

本庄市総合交通計画(案)

<パブリックコメント及び市民説明会の実施報告>

平成25年2月22日

目次

1. パブリックコメントの実施報告

- (1)パブリックコメントの実施概要……………03
- (2)パブリックコメントにおける意見等……………04

2. 市民説明会の実施報告

- (1)市民説明会の実施概要……………05
- (2)市民説明会における意見等……………06

別紙：説明会配布資料

1. パブリックコメントの実施報告

(1) パブリックコメントの実施概要

意見募集期間 平成25年1月21日(月)～2月20日(水)
 対象 市内在住・在勤・在学者
 市内に事務所又は事業所を有する人
 市税の納税義務を有する人
 この事案に利害関係を有する人
 閲覧場所 企画課(市役所3階)、総務課(総合支所2階)、中央公民館、図書館(本館・児玉分館)、市ホームページ



本庄市ホームページ



広報ほんじょう1月号

(2) パブリックコメントにおける意見等

	意見・提言の内容	意見・提言への対応
10頁	<p>調査が足りないのではないかと。スクールバスだけでも、早稲田大学本庄高等学院、本庄第一高校、本庄東高校・附属中、県立寄居城北高校、上武大学、東京福祉大学、埼玉工業大学、かな福祉専門学校が運行している。本庄駅と伊勢崎オートレース場、岡部駅とポートピア岡部(こちらは市外だが)を結ぶシャトルバスもある。鉄道駅と工業団地を結ぶ送迎バスもある。それらを調査して公共交通を検討すべきだ。</p>	<p>バスの運行方式には、「貸切運行」と「乗合運行」があります。特定の目的を持つ人が利用できるスクールバス・送迎バスは、運行主体がバスを貸し切る方式の「貸切運行」、路線バスは、不特定の利用者が運賃を支払い、乗り合う方式の「乗合運行」となっております。</p> <p>市内の公共交通を充実させるためには、スクールバス・送迎バスの活用も必要であると考え、調査・検討を行いました。運行方式の違いによる課題が多く、今後の検討課題とさせていただきます。</p>
32頁 目標3	<p>「バスの乗り方」を案内するべきだ。整理券とは何か、運賃はどのように支払うのか、といったことを知らない人が多い。まして、通常の運行形態を予定していないのだから、この点を明確に広報すべき。</p>	<p>バスに関する情報の不足につきましては、アンケート調査でも指摘されており、認識しております。</p> <p>デマンド交通・シャトル便の運行を開始するにあたり、今後、これらの利用方法については、説明会や広報紙、市ホームページにより周知を図ってまいります。</p>
41頁	<p>路線不定期運行が載せられていないのはなぜか。デマンド運行は馴染みのないから、上記の点を踏まえて再検討すべきだ。</p> <p>路線不定期運行とは、決まった路線を運行するが、運行時刻は定めず、事前予約等により運行する形態です。</p>	<p>本庄市内は、集落が点在し、面的に分布しており、商業施設や医療施設も面的に分散しています。これらをすべて路線でカバーすると考えますと、路線延長が長くなります。これについては、アンケート調査の回答にもありましたが、遠回りでは不便な運行になってしまいますので、計画(案)では、サービス水準の向上を目指し、路線も運行時刻も定めない「区域運行」を提案しました。</p>
45頁	<p>本庄駅、本庄早稲田駅のほかに、市役所、湯かっこを追加してはどうか。既存の市内循環バスの目的である市役所への移動を維持し、利用者の多い湯かっこへの運行は利便性につながる。</p> <p>また、列車との接続を重視するならば路線定期運行でなく、路線不定期運行が便利ではないか。</p>	<p>シャトル便の運行につきましては、新幹線のダイヤに合わせた「路線定期運行」を提案しました。</p> <p>なお、新幹線のダイヤに合わせると本庄駅の北側まで路線を延伸することは難しいため、本庄駅の南口と本庄早稲田駅の北口を結ぶことを考えております。</p> <p>市内の移動は、公共交通の乗り継ぎを前提としていますので、市役所、湯かっこへは、路線バスやデマンド交通を乗り継いでいただきたいと考えております。</p>
49頁	<p>本庄駅を交通結節点としているが、鉄道路線への接続としてみるならば神保原駅、岡部駅も考慮にいれるべきではないか。また、児玉山間地域から本庄北・南地域へは神泉総合支所経由で移動できる手段も一考してほしい。他にも、湯かっこなど、他市町を経由した方がいい場合もあり、それについて当該市町との連携を図ってほしい。</p>	<p>平成25年10月から予定しています実証運行の中で、利用者のニーズも含めた検証と費用面の検討を併せて行い、使いやすい公共交通サービスを目指してまいります。</p> <p>なお、計画(案)につきましては、児玉郡内3町に情報提供しております。</p>
50頁	<p>運休を減らすべきだ。平日に動けるものだけが交通弱者ではないので、日曜・祝日においても運行してほしい。</p> <p>シャトル便の運行時間については本庄早稲田駅の始発・終電を考慮すべきだ。</p> <p>車両についてはワゴン・セダンなどの車種の特定は不要ではないか。</p>	<p>現在、市内循環バスは、月曜日から金曜日に運行しておりますが、デマンド交通では、月曜日から土曜日になり、運行日が増えます。</p> <p>運行日、運行時間につきましては、平成25年10月から予定しています実証運行の中で、利用者のニーズも含めた検証と費用面の検討を併せて行い、使いやすい公共交通サービスを目指してまいります。</p> <p>車両につきましては、車種を特定しませんと運行計画が作成できないため、想定利用者数から必要な車種を特定しました。</p>

2. 市民説明会の実施報告

(1) 市民説明会の実施概要

パブリックコメントの実施にあわせて、「本庄市総合交通計画(案)」について、市民のみなさんに計画案を説明し、意見等を伺う「市民説明会」を以下のように実施した。

【児玉会場】

日時:平成25年2月9日(土) 10:30～12:00
場所:児玉公民館 大会議室

参加者:41名



【本庄会場】

日時:平成25年2月9日(土) 14:00～15:30
場所:中央公民館 会議室

参加者:56名



(2) 市民説明会における意見等

1) 総合交通計画(案)全体についての意見・要望

- 循環バス等の見直しを以前より待ち遠しく思っていたので、**基本的には大賛成**である。[本]
- デマンドとシャトル便の組合せは**新しい体系として結構**だと思う。[本]
- 計画案の実効性を十分に練って、**市民に利用されるように具体化**して欲しい。[本]
- 交通計画もさることながら、**福祉制度との兼ね合いを加味した交通計画**を検討する必要があるのではないか。[児]
- **福祉介護面からの利用促進**など他の部署もいれた検討をお願いしたい。[本]

2) デマンドの利用方法についての質問

- デマンドを予約するときに目的地を決めないといけないのか。スーパーや病院など具体的な施設名称を指定するのか。帰りの時間はどのように指定するのか。[児]
- 何時にどの場所で待つようにというのは、いつ分かるのか。自分が予約した後に次の予約が入った場合、自分の予約時間は変更されるのか。[児]
- 利用する際に出先から予約をした場合、実際に乗れるまでの待ち時間はどの程度か。[本]
- (仮称)デマンドいずみ号で、本庄早稲田駅や本庄駅まで行けるのか。[児]
- デマンドは、予約が1人でも運行するという理解で良いのか。[児]

3) 運賃についての質問・意見・要望

- 乗り継ぐ場合に運賃が複数回かかるため、**乗り継ぎの仕組み**を考えて欲しい。[本]
- 現在、**いずみ号を利用する高齢者には、無料パス**が発行されている。受益者負担は分かるが、デマンドでも**無料化・割引**などを検討して欲しい。[児]
- 100円単位の**クーポン（回数券）**を発行してみてもどうか。[本]
- **障害者の運賃**にも配慮して欲しい。[本]
- 学生（本泉地区中学生、上仁手地区小学生）からも通常の料金を取るのか。[本]

4) 計画の具体化に向けた質問・意見・要望

- 買い物ときは荷物があるので、**スーパーの入口で乗れるように**するなど、きめ細かなことを考えて欲しい。[児]
- (仮称)デマンドいずみ号は、何本くらいの運行になるのか。[児]
- (仮称)デマンドいずみ号は、日曜日・祝日・年末年始は運休とのことだが、週末には観光客もいると思うので、**日曜日も運行**して欲しい。[児]
- **乗降ポイント**については、100人いれば100通りの要望が出てくるため、全てのニーズをカバーするのではなく、駅や商業施設、病院など**ターゲットを絞った方が良い**のではないかと隣の方まで行くのに利用するという事が出てきてしまう。[本]
- 車いす対応など**車両のバリアフリー化**にも配慮して欲しい。[本]
- シャトル便は非常に有効だと思う。本庄駅本庄早稲田駅間以外でもシャトル便を運行することは考えているのか。[本]
- デマンドは、市外への運行は考えていないのか。1日に数便でも良いので、**市外まで運行するよう検討**してほしい。[本]

5)その他の質問

- 9月に行った市民アンケートは、どの程度回収できたのか。[児]
- 市民アンケートの中で、どの程度の「運賃」・「税金の投入」ならば許容できるか質問しているのか。[児]
- 車両事故が発生した場合、利用者の補償はどうなるのか。[児]
- どの程度の「運賃収入」・「補助金の投入」を見込んでいるのか。[児][本]
- 循環バスを導入するときにタクシー券の議論があった。今回の見直しではどんな検討を行ったのか。[本]
- 本庄市の場合、高齢者人口が増加しているにもかかわらず、バス利用が減少している。近隣自治体におけるバス利用者数の動向はどうなっているのか。[本]
- 現在の循環バスは運行の形態に問題があることから、利用が少ないと感じた。こういった点がこの計画ではクリアできているのか。[本]
- デマンドは民営になるのか、市営になるのか。[本]