

次期本庄市行政改革大綱実施計画(案)改革プログラム一覧

【1】市民に分かりやすい市役所にしよう！	1 市民に分かりやすい窓口対応・手続案内	No.1	市民のための職員の接遇向上	
		No.2	市民のための申請書様式等の見直し	
		No.3	インターネットでの申請手続きの検討	
		No.4	窓口体制の在り方の検討	
	2 国際交流の推進	No.5	国際化に対応した窓口・手続案内	
【2】職員みんなで効率的・効果的に仕事をしよう！	1 情報通信技術(ICT)の活用による事務の効率化	No.6	ICTの有効活用	
		No.7	庶務業務等の効率化	
	2 効率的・効果的な庁内連携	No.8	業務マニュアルの充実	
		No.9	庁内連携体制の強化	
		No.10	市民意見の把握	
	3 職員の意識向上	No.11	勤務体制の見直し	
		No.12	職員提案制度の活性化	
		No.13	若手の人材育成と活用	
	4 民間活力の活用	No.14	民間委託等の導入	
	5 男女共同参画	No.15	男女共同参画の推進	
	【3】安定した財政で未来へつなげよう！	1 自主財源の確保	No.16	公有財産の有効利用による財源の確保
			No.17	広告収入等による財源の確保
		2 使用料・手数料等の見直し	No.18	適正な使用料・手数料の設定