

みどり市「電話でバス」視察報告

平成25年1月10日

目 次

1. 笠懸・大間々地域のバス運行事業に関する見直しの必要性

2. 導入経緯

3. 「電話でバス」について

4. まとめ / 実施に当たっての留意点や質疑応答から得られた知見等

参考: 「電話でバス」視察風景

1. 笠懸・大間々地域のバス運行事業に関する見直しの必要性

みどり市 <平成18年3月27日に笠懸町・大間々町・東村が合併>

項目	内容
面積	全域 : 208.23km ²
	笠懸町 : 18.61km ²
	大間々町 : 48.05km ²
	東町 : 141.57km ²
人口	52,366人
世帯数	19,351世帯
予算規模	176億3,000万円

注) 予算規模; 平成24年度当初予算

合併前後の状況

(合併前)

笠懸町: 路線バスなし
大間々町: 町内3路線を3台で運行



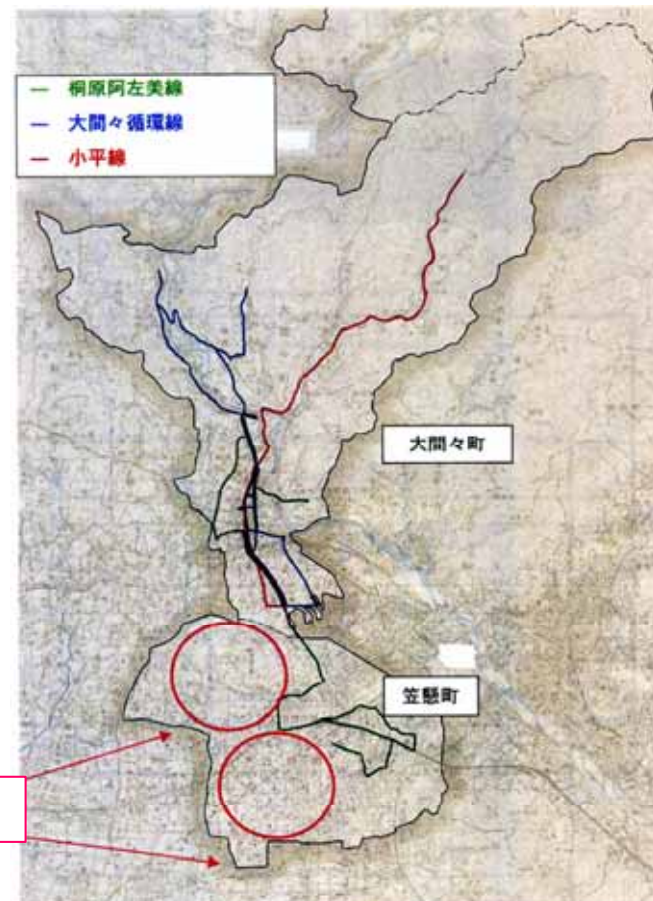
(合併後)

合併に伴い、大間々町路線の一部を旧笠懸町の一部地域へ延伸したが、旧笠懸町の南西部はバスが運行されないままであった。
(公共交通空白地域が残った。)

合併後の利用者数の推移

利用者数は、**2年間で20%減少した。**

		H18	H19	H20
年間利用者数	人/年	59,529	50,916	48,232
平均乗車人数	人/日	163	139	132



交通空白地域

合併後の路線図

運転概要

路線名	桐原阿佐美線	大間々循環線	小平線
運行時間帯	8:30~19:47	7:35~19:12	7:05~19:44(2~10月) 7:05~19:25(11~1月)
バス停数	40か所	42か所	30か所
運行本数	4往復	右回り5本 左回り4本	10往復
運行時間	片道67分	片道53分	片道28分
運賃	大人200円 小学生・70歳以上100円 未就学児無料(大人一人に対し2人まで)		

2. 導入経緯

バス運行見直しの目的

- 笠懸、大間々地域全体を運行するバスとする。 (利便性の向上)
- 空車状態等での運行を無くす。 (利用率の向上)
- 将来にわたり持続可能なバス運行とする。 (運行経費の抑制)



上記課題を解決できる運行方法として、デマンドバス方式の検討が始まった。

見直しの経緯

年月	内容	備考
H19.2	高齢者への聞き取り調査	民生委員経由
H20.5.7-13	路線バス乗降客数調査	職員が同乗
H20.7.17	区長会での説明	
H20.7.14-18	路線バス見直しに関する住民説明会	10会場、アンケート実施
H20.8.8	平成20年度第1回みどり市地域公共交通会議の開催	
H20.8.25-29	バス停設置に関する住民説明会	10会場
H20.12.17	平成20年度第2回みどり市地域公共交通会議の開催	
H21.2.9	関東運輸局長の認可	
H21.3.24	「電話でバス」の運行開始	
H21.3.31	笠懸・大間々地域路線バスの運行終了	

東町(旧東村)は、面積が広大であり、かつ、人口密度が極端に低いため、デマンド運行区域には含めず、路線バスを運行している。

3. 「電話でバス」について

運行概要

項目	内容									
運行方式	路線を決めず、予約によりバス停間を運行する区域乗合方式									
車両	10人乗りワゴン車4台									
バス停数	221か所(H24.10.31現在)									
システム	(株)AVプランニング社で開発されたデマンドシステムを使用									
運行方法	バス事業者(赤城観光自動車株)による運行									
運行時間	8時30分～18時30分									
予約受付時間	利用当日8時00分～17:30分									
運賃	エリア運賃制 第1地域 笠懸地域全域、福岡大橋以南の大間々町市街地、桐生市(ヤオコー桐生店) 第2地域 大間々町全域 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>エリア</th> <th>第1地域まで</th> <th>第2地域まで</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第1地域から</td> <td>300円</td> <td>400円</td> </tr> <tr> <td>第2地域から</td> <td>400円</td> <td>300円</td> </tr> </tbody> </table> 小学生以下は半額 未就学児は大人1人に対して2人まで無料	エリア	第1地域まで	第2地域まで	第1地域から	300円	400円	第2地域から	400円	300円
エリア	第1地域まで	第2地域まで								
第1地域から	300円	400円								
第2地域から	400円	300円								

乗車客数

わずかではあるが、**増加傾向**がみられる。

「電話でバス」乗車客数

		H22度	H23度	H24度
年間利用者数	人/年	35,478	36,272	21,476
平均乗車人数	人/日	98	99	101

平成24年度は4月～10月までの集計。

車両・システムについて

車両

- 10人乗りワゴン車(トヨタハイエース)
- 4台を運行事業者に無償貸与
- 4台のうち1台はLPG仕様車、1台は福祉タクシー仕様車
- 電動スライドステップ、手すり等を全車装備
- 団体客は中型バスで対応する。

デマンドバスシステム

- 運行事業者事務所に配置
- オペレータ1人で対応
- 予約受付に要する時間は1人あたり約20秒
- バスに車載器が搭載されており、運行指示が表示される。

運行費用等について

「電話でバス」運行経費及び補助金額

単位:千円

年度	運行経費	運行収入	補助金(うち県補助金)
H21	37,814	8,072	29,742 (2,415)
H22	42,964	8,939	34,025 (2,851)
H23	42,002	8,872	33,130 (2,860)

参考:笠懸・大間々町路線バス補助金

単位:千円

年度	運行経費	運行収入	補助金(うち県補助金)
H18	40,058	5,898	34,160 (2,502)
H19	42,915	5,143	37,772 (2,728)
H20	42,066	4,701	37,365 (2,831)

「電話でバス」パンフレット ~ 利用方法、乗降ポイントの紹介 ~

第4版 (2012.4.1) みどり市「電話でバス」

「電話でバス」は時刻表がなく、事前に電話予約すると、乗りたいバス停から降りたいバス停まで移動できる、便利な乗合バスです。

笠懸町・大間々町

予約センター ☎ (0277) 72-0011

※当日予約のみです。(予約受付時間/午前8時~午後5時30分)

利用方法

※電話をする前に、乗り降りするバス停を確認してください。

①乗りたい人

予約センターに電話をします。

- 乗るバス停
- 降りるバス停
- 乗りたい時刻
- 人数

を伝えます

②予約センター

「乗るバス停」にバスが到着する時刻をお伝えします。

▲時分に
乗れます

③乗りたい人

予約した時刻に近づいたら、バス停に行きましょう。



バスの到着です
さぁ行きましょう

運行時間 …午前8時30分~午後6時30分 (年中無休)

運賃 …1回 おとな300円・子ども(小学生以下)150円

[ただし 第1地域 (笠懸地域)と 第2地域 (大間々地域北部)をまたく
場合 おとな400円・子ども(小学生以下)200円]

(注意いただく点)

- ①バス停以外の場所では、乗り降りできません。
- ②乗合バスなので、ほかの乗客と一緒にいることがあります。
- ③予約状況によって、運行経路が決定されますので、毎回同じ経路になるとは限りません。目的地まで巡回になることもあります。
- ④障害者手帳をお持ちの方は、運賃が割引になります。乗車時に、必ず手帳を提示してください。
- ⑤車椅子を利用して乗車を希望する方は、予約センター☎(0277)72-0011まで、事前にご連絡ください。
- ⑥予約後、乗り降りするバス停の変更はできません。変更する場合は予約を取り消して、再度予約しなおしてください。
- ⑦☎ヤオコー桐生店は、午前9時30分から乗り降り可能となります。

●新しく増えたバス停

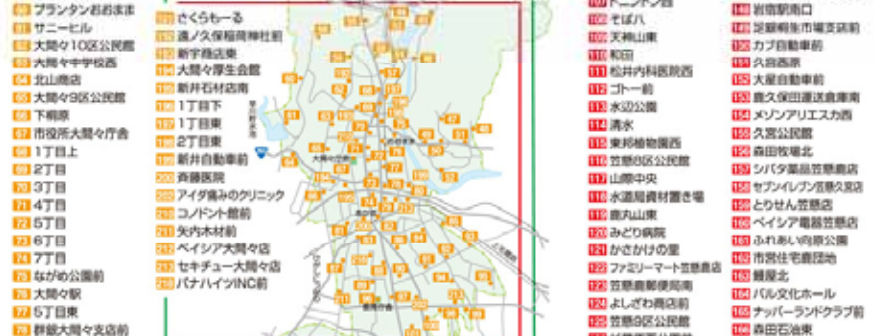
- 名木ノ久保
- 折の内上
- バナハイイツINC前
- 家住設計室北
- 笠懸東小



問い合わせ先

みどり市 総務課企画課 ☎(0277)76-0062

- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| 1 深沢上宿 | 12 深沢下宿 | 23 浄水場入口 | 34 浄水場前 | 45 浄水場前 | 56 浄水場前 | 67 浄水場前 | 78 浄水場前 | 89 浄水場前 | 90 浄水場前 | 91 浄水場前 | 92 浄水場前 | 93 浄水場前 | 94 浄水場前 | 95 浄水場前 | 96 浄水場前 | 97 浄水場前 | 98 浄水場前 | 99 浄水場前 | 100 浄水場前 |
|--------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|



CDは印刷用紙に必要事項を記入してください。

○既存バスの見直しの必要性について

市町村合併後、路線バスの利用者数は3年間で20%減少した。このまま続くと将来的に路線バスを維持することが難しくなると判断した。

○既存バスの見直しの目的

交通空白地域の解消
将来にわたり持続可能な公共交通とすること

○その他

(タクシー事業との棲み分け)

サービス時間帯、サービス水準(電話で予約してもタクシーほど早く利用できないこと、乗合であること等)の違いから現状ではタクシー事業との適切な役割分担ができていると(みどり市では)考えている。

(スクールバスの運転)

デマンドのサービス時間は、タクシー事業との役割分担を考慮して、8:30~18:30としている。さらに、利用に当たっては予約を原則としている。

このため、通学のための利用は難しくなった。そこで、通学用に別途スクールバスを運行するようになった。

参考：電話でバス視察風景

平成24年11月21日(水)

13:55 ~ 15:25 みどり市役所での説明

15:30 ~ 16:45 電話でバスに乗り、赤城駅へ
赤城観光自動車株での説明

参加者：協議会委員3名ほか計9名

