

平成 2 8 年 9 月 5 日

本庄市長 吉 田 信 解 様

本庄市行政改革審議会  
会 長 青木 清志

本庄市行政改革の推進について（答申）

平成 2 6 年 1 1 月 2 7 日付け本企発第 6 3 号により、市長より本審議会に諮問がありました「本庄市行政改革の推進について」につきまして、本庄市行政改革審議会において 4 回にわたり慎重に審議を重ねた結果を下記のとおり答申します。

なお、審議の過程において各委員から提起された意見を取りまとめ、付帯意見として提出いたします。

記

平成 2 5 年度より開始された本庄市行政改革大綱実施計画については、各取組目標に対しての取り組みが、審議会の意見等を踏まえて概ね適切に推進されています。引き続き多様化する住民ニーズと社会情勢の変化に的確に対応するため、不断の行政改革の推進に最善を尽くすとともに、行政改革の取り組みが更なる市民サービスの向上と効率的な行財政運営に繋がるよう期待します。

付帶意見

## 基本方針

## 行政サービスの質の維持・向上

### 計画番号 第1号 インターネットでの各種申請の受付

○携帯電話やスマートフォンなどの携帯端末からも申請・諸手続きが出来るようになり便利になりましたが、手続き項目を増やすだけではなく、インターネットでの申請後、窓口を受け取りに来る必要がなくなる等、申請後の諸手続きについても利便性が向上するよう検討されたい。

### 計画番号 第1号 インターネットでの各種申請の受付

### 計画番号 第2号 インターネットでの公共施設の利用予約

### 計画番号 第3号 インターネットを利用した図書予約

○インターネットでも手続きができることを市民に周知し、多くの市民が便利なサービスを享受できるよう、各種手続きの利用方法について広報に力を入れていただきたい。

### 計画番号 第7号 広報手段と内容の充実

○広報手段については、LINEやツイッター等、利用率の高い媒体についても導入を検討し、市の情報取得の利便性の向上や広報手段の拡充を図るように引き続き努力をされたい。

## 基本方針

## 行政サービスの提供方法の見直し

### 計画番号 第12-2号 公共施設の適正配置（市民プラザ跡地複合施設建設）

### 計画番号 第12-3号 公共施設の適正配置（児玉総合支所複合施設建設）

○施設の運営については、利用者数や稼働率等のデータを参考にしながら市民ニーズに的確に応えるよう引き続き努力をされたい。また、施設が有効活用されるよう、利用方法等の周知についても定期的に行っていただきたい。

### 計画番号 第25号 職員提案制度などの推進

○職員提案制度については、職員が気軽に提案できるような雰囲気作りに努め、事務改善や職場の活性化、更には市民サービスの向上に繋げていただきたい。

### 計画番号 第27号 早稲田大学との包括的な相互連携

- 早稲田大学との包括的な相互連携については、密接な連携体制を維持しながら、市民にとって効果的な事業を引き続き創出していくよう努力をされたい。
- 本庄市と早稲田大学の協働の取り組みについては、対外的なアピールに繋がるよう、積極的に情報発信を行っていただきたい。

## 基本方針

## 健全な財政運営

### 計画番号 第31号～第36号 収納率の向上

- 収納率だけではなく、滞納額においても重視して徴収業務を行っていただきたい。

### 計画番号 第46号 企業誘致条例各種奨励金の活用

- 企業誘致奨励金については、企業誘致だけに着目するのではなく、地域の雇用の拡大や定住促進等も考慮しながら活用していただきたい。