

令和4年度第2回 本庄市交通政策協議会 次第

日 時：令和4年7月21日（木）

午前10時～

場 所：本庄市役所（6階）大会議室

1. 開会

2. 挨拶

3. 議事

(1) 地域公共交通計画策定のスケジュールについて

資料1

(2) 地域公共交通計画策定に係る各種意識調査について

資料2

①市民意識調査

資料2-1

②デマンドバス利用者意識調査

資料2-2

③シャトルバス利用者意識調査

資料2-3

④デマンドバス未利用者意識調査

資料2-4

⑤シャトルバス未利用者意識調査

資料2-5

⑥路線バス利用者意識調査

資料2-6

⑦鉄道利用者意識調査

資料2-7

4. 報告事項

資料3

5. 閉会

令和4年度本庄市交通政策協議会委員名簿

第3条関係	選出区分	職名	氏名
1号委員	本庄市長又はその指名する者	本庄市副市長	山下部 勝
2号委員	一般乗合旅客自動車運送事業者 一般乗合旅客自動車運送事業者が組織する団体	朝日自動車(株) 運輸部 部次長	田沼 健一
		十王自動車(株) 代表取締役 専務	石倉 実希雄
3号委員	一般貸切旅客自動車運送事業者	一般社団法人埼玉県バス協会 専務理事	関根 肇
		本庄観光(株) 代表取締役	山田 三二
4号委員	一般乗用旅客自動車運送事業者が組織する団体	武蔵観光(株) 総務部長	家内 知宣
		本庄地区タクシー協議会 会長	神宮 つぐよ
5号委員	一般旅客自動車運送事業者の事業用自動車の運転者が組織する団体の代表者	一般社団法人埼玉県乗用自動車協会 専務理事	高原 昭
		朝日自動車労働組合 執行委員長	飯塚 光弘
6号委員	住民又は利用者の代表	共栄(本庄)自治会長	黒澤 一雄
		本庄市老人クラブ連合会 副会長	柳田 信
		本庄商工会議所 専務理事	田中 一成
		児玉商工会 会長	江原 貞治
		本庄市身体障害者福祉会 会長	種村 朋文
7号委員	本庄警察署長又はその指名する者	本庄警察署交通課 課長	笹原 久雄
8号委員	児玉警察署長又はその指名する者	児玉警察署交通課 課長	金子 昇
9号委員	国又は県の交通政策行政の経験及び知識を有する者	埼玉県企画財政部交通政策課 主査	西野 利彦
10号委員	関東運輸局埼玉運輸支局長 又はその指名する者	国土交通省関東運輸局埼玉運輸支局 首席運輸企画専門官	小川 ゆかり
11号委員	国又は県の都市計画行政の経験及び知識を有する者	国土交通省関東地方整備局建政部 都市調整官	大関 弘之
12号委員	道路管理者(国道)	国土交通省大宮国道事務所 所長	阿部 俊彦
	道路管理者(県道)	埼玉県本庄県土整備事務所 道路部長	岡本 史靖
13号委員	学識経験を有する者その他協議会が必要と認める者	早稲田大学 名誉教授	浅野 光行
		本庄市議会 議員	林 富司

地域公共交通計画策定のスケジュールについて（案）

月	内 容（予定）
7月	<ul style="list-style-type: none"> ■第2回本庄市交通政策協議会（7月21日） ・地域公共交通計画策定スケジュール ・地域公共交通計画策定に係る各種意識調査内容
8月～10月	<p>以下の各意識調査のアンケート配布・回収、集計・分析</p> <p>8月中旬～9月末</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民意識調査 ・デマンドバス利用者意識調査 ・シャトルバス利用者意識調査 ・デマンドバス未利用者意識調査 ・シャトルバス未利用者意識調査 <p>9月上旬</p> <ul style="list-style-type: none"> ・路線バス利用者意識調査 ・鉄道利用者意識調査 <p>10月</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各意識調査結果の集計・分析
11月	<ul style="list-style-type: none"> ■第3回本庄市交通政策協議会 ・意識調査結果報告 ・公共交通の現状把握と課題 ・基本方針と目標 ・目標等計画の骨子、施策内容等
1月	<ul style="list-style-type: none"> ■第4回本庄市交通政策協議会 ・地域公共交通計画（素案）
1月～2月	パブリックコメントの実施
3月	<ul style="list-style-type: none"> ■第5回本庄市交通政策協議会 ・地域公共交通計画策定

地域公共交通計画策定に係る各種意識調査について

意識調査概要		
調査目的		<ul style="list-style-type: none"> ・H30 年度からの利用状況や意識の変化の把握 ・現在の満足度及び不満理由の把握 ・コロナによる生活様式の変化の把握 等
調査手法		記入式によるアンケート調査
市民意識調査（市 HP で Web アンケートを併用）	資料 2 - 1	市内在住の 15 歳以上の 3,000 人を対象 郵送配布・回収
デマンドバス・シャトルバス利用者意識調査	資料 2 - 2 資料 2 - 3	運転手による手渡しで合計 1,000 部を配布 郵送回収または以降の乗車時に回収
デマンドバス・シャトルバス【未】利用者意識調査	資料 2 - 4 資料 2 - 5	市内自治会 85 団体に対し、往復試乗券とアンケート用紙を各 2 枚配布（試乗の感想） 郵送回収
路線バス・鉄道利用者意識調査	資料 2 - 6 資料 2 - 7	本庄駅、本庄早稻田駅、児玉駅において路線バス利用者意識調査で合計 1,000 部、鉄道利用者意識調査で合計 1,000 部直接配布（平日 2 日間、休日 1 日間で配布） 郵送回収

※以降のアンケート調査票（案）の赤字は、本調査における新規設問（H30 年度調査時は未調査）を示す。

公共交通に関するアンケート調査のお願い

市民の皆さまには、日頃から市政にご協力いただき、ありがとうございます。

市では誰もが出歩きやすいまちづくりのために、様々な交通施策を行っております。その一つとして、予約を受けて停留所から停留所まで送迎する乗り合いデマンドバス「はにぼん号・もといずみ号」及びJR高崎線本庄駅と上越・北陸新幹線本庄早稲田駅を結ぶ定期運行シャトルバス「はにぼんシャトル」の運行を平成25年10月より開始しました。

このアンケート調査は、市民の皆さまの公共交通の利用状況や公共交通に対するお考えやご要望等を把握し、先に挙げましたデマンドバスやシャトルバス等、今後の本庄市における公共交通施策の方向性を定める基礎資料とするために実施するものです。

お忙しいところ誠にお手数ではございますが、本アンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

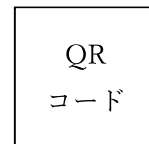
令和4年〇月

本庄市長 吉田 信解

《ご記入にあたってのお願い》

1. お答えいただく方は、本庄市に住民登録のある方の中から抽出した、15歳以上の3,000人の方が対象です。
2. 対象者全員の方にご意見を頂きたいと考えていますが、都合により記入できない場合は、ご家族など代理の方でも結構です。ご返信いただくようご協力お願いいたします。
3. 調査票の設問にしたがって、鉛筆か、黒または青のボールペンではっきりと記入ください。
4. ご回答いただいた調査票は、そのまま同封の返信用封筒に入れ、〇月〇日(〇)までにお近くの郵便ポストに投函してください(切手は不要です)。
5. このアンケートは、PC・スマートフォンからでもご回答いただけます。

アンケート回答 URL : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



(問い合わせ先) 本庄市 都市整備部 都市計画課

住所：本庄市本庄3丁目5番3号

TEL：0495-25-1136

FAX：0495-24-0242

公共交通に関するアンケート調査(案)



※ご回答の内容は、全て統計的に処理し、他の目的に利用することは一切ございません。

■あなた自身のことについて

設問1 あなた自身についてお伺いします。【項目ごとにあてはまる数字1つに○印または空欄に記入】

①お住まいの地域 (自治会名)	【本庄地域】 1. 本庄地区 (宮本町、泉町、上町、照若町、七軒町、仲町、本町、南本町、台町、末広町、諏訪町、朝日町) 2. 藤田地区 (鶴森、傍示堂、牧西、小和瀬、宮戸、堀田、滝瀬) 3. 仁手地区 (仁手、下仁手、久々宇、田中、上仁手) 4. 旭地区 (都島、山王堂、沼和田、小島、小島南、万年寺、下野堂、杉山、新井、三友) 5. 北泉地区 (本田、新田原、久下塚、けや木、四季の里、栗崎、西五十子、東五十子、東富田、曙、西富田、四方田、東今井、西今井、共栄)		
	【児玉地域】 6. 児玉地区 (長浜町、鍛冶町、上町、仲町、新町、連雀町、本町、下町) 7. 金屋地区 (第一金屋、第二金屋、第三金屋、長沖、高柳、飯倉、宮内、塩谷、保木野、田端) 8. 秋平地区 (秋山、風洞、東小平、西小平) 9. 本泉地区 (太駄上、太駄中、太駄下、河内、稻沢、元田) 10. 共和地区 (蛭川、下真下、共栄、上真下、吉田林、入浅見、下浅見、高関)		
②ご家族について	人数	()人 <u>【同居している人数をご記載ください】</u>	
	家族構成	1. 単身	2. 夫婦のみ 3. 親子 4. 2世帯以上同居
③性別	1. 男性	2. 女性	3. 自由記載 ()
④年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代 4. 40代 5. 50代
	6. 60代	7. 70代	8. 80代 9. 90代以上
⑤職業	1. 中学生	2. 高校生	3. 大学生・専門学生
	4. 会社員・公務員・団体職員等	5. 自営業	6. 専業主婦・主夫
	7. パート・アルバイト	8. 無職	9. その他 ()
⑥歩行補助器具 (シルバーカー・電動カート・車いす・つえ等)	1. 常に使用する 2. 時々使用する 3. 使用しない		
	※上記で「1. 常に使用する」と「2. 時々使用する」を選んだ方		
	使用する補助器具 【あてはまるもの すべてに○印】	1. シルバーカー(押し車)	2. 電動カート
	3. 車いす	4. つえ	
	5. その他 ()		
⑦運転免許証	1. 持っている	2. 持っていない	3. 持っていたが、自主返納した

■ タクシーの利用について

設問4-1 あなたは、最近1か月でタクシーを利用しましたか。【どちらかに○印】

1. 利用している→設問4-2へ 2. 利用していない→設問4-3へ

設問4-2 設問4-1で「利用している」と回答した方にお伺いします。

①タクシーをどれくらいの頻度で利用しますか。【1つに○印】

1. 週に3日以上 2. 週に1～2日
3. 月に数回 4. 年に数回

②あなたがタクシーを使う目的を教えてください。【あてはまるものいくつでも○印】

1. 通勤 2. 通学 3. 仕事での移動 4. 買い物
5. 通院 6. 趣味・習い事 7. 観光・旅行 8. その他（ ）

③タクシーを利用する場面を教えてください。

【選択肢からあてはまるもの最大3つまで選択肢番号を記入】

1つ目：（ ） 2つ目：（ ） 3つ目：（ ）

<選択肢>

1. 疲れたとき、歩きたくないとき 2. 複数人数で乗るとき（料金を割り勘できる）
3. 天気が悪いとき 4. 時間がないとき、早く目的地に着きたいとき
5. 他の移動手段で行けない場所に行くとき 6. 荷物が多いとき
7. 飲酒したとき 8. その他（ ）

設問4-3 設問4-1で「利用していない」と回答した方にお伺いします。

①タクシーを利用していない理由を教えてください。

【選択肢からあてはまるもの最大3つまで選択肢番号を記入】

1つ目：（ ） 2つ目：（ ） 3つ目：（ ）

<選択肢>

1. 料金が高いから 2. 自動車を使用するから
3. タクシー以外の公共交通機関を利用しているから 4. タクシーを呼ぶのが面倒だから
5. 乗車前に料金がわからないのが嫌だから
6. 目的地への行き方を説明することが面倒だから
7. 乗りたいときに、すぐにタクシーがないから
8. その他（ ）

■はにぼん号・もといずみ号（デマンドバス）の利用について

設問5-1 あなたは、市内を運行する「はにぼん号・もといずみ号」を知っていますか。
【どちらかに○印】

1. 知っている→設問5-2へ 2. 知らない→設問6-1へ



設問5-2 設問5-1で「知っている」と回答した方にお伺いします。

①あなたは「はにぼん号・もといずみ号」を利用したことがありますか。【どちらかに○印】

1. 利用したことがある→設問5-3へ 2. 利用したことがない→設問5-4へ

設問5-3 設問5-2で「利用したことがある」と回答した方にお伺いします。

①はにぼん号・もといずみ号の利用に対する満足度と、不満な場合はその理由について教えてください。
【1つに○印】

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

【不満理由】【あてはまるものいくつかでも○印】

1. 利用したい時間に予約が取りづらいから 2. 予約センターに電話がつながりにくいから
3. 予約方法が難しいから 4. 予約センターの対応が親切ではないから
5. 運行時間の午前8時～午後5時しか利用できないから 6. 日曜・祝日に利用できないから
7. 乗り継ぎが面倒だから（乗り継ぎされている区域 _____ → _____）
8. 本庄市内しか運行していないから 9. 停留所がわかりづらいから
10. はにぼん号・もといずみ号の台数が少ないから 11. 玄関先まで来てくれないから
12. その他（ _____ ）

設問5-4 設問5-2で「利用したことがない」と回答した方にお伺いします。

①あなたが「はにぼん号・もといずみ号」を利用していない理由を教えてください。

【選択肢からあてはまるもの最大3つまで選択肢番号を記入】

1つ目：（ _____ ） 2つ目：（ _____ ） 3つ目：（ _____ ）

<選択肢>

1. 利用したい時間に運行していないから 2. 予約方法がわからないから
3. 予約しようとしたが、予約が取れなかったから 4. 予約するのが面倒だから
5. 希望の時間に利用できない可能性があるから 6. 目的地への到着時刻を指定できないから
7. どこを走っているのかわからないから 8. 停留所の場所がわからないから
9. 料金が安いから 10. 利用するのに抵抗があるから
11. 車いすなどで車両に乗り降りしづらいから
12. ベビーカーで気軽に利用できる環境がないから
13. 自動車で移動できるから（自分で運転、家族等が運転）
14. バイク・自転車で移動できるから
15. その他（ _____ ）

■はにぼんシャトル（シャトルバス）の利用について

設問6-1 あなたは、本庄駅から本庄早稻田駅間を走行する「はにぼんシャトル」を知っていますか。
【どちらかに○印】

1. 知っている → 設問6-2へ 2. 知らない → 設問7-1へ

設問6-2 **設問6-1**で「知っている」と回答した方にお伺いします。

①あなたは「はにぼんシャトル」を利用したことがありますか。【どちらかに○印】

1. 利用したことがある → 設問6-3へ 2. 利用したことがない → 設問6-4へ

設問6-3 **設問6-2**で「利用したことがある」と回答した方にお伺いします。

①はにぼんシャトルの利用に対する満足度と、不満な場合はその理由について教えてください。
【1つに○印】

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

【不満理由】【あてはまるものいくつでも○印】

1. 運行時間の午前9時～午後7時しか利用できないから
 2. 鉄道との乗り継ぎが悪いから 3. 路線バスとの乗り継ぎが悪いから
 4. はにぼんシャトルの運行本数が少ないから 5. 行きたい場所の近くに停留所がないから
 6. 停留所がわかりづらいから 7. 車両が狭いから
 8. その他 ()

設問6-4 **設問6-2**で「利用したことがない」と回答した方にお伺いします。

①あなたが「はにぼんシャトル」を利用していない理由を教えてください。

【選択肢からあてはまるもの最大3つまで選択肢番号を記入】

1つ目：() 2つ目：() 3つ目：()

< 選択肢 >

1. 利用したい時間に運行していないから 2. 走っている路線・時刻がわからないから
 3. 出発地、目的地の近くに停留所がないから 4. 料金が高いから
 5. 鉄道との乗り継ぎが悪いから 6. 路線バスとの乗り継ぎが悪いから
 7. 利用するのが面倒だから 8. 利用するのに抵抗があるから
 9. 車いすなどで車両に乗り降りしづらいから
 10. ベビーカーで気軽に利用できる環境がないから
 11. 自動車で移動できるから（自分で運転、家族等が運転）
 12. バイク・自転車で移動できるから
 13. その他 ()

■自家用車の利用について

設問7-1 あなたの自家用車利用による外出頻度はどれくらいですか。【1つに○印】

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| 1. 週に3日以上 →設問7-2へ | 2. 週に1～2日 →設問7-2へ |
| 3. 月に数日 →設問7-2へ | 4. 利用しない・ほとんど利用しない →設問8へ |

設問7-2 設問7-1で「週に3日以上」「週に1～2日」「月に数日」と回答した方にお伺いします。

①今後あなたは、自家用車を利用し続けますか。【1つに○印】

1. 自家用車の利用を続ける
2. 自家用車の利用を減らす
3. 自家用車と公共交通（鉄道、路線バス、タクシー、デマンドバス、シャトルバス）の両方を利用

②どのような条件が整えば自家用車から他の公共交通（鉄道、路線バス、タクシー、デマンドバス、シャトルバス）や自転車に変更することができますか。

【選択肢からあてはまるもの最大3つまで選択肢番号を記入】

1つ目：() 2つ目：() 3つ目：()

<選択肢>

1. 出発地、目的地の近くに駅やバス停がある
2. 運行本数が多く、また、乗りたい時間帯に運行している
3. 公共交通を利用する事で移動にかかる費用が大幅に抑えられる
4. 異なるバス路線の乗継ぎが改善し、市内主要施設（商業施設・病院等）へ行きやすくなる
5. バス停に駐輪場が整備され、自転車からバスに乗り換える環境が整う
6. 安全に走れる自転車専用の走行空間が整備される
7. レンタサイクルやシェアサイクル等、自転車が利用しやすい環境がある
8. その他 ()



③自家用車の利用について、あなたはどうお考えですか。【あてはまる番号1つに○印】

	強く そう思う	そう思う	どちらとも いけない	そう 思わない	全く 思わない
1) 過度に「自家用車での移動」 をすることは環境に良くない と思いますか。	1	2	3	4	5
2) 自家用車ではなく、「公共交通 での移動」は負担（家計、身 体等）になると思いますか。	1	2	3	4	5

■市内の公共交通について

設問8 本庄市の公共交通について、あなたはどうお考えですか。【あてはまる番号1つに○印】

	強く そう思う	そう思う	どちらとも いえない	そう 思わない	全く 思わない
①本庄市内には、鉄道、路線バス、デマンドバス（はにぼん号・もといずみ号）、シャトルバス（はにぼんシャトル）などがあり、 <u>公共交通の充実さに満足している。</u>	1	2	3	4	5
②誰でも利用できるデマンドバス（はにぼん号・もといずみ号）、シャトルバス（はにぼんシャトル）により、 <u>市内の移動がしやすい。</u>	1	2	3	4	5
③公共交通は、運行本数や、時間の制約等で多少不便であっても、 <u>一人で自由に外出することができるので、日常生活には不可欠である。</u>	1	2	3	4	5
④公共交通は、自家用車を利用しない人・利用できなくなった人の外出手段として、必要不可欠なものであるので、今は公共交通を利用しない人も含めて、 <u>みんなで支えていかなければならない。</u>	1	2	3	4	5
⑤環境への配慮として、 <u>自転車や公共交通を積極的に利用し、なるべく自家用車の利用を控えたい。</u>	1	2	3	4	5

■新型コロナウイルス感染症による生活様式の変化について

設問9-1 新型コロナウイルス感染症のまん延前と比べて、最近1か月のあなたの日常生活における外出回数に変化はありましたか。【1つに○印】

1. 外出回数は大きく減少した→設問9-2へ
2. 外出回数は多少減少した→設問9-2へ
3. 最近1か月でコロナ前の外出回数に戻りつつある・戻った →次のページへ
4. 外出回数はコロナ前とコロナ禍も変わらない →次のページへ

設問9-2 設問9-1で「1.大きく減少した」「2.多少減少した」と回答した方へお伺いします。

①主にどのように変わりましたか。【あてはまるもの最大3つまで○印】

1つ目：() 2つ目：() 3つ目：()

<選択肢>

1. 通勤・通学の回数が減った
2. 買い物に行く回数が減った
3. 通院する回数が減った
4. 観光やレジャーの回数が減った
5. 家族や友人との外食回数が減った
6. その他 ()

②コロナ前の移動手段とコロナ禍での移動手段に変化はありましたか。【1つに○印】

1. 公共交通（鉄道、路線バス等）を利用する回数が減った
2. 自家用車の使用が増えた
3. 徒歩や自転車で移動することが増えた
4. 移動手段は変わらない
5. その他 ()

③新型コロナウイルス感染症が収束すれば、あなたの外出回数はコロナ前と同じような状態に戻りますか。【外出の目的ごとにあてはまる数字1つに○印】

通勤・通学での外出回数

1. テレワークやオンライン授業が定着しており、コロナ前には戻らないと思う
2. 出社や登校は必要なので、コロナ前に戻る、あるいは、既に戻っていると思う
3. 通勤・通学はしていない
4. その他 ()

買い物での外出回数

1. ネットショッピングやデリバリーなどの利用ができるので、コロナ前には戻らないと思う
2. 商品を見て買いたいので、コロナ前に戻る、あるいは、既に戻っていると思う
3. その他 ()

観光やレジャー、外食での外出回数

1. 人との接触や密になることが不安なので、コロナ前には戻らないと思う
2. 感染の不安が無くなれば、コロナ前に戻る、あるいは、既に戻っていると思う
3. その他 ()

本庄市の公共交通に関するご意見・ご要望等があれば具体的にお書きください。

<自由意見欄>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

このアンケート調査票は切手を貼らずに同封の返信用封筒に入れ、

●月●日(●)までにお近くの郵便ポストにご投函いただきますようお願い申し上げます。



お問い合わせ先：
本庄市 都市整備部 都市計画課
住所：本庄市本庄3丁目5番3号
TEL：0495-25-1136
FAX：0495-24-0242

はにぼん号・もといずみ号に関するアンケート調査票(案) 【利用者用】

※ご回答の内容は、全て統計的に処理し、他の目的に利用することは一切ございません。

はにぼん号・もといずみ号をご利用いただき、ありがとうございます。

このアンケート調査は、利用者の皆さまのはにぼん号・もといずみ号の利用状況やお考え、ご要望等を把握し、今後の本庄市における公共交通施策の方向性を定める基礎資料とするために実施するものです。

お忙しいところ誠にお手数ではございますが、本アンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

令和 4 年 ○ 月

本庄市長 吉田 信解

このアンケート調査票は、調査票が入っていた封筒（切手不要）に入れ、●月●日(●)までにお近くの郵便ポストにご投函いただけますようお願い申し上げます。

なお、お帰りの際、または次回のご利用の際に運転士に直接お渡しいただくことも可能です。

設問 1 あなたご自身についてお伺いします。

【項目ごとに当てはまる数字 1 つに○印または空欄に記入】

①お住まい	【本庄市にお住まいの方】 ※住所（○○・○丁目まで）をご記入ください。 本庄市 _____ 【本庄市にお住まいではない方】 ※ご記入ください。 都・道 _____ 府・県 _____ 市・区・町・村 _____		
②性別	1. 男性	2. 女性	3. 自由記載（ ）
③年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代 9. 90代以上
④職業	1. 中学生	2. 高校生	3. 大学生・専門学生 4. 会社員・公務員・団体職員等 5. 自営業 6. 専業主婦・主夫 7. パート・アルバイト 8. 無職 9. その他（ ）
⑤歩行補助器具 (シルバーカー・ 電動カート・ 車いす・つえ等)	1. 常に使用する 2. 時々使用する 3. 使用しない ※上記で「1. 常に使用する」と「2. 時々使用する」を選んだ方 使用する補助器具 【あてはまるものすべてに○印】		
⑥運転免許証	1. 持っている	2. 持っていない	3. 持っていたが、自主返納した

設問 1 3 現在、はにぼん号・もといずみ号の停留所は約400か所あります。停留所の場所について、あなたのお考えを教えてください。【あてはまるものいくつでも○印】

1. 停留所を増やしてほしい→増やしてほしい場所
2. 場所がわかりづらい
3. 自宅も選べるようにしてほしい
4. このままでよい

設問 1 4 デマンドバス（はにぼん号・もといずみ号）について、あなたのお考えに近いものを教えてください。【あてはまるものいくつでも○印】

1. デマンドバスは、生活する上で無くなると困る
- 2.今のままで問題ないので、これからも運行を続けてほしい
3. 停留所が増えたり、乗降場所として自宅が選べるなど、今より便利になるのであれば、料金が多少上がってもよい
4. 利用者があまりいないのであれば、停留所を減らすなど、今とやり方を変えた方がよい
5. 今より多少不便になってもよいので、料金を下げてほしい
6. デマンドバスが無くなっても、あまり困らない
7. その他（ ）

本庄市の公共交通に関するご意見・ご要望等があれば具体的にお書きください。

<自由意見欄>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。



設問2-1 はにぼん号・もといずみ号はどれくらいの頻度で利用していますか。【1つに○印】

1. 週に3回以上 →設問2-2へ 2. 週に1～2回程度 →設問2-2へ
3. 年に数回 →設問2-2へ 4. 初めて →設問3へ

設問2-2 設問2-1で「1. 週に3回以上」「2. 週に1～2回程度」「3. 年に数回」と回答された方へお伺いします。どれくらい前から利用していますか。【1つに○印】

1. 9年前（運行開始当初から） 2. 5～8年前 3. 3～5年前
4. 1～3年前 5. 1年未満

設問3 どのような目的で利用していますか。【主なもの2つに○印】

1. 通院・見舞い 2. 買い物 3. 趣味・習い事
4. 手続き（市役所や銀行等） 5. 湯かっこ
6. 本庄駅・本庄早稲田駅・児玉駅の利用 7. 通勤
8. 通学 9. 路線バスへの乗り継ぎ 10. その他（ ）

設問4 本日は、往復ともはにぼん号・もといずみ号を利用しました（利用します）か。【1つに○印】

1. 往復ともに利用する 2. 行きだけ利用する 3. 帰りだけ利用する

設問5 本日、利用した（利用する）停留所区間を教えてください。【停留所名を記入】

行き [乗車停留所名] _____ ～ [降車停留所名] _____
帰り [乗車停留所名] _____ ～ [降車停留所名] _____

設問6 自宅から最寄りの停留所までの所要時間を教えてください。【時間を記入】

自宅～最寄りの停留所までの所要時間（ ）分

設問7 はにぼん号・もといずみ号を利用する理由を教えてください。

【あてはまるものいくつでも○印】

1. 行きたいところに行けるから 2. 座って行けるから
3. 行きたい時間に行けるから 4. 回数券を利用すれば料金が安いから
5. 他に利用する手段がないから 6. 出発地・目的地の近くに停留所があるから
7. 本庄地域、児玉地域等の中心市街地へ直接行くことができるから
8. 予約が取りやすいから 9. 車いすでも利用しやすい環境があるから
10. 路線バスの運行本数が少ないから 11. その他（ ）

設問8 予約方法や予約センターの対応に対する満足度と、不満な場合にはその理由を教えてください。【1つに○印】

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

【不満理由】【あてはまるものいくつでも○印】

1. 予約が取りづらいから 2. 予約センターに電話がつながりにくいから
3. 予約方法が難しいから 4. 予約センターの対応が親切ではないから
5. その他（ ）

設問9 運行時間や運行区域などの使い勝手に対する満足度と、不満な場合はその理由を教えてください。【1つに○印】

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

【不満理由】【あてはまるものいくつでも○印】

1. 利用したい時間に予約が取れないから
2. 運行時間の午前8時～午後5時しか利用できないから
3. 日曜・祝日に利用できないから
4. 乗り継ぎが面倒だから（乗り継ぎされている区域 _____ → _____ ）
5. 本庄市内しか運行していないから 6. 停留所がわかりづらいから
7. はにぼん号・もといずみ号の台数が少ないから
8. その他（ ）

設問10 料金設定についてあなたのお考えを教えてください。【1つに○印】

1. 安い 2. ちょうどよい 3. 高い

設問11 本日乗り継ぐ（乗り継いだ）公共交通を教えてください。

【あてはまるものいくつでも○印】

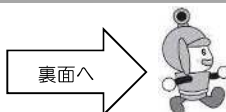
1. 鉄道 2. 路線バス 3. はにぼん号・もといずみ号
4. はにぼんシャトル 5. その他（ ） 6. 乗り継ぎなし

設問12 はにぼん号・もといずみ号、路線バス、はにぼんシャトルとの乗継割引の利用について教えてください。【1つに○印】

1. 利用したことがある 2. 知っているが利用したことはない 3. 知らない

【利用しない理由】

1. 利用の仕方がよくわからないから 2. 利用する必要がないから
3. その他（ ）



設問5 運行時間や運行区域などの使い勝手に対する満足度とその理由を教えてください。
【1つに〇印】

1. 満足→設問5-1へ
2. やや満足→設問5-1へ
3. 普通→設問6へ
4. やや不満→設問5-2へ
5. 不満→設問5-2へ

設問5-1 満足理由を教えてください。【あてはまるものいくつかも〇印】

1. 利用したい時間に利用できたから
2. 座って行けたから
3. 行きたいところに行けたから
4. 出発地・目的地の近くに停留所があったから
5. 本庄地域、児玉地域等の中心市街地へ直接行くことができたから
6. 車両に乗り降りしやすかったから
7. ベビーカーでも気軽に利用できたから
8. 運転士が親切で安心して利用できたから
9. 他の公共交通への乗り継ぎがしやすかったから
10. その他（ ）

設問5-2 不満理由を教えてください。【あてはまるものいくつかも〇印】

1. 利用したい時間に利用できなかったから
2. 日曜・祝日に利用できないから
3. 運行時間の午前8時～午後5時しか利用できないから
4. 本庄地域、児玉地域等の中心市街地へ直接行けなかったから
5. 出発地・目的地の近くに停留所がなかったから
6. 停留所がわかりづらかったから
7. 車両に乗り降りしづらかったから
8. ベビーカーで気軽に利用できる環境がなかったから
9. 他の公共交通への乗り継ぎが悪かったから
10. その他（ ）

設問6 料金設定についてあなたのお考えを教えてください。【1つに〇印】

1. 安い
2. ちょうどよい
3. 高い

設問7 今後、はにぼん号・もといずみ号を利用しますか。【1つに〇印】

1. 利用する
2. おそらく利用する
3. おそらく利用しない
4. 利用しない

本庄市の公共交通に関するご意見・ご要望があれば具体的にお書きください。

<自由意見欄>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

(問い合わせ先) 本庄市 都市整備部 都市計画課
住所：本庄市本庄3丁目5番3号
TEL：0495-25-1136
FAX：0495-24-0242

はにぼん号・もといずみ号に関するアンケート調査票(案) [未利用者用]

※ご回答の内容は、全て統計的に処理し、他の目的に利用することは一切ございません。

はにぼん号・もといずみ号をご利用いただき、ありがとうございます。

本庄市では誰もが歩きやすいまちづくりのために、様々な交通施策を行っております。その一つとして、予約を受けて停留所から停留所まで送迎する乗り合いデマンドバス「はにぼん号・もといずみ号」を平成25年10月より運行しております。

このアンケート調査は、これまで「はにぼん号・もといずみ号」を利用されたことのない方の「はにぼん号・もといずみ号」に対するお考えやご要望等を把握し、今後の本庄市における公共交通施策の方向性を定める基礎資料とするために実施するものです。

お忙しいところ誠にお手数ではございますが、本アンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和4年〇月

本庄市長 吉田 信解

このアンケート調査票は、調査票が入っていた封筒（切手不要）に入れ、

乗車後1週間以内にお近くの郵便ポストにご投函いただきますようお願い申し上げます。

<<平成25年10月より運行を開始した「はにぼん号・もといずみ号」>>



はにぼん号
と
もといずみ号



設問 4-2 不満理由を教えてください。【あてはまるものいくつでも○印】

1. 利用したい時間に運行していないから
2. 運行時間が午前9時~午後7時しか利用できないから
3. 出発地・目的地の近くに停留所がなかったから
4. 停留所がわかりづらかったから
5. 車両に乗り降りしづらかったから
6. 車両が狭かったから
7. 鉄道との乗り継ぎが悪かったから
8. 路線バスとの乗り継ぎが悪かったから
9. 本庄駅・本庄早稲田駅間しか運行していないから
10. その他（ ）

設問 5 料金設定についてあなたのお考えを教えてください。【1つに○印】

1. 安い 2. ちょうどよい 3. 高い

設問 6 今後、はにぼんシャトルを利用しますか。【1つに○印】

1. 利用する 2. おそらく利用する 3. おそらく利用しない 4. 利用しない

本庄市の公共交通に関するご意見・ご要望等があれば具体的にお書きください。

<自由意見欄>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。



(問い合わせ先) 本庄市 都市整備部 都市計画課
 住所：本庄市本庄3丁目5番3号
 TEL：0495-25-1136
 FAX：0495-24-0242

はにぼんシャトルに関するアンケート調査票(案) 【未利用者用】

※ご回答の内容は、全て統計的に処理し、他の目的に利用することは一切ございません。

はにぼんシャトルをご利用いただき、ありがとうございます。
 本庄市では誰もが出歩きやすいまちづくりのために、様々な交通施策を行っております。その一つとして、JR高崎線本庄駅と上越・北陸新幹線本庄早稲田駅を結ぶシャトルバス「はにぼんシャトル」を平成25年10月より運行しています。
 このアンケート調査は、これまで「はにぼんシャトル」を利用されたことのない方の「はにぼんシャトル」に対するお考えやご要望等を把握し、今後の本庄市における公共交通施策の方向性を定める基礎資料とするために実施するものです。
 お忙しいところ誠にお手数ではございますが、本アンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしく願い申し上げます。

令和4年○月

本庄市長 吉田 信解

このアンケート調査票は、調査票が入っていた封筒(切手不要)に入れ、
乗車後1週間以内にお近くの郵便ポストにご投函いただきますようお願い申し上げます。

「平成 25 年 10 月より運行を開始した「はにぼんシャトル」」



はにぼんシャトル



設問1 あなた自身についてお伺いします。【項目ごとに当てはまる数字1つに○印】

①お住まいの地域 (自治会名)	【本庄地域】								
	1. 本庄地区	(宮本町、泉町、上町、照若町、七軒町、仲町、本町、南本町、台町、末広町、諏訪町、朝日町)							
	2. 藤田地区	(鶴森、傍示堂、牧西、小和瀬、宮戸、堀田、滝瀬)							
	3. 仁手地区	(仁手、下仁手、久々宇、田中、上仁手)							
	4. 旭地区	(都島、山王堂、沼和田、小島、小島南、万年寺、下野堂、杉山、新井、三友)							
	5. 北泉地区	(本田、新田原、久下塚、けや木、四季の里、栗崎、西五十子、東五十子、東富田、曙、西富田、四方田、東今井、西今井、共栄)							
	【児玉地域】								
	6. 児玉地区	(長浜町、鍛冶町、上町、仲町、新町、連雀町、本町、下町)							
	7. 金屋地区	(第一金屋、第二金屋、第三金屋、長沖、高柳、飯倉、宮内、塩谷、保木野、田端)							
	8. 秋平地区	(秋山、風洞、東小平、西小平)							
9. 本泉地区	(太駄上、太駄中、太駄下、河内、稲沢、元田)								
10. 共和地区	(蛭川、下真下、共栄、上真下、吉田林、入浅見、下浅見、高関)								
②性別	1. 男性	2. 女性	3. 自由記載 ()						
③年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代	8. 80代	9. 90代以上
④職業	1. 中学生	2. 高校生	3. 大学生・専門学生	4. 会社員・公務員・団体職員等	5. 自営業	6. 専業主婦・主夫	7. パート・アルバイト	8. 無職	9. その他 ()
⑤歩行補助器具 (シルバーカー・電動カート・車いす・つえ等)	1. 常に使用する 2. 時々使用する 3. 使用しない								
	※上記で「1. 常に使用する」と「2. 時々使用する」を選んだ方								
	使用する補助器具 【あてはまるものすべてに○印】	1. シルバーカー（押し車）	2. 電動カート	3. 車いす	4. つえ	5. その他 ()			
⑥運転免許証	1. 持っている	2. 持っていない	3. 持っていたが、自主返納した						

初めて「はにぼんシャトル」を試乗した感想について

設問2 今まで、はにぼんシャトルを一度も利用しなかった理由を教えてください。

【あてはまるものいくつかでも○印】

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| 1. 知らなかったから | 2. 利用したい時間に運行していないから |
| 3. 走っている路線・時刻がわからないから | 4. 出発地、目的地の近くに停留所がないから |
| 5. 料金が安いから | 6. 利用するのが面倒だから |
| 7. 利用するのに抵抗があるから | 8. 車いすなどで車両に乗り降りしづらいから |
| 9. ベビーカーで気軽に利用できる環境がないから | 10. 自動車で移動できるから（自分で運転、家族等が運転） |
| 11. バイク・自転車でも移動できるから | 12. その他 () |

設問3 はにぼんシャトルの利用日と利用区間を教えてください。

【利用日・停留所名を記入】

〔利用日〕 月 日

行き [乗車停留所名] _____ ~ [降車停留所名] _____

帰り [乗車停留所名] _____ ~ [降車停留所名] _____

※片道利用の場合は、該当する方のみにご記入ください。

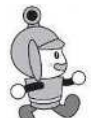
設問4 運行時間や運行区域などの使い勝手に対する満足度と、その理由を教えてください。

【1つに○印】

- | | | |
|--------------------|------------------|------------|
| 1. 満足→設問4-1へ | 2. やや満足→設問4-1へ | 3. 普通→設問5へ |
| 4. やや不満→設問4-2（裏面）へ | 5. 不満→設問4-2（裏面）へ | |

設問4-1 満足理由を教えてください。【あてはまるものいくつかでも○印】

- | | |
|----------------------------|------------------------|
| 1. 利用したい時間に運行しているから | 2. 座って行けるから |
| 3. 出発地・目的地の近くに停留所があったから | 4. 予約なしで乗れるから |
| 5. 本庄駅・本庄早稲田駅に直接行くことができるから | 6. 本庄総合病院に直接行くことができるから |
| 7. 大型商業施設に直接行くことができるから | 8. 車両に乗り降りしやすかったから |
| 9. 運転士が親切で安心して利用できたから | 10. 鉄道との乗り継ぎがしやすかったから |
| 11. 路線バスとの乗り継ぎがしやすかったから | 12. その他 () |



路線バス利用に関するアンケート調査票(本庄駅)(案)

資料 2-6

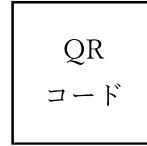
※ご回答の内容は、全て統計的に処理し、他の目的に利用することは一切ございません。

このアンケートは、路線バスを利用されている方の利用状況やお考え、ご要望等を把握し、今後の本庄市における公共交通施策の方向性を定める基礎資料とするために実施するものです。

お忙しいところ誠にお手数ではございますが、本アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力下さいますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご回答は、この用紙に直接記入して頂き返信用封筒にてポストに投函（切手不要）頂くか、PC・スマートフォンからでもご回答頂けます。

アンケート回答 URL : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



設問1 あなたご自身についてお伺いします。

【項目ごとに当てはまる数字1つに○印または空欄に記入】

①お住まい	【本庄市にお住まいの方】 ※住所（〇〇・〇丁目まで）をご記入ください。 本庄市 _____		
	【本庄市にお住まいではない方】 ※ご記入ください。 _____ 都・道 _____ 府・県 _____ 区・市・町・村		
②性別	1. 男性	2. 女性	3. 自由記載（ _____ ）
③年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代 9. 90代以上
④職業	1. 中学生	2. 高校生	3. 大学生・専門学生 4. 会社員・公務員・団体職員等 5. 自営業 6. 専業主婦・主夫 7. パート・アルバイト 8. 無職 9. その他（ _____ ）
⑤歩行補助器具 (シルバーカー・ 電動カート・ 車いす・つえ等)	1. 常に使用する 2. 時々使用する 3. 使用しない		
	※上記で「1. 常に使用する」と「2. 時々使用する」を選んだ方		
	使用する補助器具 【あてはまるもの すべてに○印】	1. シルバーカー（押し車）	2. 電動カート 3. 車いす 4. つえ 5. その他（ _____ ）
⑥運転免許証	1. 持っている	2. 持っていない	3. 持っていたが、自主返納した

設問2 路線バスはどれくらいの頻度で利用されていますか。【1つに○印】

1. 週に3回以上	2. 週に1~2回	3. 月に数回	4. ほとんど利用しない
-----------	-----------	---------	--------------

設問3 この調査票を受け取った日の利用目的を教えてください。【1つに○印】

1. 通勤	2. 通学	3. 仕事での移動	4. 買い物
5. 通院	6. 趣味・習い事	7. 旅行	8. その他（ _____ ）

設問4 この調査票を受け取った日の利用区間を教えてください。【バス停名を記入】

[乗車バス停名] _____	[降車バス停名] _____
----------------	----------------



設問5 この調査票を受け取った日は往復ともに路線バスを利用しましたか。【1つに○印】
片道だけ利用された方は代わりの移動手段を教えてください。

1. 往復ともに利用した 2. 行きだけ利用した 3. 帰りだけ利用した

↓
【代わりの移動手段】【あてはまるものすべてに○印】

1. 徒歩 2. 自転車 3. 家族の運転による送迎 4. タクシー
5. はにぼんシャトル（シャトルバス） 6. はにぼん号・もといずみ号（デマンドバス）
7. その他（ ）

設問6 路線バスを利用する理由を教えてください。【あてはまるものすべてに○印】

1. 利用したい時間に運行されている 2. 行きたいところに行ける 3. 他に利用できる手段がない
4. 本庄地域・児玉地域等の中心市街地へ直接行くことができる 5. 自宅の近くにバス停がある
6. 目的地の近くにバス停がある 7. 通勤・通学に利用できる 8. その他（ ）

設問7 路線バスの満足度と、不満な場合はその理由を教えてください。【1つに○印】

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

↓
【不満理由】【あてはまるものすべてに○印】

1. 運行本数が少ないから 2. 始発（終発）時間が遅い（早い）から 3. 遅延があるから
4. 鉄道との乗り継ぎが悪いから 5. 運行ルートが少ないから
6. 交通系ICカードが使えない便があるから 7. 混んでいるから
8. その他（ ）

設問8 自宅から最寄りのバス停までの移動手段と所要時間を教えてください。[本庄市にお住まいの方のみ]

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 家族の運転による送迎（自動車） 5. タクシー
6. その他（ ） 所要時間 分

設問9 この調査票を受け取った日に乗り継いだ主な公共交通を教えてください。【1つに○印】

1. 鉄道 2. 路線バス 3. はにぼんシャトル（シャトルバス）
4. はにぼん号・もといずみ号（デマンドバス） 5. その他（ ）
6. 乗り継ぎはしていない

設問10 仮に、この調査票を受け取った日に乗車された路線バスが運行されなかった場合、何で移動しますか。【あてはまるもの最大2つまで○印】

1. 徒歩 2. 自転車 3. タクシー 4. 自動車（自分で運転） 5. 自動車（家族等が運転）
6. はにぼんシャトル（シャトルバス） 7. はにぼん号・もといずみ号（デマンドバス）
8. 外出をやめる 9. その他（ ）

設問11 路線バスを維持するためには、市民、交通事業者、行政がみんなで支え合う必要があります。このことについてどう考えますか。【1つに○印】

1. 路線バスを維持することは必要であり、行政サービスの一つとして実施すべきである
2. 路線バスは、公的負担（税金投入）をしてまで維持する必要はない
3. 利用者が少ない場合、路線の廃止もやむを得ない
4. わからない

本庄市の公共交通に関するご意見・ご要望等があれば具体的にお書きください。

<自由意見欄>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

路線バス利用に関するアンケート調査票【本庄早稲田駅】(案)

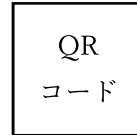
※ご回答の内容は、全て統計的に処理し、他の目的に利用することは一切ございません。

このアンケートは、路線バスを利用されている方の利用状況やお考え、ご要望等を把握し、今後の本庄市における公共交通施策の方向性を定める基礎資料とするために実施するものです。

お忙しいところ誠にお手数ではございますが、本アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力下さいますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご回答は、この用紙に直接記入して頂き返信用封筒にてポストに投函（切手不要）頂くか、PC・スマートフォンからでもご回答頂けます。

アンケート回答 URL : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



設問1 あなたご自身についてお伺いします。

【項目ごとに当てはまる数字1つに○印または空欄に記入】

①お住まい	【本庄市にお住まいの方】 ※住所（〇〇・〇丁目まで）をご記入ください。 本庄市 _____								
	【本庄市にお住まいではない方】 ※ご記入ください。 _____ 都・道 _____ 府・県 _____ 区・市・町・村								
②性別	1. 男性	2. 女性	3. 自由記載（ _____ ）						
③年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代	8. 80代	9. 90代以上
④職業	1. 中学生	2. 高校生	3. 大学生・専門学生	4. 会社員・公務員・団体職員等	5. 自営業	6. 専業主婦・主夫	7. パート・アルバイト	8. 無職	9. その他（ _____ ）
⑤歩行補助器具 （シルバーカー・ 電動カート・ 車いす・つえ等）	1. 常に使用する 2. 時々使用する 3. 使用しない								
	※上記で「1. 常に使用する」と「2. 時々使用する」を選んだ方								
使用する補助器具 【あてはまるもの すべてに○印】		1. シルバーカー（押し車）	2. 電動カート						
		3. 車いす	4. つえ						
		5. その他（ _____ ）							
⑥運転免許証	1. 持っている	2. 持っていない	3. 持っていたが、自主返納した						

設問2 路線バスはどれくらいの頻度で利用されていますか。【1つに○印】

1. 週に3回以上	2. 週に1～2回	3. 月に数回	4. ほとんど利用しない
-----------	-----------	---------	--------------

設問3 この調査票を受け取った日の利用目的を教えてください。【1つに○印】

1. 通勤	2. 通学	3. 仕事での移動	4. 買い物
5. 通院	6. 趣味・習い事	7. 旅行	8. その他（ _____ ）

設問4 この調査票を受け取った日の利用区間を教えてください。【バス停名を記入】

[乗車バス停名] _____	[降車バス停名] _____
----------------	----------------



設問5 この調査票を受け取った日は往復ともに路線バスを利用しましたか。【1つに○印】
片道だけ利用された方は代わりにの移動手段を教えてください。

1. 往復ともに利用した 2. 行きだけ利用した 3. 帰りだけ利用した

↓
【代わりにの移動手段】【あてはまるものすべてに○印】

1. 徒歩 2. 自転車 3. 家族の運転による送迎 4. タクシー
5. はにぼんシャトル（シャトルバス） 6. はにぼん号・もといずみ号（デマンドバス）
7. その他（ ）

設問6 路線バスを利用する理由を教えてください。【あてはまるものすべてに○印】

1. 利用したい時間に運行されている 2. 行きたいところに行ける 3. 他に利用できる手段がない
4. 本庄地域・児玉地域等の中心市街地へ直接行くことができる 5. 自宅の近くにバス停がある
6. 目的地の近くにバス停がある 7. 通勤・通学に利用できる 8. その他（ ）

設問7 路線バスの満足度と、不満な場合はその理由を教えてください。【1つに○印】

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

↓
【不満理由】【あてはまるものすべてに○印】

1. 運行本数が少ないから 2. 始発（終発）時間が遅い（早い）から 3. 遅延があるから
4. 鉄道との乗り継ぎが悪いから 5. 路線バスで直接、児玉駅に行けないから
6. 運行ルートが少ないから 7. 交通系ICカードが使えない便があるから
8. 混んでいるから 9. その他（ ）

設問8 自宅から最寄りのバス停までの移動手段と所要時間を教えてください。[本庄市にお住まいの方のみ]

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 家族の運転による送迎（自動車） 5. タクシー
6. その他（ ） 所要時間 分

設問9 この調査票を受け取った日に乗り継いだ主な公共交通を教えてください。【1つに○印】

1. 鉄道 2. 路線バス 3. はにぼんシャトル（シャトルバス）
4. はにぼん号・もといずみ号（デマンドバス） 5. その他（ ）
6. 乗り継ぎはしていない

設問10 仮に、この調査票を受け取った日に乗車された路線バスが運行されなかった場合、何で移動しますか。【あてはまるもの最大2つまで○印】

1. 徒歩 2. 自転車 3. タクシー 4. 自動車（自分で運転） 5. 自動車（家族等が運転）
6. はにぼんシャトル（シャトルバス） 7. はにぼん号・もといずみ号（デマンドバス）
8. 外出をやめる 9. その他（ ）

設問11 路線バスを維持するためには、市民、交通事業者、行政がみんなで支え合う必要があります。このことについてどう考えますか。【1つに○印】

1. 路線バスを維持することは必要であり、行政サービスの一つとして実施すべきである
2. 路線バスは、公的負担（税金投入）をしてまで維持する必要はない
3. 利用者が少ない場合、路線の廃止もやむを得ない
4. わからない

本庄市の公共交通に関するご意見・ご要望等があれば具体的にお書きください。

<自由意見欄>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

路線バス利用に関するアンケート調査票(児玉駅)(案)

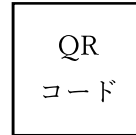
※ご回答の内容は、全て統計的に処理し、他の目的に利用することは一切ございません。

このアンケートは、路線バスを利用されている方の利用状況やお考え、ご要望等を把握し、今後の本庄市における公共交通施策の方向性を定める基礎資料とするために実施するものです。

お忙しいところ誠にお手数ではございますが、本アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力下さいますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご回答は、この用紙に直接記入して頂き返信用封筒にてポストに投函(切手不要)頂くか、PC・スマートフォンからでもご回答頂けます。

アンケート回答 URL : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



設問1 あなたご自身についてお伺いします。

【項目ごとに当てはまる数字1つに○印または空欄に記入】

①お住まい	【本庄市にお住まいの方】 ※住所(〇〇・〇丁目まで)をご記入ください。 本庄市 _____								
	【本庄市にお住まいではない方】 ※ご記入ください。 _____ 都・道 _____ 府・県 _____ 区・市・町・村								
②性別	1. 男性	2. 女性	3. 自由記載()						
③年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代	8. 80代	9. 90代以上
④職業	1. 中学生	2. 高校生	3. 大学生・専門学生	4. 会社員・公務員・団体職員等	5. 自営業	6. 専業主婦・主夫	7. パート・アルバイト	8. 無職	9. その他()
⑤歩行補助器具 (シルバーカー・ 電動カート・ 車いす・つえ等)	1. 常に使用する 2. 時々使用する 3. 使用しない								
	※上記で「1. 常に使用する」と「2. 時々使用する」を選んだ方								
使用する補助器具 【あてはまるもの すべてに○印】		1. シルバーカー(押し車)	2. 電動カート	3. 車いす	4. つえ	5. その他()			
⑥運転免許証	1. 持っている	2. 持っていない	3. 持っていたが、自主返納した						

設問2 路線バスはどれくらいの頻度で利用されていますか。【1つに○印】

1. 週に3回以上	2. 週に1~2回	3. 月に数回	4. ほとんど利用しない
-----------	-----------	---------	--------------

設問3 この調査票を受け取った日の利用目的を教えてください。【1つに○印】

1. 通勤	2. 通学	3. 仕事での移動	4. 買い物
5. 通院	6. 趣味・習い事	7. 旅行	8. その他()

設問4 この調査票を受け取った日の利用区間を教えてください。【バス停名を記入】

[乗車バス停名] _____	[降車バス停名] _____
----------------	----------------



設問5 この調査票を受け取った日は往復ともに路線バスを利用しましたか。【1つに○印】
片道だけ利用された方は代わりにの移動手段を教えてください。

1. 往復ともに利用した 2. 行きだけ利用した 3. 帰りだけ利用した

↓
【代わりにの移動手段】【あてはまるものすべてに○印】

1. 徒歩 2. 自転車 3. 家族の運転による送迎 4. タクシー
5. はにぼんシャトル（シャトルバス） 6. はにぼん号・もといずみ号（デマンドバス）
7. その他（ ）

設問6 路線バスを利用する理由を教えてください。【あてはまるものすべてに○印】

1. 利用したい時間に運行されている 2. 行きたいところに行ける 3. 他に利用できる手段がない
4. 本庄地域・児玉地域等の中心市街地へ直接行くことができる 5. 自宅の近くにバス停がある
6. 目的地の近くにバス停がある 7. 通勤・通学に利用できる 8. その他（ ）

設問7 路線バスの満足度と、不満な場合はその理由を教えてください。【1つに○印】

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

↓
【不満理由】【あてはまるものすべてに○印】

1. 運行本数が少ないから 2. 始発（終発）時間が遅い（早い）から 3. 遅延があるから
4. 鉄道との乗り継ぎが悪いから 5. 路線バスで直接、本庄早稲田駅に行けないから
6. 運行ルートが少ないから 7. 交通系ICカードが使えない便があるから
8. 混んでいるから 9. その他（ ）

設問8 自宅から最寄りのバス停までの移動手段と所要時間を教えてください。[本庄市にお住まいの方のみ]

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 家族の運転による送迎（自動車） 5. タクシー
6. その他（ ） 所要時間 分

設問9 この調査票を受け取った日に乗り継いだ主な公共交通を教えてください。【1つに○印】

1. 鉄道 2. 路線バス 3. はにぼんシャトル（シャトルバス）
4. はにぼん号・もといずみ号（デマンドバス） 5. その他（ ）
6. 乗り継ぎはしていない

設問10 仮に、この調査票を受け取った日に乗車された路線バスが運行されなかった場合、何で移動しますか。【あてはまるもの最大2つまで○印】

1. 徒歩 2. 自転車 3. タクシー 4. 自動車（自分で運転） 5. 自動車（家族等が運転）
6. はにぼんシャトル（シャトルバス） 7. はにぼん号・もといずみ号（デマンドバス）
8. 外出をやめる 9. その他（ ）

設問11 路線バスを維持するためには、市民、交通事業者、行政がみんなで支え合う必要があります。このことについてどう考えますか。【1つに○印】

1. 路線バスを維持することは必要であり、行政サービスの一つとして実施すべきである
2. 路線バスは、公的負担（税金投入）をしてまで維持する必要はない
3. 利用者が少ない場合、路線の廃止もやむを得ない
4. わからない

本庄市の公共交通に関するご意見・ご要望等があれば具体的にお書きください。

<自由意見欄>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

鉄道利用に関するアンケート調査票【本庄駅】(案)

資料 2-7

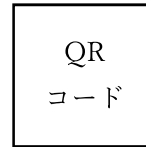
※ご回答の内容は、全て統計的に処理し、他の目的に利用することは一切ございません。

このアンケートは、鉄道を利用されている方の利用状況やお考え、ご要望等を把握し、今後の本庄市における公共交通施策の方向性を定める基礎資料とするために実施するものです。

お忙しいところ誠にお手数ではございますが、本アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力下さいますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご回答は、この用紙に直接記入して頂き返信用封筒にてポストに投函（切手不要）頂くか、PC・スマートフォンからでもご回答頂けます。

アンケート回答 URL : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



設問1 あなたご自身についてお伺いします。

【項目ごとに当てはまる数字1つに○印または空欄に記入】

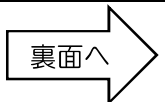
①お住まい	【 <u>本庄市にお住まいの方</u> 】 ※住所（〇〇・〇丁目まで）をご記入ください。 本庄市 _____								
	【 <u>本庄市にお住まいではない方</u> 】 ※ご記入ください。 _____ 都・道 _____ 府・県 _____ 区・市・町・村								
②性別	1. 男性	2. 女性	3. 自由記載（ _____ ）						
③年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代	8. 80代	9. 90代以上
④職業	1. 中学生	2. 高校生	3. 大学生・専門学生	4. 会社員・公務員・団体職員等	5. 自営業	6. 専業主婦・主夫	7. パート・アルバイト	8. 無職	9. その他（ _____ ）
⑤歩行補助器具 (シルバーカー・電動カート・車いす・つえ等)	1. 常に使用する			2. 時々使用する			3. 使用しない		
	※上記で「1. 常に使用する」と「2. 時々使用する」を選んだ方								
使用する補助器具		1. シルバーカー（押し車）		2. 電動カート					
【 <u>あてはまるものすべてに○印</u> 】		3. 車いす		4. つえ					
		5. その他（ _____ ）							
⑥運転免許証	1. 持っている	2. 持っていない	3. 持っていたが、自主返納した						

設問2 鉄道はどれくらいの頻度で利用されていますか。【1つに○印】

1. 週に5回以上	2. 週に3回程度	3. 週に1回程度
4. 月に1回程度	5. 年に数回程度	6. 年に1回未満

設問3 この調査票を受け取った日の利用目的を教えてください。【1つに○印】

1. 通勤	2. 通学	3. 仕事での移動	4. 買い物
5. 通院	6. 趣味・習い事	7. 旅行	8. その他（ _____ ）



設問4 この調査票を受け取った日の出発駅・目的駅について教えてください。

本庄駅から乗車	<目的駅>	() 駅	※往復で利用された方は 両方に記入ください
		※どちらの駅に向かわれましたか。	
本庄駅で下車	<出発駅>	() 駅	
		※どちらの駅から来られましたか。	

設問5 この調査票を受け取った日の移動は往復ともに本庄駅を利用しましたか。【1つに○印】
往復の場合、本庄駅の利用時間帯を教えてください。

1. 往復ともに利用した	2. 行きだけ利用した	3. 帰りだけ利用した
↓		
<行き> () 時頃 ※本庄駅を利用した時間をご記入ください。		
<帰り> () 時頃 ※本庄駅を利用した時間をご記入ください。		

設問6-1 本庄駅まで(から)の主な移動手段を教えてください。【1つに○印】

1. JR	2. 路線バス →設問6-2へ	3. はにぼん号(デマンドバス)
4. はにぼんシャトル(シャトルバス) →設問6-2へ	5. スクールバス	
6. 企業等送迎バス	7. タクシー	8. 自動車(自分で運転)
9. 自動車(家族が運転)	10. バイク	11. 自転車
12. 徒歩	13. その他()	

設問6-2 設問6-1で「2. 路線バス」「4. はにぼんシャトル(シャトルバス)」とお答えいただいた方にお伺いします。鉄道との乗り継ぎに対する満足度と、不満な場合はその理由を教えてください。【1つに○印】

1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
↓				
【不満理由】【あてはまるものすべてに○印】				
1. 鉄道と路線バスとの待ち時間が長い				
2. 鉄道と「はにぼんシャトル(シャトルバス)」との待ち時間が長い				
3. 駅とバス乗り場との距離が遠い				
4. その他()				

本庄駅周辺について

設問7 どのような機能やスペースがあったら、本庄駅周辺がより魅力的になるとおもいますか。
【あてはまるもの最大3つまで○印】

1. 公園や広場	2. 日用品や食料品を買うことができる店舗
3. 飲食店やカフェ	4. 読書や勉強・学習スペース
5. 地域交流スペース	6. 行政サービス機能(住民票の発行など)
7. 親子で遊べるスペース	8. コワーキングスペース
9. その他()	

本庄市の公共交通に関するご意見・ご要望等があれば具体的にお書きください。

<自由意見欄>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

鉄道利用に関するアンケート調査票(本庄早稻田駅)(案)

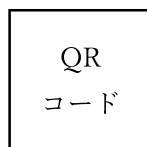
※ご回答の内容は、全て統計的に処理し、他の目的に利用することは一切ございません。

このアンケートは、鉄道を利用されている方の利用状況やお考え、ご要望等を把握し、今後の本庄市における公共交通施策の方向性を定める基礎資料とするために実施するものです。

お忙しいところ誠にお手数ではございますが、本アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力下さいますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご回答は、この用紙に直接記入して頂き返信用封筒にてポストに投函（切手不要）頂くか、PC・スマートフォンからでもご回答頂けます。

アンケート回答 URL：xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



設問1 あなたご自身についてお伺いします。 【項目ごとに当てはまる数字1つに○印または空欄に記入】

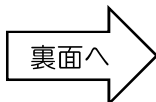
①お住まい	<p>【本庄市にお住まいの方】 ※住所（〇〇・〇丁目まで）をご記入ください。 本庄市 _____</p> <p>【本庄市にお住まいではない方】 ※ご記入ください。 _____ 都・道 _____ 府・県 _____ 区・市・町・村</p>
②性別	1. 男性 2. 女性 3. 自由記載（ ）
③年代	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代 9. 90代以上
④職業	1. 中学生 2. 高校生 3. 大学生・専門学校生 4. 会社員・公務員・団体職員等 5. 自営業 6. 専業主婦・主夫 7. パート・アルバイト 8. 無職 9. その他（ ）
⑤歩行補助器具 （シルバーカー・ 電動カート・ 車いす・つえ等）	1. 常に使用する 2. 時々使用する 3. 使用しない
	※上記で「1. 常に使用する」と「2. 時々使用する」を選んだ方 使用する補助器具 1. シルバーカー（押し車） 2. 電動カート 【あてはまるもの 3. 車いす 4. つえ すべてに○印】 5. その他（ ）
⑥運転免許証	1. 持っている 2. 持っていない 3. 持っていたが、自主返納した

設問2 鉄道はどれくらいの頻度で利用されていますか。【1つに○印】

1. 週に5回以上 2. 週に3回程度 3. 週に1回程度
4. 月に1回程度 5. 年に数回程度 6. 年に1回未満

設問3 この調査票を受け取った日の利用目的を教えてください。【1つに○印】

1. 通勤 2. 通学 3. 仕事での移動 4. 買い物
5. 通院 6. 趣味・習い事 7. 旅行 8. その他（ ）



設問4 この調査票を受け取った日の出発駅・目的駅について教えてください。

本庄早稲田駅から乗車	<目的駅>	() 駅	※往復で利用された方は 両方に記入ください
		※どちらの駅に向かわれましたか。	
本庄早稲田駅で下車	<出発駅>	() 駅	
		※どちらの駅から来られましたか。	

設問5 この調査票を受け取った日の移動は往復ともに本庄早稲田駅を利用しましたか。
往復の場合、本庄早稲田駅の利用時間帯を教えてください。【1つに○印】

1. 往復ともに利用した	2. 行きだけ利用した	3. 帰りだけ利用した
↓		
<行き> () 時頃 ※本庄早稲田駅を利用した時間をご記入ください。		
<帰り> () 時頃 ※本庄早稲田駅を利用した時間をご記入ください。		

設問6-1 本庄早稲田駅まで(から)の主な移動手段を教えてください。【1つに○印】

1. 新幹線	2. 路線バス →設問6-2へ	3. はにぼん号(デマンドバス)
4. はにぼんシャトル(シャトルバス) →設問6-2へ		
5. スクールバス	6. 企業等送迎バス	7. タクシー
8. 自動車(自分で運転)	9. 自動車(家族が運転)	10. バイク
11. 自転車	12. 徒歩	13. その他()

設問6-2 設問6-1で「2. 路線バス」「4. はにぼんシャトル(シャトルバス)」とお答えいただいた方にお伺いします。鉄道との乗り継ぎに対する満足度と、不満な場合はその理由を教えてください。【1つに○印】

1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
↓				
【不満理由】【あてはまるものすべてに○印】				
1. 鉄道と路線バスとの待ち時間が長い				
2. 鉄道と「はにぼんシャトル(シャトルバス)」との待ち時間が長い				
3. 駅とバス乗り場との距離が遠い				
4. その他()				

本庄市の公共交通に関するご意見・ご要望等があれば具体的にお書きください。

<自由意見欄>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

鉄道利用に関するアンケート調査票(児玉駅)(案)

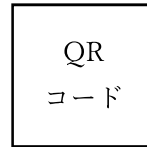
※ご回答の内容は、全て統計的に処理し、他の目的に利用することは一切ございません。

このアンケートは、鉄道を利用されている方の利用状況やお考え、ご要望等を把握し、今後の本庄市における公共交通施策の方向性を定める基礎資料とするために実施するものです。

お忙しいところ誠にお手数ではございますが、本アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力下さいますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご回答は、この用紙に直接記入して頂き返信用封筒にてポストに投函（切手不要）頂くか、PC・スマートフォンからでもご回答頂けます。

アンケート回答 URL : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



設問1 あなたご自身についてお伺いします。

【項目ごとに当てはまる数字1つに○印または空欄に記入】

①お住まい	<p>【本庄市にお住まいの方】 ※住所（〇〇・〇丁目まで）をご記入ください。 本庄市 _____</p> <p>【本庄市にお住まいではない方】 ※ご記入ください。 _____ 都・道 _____ 府・県 _____ 区・市・町・村</p>		
②性別	1. 男性 2. 女性 3. 自由記載（ ）		
③年代	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代 9. 90代以上		
④職業	1. 中学生 2. 高校生 3. 大学生・専門学生 4. 会社員・公務員・団体職員等 5. 自営業 6. 専業主婦・主夫 7. パート・アルバイト 8. 無職 9. その他（ ）		
⑤歩行補助器具 （シルバーカー・ 電動カート・ 車いす・つえ等）	1. 常に使用する 2. 時々使用する 3. 使用しない ----- ※上記で「1. 常に使用する」と「2. 時々使用する」を選んだ方 <table border="1"><tr><td>使用する補助器具 【あてはまるもの すべてに○印】</td><td>1. シルバーカー（押し車） 2. 電動カート 3. 車いす 4. つえ 5. その他（ ）</td></tr></table>	使用する補助器具 【あてはまるもの すべてに○印】	1. シルバーカー（押し車） 2. 電動カート 3. 車いす 4. つえ 5. その他（ ）
使用する補助器具 【あてはまるもの すべてに○印】	1. シルバーカー（押し車） 2. 電動カート 3. 車いす 4. つえ 5. その他（ ）		
⑥運転免許証	1. 持っている 2. 持っていない 3. 持っていたが、自主返納した		

設問2 鉄道はどれくらいの頻度で利用されていますか。【1つに○印】

1. 週に5回以上	2. 週に3回程度	3. 週に1回程度
4. 月に1回程度	5. 年に数回程度	6. 年に1回未満

設問3 この調査票を受け取った日の利用目的を教えてください。【1つに○印】

1. 通勤	2. 通学	3. 仕事での移動	4. 買い物
5. 通院	6. 趣味・習い事	7. 旅行	8. その他（ ）



設問4 この調査票を受け取った日の出発駅・目的駅について教えてください。

児玉駅から乗車 <目的駅> () 駅	※往復で利用された方は 両方に記入ください
児玉駅で下車 <出発駅> () 駅	

※どちらの駅に向かわれましたか。
※どちらの駅から来られましたか。

設問5 この調査票を受け取った日の移動は往復ともに児玉駅を利用しましたか。【1つに○印】
往復の場合、児玉駅の利用時間帯を教えてください。

1. 往復ともに利用した	2. 行きだけ利用した	3. 帰りだけ利用した
--------------	-------------	-------------

↓

<行き> () 時頃	※児玉駅を利用した時間をご記入ください。
<帰り> () 時頃	※児玉駅を利用した時間をご記入ください。

設問6-1 児玉駅まで(から)の主な移動手段を教えてください。【1つに○印】

1. JR	2. 路線バス →設問6-2へ
3. はにぼん号・もといずみ号(デマンドバス)	4. スクールバス
5. 企業等送迎バス	6. タクシー
7. 自動車(自分で運転)	8. 自動車(家族が運転)
9. バイク	10. 自転車
11. 徒歩	12. その他()

設問6-2 設問6-1で「2. 路線バス」とお答えいただいた方にお伺いします。鉄道との乗り継ぎに対する満足度と、不満な場合はその理由を教えてください。【1つに○印】

1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
-------	---------	-------	---------	-------

↓

【不満理由】【あてはまるものすべてに○印】
1. 鉄道と路線バスとの待ち時間が長い
2. 路線バスで直接、本庄早稲田駅に行けない
3. 駅とバス乗り場との距離が遠い
4. その他()

児玉駅周辺について

設問7 児玉駅周辺に時間貸し駐車場(コインパーキング)は必要だと思いますか。

1. 必要である	2. 必要ない	3. わからない
----------	---------	----------

設問8 児玉駅周辺がより魅力的なエリアとなるためにはどのようなことが必要だと思いますか。
【最大3つまで○印】

1. 列車の増便	2. 駅の有人化
3. 公園やオープンスペース	4. 日用品や食料品を買うことができる店舗
5. レジャー施設や娯楽施設	6. 飲食店やカフェ
7. 住民同士が集えるコミュニティスペース	8. 観光案内所
9. 駅前広場の整備(バス・タクシー乗り場の整備等)	
10. その他()	

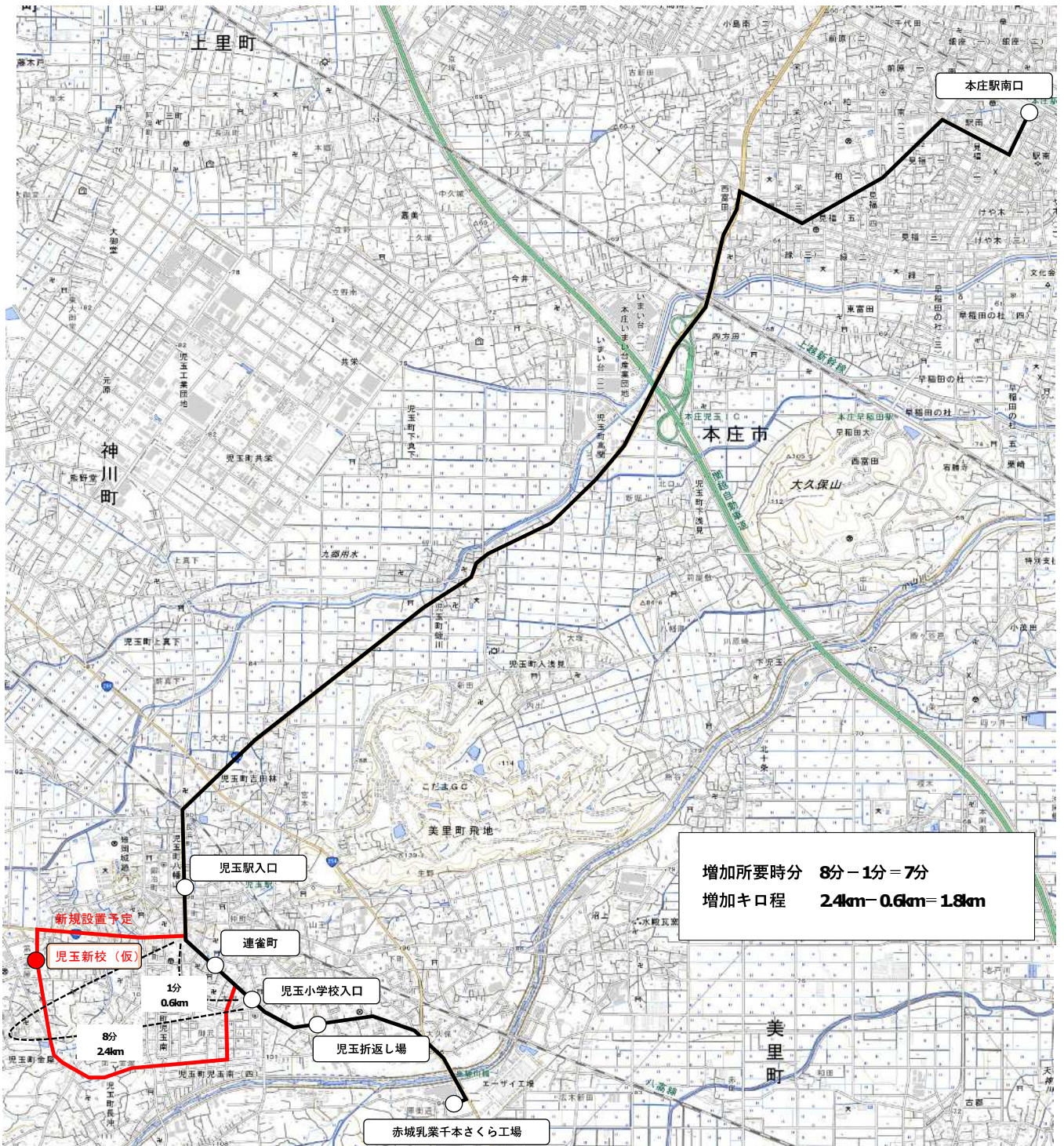
本庄市の公共交通に関するご意見・ご要望等があれば具体的にお書きください。

<自由意見欄>

アンケートは以上です。ご協力、ありがとうございました。

～路線バス児玉線の延伸について～

路線図（案）



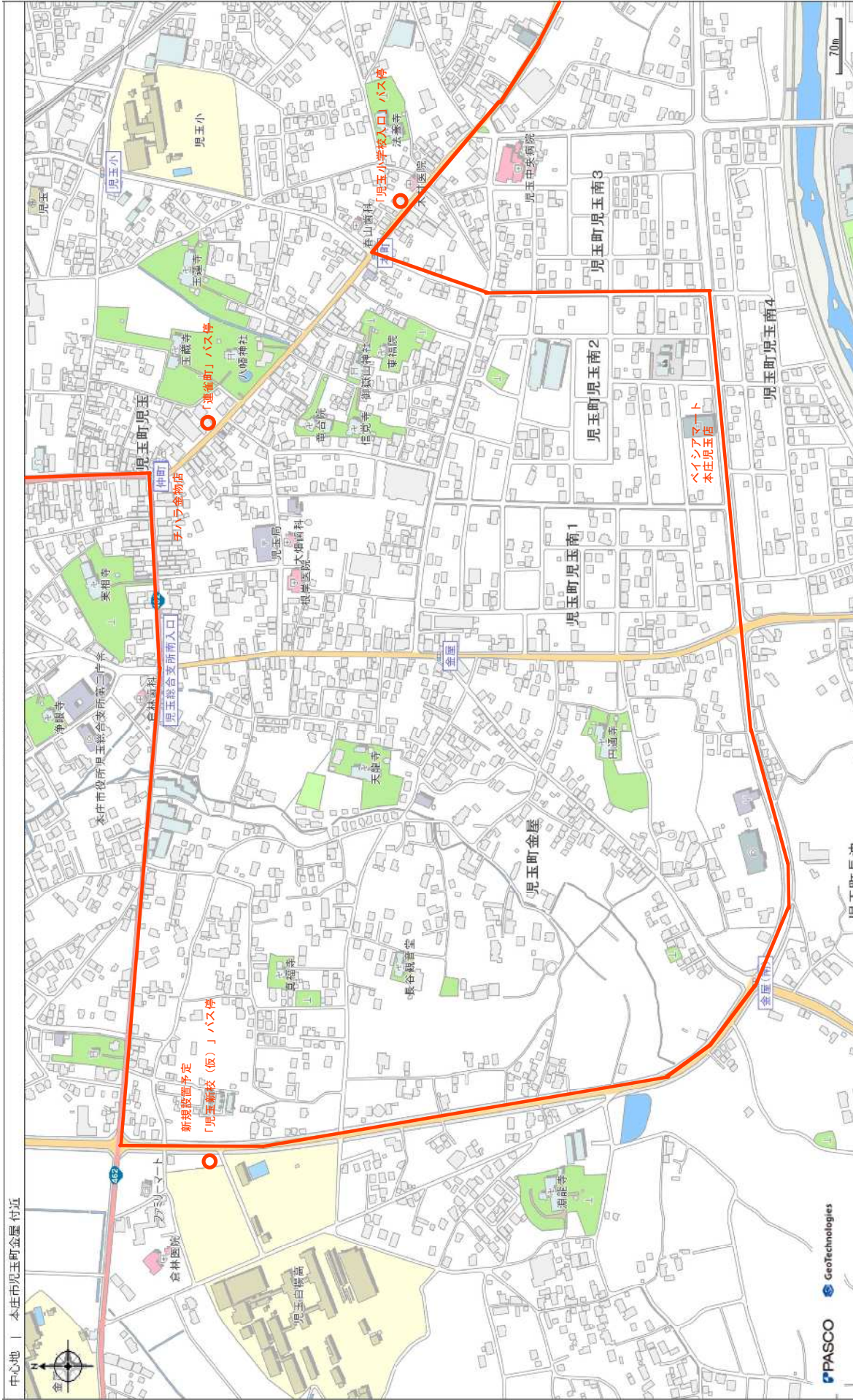
【概要】

令和5年度から児玉白楊高校と児玉高校が統合し児玉新校（仮）が開校することに併せ、学生及び地域住民の利便性向上を目的に、赤城乳業千本さくら工場行きの平日朝4便・昼1便（土日祝は朝1便・昼1便）、本庄駅南口行き昼1便・夕5便（土日祝は昼1便・夕1便）を児玉新校（仮）を通るルート（赤線）へ延伸することについて、現在、バス会社・県・市で協議を進めています。なお、バス停は、児玉新校（仮）のほか、児玉南土地地区画整理地内にも1か所設置する予定です。

【スケジュール】

- 6月29日：市議会全員協議会への報告
- 7月上旬：自治会連合会長及び延伸ルート（赤線）沿線自治会長への説明
- 7月21日：本庄市交通政策協議会への報告
- 7月23日：県による児玉新校（仮）北部地区説明会
- 3月下旬：路線延伸認可（予定）
- 4月上旬：児玉新校（仮）開校、新系統運行開始

延伸ルート拡大図



平成30年度 意識調査結果概要



1. 市民意識調査



本庄市在住の3,000人（無作為抽出）を対象に、デマンド交通やはにぼんシャトル等、今後の本庄市における交通政策の方向性を定める基礎資料とするために実施

調査対象：本庄市在住 15歳以上の3,000人（無作為抽出）

配布・回収：郵送による配布・回収

実施期間：平成30年11月5日～平成30年11月30日

回収結果：1,724票（回収率57.5%） ※御礼状兼督促状の発送を実施

設問内容：

項目	設問内容
基本属性	お住まい（地区別）、ご家族（人数、家族構成）、性別、年齢、職業、歩行補助器具の利用状況、運転免許証保有状況
鉄道利用	利用の有無、利用しない理由
路線バス	利用の有無、利用しない理由、状況改善後の利用意向
タクシー	利用状況
デマンド交通	認知度、利用の有無、利用しない理由、状況改善後の利用意向
はにぼんシャトル	認知度、利用の有無、利用しない理由、状況改善後の利用意向
自家用車	利用頻度、利用継続意向、公共交通への転換意向、自家用車利用に関する意識
市内公共交通	シャトル便・デマンド交通導入後の改善状況、公共交通全般に関する意識、自家用車利用に関する意識

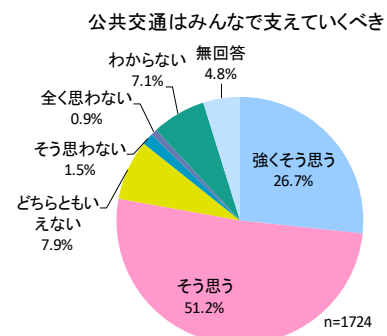
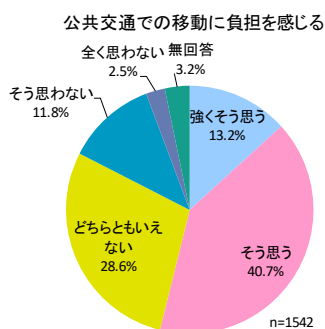
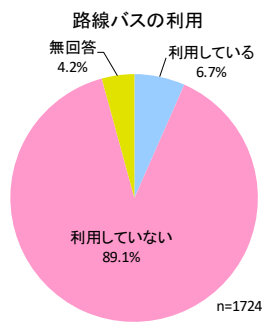
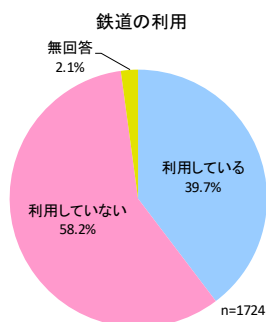


1. 市民意識調査



結果概要

- 市民の移動手段の中心は自動車であり、鉄道や路線バス等の公共交通の利用率は低く、自動車依存の割合が高い。これは、5年前の調査においても、傾向は変わっていない。
- 鉄道や路線バスを利用しない理由として、「他の手段で移動が可能」という理由が過半数以上を占めており、今は運転ができるため移動自体に不便を感じている人は少ない。また、公共交通への転換も「負担である」と感じている。
- 一方で、公共交通は日常生活に不可欠であり、市民みんなで支えるものと考えている方も過半数以上あり、公共交通の重要性については一定の認識がある。



2. デマンドバス利用者意識調査



平成30年11月～12月中にデマンドバスを利用された方を対象にアンケート調査を実施

配布・回収：はにぼん・もといずみ号車内で利用者に運転手が配布し、回収は郵送

実施期間：平成30年11月～平成30年12月

回収結果：67票

設問内容：

項目	設問内容
基本属性	お住まい、性別、年齢、職業、歩行補助器具の利用状況、運転免許証保有状況
利用状況	利用頻度、利用目的、往復利用、利用した停留所区間、停留所までの所要時間、利用する理由、乗り継ぐ公共交通、乗継割引、停留所の設置場所
満足度	予約方法・予約センターの対応、運行時間・運行区域などの使い勝手、料金

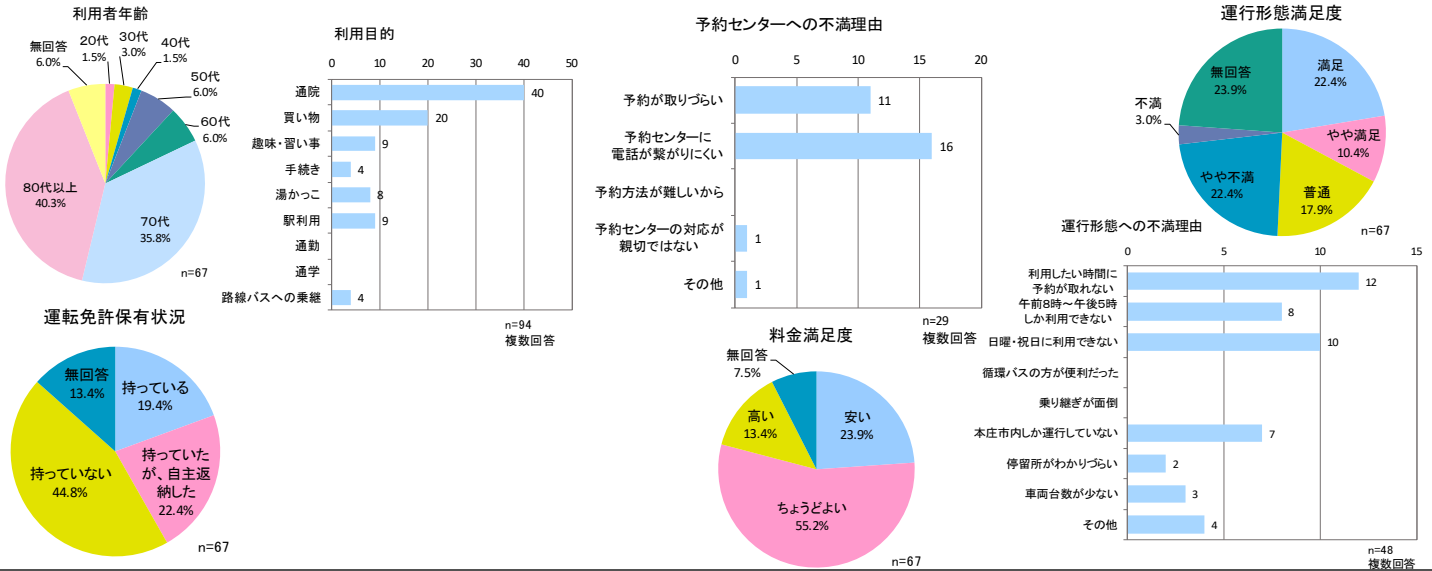


2. デマンドバス利用者意識調査



結果概要

- 利用者の約7割の方が運転免許を保有しておらず、また、利用目的も通院、買い物が多くを占め、運転ができない高齢者の日常の移動手段として重要な役割を担っている。
- 利用停留所も、特定の停留所に集中しておらず、市内の様々な場所から利用されており、デマンド方式での運行形態のメリットが活かされている。
- 一方で、予約の取りづらさと運行日・時間における不満もある。ただし、料金に対する満足度は高い。



4



3. シャトルバス利用者意識調査



平成30年11月～12月中にはにほんシャトルを利用された方を対象にアンケート調査を実施

配布・回収：シャトルバス車内で利用者に運転手が配布し、回収は郵送

実施期間：平成30年11月～平成30年12月

回収結果：55票

設問内容：

項目	設問内容
基本属性	お住まい、性別、年齢、職業、歩行補助器具の利用状況、運転免許証保有状況
利用状況	利用頻度、利用目的、往復利用、利用停留所、最寄り停留所までの所要時間、利用理由、乗継状況、乗継割引利用状況
満足度	満足度、不満理由、料金への満足度

5

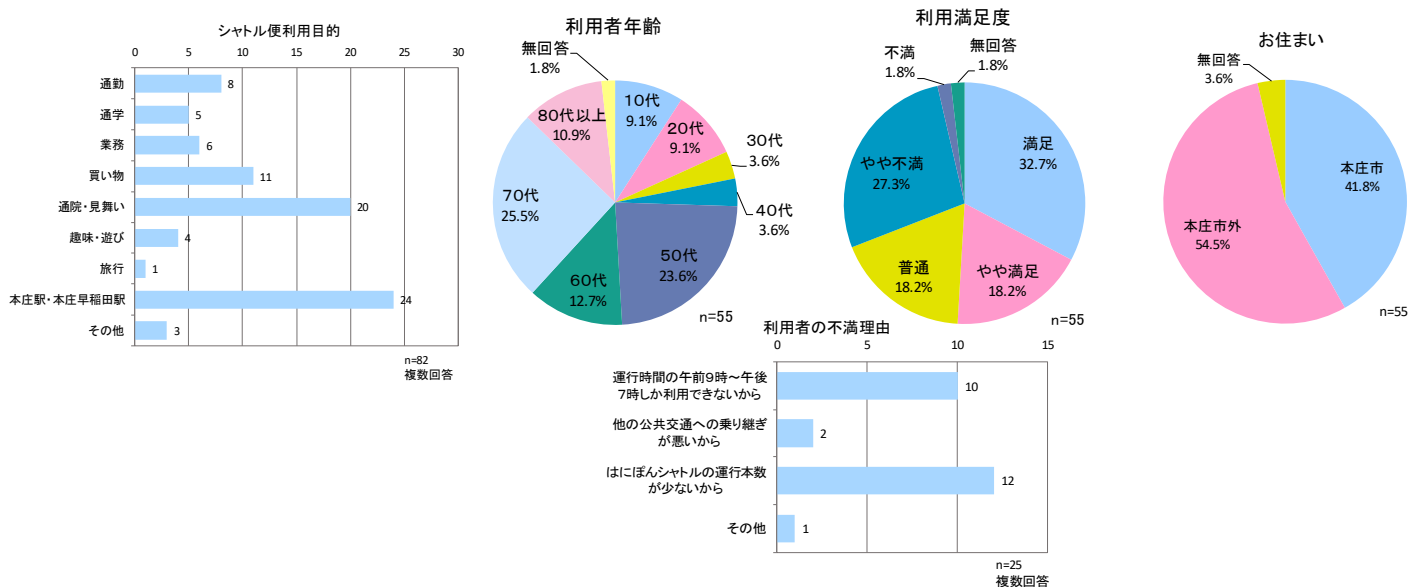


3. シャトルバス利用者意識調査



結果概要

- 本庄駅⇔本庄早稲田駅間の利用目的が最も多く、駅間移動の手段としての役割を担っている。
- 幅広い年代の方が利用しており、利用者の満足度も「満足」が過半数以上を占め、大きな不満要素は見られない。
- 本庄市外在住者の利用が過半数以上を占めており、市外から来訪された方の移動手段としての意義も大きい。



6



4. デマンドバス未利用者意識調査



過去に一度もデマンドバスを利用されていない方に試乗券を配布し、試乗頂いた方にアンケートを実施

配布・回収：自治会を通じ試乗券・アンケート票を配布し、回収は郵送

実施期間：平成30年11月～平成30年12月

回収結果：47票

設問内容：

項目	設問内容
基本属性	お住まい、性別、年齢、職業、歩行補助器具の利用状況、運転免許証保有状況
利用状況	使用しなかった理由、利用日・利用した停留所区間
満足度	予約方法・予約センターの対応、運行時間・運行区域などの使い勝手、料金、今後の利用意向

7

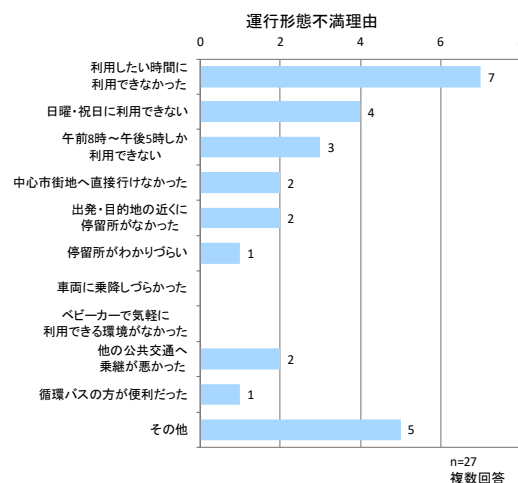
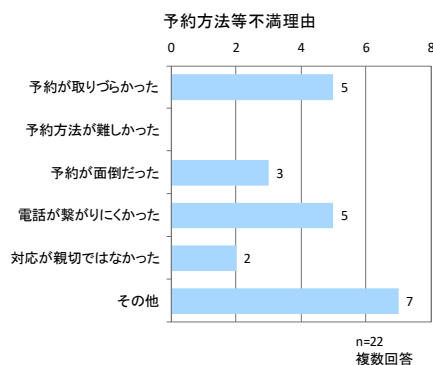
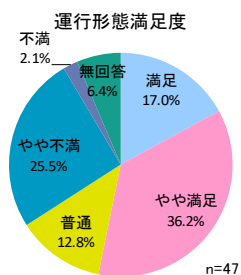
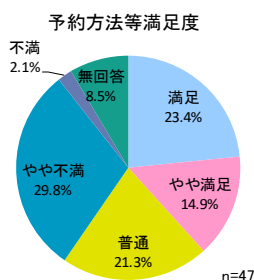


4. デマンドバス未利用者意識調査



結果概要

- 試乗された満足度は高く過半数以上を占めた一方で、不満要素は利用者同様、運行日・時間に関するものが多く挙げられた。
- 今は自動車を運転出来る方が利用されており、「今は必要無いが、重要な移動手段であるため、継続してほしい」という意見がある一方で、予約の手間や児玉・本庄間の乗り継ぎに不便を感じた声や定時運行の要望もあった。
- 今回の試乗により、デマンドバスの更なる認知度の向上及び将来的な利用意向に繋がっている。



8



5. 路線バス利用者意識調査



市内の鉄道駅3駅に発着する路線バス利用者に対して、直接聞き取り（ヒアリング）を実施

実施日：【平日】平成30年10月31日（水） 【休日】平成30年10月28日（日）

回収結果：244票（平日：100票、休日：144票）

設問内容：

項目	設問内容
基本属性	お住まい、性別、年齢、職業、歩行補助器具の利用状況、運転免許証保有状況
利用状況	利用頻度、利用目的、利用区間、往復の利用、利用する理由
満足度	満足度
移動手段	バス停までの移動手段・所要時間、乗り継ぐ公共交通、代替手段
バス交通の維持	バス交通維持への利用意向

9

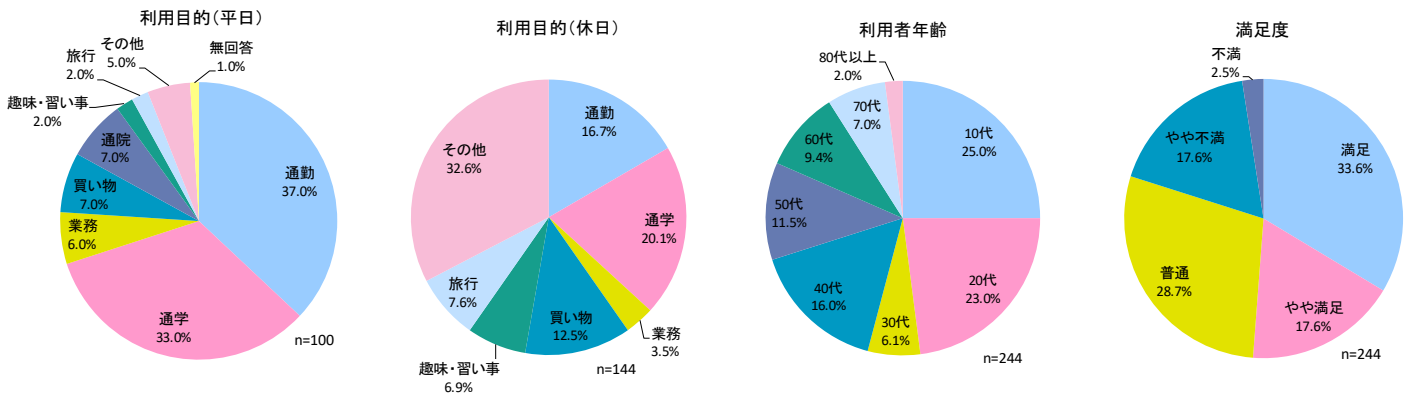


5. 路線バス利用者意識調査



結果概要

- 平日は通勤・通学、休日は買い物や趣味等の目的で利用されており、特に高校生や高齢者など運転免許を持たない方の移動手段の一つとなっている。
- 利用者における満足度は、「満足」が過半数以上を占めており、運行自体の課題点は少ないと考えられる。一方で、不満理由としては、運行本数の少なさが挙げられている。



10



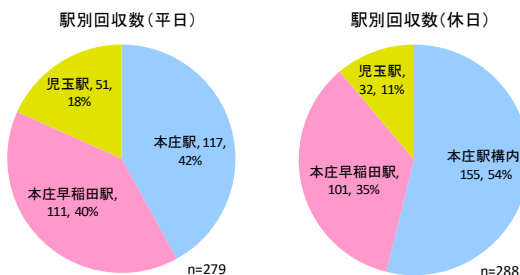
6. 鉄道利用者意識調査



市内の鉄道駅3駅において駅利用者へ、直接聞き取り（ヒアリング）を実施

実施日：【平日】平成30年10月31日（水） 【休日】平成30年10月28日（日）

回収結果：567票（平日：279票、休日：288票）



設問内容：

項目	設問内容
基本属性	お住まい、性別、年齢、職業、歩行補助器具の利用状況
利用状況	利用頻度、利用目的、乗降駅、往復の利用、駅までの移動手段
乗り継ぎ状況	乗り継ぎの満足度
バス等乗降場	利用のしやすさ、乗降場の課題
民間駐車場	利用のしやすさ、民間駐車場の量・台数



6. 鉄道利用者意識調査 (本庄駅)

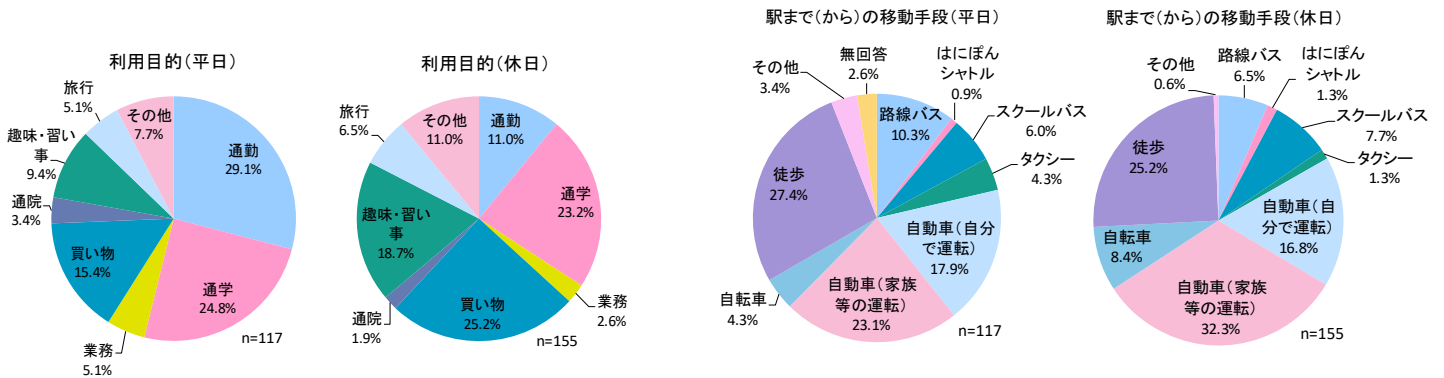


結果概要

【本庄駅】

- 鉄道は、平日は通勤・通学、休日は買い物や趣味等の目的で利用されており、利用者にとっては、欠かせない移動手段の一つとなっている。
- 駅までの移動手段は4割程度の方が「自動車」と回答しており、市内の移動は自動車、市外へは鉄道を利用しているという実態も見える。

本庄駅での結果



6. 鉄道利用者意識調査 (本庄早稲田駅)

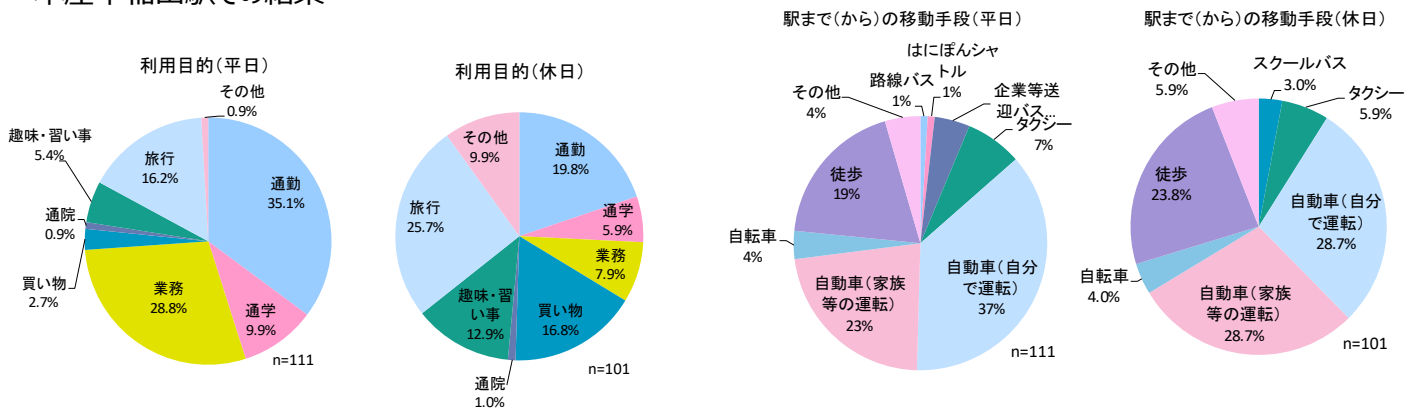


結果概要

【本庄早稲田駅】

- 鉄道は、平日は通勤・通学、休日は買い物や趣味等の目的で利用されており、利用者にとっては、欠かせない移動手段の一つとなっている。本庄早稲田駅の特徴として、業務（出張等）や旅行での利用が多いことが挙げられる。
- 駅までの移動手段は5割以上の方が「自動車」と回答している。駅周辺に駐車場が充実していることや業務や旅行での利用が多いことが要因の一つと考えられる。

本庄早稲田駅での結果





6. 鉄道利用者意識調査 (児玉駅)



結果概要

【児玉駅】

- 鉄道は、平日は通勤・通学、休日は買い物等の目的で利用されており、利用者にとっては、欠かせない移動手段の一つとなっている。
- 駅までの移動手段は5割以上の方が「徒歩」「自転車」と回答している。本庄駅、本庄早稲田駅と比較すると自動車を使う方が少ないのが特徴となっている。

児玉駅での結果

