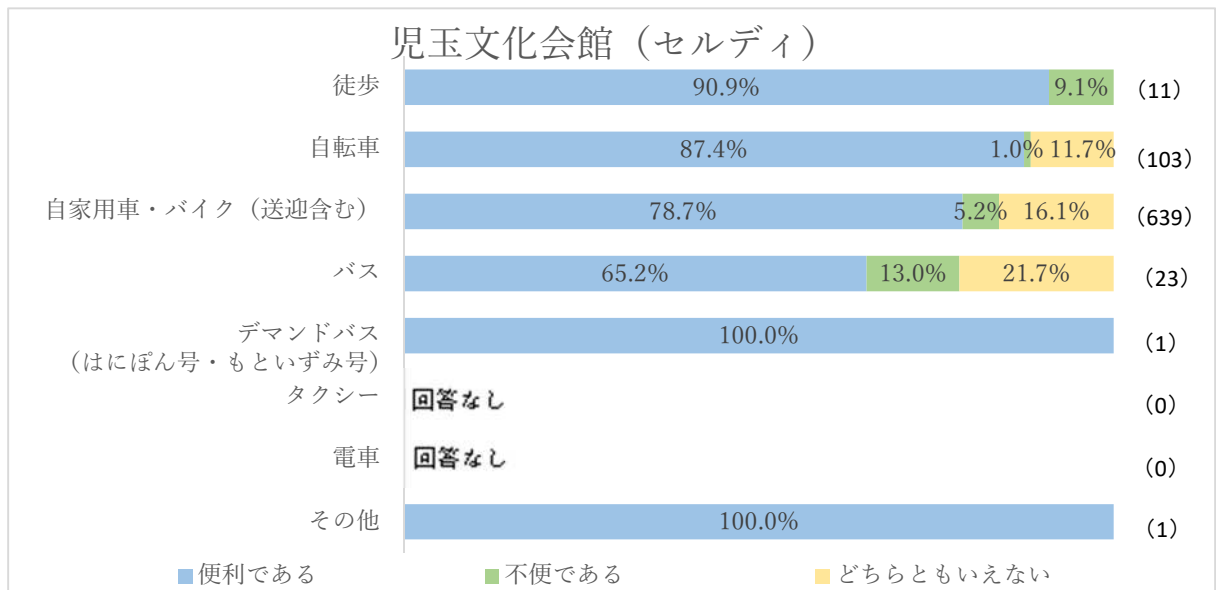
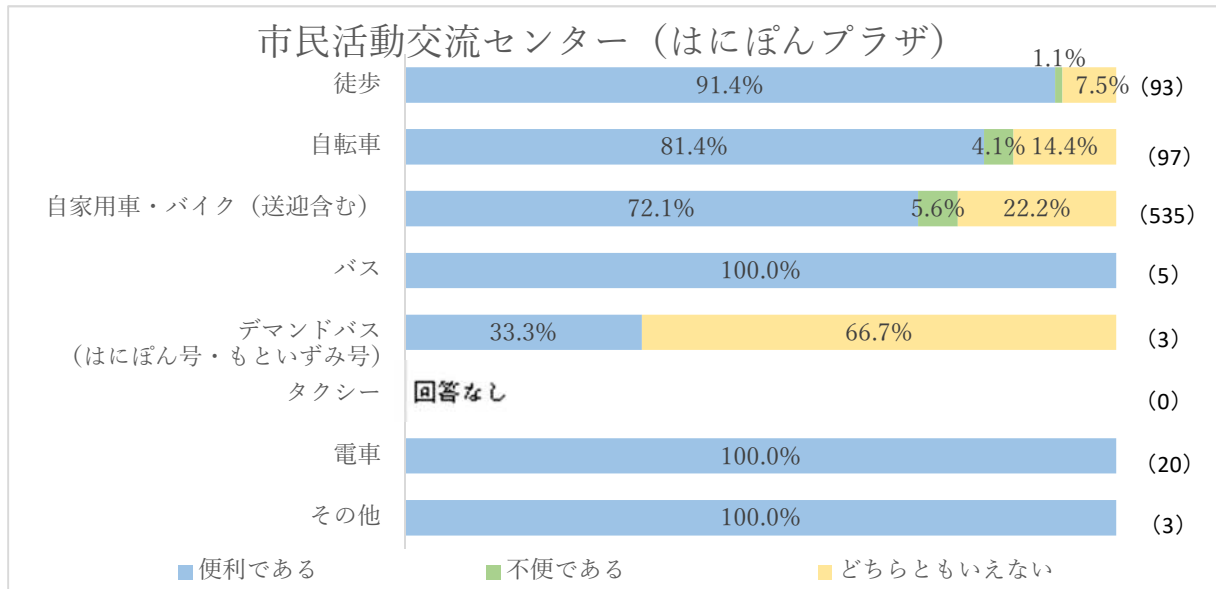


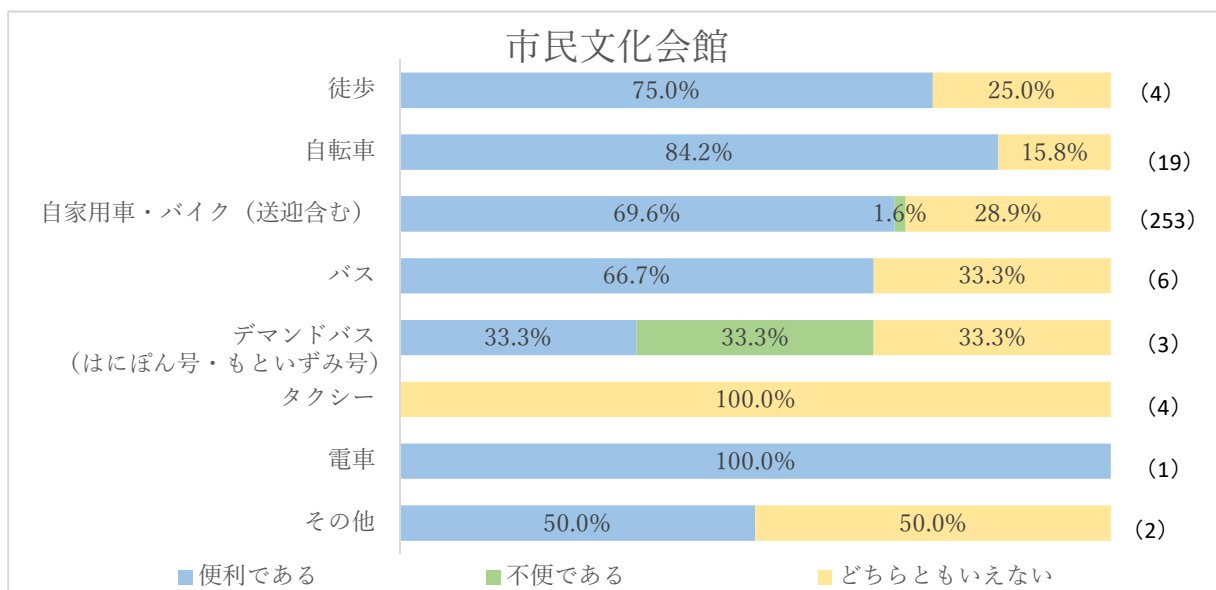
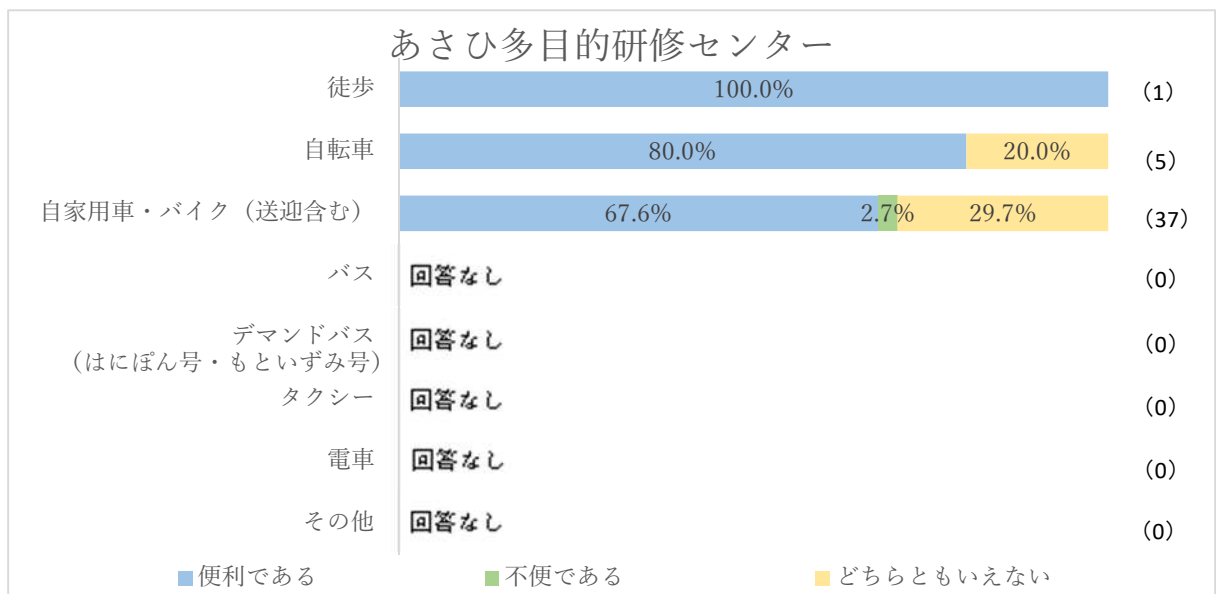
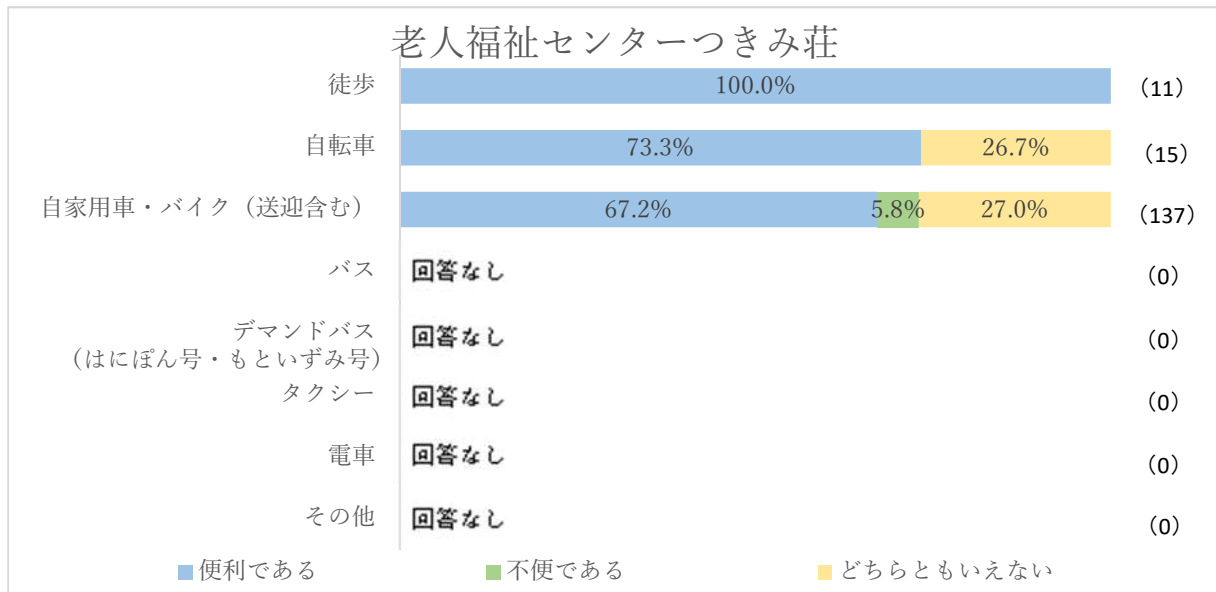
アスパアこだま (児玉公民館)

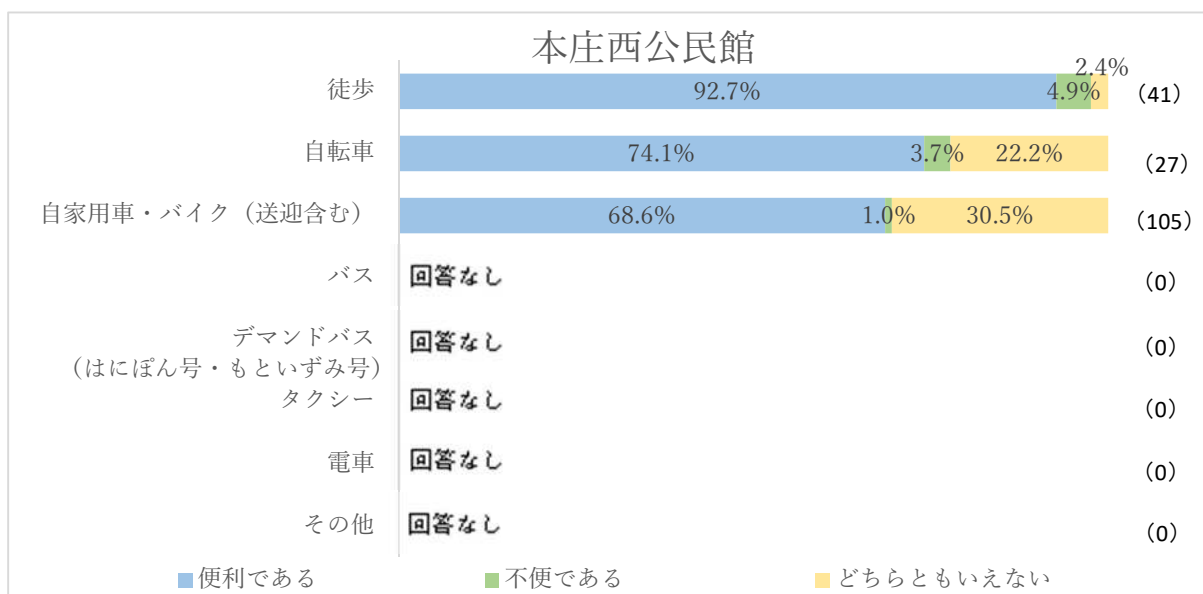
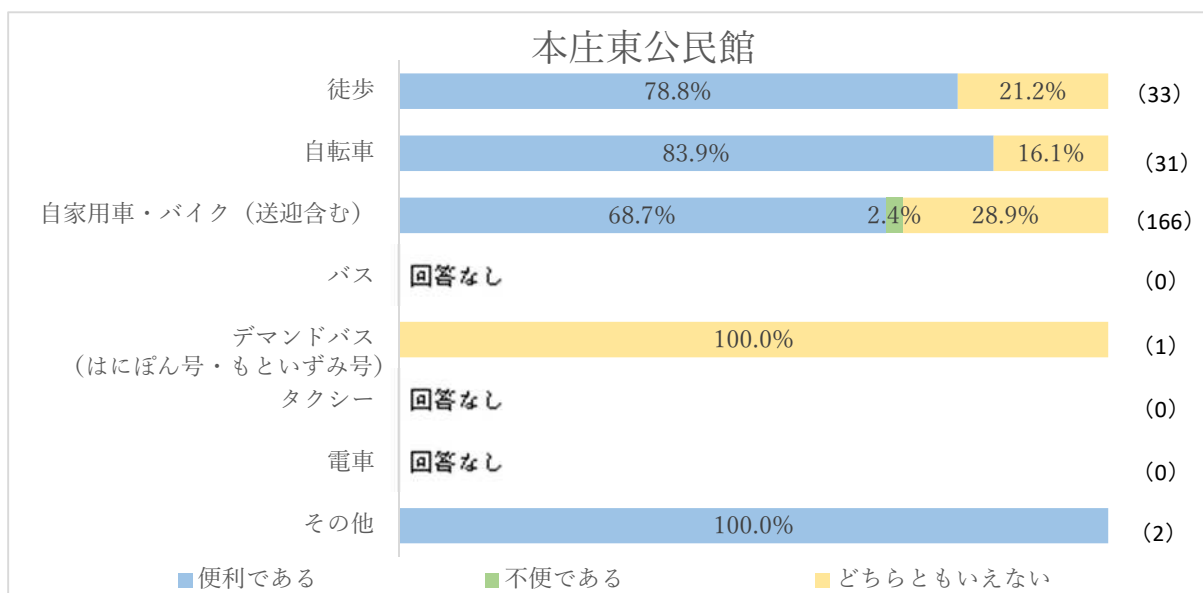
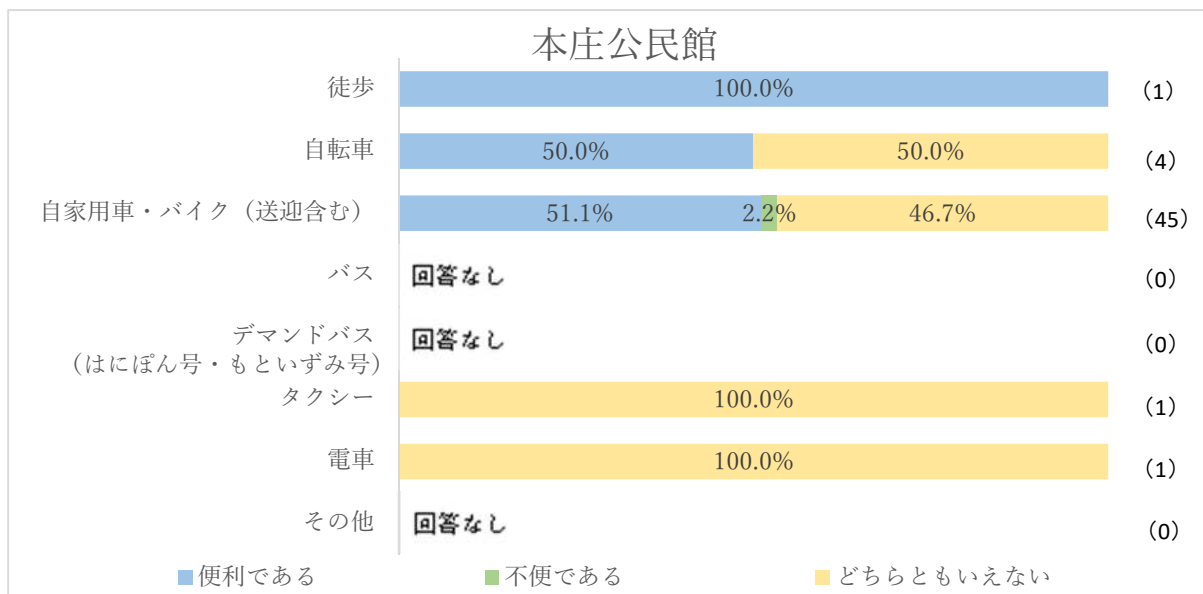


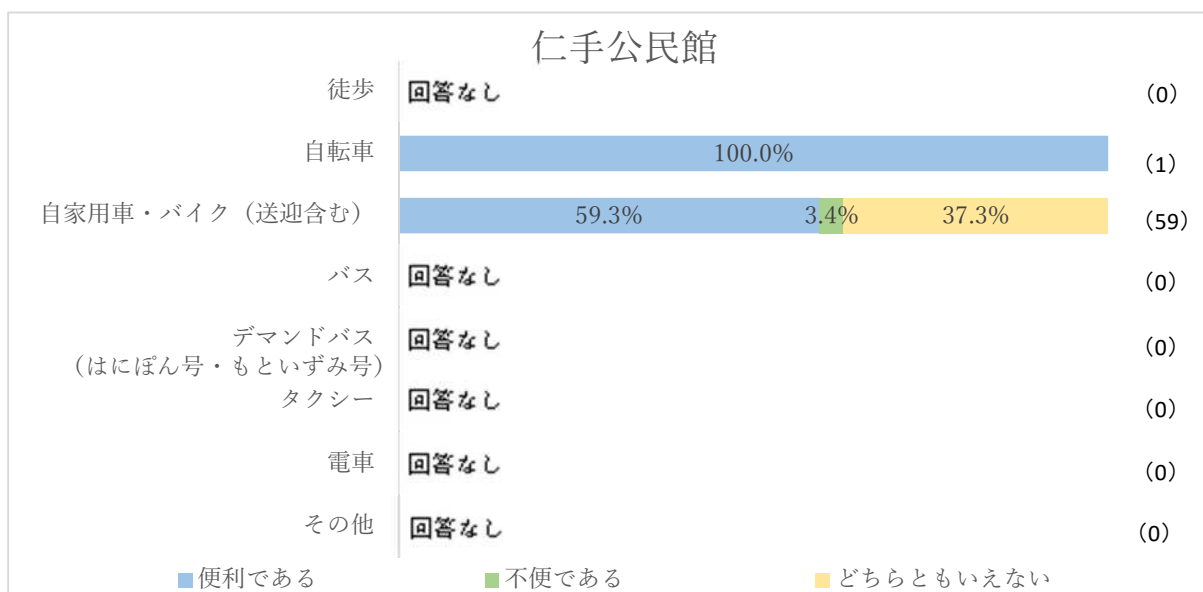
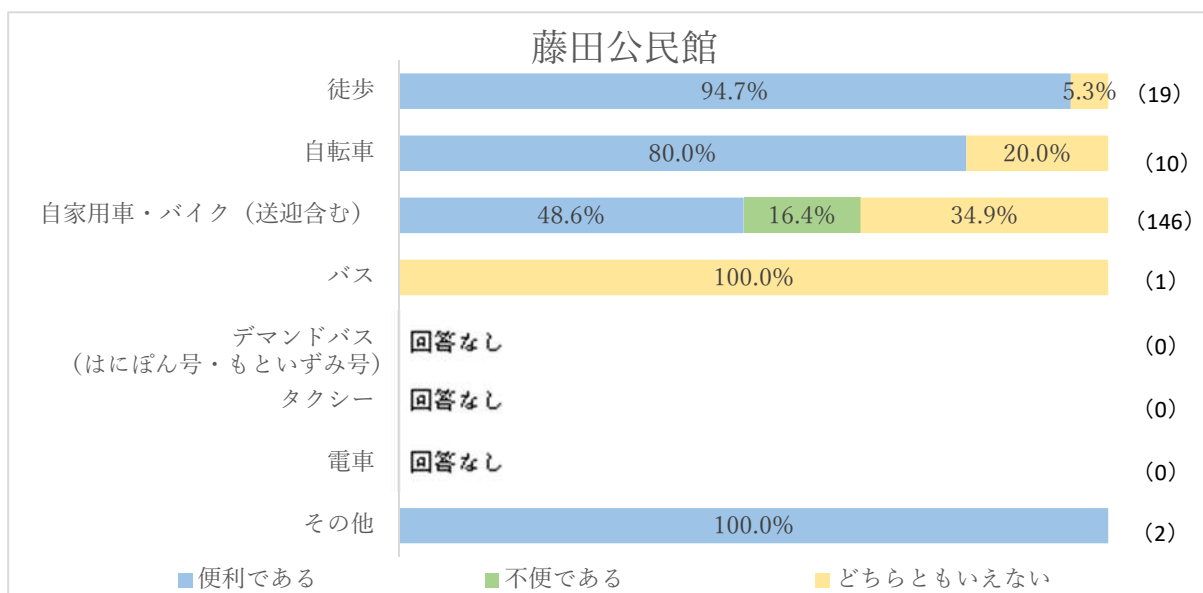
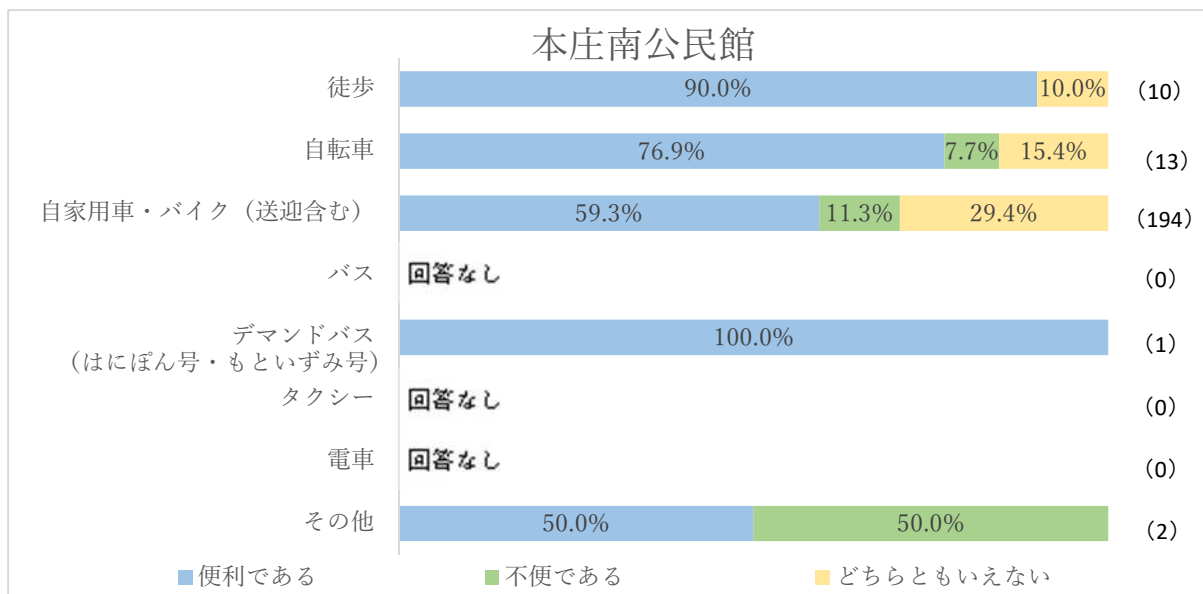
3) 立地場所

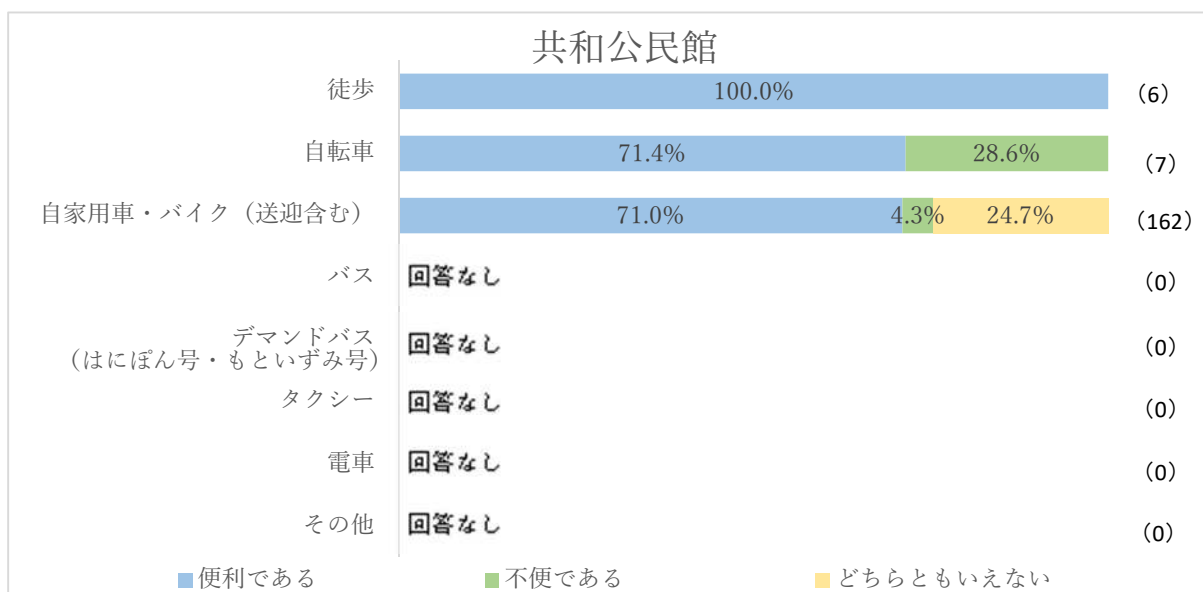
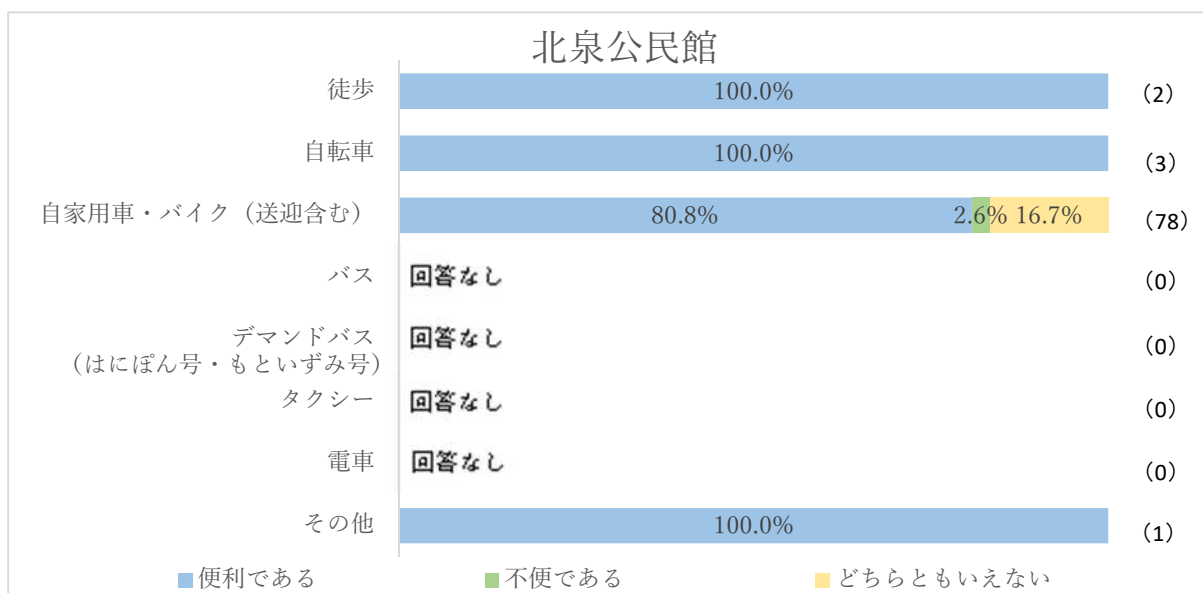
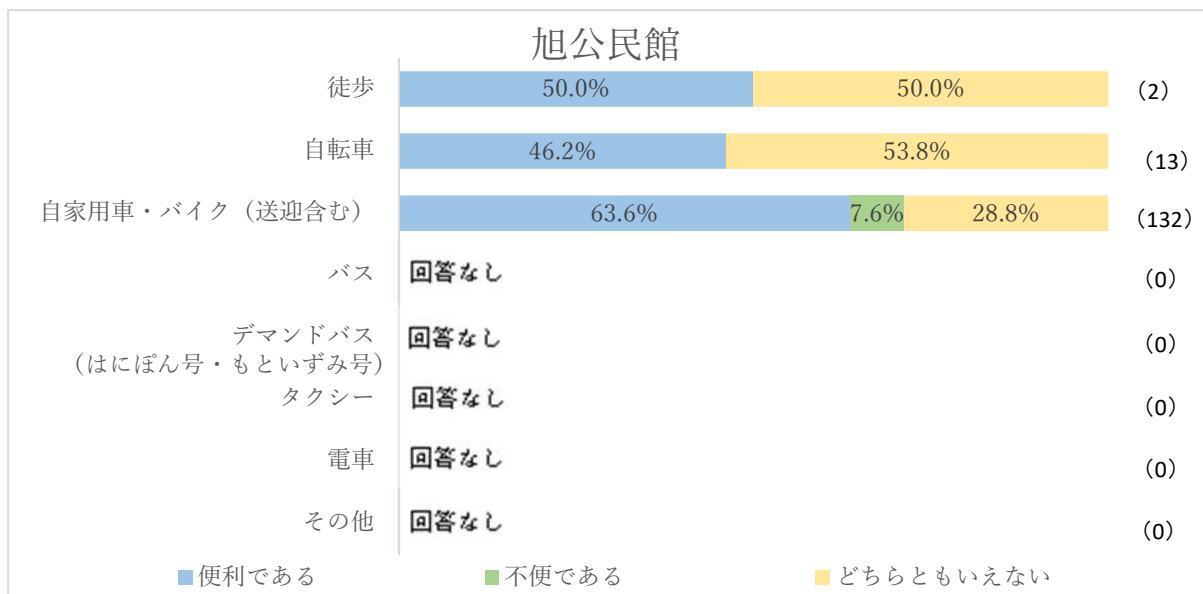
回答者の交通手段別で立地場所の回答を見ると、「自家用車・バイク（送迎含む）」などの遠方からの交通手段を用いる場合に「不便である」、「どちらともいえない」の割合が高くなっていることが分かります。



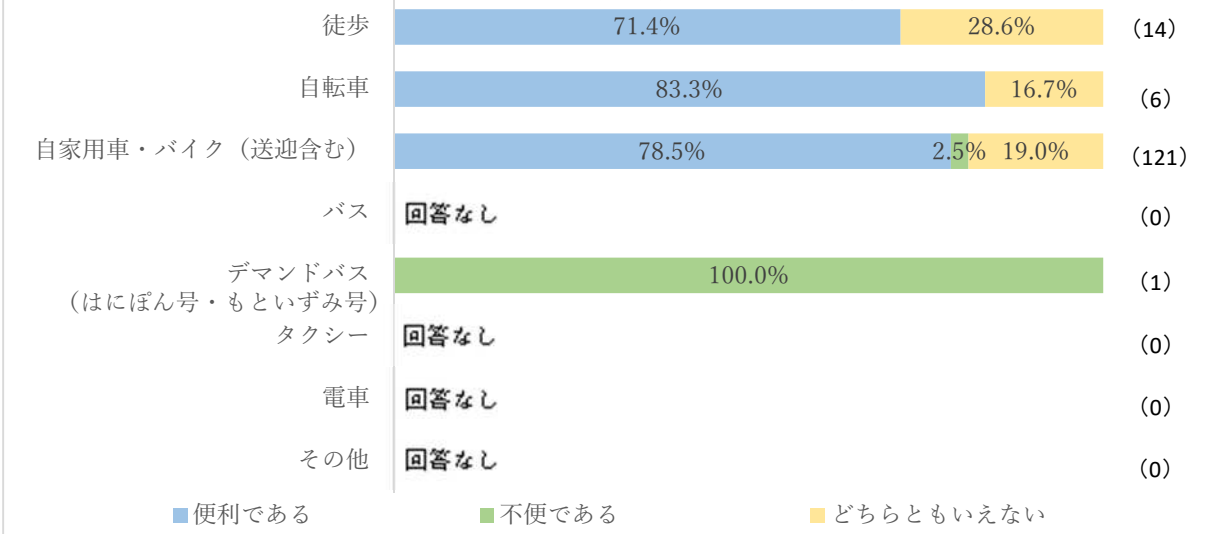








アスパアこだま（児玉公民館）

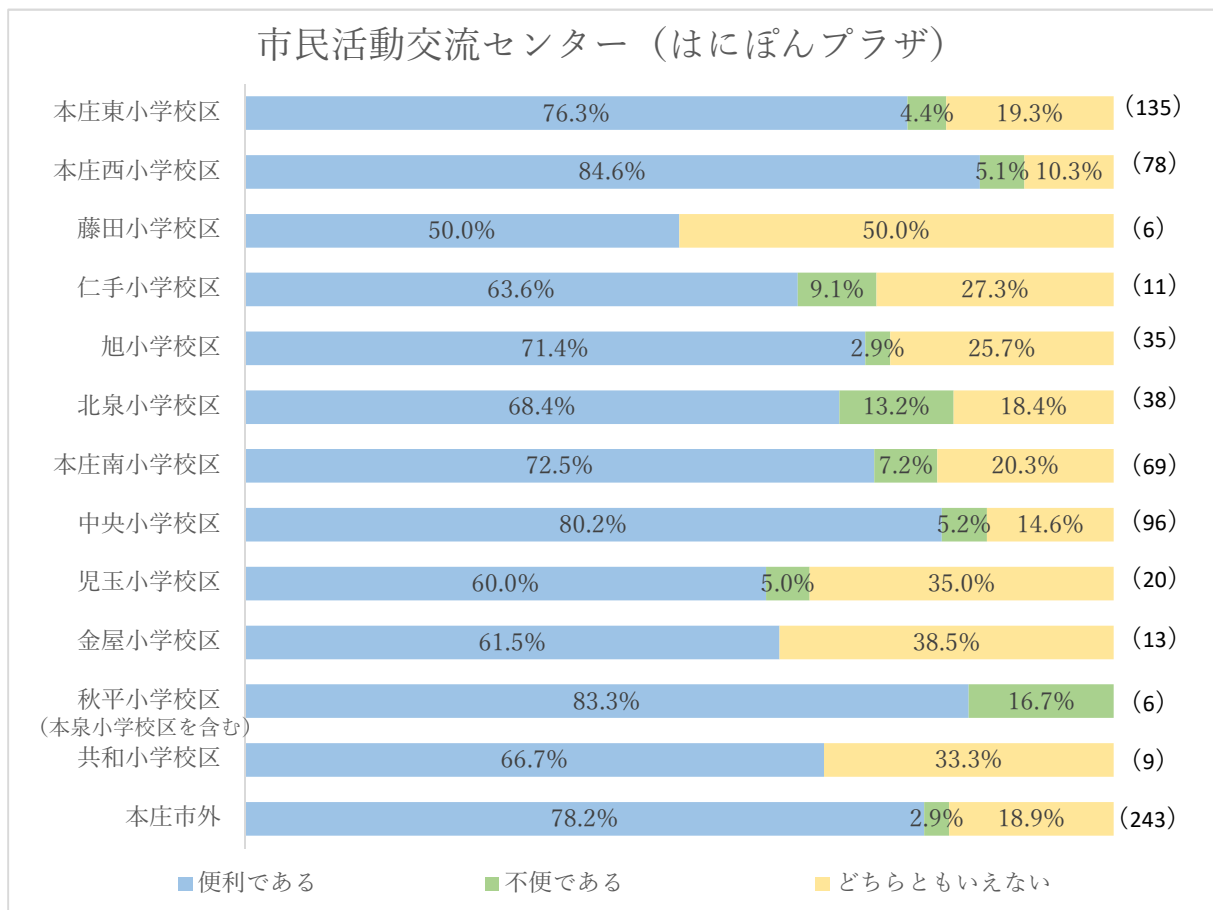


(5)立地場所

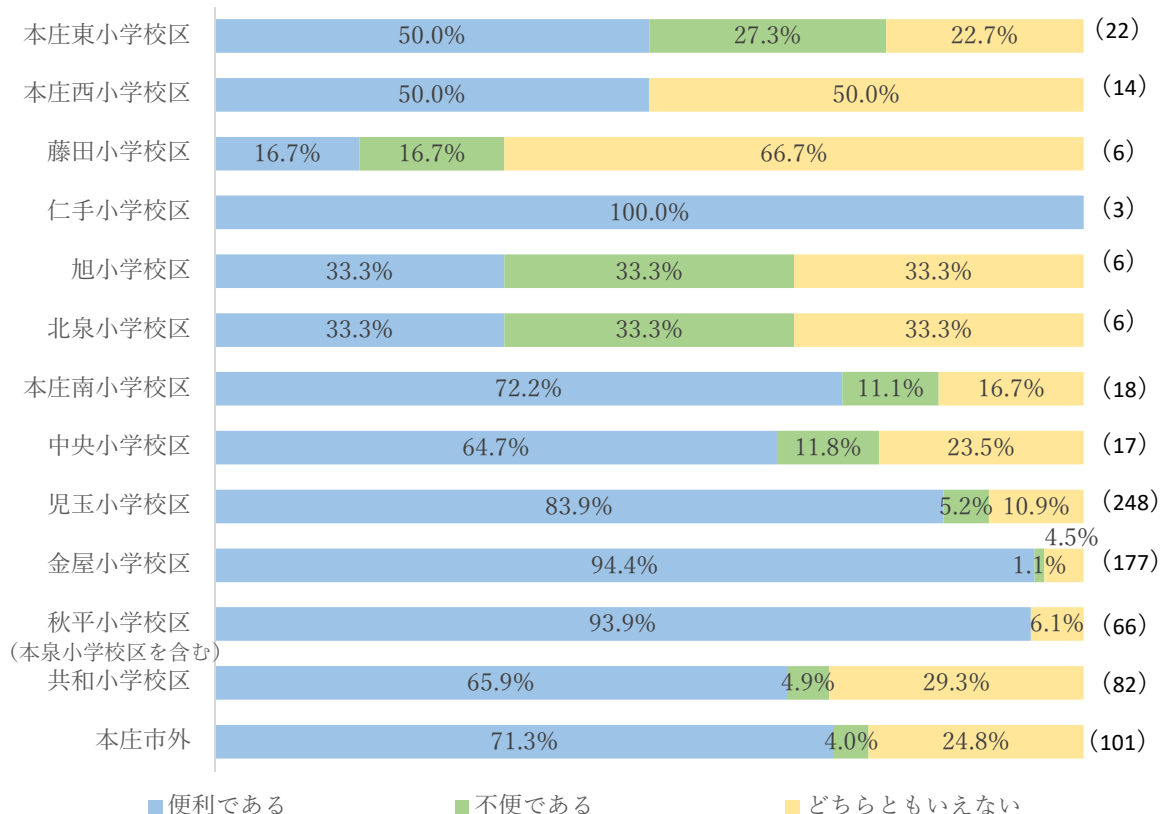
1) お住まいの地区(小学校区)

回答者の居住地区別に立地場所の回答を見ると、各施設から遠方の小学校区では「不便である」、「どちらともいえない」の割合が高くなっていることが分かります。

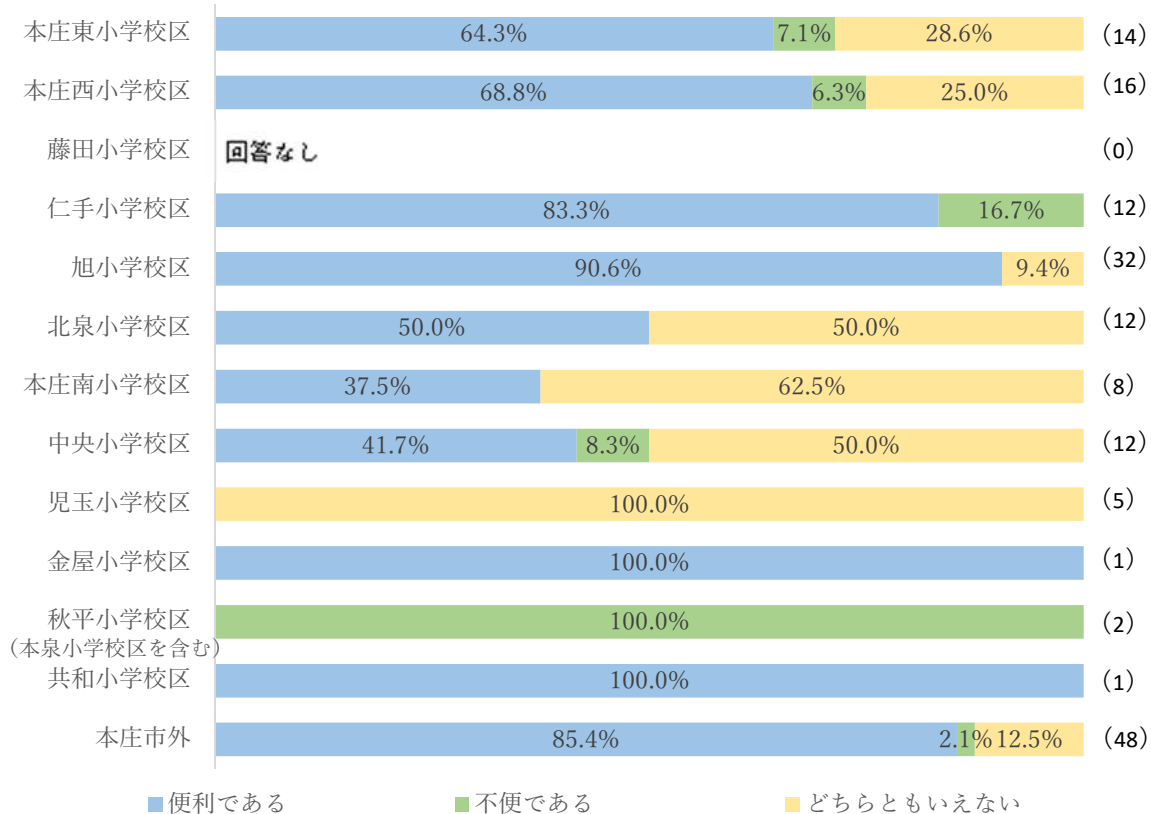
なお、「市民活動交流センター（はにぼんプラザ）」では、他の施設と比較して各小学校区の「不便である」、「どちらともいえない」の割合が低くなっていることが分かります。



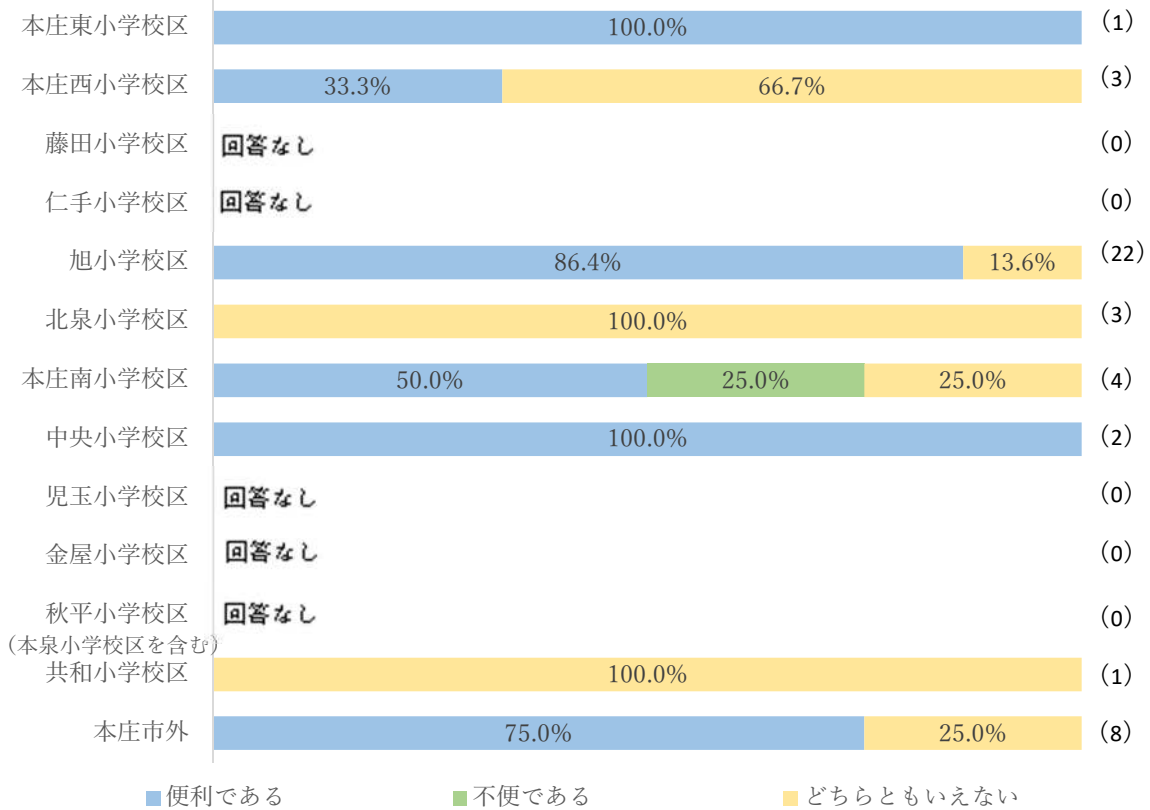
児玉文化会館（セルデイ）



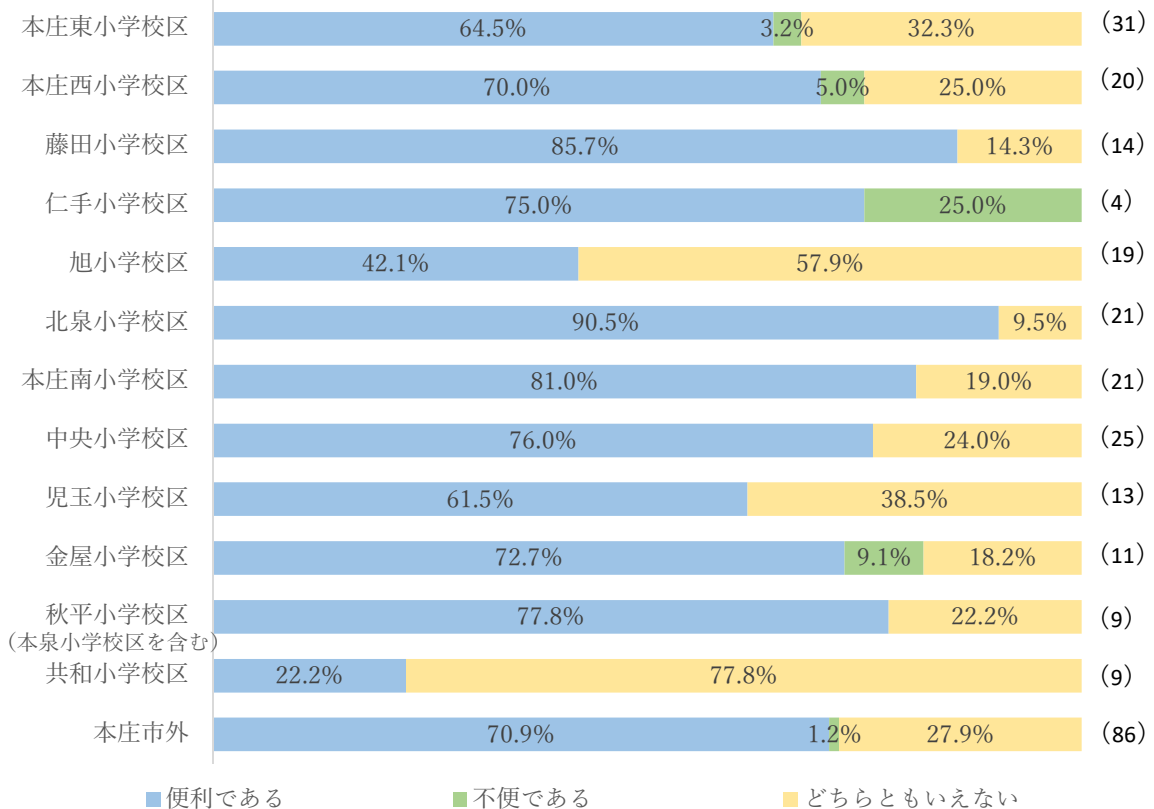
老人福祉センターつきみ荘



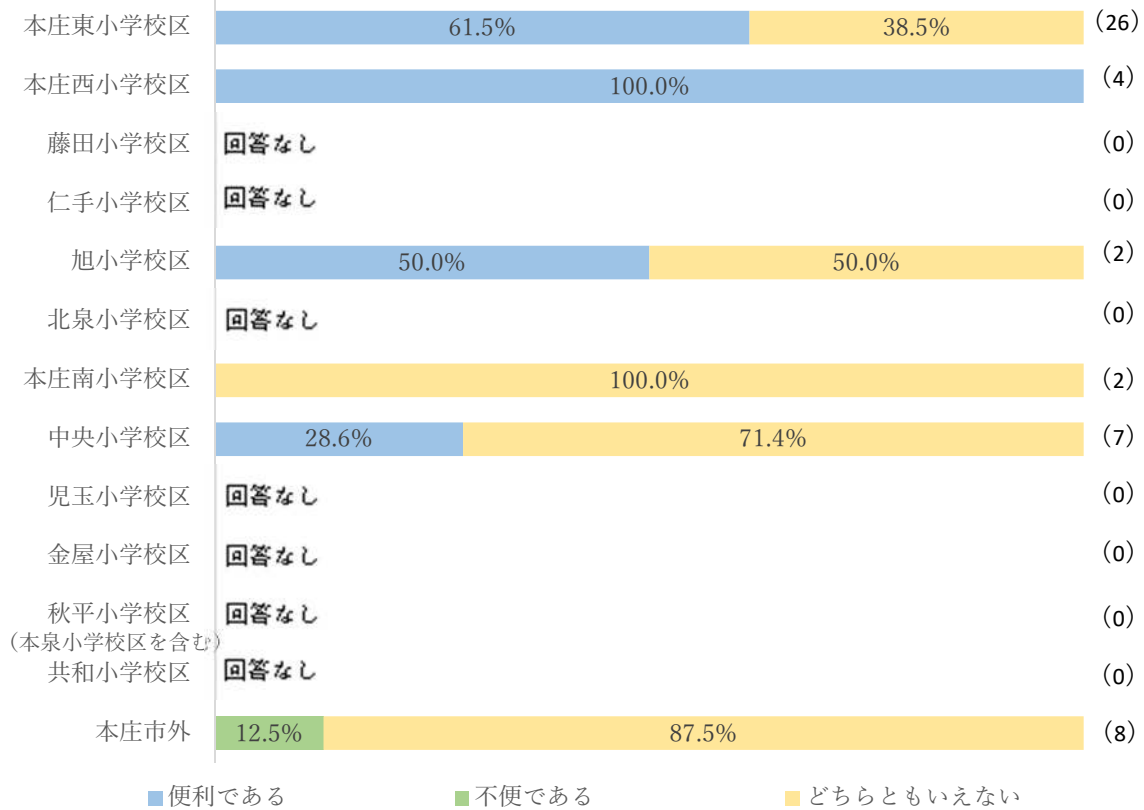
あさひ多目的研修センター



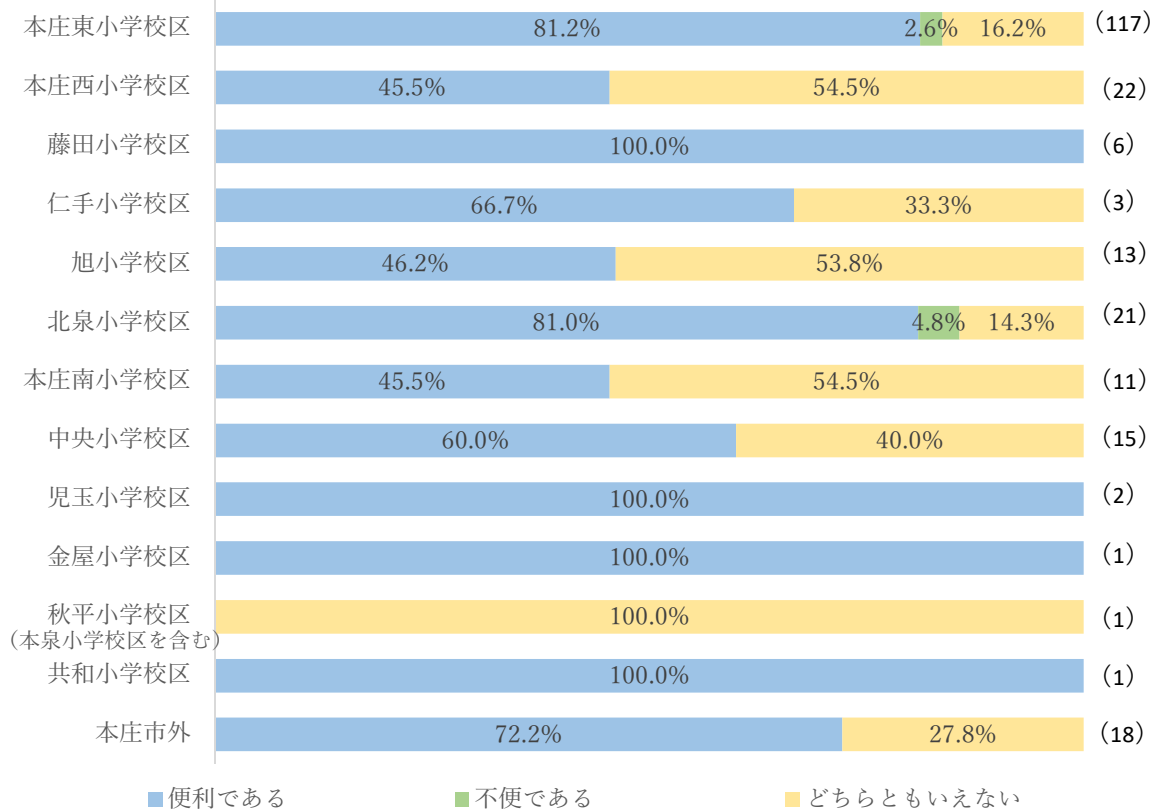
市民文化会館



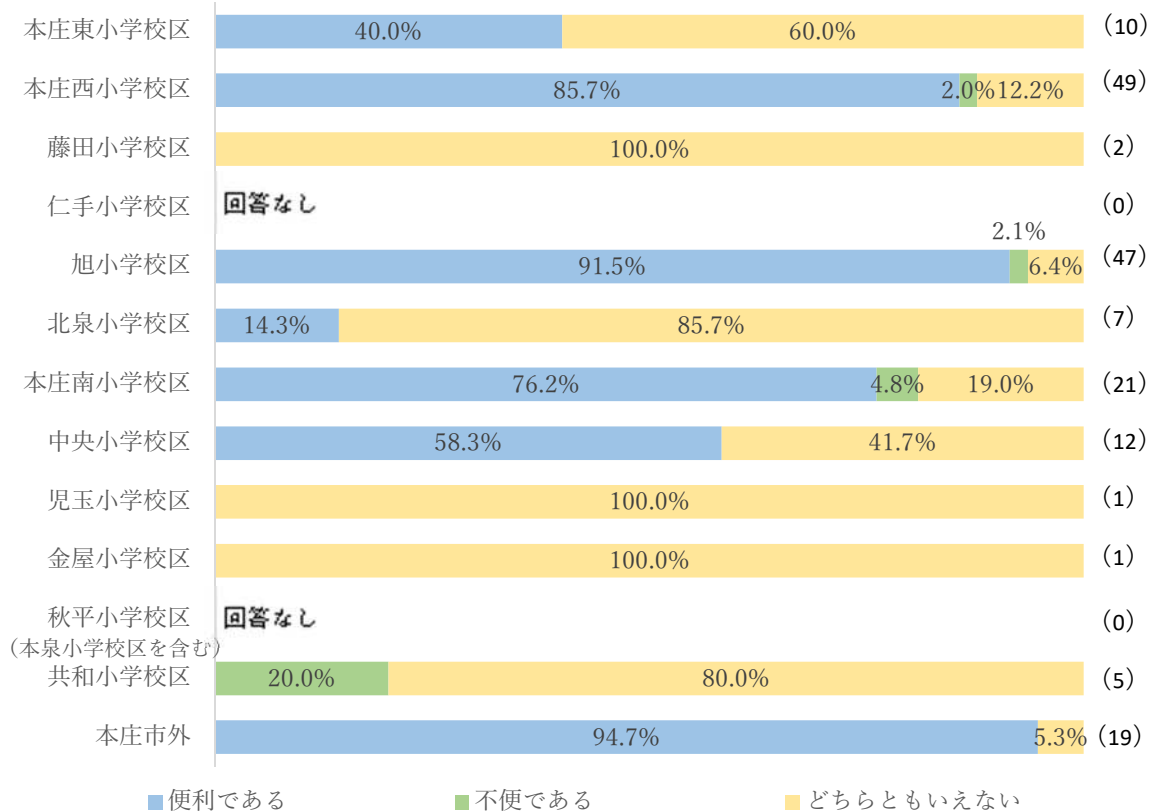
本庄公民館



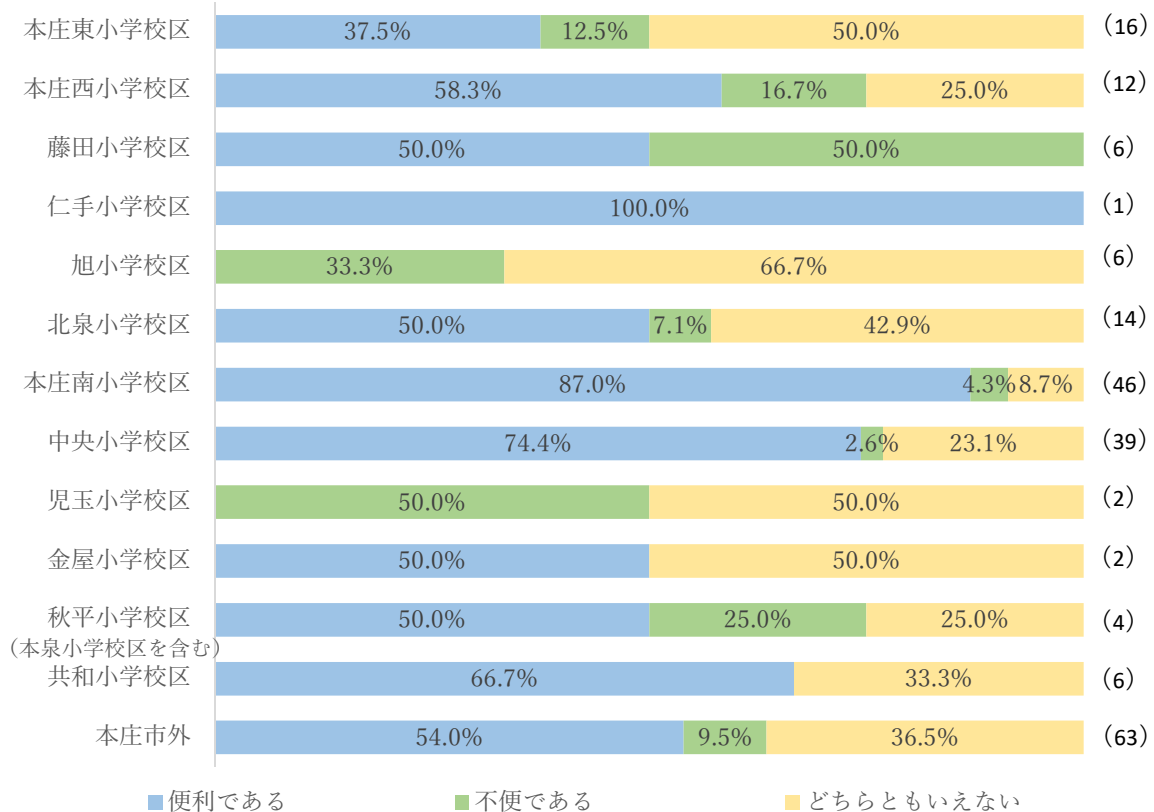
本庄東公民館



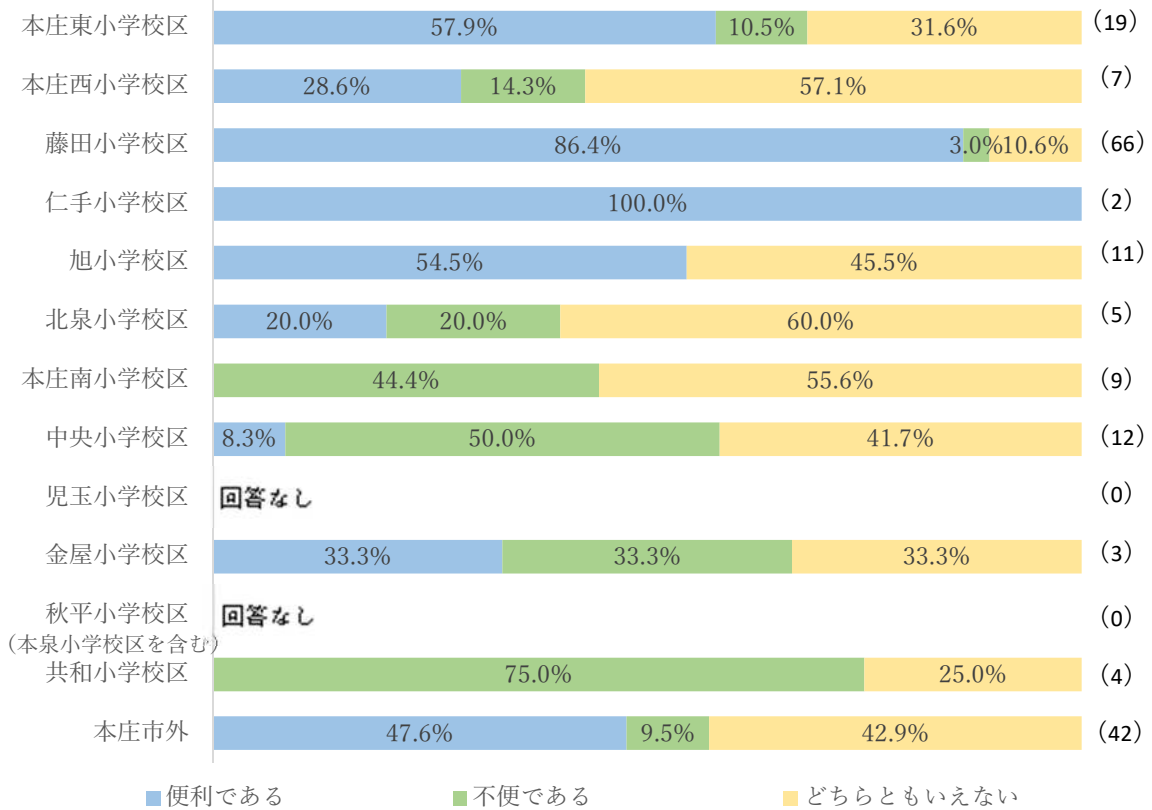
本庄西公民館



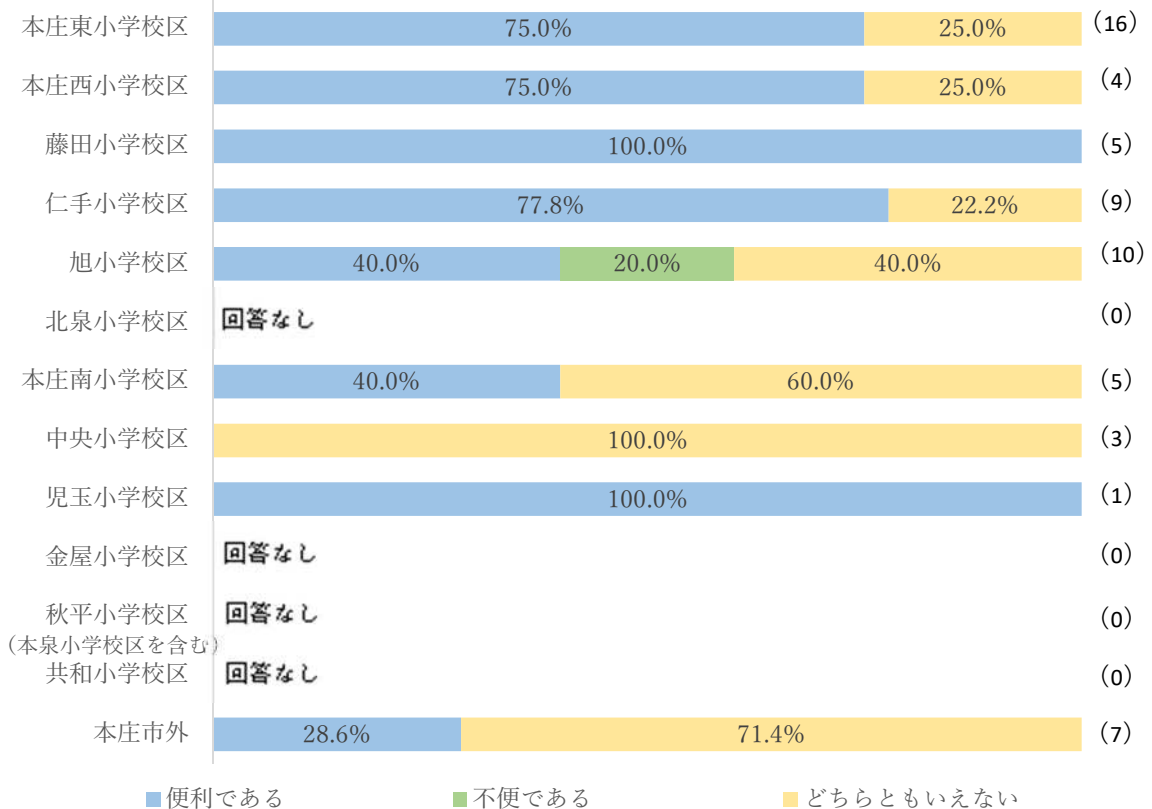
本庄南公民館



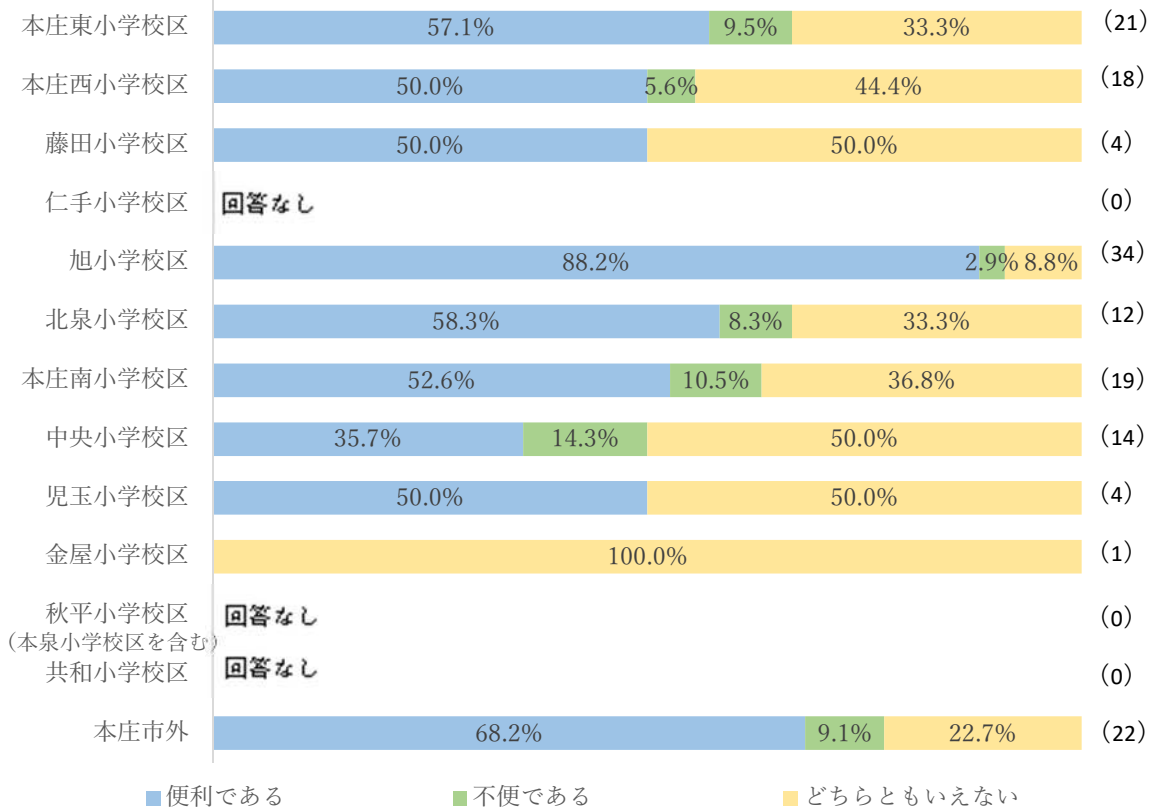
藤田公民館



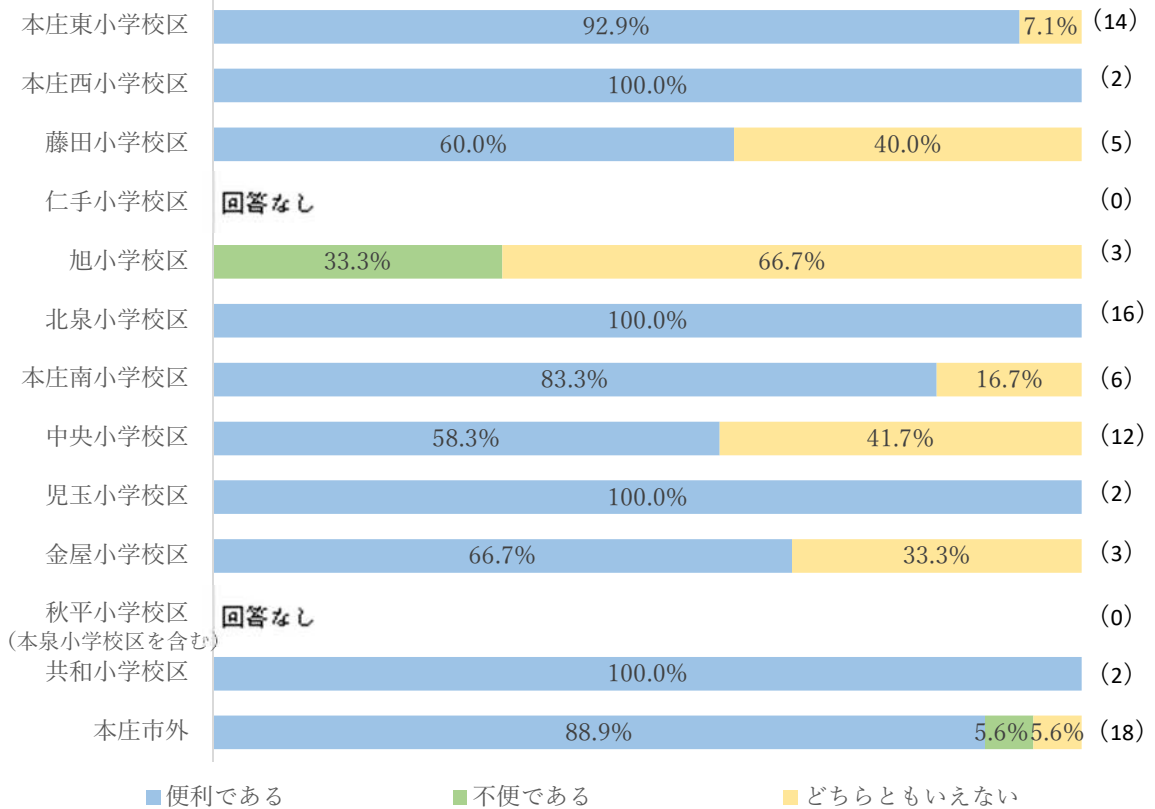
仁手公民館



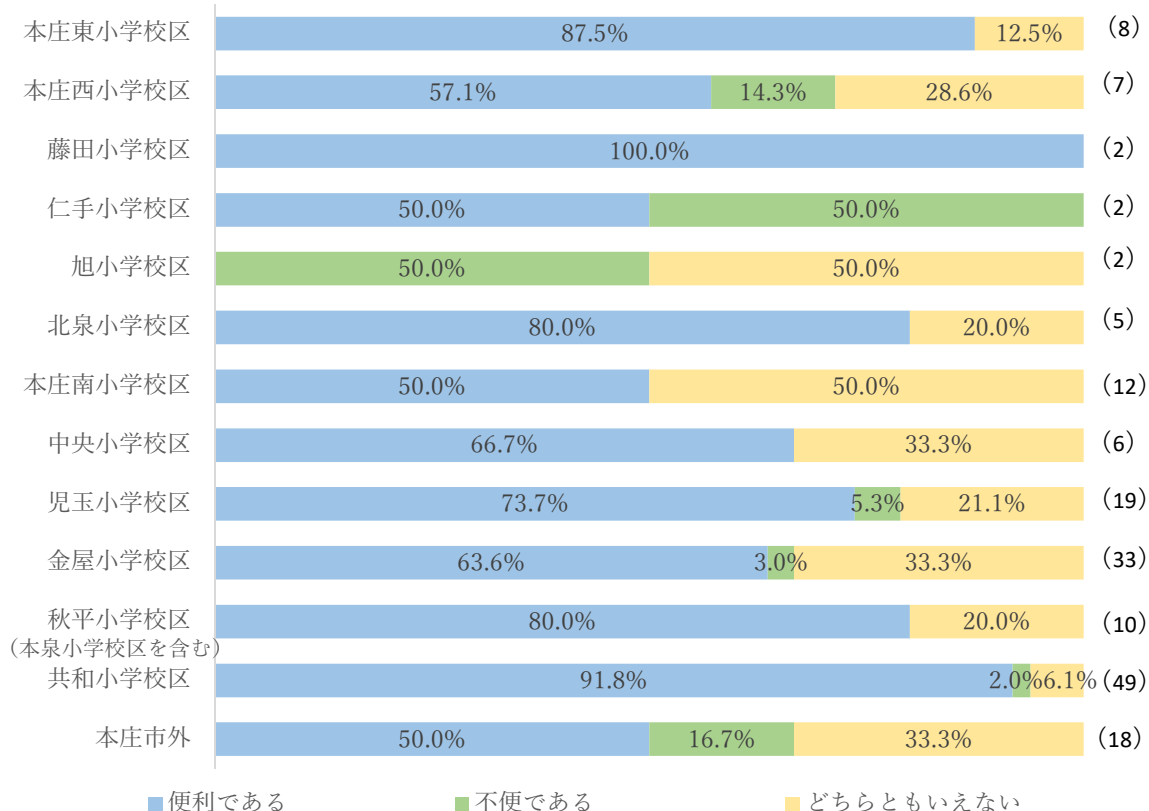
旭公民館



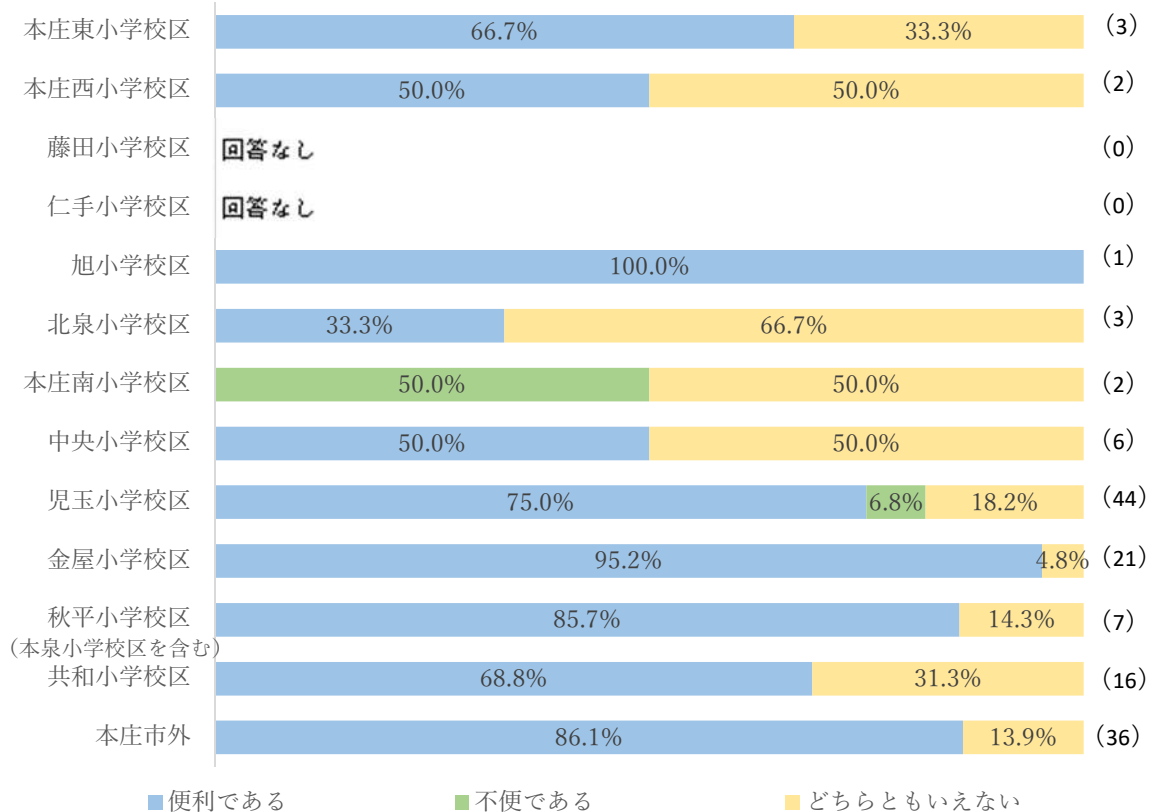
北泉公民館



共和公民館



アスパアこだま (児玉公民館)

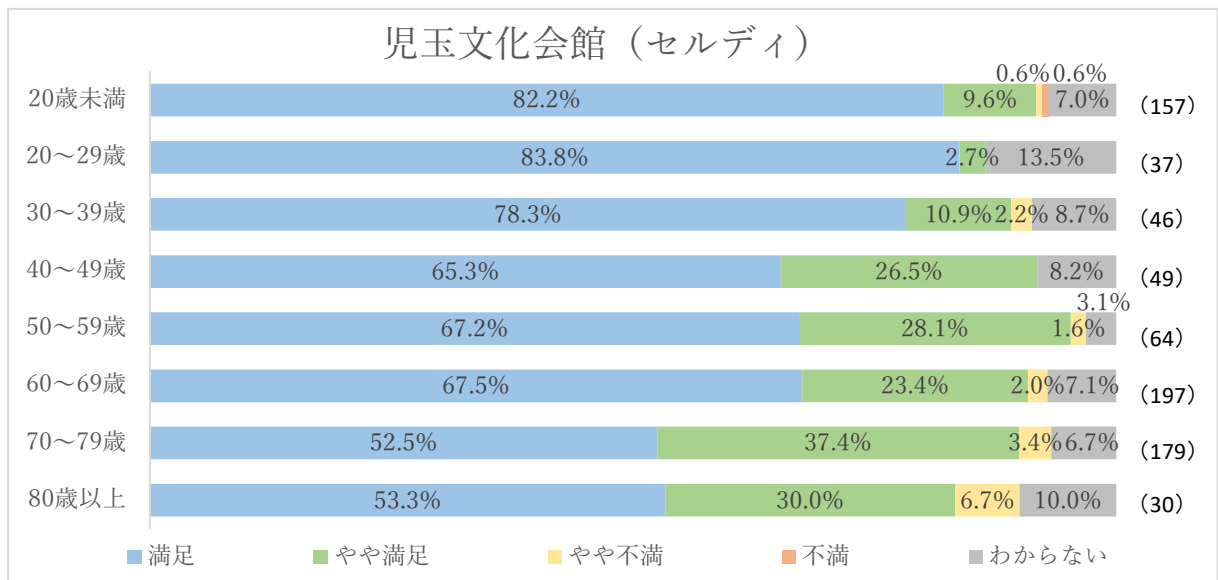
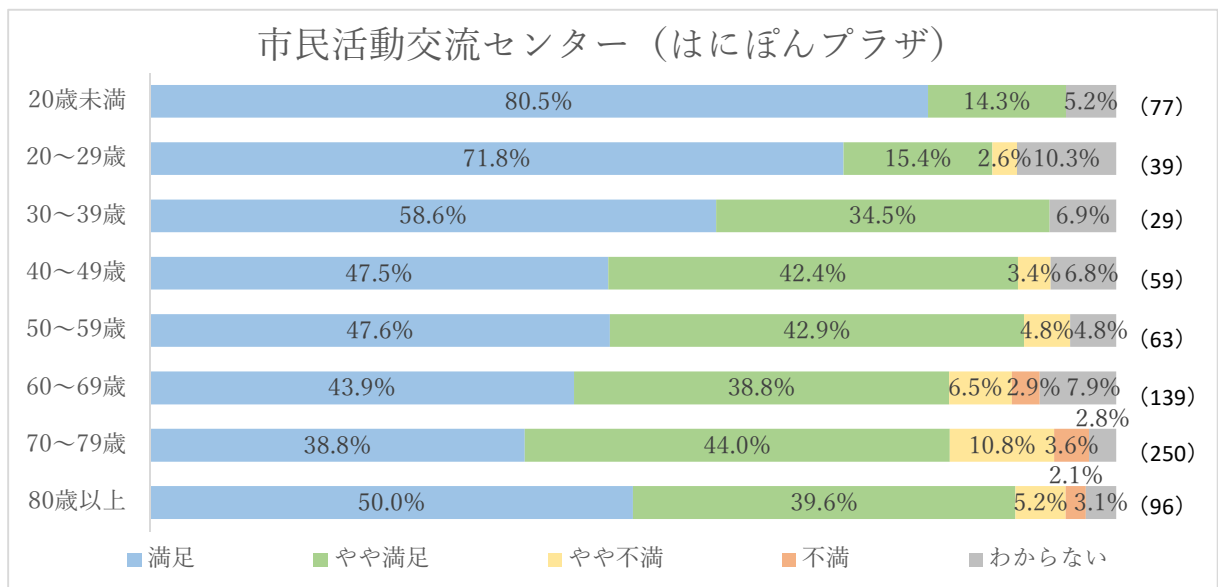


(6)当施設の満足度

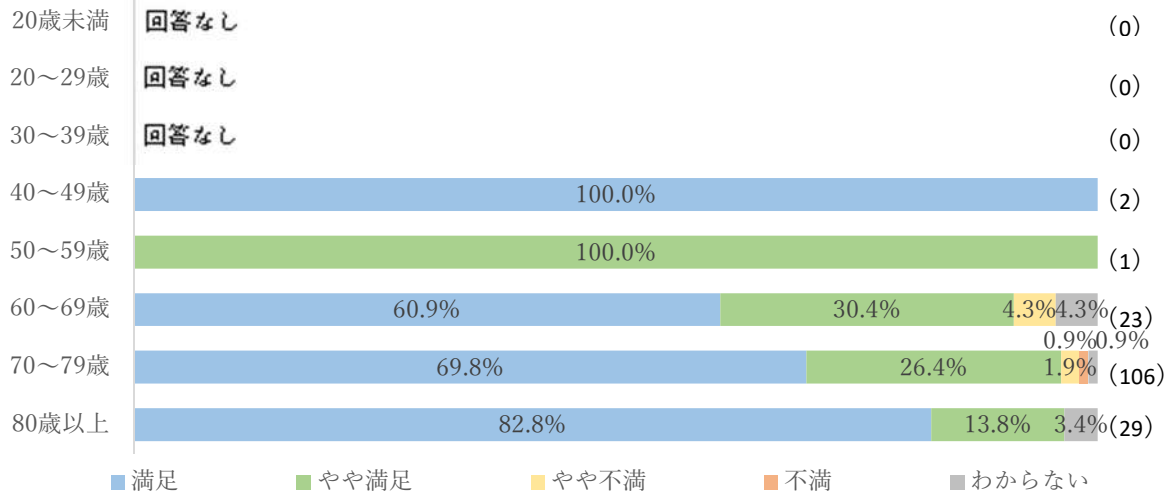
1) サービス面について(サービス提供内容、利用可能時間、利用料金など)

回答者の年代別にサービス面について満足度の回答を見ると、各施設に応じて「やや不満」、
「不満」の割合が高くなっている年代が確認できます。

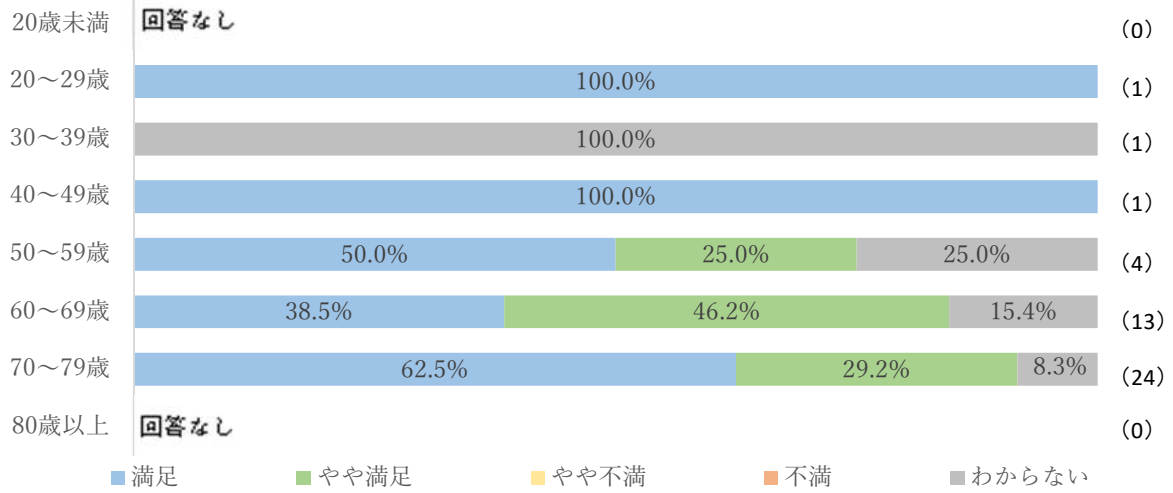
また、「市民文化会館」については、他の施設と比較して全年代で「わからない」の割合が
高いことが分かります。



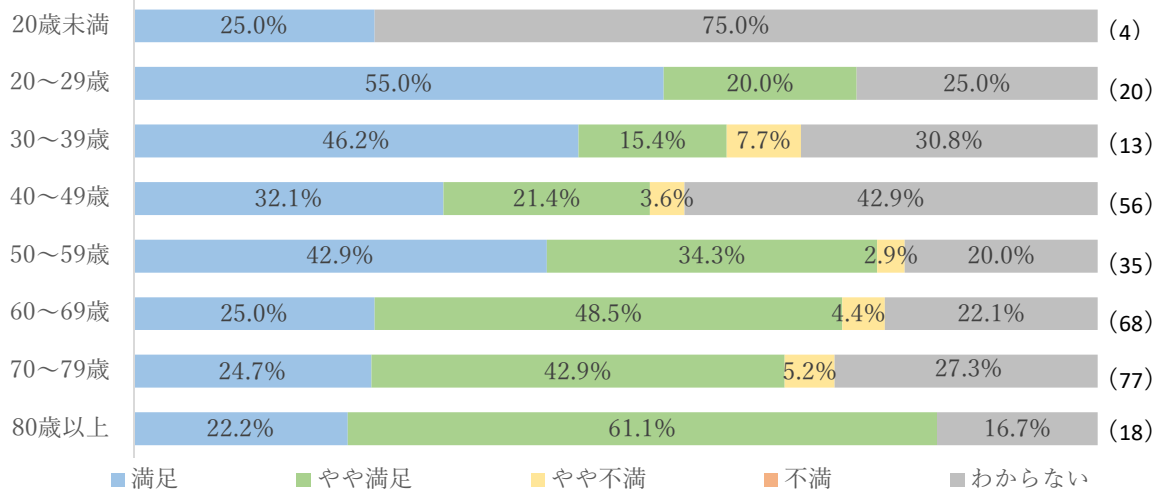
老人福祉センターつきみ荘



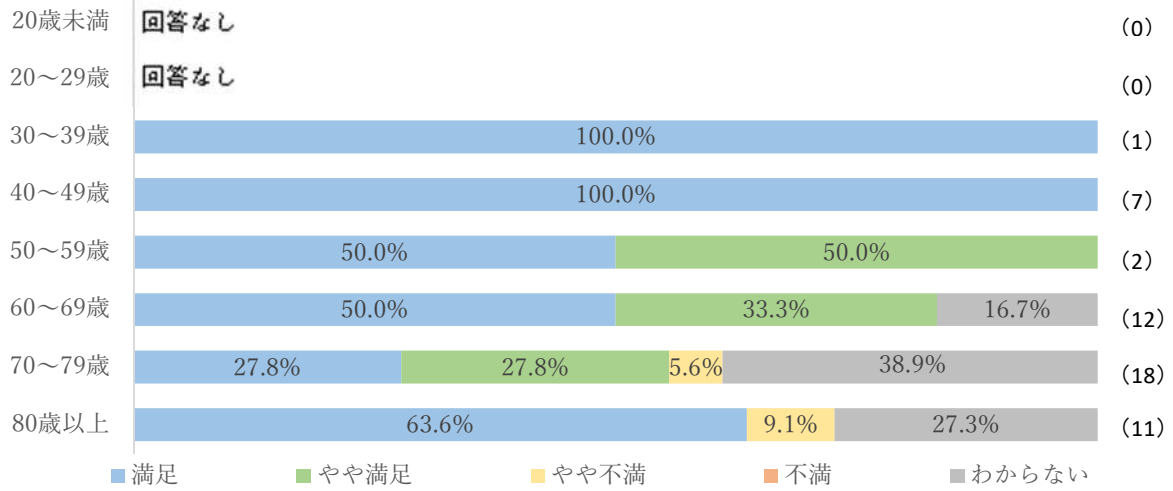
あさひ多目的研修センター



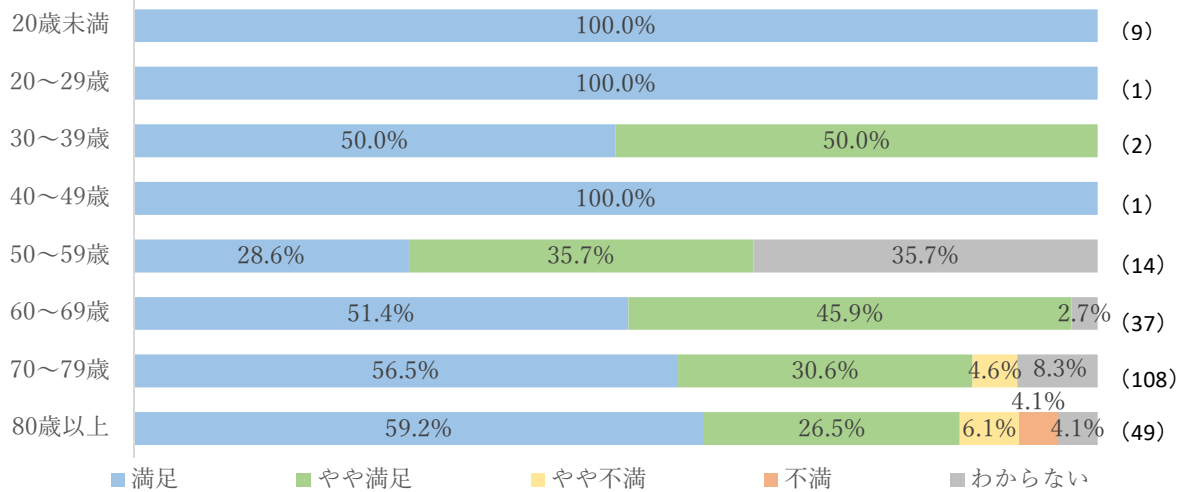
市民文化会館



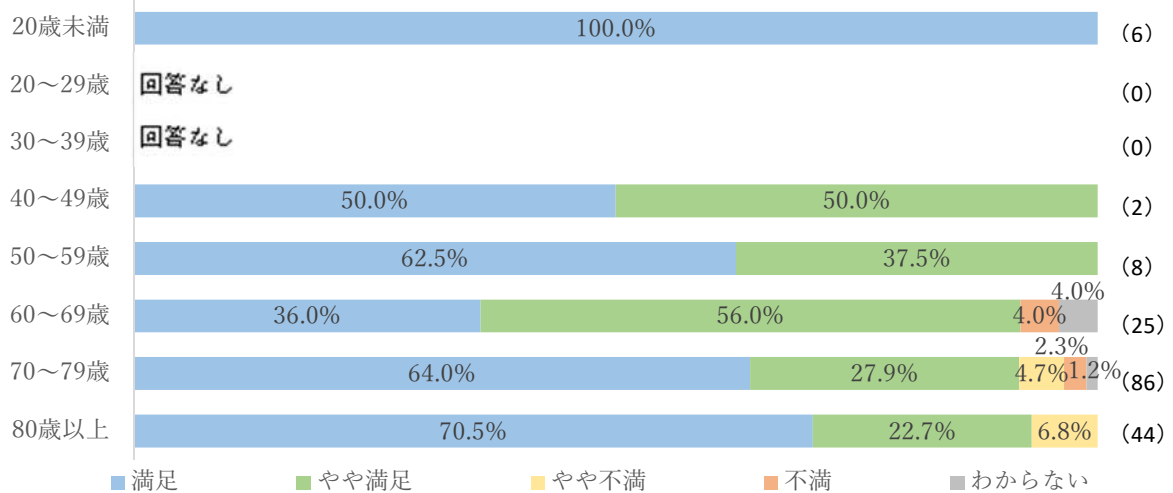
本庄公民館

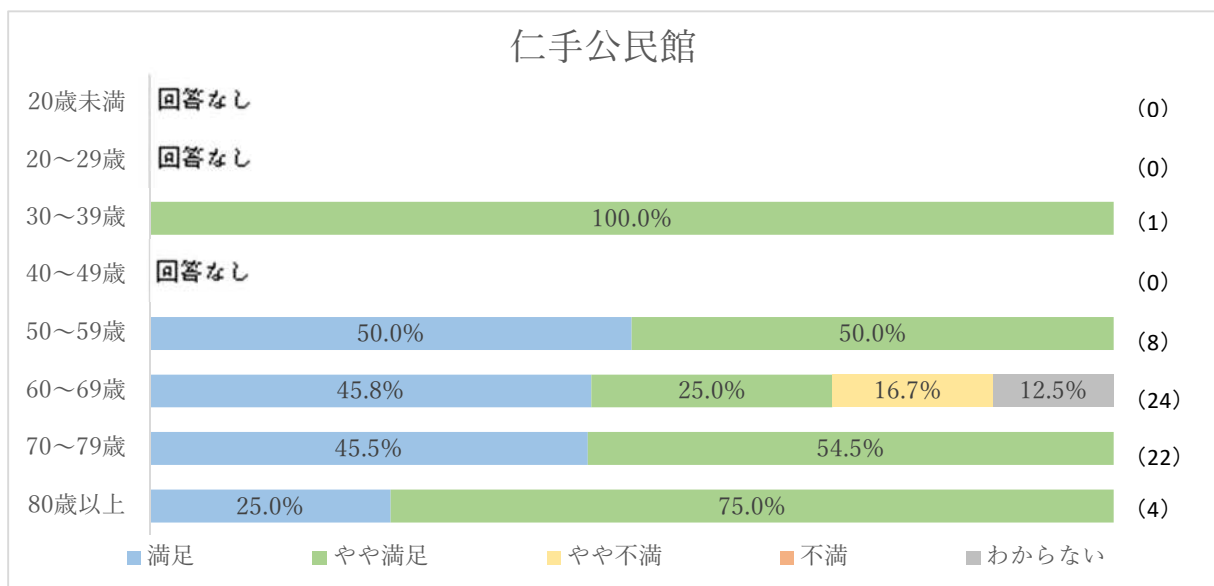
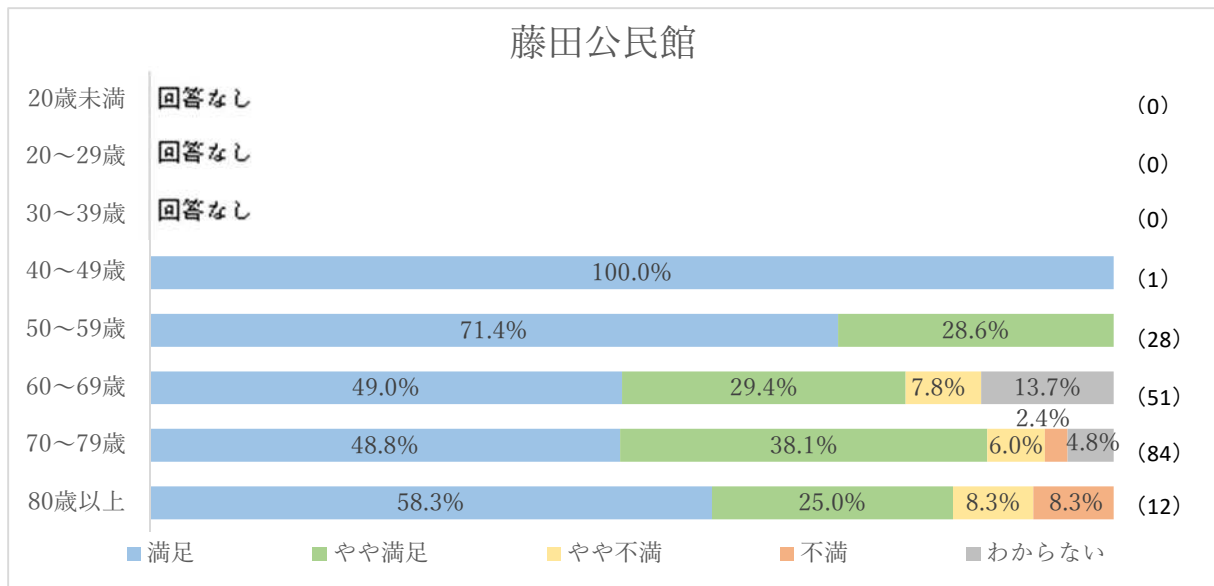
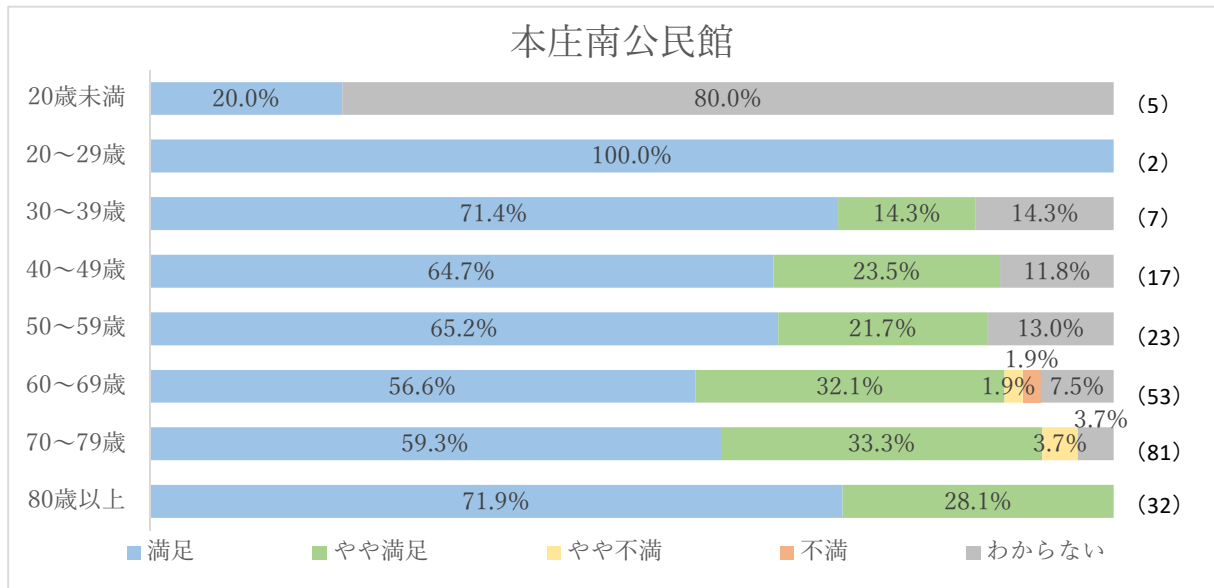


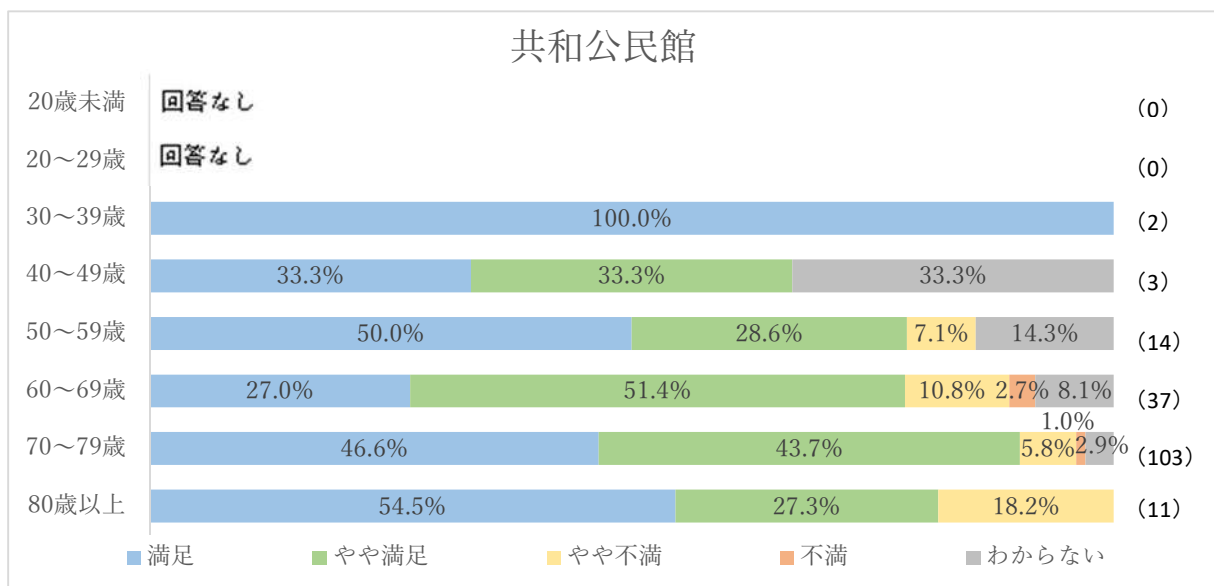
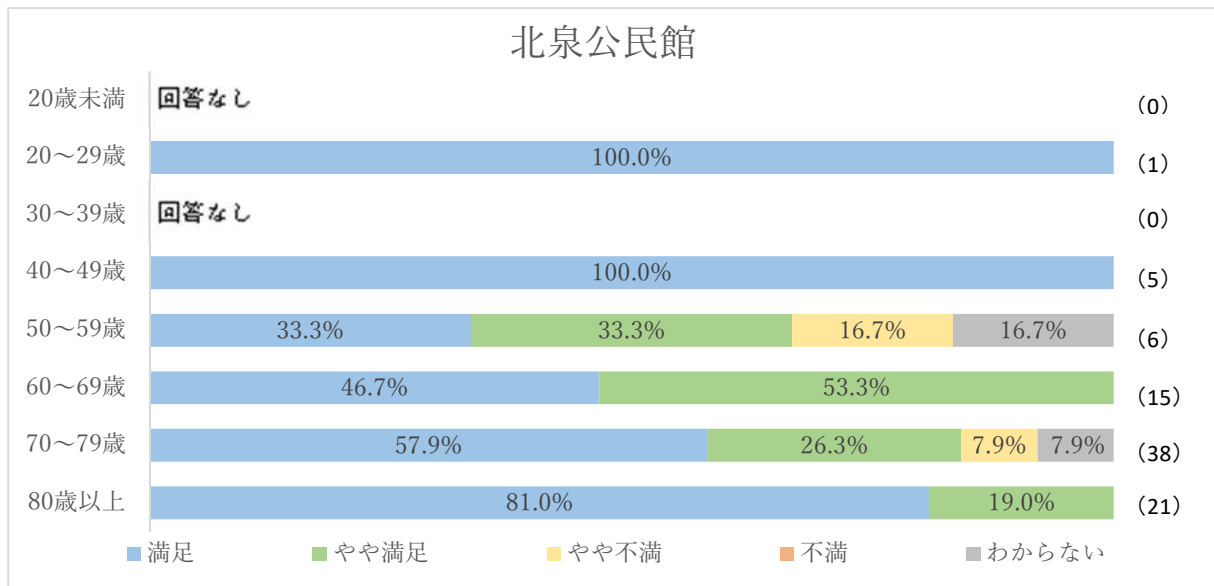
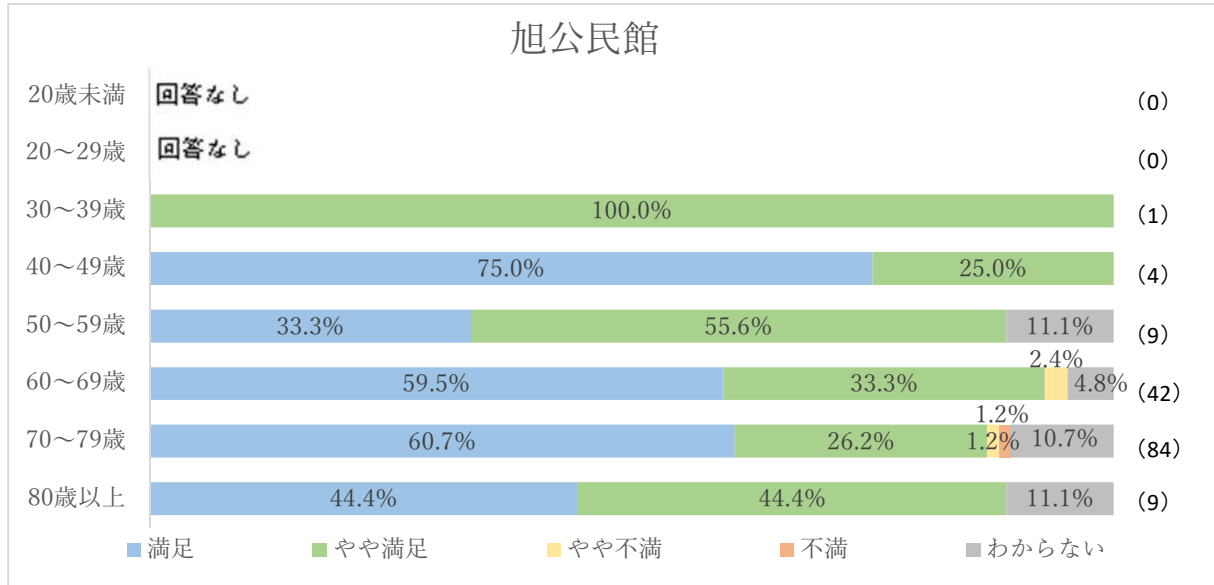
本庄東公民館



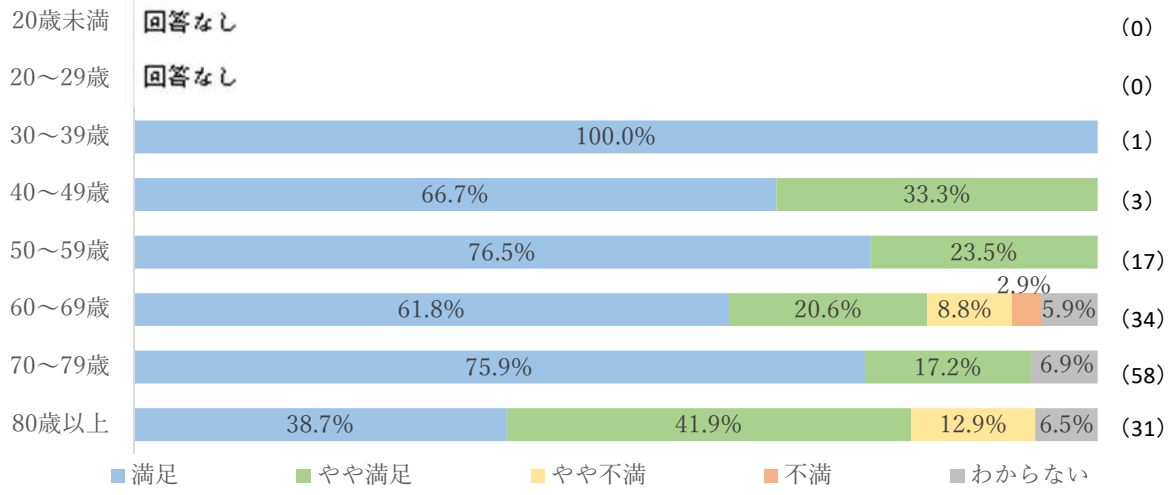
本庄西公民館





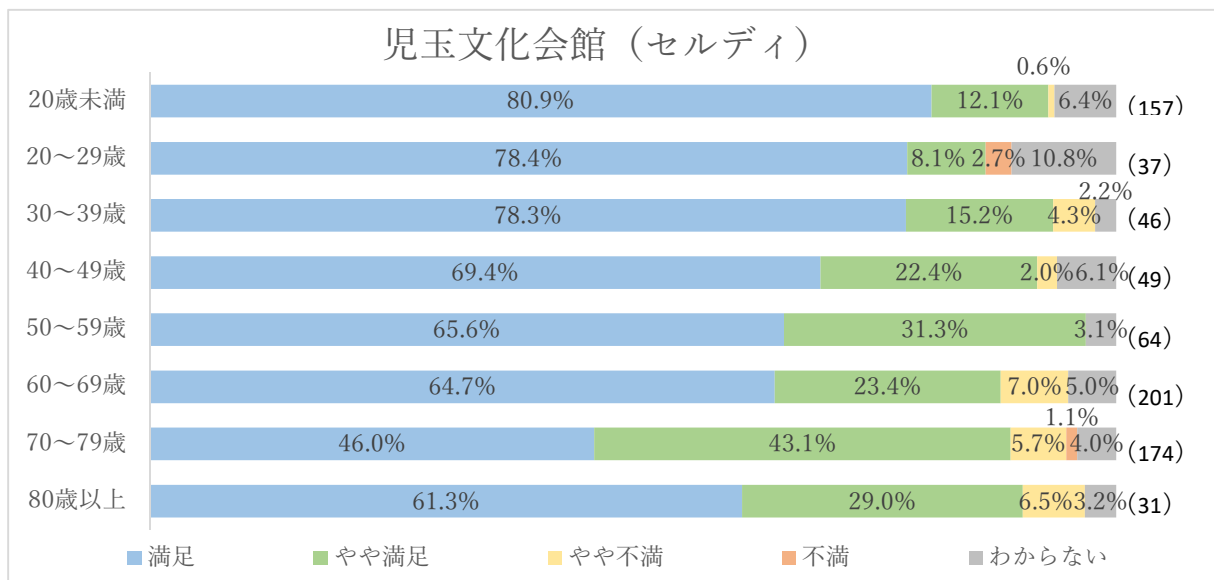
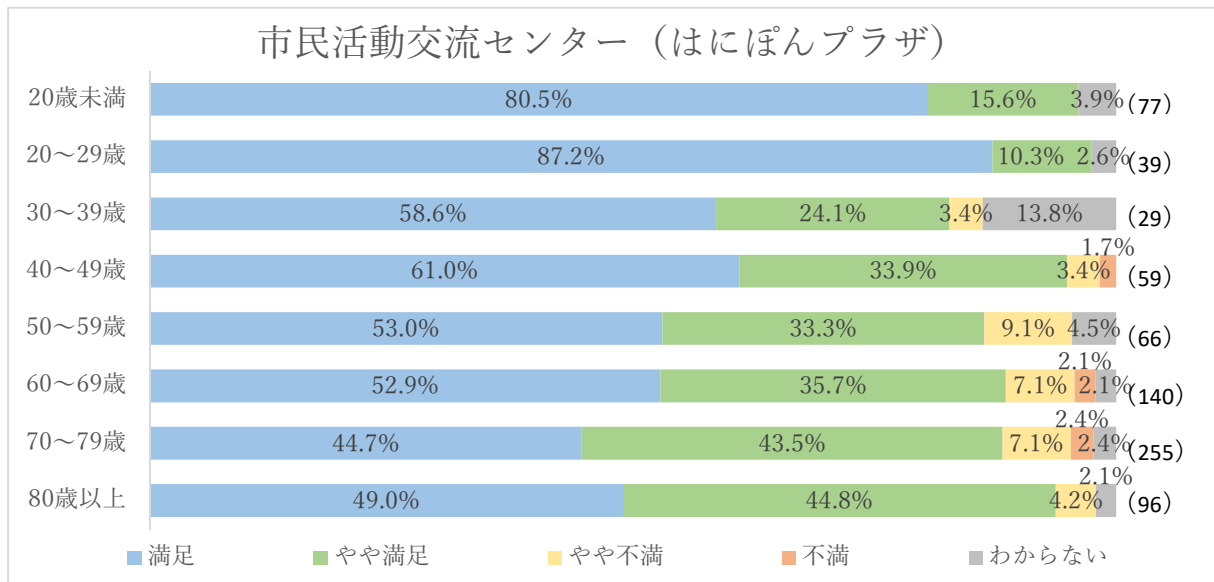


アスピアこだま（児玉公民館）

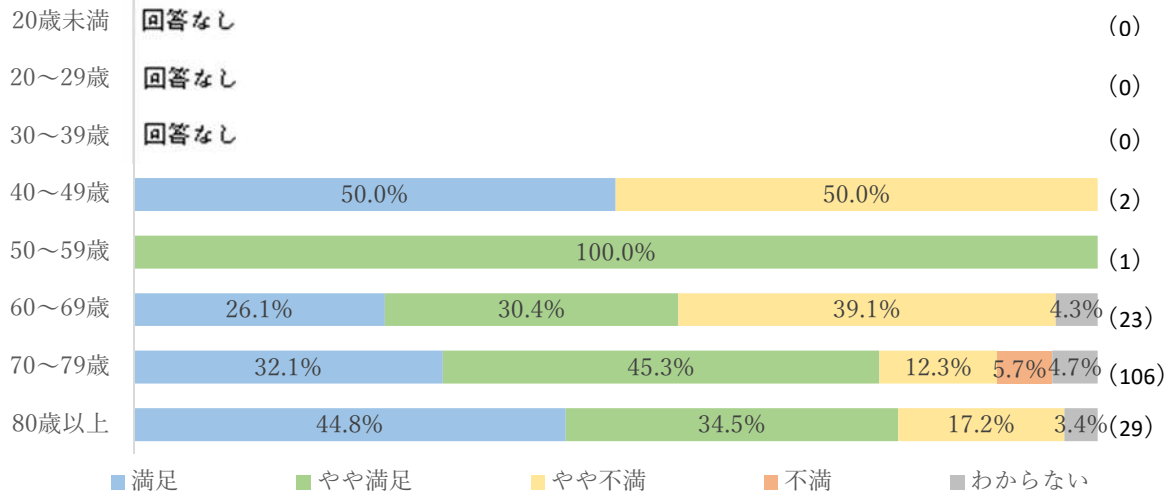


2) 建築物や設備について(施設の内容や規模、老朽化状況など)

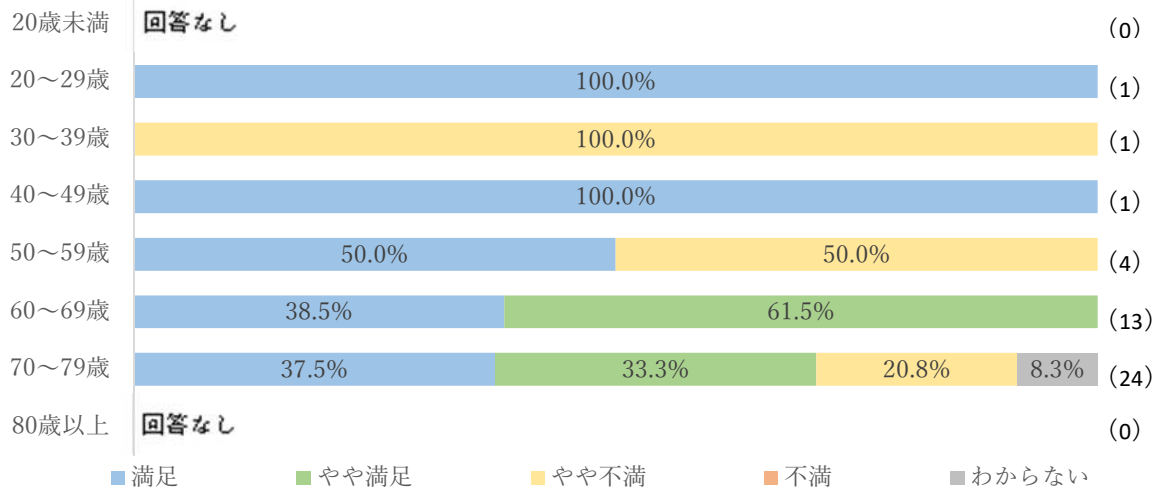
回答者の年代別に建築物や設備の満足度の回答を見ると、建築年数による老朽化の進行が進んでいる複数の公民館において、「やや不満」、「不満」の割合が高くなっている他、各施設において、各年代の回答割合に違いがあることが分かります。



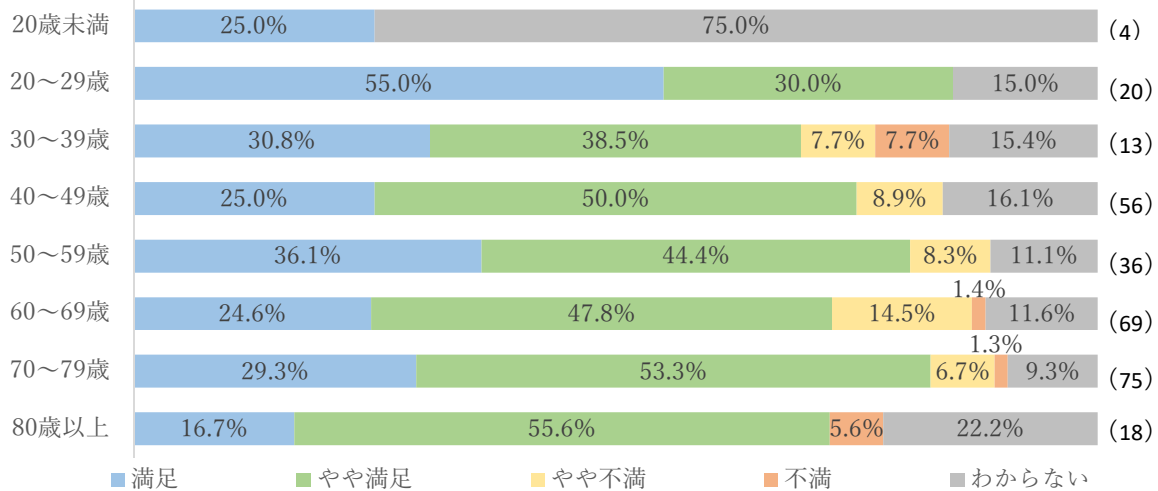
老人福祉センターつきみ荘

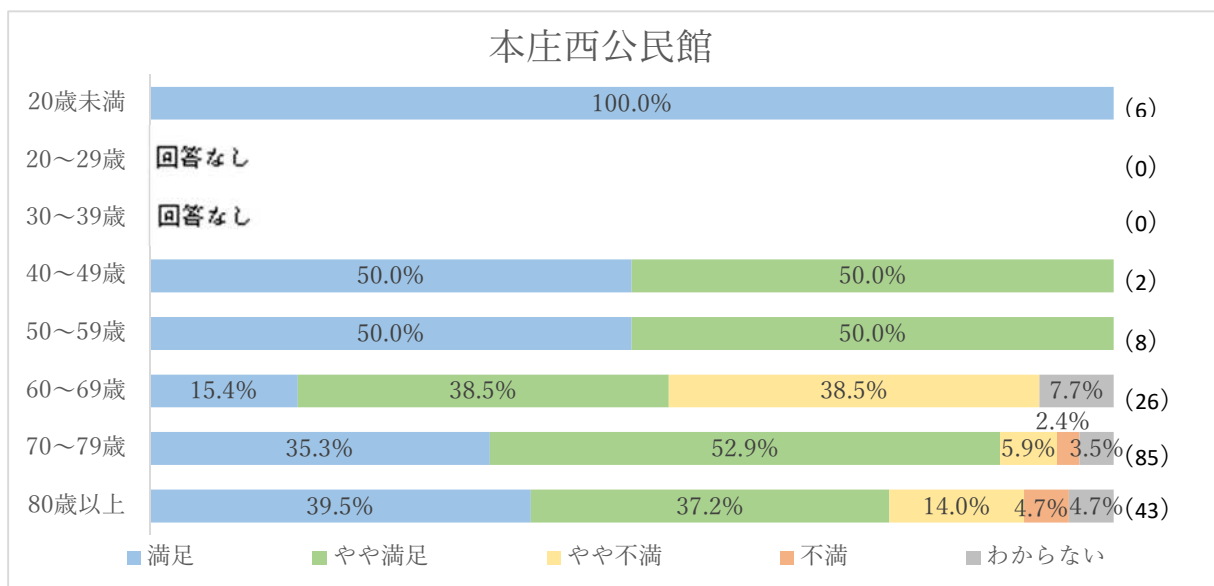
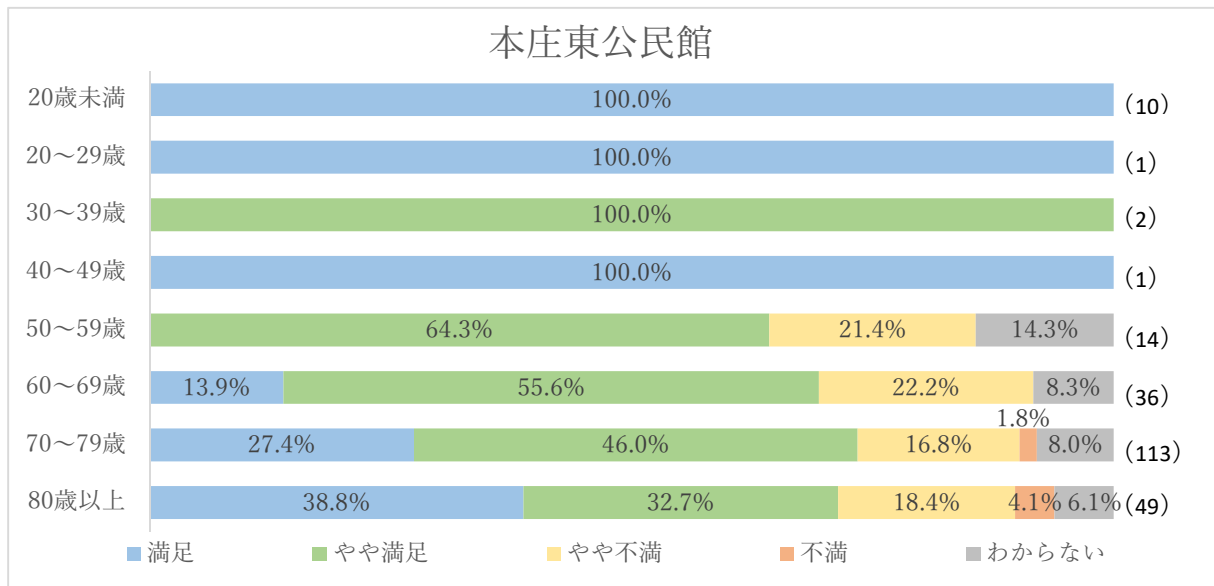
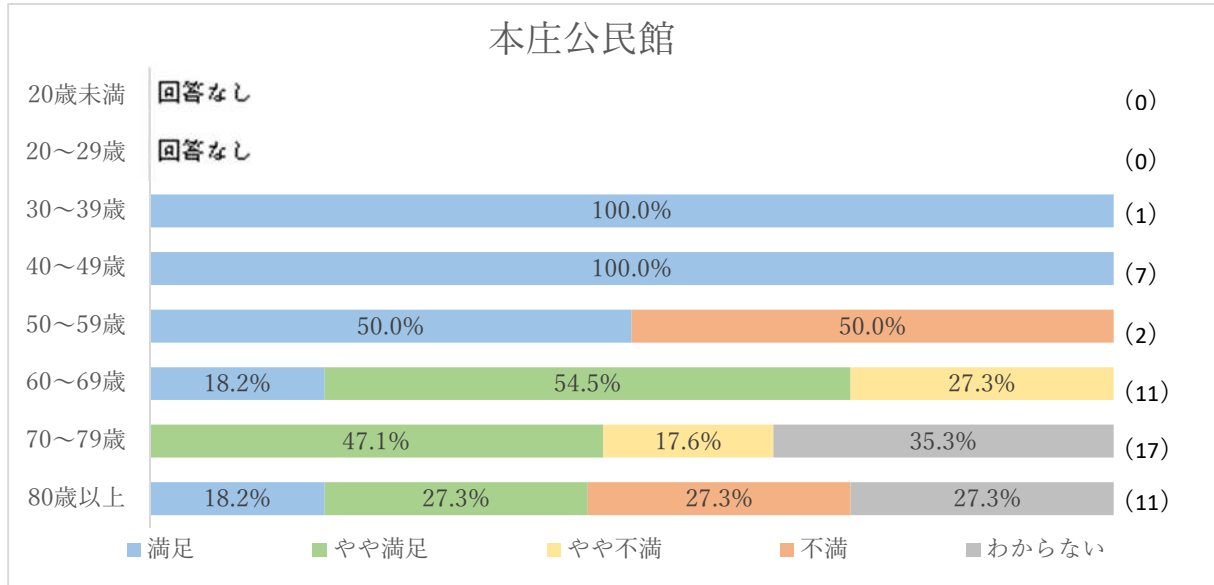


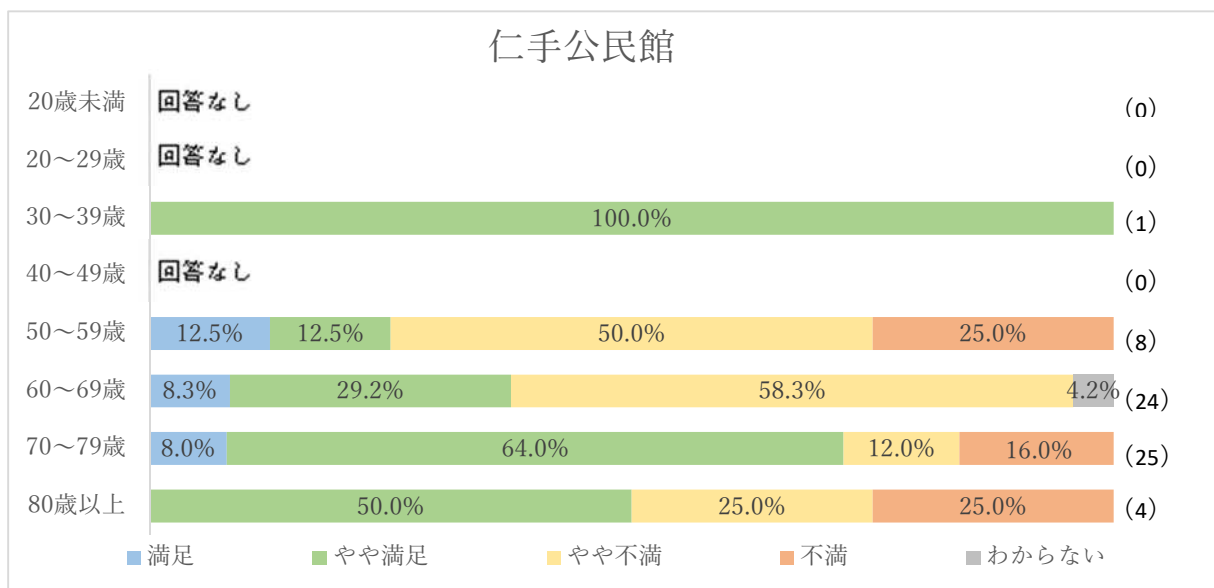
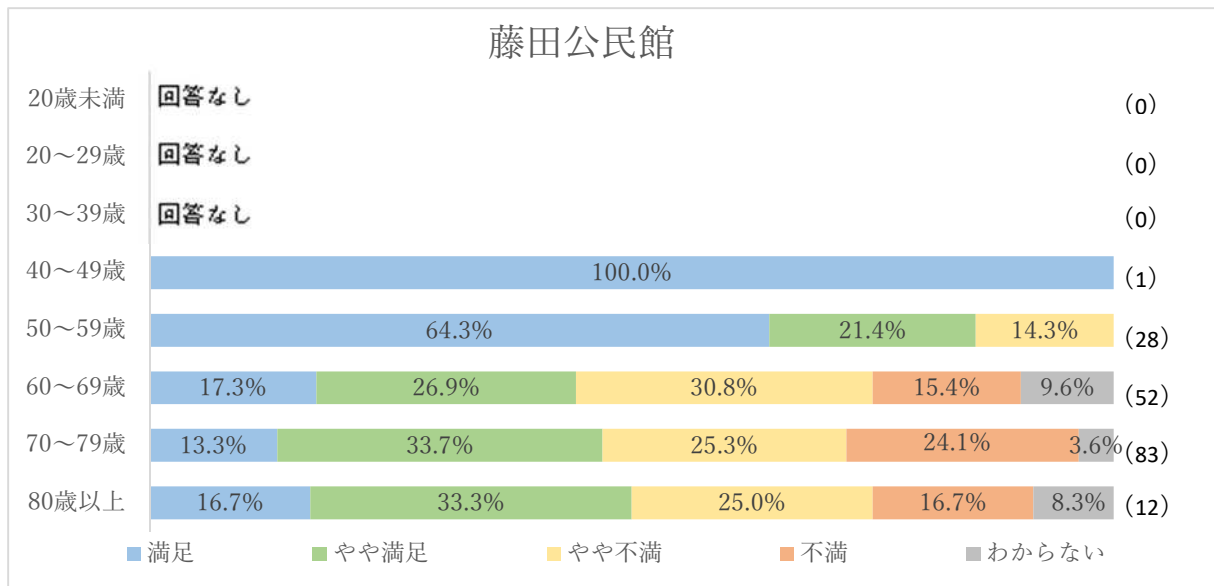
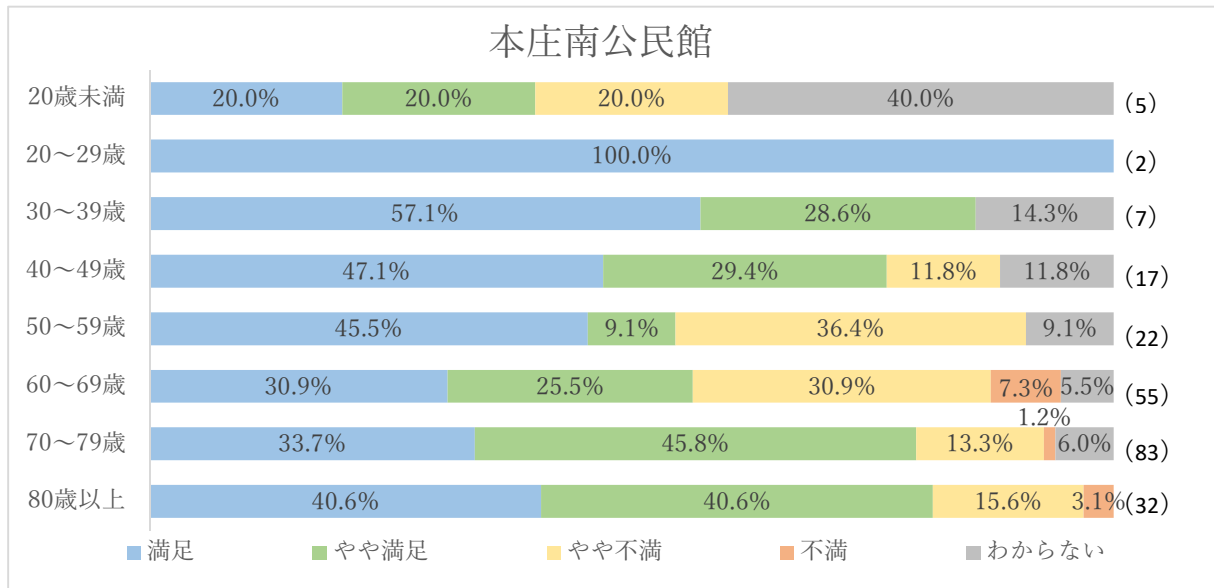
あさひ多目的研修センター

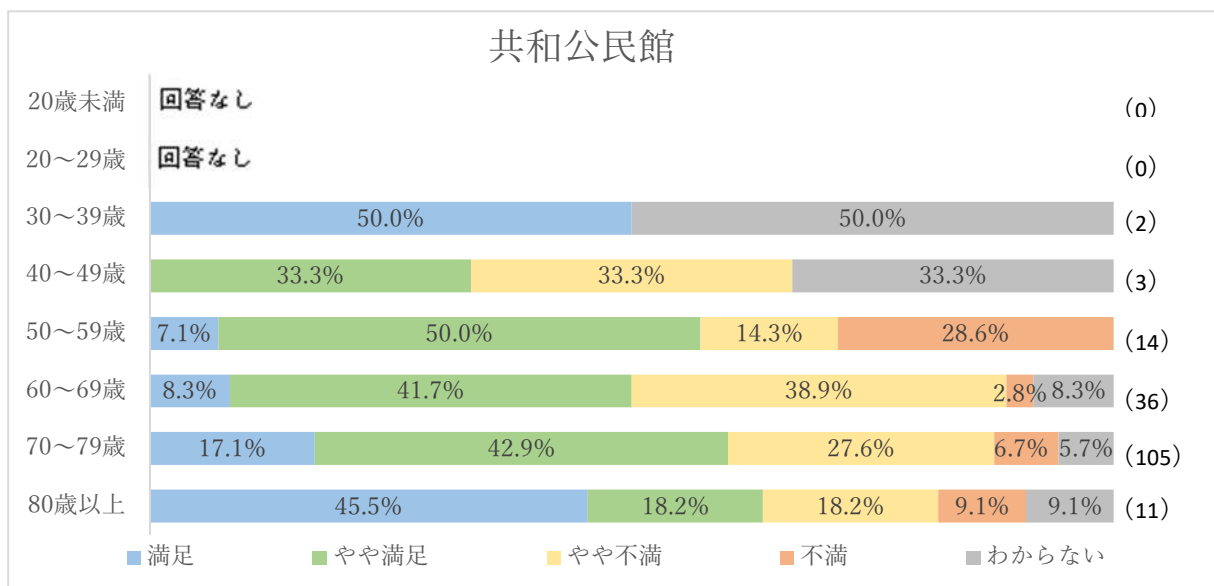
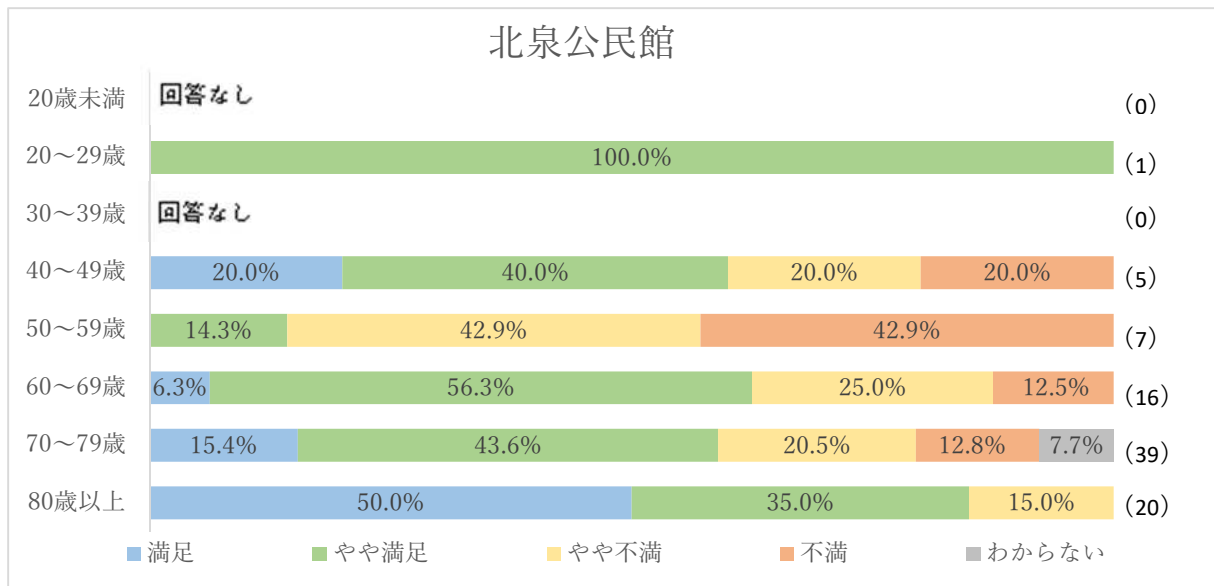
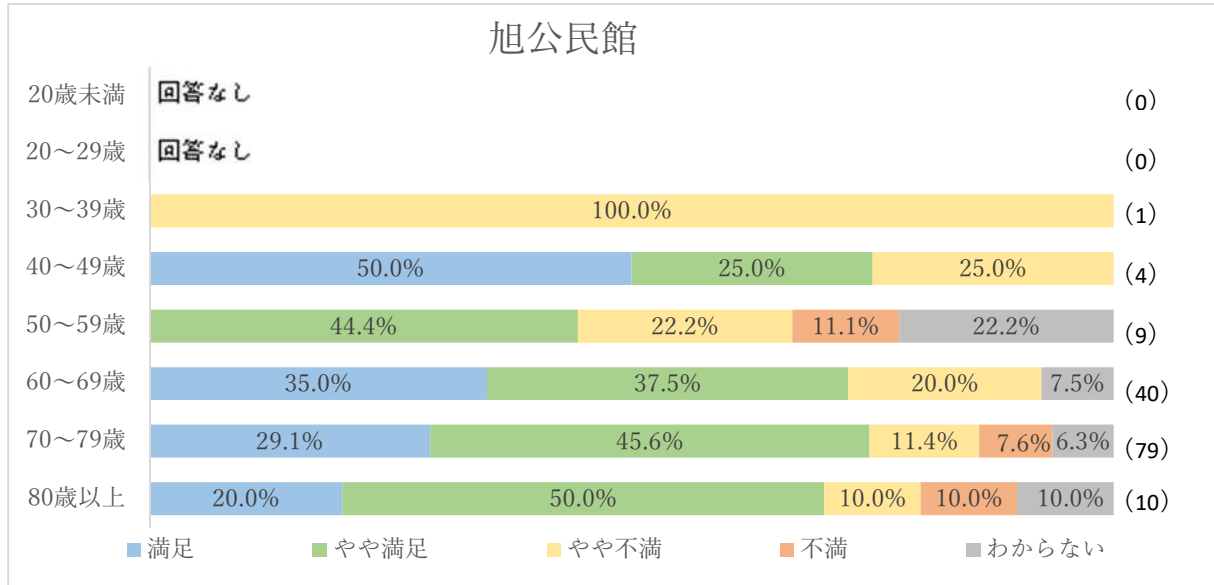


市民文化会館

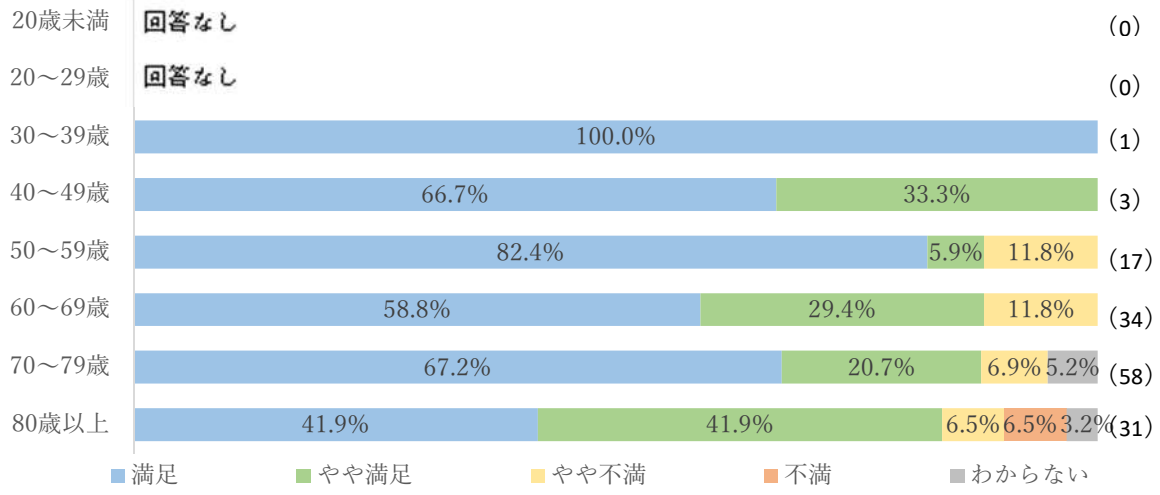






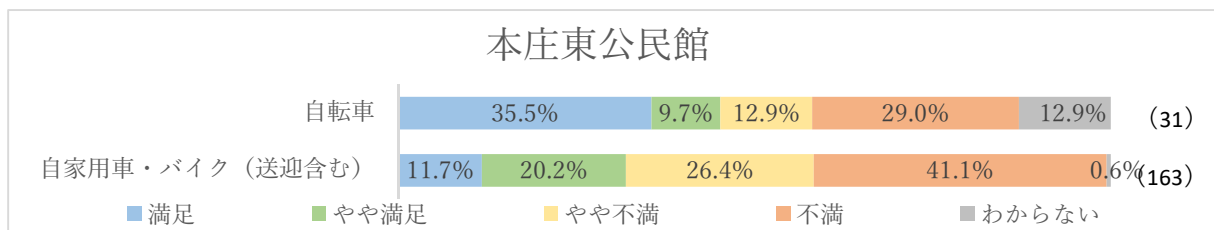
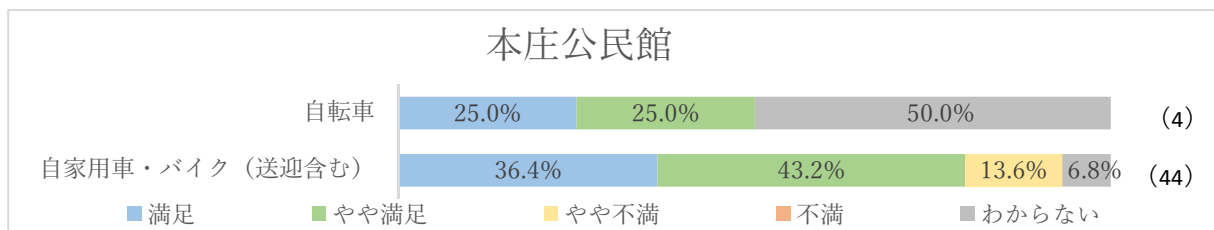
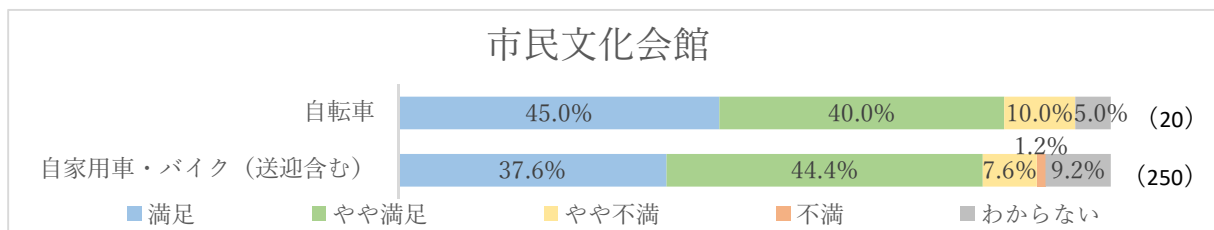
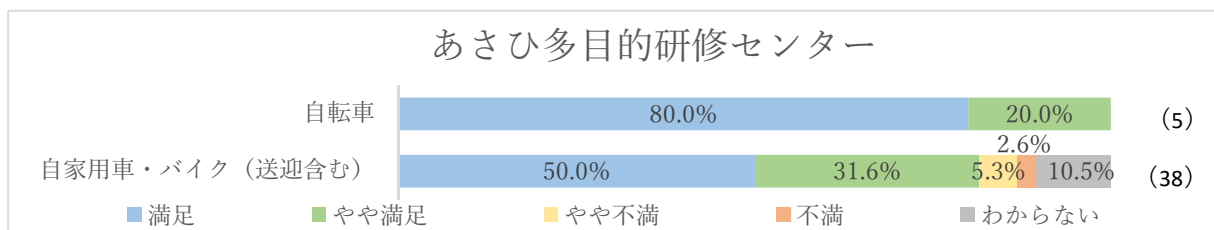
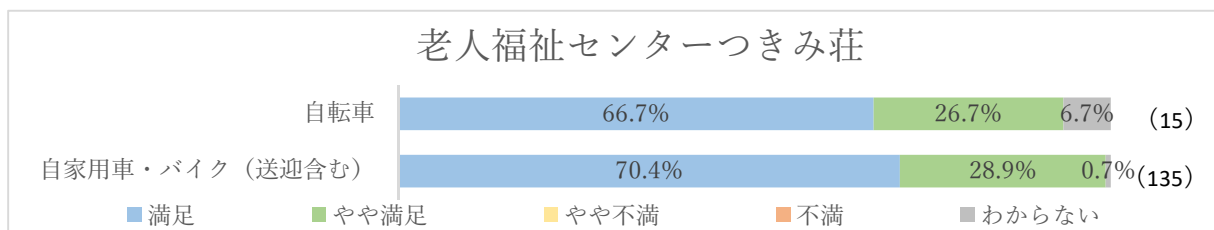
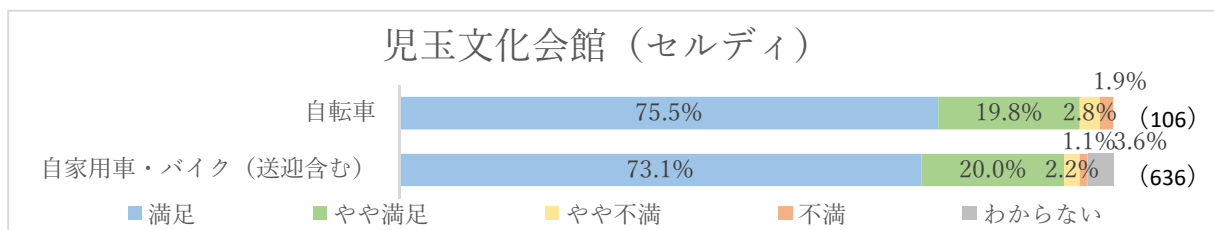
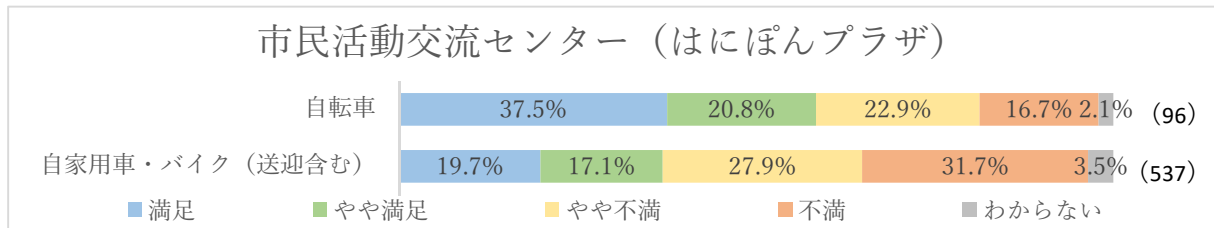


アスピアこだま（児玉公民館）

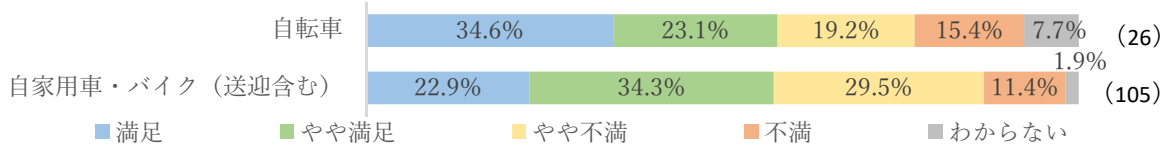


3) 屋外施設について(駐車場、駐輪場の整備状況など)

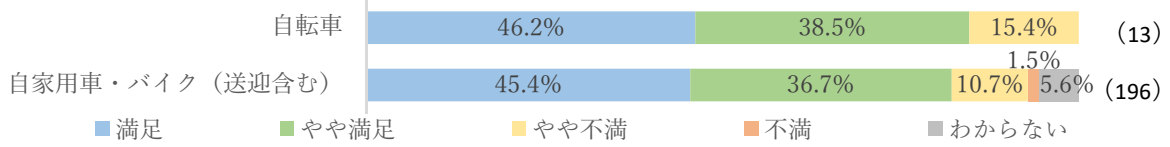
回答者の利用交通手段別に屋外施設の満足度の回答を見ると、「自転車」、「自家用車・バイク (送迎含む)」による利用者で「やや不満」、「不満」の割合が高かったのは、「市民活動交流センター (はにぼんプラザ)」、「本庄東公民館」、「本庄西公民館」となっています。



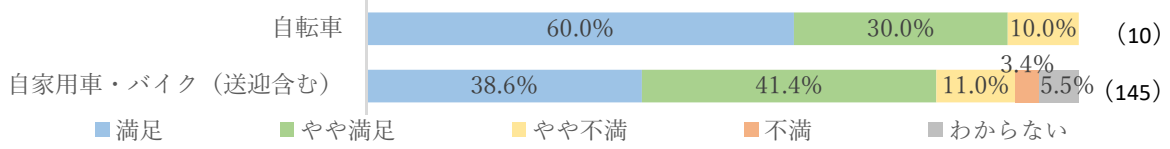
本庄西公民館



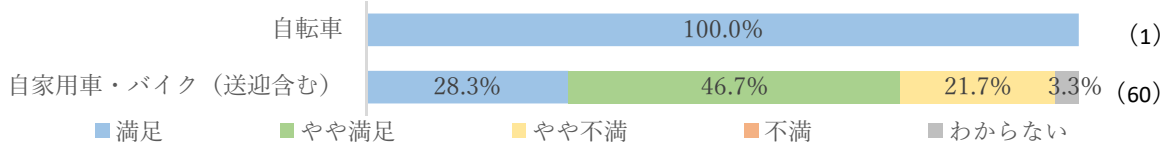
本庄南公民館



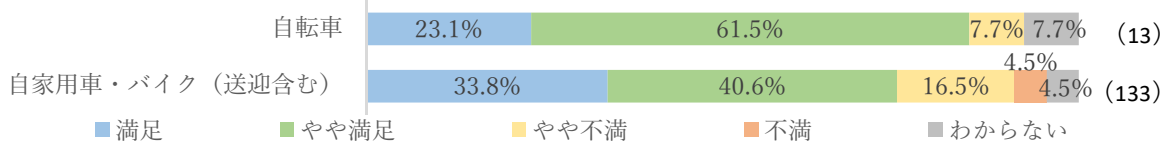
藤田公民館



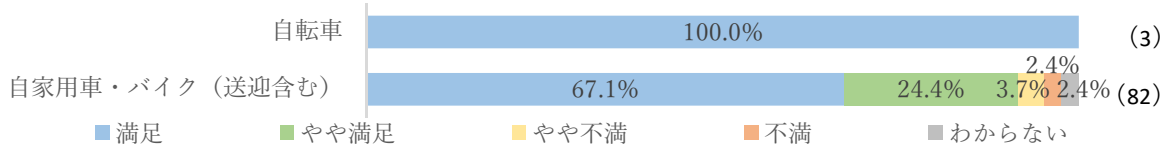
仁手公民館



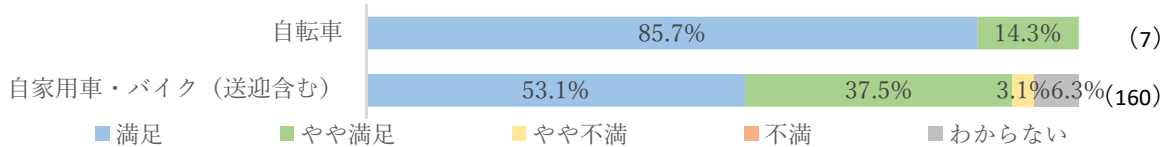
旭公民館



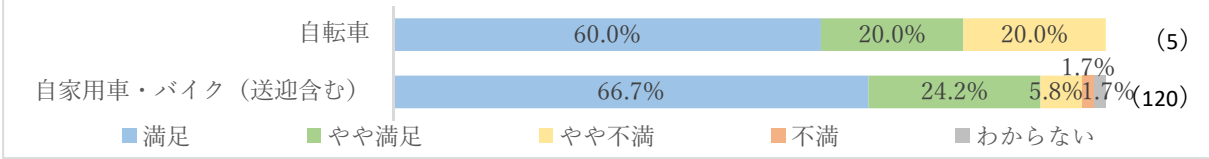
北泉公民館



共和公民館



アスパアこだま（児玉公民館）



4.自由回答(合計 753 件)

(1)市民活動交流センター(はにぼんプラザ) 202 件

①駐車場や駐輪場に関する意見 (140 件)

- イベントができる場所なので、駐車場はもっと広い方が良い。
- 駐車場が不足している。駅の近くにある駐車場はあまり利用されていない。もっと宣伝してもらいたい。
- 駐車場のスペースが少なく、講習に遅れることもあります。
- 駐車スペースが少なすぎる。
- 駐車場が停められない。
- いつも停められない。
- 少ない。
- 駐車場が無かった場合に駅まで行くとなると？
- 駐車場がない。
- 駐車場がないのが不便です。
- 駐車場が空いてない事が多いと思います。(第二含む)
- 駐車場が少ない。はにぼんプラザ不便。
- 駐車場が不足済み。
- 近くに駐車できない。
- 駐車場の不足。
- 駐車場を増やしてほしい。
- 駐車場が少なすぎます。
- やはり駐車場スペースが少ないところだと思います。
- はにぼんプラザをよく利用させていただいて、とても助かっています。できましたら、駐車場を近くに設けていただくと利用がさらに便利になり、ありがたいです。
- いつまでも駐車場が空いてなくて近隣施設に置いているので、有料(200~300円)でもいいから近くに置けたらいいです。
- 駐車場が空いている時が無く、駐車場の数を増やしていただくとありがたいです。
- 駐車場に停められず、駅の駐車場の場所も分からずでした。
- 駐車場もう少し広いと便利!! 荷物があるので遠いと大変!!
- 駐車場に困る時がある。
- 駐車場を広げてほしい。
- 駐車場をもっと多く置けるようにしてほしい。
- 駐車場が全然足りていない。
- 駐車場で困っています(いつも満車)。
- 駐車場が混むと停められず困る。
- 駐車場が少ない。
- 駐車場がもっとほしい。
- 駐車場が不足だと思います。荷物とかあるので駅近くの駐車場だと不便です。
- 駐車場が少なくて置けない時がある。

- 駐車場に停められず困ることがある。
- 駐車場をもう少し広くしてください。
- はにぼんプラザもレンガ倉庫も駐車場の確保お願いいたします。
- 駐車スペースの不足。
- 駐車場が不足していると思います。
- 駐車場が少なく困っています。
- 駐車場が少ない。利用したい部屋が思うように取れない。
- 駐車場を広くしていただきたいと思います。
- 駐車場が不足。
- 駐車場が足りない。
- 駐車場を増やしてほしい。なるべく近くに。
- 駐車場がもう少し広いと良いなと思う。
- 駐車場が狭いです。
- 駐車場が狭い。
- 車の出入りが不便。駐車場が狭い。
- 駐車スペースが狭い。道路に出にくい。踏切が近いのでは？もう一つくらいあるといいのでは？立体駐車場？
- 駐車場が狭い、帰り出づらい。
- 駐車場が狭い。
- 駐車場が狭い。
- 駐車場が狭すぎます。
- 駐車場が狭い。文化会館、はにぼん、公民館、公共施設の収容人数に対して駐車場が狭い。
- はにぼんプラザの施設に関しては、立地、内容共に満足していますが、駐車場が狭いのが不満です。駅近くにも駐車場を用意していますが、一方通行があり、大回りをしなければならず、しかも、遠いです。施設近くに駐車出来る場所を借りて作ってほしいです。
- 駐車場がもっと広ければ良い。
- 駐車場が狭い。満車時が多く他の駐車場探しに苦労する！！
- 駐車場が狭く、台数が停められず、いつも困る。
- 駐車場が狭い。
- 駐車場が狭いです。
- 駐車場が狭い。5分前でないと利用室に入れない。せめて10分前には入室したい。
- 駐車場が狭い。
- 駐車場が狭い。
- 駐車場が狭い。
- 駐車場が狭くて置けない時がある。
- 駐車場が狭いのが難点。
- 第2駐車場も22時まで使えるようにしてもらいたいです。
- 第2駐車場が遠い。

- はにぼんプラザは駐車が狭い。踏切がネック。
- 駐車が狭く、不便です。駅インフォメーションを利用の時も線路沿いの駐車を使えるように融通を利かせてほしい。
- 19:00~利用時、車が停められないことがある。
- 駐車場について、バイクは自転車より大きいので考えてほしい（自転車2台分の場所を取るのだ）と思います。他の人達も散々話をしております。
- 駐車場が不便！
- ミニバイクの自転車置場への駐車は工夫してもらいたい。自転車2台分を専用されてしまうので！
- 駐車場。
- はにぼんプラザの駐車場が常に満車で、第二駐車場は遠いのもう少し近場にほしい。
- 駐車場が狭い。
- はにぼんプラザ 駐車場の不足。
- 駐車場が少ない。
- 当施設を利用するのに駐車場がいつもいっぱいでも不満です。施設利用しない人の駐車もあるのではないかとと思われるので、その実状とか改善してほしいと思います。いつも近隣施設に駐車し、歩いて来ています。
- 駐車場がいつもいっぱいでも停められない。第二は遠くて荷物があるので大変！！特に雨の日は駐車場に困る。
- 駐車場の台数と第二駐車場の案内が分かりづらい。
- 駐車場がいっぱいの時があって困る時がある。
- 駐車場が狭すぎる。部屋の鍵が下すぎる。開けるのに不便。
- 大人数が重なると駐車場がいっぱいとなり、駅近を利用する事を前提とせねばならない！ホールのイベントやダンス等の人数が多い利用者が重なる場合…。
- 駅前にも駐車場がありますが、前の道が一方通行で回って行かなくてはならず、雨の日などはちょっと遠くて大変です。この近くに止められる場所があると良いと思います。
- 来館する時に、駐車場に停められるか気になります。
- 駐車場を拡張してほしい。
- 駐車場が狭い。明るく楽しくいきいき70代をはにぼんプラザで過ごしております。
- 地域的に移動手段は車なので駐車場を広くとってほしい。
- 利用者に対しての駐車場が全然足りない。何とかしてほしい。
- 絶対的に慢性的に駐車場が不足しているので、早急にどうにかしてもらいたい。自分が利用するときは会の始まりの30分以上前に着くようにしている。冬は早く来るのはきつい！！
- 駐車場の狭さが問題です。駅北の駐車場は遠すぎて、会議に間に合わないときがあります。
- 駐車場が狭い。
- 駐車場が少ない。

- 建物等とても立派で本庄市民がうらやましい限りではあるが、何しろ駐車スペースが狭く、重い荷物を抱えてくるサークルなので大変。駐車場が広ければ言うことなしです。
- いつも駐車場がいっぱいで他のところへ駐車しています。駐車スペースがもっとあると助かります。
- 駐車場が広くなるとありがたいです。
- はにぽんプラザの駐車場が狭すぎると思います。とても良い施設なので、駐車場を増やして、更に利便性を高めてほしいです。
- 駐車場の停められる台数が少なく、満車のことが多いので、もう少し多く駐車できる場所がすぐ近くにあるとありがたいです。
- 駐車台数が不足。
- 駐車場が狭く、停められない場合がある。
- 駐車場の混雑。
- 駐車場が少ない。倉庫の鍵を時間内は借りておきたい。
- 駐車場が大変です。置くところが遠いので、足の悪い人は行けません（考えていただきたい）。
- 駐車場が満車の時が多い⇒場所が無いのなら立体にするとかして駐車台数を増やしてほしい。
- 駐車場が狭い。
- 駐車場が少し狭い。
- 駐車場が少ない。
- 駐車場をもっと広くお願いしたい。送迎があるとうれしい。
- 駐車場が狭い。
- 駐車場が不便。
- 駐車場が少ないです。
- 駐車に困る事が度々あるので徒歩で来ている。
- 難しいと思いますが、駐車場を広くしてほしいです。あとはいつも便利で素晴らしいと思います！
- 駐車場が施設の割に少ないと思う。
- 駐車スペースが少なくて困る事がある。
- 駐車場を増やしてほしい。
- 駐車場が少ない。
- 駐車場が足りない。床が古くなり、汚くなった。
- 駐車場が別の所に停めることになるのがたびたびです。
- 駐車場が不便です。
- やはり駐車場が少ないのは大変です。そのせいで集合時間に遅れてしまうことが多々あります。
- 駐車場はもっと置けるようにしてほしいです。
- 駐車場が少ない。
- 駐車場がいつも満車の状況（午後2時頃）。

- 駐車が狭い。
- 駐車が少ない。
- 駐車がやや少ないです。職員様の対応は大変良いです。助かりました。
- 駐車が狭すぎる。
- 駐車が狭いので、高齢者が多いため、遠くの駐車場からでは歩けない。
- 駐車が狭いので、夜の利用の場合、駅の近くの駐車場が不便です。
- 駐車が狭いのが難点。(よく利用しているので)
- 駐車場は何とかありませんか。
- 駐車場スペースがもう少し確保できればと思います。
- 駐車場の満車状態が常で不満です。利用する場面がある参加することを諦めざるをえません。
- 駐車が狭い。
- 駐車が狭いのが不満。
- 駐車が狭い。
- 駐車が狭いので不便。もっと台数置けるようにしてほしい。

②施設の管理や設備に関する意見 (35件)

- おそうじをもう少しキレイにしてください。ゴミが沢山あります。
- 多目的ホールの床は、土禁にしてほしい。
- 出口あたりの舗装のデコボコを早く直してほしいです。
- 出口のレンガのでこぼこ。駐車場の少なさ。
- 図書返却用のブックポストの数、場所、時間制約が不満。交通機関の便利な場所に設けてほしい。
- ロッカー設備が無い。
- ロッカールームの鍵がかけづらい。
- 活動室 B、週 1 回利用していますが、床の一部がめくれたようになっており、テープが貼って応急処置されています。運動なので、つまずきそうで、不安です。床材の張り替え等、補修の予定は無いのでしょうか。ご検討願います。
- 多目的ホールの楽屋とそでがほしい。
- 室のコルクがはがれていますので困ります。
- フィットネスルームの鍵が下すぎてかけづらい。
- 建物に車寄せが無い。
- 学習ルームの Wi-Fi 電波が弱いので強化してほしい。
- 利用料金が安すぎる。
- 利用可能なコンセントの設置。大階段のアートチックなデザイン (現状：地味 (カラフルに))。
- トイレに紙タオルがほしい。駐車場は立体にすべき。
- スペースが狭い。
- 本庄市民とそれ以外で料金が同一となっている。市民を優遇してほしい。駐車場の狭さというか台数とも関連している。

- フィットネスルームの天窓の閉める時ハンドルが硬すぎる（自動開閉にして頂きたい）。
- ティファールがほしいです。
- 電子ケトルを設置していただくと大変助かります。ご検討よろしくお願ひいたします。
- 電子レンジがほしいです。
- ゴミ捨てたいなー。
- 部屋無料でいいと思う。
- 道路から入るときの入口が狭い。車をぶつけてしまった。
- 施設がきれい。便利。
- 便利できれいな施設で、大変ありがたく思っています。
- 設備が整っていて、きれいで、良いと思います。
- 個人学習ルームを増やすことはできないでしょうか。
- 活動室Cのテーブルは新しくなりましたが、キャスターが無くなりましたのでテーブルを動かしにくくなりました。
- 曜日によって状況が変わりますが、車が停めにくい日もあって不便です。
- 裏側（ペットボトル回収のところ）のドアからも入れるようになると便利です。
- 利用した部屋のスピーカーの調子が悪かったです。駐車場が狭くて停められないことが多くて不便です。
- ゴミ箱を設置してほしい。
- 受付が不親切。

③施設の立地やアクセスに関する意見（1件）

- 近いうちに車に乗れなくなります。公民館、保健センターなどに用があるときに出席できなくなるので何とか交通手段を考えてほしい。

④施設の利用に関する意見（26件）

- 登録団体なので4か月前に申請ができる筈なのに、市の行事等で利用できない時が多々あります。「行政優先です」と言われます。はにぼんプラザは市民の活動の場であるのに、市民活動を制限しています。市が利用するのなら一言、断りを入れるべきです。利用は5分前にしか鍵が借入れできないのもおかしい。空いていれば貸してもらいたい。
- 物置の鍵ですが、サークルが終わるまで借りられればと思います。（時々部品を取りに行くので）
- やや同じ講義の繰り返しになっている感があります。昼間に講座が集中していて働いていると行きたくても行けないものが多く残念です。夜も是非おもしろそうな講座を開設してください。時代にマッチした講座をリサーチしていただく努力が必要だと思います。
- 受けたい講座が平日のものも多く、仕事をしているとなかなか受けられないため、平日、土曜等、2度あると助かります。
- 各階に、主に高校生たちが勉強できるスペースがあり、すばらしいと思います。皆さん静かに取り組んでいますね。
- 高校生が沢山いるのに違和感を感じています。
- 朝早い時間から夜遅い時間まで開けてくださり、ありがとうございます。

- 会場を借りるとき、借りる時間前が未使用であれば、15分前には錠を受け取ることができるように！（会場設営の準備もあるので）
- 行政優先の施設なのか？
- はにぼんプラザは老若男女が交流できて、とても良い施設だと思います。清潔で利用もしやすいです。
- 20人以上の体操をしています、2階の教室を片づけて使っております。
- 1階の多目的ホールかフィットネスルームを希望したいのですが、検討してください。
- 場所の予約が取りづらい。
- 遅くまで利用でき、ありがとうございます。
- 勉強する学生が多いですね。階段でも勉強している。
- よく利用させていただいています。いつもありがとうございます。
- なかなか思うように時間（予約）が取れず困っています。
- いつも利用させていただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- 職員が高圧的なところが嫌。
- 今後ともよろしく願いいたします。
- とても快適で本庄住みだったらいいのになあと思うほどです。いつもありがとうございます。受付の方々もとても気持ちよく接してくださるので、「今日も勉強頑張ろう！！」と思えます。私の受験生活は、はにぼんプラザと共に乗り越えていきそうです。
- いつもお世話になっております！！
- すごく良かったです！是非また使いたいなと思いました。ありがとうございました！！
- ありがとうございます。対応も優しくさせていただいて嬉しかったです。
- 今後とも頑張って皆さんのために努力して下さるようお願い申し上げます。
- いつもありがとうございます！とても役立っています！！

(2)児玉文化会館(セルディ) 65件

①駐車場や駐輪場に関する意見（13件）

- 駐車場が暗く、白線が見えにくい。早急に対応してもらいたい。
- 駐車場の駐車スペースの白線が分かりにくいので整備してほしい。
- 駐車場のラインが分かりにくい。
- 駐車場は夜間に白線等が見にくい。
- 駐車場の白線をちゃんと書いてほしい。夜利用は特に見えず、はみ出ている車がある。
- 駐車場の白線が消えています。はっきりかき直して下さい。特に夜は見えにくく、駐車しにくいです。
- それぞれの施設どれも使用するのに便利だと思います。駐車場が広いので使用しやすいと思います。
- 駐車場は広くて便利です。
- 駐車場が広く置きやすい。資源ごみ置場もあり、利用しやすい。

- セルディは駐車場が助かるのですが、西公民館・はにぼんプラザは駐車場が無くて困りました。
- セルディは駐車場が広いのでありがたいが、駐車場の少ない施設が多い。
- 施設内の駐車場が暗いので照明等検討してほしい。
- 自転車を置く場所が少ない。

②施設の管理や設備に関する意見（26件）

- カフェみたいな音楽を流してほしいです。フリースペースでの勉強用に。
- 駐車場も広いし、トイレもきれいだし、便利に使わせていただいています。
- 清潔感のある施設を望みます。
- トイレが暗くて狭いです。
- フリースペースを多くしてほしい。
- フリースペースにクーラーがほしいです。
- フリースペースにクーラーがほしい。
- 学習スペースの無料の場所をもう少し広げて（増やして）ほしい。
- フリースペースに、飲み物だけじゃなくお菓子の自動販売機もほしい！！
- エアコンが効いていないのか暑かった。
- インターネットで施設の空き状況を確認できるようにしてほしい。
- パソコンの電源が少ない。
- 視聴覚室のコンセントのたこ足配線をなんとかしてください。
- 視聴覚室を利用させていただいていますが、配線コードがたこ足で何本も絡んでいます。危険ですので、なんとかしていただけたらとお願いしたいです。この数年、夏場のエアコン不良で蒸暑い中での勉強会をしています。今年はそのようなことが無い様、事前の点検整備等お願いいたします。
- 視聴覚室のコンセントが使いづらいです。
- 視聴覚室の電気配線が学習時にたこ足配線になり、足元が危ないので検討し改善してもらいたい。
- 視聴覚室の電気コードが心配です。
- 視聴覚室のコンセントがたこ足になっているのが心配です。
- 視聴覚室のコード配線をたこ足ではなくお願いします。
- 視聴覚室のコンセントのたこ足配線をなんとかしてください。
- 視聴覚室ですが、設備が古くて去年はクーラーが故障したり、配線が悪く、たこ足で使っている。改善をお願いします。
- 視聴覚室の椅子やテーブルが使いまわされ、時々不便な思いをしている。
- 自動販売機の金額が高くないか！もっと安く。
- フリースペースからの屋外の景色がきれいなうえ、施設内もきれいでした。
- 建物内がとても広く、清潔感があってとても良いと思いました。建物に入る際の入口が正面しか開いてなかったので高齢者の移動が大変だと思いました。

- 図書館を改装して広く、たくさんの書籍を揃えてほしい。図書館と別に学習室を作ってほしい。ロビー以外にもフリースペースを増やしてほしい。軽食やお菓子が購入できる売店があると嬉しい。会議室や和室など、撮影スタジオとして利用したい。

③施設の立地やアクセスに関する意見（4件）

- 車が無い人は運転できなくなったらこのような公共施設には来られないので、はにぼん号が予約しなくても、セルディやアスピアこだまなどにピストン送迎してもらえればありがたいです。
- セルディやエコピアに公共交通機関を使って来られると、利用率が良くなると思います。
- 車でしか来ることができないのが不便。
- 前原から来るので少々遠いかなと思っています。年齢が増すと大変かなと思いました。しかし、今は車の時代ですからね。本日も車で来ましたので。

④施設の利用に関する意見（22件）

- いつもお世話になります。職員も親切で気持ちよく利用させていただいています。
- 職員も夜の見回りありがとうございます。
- いつも職員が良くしてくださるので安心です。
- 使いやすい施設だと思います。今後もまた利用させていただきます。
- スポーツ施設が近くに無いこと。
- みかぼみらい館（藤岡市）みたいに、有名なタレントを呼んでほしいです。
- 利用料金がやや高い。
- お世話になります。今後ともよろしく願いいたします。
- いつも利用させていただき、感謝しています。
- 利用できてありがたいです。
- 利用料金がかからないので助かります。
- 図書館は初めての利用。
- 利用開始から二十数年余り経ちました。今後も、利用を重ねていきたいと思っています。
- ボランティアイベントなのに、会費をいただくと利用料金がとても高い！プロの芸能人を利用した場合、出演費がかかり、会場費がとても高いので、全体の金額がとても高くなってしまいます。イベントの内容をよく理解していただき、まちのためとして考えてほしい。
- 茶道会では、今まで茶室時には和室を利用させていただきました。お客様からも好評をいただいております。6月から念願の月釜ができるようになり、本庄、児玉以外の方々が楽しんでお帰りいただいております。セルディでは駐車場も多く、来られる人が喜んでおります。また、きれいに清掃もできていて四季も楽しんでおります。
- 楽しく利用させていただいています。
- いつもありがたく使用させていただいております。
- 申し分なし。
- 毎年、春季展をこちらでさせていただきます。無料でお借りできるので、大変感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。

- 新規だと予約が取りにくいときがある。
- これからもよろしくお願いします。
- 利用料金が高い。

(3)老人福祉センターつきみ荘 31件

①駐車場や駐輪場に関する意見

意見なし

②施設の管理や設備に関する意見（14件）

- 全体的に古いので、リフォームが必要と思われます。
- 全体的に建物が古い。
- 畳が古く、ゴミが服に付きます。
- 壁紙も古くなって色が暗くなってきています。
- 職員の方々が暑い中の草ムシ等頑張ってくださいっています。何時もキレイになっています。コロナが少しずつおさまり、公共施設を利用する人が多くなってきているので、是非、老朽化しているところなどを修繕費等の助成金があったら、みんなが喜んでもっと集まって利用できると思います。
- 2階男子トイレが和式なので利用できない。
- 2階トイレを洋式に。
- 2階トイレも洋式にしていきたいです。
- 2階トイレも洋式をお願いいたします。
- 2階トイレを洋式をお願い申し上げます。
- トイレの消臭に気を配ってほしい。
- 畳の取り替え。(フローリングに)
- 室内、室外をととても綺麗にして、とても満足しております。また、職員の対応が良く、笑顔が素敵でとても元気が出ます。食事も薄味で、健康食で高齢者にはとても良いと思います。今後の施設の運営もよろしくお願い申し上げます。
- 高齢者が総人口の30%を占め、将来40%近くまで上昇します。色々なインフラ設備にコストがかかるのは分かりますが、本庄市の高齢者施設としてはもう少し、レベルアップしていただきたい。市民としてももう少し誇れるものに！

③施設の立地やアクセスに関する意見（3件）

- 近くにあるのでありがたいです。
- 車に乗れなくなったら不便です。
- 避難のしようがない。

④施設の利用に関する意見（14件）

- コロナ時は職員の方によくいただき、ありがとうございました。まるでお客様のようでした。準備も片付けもなく、皆様にはお疲れ様でした。
- これからも末永くよろしくお願いいたします。感謝。
- 伊勢崎市民も利用させていただきありがたい。

- このまま続けてほしい。
- 太極拳を月に2回にしてください。
- 本庄はいろんなことに取り組んでいただいているので、ありがたいです。
- このまま続けてほしい。
- このまま続けてほしいです。
- 食事のメニューを増やしてもらえれば。
- 満足。
- このまま続けてほしい。
- このまま継続してほしいです。高齢者の行き場が無くならないようお願いいたします。
- つきみ荘の職員は皆さん親切でとてもありがたいです。これからもよろしく願います。
- 上里町から本庄の施設を利用できること、ありがたいと思っている。

(4) あさひ多目的研修センター 10件

① 駐車場や駐輪場に関する意見

意見なし

② 施設の管理や設備に関する意見（6件）

- エアコンが使用できない時期があるので通年使用できるとありがたく思います。
- とてもきれいで使いやすいです。対応も良くしてくださり、親切です。ありがとうございます。
- 修理・修繕が足りないように見えます（雨漏り、電球切れなど）。
- 古いですが、いつもきちんとされていて良いと思います。
- 本庄ケーブルテレビ設置希望。
- 猛暑日は月・日に関係なく、エアコンを使用させてください。

③ 施設の立地やアクセスに関する意見

意見なし

④ 施設の利用に関する意見（4件）

- 夜間利用時の閉館時間を遅くしていただききたいです。
- いつも利用させていただきありがとうございます！
- 利用させてもらい、ありがとうございます。
- いつも気持ちよく利用させてもらい、ありがとうございます。

(5) 市民文化会館 21件

① 駐車場や駐輪場に関する意見（2件）

- 駐車場無料が良い。東京から引っ越してきたのですが、東京はどこでも駐車場が有料。
- 駐車場がいっぱいの時があります。難しいでしょうが、相互利用などを検討してください。

② 施設の管理や設備に関する意見（14件）

- 和室がほしい。
- 和室を希望します。
- 昼の和室がほしいです。トイレに便座用アルコールがほしいです。
- 全体的にうす汚れている印象がある。また、除草していない所もあり、公共施設として手入れ不足の感がある。
- 中心部にトイレがほしい。
- スクリーン小が壊れているなら捨てておいてほしい。借出し品の位置図を倉庫の前に貼ってほしい。
- スクリーンや延長コード等に古さ、故障を感じます。
- 備品の定期的な点検・補修が必要（スクリーン小の延長調節不可）。
- トイレのウォシュレット化。駐車場の拡大。
- お手洗いの設備がキレイで気持ちよく利用できました。古い施設でも水回りが清潔だと気分がいいです。
- 作品を常時展示できる場所があればよいと思います。
- 廊下の照明が暗い。段差があるので注意しないと危なかった。
- 建物も古くなっているので建替えしてもらいたいです。これからも存続してもらいたいです。
- 文化祭を催す時、モップの使用を許可していただきたいです。舞台清掃用のため、以前は使用できたのですが、何年か前から禁止になりました。

③ 施設の立地やアクセスに関する意見（1件）

- 立地、サービス共にとても充実しており、非常に便利です。いつもありがとうございます。

④ 施設の利用に関する意見（4件）

- いつも快適に利用させていただいています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- 便利です。
- 吹奏楽のコンクール等で利用させてもらい、演奏を沢山の人が聴く機会も設けていただきました。娘の演奏を実家の両親も聞いて喜んでおりました。
- 利用料金が他市に比べて高い感じがする。

(6)本庄公民館 8件

① 駐車場や駐輪場に関する意見

意見なし

② 施設の管理や設備に関する意見（5件）

- バリアフリーにしてほしい。
- トイレが汚い。
- トイレに靴のまま入れると助かります。加齢になりますと大変なのです。
- 水洗にウォシュレットをつけてください。

- 教養娯楽室の机、椅子が老朽化しているので取替えを検討していただきたい。
- ③ 施設の立地やアクセスに関する意見
意見なし
- ④ 施設の利用に関する意見（3件）
 - いつもありがとうございます。
 - 料金が無料で助かっております。快く日にちの融通を受け入れてくださり、感謝しています。
 - 年間予約ができたらと思っています。

(7)本庄東公民館 74件

- ① 駐車場や駐輪場に関する意見（55件）
 - 駐車場が少ない。
 - 駐車場が少し狭いです。
 - 駐車場が狭い。
 - 駐車場が狭い。
 - 前の人と次の運動とかち合うと駐車場が置けない。
 - 駐車場がもう少し広いといいと思います。
 - 駐車場が狭い。
 - 駐車場が狭い。
 - 駐車場が満車のときが多い。
 - 駐車場が狭い。
 - 駐車場が狭い。
 - 駐車スペースがほしい。
 - 現在不満ではないが、駐車場がもう少し広ければ良いなあと思うときがあります。
 - 駐車場が狭いです。
 - 駐車場が狭い。
 - 駐車場が狭い。
 - 駐車場が狭い。
 - 駐車場が狭い。
 - 駐車場所が少ない。
 - 駐車場が狭いと思います。
 - 駐車場が狭い、少ない。
 - 駐車場が狭い。
 - 駐車場が狭いです。
 - 駐車場が狭い。
 - 駐車場が狭い。
 - 駐車場が狭いです。
 - 駐車場が公民館祭りのとき等、狭いと思います。
 - 駐車場が面積的に小さい（台数が置けるが狭い）。
 - 駐車場が狭いし、使いにくい。

- 駐車場が狭い。
- 駐車場が狭い。
- 駐車場が狭い。
- 駐車場が狭いです。
- 駐車場が狭い。
- 駐車場が狭い、広げてもらいたい。
- 駐車場を広くお願いします。
- 駐車場が使いづらい。
- 駐車場が狭くて停めにくい。
- 駐車場が狭くて使いづらい。
- 駐車場が狭い。
- 北側駐車場はL字型の変形場で狭く、駐車しにくい。
- 駐車場がもう少し広いと助かります。
- 駐車場が狭い。
- 駐車場不満。
- 駐車場が狭くて早めに来ても停められない。
- 十分な駐車場スペースを確保していただけるとありがたいです。
- 立地条件は良いが、交通量の多い所なので、気になる。車移動しか考えられなくなっているので、駐車場の拡張を検討願いたい。
- 駐車場が狭い。
- 駐車場が狭い。
- 普段は駐車場は大丈夫ですが、イベントのとき、駐車場が狭いと思います。
- 駐車場が少ないです。イベントの際、近隣で協力を得られるととても助かります。
- イベント時等、駐車場が近隣を借りられると助かります。
- 駐車場が狭い。
- 駐車場が狭い。

② 施設の管理や設備に関する意見（14件）

- 鏡を大きくしてほしい。
- 鏡を付けてほしい。自動販売機も置いてほしい。
- 鏡を増やしてほしい。自動販売機を置いてほしい。
- 鏡をもっと大きくして、動きを見やすくしてほしい。
- 1・2階が怖すぎる。
- もうちょっと明るくしてください。
- 電気を多くして。
- トイレの電気が暗い。
- トイレは和式より洋式が便利と感じます。
- 趣味の会です。持ってくる物が重く、ロッカー（鍵付き）が使えたらうれしいです。2階まで持って上るのが大変です。
- 建物が古い。
- エアコン（冷・暖）の効きが悪い。
- 空調設備が悪い。
- 机、いすが重たくて片付けが大変。

③ 施設の立地やアクセスに関する意見（2件）

- 近くに利用出来て、ありがたいと思っています。
 - 帰りに車の通行に注意しないと危ない。
- ④ 施設の利用に関する意見（3件）
- 他の施設はスリッパなしの所もありますが、この施設は2階に上がるのもスリッパで、滑り危ない。
 - 高齢になると2階までの移動は荷があって大変。1階でできるだけお願いしたい。
 - スリッパ滑って危ない。

(8)本庄西公民館 29件

① 駐車場や駐輪場に関する意見（11件）

- 駐車場が狭いです。
- 駐車場がもう少し広いと良い。
- 駐車場が狭い。空き地の場所があり、車のバックがしづらい。
- 駐車場の数が少なく不便。
- 駐車場が狭い。
- 駐車場が少ない。
- 駐車場がもう少し広いスペースだといい。
- 駐車スペースが狭い！！
- 駐車場を広く取ってほしいです。
- 駐車場がとても狭い。
- 駐車場が無いので不便です。

② 施設の管理や設備に関する意見（8件）

- 全体的にスペース等が狭いです。水まわりも使い勝手が悪く、小さいです。もう少しスペースを広くしてください。
- 各施設では利用度合が多くなっているため、施設の増設を希望します。
- トイレを洋式にしてほしいです。
- トイレが洋式になれば良い。
- トイレの洋式がほしい。
- 2階の洋式トイレが狭い。
- 公民館のスリッパが滑る。階段が危ない。
- 換気扇の表示部を交換していただけましたら幸いです。点検をお願いいたします。

③ 施設の立地やアクセスに関する意見（1件）

- はにぼん号があっても不便。

④ 施設の利用に関する意見（9件）

- 良くやってくれます。
- 毎週水曜日の為、館長のお休みにより伝達事項、相談等が出来ず残念です
- いつも不在な館長、月に一度くらい出て来て話し合いをしたい。
- 館長がいつも不在、時々は数分でもいいから連絡事項などを直接していただきたい。

- いつも館長不在。月に一度か2か月に一度ぐらいは顔を出し、説明などしてほしいです。
- いつも館長不在で残念です。
- とても良いと思います。
- 館長、とても親切で丁寧です！！ありがとうございます。
- 3ヶ月更新ですが、年間取れたら良いと思っています。

(9)本庄南公民館 40件

① 駐車場や駐輪場に関する意見（4件）

- 駐車場が狭い気がします。夏の広場を活用できるといいです。もったいないと思う。
- 駐車場が狭い。
- 土曜使用のため、近くの運動場に来るサッカー等で遠方より来る車を止めていることがある。本来の工業団地側に駐車できるはずであるが、遠方から目的地として南公民館を検索しやすいのだろうと思う。
- 広い駐車場がほしい。

② 施設の管理や設備に関する意見（20件）

- トイレの洋式をもう1つでも増やしてほしい。
- 洋式トイレを1か所作っていただきましたが、高齢の方が多く成りましたのでだんだん残りも切り替えてくださいますよう、お願いします。
- トイレでサンダルに履き替えるのが面倒です。
- トイレの設備は洋式が良いと思います。
- いろいろな取り組みがあり、上里からでも参加できるので、とても良いと思いますし、感謝しています。ただ、トイレが和式しかなくてそこが不便かなと感じます。それと、備品、例えばピアノ等が常設してあると活用が多方面に及ぶのかなと思います。よろしくお願いします。また、作ったものは管理がしっかりされていると使いやすいです。草が生えていたり、苔いっぱいの水遊び場ではもったいないなと思います。
- 陶芸用電気炉が耐用年数をはるかにオーバーし、今にも壊れそうである。新設してほしい。火災の危険もある。
- 陶芸の窯が壊れたら購入をお願いしたいです。
- エアコンが何年も壊れた状態で冬は寒くて大変厳しい状況です。なので、利用者が減っています。壊れている状況で何年もほったらかしとはいかがなものでしょうか？
- エアコン設備を見直していただきたいです。
- 特殊な備品は耐久性から察して修理等が効かなくなることも考慮していただきたい。
- 管理が行き届き、満足に利用させていただいております。
- 鏡があると良いです。
- 南公民館は中にホールがあって、ゆとりを感じます。
- トイレの雰囲気怖い。
- 全体に電気がなく、少し怖いです。
- トイレも暗いので怖いです。

- 節電しすぎです。
- 冬場がとても寒いです。
- 老朽化は予算面が大変で仕方がないかもしれませんが、いすのお部屋が多い方がありがたいです。屋外の駐車場、土の所はもう少し整備いただけるのでしょうか？
- 老朽化が進んでいたり、自動車の出入りについて見通しが悪く、危険な状況です。

③ 施設の立地やアクセスに関する意見（3件）

- 場所が分かりづらい。
- 今日で2回目の利用です。公民館がどこにあるか、1日目は迷いました。入口の表示など前にあると良いと思いました。だいぶ老朽化している所、壁や入口の段差など考えてほしいと思いました。
- 家から歩いて来られる近さにあると良い。

④ 施設の利用に関する意見（13件）

- 館長の印象がOK！
- 全般的には満足。
- いつも利用させていただいて、ありがとうございます。
- いつも快よく対応してくださり、ありがたいです。
- 今後も利用させていただければと思います。
- いつも快適に利用させていただいています。お掃除もしてあって、きれいになっています。
- 大体満足です。館長が親切で助かります。
- 先生も良いし、館長も良いし、気軽に来てお世話になっています。
- 市外の方も受け入れていただけてうれしいです。群馬では他県や他市の方の公民館行事は参加不可の場合が多い気がしました。
- サークルで、無料で使用できるのでありがたい。今後も利用料金がかからないでほしい。
- 満足。
- いつも利用させていただきありがとうございます。これからはいろいろなイベントを楽しみにしています。
- いつもお世話になっております。

(10) 藤田公民館 110件

① 駐車場や駐輪場に関する意見（2件）

- 駐車場のマスが割れそうで危ない。
- 駐車場がもう少し多いと助かります。

② 施設の管理や設備に関する意見（94件）

- 洋式トイレを希望する。
- 女性用トイレの洋式が一つで大変不便に思う。一緒に参加した女性が驚いていました。日頃使用する物なのに、こんなに遅れているとはと！
- トイレを洋式にしてほしい。みんな高齢者に達しているため。

- 洋式トイレを増やしてほしい。
- 洋式トイレを増やしてください。
- 洋式トイレを希望します。
- 洋式トイレがほしいです。
- トイレを洋式にしてほしい。
- トイレの洋式をお願いします。
- トイレを洋式にしてほしいです。
- トイレをウォシュレットにしてください。
- トイレをウォシュレットにしていきたい。
- ウォシュレットにしてください。
- 洋式トイレにしてほしいです。
- 洋式トイレにしてほしいです。
- 洋式トイレがもう一つあればいい。
- トイレは洋式にしてください。前も申し込みましたが。
- 洋式トイレにしてください。
- トイレを新しく改修してほしい（和式→洋式へ）。
- 洋式トイレをお願いいたします。
- トイレが和式なので、洋式トイレにしてほしい。
- トイレの洋式トイレを増やしてもらいたいです。
- トイレを洋式にしてほしい。
- 洋式トイレの増設をお願いします。
- トイレを洋式にしてください。
- 洋式トイレを検討（増やす）してほしい。
- 洋式トイレを作ってほしい。
- 洋式トイレにしてほしいです。
- トイレ直してもらいたい。洋式に。
- 洋式トイレ。
- トイレを洋式に。
- トイレ改修（洋式に）。
- トイレ設備を新しくしてもらいたい（洋式へ変更、数の増加）。
- トイレの便座を温かくして下さい。洋式にしてください。
- 洋式トイレを希望。
- トイレを洋式にしてほしいです。
- トイレを洋式をお願いします。
- 広くてのどかで良い！女性トイレが和式がほとんどの声があり、年を取ってからは本当にキツイと言っていました。
- トイレが和式では不便です。ご検討を願いたいです。設置してほしい！！
- 特にトイレを洋式にしてほしい。
- 洋式トイレを設置してほしい。

- トイレは全部洋式にしてほしい。
- 洋式トイレを設置してほしい。
- トイレを洋式にしていきたいです。
- トイレを洋式にしてほしい。
- トイレのリフォームを希望します。
- トイレを洋式にしてください。
- トイレについて、洋式を設置してください。年と共にあちこち不具合となり、それでも体操等、公民館で活動するためによろしく願います。
- トイレが和式が多いので、洋式にしてほしいです。
- トイレを洋式にして下さい。
- トイレを洋式に変更してほしい。
- トイレの洋式化。
- トイレ使用時をウォシュレット設置してください。
- トイレを洋式に替えてください。
- トイレを洋式にしてください。
- 洋式トイレを希望します。よろしく願います。
- トイレを洋式にお願いしたいです。
- トイレを洋式にしてほしい。
- 洋式にしてください。
- トイレを洋式にしてください。
- 洋式トイレをお願いします。
- 洋式トイレにしてください。
- トイレを洋式にしてください。
- トイレを洋式にしてほしい。
- トイレを洋式にしてほしい。
- トイレを洋式をお願いします。
- トイレは洋式にしてください。よろしく願います。
- トイレの洋式にしてほしいです。
- トイレが古い、洋式をお願いします。
- トイレを洋式にしてほしい。
- トイレを洋式にしてほしい。
- トイレを洋式にしてください。
- トイレを洋式にしてください。
- トイレを洋式に直してほしいです。
- トイレを洋式にしてほしい。
- 洋式トイレを増やしてください。
- 洋式トイレを増やしてください。
- トイレのリフォームを希望します（洋式便座）。
- トイレを洋式にしてほしい。

- トイレを洋式にしてください。
 - 洋式トイレを増やしてほしい。
 - トイレを洋式にしてください。
 - 洋式トイレにしてほしい。
 - 洋式トイレがほしい。
 - 洋式トイレの希望。
 - 和室の畳を替えてください。
 - 和式の畳がすれているので交換してほしい。
 - 和式の畳を新しくしてほしい。
 - 和式の畳の老朽化に伴う畳替え。
 - 設備が古い。
 - 藤田公民館はお花がいつもきれいです。
 - 外装を塗り直してほしい。
 - 本庄にゆかりのある人物のグッズや名産を売る店を、部屋の一面に付けてほしい。
 - 庭など前より整ってきましたが、もう少し花を増やしたら彩が良くなります。
- ③ 施設の立地やアクセスに関する意見
意見なし
- ④ 施設の利用に関する意見（14件）
- 藤田公民館は掲示物や案内図などがとても見やすい。たぶん。館長の手作りだと思う。
 - 藤田公民館はいつ来てもきれいに整頓され、静かでサークルには最高です。館長にはいつもお世話になっています。嫁に来て44年、公民館はすごく理用しています。とても良い場所、館長まだまだ藤田公民館にいてください。館長のおかげです。よろしくお願いします。
 - 館長、いつもありがとうございます。楽しくありがとうございます。
 - 藤田公民館の館長最高です！
 - 藤田公民館の館長がフレンドリーで話しやすくて人気者で最高です！ありがとうございます！
 - 館長が屋内、屋外を常にきれいにしていただき感謝しています。草花にいつもいやされています。
 - 現館長の続投を願う。
 - 館長があたたかい人。
 - 一般の個人的イベントにも使えたらいい（個人のカラオケなど）。
 - あたたかい声が聞こえる公民館。
 - 様々な展示物がすてきで、見ているだけでためになる。
 - 荒武者の俺も落ち着くおりや。
 - 様々な図書がそろっている。
 - 楽しいイベントが豊富です。

(11)仁手公民館 8件

① 駐車場や駐輪場に関する意見

意見なし

② 施設の管理や設備に関する意見（6件）

- 整理されて気持ち良いです。
- 障子紙を貼り替えしてほしいと思います。
- 畳を張り替えしてください。
- トイレを和式から洋式をお願いします。
- トイレを洋式にしてもらいたい。
- トイレを洋式にしてほしいです。

③ 施設の立地やアクセスに関する意見

意見なし

④ 施設の利用に関する意見（2件）

- 先生がとても明るく、楽しい時間を過ごせました。歌が苦手でしたが、少しずつ練習してみたいと思いました。
- 下足のまま使用できるようになると良いと思うのですが…。

(12)旭公民館 23件

① 駐車場や駐輪場に関する意見（4件）

- 庭（駐車場）がでこぼこしているので、転んで手指を切ってしまった。館長がすぐに消毒をしてくれて助かりました。高齢者利用が多いので、直していただきたいです。
- 雨の日の駐車場は水びたしで不便。
- 雨が降ると駐車場が水たまり。
- 駐車場がもう少しゆとりがあるとありがたい。

② 施設の管理や設備に関する意見（13件）

- 和式トイレが多いですが、洋式も増やしてください。
- トイレを洋式にしてほしいです。
- トイレを洋式にしてほしいです。
- トイレを洋式にしてもらえたらいいです。
- 洋式トイレを増やしてほしい。
- 施設は古いですが、館長がいつも気持ちよく使えるように尽力してくださっています。トイレを洋式にしていただけると助かります。
- トイレを洋式にしてほしい。
- トイレの設備（和式ではなく！！）
- 環境がすばらしく良く整備されています。
- エアコンを新しくしてほしい。
- エアコンを天井から吹き出すものにしてほしい。

- クーラーを新しくしてほしい。
 - エアコンを新しくしてほしい。
- ③ 施設の立地やアクセスに関する意見（1件）
- 旭公民館は防災施設としては機能していないので、旭地区防災施設を考えるべき。
- ④ 施設の利用に関する意見（5件）
- いつもありがとうございます。
 - 靴をぬぐのは面倒です。駐車場は雨でぬかるんでいて靴が汚れてしまいました。
 - 館長の話し方がとても上手で感じも良くていいと思いました。
 - とてもすばらしい時間でした。ありがとうございました。ちょっと遠くから来たかいがありました。ほんとに良かったです。
 - 開館日、時間等の案内、表示等がホームページ、建物出入口等に無い。利用に不便。

(13)北泉公民館 24 件

- ① 駐車場や駐輪場に関する意見（3件）
- 駐車する場所を平らにしていきたい。
 - 駐車場が広く使いやすいです。館長も親みやすく満足です。
 - 広い駐車場があり、助かっています。
- ② 施設の管理や設備に関する意見（17件）
- 古い施設なので、トイレが老朽化していて困る。「みんなのトイレ」は絶対必要だと思うのですが…。
 - 多目的トイレを設置してほしい。
 - 多目的トイレ、洋式トイレ等。
 - トイレの洋式が少ない（足とか腰の悪い人が多いから）。
 - 洋式トイレにしてもらいたい。
 - たびたび利用する北泉公民館には多目的トイレがない。高齢で身体の動きに難のある方や障害のある方には、トイレが使えない。高齢化社会・共生社会への意識が低いとしか思われない。改善願いたい。
 - トイレを洋式にしてほしい。
 - 洋式トイレがいい。
 - トイレが和式ばかりで、洋式が一カ所しかない。段差があり、手洗いも使いづらい。駐車場は雨が降ると水がたまりやすい。
 - トイレをもう少しきれいにしてほしいです。夜は虫が多いので、網戸を直してほしい。
 - 洋式トイレを増やしてほしい。
 - 長机が不足。老朽化が激しい。
 - 冷暖防を直してください。できれば、新しい建物をお願いします。
 - 冷房の効き目が駄目です。今すぐにでも新品にしてほしいです。寒い、暑いといつも話しながら練習しています。
 - 多目的室がもう少し広いとなお良い。

- 建物を楽しくしても座卓等（ずっと前に使っていた）は保存してもらいたいです。
 - 今の公民館は古くなってきているので、新しい建物にしてもらいたい。
- ③ 施設の立地やアクセスに関する意見（1件）
- 統合化が進んで、近くの施設がなくなってしまうのが残念。
- ④ 施設の利用に関する意見（3件）
- 良いと思います。
 - 館長がとても親切で利用しやすいです。
 - 環境が良いし、言うことなし。館長も良いし、勉強しやすいです。

(14)共和公民館 36 件

- ① 駐車場や駐輪場に関する意見（3件）
- 駐車場を解放してほしい。
 - 当施設は駐車場が広く便利です。駐車場が狭い施設も多くみられ、駐車場は大事な要件です。
 - 車でないと移動出来ないので、どこでも駐車場があるようにしてほしい。
- ② 施設の管理や設備に関する意見（32件）
- エアコン、トイレを洋式にして。
 - 集会室に新しいエアコンを希望します。
 - エアコンを新しくしてほしい。
 - エアコンを新しくしてほしい。
 - 古い施設なのでトイレが和式なので不便です。
 - トイレの改修（洋式が一つしかないので）。
 - トイレが不満。
 - 洋式トイレにしていただきたい（足腰不自由のため）。
 - トイレの整備をお願いします。
 - 洋式トイレの設置をお願いしたい。
 - 洋式トイレにしてください。
 - 洋式トイレに。
 - 洋式トイレにしてください。
 - 洋式トイレにしてほしい。
 - トイレが和式が主なので、改修されると良いかなあと。
 - トイレの洋式化。
 - トイレの洋式にしてください。
 - トイレを洋式にしてほしい。
 - トイレを洋式にしてもらいたいです
 - トイレを洋式に替えてほしい。
 - トイレ洋式に。
 - 洋式トイレを増やして、便座暖防をお願いします。
 - 洋式トイレを増やしてください。
 - 洋式トイレを増やしてほしい。きれいなトイレがいい。
 - トイレの洋式化。

- トイレを新しく。
 - 門の出入りが狭く、分かりにくいです。明るくしてほしい。
 - 夜間に使用するとき、時門が狭く分かりづらい。建物の開閉の鍵がスムーズにいかない。
 - 出入り門を明るく広くしてほしいです。
 - 毎回、鍵の開閉が不満。
 - 鍵をもう少し、開けやすくしてもらいたいです。
 - 施設が古くなり、市の方で新築は考えていませんか？
- ③ 施設の立地やアクセスに関する意見
意見なし
- ④ 施設の利用に関する意見（1件）
- ありがたいです。

(15)アスパアこだま(児玉公民館) 18 件

- ① 駐車場や駐輪場に関する意見（1件）
- ATM 跡地の駐輪場の屋根が悪い。雨除けの設置、強風で自転車が倒れるなど。
- ② 施設の管理や設備に関する意見（9件）
- アスパアこだま内にも、はにぼんプラザのような談話スペースがあったら良いと思います。
 - 多目的室が狭い。中庭いらない。
 - Wi-Fi も使えるようになり、便利になった。
 - 行き届いていると思う。
 - 常日頃の成果を発表できる、もう少し広い場所（ホール）があるといいです。
 - 多目的室より広い、発表会などに利用出来る場所があると良いと思います。とにかく狭いです。
 - 多目的室より広い場所が発表などに利用できたらいいと思っています。
 - 多目的室が使いづらい。狭い。
 - 広い会場が必要と思っています。サークル活動等の発表会などに利用できる場所があったらと思います。
- ③ 施設の立地やアクセスに関する意見（1件）
- 立地場所便利であるが、徒歩の人には少し遠い！また、多目的室は何かと役所のことで使えなくなり、運動出来ないことがある。元の公民館のところに建ててほしい。
- ④ 施設の利用に関する意見（7件）
- 館長のおかげで開催出来ました！！
 - 館長ありがとうございます。
 - 館長の企画が魅力的で大好きです。ビブリオ企画ありがとうございます。
 - 使用不可の回数が多い。
 - 使えない日が多いので、もう少し休みが少なくなるとういいます。
 - 楽しく使用させていただいています。
 - 施設が利用できて幸せです。

(16)その他の意見(各施設の自由意見から抜粋) 53 件

【市民活動交流センター(はにぼんプラザ)】 7件

- 街中に公共トイレがない。何とか工夫して出来ないかな。ご近所の方に迷惑がかからないような!
- 学校毎に市運営の放課後児童クラブ設立してほしいです。国からの補助金は出ているとのことですので。よろしくご検討お願い致します。
- 何か月か前、同じアンケートを書きました。その意見に対して何に対応もないので、書く気力が出ません。
- 運動施設・公園等充実していてとても良いです。
- 高崎線北側には公共施設(市役所等)があるが、高齢者で免許返納した場合など、サービスを受けるための交通手段の確保が大変なので、高崎線南側に支所等を設置することも考えてほしいです。例えば、保健センターに併設するとか。
- 施設が古いので新しくしてください。
- もっと公共施設を増やしてもいい。

【児玉文化会館(セルディ)】 16 件

- 本庄市内、公共施設、道路整備等遅れている。埼玉県内含む。
- 公園が少ないから増やしてほしいです。
- 公園を増やしてほしい。
- 美術館がほしい。
- 地域の画家の絵を常設して市民に見せる。
- 地域の文化人が集まれるカフェがほしい。
- 美術館がほしい。
- 美術館がほしい。
- 美術館があれば良い。絵の展示室がほしい。
- 地域画家の絵を常設できる場を作ってほしい。
- 駐車場の少ない施設があって不便しています。
- 勉強できるはにぼんプラザみたいな施設を児玉にほしい(レストランとかだと何か頼まなくてはならないから学生には厳しい)。
- 公民館を増やしていただきたいです。
- 児玉に公民館を増やしてください。
- 公民館(児玉地区)を作ってください。
- 駐車場が狭い施設がある。広くしていただきたいです。

【あさひ多目的研修センター】 1件

- 深谷市の施設と比較してしまいましたが、もう少し「利用したいな」と思える施設だったらいいと思います(公民館とそれに準ずる施設)。

【市民文化会館】 14 件

- 美術館を作ってください。本庄市出身の画家がたくさんいます。地域の文化人の作品を常設すると良いと思います。
- 本庄市もギャラリーを作っていただければと思います。古川先生（麓原会創立者）（日本を代表する作家）の絵を飾れるギャラリーがほしいです。
- 我々の作品（絵が飾れる）を常設できる美術館を作ってください。
- 美術館がほしいです。
- マスク着用をいつまでやるのか？
- 使用中止になっている公共の建物があります。以前の保健センター等、そのままのような気がします。何か良い使い方を説明してください。
- 児玉の施設も（イベントで）利用してください。
- 市内に小さな会議や集まりの場所として安価で適当と思われる施設がない。
- 利用手続をより簡便にして貰いたい。
- 施設の近くに駐車場がなく不便。
- 公民館の老朽化が目立ってきていますので、計画的に改修を願います。
- 地域にある公民館が古くなってきているので、トイレの改修をお願いしたい（和式・臭い等）。
- 公認の 400m 陸上競技場がない。この市の規模でないのははずかしい。県立のスポーツ施設と文化施設を旧児玉高校へ誘致してほしい。
- 色々な公共施設を 1 カ所にまとめていただいたほうが、利便性が増すと思います。

【本庄公民館】 2 件

- 全ての公民館で上履きなしの土足で出入りできるようにしていただきたい。
- 便利な乗り物があったら良い。はにぼん号は乗りにくく、予約が取れない。

【本庄西公民館】 1 件

- フラワーパークのトイレの清掃をもっと丁寧に。

【本庄南公民館】 2 件

- 場所によって今だ土足不可の施設があるため、全公民館で土足可能にしていただきたい。
- 各公民館とも老朽化が進んでいる。

【仁手公民館】 1 件

- 駐車場に線を書いてないところが多い。特に、はにぼんプラザは駐車場が狭すぎて前の時間の人が早く帰らないと置き場がなくて、自分の講習時間に間に合わなくて困ってしまう。

【北泉公民館】 2件

- 老朽化している施設は新しくしてほしい。
- 公民館のトイレが古いので、改善してほしいです。

【共和公民館】 3件

- 駐車場が狭いところがある。
- はにぽんプラザと同様の施設がもう一つあっても良いのではないのでしょうか。
- どの公民館も古くなっていて、塗装とか新しく、また、トイレを洋式等にしてもらいたい。

【アスパアこだま(児玉公民館)】 4件

- 児玉駅近くの公共の駐車場を解放してほしい。
- 児玉町の図書館にも、本庄のようにリサイクルボックスを設置してほしい。
- 児玉駅付近にある公共施設の駐車場を開放してほしい。
- 駐車場が少ないと思う。特にはにぽんプラザ。