

Honjo City Regional Public Transportation Plan 2023



本庄市 地域公共交通計画 2023

令和5年(2023年)3月

別冊

「各種意識調査結果」

目次

はじめに	1
1. 公共交通に関する市民意識調査	3
1-1. 調査概要	4
1-2. 調査結果	18
2. デマンドバス利用者意識調査	41
2-1. 調査概要	42
2-2. 調査結果	47
3. シャトルバス利用者意識調査	59
3-1. 調査概要	60
3-2. 調査結果	65
4. デマンドバス未利用者意識調査	77
4-1. 調査概要	78
4-2. 調査結果	83
5. シャトルバス未利用者意識調査	93
5-1. 調査概要	94
5-2. 調査結果	99
6. 路線バス利用者意識調査	105
6-1. 調査概要	106
6-2. 調査結果	113
7. 鉄道利用者意識調査	123
7-1. 調査概要	124
7-2. 調査結果	131

はじめに

本市では、より利便性が高く市民が安全安心に利用していただける公共交通を維持していくために、「本庄市地域公共交通計画（以下「本計画」という。）」を策定しました。

本計画の策定にあたっては、本市の公共交通の利用状況や公共交通に対する考え方、要望、課題等を把握するためのアンケート調査を行い、その結果を踏まえ本計画を策定しました。

実施したアンケートは以下のとおりです。

【実施したアンケート調査】

1. 公共交通に関する市民意識調査	15歳以上の本庄市在住の方（無作為抽出3,000人）に公共交通の利用状況や公共交通に対する考え方、要望等を確認
2. デマンドバス利用者意識調査	デマンドバスを利用された方に、利用状況や要望等を確認
3. シャトルバス利用者意識調査	デマンドバスを利用された方に、利用状況や要望等を確認
4. デマンドバス未利用者意識調査	過去に一度もデマンドバスを利用されたことがない方に、デマンドバスに試乗していただき、意見や要望を確認
5. シャトルバス未利用者意識調査	過去に一度もシャトルバスを利用されたことがない方に、デマンドバスに試乗していただき、意見や要望を確認
6. 路線バス利用者意識調査	市内を運行する路線バスを利用された方に利用状況や要望等を確認
7. 鉄道利用者意識調査	JR高崎線、JR八高線、上越・北陸新幹線を利用された方に利用状況や要望等を確認

なお、同様の調査を平成30年度にも実施しており、各調査結果には平成30年度の調査結果も併せて掲載しています。（シャトルバス未利用者意識調査を除く。）

1. 公共交通に関する市民意識調査

1. 公共交通に関する市民意識調査

1-1. 調査概要

(1) 調査目的

市民の公共交通の利用状況や公共交通に対する考え方、要望、コロナ禍による生活様式の変化等について把握し、現状の課題を整理するために実施しました。

(2) 調査対象

本庄市内在住で15歳以上の市民3,000人（無作為抽出）の方を対象としました。また、本庄市ホームページでも回答できるようにし、市外在住の方の回答も可能としました。

(3) 配布・回収

郵送による配布・回収、又は本庄市ホームページからの回答としました。

(4) 実施期間

令和4年8月～令和4年10月

(5) 回収結果

計1,363票

(郵送配布・回収：999票 (回収率：33%) Webアンケート：364票)

◆アンケートの有意性

必要なサンプル数を検討する際、以下の公式が用いられることが多いです。なお、有意性の検証では本庄市の人口が使用されることから、ここでの回収数は有効票数1,363票の内、本庄市外在住の方16票を除く1,347票を用いて計算します。

[公式]

$$n = \frac{N}{\left(\frac{\varepsilon}{K}\right)^2 \frac{N-1}{P(1-P)} + 1}$$

[有意性の検証]

$$\varepsilon = K \sqrt{\frac{\left(\frac{N}{n} - 1\right) P(P-1)}{N-1}}$$

$$\varepsilon = 2.18 \sqrt{\frac{\left(\frac{77,552}{1,347} - 1\right) \times 0.5 \times (1-0.5)}{77,552 - 1}} = 0.029 \text{ (2.9\%)}$$

ε：標本誤差（許容できるサンプリングの誤差（一般的には5%以内））

K：正規分布の性質から与えられる値（ε=5%の場合、1.96。ε=2.9%の場合、2.18）

P：想定する調査結果（0.5※最も安全側の値を採用）

N：母集団の大きさ（本庄市人口：77,552人（2022年4月1日時点の人口））

n：市外在住の方を除く回収数（1,347票）（※必要とされるサンプル数）

参考)

回収結果	票数	備考
有効票数	1,363	分析に用いた票数
有意性の検証に用いる票数 (有効票数－市外在住の方の票数)	1,347	(1,363票－16票)

今回の回収数の内、市外在住の方を除く回収数（1,347票）を上式のnにあてはめて、標本誤差を求めると2.9%となります。

一般的な基準である5%を下回っており、本調査は有意性を確保できています。

1. 公共交通に関する市民意識調査

(6) 調査内容

以下の内容を確認しました。

項目	設問内容
基本属性	住まい、性別、年代、ご家族（人数、家族構成）、職業、福祉用具の利用状況、運転免許証保有状況
鉄道	利用の有無、満足度、不満理由、利用しない理由
路線バス	利用の有無、満足度、不満理由、利用しているバス停留所、利用しない理由
タクシー	利用の有無、利用頻度、利用目的、利用場面、利用しない理由
デマンドバス	認知度、利用の有無、満足度、不満理由、利用しているバス停留所、利用しない理由
シャトルバス	認知度、利用の有無、満足度、不満理由、利用しているバス停留所、利用しない理由
自家用車	利用頻度、利用継続意向、公共交通への転換意向、自家用車利用に関する意識
市内公共交通	公共交通全般に関する意識、シャトルバス・デマンドバスによる移動のしやすさ、自家用車利用に関する意識
コロナ禍による生活様式の変化	コロナ禍前と比べての外出回数・移動手段の変化、コロナ収束後の外出回数の変化

(7) 留意事項

集計結果は端数処理により、合計が100%とならない場合があります。

(8) 調査票

以下の調査票を配布しました。

公共交通に関するアンケート調査のお願い

市民の皆さまには、日頃から市政にご協力いただき、ありがとうございます。

市では誰もが出歩きやすいまちづくりのために、様々な交通施策を行っております。その一つとして、予約を受けて停留所から停留所まで送迎する乗り合いデマンドバス「はにぼん号・もといずみ号」及びJR高崎線本庄駅と上越・北陸新幹線本庄早稻田駅を結ぶ定期運行シャトルバス「はにぼんシャトル」の運行を平成25年10月より開始しました。

このアンケート調査は、市民の皆さまの公共交通の利用状況や公共交通に対するお考えやご要望等を把握し、先に挙げましたデマンドバスやシャトルバス等、今後の本庄市における公共交通施策の方向性を定める基礎資料とするために実施するものです。

お忙しいところ誠にお手数ではございますが、本アンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和4年8月

本庄市長 **吉田 信解**

《ご記入にあたってのお願い》

1. お答えいただく方は、本庄市に住民登録のある方の中から抽出した、15歳以上の3,000人の方が対象です。
2. 対象者全員の方にご意見を頂きたいと考えていますが、都合により記入できない場合は、ご家族など代理の方でも結構ですので、ご返信いただくようご協力お願いいたします。
3. 調査票の設問にしたがって、鉛筆か、黒または青のボールペンではっきりと記入ください。
4. ご回答いただいた調査票は、そのまま同封の返信用封筒に入れ、9月15日(木)までにお近くの郵便ポストに投函してください(切手は不要です)。
5. このアンケートは、PC・スマートフォンからでもご回答いただけます。

アンケート回答 URL : <https://www.city.honjo.lg.jp/cgi-bin/inquiry.php/90>



(問い合わせ先) 本庄市 都市整備部 都市計画課

住所：本庄市本庄3丁目5番3号

TEL：0495-25-1136

FAX：0495-24-0242

1. 公共交通に関する市民意識調査

公共交通に関するアンケート調査



※ご回答の内容は、全て統計的に処理し、他の目的に利用することは一切ございません。

■あなた自身のことについて

設問1 あなた自身についてお伺いします。【項目ごとにあてはまる数字1つに○印または空欄に記入】

①お住まい	[本庄市にお住まいの方] ※住所(〇〇・〇丁目まで)をご記入ください。 本庄市 _____	
	[本庄市にお住まいではない方] ※ご記入ください。 都・道 _____ 府・県 _____ 市・区・町・村 _____	
②ご家族について	人数	()人 [同居している人数をご記載ください]
	家族構成	1. 単身 2. 夫婦のみ 3. 親子 4. 2世帯以上同居
③性別	1. 男性 2. 女性 3. 自由記載()	
④年代	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代 9. 90代以上	
⑤職業	1. 中学生 2. 高校生 3. 大学生・専門学生 4. 会社員・公務員・団体職員等 5. 自営業 6. 専業主婦・主夫 7. パート・アルバイト 8. 無職 9. その他()	
⑥福祉用具 (シルバーカー・ 電動カート・ 車いす・ 歩行補助つえ・ 盲人安全つえ・ 補聴器等)	1. 常に使用する 2. 時々使用する 3. 使用しない	
	※上記で「1. 常に使用する」と「2. 時々使用する」を選んだ方	
	使用する福祉用具 【あてはまるもの すべてに○印】	1. シルバーカー(押し車) 2. 電動カート 3. 車いす 4. 歩行補助つえ 5. 盲人安全つえ 6. 補聴器 7. その他()
⑦運転免許証	1. 持っている 2. 持っていない 3. 持っていたが、自主返納した	

■タクシーの利用について

設問4-1 あなたは、最近1か月でタクシーを利用しましたか。【どちらかに○印】

1. 利用している→設問4-2へ 2. 利用していない→設問4-3へ

設問4-2 設問4-1で「利用している」と回答した方にお伺いします。

①タクシーをどれくらいの頻度で利用しますか。【1つに○印】

1. 週に3日以上 2. 週に1～2日
3. 月に数回 4. 年に数回

②あなたがタクシーを使う目的を教えてください。【あてはまるものいくつでも○印】

1. 通勤 2. 通学 3. 仕事での移動 4. 買い物
5. 通院 6. 趣味・習い事 7. 観光・旅行 8. その他（ ）

③タクシーを利用する場面を教えてください。

【選択肢からあてはまるもの最大3つまで選択肢番号を記入】

1つ目：（ ） 2つ目：（ ） 3つ目：（ ）

<選択肢>

1. 疲れたとき、歩きたくないとき 2. 複数人数で乗るとき（料金を割り勘できる）
3. 天気が悪いとき 4. 時間がないとき、早く目的地に着きたいとき
5. 他の移動手段で行けない場所に行くとき 6. 荷物が多いとき
7. 飲酒したとき 8. その他（ ）

設問4-3 設問4-1で「利用していない」と回答した方にお伺いします。

①タクシーを利用していない理由を教えてください。

【選択肢からあてはまるもの最大3つまで選択肢番号を記入】

1つ目：（ ） 2つ目：（ ） 3つ目：（ ）

<選択肢>

1. 料金が高いから 2. 自動車を使用するから
3. タクシー以外の公共交通機関を利用しているから 4. タクシーを呼ぶのが面倒だから
5. 乗車前に料金がわからないのが嫌だから
6. 目的地への行き方を説明することが面倒だから
7. 乗りたいときに、すぐにタクシーがないから
8. 福祉用具（車いすやつえ等）を使用しているため車両に乗り降りしづらいから
9. ベビーカーで気軽に利用できる環境がないから
10. その他（ ）

1. 公共交通に関する市民意識調査

■ はにぼん号・もといずみ号（デマンドバス）の利用について

設問5-1 あなたは、市内を運行する「はにぼん号・もといずみ号」を知っていますか。
【どちらかに○印】

1. 知っている→設問5-2へ 2. 知らない→設問6-1へ



設問5-2 設問5-1で「知っている」と回答した方にお伺いします。

①あなたは「はにぼん号・もといずみ号」を利用したことがありますか。【どちらかに○印】

1. 利用したことがある→設問5-3へ 2. 利用したことがない→設問5-4へ

設問5-3 設問5-2で「利用したことがある」と回答した方にお伺いします。

①はにぼん号・もといずみ号の利用に対する満足度と、不満な場合はその理由について教えてください。
【1つに○印】

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

【不満理由】【あてはまるものいくつでも○印】

- | | |
|---|------------------------|
| 1. 利用したい時間に予約が取りづらいから | 2. 予約センターに電話がつながりにくいから |
| 3. 予約方法が難しいから | 4. 予約センターの対応が親切ではないから |
| 5. インターネットで予約ができないから | 6. 日曜・祝日に利用できないから |
| 7. 停留所がわかりづらいから | 8. 玄関先まで来てくれないから |
| 9. 運行時間の午前8時～午後5時しか利用できないから | |
| 10. 乗り継ぎが面倒だから（乗り継ぎされている区域 _____ → _____） | |
| 11. 本庄市内しか運行していないから | |
| 12. はにぼん号・もといずみ号の台数が少ないから | |
| 13. 福祉用具（車いすやつえ等）を使用しているため車両に乗り降りしづらいから | |
| 14. ベビーカーで気軽に利用できる環境がないから | |
| 15. その他（ _____ ） | |

②普段一番利用している停留所を教えてください。【下線部に停留所名を記入】

〔乗車停留所名〕 _____ ～ 〔降車停留所名〕 _____

設問5-4 設問5-2で「利用したことがない」と回答した方にお伺いします。

①あなたが「はにぼん号・もといずみ号」を利用していない理由を教えてください。

【選択肢からあてはまるもの最大3つまで選択肢番号を記入】

1つ目：(_____) 2つ目：(_____) 3つ目：(_____)

<選択肢>

- | | |
|---|-----------------------|
| 1. 利用したい時間に運行していないから | 2. 予約方法がわからないから |
| 3. 予約しようとしたが、予約が取れなかったから | 4. 予約するのが面倒だから |
| 5. インターネットで予約ができないから | 6. 料金が安いから |
| 7. 希望の時間に利用できない可能性があるから | 8. 目的地への到着時刻を指定できないから |
| 9. どこを走っているのかわからないから | 10. 停留所の場所がわからないから |
| 11. 福祉用具（車いすやつえ等）を使用しているため車両に乗り降りしづらいから | |
| 12. ベビーカーで気軽に利用できる環境がないから | |
| 13. 利用するのに抵抗があるから | |
| 14. 自動車で移動できるから（自分で運転、家族等が運転） | |
| 15. バイク・自転車で移動できるから | |
| 16. その他（ _____ ） | |

1. 公共交通に関する市民意識調査

■自家用車の利用について

設問7-1 あなたの自家用車利用による外出頻度はどれくらいですか。【1つに○印】

1. 週に3日以上 →設問7-2へ
2. 週に1～2日 →設問7-2へ
3. 月に数日 →設問7-2へ
4. 利用しない・ほとんど利用しない →設問8へ

設問7-2 設問7-1で「週に3日以上」「週に1～2日」「月に数日」と回答した方にお伺いします。

①今後あなたは、自家用車を利用し続けますか。【1つに○印】

1. 自家用車の利用を続ける
2. 自家用車の利用を減らす
3. 自家用車と公共交通（鉄道、路線バス、タクシー、デマンドバス、シャトルバス）の両方を利用

②どのような条件が整えば自家用車から他の公共交通（鉄道、路線バス、タクシー、デマンドバス、シャトルバス）や自転車に変更することができますか。

【選択肢からあてはまるもの最大3つまで選択肢番号を記入】

1つ目：() 2つ目：() 3つ目：()

<選択肢>

1. 出発地、目的地の近くに駅やバス停がある
2. 運行本数が多く、また、乗りたい時間帯に運行している
3. 公共交通を利用する事で移動にかかる費用が大幅に抑えられる
4. 異なるバス路線の乗継ぎが改善し、市内主要施設（商業施設・病院等）へ行きやすくなる
5. バス停に駐輪場が整備され、自転車からバスに乗り換える環境が整う
6. 安全に走れる自転車専用の走行空間が整備される
7. レンタサイクルやシェアサイクル等、自転車が利用しやすい環境がある
8. 福祉用具（車いすやつえ等）でも車両に乗り降りしやすい環境が整う
9. ベビーカーで気軽に利用できる環境が整う
10. その他 ()



③自家用車の利用について、あなたはどうお考えですか。【1つに○印】

1) 過度に「自家用車で移動」をすることは環境に良くないと思いますか。

1. 強くそう思う
2. そう思う
3. どちらともいえない
4. そう思わない
5. 全く思わない

2) 自家用車ではなく、「公共交通での移動」は負担（家計、身体等）になると思いますか。

1. 強くそう思う
2. そう思う
3. どちらともいえない
4. そう思わない
5. 全く思わない

■市内の公共交通について

設問8 本庄市の公共交通について、あなたはどうお考えですか。【1つに○印】

①本庄市内には、鉄道、路線バス、デマンドバス（はにぼん号・もといずみ号）、シャトルバス（はにぼんシャトル）などがあり、公共交通の充実さに満足している。

1. 強くそう思う 2. そう思う 3. どちらともいえない 4. そう思わない 5. 全く思わない

②誰でも利用できるデマンドバス（はにぼん号・もといずみ号）、シャトルバス（はにぼんシャトル）により、市内の移動がしやすい。

1. 強くそう思う 2. そう思う 3. どちらともいえない 4. そう思わない 5. 全く思わない

③公共交通は、運行本数や、時間の制約等で多少不便であっても、一人で自由に外出することができるので、日常生活には不可欠である。

1. 強くそう思う 2. そう思う 3. どちらともいえない 4. そう思わない 5. 全く思わない

④公共交通は、自家用車を利用しない人・利用できなくなった人の外出手段として、必要不可欠なものであるため、今は公共交通を利用しない人も含めて、みんなで支えていかなければならない。

1. 強くそう思う 2. そう思う 3. どちらともいえない 4. そう思わない 5. 全く思わない

⑤環境への配慮として、自転車や公共交通を積極的に利用し、なるべく自家用車の利用を控えたい。

1. 強くそう思う 2. そう思う 3. どちらともいえない 4. そう思わない 5. 全く思わない

1. 公共交通に関する市民意識調査

■新型コロナウイルス感染症による生活様式の変化について

設問9-1 新型コロナウイルス感染症のまん延前と比べて、最近1か月のあなたの日常生活における外出回数に変化はありましたか。【1つに○印】

1. 外出回数は大きく減少した→設問9-2へ
2. 外出回数は多少減少した →設問9-2へ
3. 最近1か月でコロナ前の外出回数に戻りつつある・戻った →次のページへ
4. 外出回数はコロナ前とコロナ禍も変わらない →次のページへ

設問9-2 設問9-1で「1.大きく減少した」「2.多少減少した」と回答した方へお伺いします。

①主にどのように変わりましたか。【あてはまるもの最大3つまで○印】

1つ目：() 2つ目：() 3つ目：()

<選択肢>

1. 通勤・通学の回数が減った
2. 買い物に行く回数が減った
3. 通院する回数が減った
4. 観光やレジャーの回数が減った
5. 家族や友人との外出回数が減った
6. その他 ()

②コロナ前の移動手段とコロナ禍での移動手段に変化はありましたか。【1つに○印】

1. 公共交通（鉄道、路線バス等）を利用する回数が減った
2. 自家用車の使用が増えた
3. 徒歩や自転車移動することが増えた
4. 移動手段は変わらない
5. その他 ()

③新型コロナウイルス感染症が収束すれば、あなたの外出回数はコロナ前と同じような状態に戻ると思われますか。【外出の目的ごとにあてはまる数字1つに○印】

通勤・通学での外出回数	
1. テレワークやオンライン授業が定着しており、コロナ前には戻らないと思う	
2. 出社や登校は必要なので、コロナ前に戻る、あるいは、既に戻っていると思う	
3. 通勤・通学はしていない	4. その他 ()
買い物での外出回数	
1. ネットショッピングやデリバリーなどの利用ができるので、コロナ前には戻らないと思う	
2. 商品を見て買いたいので、コロナ前に戻る、あるいは、既に戻っていると思う	
3. その他 ()	
観光やレジャー、外食での外出回数	
1. 人との接触や密になることが不安なので、コロナ前には戻らないと思う	
2. 感染の不安が無くなれば、コロナ前に戻る、あるいは、既に戻っていると思う	
3. その他 ()	

本庄市の公共交通に関するご意見・ご要望等があれば具体的にお書きください。

<自由意見欄>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

このアンケート調査票は切手を貼らずに同封の返信用封筒に入れ、

9月15日（木）までにお近くの郵便ポストにご投函いただきますようお願い申し上げます。



お問い合わせ先：

本庄市 都市整備部 都市計画課

住所：本庄市本庄3丁目5番3号

TEL：0495-25-1136

FAX：0495-24-0242

1. 公共交通に関する市民意識調査

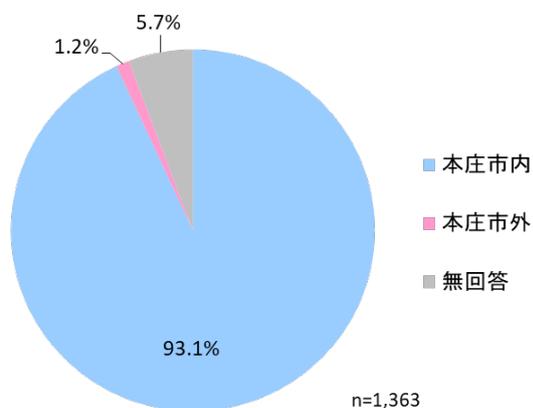
1-2. 調査結果

(1) 属性

[問1] 住まい

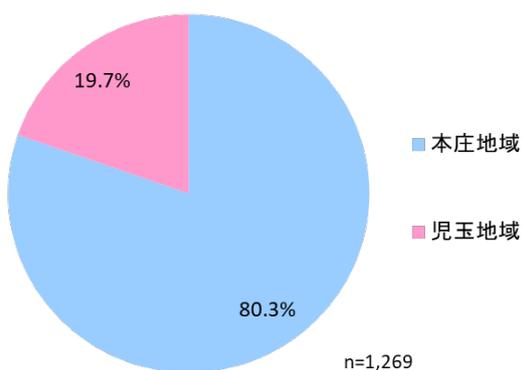
①全体

<令和4年度>

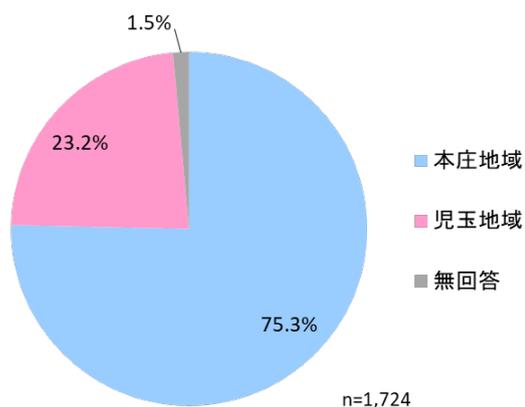


②本庄市内在住の方（地域別）

<令和4年度>

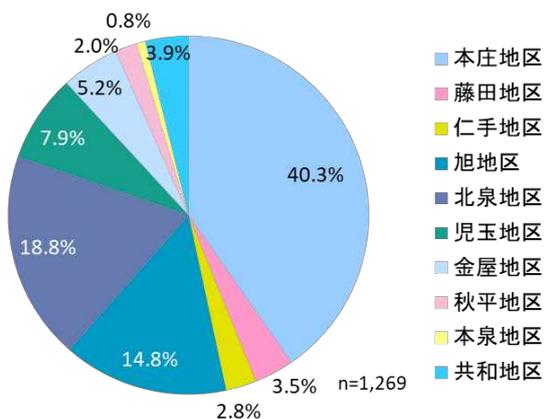


<平成30年度>

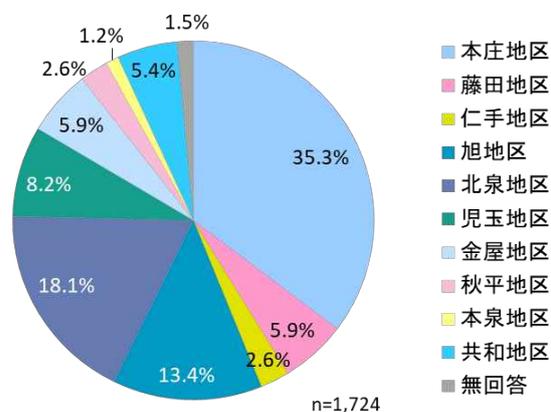


③本庄市内在住の方（地区別）

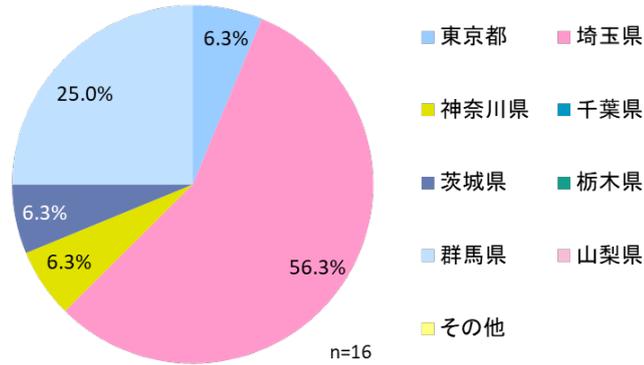
<令和4年度>



<平成30年度>



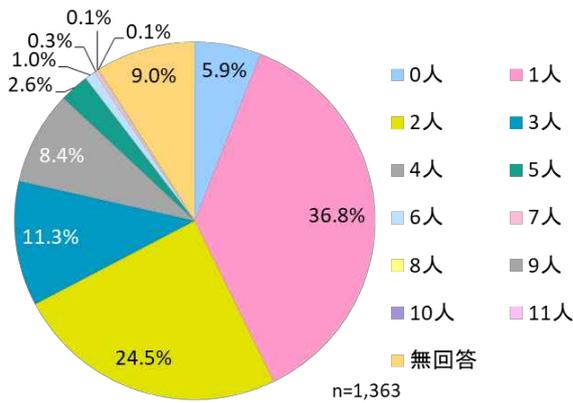
③本庄市外在住の方
 <令和4年度>



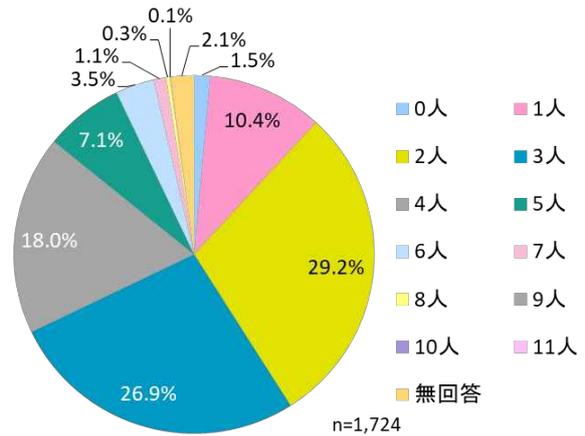
[問2] ご家族について

①家族人数

<令和4年度>

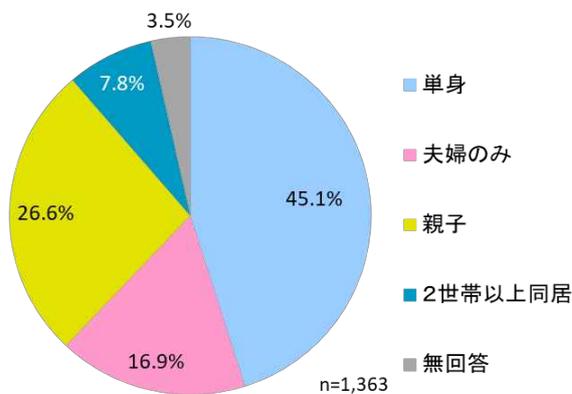


<平成30年度>

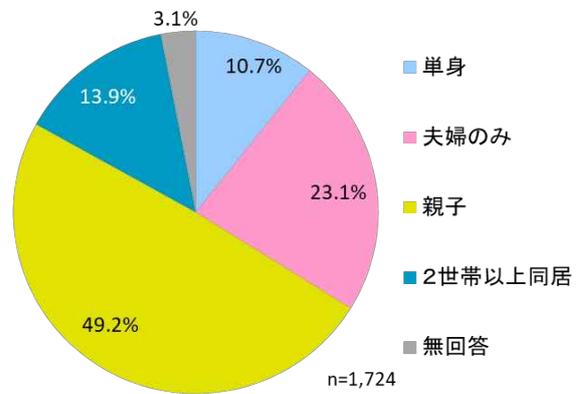


②家族構成

<令和4年度>



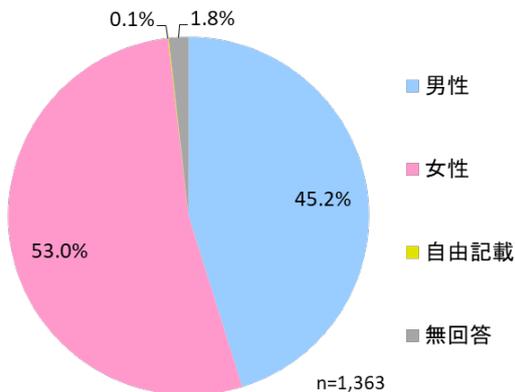
<平成30年度>



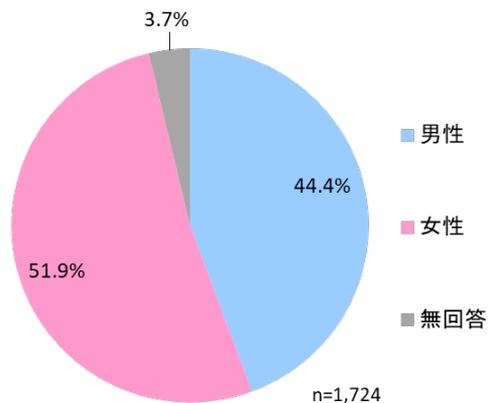
1. 公共交通に関する市民意識調査

[問3] 性別

<令和4年度>

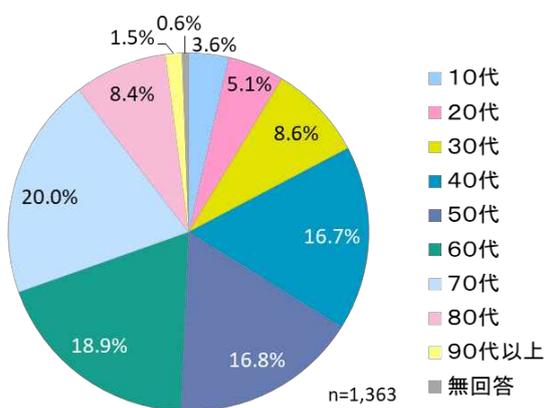


<平成30年度>

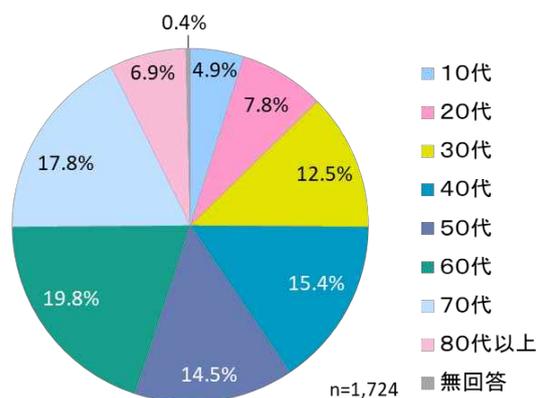


[問4] 年代

<令和4年度>

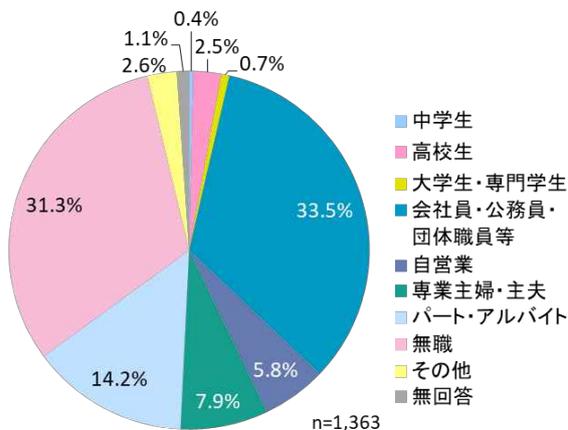


<平成30年度>

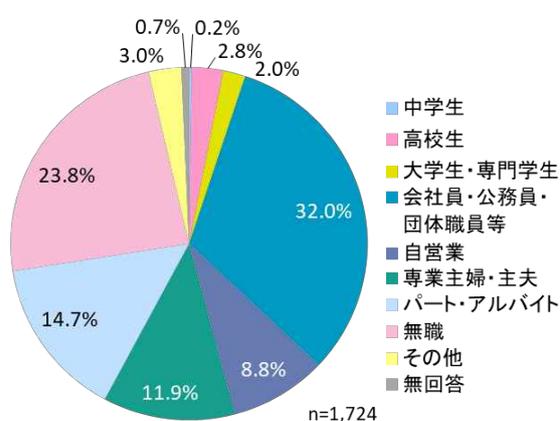


[問5] 職業

<令和4年度>

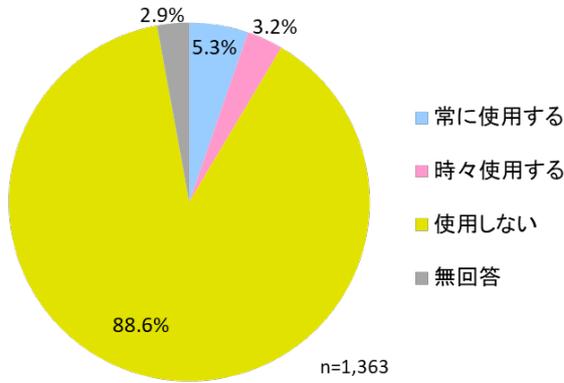


<平成30年度>

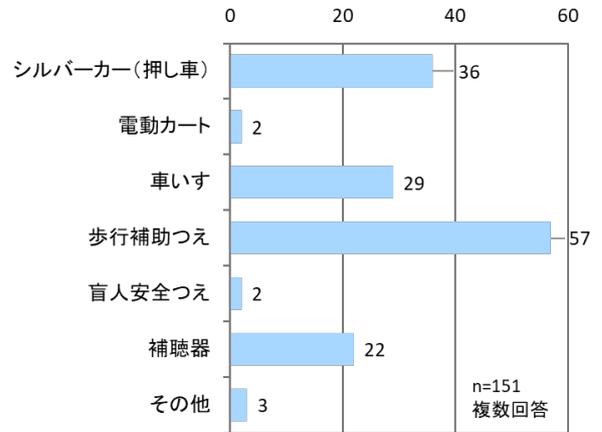


[問6] 福祉器具の利用状況

<令和4年度>

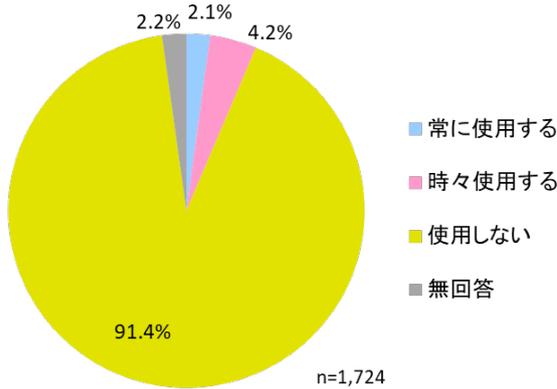


《「常に使用する・時々使用する」と回答した方のみ》

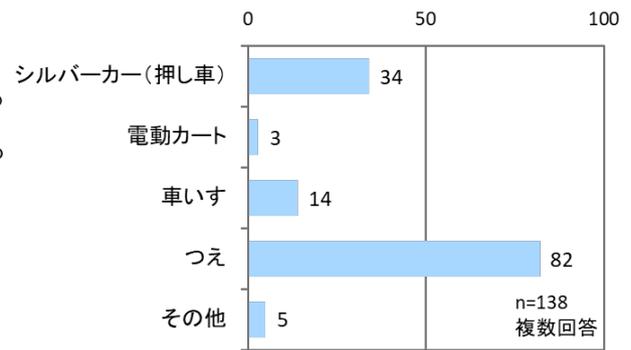


※いくつでも選択可

<平成30年度>



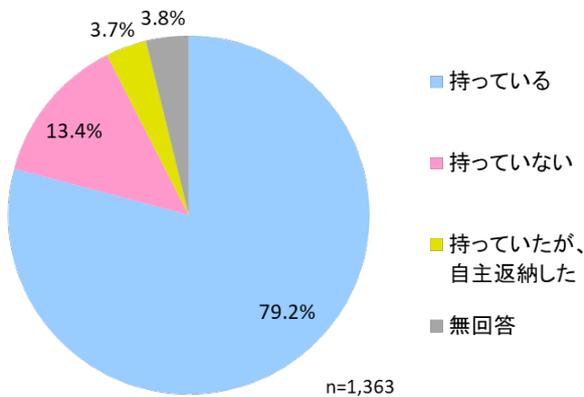
《「常に使用する・時々使用する」と回答した方のみ》



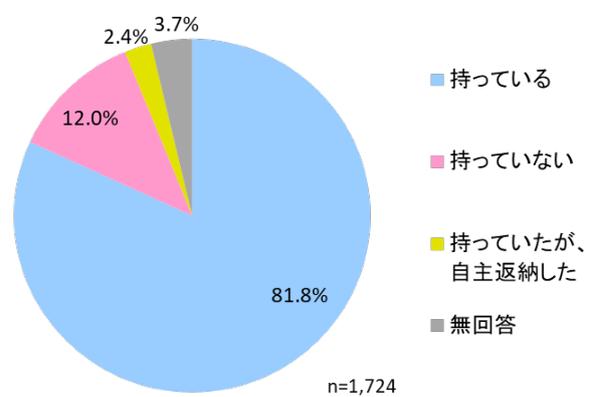
※いくつでも選択可

[問7] 運転免許証の保有状況

<令和4年度>



<平成30年度>

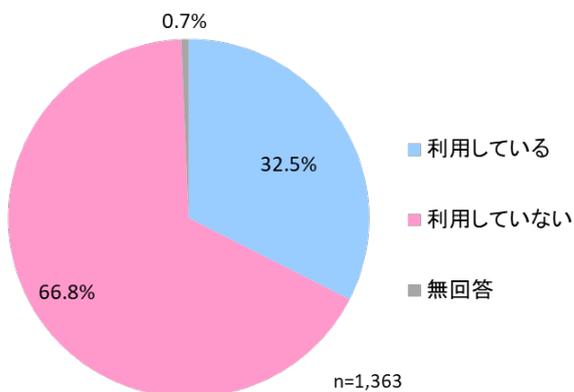


1. 公共交通に関する市民意識調査

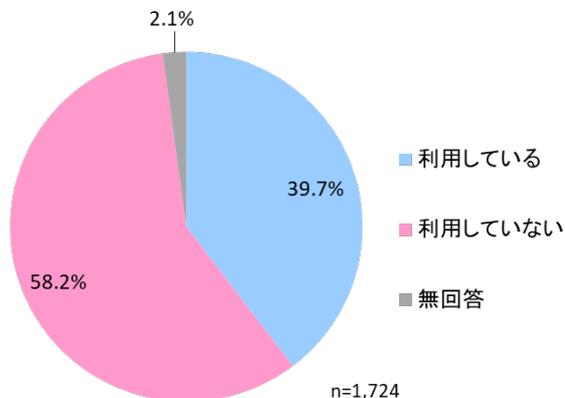
(2) 鉄道の利用について

[問1] 最近1か月で鉄道を利用しましたか。

<令和4年度>

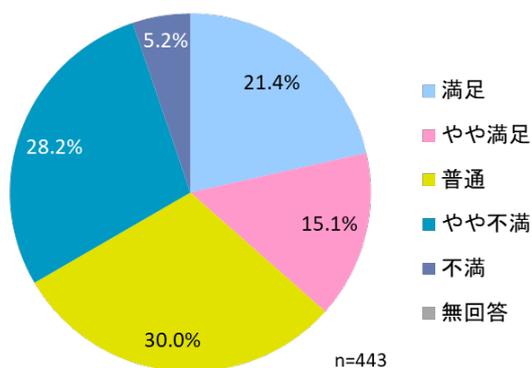


<平成30年度>



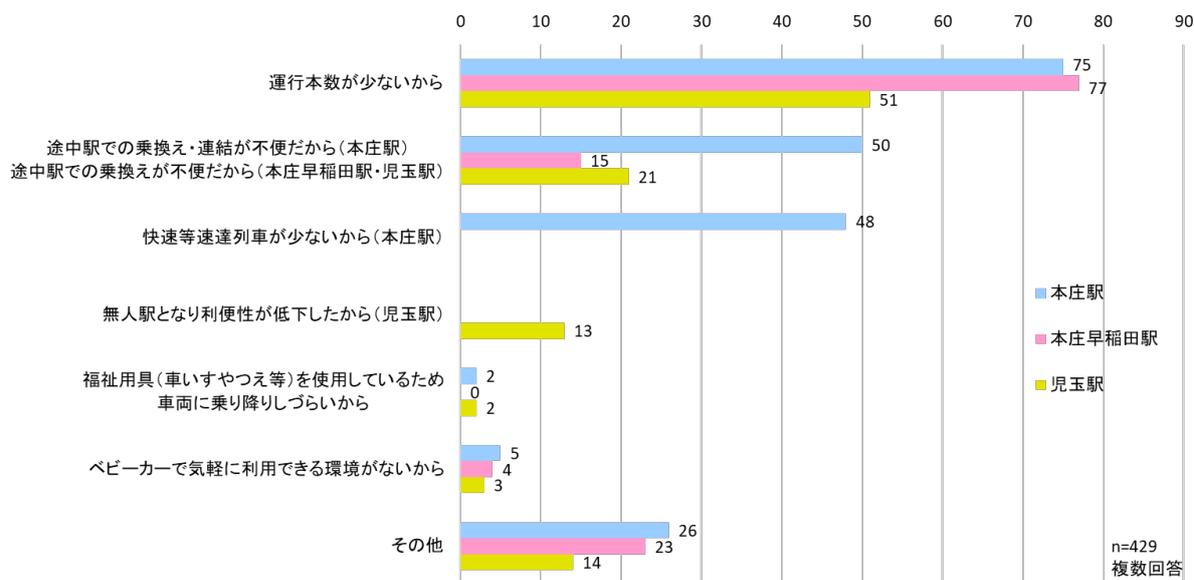
[問2] 【利用していると回答した方のみ】鉄道の満足度と不満な場合はその理由

<令和4年度>



<令和4年度>

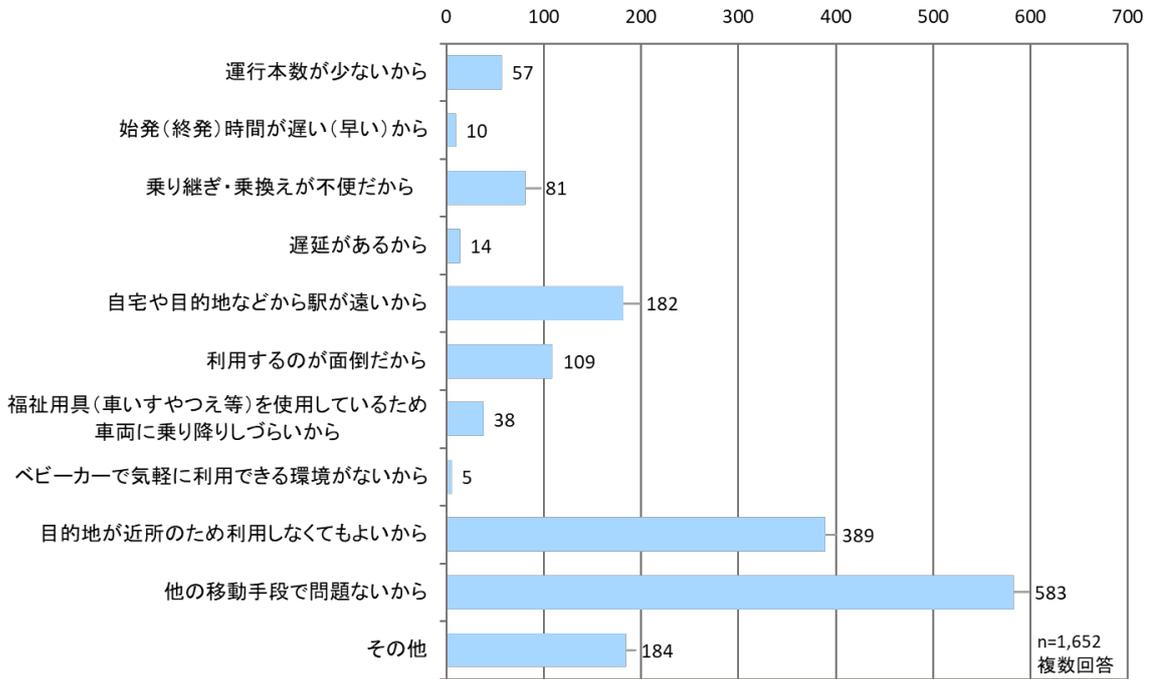
《「やや不満・不満」と回答した方の不満理由》



※駅ごとにいくつでも選択可

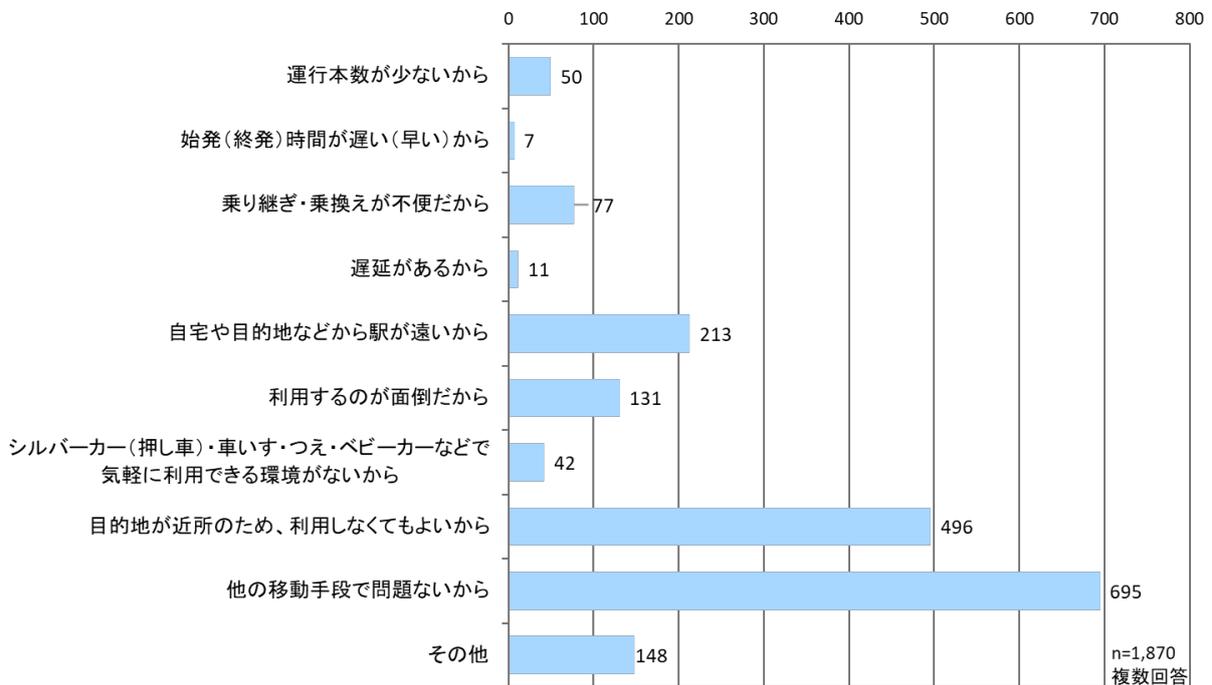
【問3】 【利用していないと回答した方のみ】 鉄道を利用していない理由

<令和4年度>



※ 3つまで選択可

<平成30年度>

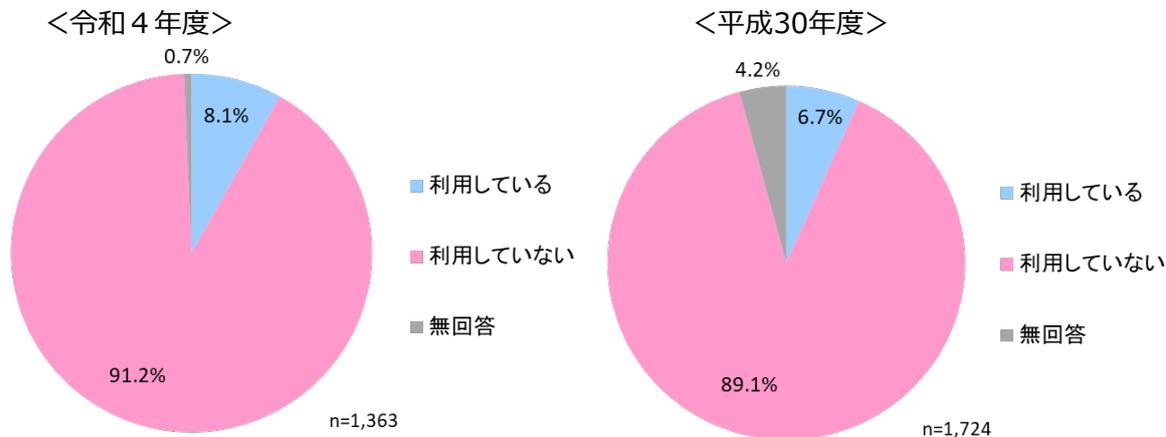


※ 3つまで選択可

1. 公共交通に関する市民意識調査

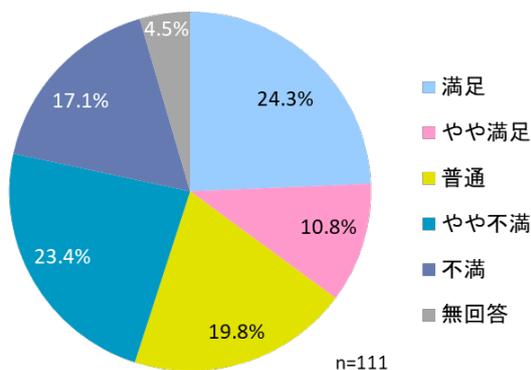
(3) 路線バスの利用について

[問1] 最近1か月で路線バスを利用しましたか。



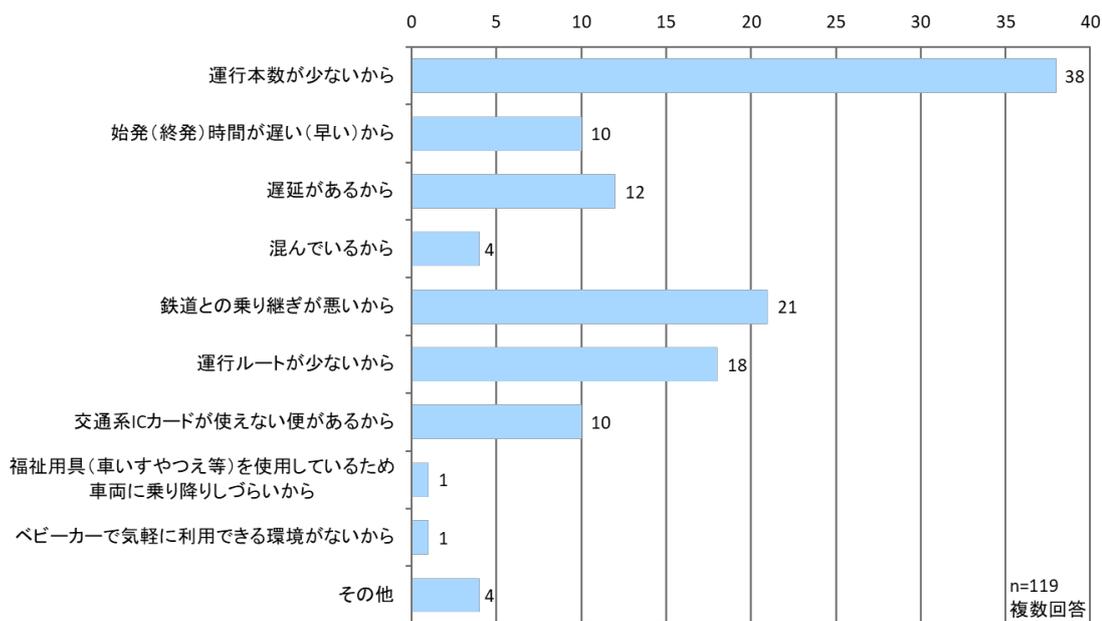
[問2] 【利用していると回答した方のみ】路線バスの満足度と不満な場合はその理由

<令和4年度>



<令和4年度>

《「やや不満・不満」と回答した方の不満理由》



※いくつでも選択可

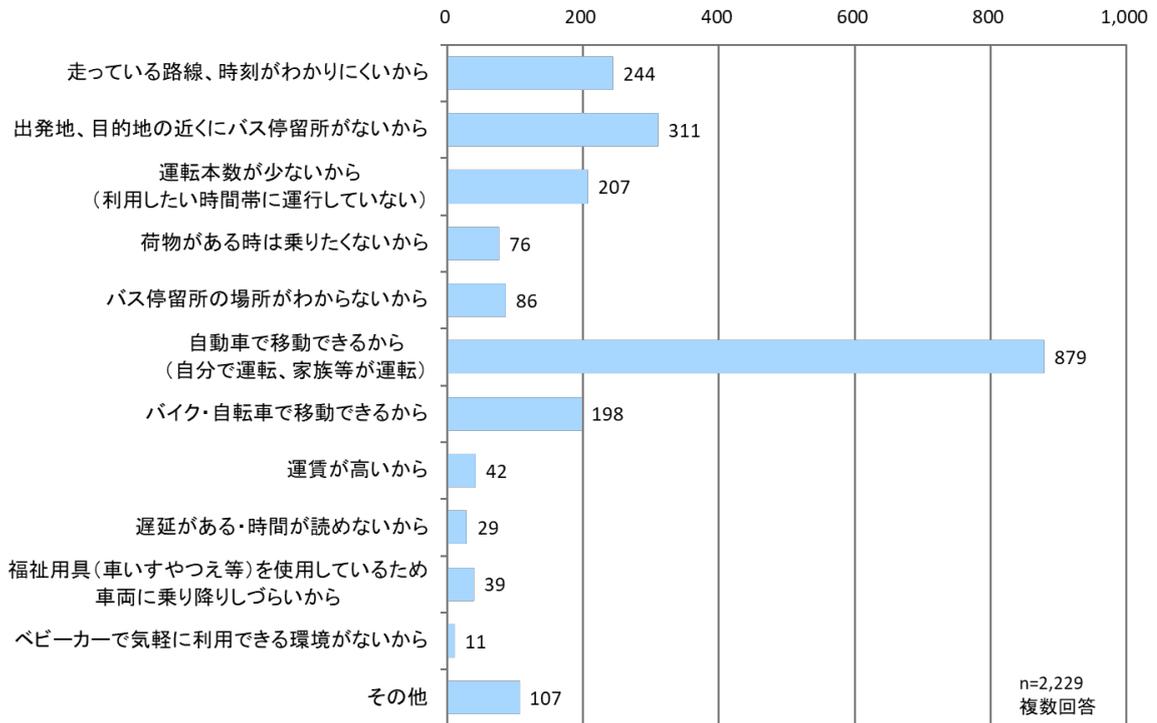
[問3] 【利用していると回答した方のみ】 普段利用しているバス停留所（主なバス停留所を抜粋）

<令和4年度>

乗車バス停留所名	票数	降車バス停留所名	票数
本庄駅(本庄駅南口・本庄駅北口)	25	本庄駅(本庄駅南口・本庄駅北口)	41
児玉小学校入口	5	本庄高校入口	3
本庄高校入口	5	伊勢崎駅	2
児玉駅入口	4	沖電気前	2
児玉折返し場	4	坂東橋北詰	2
ガード下	3	七軒町	2
駅入口	3	西富田	2
小島南三丁目	3	法務局南	2

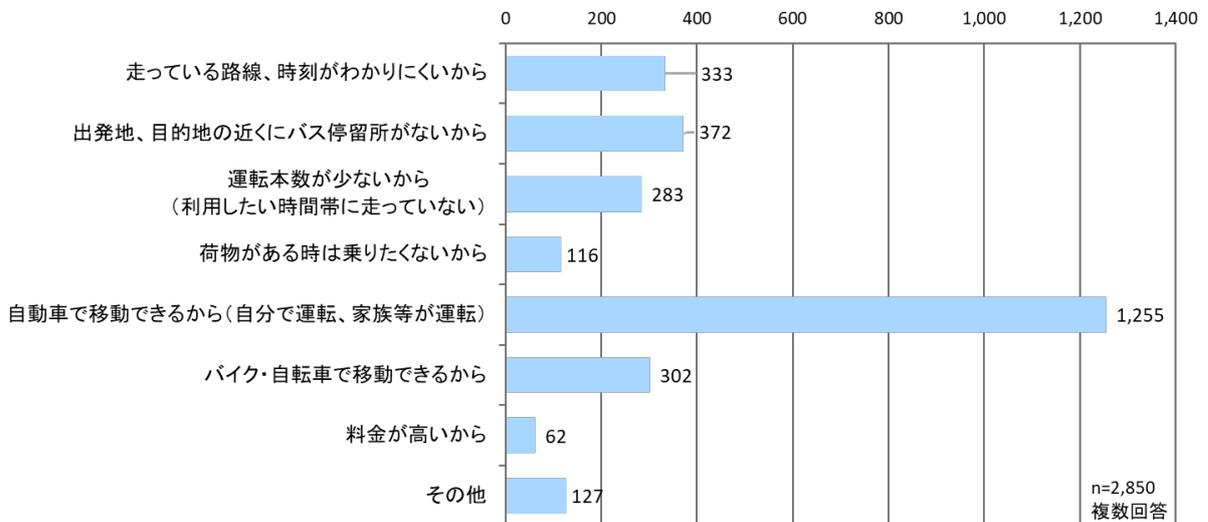
[問4] 【利用していないと回答した方】 路線バスを利用していない理由

<令和4年度>



※ 3つまで選択可

<平成30年度>



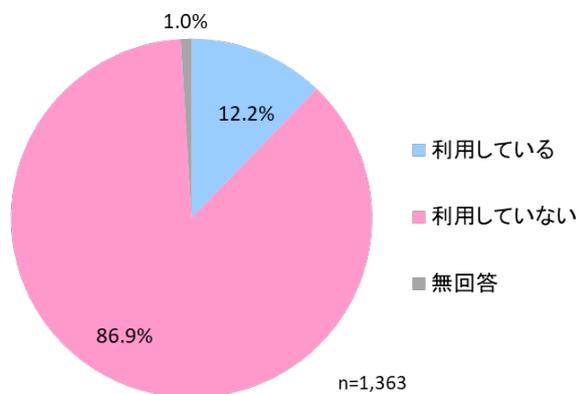
※ 3つまで選択可

1. 公共交通に関する市民意識調査

(4) タクシーの利用について

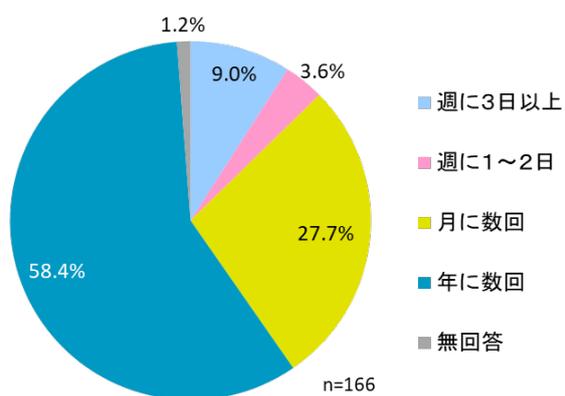
[問1] 最近1か月でタクシーを利用しましたか。

<令和4年度>

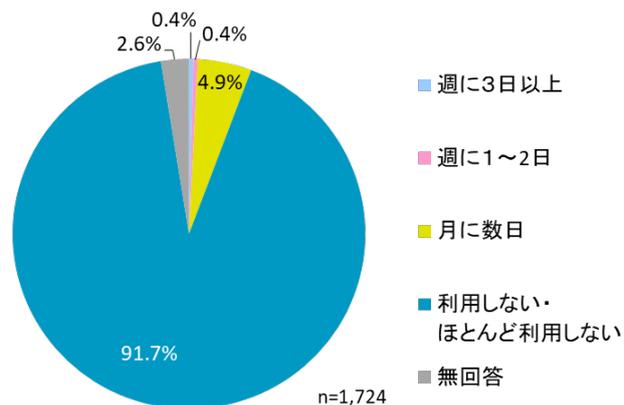


[問2] 【利用していると回答した方のみ】どれくらいの頻度で利用していますか。

<令和4年度>

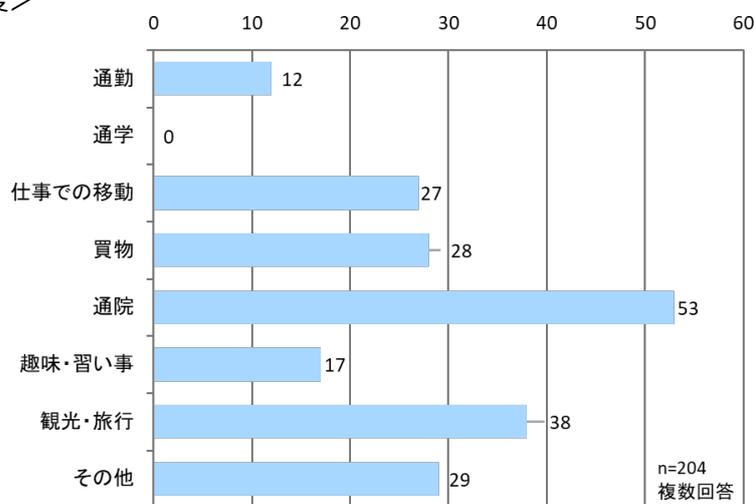


<平成30年度>



[問3] 【利用していると回答した方のみ】どのような目的で利用していますか。

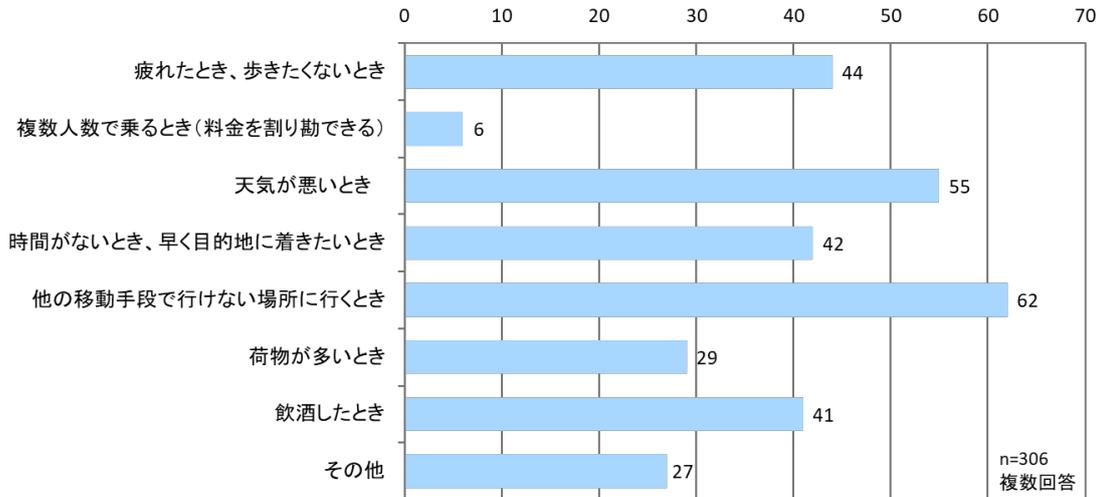
<令和4年度>



※いくつでも選択可

[問4] 【利用していると回答した方のみ】 タクシーを利用する場面を教えてください。

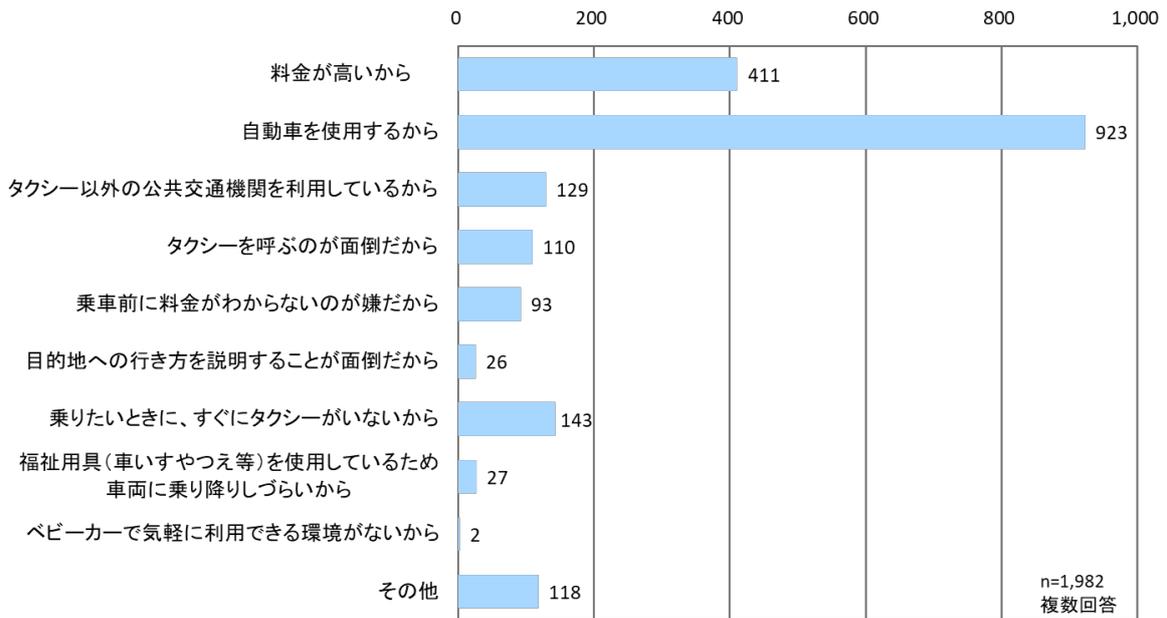
<令和4年度>



※ 3つまで選択可

[問5] 【利用していないと回答した方のみ】 タクシーを利用していない理由

<令和4年度>



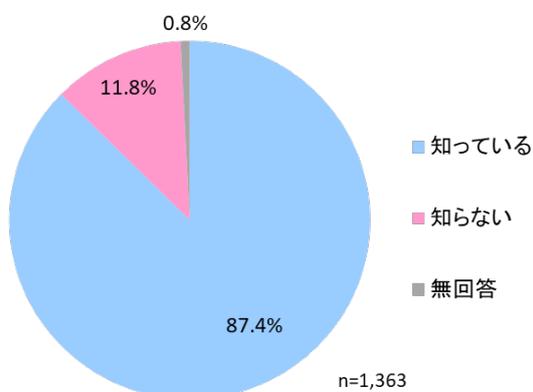
※ 3つまで選択可

1. 公共交通に関する市民意識調査

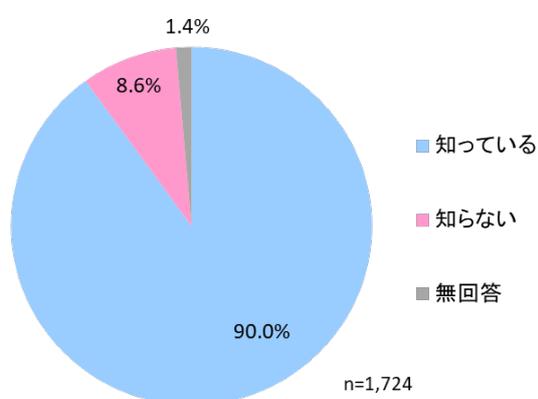
(5) デマンドバスの利用について

[問1] はにぼん号・もといずみ号を知っていますか。

<令和4年度>

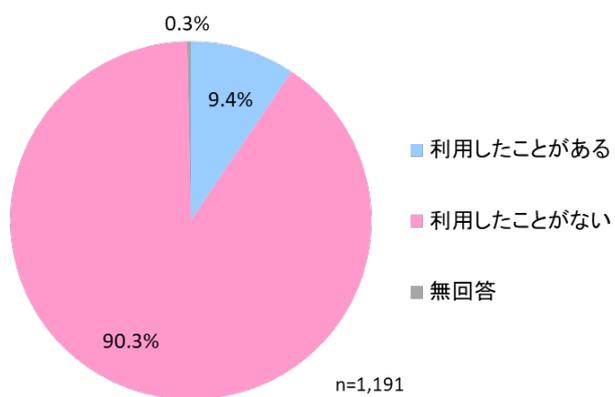


<平成30年度>

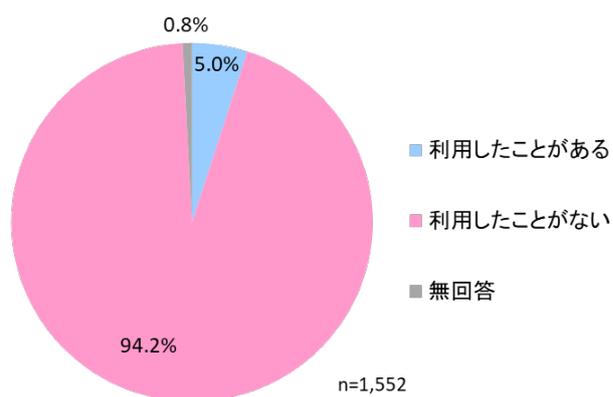


[問2] 【知っていると回答した方のみ】 利用したことはありますか。

<令和4年度>

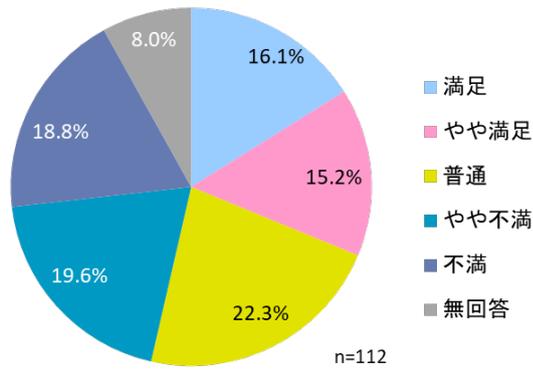


<平成30年度>



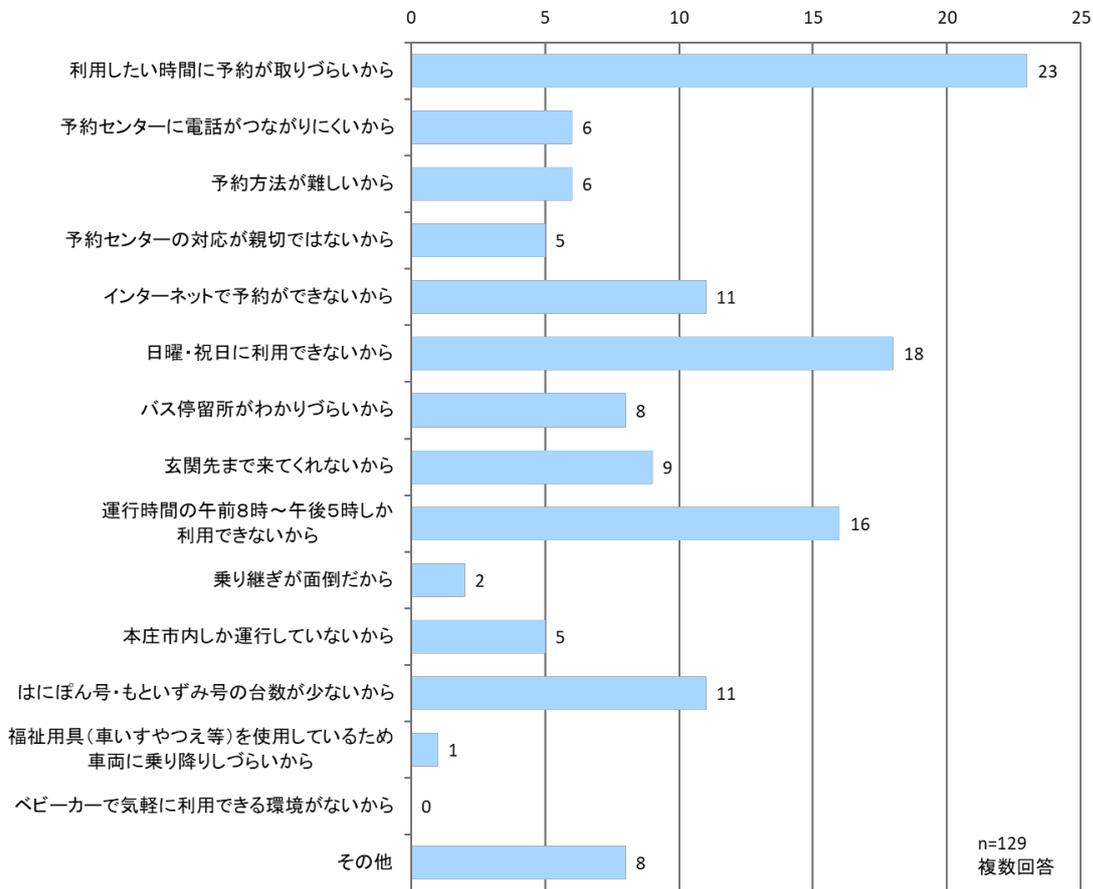
[問3] 【利用したことがあると回答した方のみ】 デマンドバスの満足度と不満な場合はその理由

<令和4年度>



<令和4年度>

《「やや不満・不満」と回答した方の不満理由》



※いくつでも選択可

[問4] 【利用していると回答した方のみ】 普段利用しているバス停留所（主なバス停留所を抜粋）

<令和4年度>

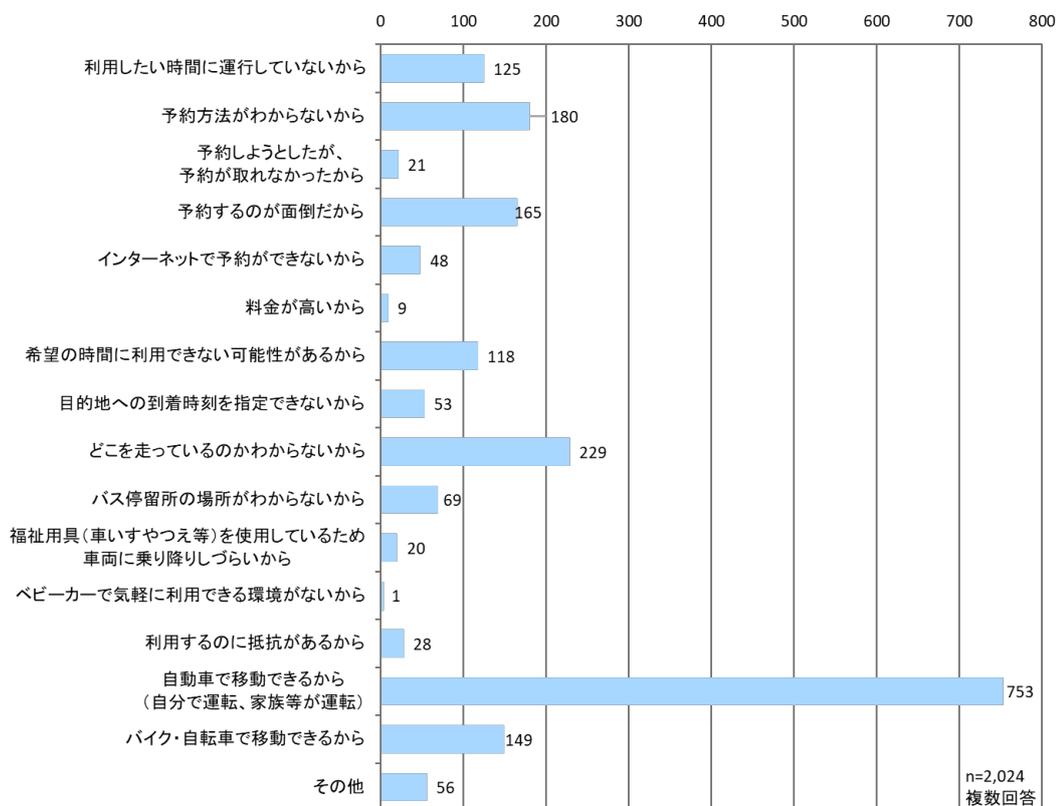
乗車バス停留所名	票数
本庄駅南口	6
四方田市営住宅	2

降車バス停留所名	票数
本庄駅(本庄駅南口・本庄駅北口西)	9
湯かつこ	4
本庄早稲田駅北口	4

1. 公共交通に関する市民意識調査

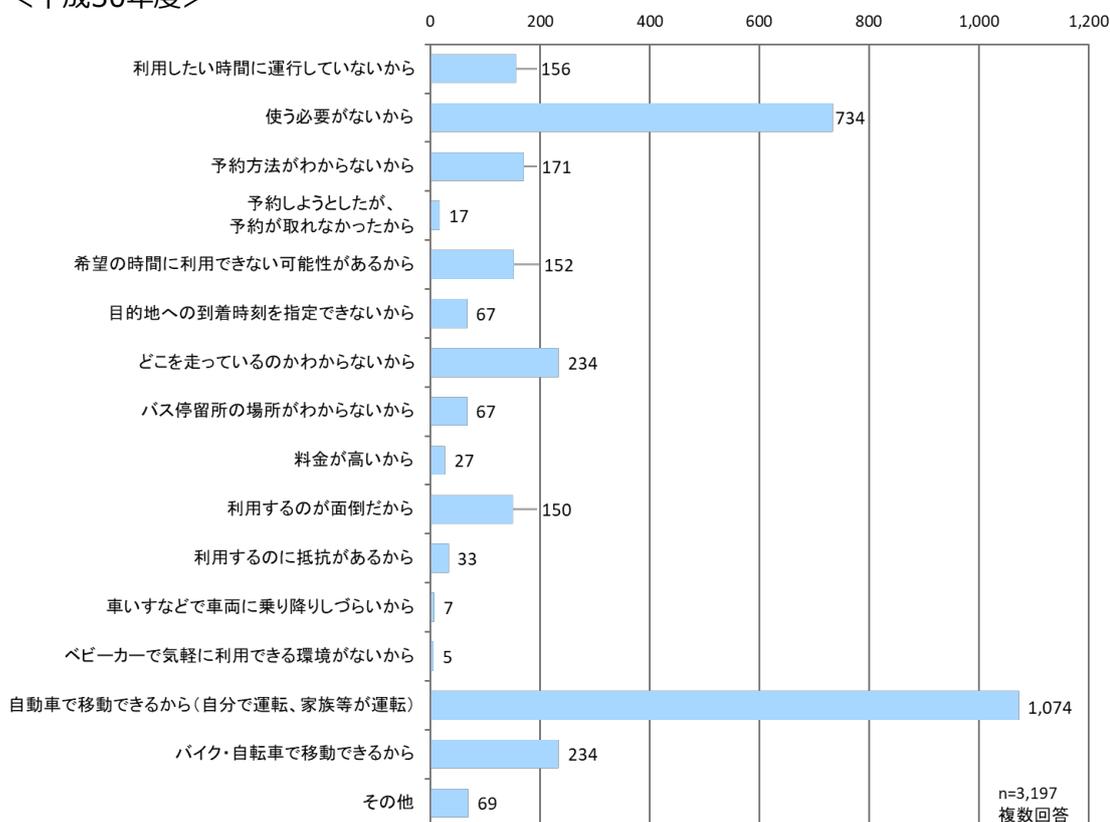
【問5】 【利用したことがないと回答した方のみ】 デマンドバスを利用しない理由

<令和4年度>



※ 3つまで選択可

<平成30年度>

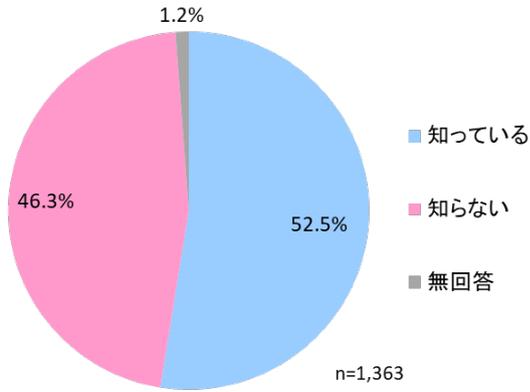


※ 3つまで選択可

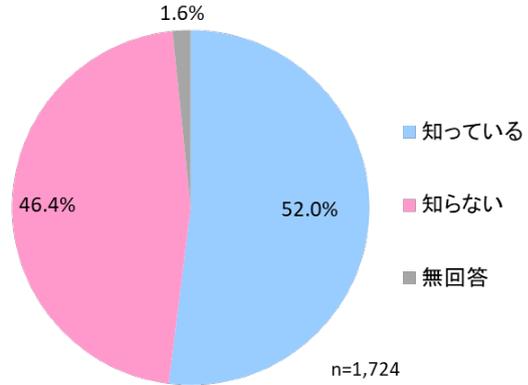
(6) シャトルバスの利用について

[問1] はにぼんシャトルを知っていますか。

<令和4年度>

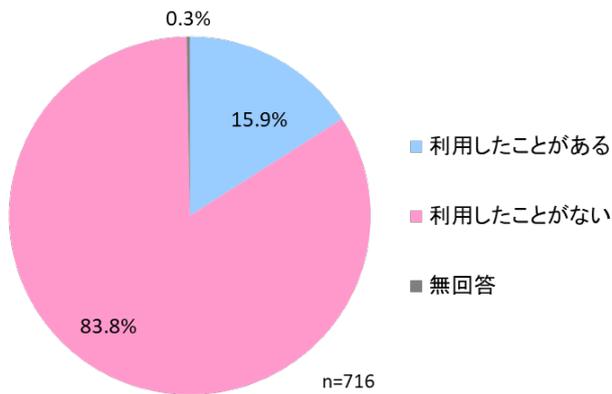


<平成30年度>

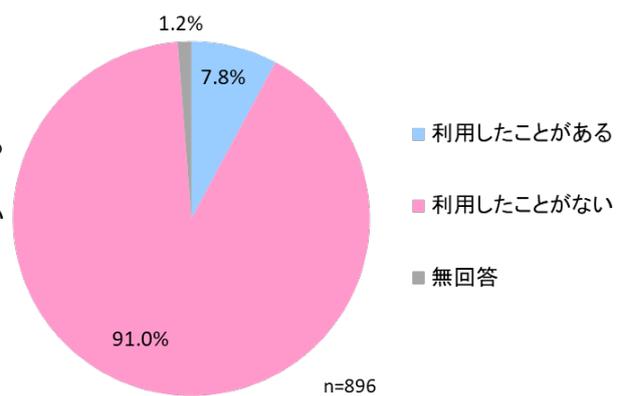


[問2] 【知っていると回答した方のみ】 利用したことはありますか。

<令和4年度>



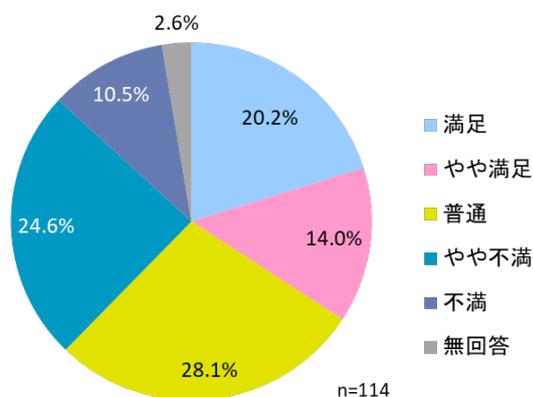
<平成30年度>



1. 公共交通に関する市民意識調査

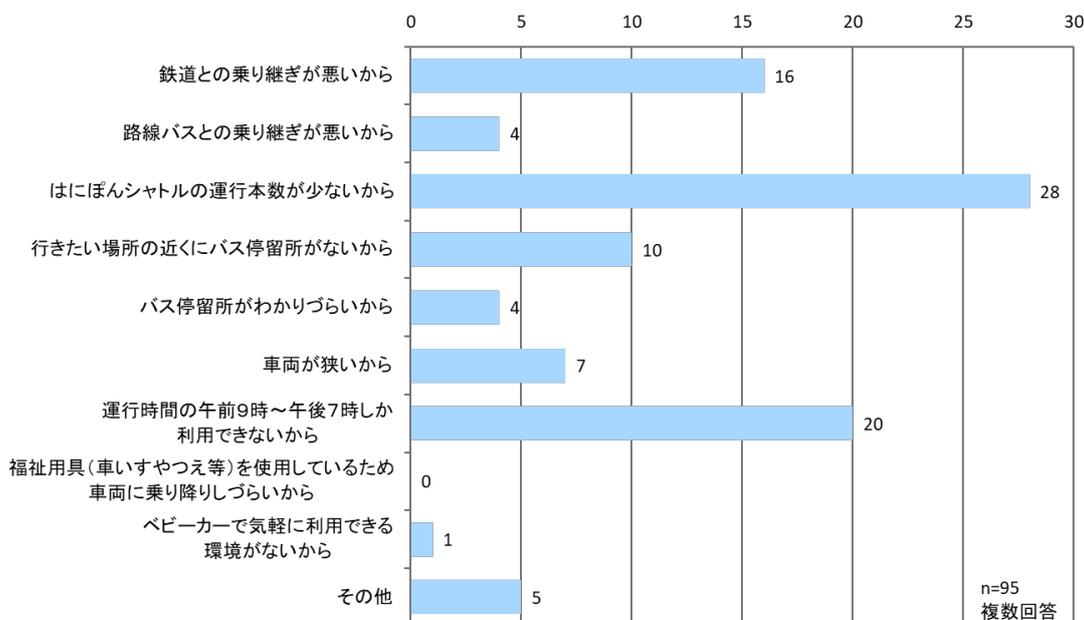
[問3] 【利用したことがあると回答した方のみ】 シャトルバスの満足度と不満な場合はその理由

<令和4年度>



<令和4年度>

《「やや不満・不満」と回答した方の不満理由》



※いくつでも選択可

[問4] 【利用していると回答した方のみ】 普段利用しているバス停留所（主なバス停留所を抜粋）

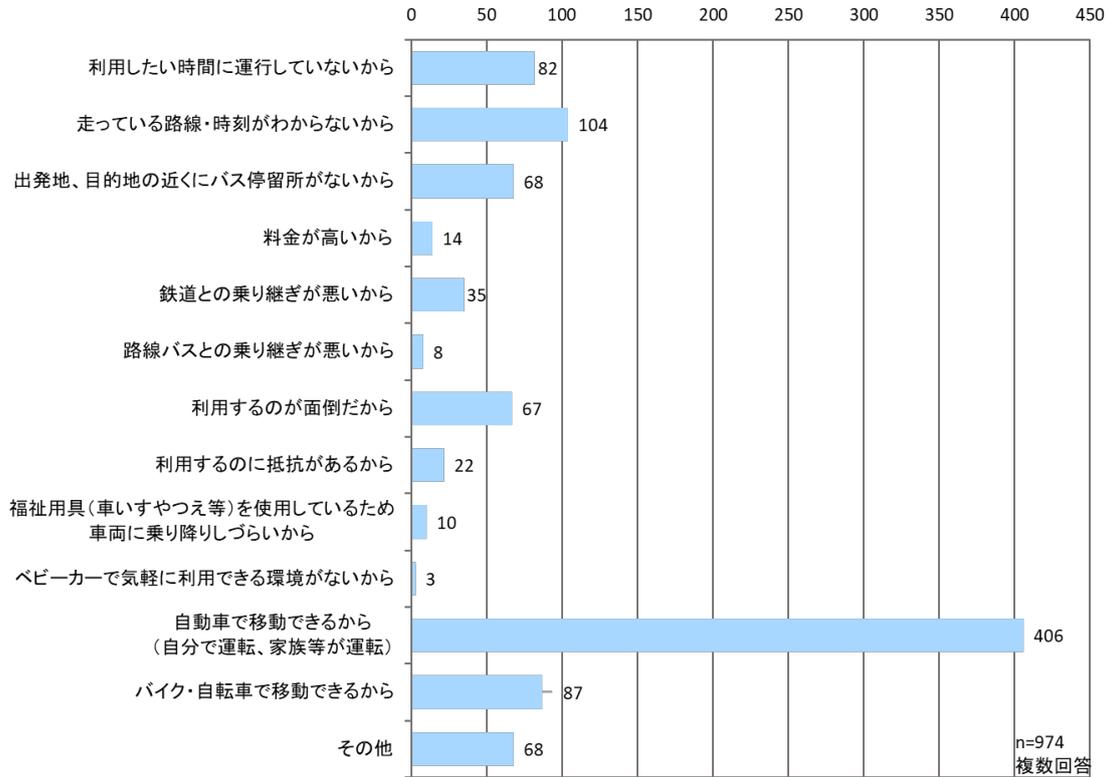
<令和4年度>

乗車バス停留所名	票数
本庄駅南口	53
本庄早稲田駅北口	15
けや木	3
法務局南	2

降車バス停留所名	票数
本庄早稲田駅北口	41
本庄駅南口	19
法務局南	7
久下塚	5

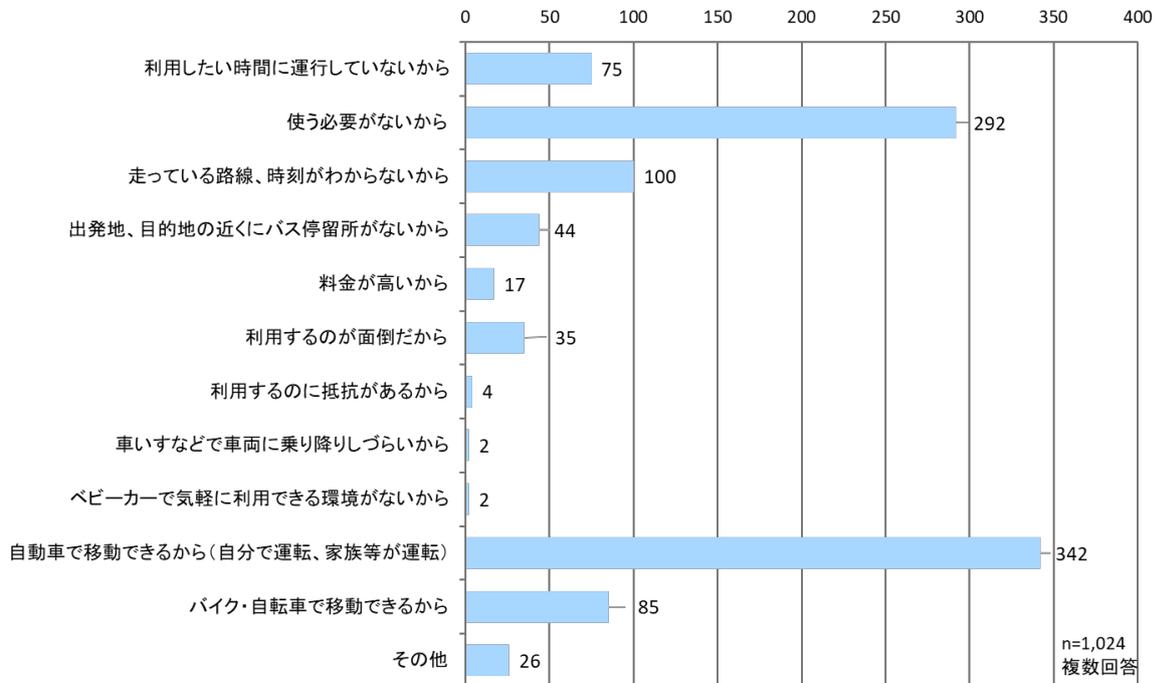
【問5】 【利用したことがないと回答した方のみ】 シャトルバスを利用していない理由

<令和4年度>



※ 3つまで選択可

<平成30年度>



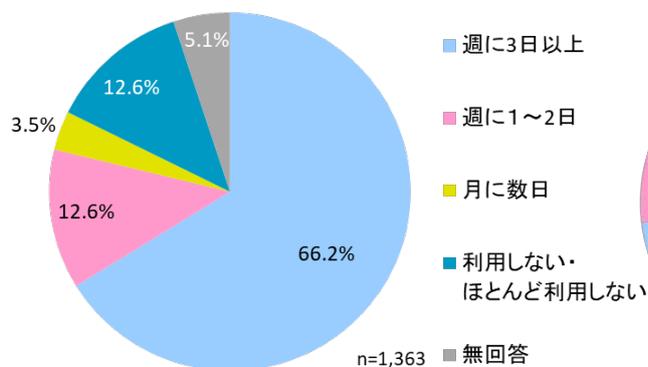
※ 3つまで選択可

1. 公共交通に関する市民意識調査

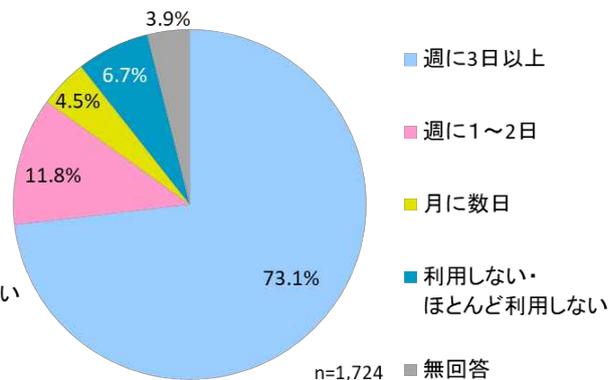
(7) 自家用車の利用について

[問1] 自家用車で外出頻度はどれくらいですか。

<令和4年度>

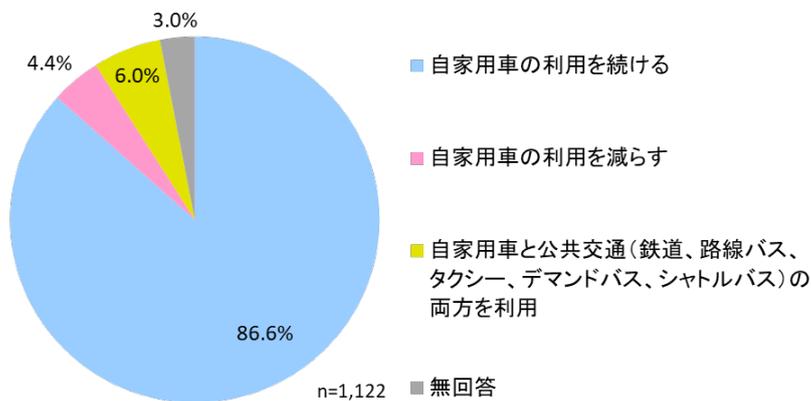


<平成30年度>

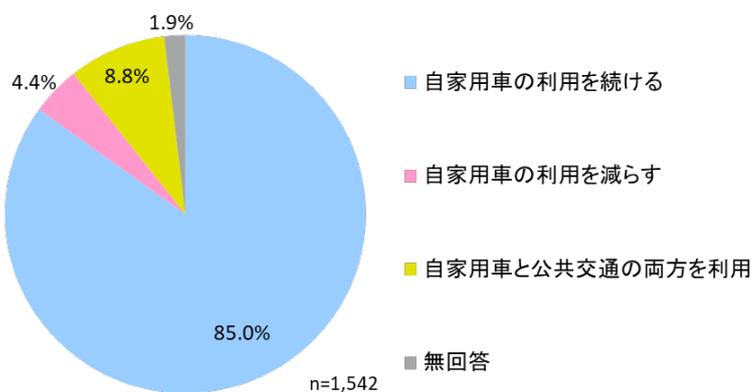


[問2] 【月に数日以上と回答した方のみ】今後、自家用車を利用し続けますか。

<令和4年度>

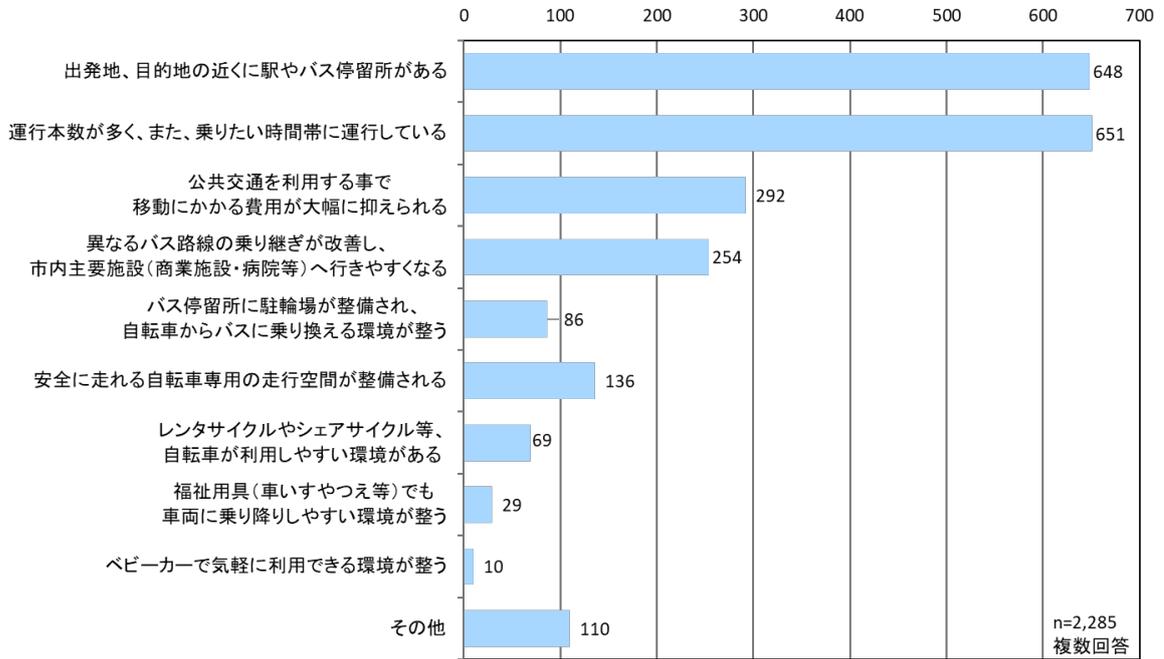


<平成30年度>



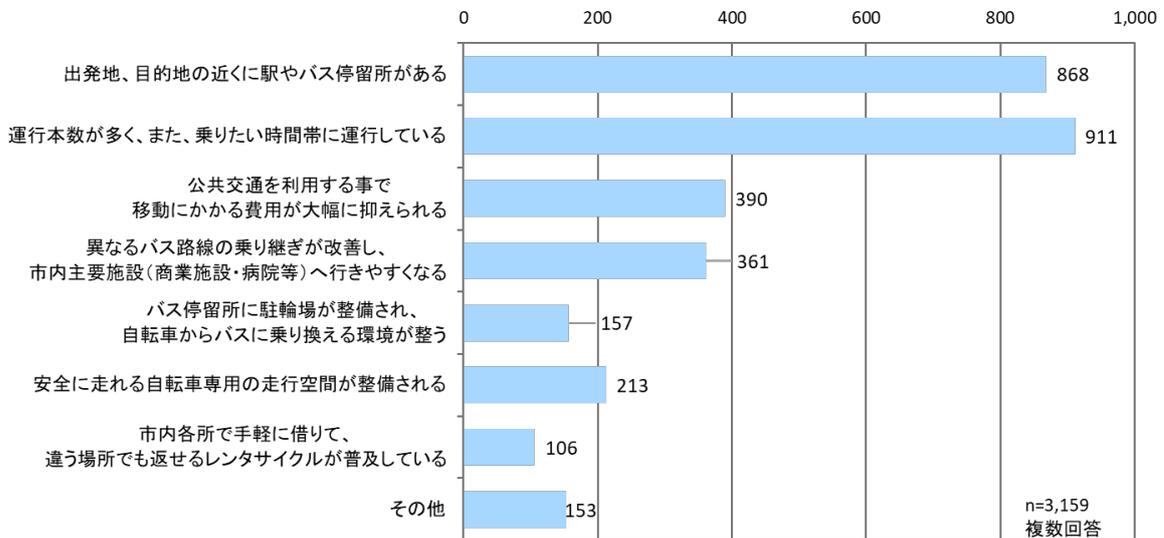
[問3] 【月に数日以上と回答した方のみ】どのような条件が整えば自家用車から他の公共交通や自転車へ変更することができますか。

<令和4年度>



※ 3つまで選択可

<平成30年度>



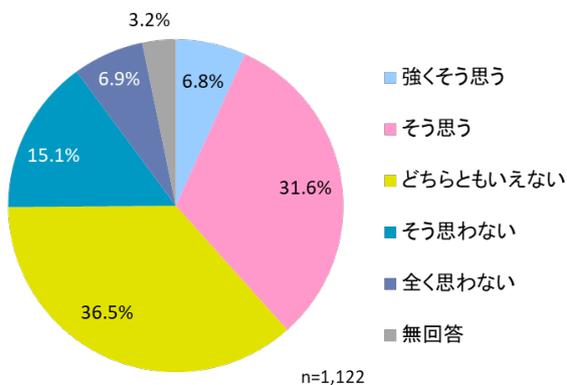
※ 3つまで選択可

1. 公共交通に関する市民意識調査

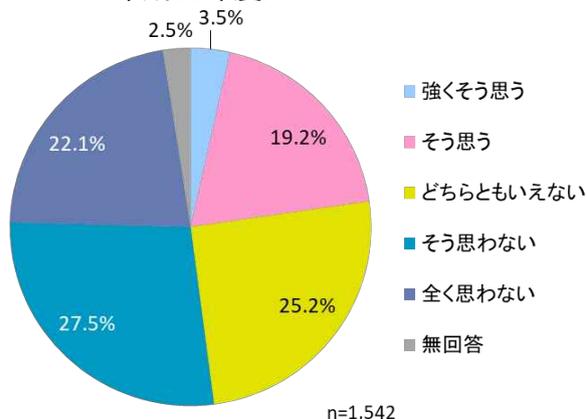
[問4] 【月に数日以上と回答した方のみ】 自家用車利用に関する意識

①過度に「自家用車での移動」をすることは環境に良くないと思いますか。

<令和4年度>

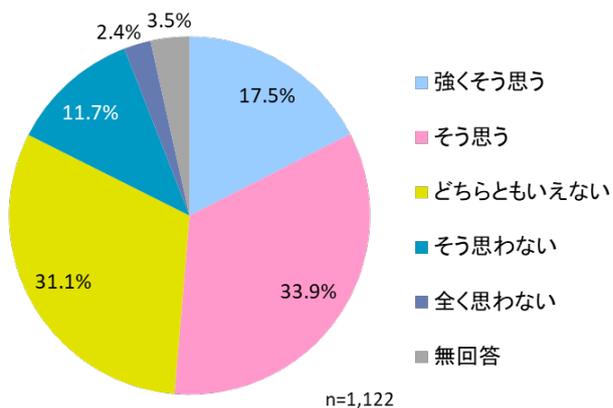


<平成30年度>

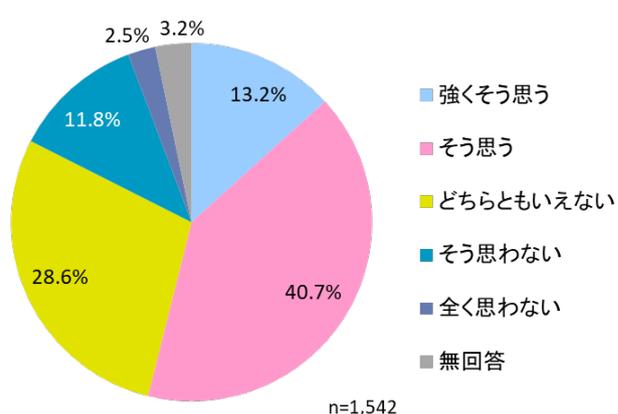


②自家用車ではなく、「公共交通での移動」は負担（家計、身体等）になると思いますか。

<令和4年度>



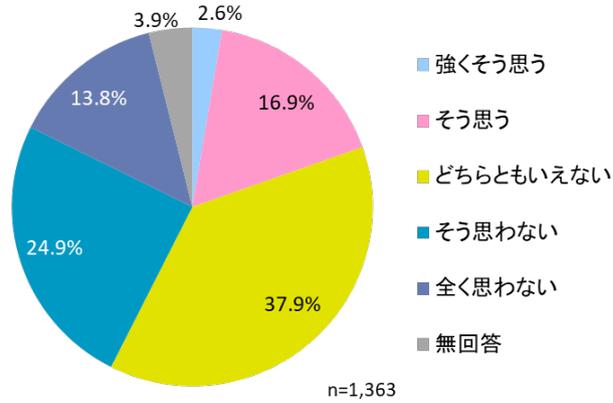
<平成30年度>



(8) 市内の公共交通について

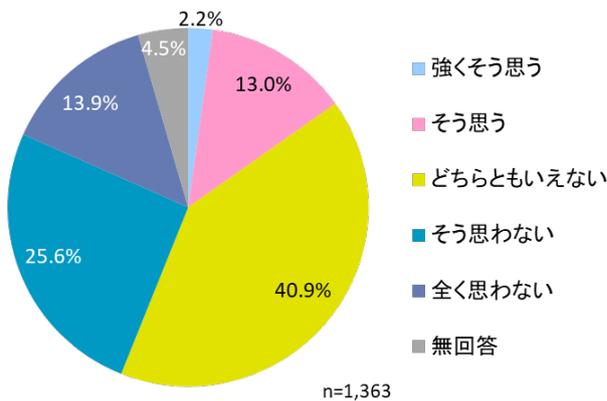
①本庄市内には、鉄道、路線バス、デマンドバス、シャトルバスなどがあり、公共交通の充実さに満足している。

<令和4年度>

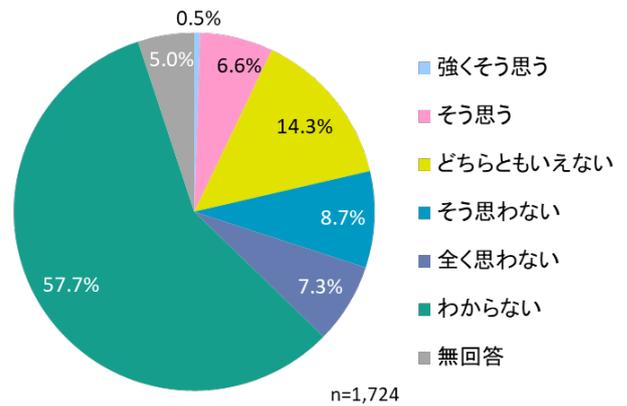


②誰でも利用できるデマンドバス、シャトルバスにより、市内の移動がしやすい。

<令和4年度>

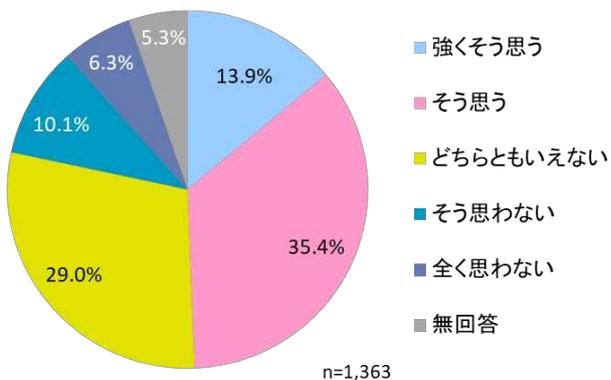


<平成30年度>

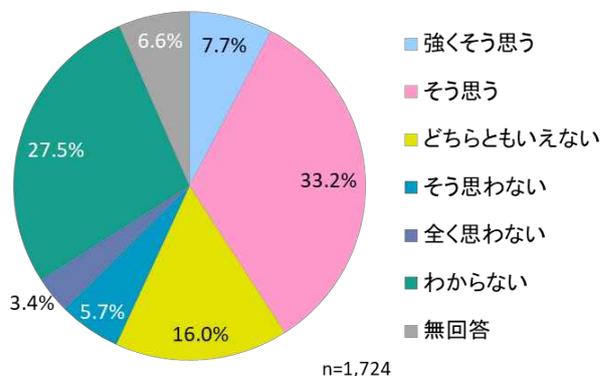


③公共交通は、運行本数や時間の制約等で多少不便であっても、一人で自由に外出することができるので、日常生活には不可欠である。

<令和4年度>



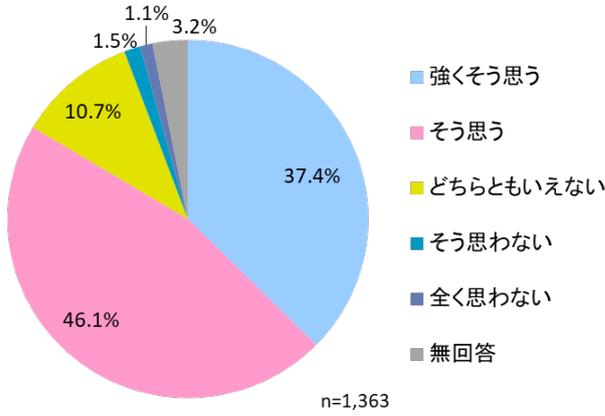
<平成30年度>



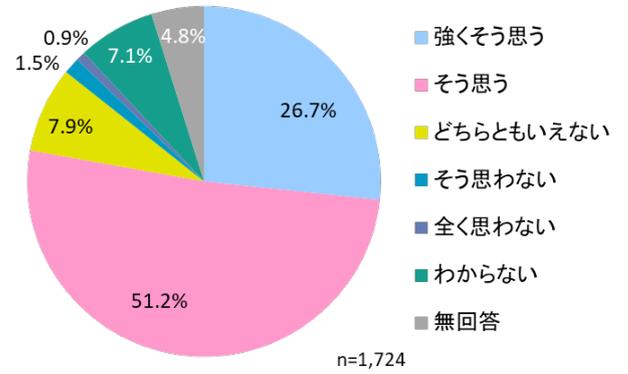
1. 公共交通に関する市民意識調査

③公共交通は、自家用車を利用しない人・利用できなくなった人の外出手段として、必要不可欠なものであるので、今は公共交通を利用しない人も含めて、みんなで支えていかなければならない。

<令和4年度>

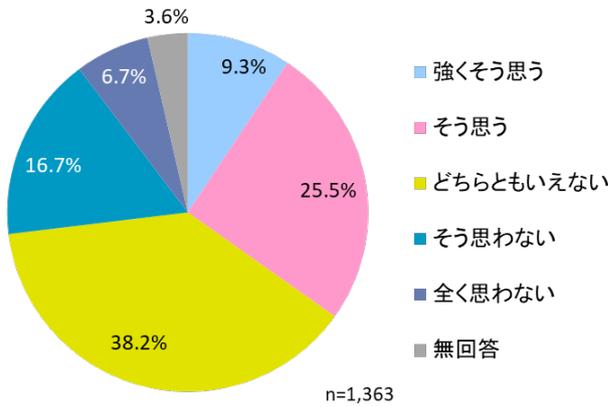


<平成30年度>

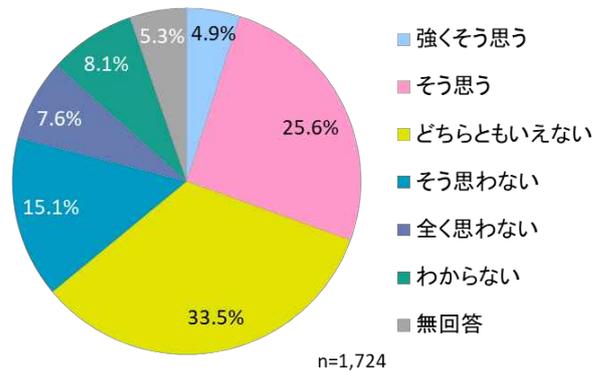


④環境への配慮として、自転車や公共交通を積極的に利用し、なるべく自家用車の利用を控えたい。

<令和4年度>



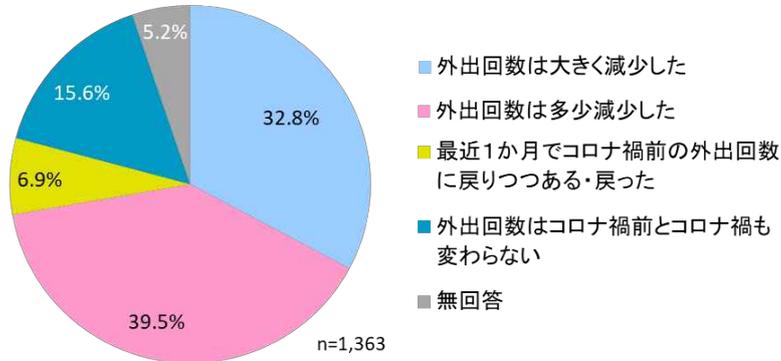
<平成30年度>



(9) 新型コロナウイルス感染症による生活様式の変化について

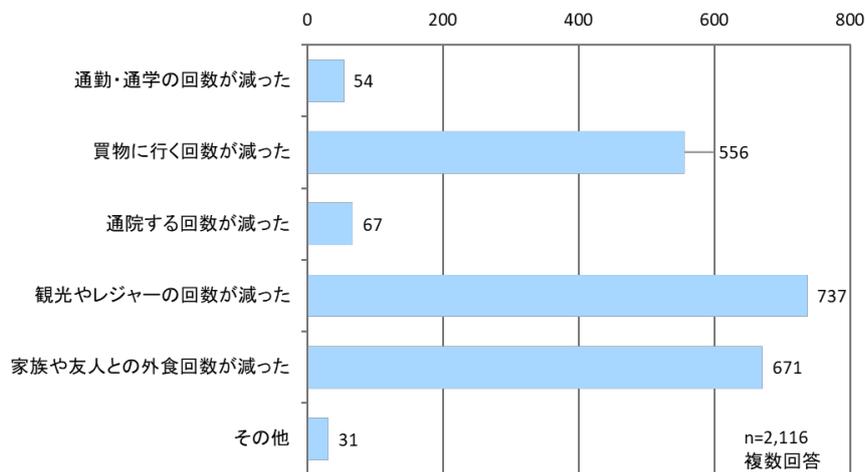
[問1] コロナ禍前と比べて、最近1か月のあなたの日常生活における外出回数に変化はありましたか。

<令和4年度>



[問2] 【外出回数が減少したと回答した方のみ】主にどのように変わりましたか。

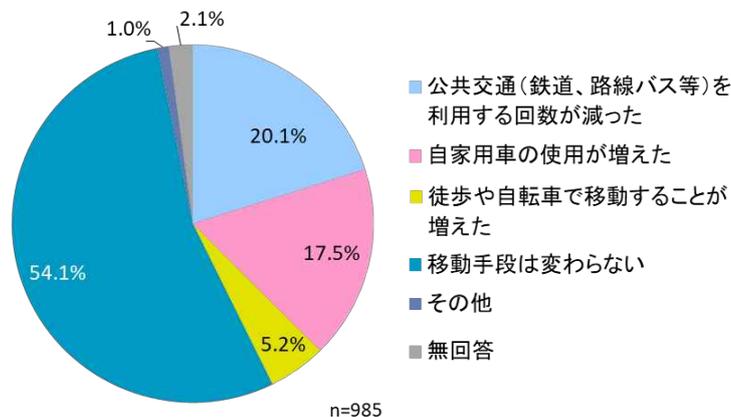
<令和4年度>



※ 3つまで選択可

[問3] 【外出回数が減少したと回答した方のみ】コロナ禍前の移動手段とコロナ禍での移動手段に変化はありましたか。

<令和4年度>

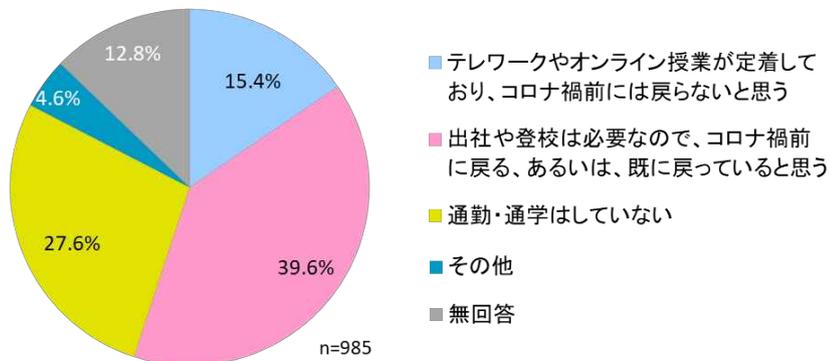


1. 公共交通に関する市民意識調査

[問4] 【外出回数が減少したと回答した方のみ】新型コロナウイルス感染症が収束すれば、あなたの外出回数はコロナ禍前と同じような状態に戻ると思われますか。

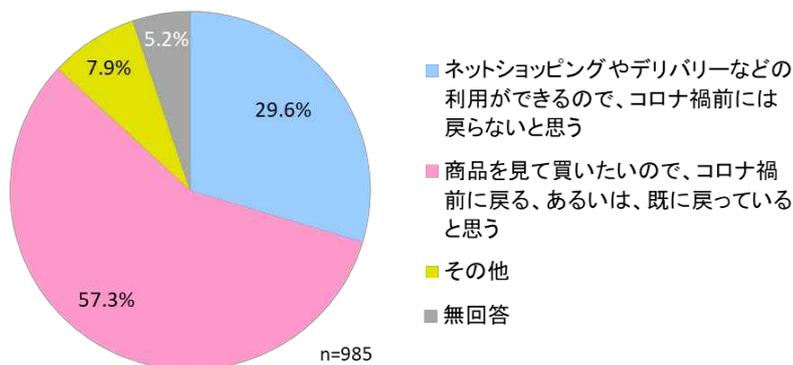
①通勤・通学

<令和4年度>



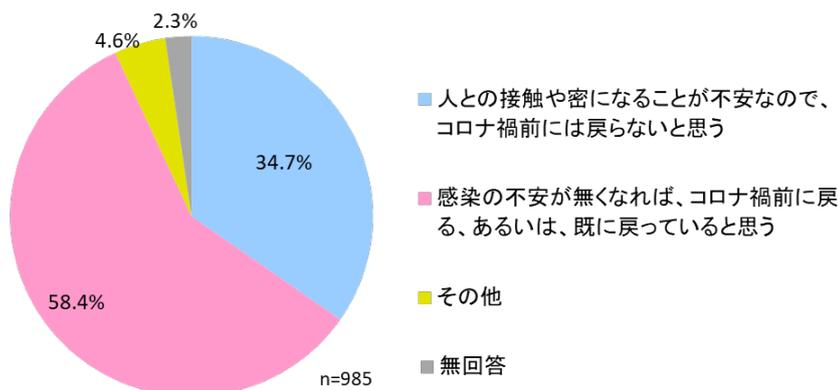
②買物

<令和4年度>



③観光・レジャー、外食等

<令和4年度>



2. デマンドバス利用者意識調査

2. デマンドバス利用者意識調査

2-1. 調査概要

(1) 調査目的

デマンドバスの利用状況やデマンドバスに対する考え方、要望等について把握し、現状の課題を整理するために実施しました。

(2) 調査対象

調査実施期間内にデマンドバスを利用した方を対象としました。

(3) 配布・回収

デマンドバス車内で利用者に運転手が調査票を配布し、郵送による回収としました。

(4) 実施期間

令和4年8月～令和4年10月

(5) 回収結果

計47票

(回収率：24% 配布数197部)

(6) 調査内容

以下の内容を確認しました。

項目	設問内容
基本属性	住まい、性別、年代、職業、福祉用具の利用状況、運転免許証保有状況
利用状況	利用頻度、利用年数、利用目的、往復利用、利用したバス停留所区間、バス停留所までの所要時間、利用する理由、乗り継ぐ公共交通、乗継割引の利用状況
満足度	予約方法や予約センターの対応、運行時間や区域などの使い勝手
考え方	料金、バス停留所の設置場所、デマンドバスについて

(7) 留意事項

集計結果は端数処理により、合計が100%とならない場合があります。

(8) 調査票

以下の調査票を配布しました。

はにぼん号・もといずみ号に関するアンケート調査 【利用者用】

※ご回答の内容は、全て統計的に処理し、他の目的に利用することは一切ございません。

はにぼん号・もといずみ号をご利用いただき、ありがとうございます。

このアンケート調査は、利用者の皆さまのはにぼん号・もといずみ号の利用状況やお考え、ご要望等を把握し、今後の本庄市における公共交通施策の方向性を定める基礎資料とするために実施するものです。

お忙しいところ誠にお手数ではございますが、本アンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和4年8月

本庄市長 **吉田 信解**

このアンケート調査票は、調査票が入っていた封筒（切手不要）に入れ、9月15日（木）までにお近くの郵便ポストにご投函いただきますようお願い申し上げます。
 なお、お帰りの際、または次回のご利用の際に運転士に直接お渡しいただくことも可能です。

設問1 あなたご自身についてお伺いします。

【項目ごとに当てはまる数字1つに○印または空欄に記入】

①お住まい	<p>[本庄市にお住まいの方] ※住所（〇〇・〇丁目まで）をご記入ください。 本庄市 _____</p> <p>[本庄市にお住まいではない方] ※ご記入ください。 _____ 都・道 _____ 府・県 _____ 市・区・町・村</p>		
②性別	1. 男性 2. 女性 3. 自由記載（ ）		
③年代	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代 9. 90代以上		
④職業	1. 中学生 2. 高校生 3. 大学生・専門学生 4. 会社員・公務員・団体職員等 5. 自営業 6. 専業主婦・主夫 7. パート・アルバイト 8. 無職 9. その他（ ）		
⑤福祉用具 （シルバーカー・ 電動カート・ 車いす・ 歩行補助つえ・ 盲人安全つえ・ 補聴器等）	<p>1. 常に使用する 2. 時々使用する 3. 使用しない</p> <p>※上記で「1. 常に使用する」と「2. 時々使用する」を選んだ方</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> 使用する福祉用具 【あてはまるもの すべてに○印】 </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> 1. シルバーカー（押し車） 2. 電動カート 3. 車いす 4. 歩行補助つえ 5. 盲人安全つえ 6. 補聴器 7. その他（ ） </td> </tr> </table>	使用する福祉用具 【あてはまるもの すべてに○印】	1. シルバーカー（押し車） 2. 電動カート 3. 車いす 4. 歩行補助つえ 5. 盲人安全つえ 6. 補聴器 7. その他（ ）
使用する福祉用具 【あてはまるもの すべてに○印】	1. シルバーカー（押し車） 2. 電動カート 3. 車いす 4. 歩行補助つえ 5. 盲人安全つえ 6. 補聴器 7. その他（ ）		
⑥運転免許証	1. 持っている 2. 持っていない 3. 持っていたが、自主返納した		

2. デマンドバス利用者意識調査

設問2-1 はにぼん号・もといずみ号はどれくらいの頻度で利用していますか。【1つに○印】

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 週に3回以上 →設問2-2へ | 2. 週に1~2回程度 →設問2-2へ |
| 3. 年に数回 →設問2-2へ | 4. 初めて →設問3へ |

設問2-2 設問2-1で「1. 週に3回以上」「2. 週に1~2回程度」「3. 年に数回」と回答された方へお伺いします。どれくらい前から利用していますか。【1つに○印】

- | | | |
|------------------|----------|----------|
| 1. 9年前（運行開始当初から） | 2. 5~8年前 | 3. 3~5年前 |
| 4. 1~3年前 | 5. 1年未満 | |

設問3 どのような目的で利用していますか。【主なもの2つに○印】

- | | | |
|----------------------|--------|-----------|
| 1. 通院・見舞い | 2. 買い物 | 3. 趣味・習い事 |
| 4. 手続き（市役所や銀行等） | | 5. 湯かっこ |
| 6. 本庄駅・本庄早稲田駅・児玉駅の利用 | | 7. 通勤 |
| 8. 路線バスへの乗り継ぎ | | 9. 通学 |
| 10. その他（ | | ） |

設問4 本日は、往復ともはにぼん号・もといずみ号を利用しました（利用します）か。
【1つに○印】

- | | | |
|--------------|-------------|-------------|
| 1. 往復ともに利用する | 2. 行きだけ利用する | 3. 帰りだけ利用する |
|--------------|-------------|-------------|

設問5 本日、利用した（利用する）停留所区間を教えてください。【停留所名を記入】

- | | | |
|----|------------------|----------------|
| 行き | 〔乗車停留所名〕 _____ ~ | 〔降車停留所名〕 _____ |
| 帰り | 〔乗車停留所名〕 _____ ~ | 〔降車停留所名〕 _____ |

設問6 自宅から最寄りの停留所までの所要時間を教えてください。【時間を記入】

自宅~最寄りの停留所までの所要時間（ ）分

設問7 はにぼん号・もといずみ号を利用する理由を教えてください。
【あてはまるものいくつでも○印】

- | | |
|-----------------------------------|------------------------|
| 1. 行きたいところに行けるから | 2. 座って行けるから |
| 3. 行きたい時間に行けるから | 4. 回数券を利用すれば料金が安いから |
| 5. 他に利用する手段がないから | 6. 出発地・目的地の近くに停留所があるから |
| 7. 予約が取りやすいから | |
| 8. 福祉用具（車いすやつえ等）を使用して乗りやすいから | |
| 9. 路線バスの運行本数が少ないから | |
| 10. 本庄地域、児玉地域等の中心市街地へ直接行くことができるから | |
| 11. その他（ | ） |

2. デマンドバス利用者意識調査

設問13 現在、はにぼん号・もといずみ号の停留所は約400か所あります。停留所の場所について、あなたのお考えを教えてください。【あてはまるものいくつかでも○印】

1. 停留所を増やしてほしい→増やしてほしい場所
2. 場所がわかりづらい
3. 自宅も選べるようにしてほしい
4. このままでよい

設問14 デマンドバス（はにぼん号・もといずみ号）について、あなたのお考えに近いものを教えてください。【あてはまるものいくつかでも○印】

1. デマンドバスは、生活する上で無くなると困る
- 2.今のままで問題ないので、これからも運行を続けてほしい
3. 停留所が増えたり、乗降場所として自宅が選べるなど、今より便利になるのであれば、料金が多少上がってもよい
4. 利用者があまりいないのであれば、停留所を減らすなど、今とやり方を変えた方がよい
5. 今より多少不便になってもよいので、料金を下げてほしい
6. デマンドバスが無くなっても、あまり困らない
7. その他（ ）

本庄市の公共交通に関するご意見・ご要望等があれば具体的にお書きください。

<自由意見欄>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。



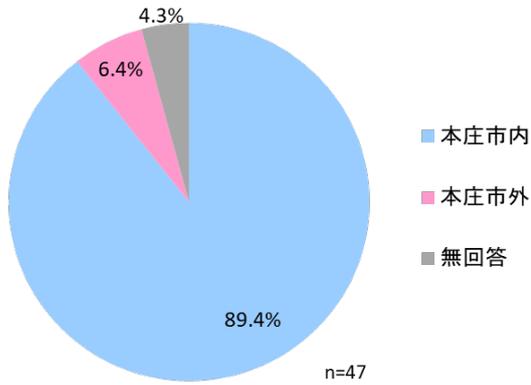
2-2. 調査結果

(1) 属性

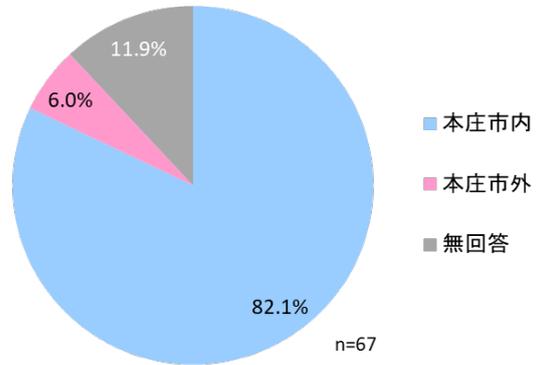
[問1] 住まい

①全体

<令和4年度>

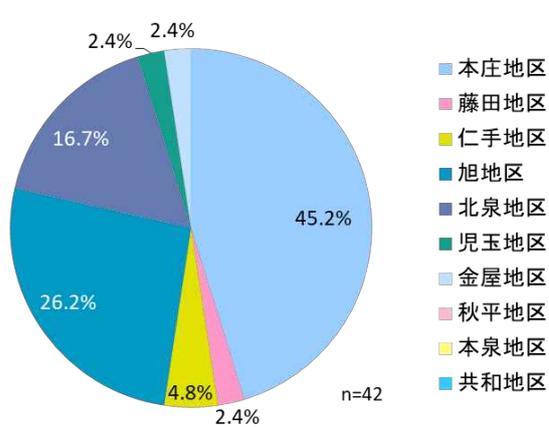


<平成30年度>

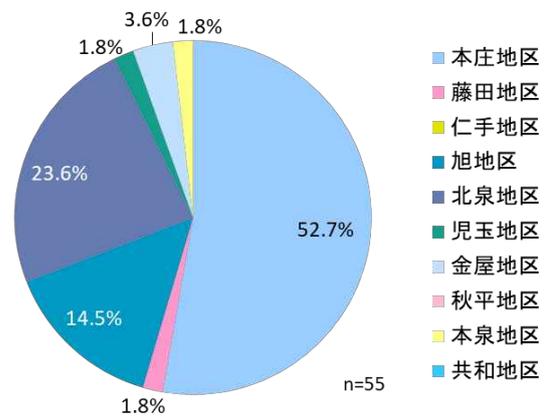


②本庄市内在住の方

<令和4年度>

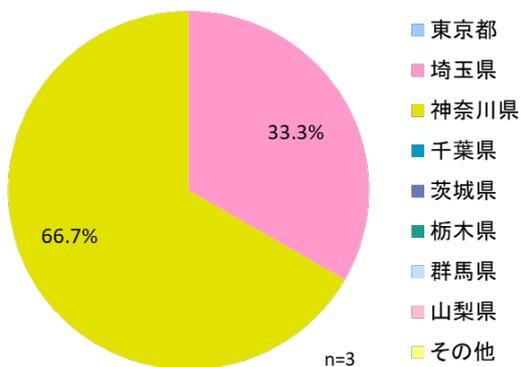


<平成30年度>

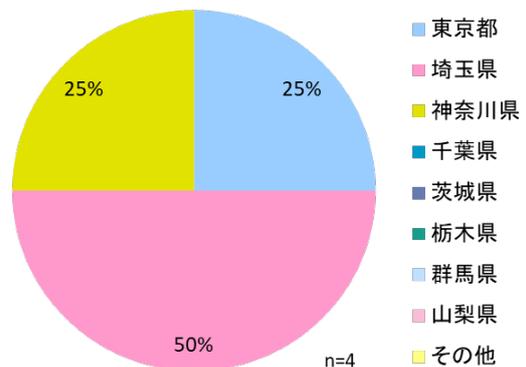


③本庄市外在住の方

<令和4年度>



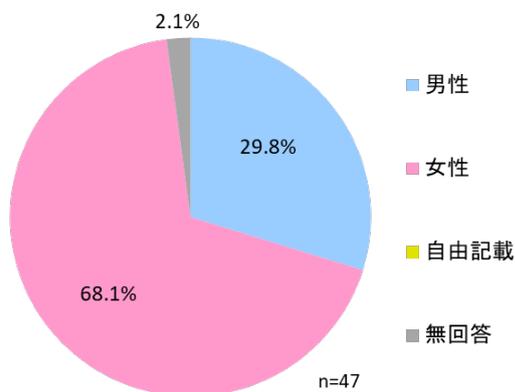
<平成30年度>



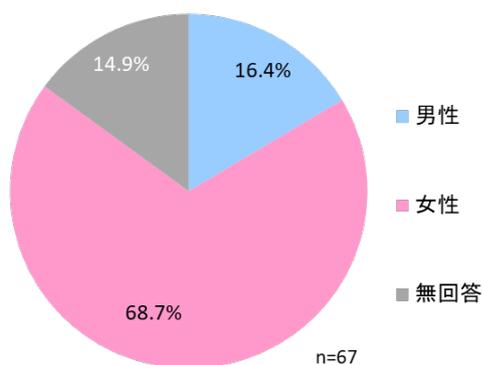
2. デマンドバス利用者意識調査

[問2] 性別

<令和4年度>

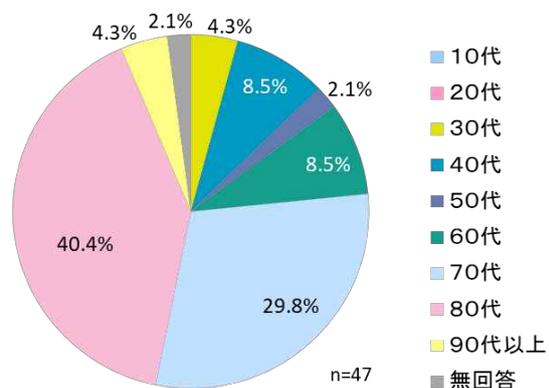


<平成30年度>

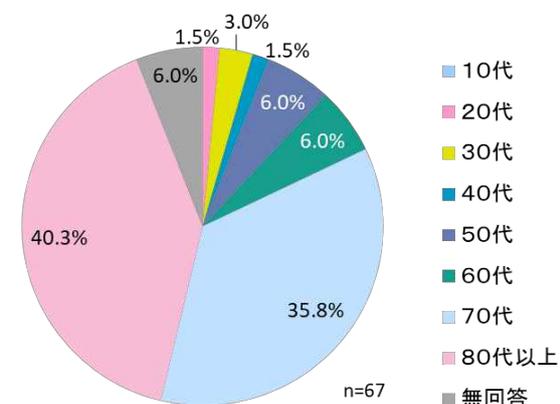


[問3] 年代

<令和4年度>

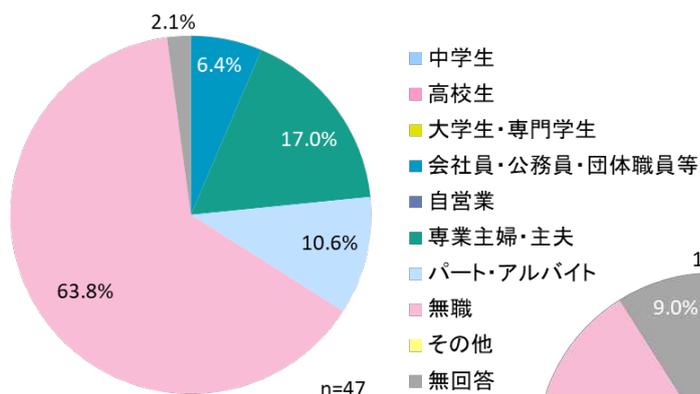


<平成30年度>

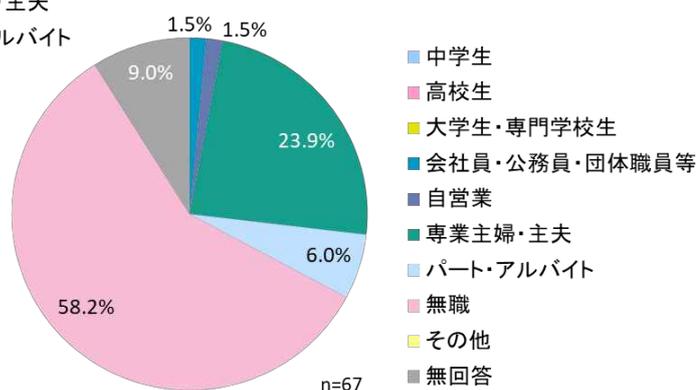


[問4] 職業

<令和4年度>

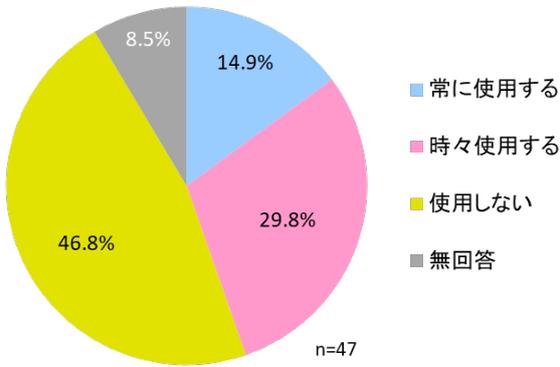


<平成30年度>

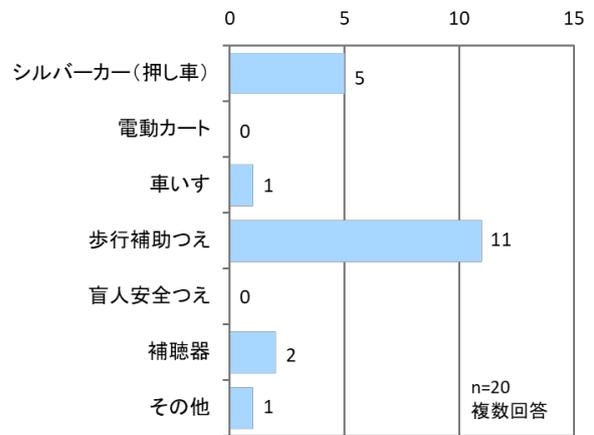


[問5] 福祉用具の利用状況

<令和4年度>

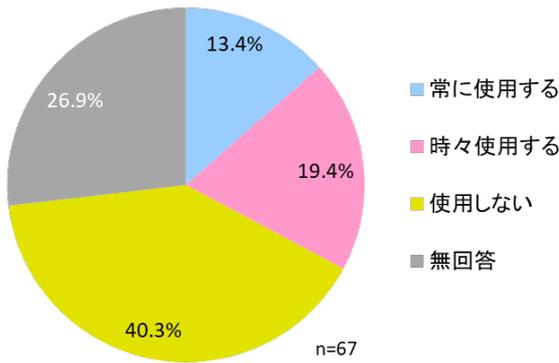


《「常に使用する・時々使用する」と回答した方のみ》

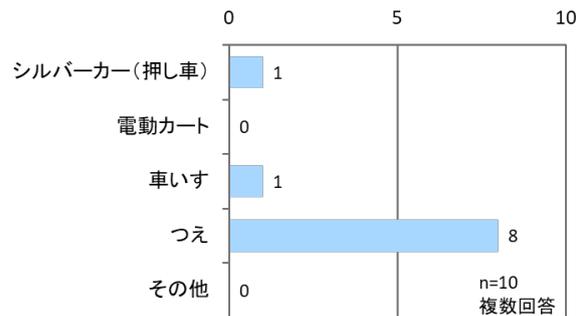


※いくつでも選択可

<平成30年度>



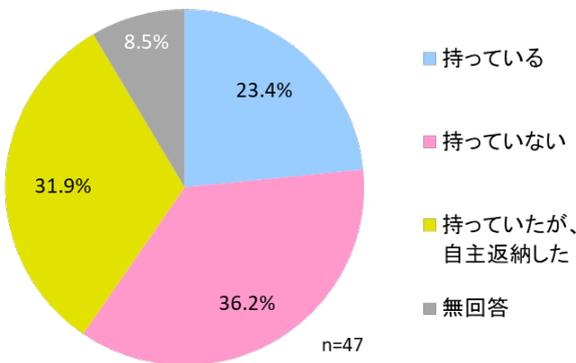
《「常に使用する・時々使用する」と回答した方のみ》



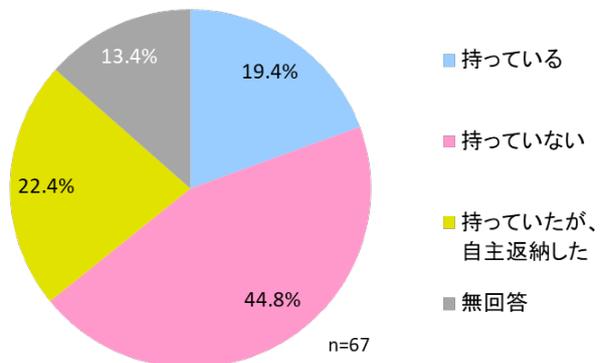
※いくつでも選択可

[問6] 運転免許証の保有状況

<令和4年度>



<平成30年度>

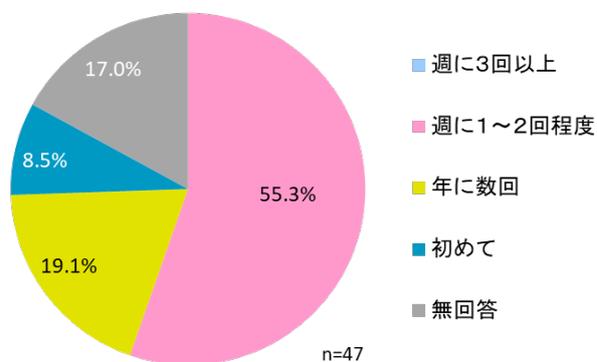


2. デマンドバス利用者意識調査

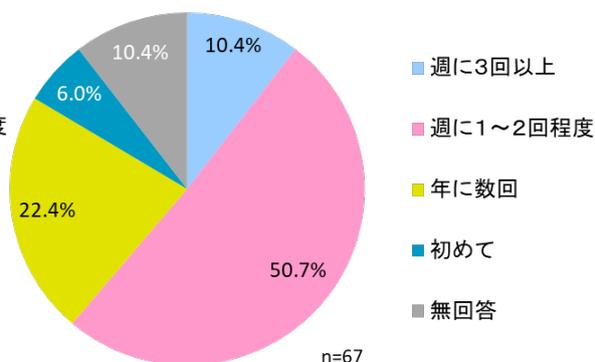
(2) 利用状況

[問1] どれくらいの頻度で利用していますか。

<令和4年度>

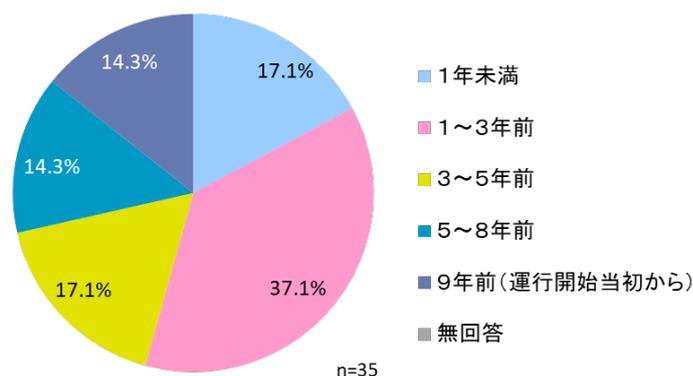


<平成30年度>



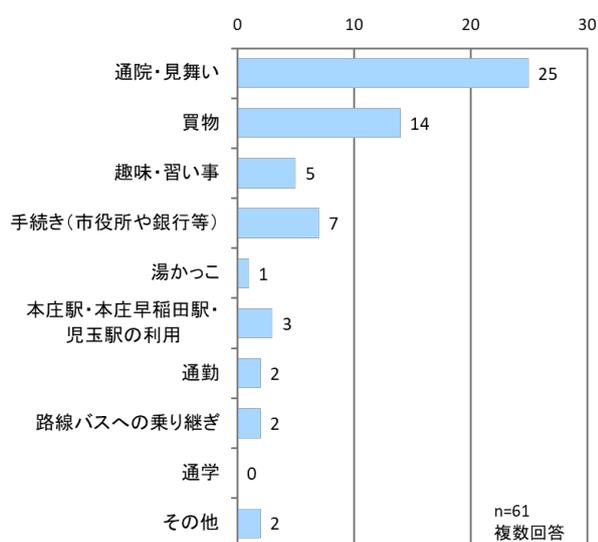
[問2] 【年に数回以上利用すると回答した方のみ】 どれくらい前から利用していますか。

<令和4年度>



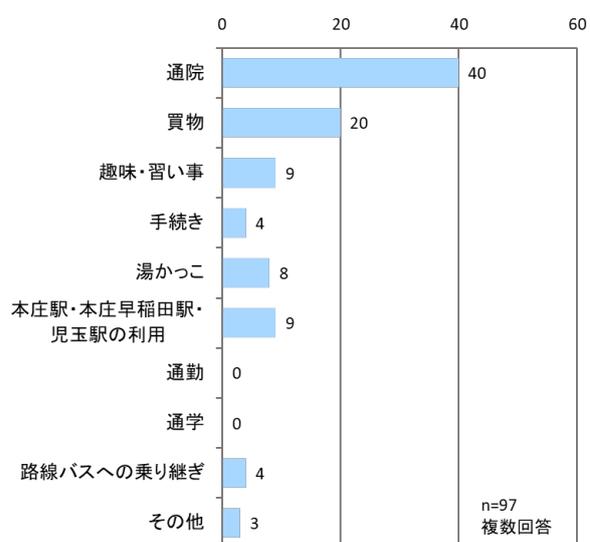
[問3] どのような目的で利用していますか。

<令和4年度>



※2つまで選択可

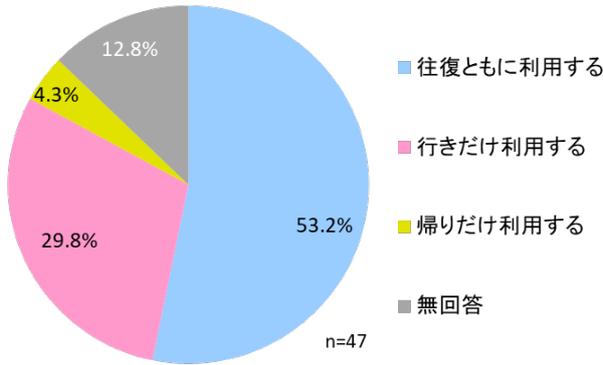
<平成30年度>



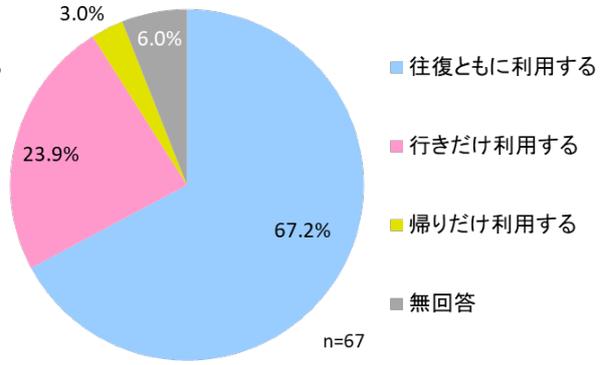
※いくつでも選択可

[問4] 往復利用の状況

<令和4年度>



<平成30年度>



[問5] 利用した（利用する）バス停留所

<令和4年度>

行き・乗車バス停留所	票数	行き・降車バス停留所	票数	帰り・乗車バス停留所	票数	帰り・降車バス停留所	票数
四方田市営住宅	3	本庄駅(本庄駅南口、本庄駅北口)	3	本庄駅(本庄駅南口、本庄駅北口)	3	四方田市営住宅	3
江川歯科医院	2	はにぼんプラザ	3	はにぼんプラザ	3	江川歯科医院	2
本庄西公民館	2	本庄総合病院	3	彩北病院	2	東台市営住宅	2
池田レディースクリニック	2	ピバモール本庄	3	ピバモール本庄	2	おじま台小公園	2
東台市営住宅	2	彩北病院	3	おかもと内科クリニック	1	MEGADンキUNY本庄店	2
和菓子いじま前	2	岡病院	2	ベシア本庄早稲田ゲート店	1	下真下	2
下真下	2	田所医院	2	埼玉りそな銀行児玉支店前	1	おかもと内科クリニック	1
おじま台小公園	2	本庄駅前病院	2	本庄市役所	1	シャローム	1
あたご山クリニック	1	おかもと内科クリニック	1	図書館	1	ベルク本庄店	1
おかもと内科クリニック	1	はにぼんプラザ	1	青木病院	1	栗嶺北口	1
シャローム	1	ベシア本庄早稲田ゲート店	1	早稲田大学 早稲田リサーチパーク	1	山本歯科医院	1
MEGADンキUNY本庄店	1	やしろ歯科医院	1	長泉寺	1	じてんしゃ村前原店	1
下仁手	1	久々宇西	1	田所医院	1	若泉1丁目	1
久々宇西	1	本庄市役所	1	湯かっこ	1	星野商店	1
栗崎北口	1	春山眼科医院	1	本庄南公民館	1	滝瀬北	1
見福公園	1	図書館	1	保健センター	1	東台3丁目	1
山本歯科医院	1	青木病院	1	本庄駅前病院	1	飯倉集落農業センター	1
じてんしゃ村前原店	1	本庄早稲田クリニック	1	本庄早稲田駅	1	本庄駅南口	1
若泉1丁目	1	早稲田大学 早稲田リサーチパーク	1	本庄総合病院	1	本庄公民館	1
春山眼科医院	1	長泉寺	1	本間内科皮膚科クリニック	1	万年寺	1
小島第二市営住宅	1	湯かっこ	1	塚越内科小児科	1	クスリのアオキ千代田店	1
滝瀬北	1	本庄南公民館	1	不明	1	計	28
東台3丁目	1	本庄早稲田駅北口	1	計	28		
日の出ニュータウン	1	本間内科皮膚科クリニック	1				
本庄2丁目	1	塚越内科小児科	1				
本庄駅南口	1	計	38				
本庄公民館	1						
万年寺	1						
クスリのアオキ千代田店	1						
計	38						

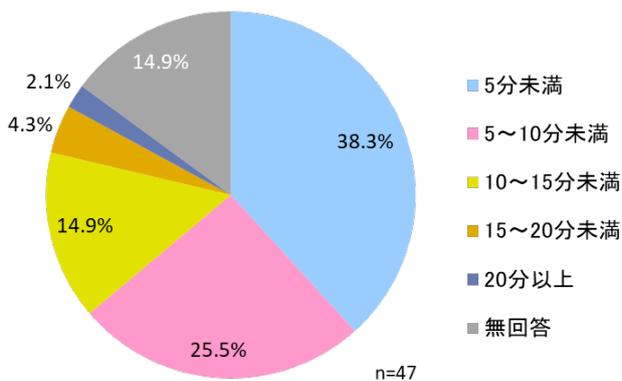
2. デマンドバス利用者意識調査

<平成30年度>

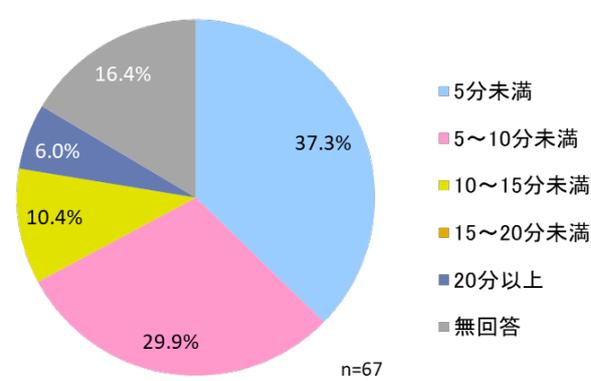
行き・乗車バス停留所	票数	行き・降車バス停留所	票数	帰り・乗車バス停留所	票数	帰り・降車バス停留所	票数
西五十子市営住宅	3	本庄総合病院	7	湯かっこ	5	本庄駅南口	6
東台市営住宅	3	湯かっこ	6	本庄総合病院	5	東台市営住宅	3
本庄駅南口	3	岡病院	5	アビタ本庄店	3	アビタ本庄店	2
アビタ本庄店	2	高山整形外科	5	ベルク本庄店	3	シャローム	2
シャローム	2	本庄駅南口	4	高山整形外科	3	新聞地通り	2
ベルク本庄店	2	アビタ本庄店	2	フレッセイ児玉店	2	星野商店	2
四季の里	2	はにぼんプラザ	2	岡病院	2	西五十子市営住宅	2
四方田市営住宅	2	フレッセイ児玉店	2	上武病院	2	万年寺西	2
新聞地通り	2	上武病院	2	鈴木外科病院	2	おじま台小公園	1
星野商店	2	清水クリニック	2	つきみ荘	2	そのべ病院	1
飯塚内科産婦人科	2	明堂歯科医院	2	はにぼんプラザ	1	トマト村前	1
万年寺西	2	鈴木外科病院	2	やましろや本庄店	1	はにぼんプラザ	1
歴史民俗資料館	2	つきみ荘	1	りそな銀行児玉支店前	1	ベルク本庄店	1
おじま台小公園	2	ベルク本庄店	1	旭公民館	1	円通寺入口	1
和菓子いじま前	1	りそな銀行児玉支店前	1	沖電正門	1	下町市営住宅	1
カワチ薬品本庄店	1	旭公民館	1	四季の里歯科クリニック	1	河内ハイキング駐車場前	1
じてんしゃ村前原店	1	四季の里歯科クリニック	1	四方田市営住宅	1	粟崎	1
そのべ病院	1	中村外科医院	1	春山眼科医院	1	御堂坂	1
トマト村前	1	塚越内科小児科	1	前堀田	1	四方田市営住宅	1
はにぼんプラザ	1	田所医院	1	中村外科医院	1	児玉清水クリニック	1
マルキ工業前	1	飯塚内科産婦人科	1	飯塚内科産婦人科	1	小島南ひだまり公園	1
円通寺入口	1	服部クリニック前	1	服部クリニック前	1	青木病院	1
下町市営住宅	1	保健センター	1	保健センター	1	肉の白石前	1
河内ハイキング駐車場前	1	北泉公民館	1	北泉公民館	1	飯塚内科産婦人科	1
粟崎	1	本庄市役所	1	本庄駅南口	1	福島歯科	1
見福歯科医院	1	本庄児玉病院	1	本庄児玉病院	1	堀川病院	1
御堂坂	1	本庄福島病院	1	計	44	本町	1
江川歯科	1	計	56			歴史民俗資料館	1
高柳歯科医院	1					計	41
児玉清水クリニック	1						
小島南ひだまり公園	1						
青木病院	1						
仲町郵便局	1						
東台3丁目	1						
東台3丁目	1						
肉の白石前	1						
福島歯科	1						
本間内科皮膚科クリニック	1						
本庄市役所	1						
本庄東公民館	1						
本町	1						
計	58						

[問6] 自宅から最寄りのバス停留所までの所要時間

<令和4年度>

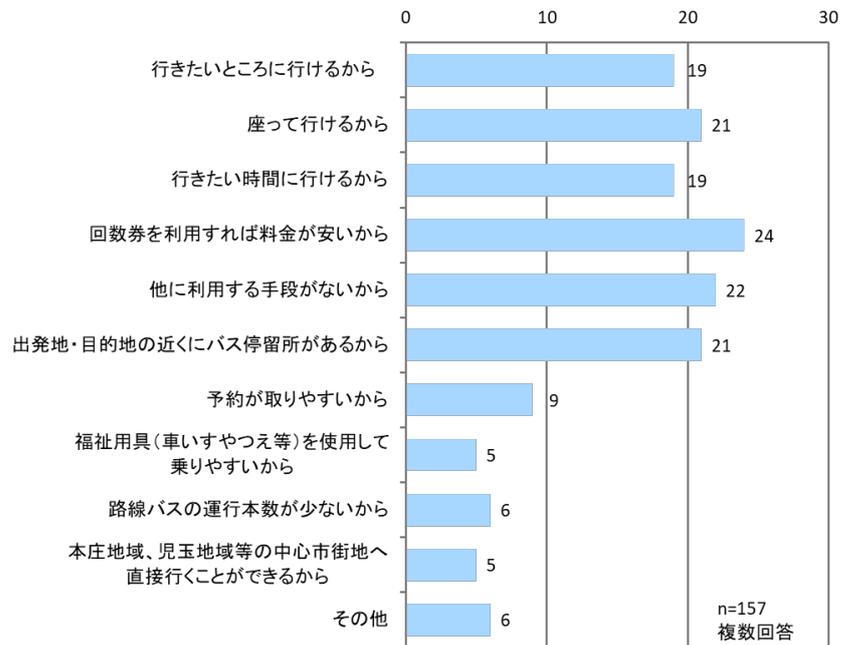


<平成30年度>



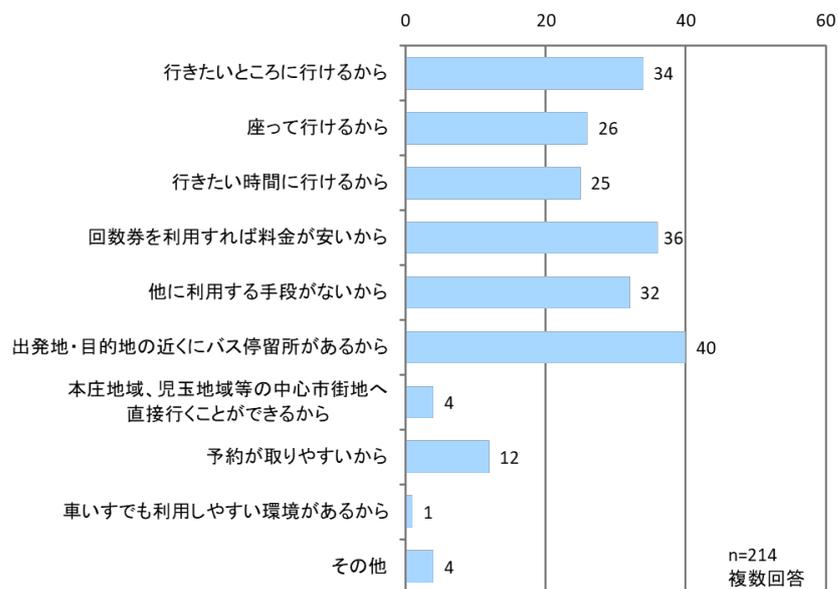
[問7] 利用する理由

<令和4年度>



※いくつでも選択可

<平成30年度>



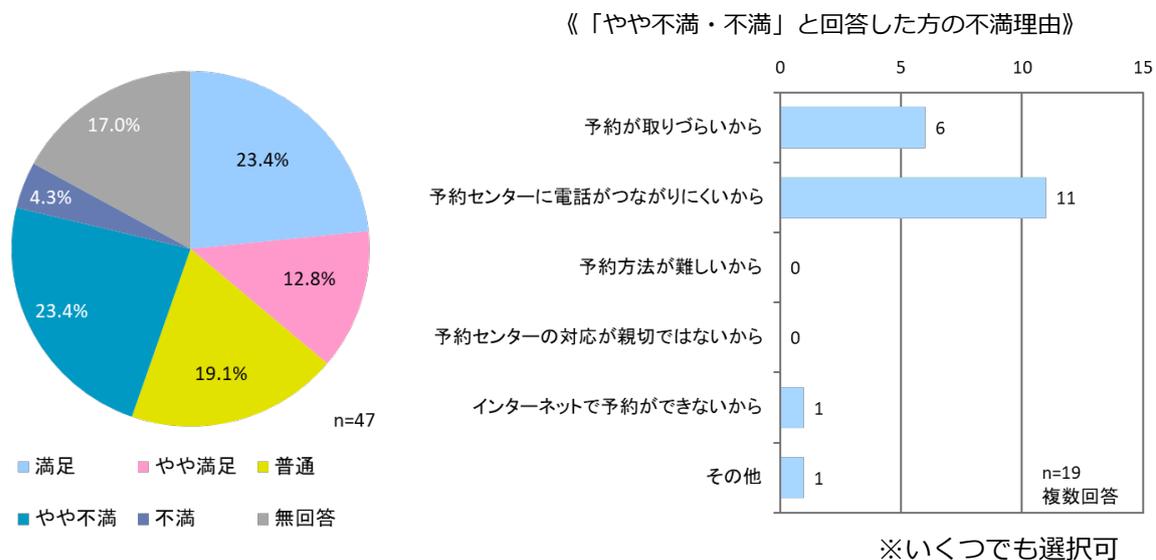
※いくつでも選択可

2. デマンドバス利用者意識調査

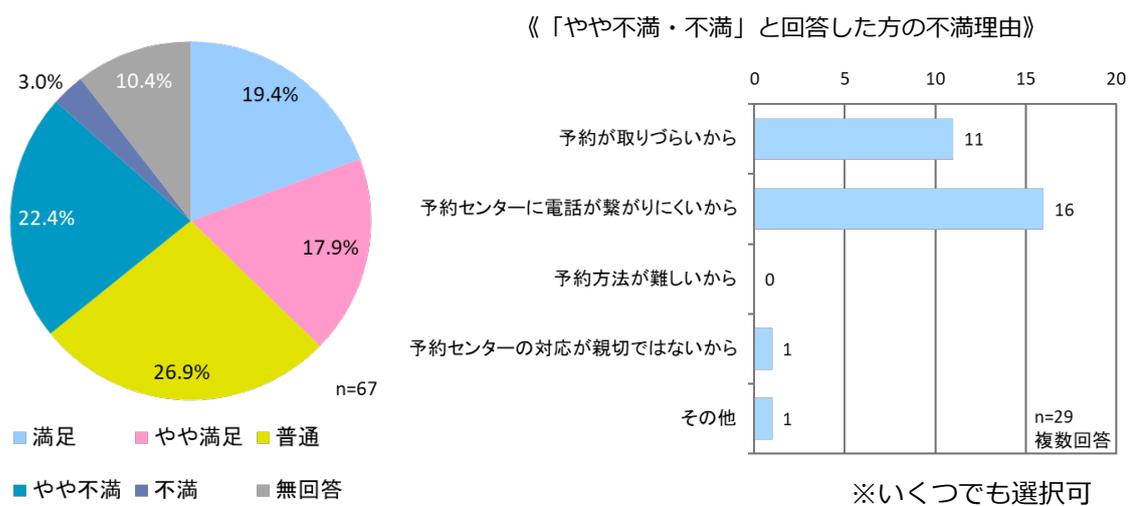
(3) 満足度と不満理由

[問1] 予約方法や予約センターの対応に対する満足度と不満な場合はその理由

<令和4年度>

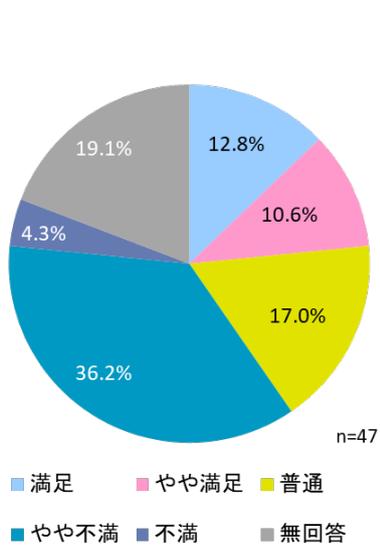


<平成30年度>

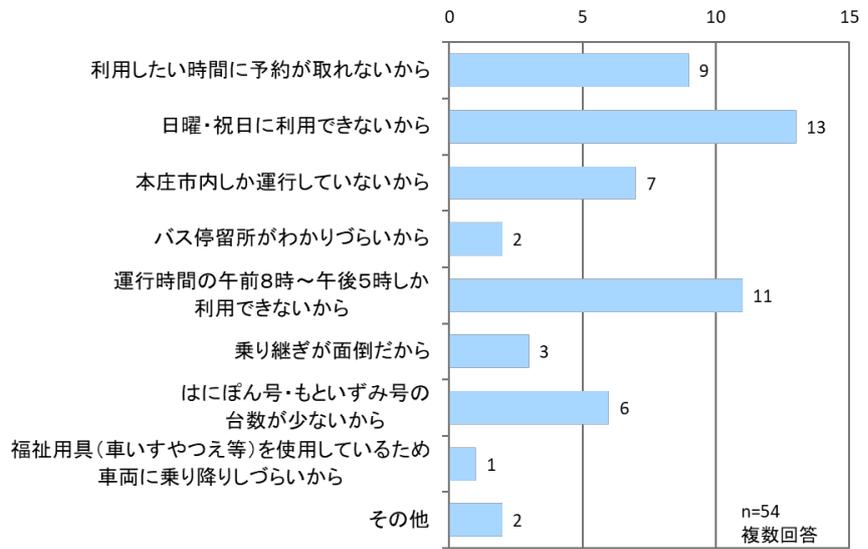


〔問2〕 運行時間や運行区域などの使い勝手に対する満足度と不満な場合はその理由

<令和4年度>

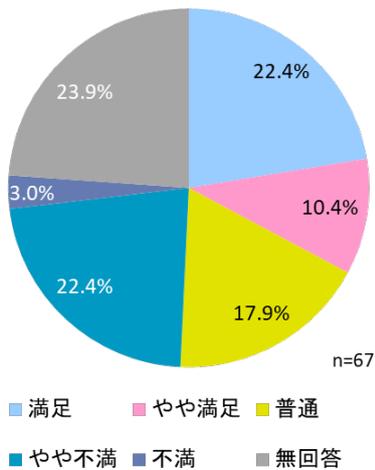


《「やや不満・不満」と回答した方の不満理由》

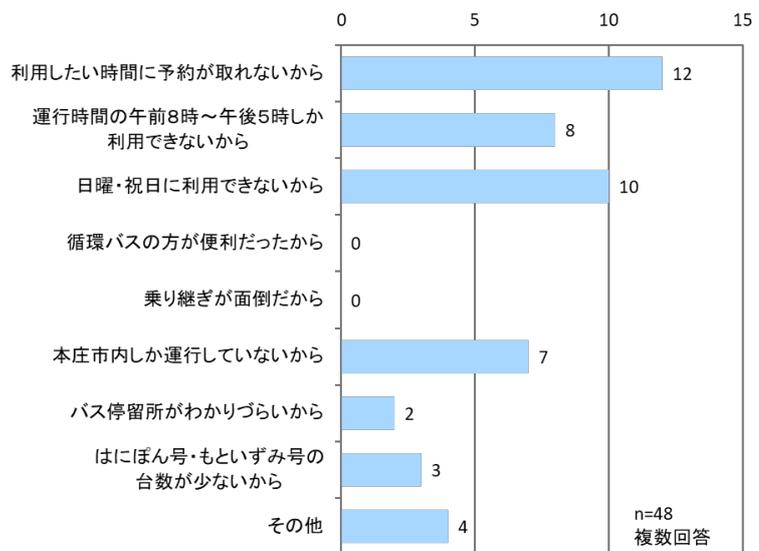


※いくつでも選択可

<平成30年度>



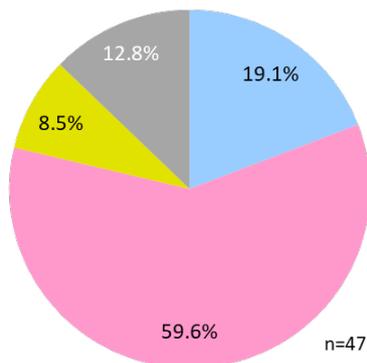
《「やや不満・不満」と回答した方の不満理由》



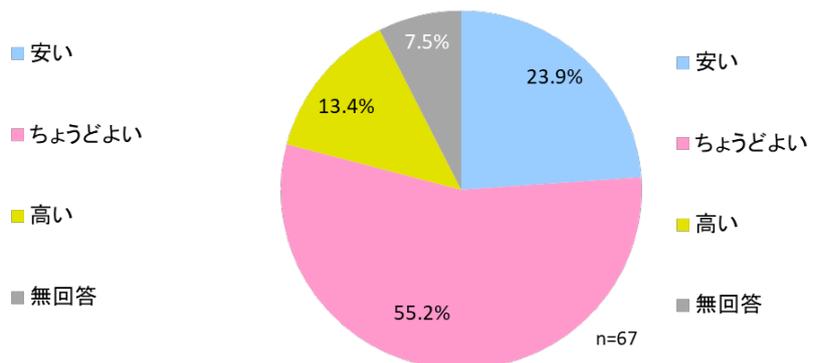
※いくつでも選択可

(4) 料金設定について

<令和4年度>



<平成30年度>

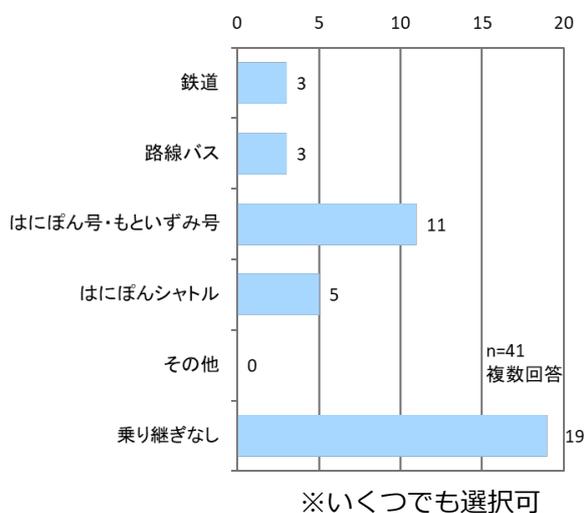


2. デマンドバス利用者意識調査

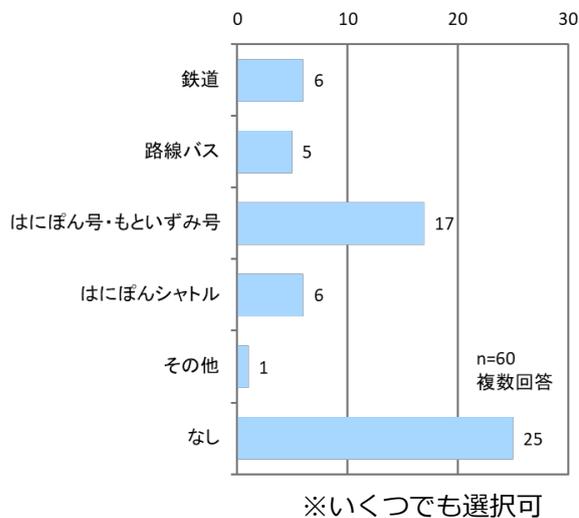
(5) 乗り継ぎ状況

[問1] 乗り継ぐ（乗り継いだ）公共交通

<令和4年度>

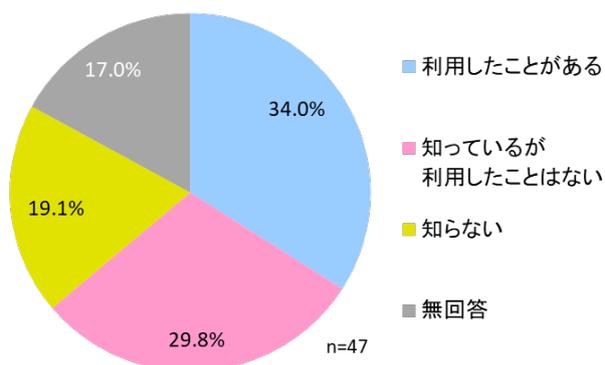


<平成30年度>

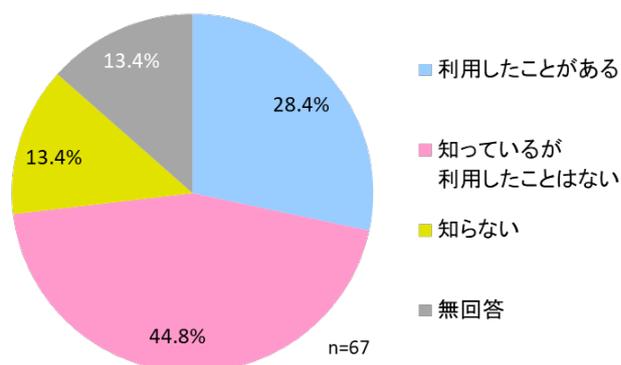


[問2] 乗継割引の利用

<令和4年度>

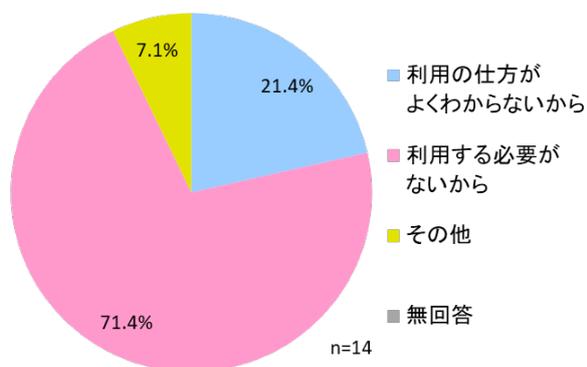


<平成30年度>

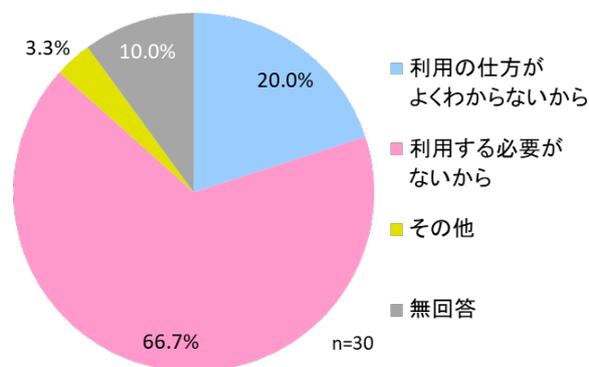


[問3] 【知っているが利用したことはないと回答した方のみ】乗継割引を利用しない理由

<令和4年度>



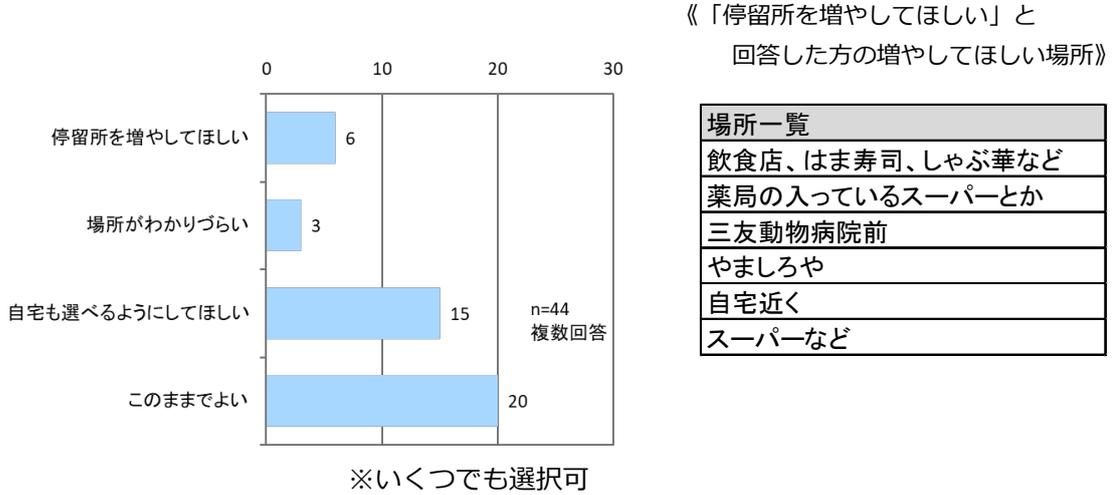
<平成30年度>



(6) デマンドバスについて

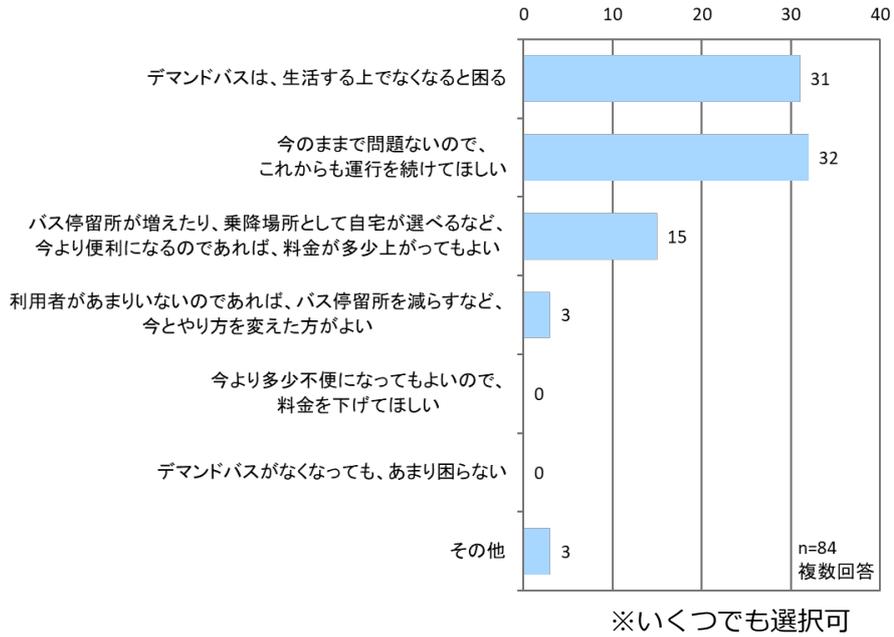
[問1] 現在、デマンドバスの停留所は約400か所あります。停留所の場所について、あなたのお考えを教えてください。

<令和4年度>



[問2] デマンドバスについて、あなたのお考えに近いものを教えてください。

<令和4年度>



3. シャトルバス利用者意識調査

3. シャトルバス利用者意識調査

3-1. 調査概要

(1) 調査目的

シャトルバスの利用状況やシャトルバスに対する考え方、要望等について把握し、現状の課題を整理するために実施しました。

(2) 調査対象

調査実施期間内にシャトルバスを利用した方を対象としました。

(3) 配布・回収

シャトルバス車内で利用者に運転手が調査票を配布し、郵送による回収としました。

(4) 実施期間

令和4年8月～令和4年10月

(5) 回収結果

計31票

(回収率：17% 配布数185部)

(6) 調査内容

以下の内容を確認しました。

項目	設問内容
基本属性	住まい、性別、年代、職業、福祉用具の利用状況、運転免許証保有状況
利用状況	利用頻度、利用年数、利用目的、往復利用、利用したバス停留所区間、バス停留所までの移動手段と所要時間、利用する理由、乗り継ぐ公共交通、乗継割引の利用状況
満足度	運行時間や区域などの使い勝手
考え方	料金、シャトルバスについて

(7) 留意事項

集計結果は端数処理により、合計が100%とならない場合があります。

3. シャトルバス利用者意識調査

設問12 はにぼんシャトルについて、あなたのお考えに近いものを教えてください。
【あてはまるものいくつかでも○印】

1. はにぼんシャトルは、生活する上で無くなると困る
- 2.今のままで問題ないので、これからも運行を続けてほしい
3. 運行本数が増えたり、本庄駅・本庄早稲田駅間以外を運行するなど、今より便利になるのであれば、料金が多少上がってもよい
4. 利用者があまりいないのであれば、運行本数を減らした方がよい
5. 今より多少不便になってもよいので、料金を下げてほしい
6. はにぼんシャトルが無くなっても、あまり困らない
7. その他（ ）

本庄市の公共交通に関するご意見・ご要望等があれば具体的にお書きください。

<自由意見欄>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。



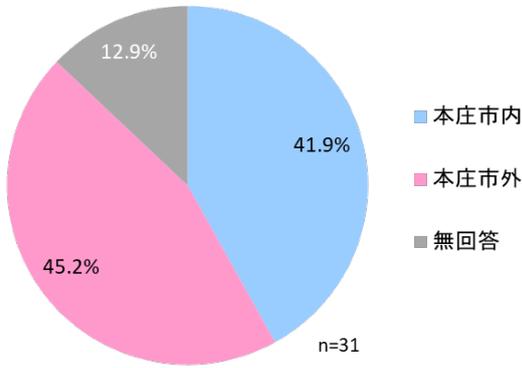
3-2. 調査結果

(1) 属性

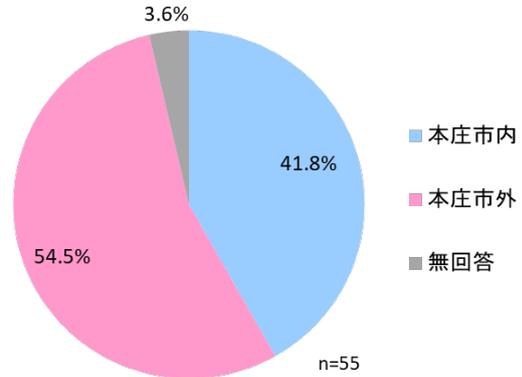
[問1] 住まい

①全体

<令和4年度>

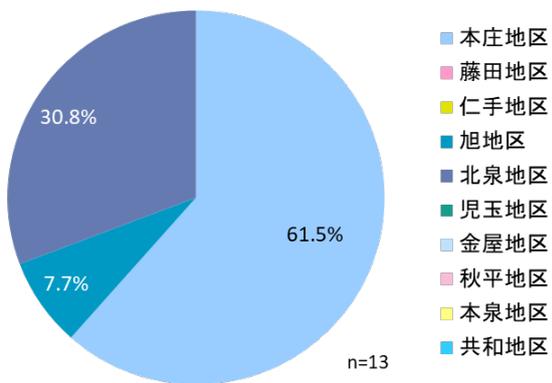


<平成30年度>

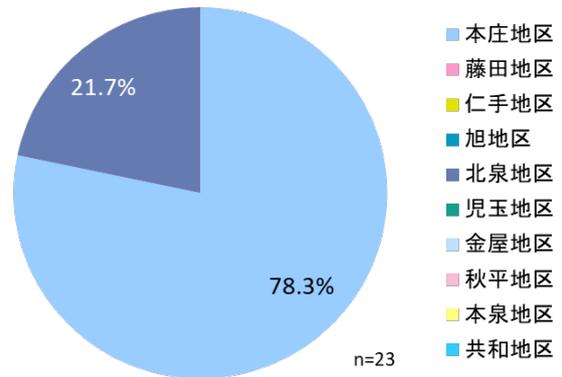


②本庄市内在住の方

<令和4年度>

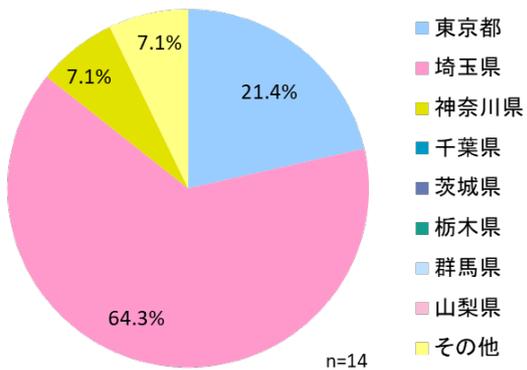


<平成30年度>

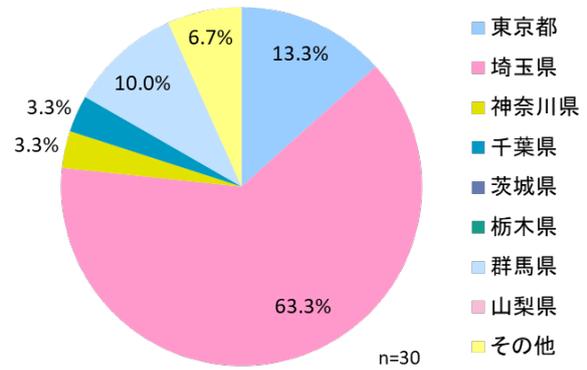


③本庄市外在住の方

<令和4年度>



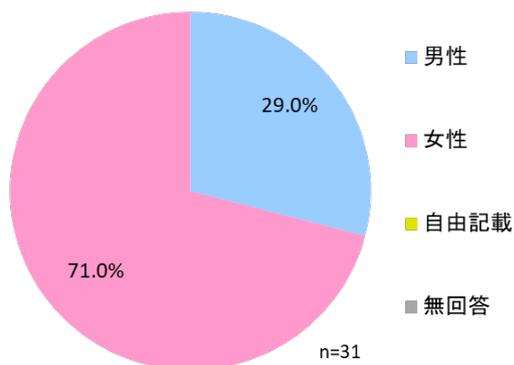
<平成30年度>



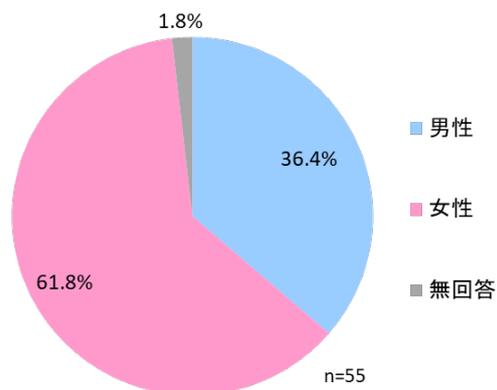
3. シャトルバス利用者意識調査

[問2] 性別

<令和4年度>

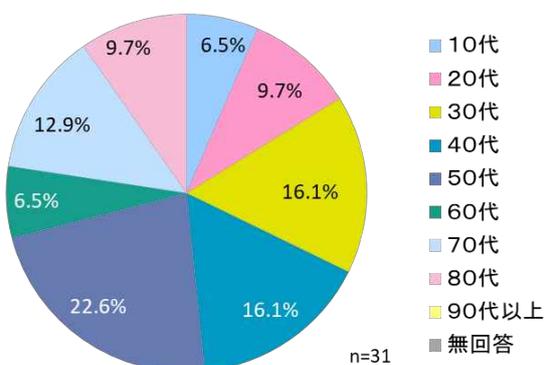


<平成30年度>

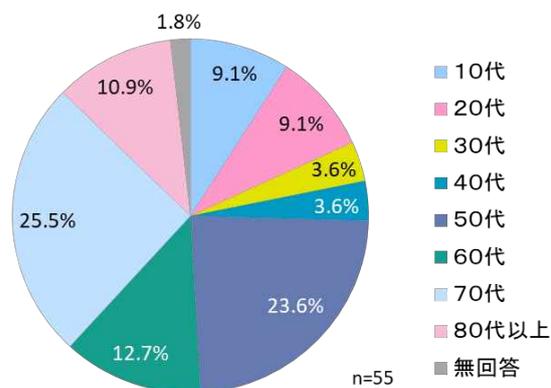


[問3] 年代

<令和4年度>

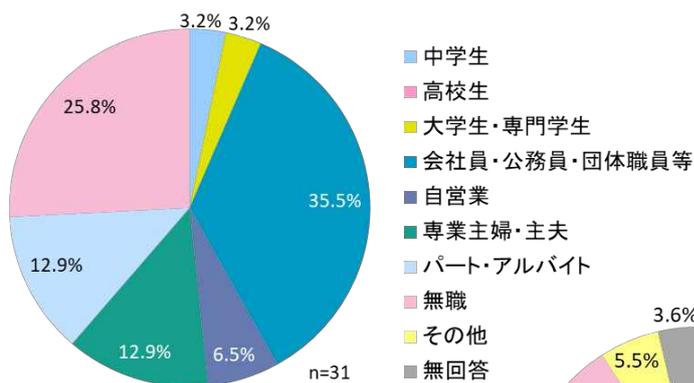


<平成30年度>

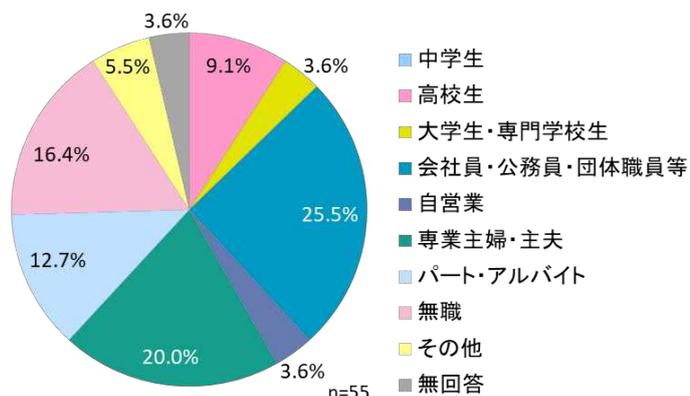


[問4] 職業

<令和4年度>

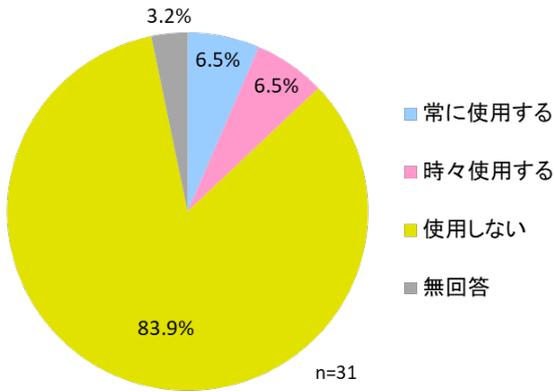


<平成30年度>

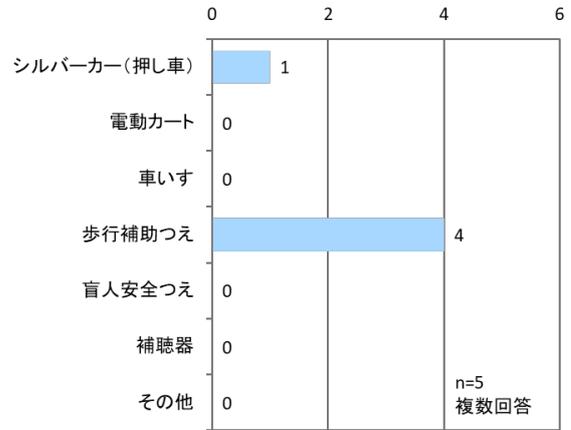


[問5] 福祉用具の利用状況

<令和4年度>

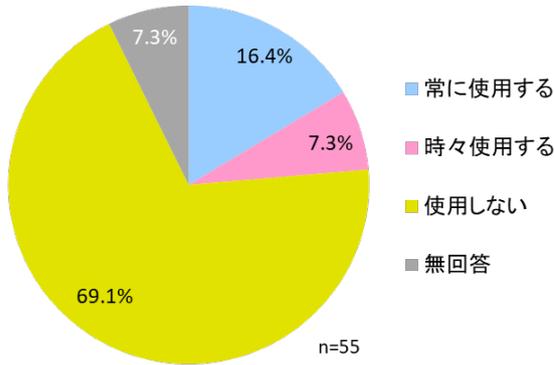


《「常に使用する・時々使用する」と回答した方のみ》

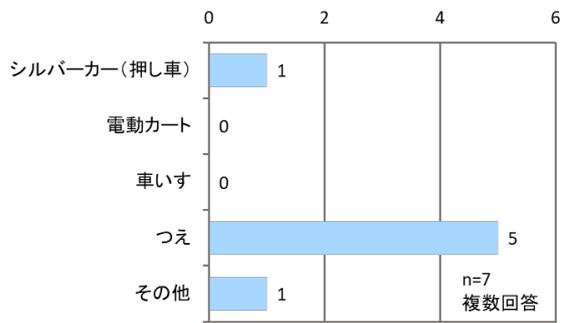


※いくつでも選択可

<平成30年度>



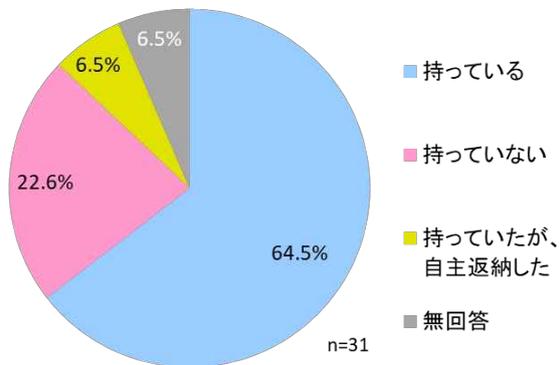
《「常に使用する・時々使用する」と回答した方のみ》



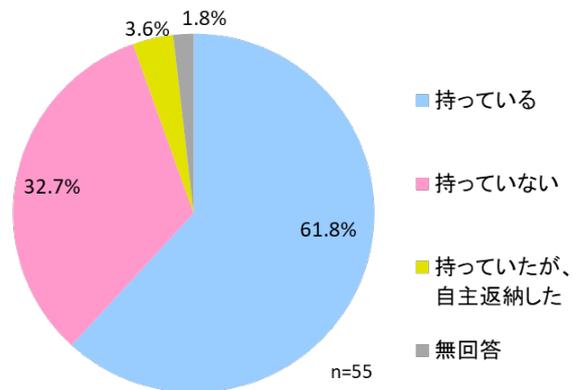
※いくつでも選択可

[問6] 運転免許証の保有状況

<令和4年度>



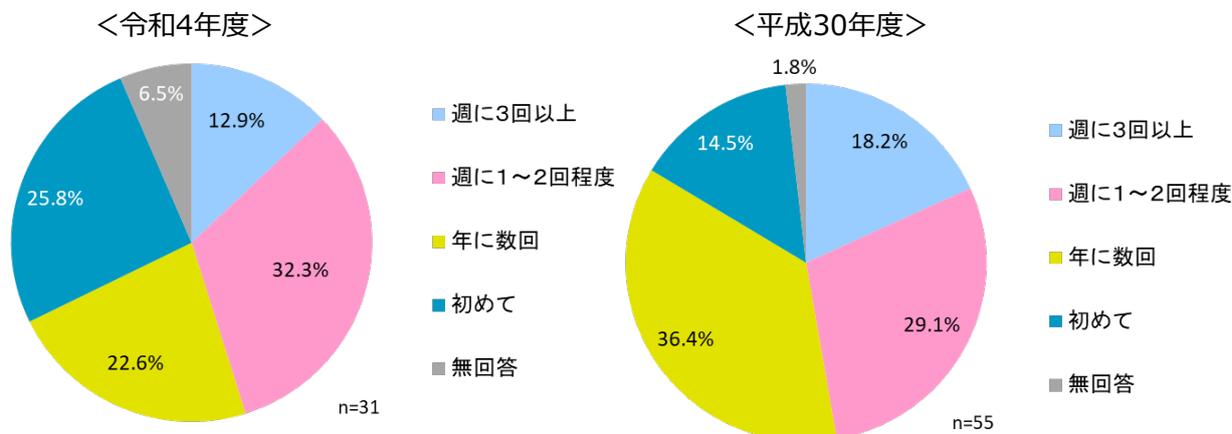
<平成30年度>



3. シャトルバス利用者意識調査

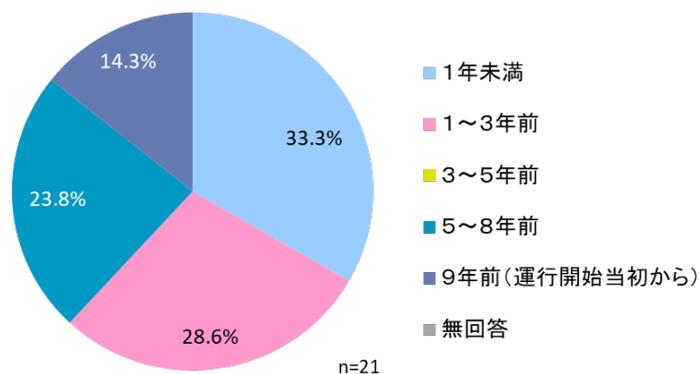
(2) 利用状況

[問1] どれくらいの頻度で利用していますか。

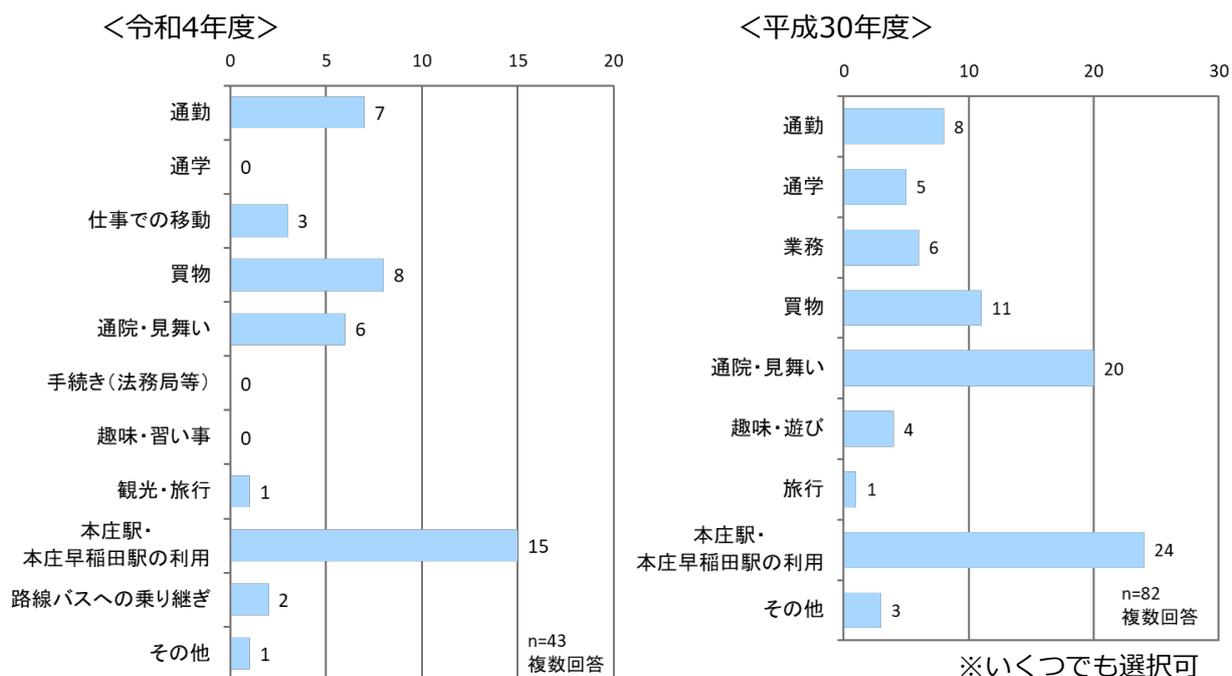


[問2] 【年に数回以上利用すると回答した方のみ】 どれくらい前から利用していますか。

<令和4年度>



[問3] どのような目的で利用していますか。

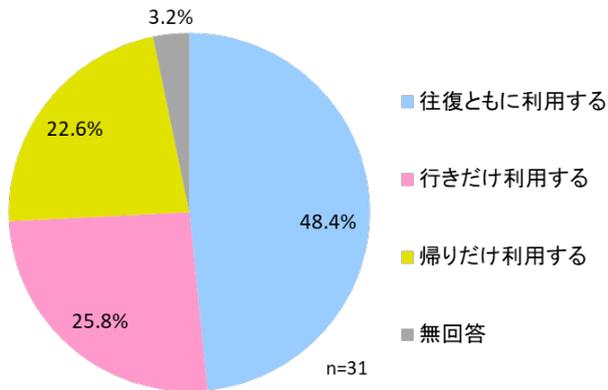


※2つまで選択可

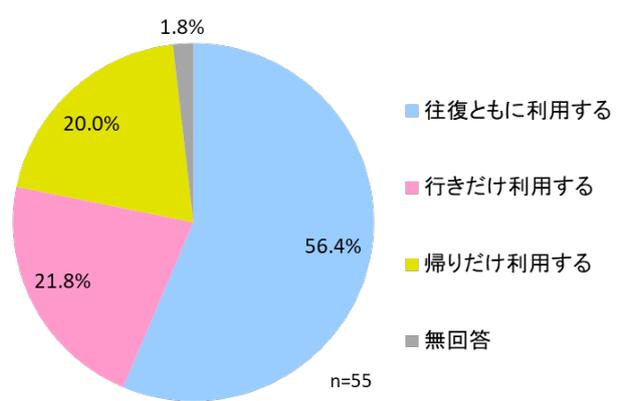
※いくつでも選択可

[問4] 往復利用の状況

<令和4年度>



<平成30年度>

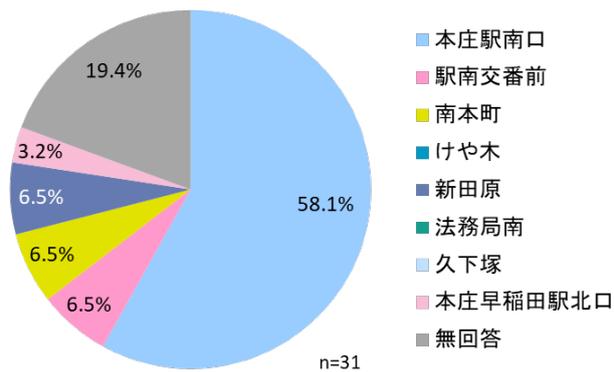


[問5] 利用した（利用する）バス停留所

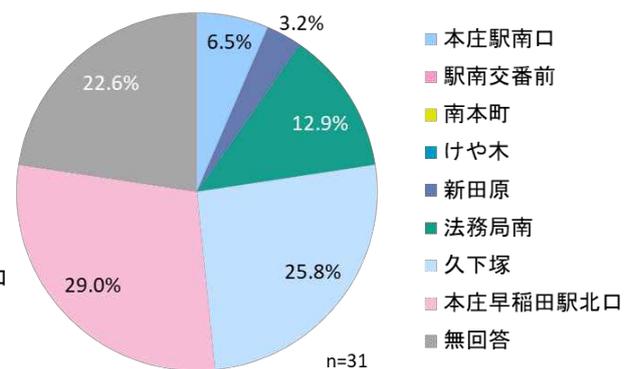
○行き

<令和4年度>

乗車バス停留所

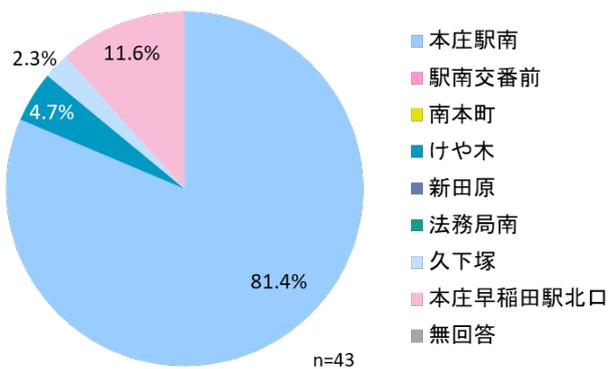


降車バス停留所

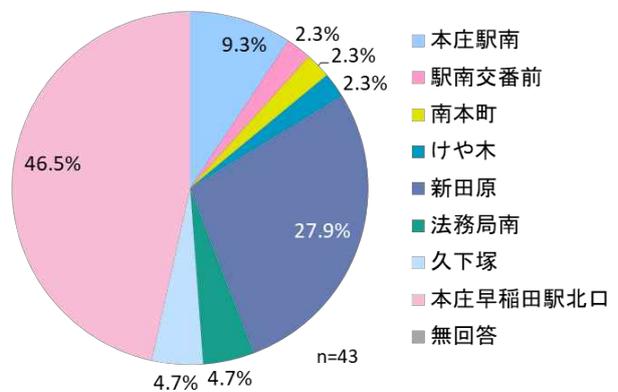


<平成30年度>

乗車バス停留所



降車バス停留所

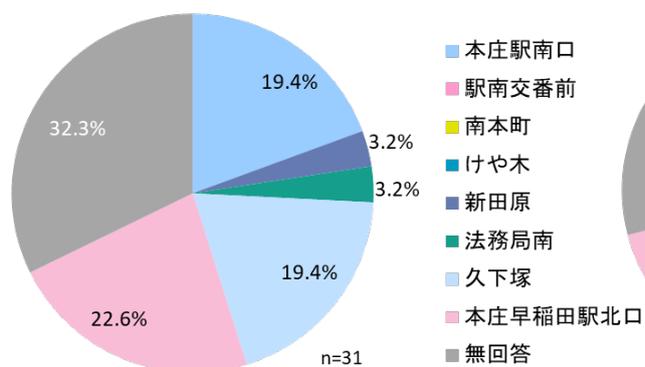


3. シャトルバス利用者意識調査

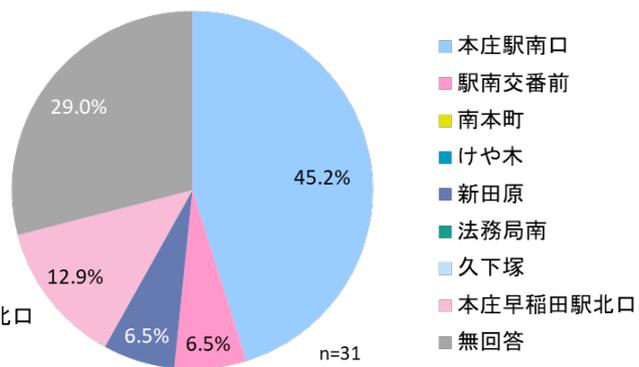
○帰り

<令和4年度>

乗車バス停留所

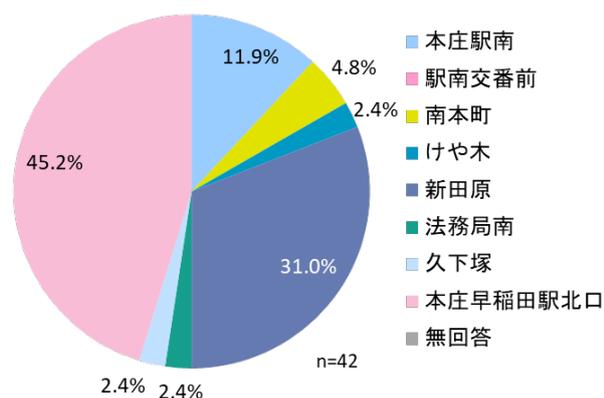


降車バス停留所

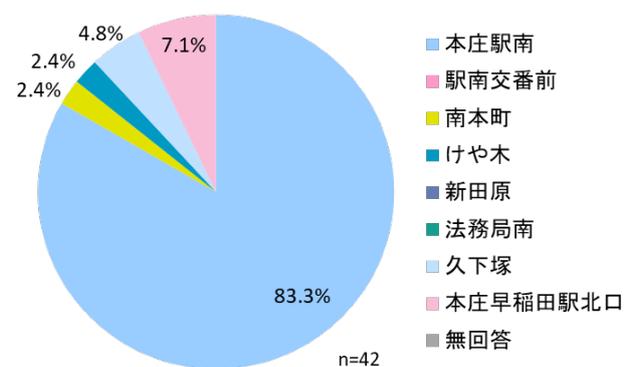


<平成30年度>

乗車バス停留所

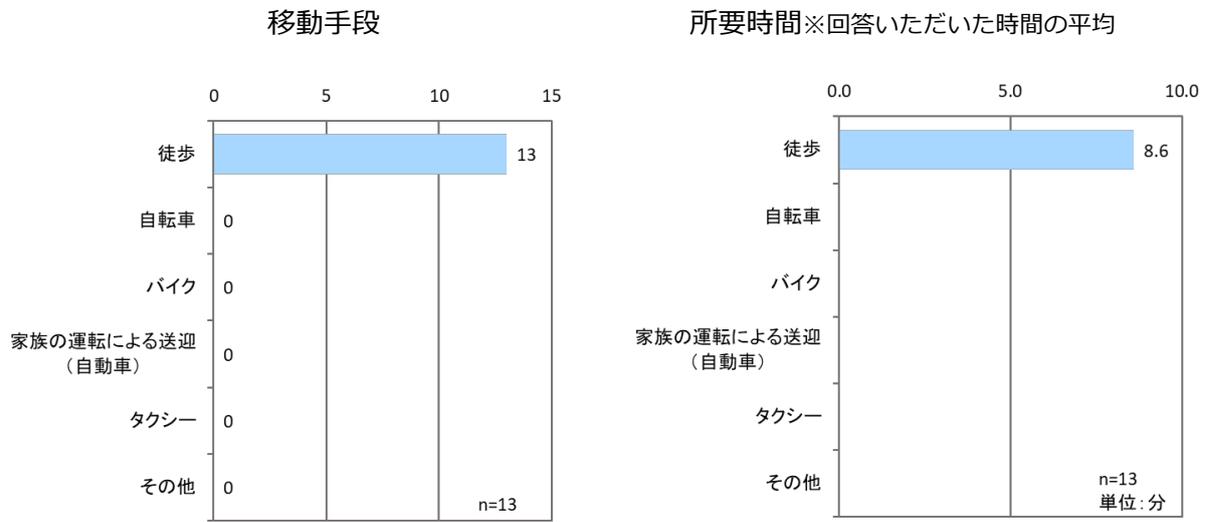


降車バス停留所

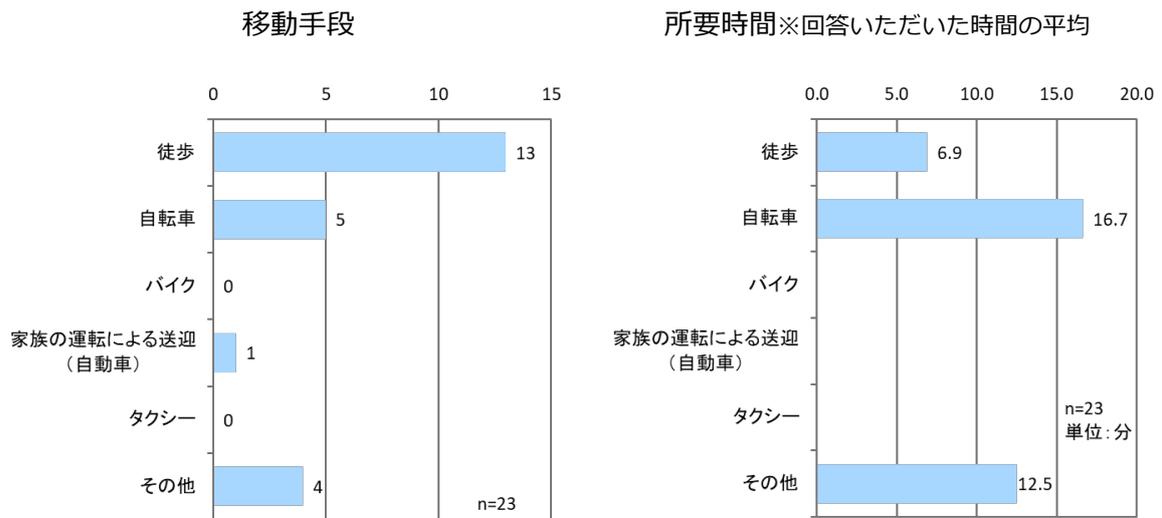


【問6】【市内在住の方のみ】自宅から最寄りのバス停留所までの移動手段と所要時間を教えてください。

<令和4年度>



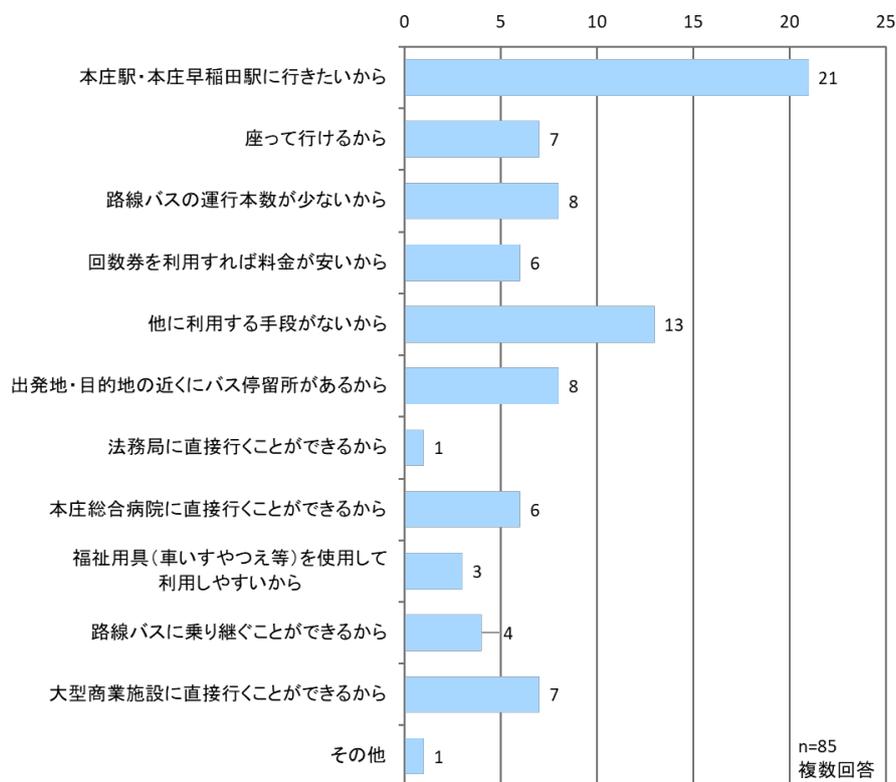
<平成30年度>



3. シャトルバス利用者意識調査

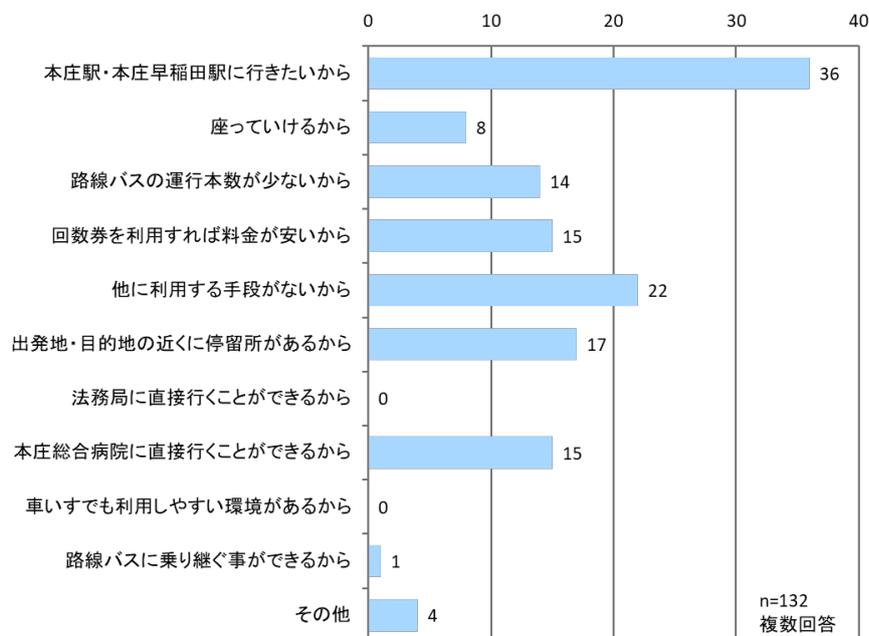
[問7] 利用する理由

<令和4年度>



※いくつでも選択可

<平成30年度>

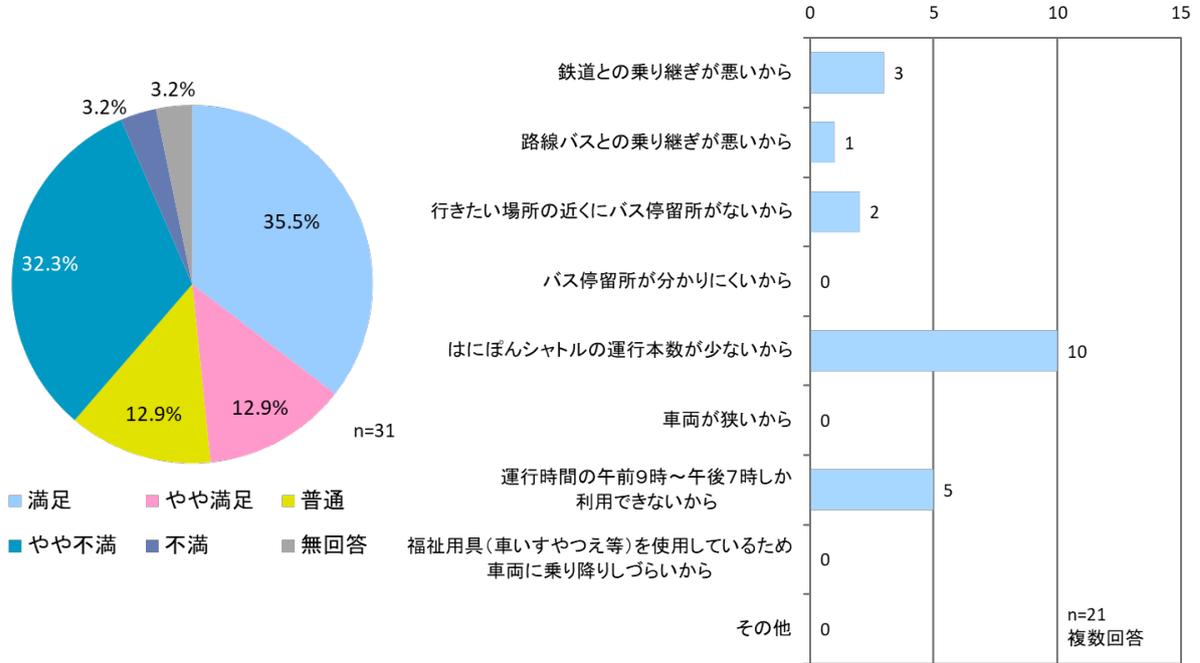


※いくつでも選択可

(3) 満足度と不満理由

[問1] 運行時間や運行区域などの使い勝手に対する満足度と不満な場合はその理由
 <令和4年度>

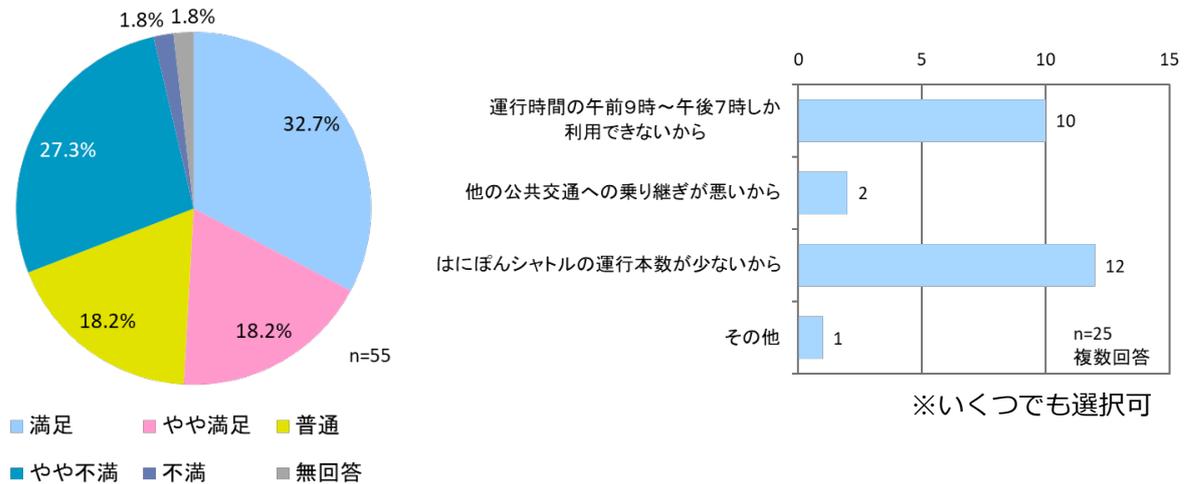
《「やや不満・不満」と回答した方の不満理由》



※いくつでも選択可

<平成30年度>

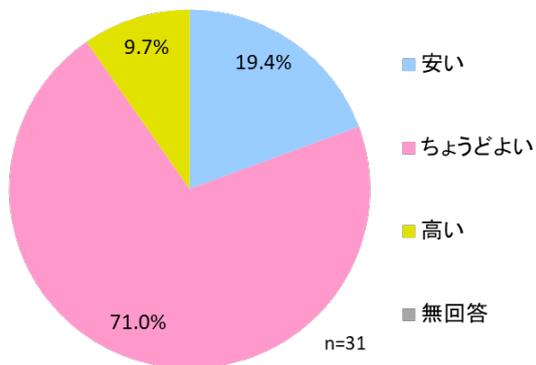
《「やや不満・不満」と回答した方の不満理由》



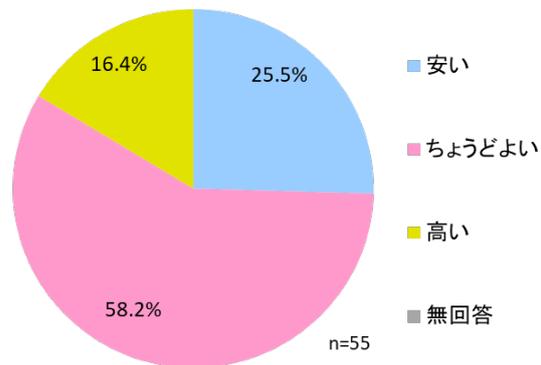
※いくつでも選択可

3. シャトルバス利用者意識調査

(4) 料金設定について ＜令和4年度＞



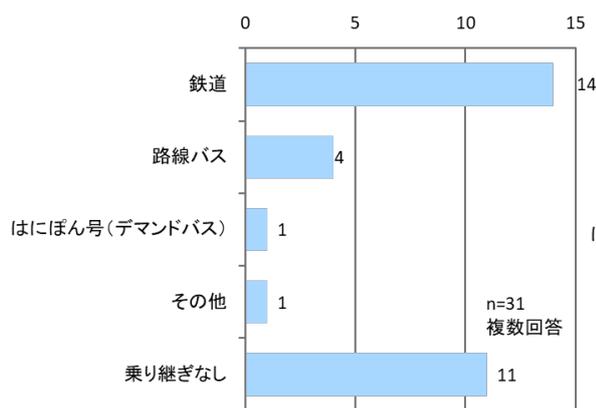
＜平成30年度＞



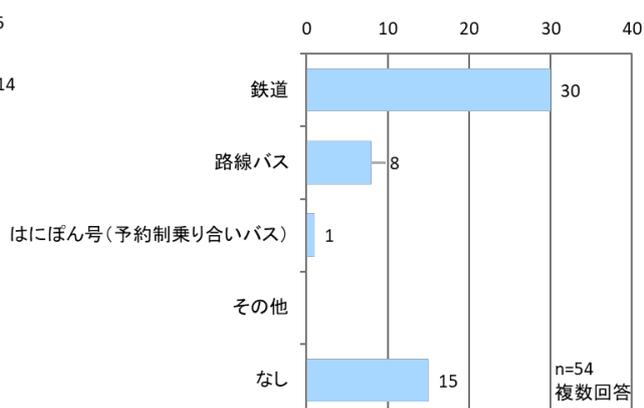
(5) 乗り継ぎ状況

[問1] 乗り継ぐ（乗り継いだ）公共交通

＜令和4年度＞



＜平成30年度＞

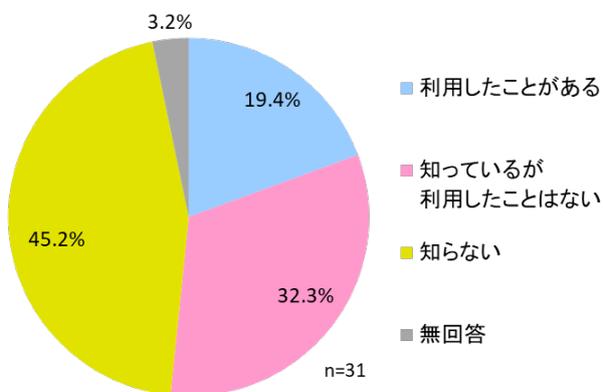


※いくつでも選択可

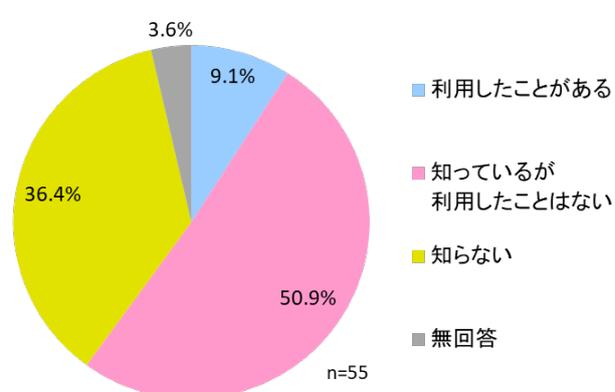
※いくつでも選択可

[問2] 乗継割引の利用

＜令和4年度＞



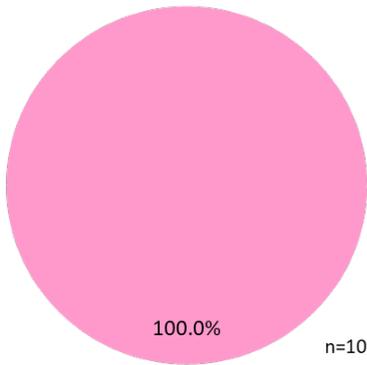
＜平成30年度＞



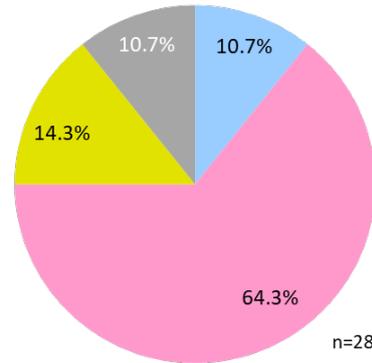
[問3] 【知っているが利用したことはないと回答した方】乗継割引を利用しない理由

<令和4年度>

<平成30年度>



- 利用の仕方がよくわからないから
- 利用する必要があるから
- その他
- 無回答

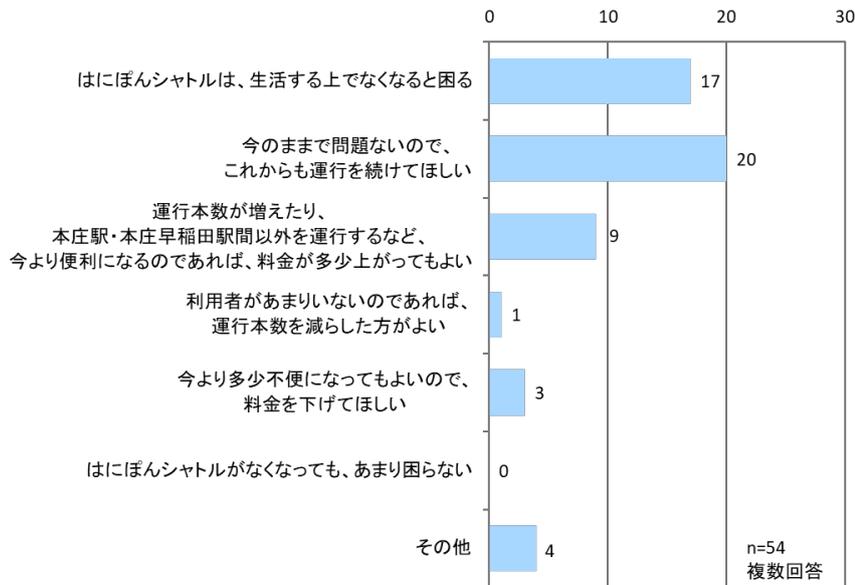


- 利用の仕方がよくわからないから
- 利用する必要があるから
- その他
- 無回答

(6) シャトルバスについて

[問1] シャトルバスについて、あなたのお考えに近いものを教えてください。

<令和4年度>



※いくつでも選択可

4. デマンドバス未利用者意識調査

4. デマンドバス未利用者意識調査

4-1. 調査概要

(1) 調査目的

デマンドバスについて、これまで利用したことのない方に対して、デマンドバスに対する考え方や要望等を把握し、現状の課題を整理するために実施しました。

(2) 調査対象

過去に一度もデマンドバスを利用したことがない市民を対象としました。

(3) 配布・回収

自治会を通じて試乗券及び調査票を配布し、郵送による回収としました。

(4) 実施期間

令和4年8月～令和4年10月

(5) 回収結果

計28票

(回収率：16% 配布数170部)

(6) 調査内容

以下の内容を確認しました。

項目	設問内容
基本属性	住まい、年代、性別、職業、福祉用具の利用状況、運転免許証保有状況
利用状況	利用しなかった理由、利用日・利用したバス停留所区間
満足度	予約方法や予約センターの対応、運行時間や区域などの使い勝手
考え方	料金、今後の利用意向

(7) 留意事項

集計結果は端数処理により、合計が100%とならない場合があります。

(8) 調査票

以下の調査票を配布しました。

はにぼん号・もといずみ号に関するアンケート調査

※ご回答の内容は、全て統計的に処理し、他の目的に利用することは一切ございません。

はにぼん号・もといずみ号をご利用いただき、ありがとうございます。

本庄市では誰もが出歩きやすいまちづくりのために、様々な交通施策を行っております。その一つとして、予約を受けて停留所から停留所まで送迎する乗り合いデマンドバス「はにぼん号・もといずみ号」を平成25年10月より運行しております。

このアンケート調査は、これまで「はにぼん号・もといずみ号」を利用されたことのない方の「はにぼん号・もといずみ号」に対するお考えやご要望等を把握し、今後の本庄市における公共交通施策の方向性を定める基礎資料とするために実施するものです。

お忙しいところ誠にお手数ではございますが、本アンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和4年8月

本庄市長 吉田 信解

このアンケート調査票は、調査票が入っていた封筒（切手不要）に入れ、

乗車後1週間以内にお近くの郵便ポストにご投函いただきますようお願い申し上げます。

《平成25年10月より運行を開始した「はにぼん号・もといずみ号」》



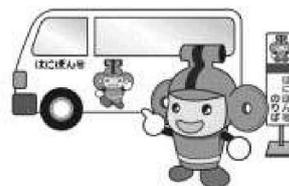
はにぼん号
と
もといずみ号



4. デマンドバス未利用者意識調査

設問1 あなた自身についてお伺いします。【項目ごとにあてはまる数字1つに○印】

①お住まい	<p>[本庄市にお住まいの方] ※住所（〇〇・〇丁目まで）をご記入ください。 本庄市 _____</p> <p>[本庄市にお住まいではない方] ※ご記入ください。 _____ 都・道 _____ 府・県 _____ 市・区・町・村</p>								
②性別	1. 男性 2. 女性 3. 自由記載（ ）								
③年代	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代 9. 90代以上								
④職業	1. 中学生 2. 高校生 3. 大学生・専門学生 4. 会社員・公務員・団体職員等 5. 自営業 6. 専業主婦・主夫 7. パート・アルバイト 8. 無職 9. その他（ ）								
⑤福祉用具 (シルバーカー・ 電動カート・ 車いす・ 歩行補助つえ・ 盲人安全つえ・ 補聴器等)	<p>1. 常に使用する 2. 時々使用する 3. 使用しない</p> <p>※上記で「1. 常に使用する」と「2. 時々使用する」を選んだ方</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;">使用する福祉用具 【あてはまるもの すべてに○印】</td> <td>1. シルバーカー（押し車） 2. 電動カート</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3. 車いす 4. 歩行補助つえ</td> </tr> <tr> <td></td> <td>5. 盲人安全つえ 6. 補聴器</td> </tr> <tr> <td></td> <td>7. その他（ ）</td> </tr> </table>	使用する福祉用具 【あてはまるもの すべてに○印】	1. シルバーカー（押し車） 2. 電動カート		3. 車いす 4. 歩行補助つえ		5. 盲人安全つえ 6. 補聴器		7. その他（ ）
使用する福祉用具 【あてはまるもの すべてに○印】	1. シルバーカー（押し車） 2. 電動カート								
	3. 車いす 4. 歩行補助つえ								
	5. 盲人安全つえ 6. 補聴器								
	7. その他（ ）								
⑥運転免許証	1. 持っている 2. 持っていない 3. 持っていたが、自主返納した								

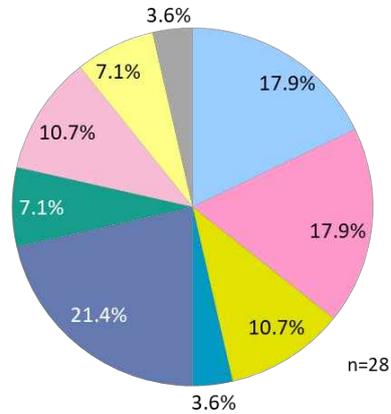


4-2. 調査結果

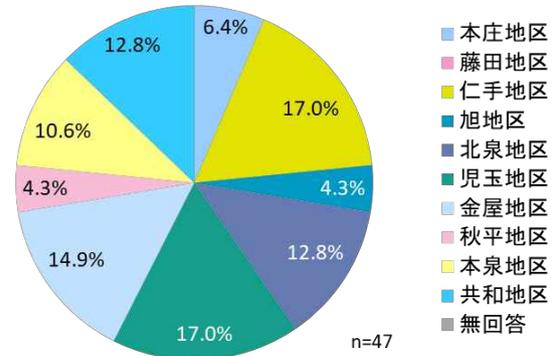
(1) 属性

[問1] 住まい

<令和4年度>

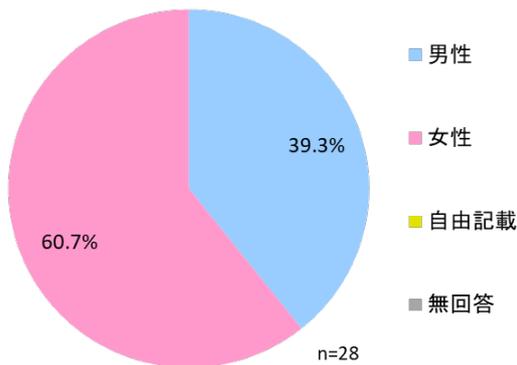


<平成30年度>

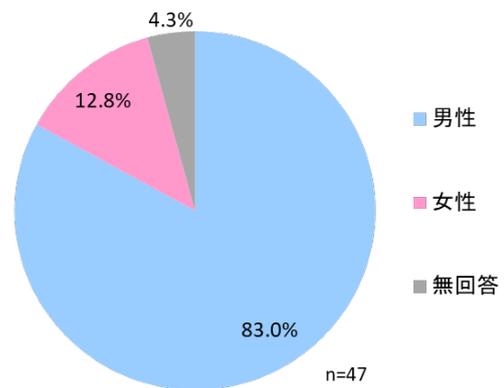


[問2] 性別

<令和4年度>

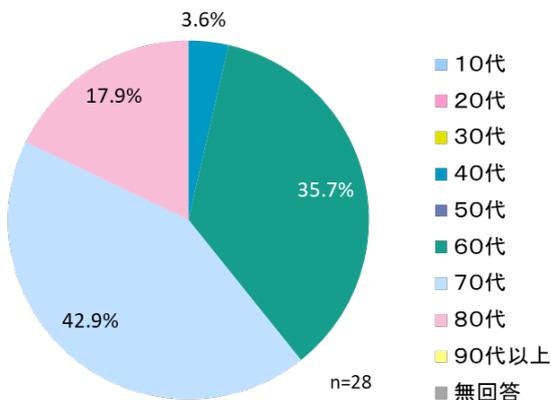


<平成30年度>

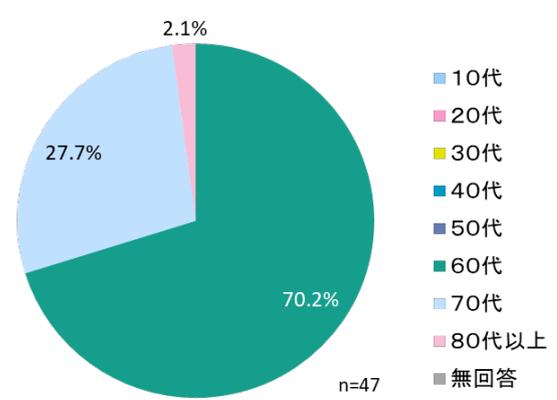


[問3] 年代

<令和4年度>



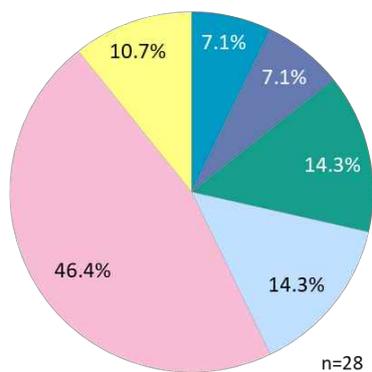
<平成30年度>



4. デマンドバス未利用者意識調査

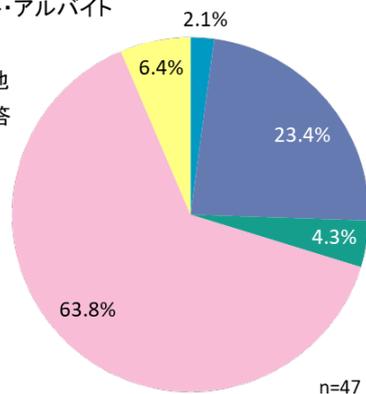
[問4] 職業

<令和4年度>



- 中学生
- 高校生
- 大学生・専門学生
- 会社員・公務員・団体職員等
- 自営業
- 専業主婦・主夫
- パート・アルバイト
- 無職
- その他
- 無回答

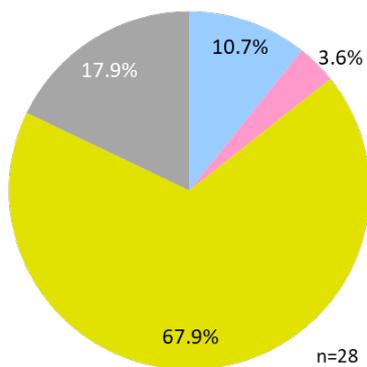
<平成30年度>



- 中学生
- 高校生
- 大学生・専門学校生
- 会社員・公務員・団体職員等
- 自営業
- 専業主婦・主夫
- パート・アルバイト
- 無職
- その他
- 無回答

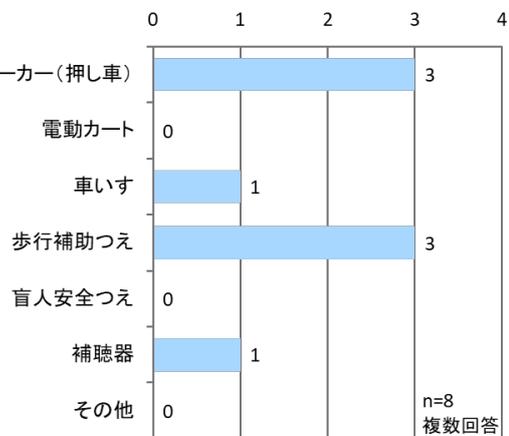
[問5] 福祉用具の利用状況

<令和4年度>

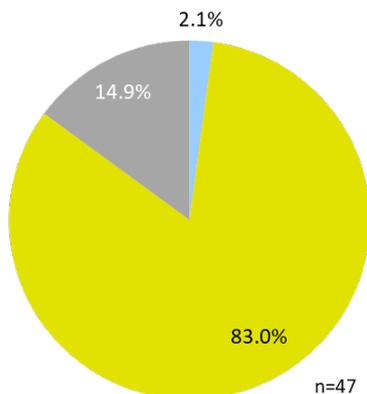


- 常に使用する
- 時々使用する
- 使用しない
- 無回答

《「常に使用する・時々使用する」と回答した方のみ》

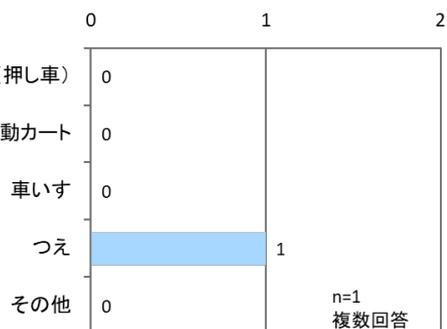


<平成30年度>



- 常に使用する
- 時々使用する
- 使用しない
- 無回答

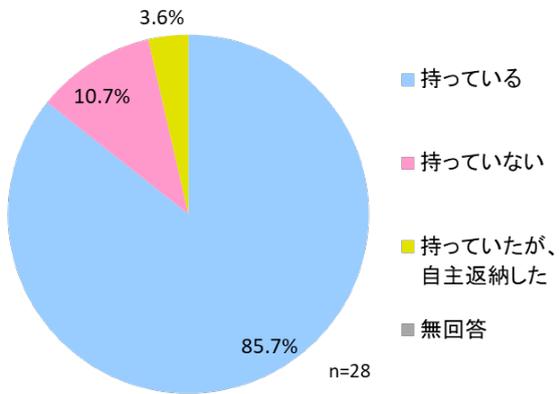
《「常に使用する・時々使用する」と回答した方のみ》



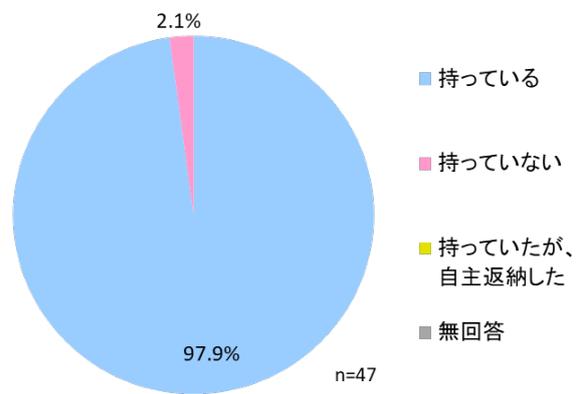
※いくつでも選択可

[問6] 運転免許証の保有状況

<令和4年度>



<平成30年度>

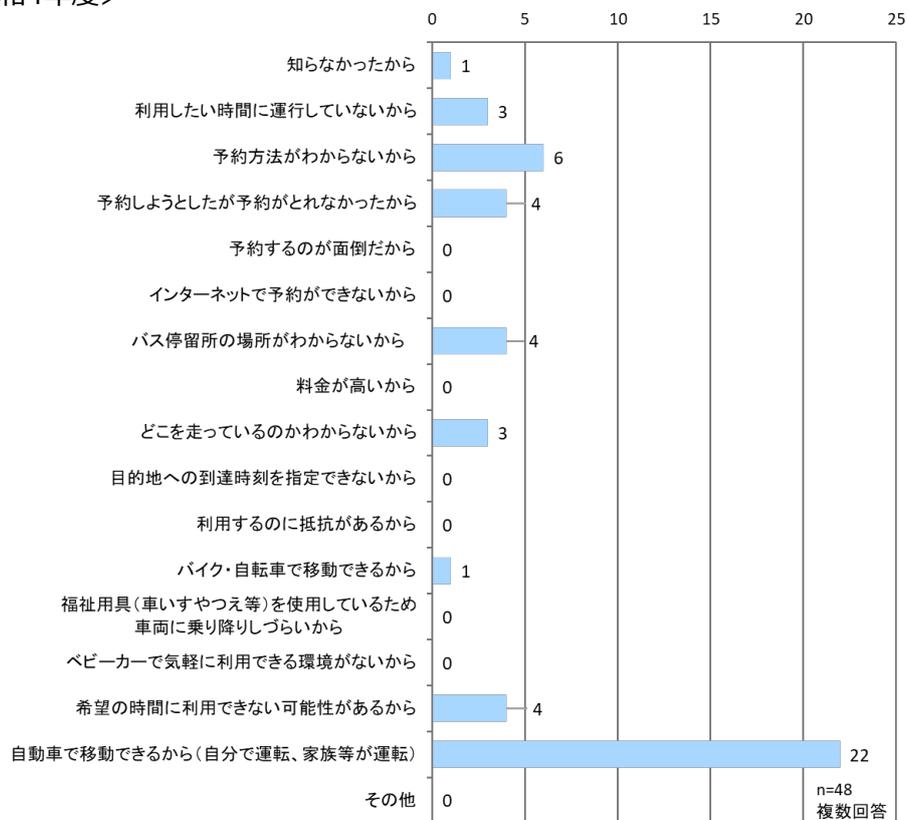


4. デマンドバス未利用者意識調査

(2) 利用状況

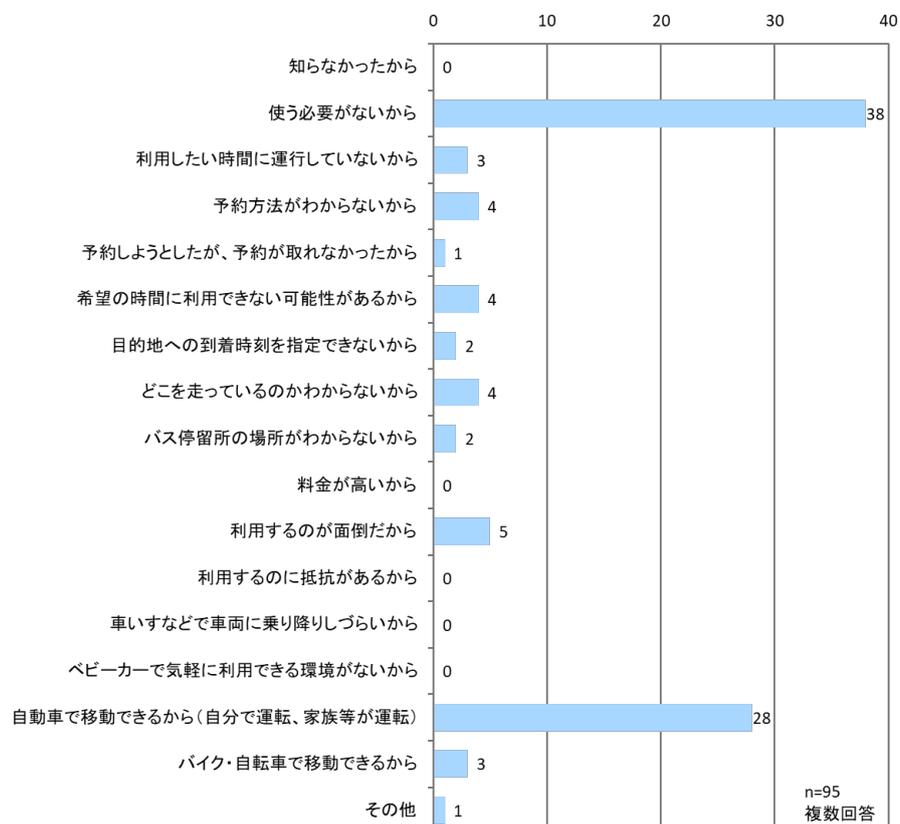
[問1] これまで利用しなかった理由

<令和4年度>



※いくつでも選択可

<平成30年度>



※いくつでも選択可

4. デマンドバス未利用者意識調査

[問2] 利用した(利用する)バス停留所

<令和4年度>

行き・乗車バス停留所	票数	行き・降車バス停留所	票数	帰り・乗車バス停留所	票数	帰り・降車バス停留所	票数
宮戸農民センター	2	本庄駅(本庄駅南口、本庄駅北口西)	8	本庄駅(本庄駅南口、本庄駅北口西)	3	ベルク本庄店	2
上勝沢	2	フレッセイ児玉店	3	本庄早稲田駅北口	3	宮戸農民センター	2
西小平公民館	2	ひびきの農協本庄北支店	2	早稲田大学 早稲田リサーチパーク	2	上勝沢	2
目の出木村歯科	2	つきみ荘	1	JA埼玉ひびきの本庄北支店	2	西小平公民館	2
やない歯科	2	ピバモール本庄	1	フレッセイ児玉店	2	やない歯科	2
くげつか診療所	1	JA埼玉ひびきの本店	1	つきみ荘	1	延命地蔵尊東	1
延命地蔵尊東	1	MEGADんキUNY本庄店	1	ピバモール本庄	1	旧埼玉ひびきの本庄南支店	1
下仁手	1	いずみ亭前	1	ベシア本庄早稲田ゲート店	1	若泉運動公園テニスコート	1
旧埼玉ひびきの本庄南支店	1	早稲田大学 早稲田リサーチパーク	1	MEGADんキUNY本庄店	1	小和瀬出荷所前	1
栗崎	1	本庄市役所	1	いずみ亭前	1	城下公園	1
若泉運動公園テニスコート	1	本庄早稲田駅北口	1	田所医院	1	滝瀬公会堂	1
小和瀬出荷所前	1	本庄総合病院	1	本庄市役所	1	田中市営住宅	1
北原橋	1	本庄若泉稲荷神社前	1	計	19	本庄市役所	1
城下公園	1	計	23	計		計	18
滝瀬公会堂	1						
田中市営住宅	1						
普明寺前	1						
本庄市役所	1						
本庄早稲田駅北口	1						
計	24						

<平成30年度>

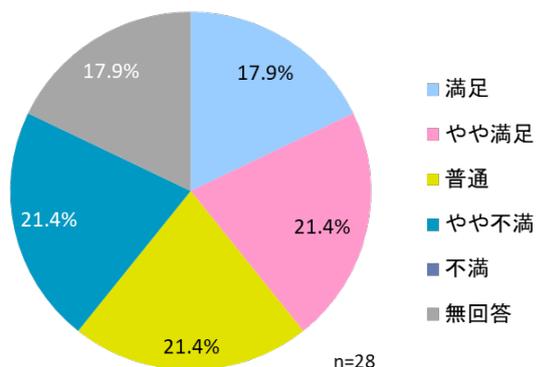
行き・乗車バス停留所	票数	行き・降車バス停留所	票数	帰り・乗車バス停留所	票数	帰り・降車バス停留所	票数
セルティ	5	稲沢出口	10	児玉総合支所	4	下真下南	2
稲沢出口	3	児玉総合支所	5	稲沢出口	3	下仁手	2
下真下南	2	はにぼんプラザ	3	ヤオコーバイパス店	2	河内ハイキング場駐車場前	2
下仁手	2	ヤオコーバイパス店	3	湯かっこ	2	久々宇東	2
河内ハイキング場駐車場前	2	湯かっこ	2	本庄駅北口	2	上真下	2
久々宇東	2	本庄駅北口	2	つきみ荘	2	上仁手	2
上真下	2	つきみ荘	1	はにぼんプラザ	1	河内ハイキング場駐車場前	1
上仁手	2	ベシア本庄早稲田	1	ベシア本庄早稲田	1	共栄自治会館	1
木田歯科医院	2	ベルクベスタ本庄寿店	1	ベルクベスタ本庄寿店	1	山王堂集落センター	1
河内ハイキング場駐車場前	1	ベルク本庄店	1	ベルク本庄店	1	児玉駅前	1
共栄自治会館	1	ヤオコー	1	ヤオコー	1	松澤医院	1
栗崎	1	稲沢	1	稲沢	1	上真下神社	1
埼玉りそな銀行児玉支店前	1	稲沢入口	1	埼玉りそな銀行児玉支店前	1	風洞	1
山王堂集落センター	1	高柳歯科医院	1	仲町郵便局	1	本庄文化会館	1
四季の里入口	1	児玉支所	1	本庄市役所	1	稲沢出口	1
四方田	1	青木病院	1	計	23	計	21
児玉駅前	1	服部クリニック前	1				
児玉総合運動公園入口	1	本庄市役所	1				
春山歯科医院	1	本庄早稲田駅	1				
松澤医院	1	計	38				
仁手下宿	1						
仲町郵便局	1						
飯倉新道	1						
風洞	1						
服部クリニック前	1						
本庄文化会館	1						
不明	2						
計	41						

4. デマンドバス未利用者意識調査

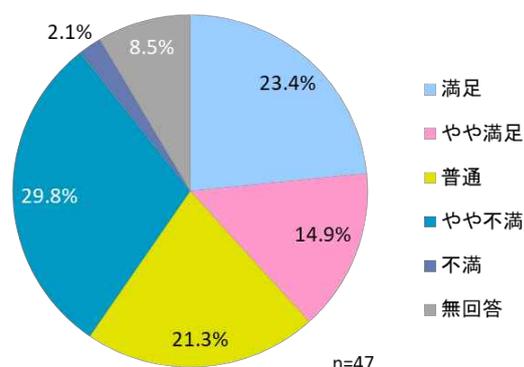
(3) 満足度

[問1] 予約方法や予約センターの対応に対する満足度と理由

<令和4年度>

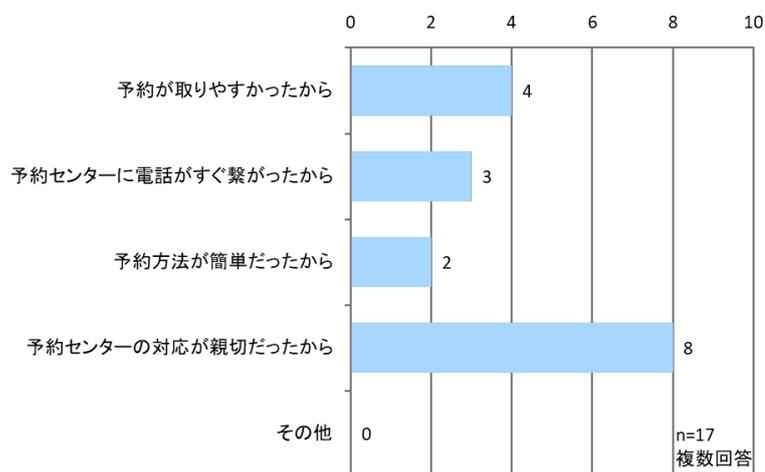


<平成30年度>



<令和4年度>

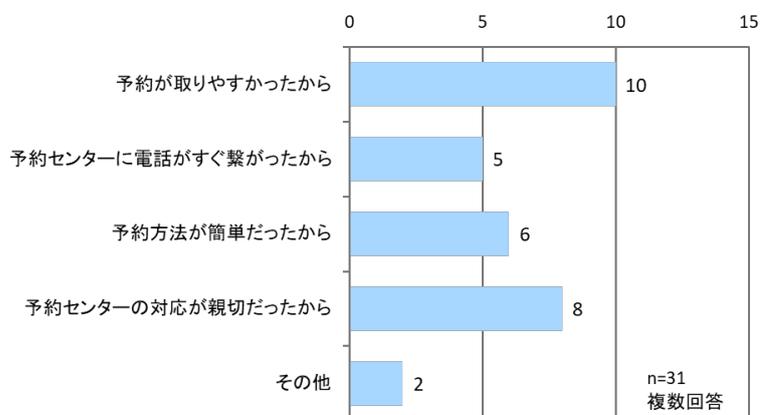
《「満足・やや満足」と回答した方の満足理由》



※いくつでも選択可

<平成30年度>

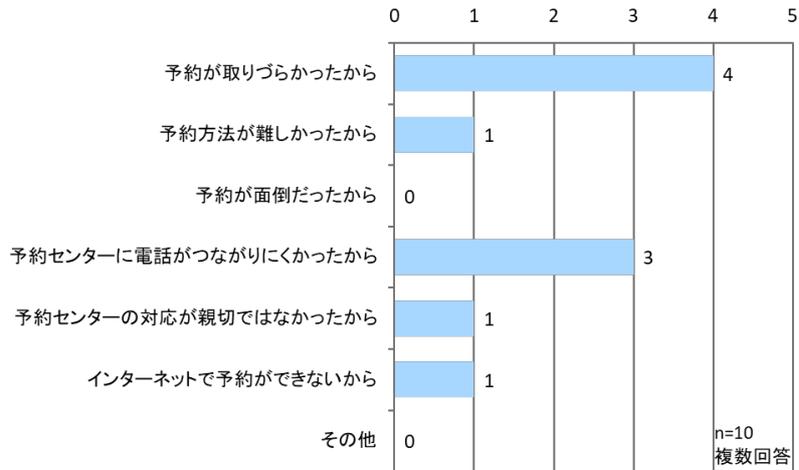
《「満足・やや満足」と回答した方の満足理由》



※いくつでも選択可

<令和4年度>

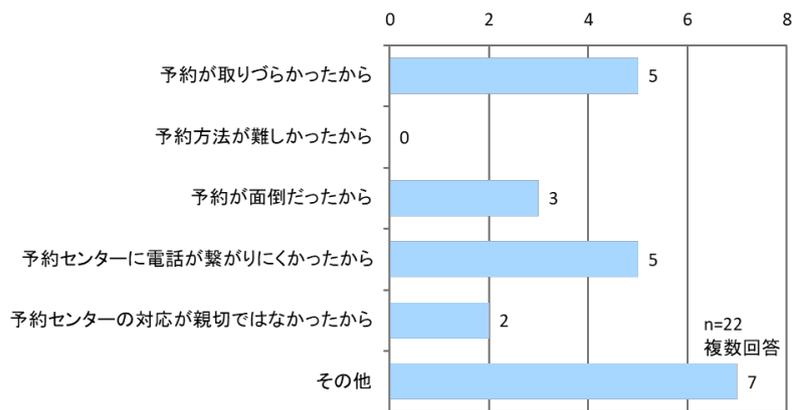
《「やや不満・不満」と回答した方の不満理由》



※いくつでも選択可

<平成30年度>

《「やや不満・不満」と回答した方の不満理由》



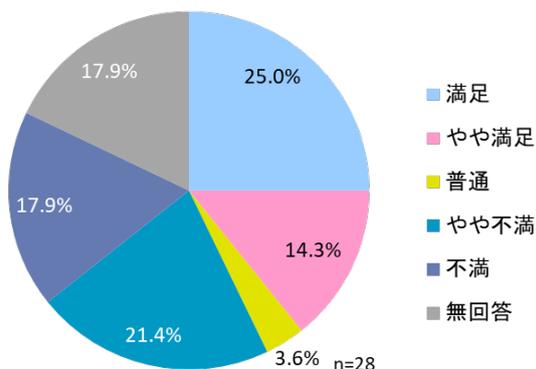
※いくつでも選択可

4. デマンドバス未利用者意識調査

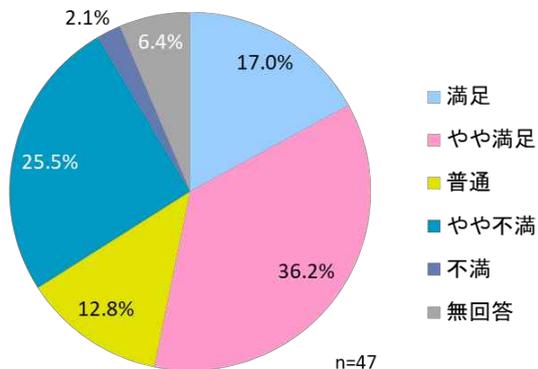
[問2] 運行時間や運行区域などの使い勝手に対する満足度と理由

①満足度

<令和4年度>

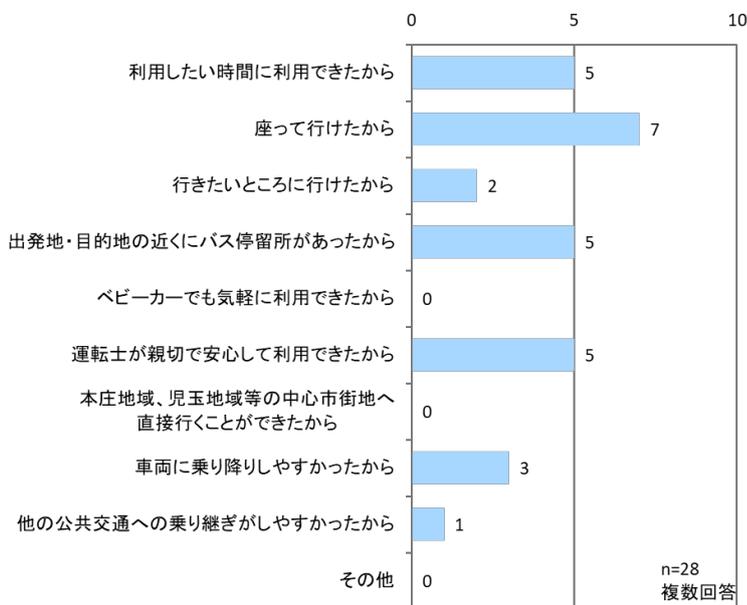


<平成30年度>



<令和4年度>

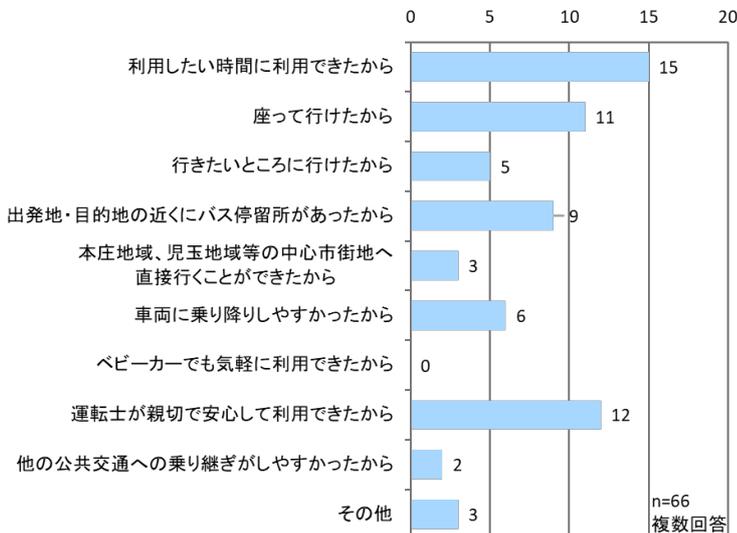
《「満足・やや満足」と回答した方の満足理由》



※いくつでも選択可

<平成30年度>

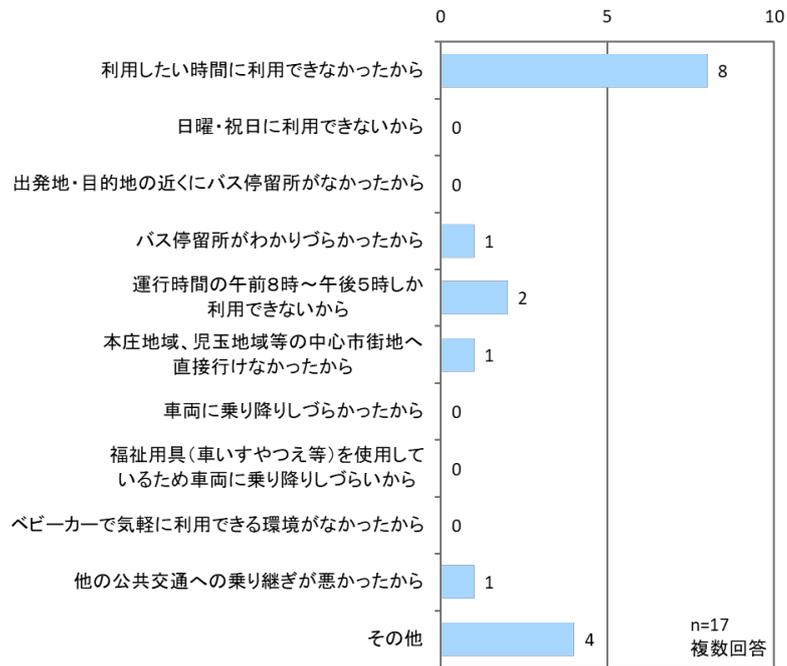
《「満足・やや満足」と回答した方の満足理由》



※いくつでも選択可

<令和4年度>

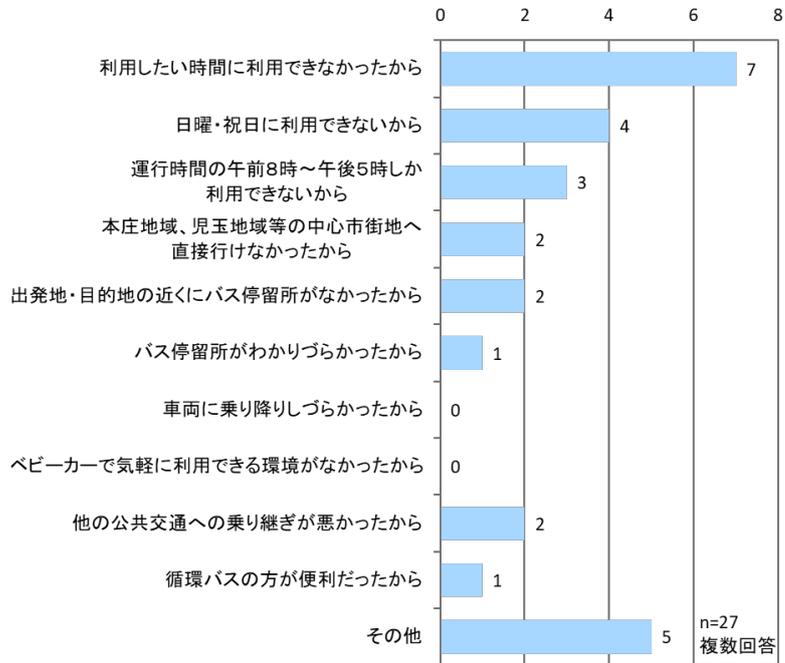
《「やや不満・不満」と回答した方の不満理由》



※いくつでも選択可

<平成30年度>

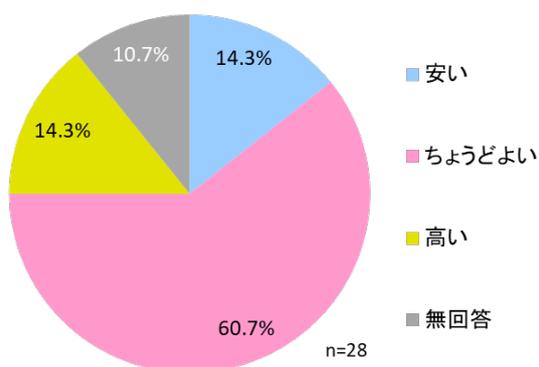
《「やや不満・不満」と回答した方の不満理由》



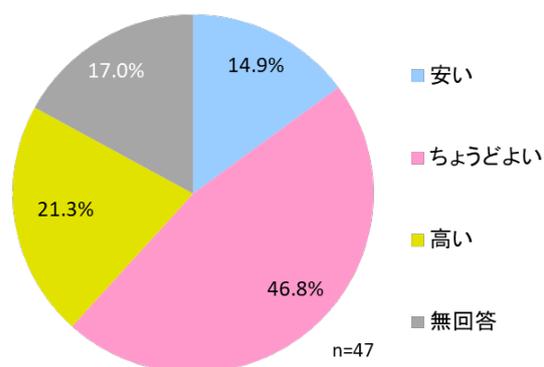
※いくつでも選択可

4. デマンドバス未利用者意識調査

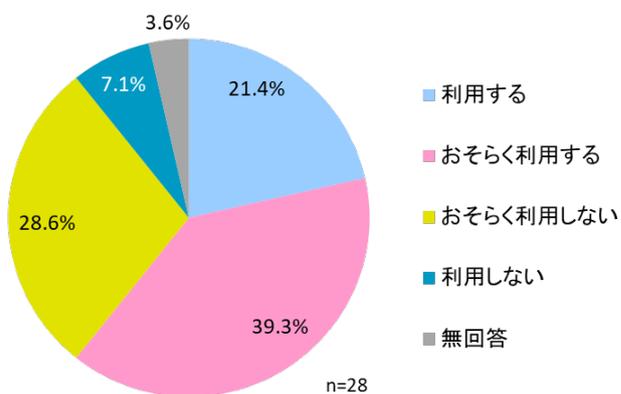
(4) 料金設定について
 <令和4年度>



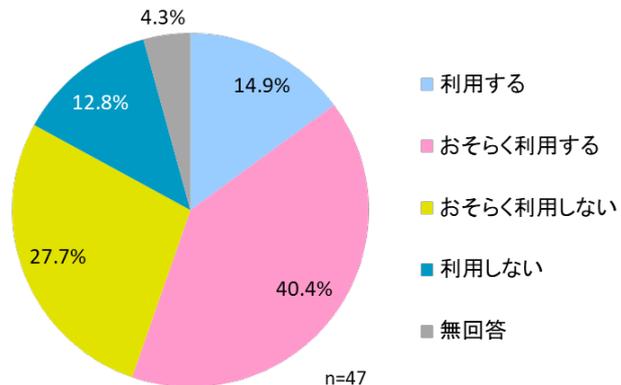
<平成30年度>



(5) 今後の利用意向
 <令和4年度>



<平成30年度>



5. シャトルバス未利用者意識調査

5. シャトルバス未利用者意識調査

5-1. 調査概要

(1) 調査目的

シャトルバスについて、これまで利用したことのない方に対して、シャトルバスに対する考え方や要望等を把握し、現状の課題を整理するために実施しました。

(2) 調査対象

過去に一度もシャトルバスを利用したことがない市民を対象としました。

(3) 配布・回収

自治会を通じて試乗券及び調査票を配布し、郵送による回収としました。

(4) 実施期間

令和4年8月～令和4年10月

(5) 回収結果

計31票

(回収率：18% 配布数170部)

(6) 調査内容

以下の内容を確認しました。

項目	設問内容
基本属性	住まい、年代、性別、職業、福祉用具の利用状況、運転免許証保有状況
利用状況	利用しなかった理由、利用日・利用したバス停留所区間
満足度	運行時間や区域などの使い勝手
考え方	料金、今後の利用意向

(7) 留意事項

集計結果は端数処理により、合計が100%とならない場合があります。

(8) 調査票

以下の調査票を配布しました。

はにぼんシャトルに関するアンケート調査

※ご回答の内容は、全て統計的に処理し、他の目的に利用することは一切ございません。

はにぼんシャトルをご利用いただき、ありがとうございます。

本庄市では誰もが出歩きやすいまちづくりのために、様々な交通施策を行っております。その一つとして、JR高崎線本庄駅と上越・北陸新幹線本庄早稲田駅を結ぶシャトルバス「はにぼんシャトル」を平成25年10月より運行しています。

このアンケート調査は、これまで「はにぼんシャトル」を利用されたことのない方の「はにぼんシャトル」に対するお考えやご要望等を把握し、今後の本庄市における公共交通施策の方向性を定める基礎資料とするために実施するものです。

お忙しいところ誠にお手数ではございますが、本アンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしく願い申し上げます。

令和4年8月

本庄市長 吉田 信解

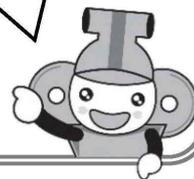
このアンケート調査票は、調査票が入っていた封筒（切手不要）に入れ、

乗車後1週間以内にお近くの郵便ポストにご投函いただきますようお願い申し上げます。

《平成25年10月より運行を開始した「はにぼんシャトル」》



はにぼんシャトル



5. シャトルバス未利用者意識調査

設問1 あなた自身についてお伺いします。【項目ごとに当てはまる数字1つに○印】

①お住まい	<p>〔本庄市にお住まいの方〕 ※住所（〇〇・〇丁目まで）をご記入ください。 本庄市 _____</p> <p>〔本庄市にお住まいではない方〕 ※ご記入ください。 _____ 都・道 _____ 府・県 _____ 市・区・町・村</p>		
②性別	1. 男性 2. 女性 3. 自由記載（ ）		
③年代	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代 9. 90代以上		
④職業	1. 中学生 2. 高校生 3. 大学生・専門学生 4. 会社員・公務員・団体職員等 5. 自営業 6. 専業主婦・主夫 7. パート・アルバイト 8. 無職 9. その他（ ）		
⑤福祉用具 (シルバーカー・ 電動カート・ 車いす・ 歩行補助つえ・ 盲人安全つえ・ 補聴器等)	<p>1. 常に使用する 2. 時々使用する 3. 使用しない</p> <p>※上記で「1. 常に使用する」と「2. 時々使用する」を選んだ方</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> 使用する福祉用具 【あてはまるもの すべてに○印】 </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> 1. シルバーカー（押し車） 2. 電動カート 3. 車いす 4. 歩行補助つえ 5. 盲人安全つえ 6. 補聴器 7. その他（ ） </td> </tr> </table>	使用する福祉用具 【あてはまるもの すべてに○印】	1. シルバーカー（押し車） 2. 電動カート 3. 車いす 4. 歩行補助つえ 5. 盲人安全つえ 6. 補聴器 7. その他（ ）
使用する福祉用具 【あてはまるもの すべてに○印】	1. シルバーカー（押し車） 2. 電動カート 3. 車いす 4. 歩行補助つえ 5. 盲人安全つえ 6. 補聴器 7. その他（ ）		
⑥運転免許証	1. 持っている 2. 持っていない 3. 持っていたが、自主返納した		

初めて「はにぼんシャトル」を試乗した感想について

設問2 今まで、はにぼんシャトルを一度も利用しなかった理由を教えてください。

【あてはまるものいくつかでも○印】

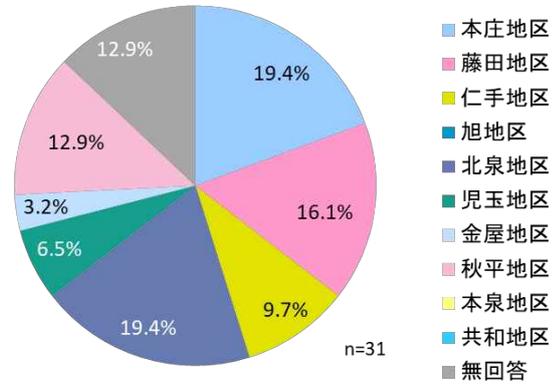
- | | |
|--|----------------------|
| 1. 知らなかったから | 2. 利用したい時間に運行していないから |
| 3. 出発地、目的地の近くに停留所がないから | 4. 料金が高いから |
| 5. 利用するのが面倒だから | 6. 利用するのに抵抗があるから |
| 7. 走っている路線・時刻がわからないから | |
| 8. 福祉用具（車いすやつえ等）を使用しているため車両に乗り降りしづらいから | |
| 9. ベビーカーで気軽に利用できる環境がないから | |
| 10. 自動車で移動できるから（自分で運転、家族等が運転） | |
| 11. バイク・自転車で移動できるから | |
| 12. その他（ ） | |

5-2. 調査結果

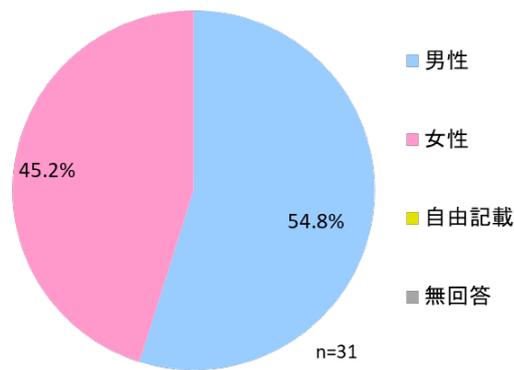
※シャトルバス未利用者意識調査は、平成30年度において実施していません。

(1) 属性

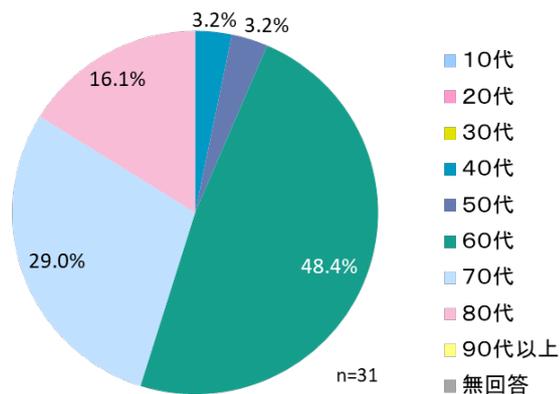
[問1] 住まい



[問2] 性別

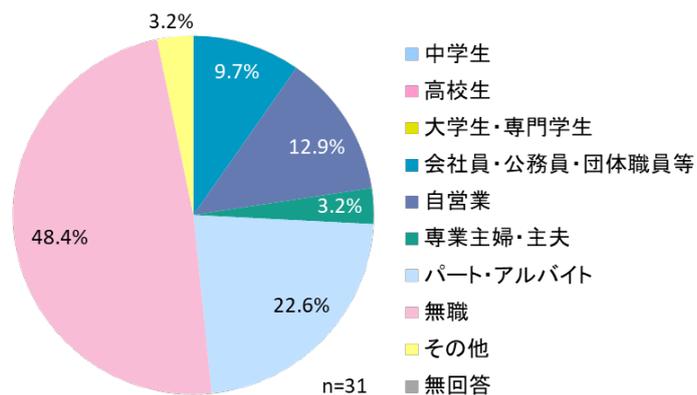


[問3] 年代



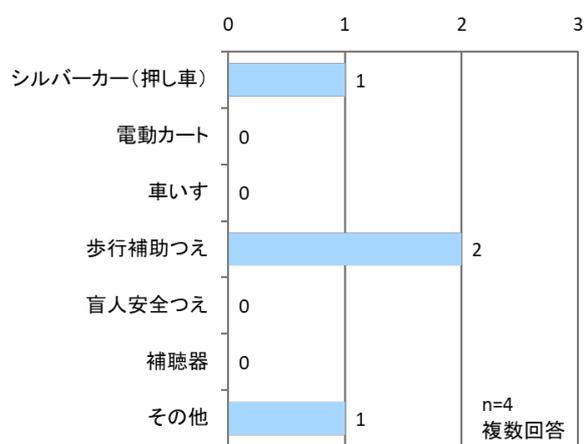
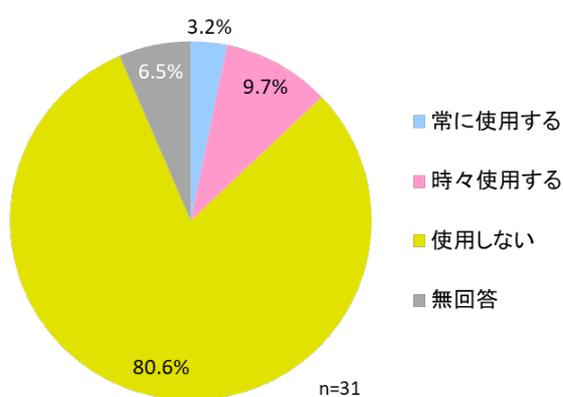
5. シャトルバス未利用者意識調査

[問4] 職業



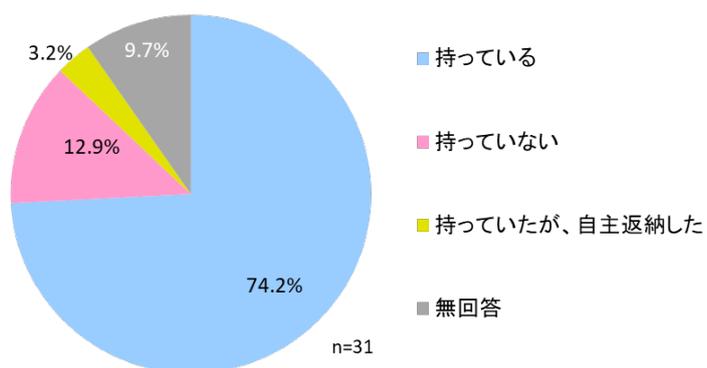
[問5] 福祉用具の利用状況

《「常に使用する・時々使用する」と回答した方のみ》



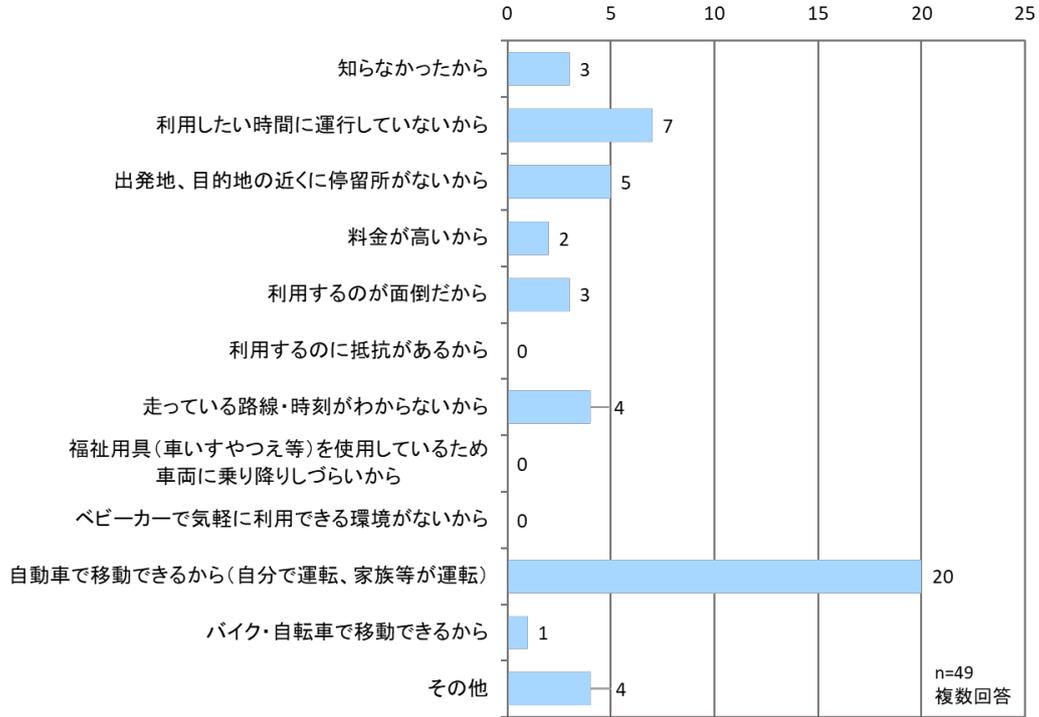
※いくつでも選択可

[問6] 運転免許証の保有状況



(2) 利用状況

[問1] これまで利用しなかった理由



※いくつでも選択可

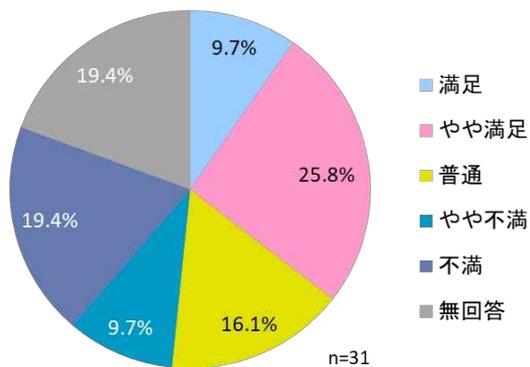
[問2] 利用した(利用する)バス停留所

1回目乗車バス停留所	票数	1回目降車バス停留所	票数	2回目乗車バス停留所	票数	2回目降車バス停留所	票数
本庄駅南口	10	本庄早稲田駅北口	11	本庄早稲田駅北口	8	本庄駅南口	8
本庄早稲田駅北口	4	本庄駅南口	8	本庄駅南口	6	本庄早稲田駅北口	3
法務局南	2	不明	1	不明	2	久下塚	2
久下塚	1	合計	20	合計	16	法務局南	1
不明	4					不明	1
合計	21					合計	15

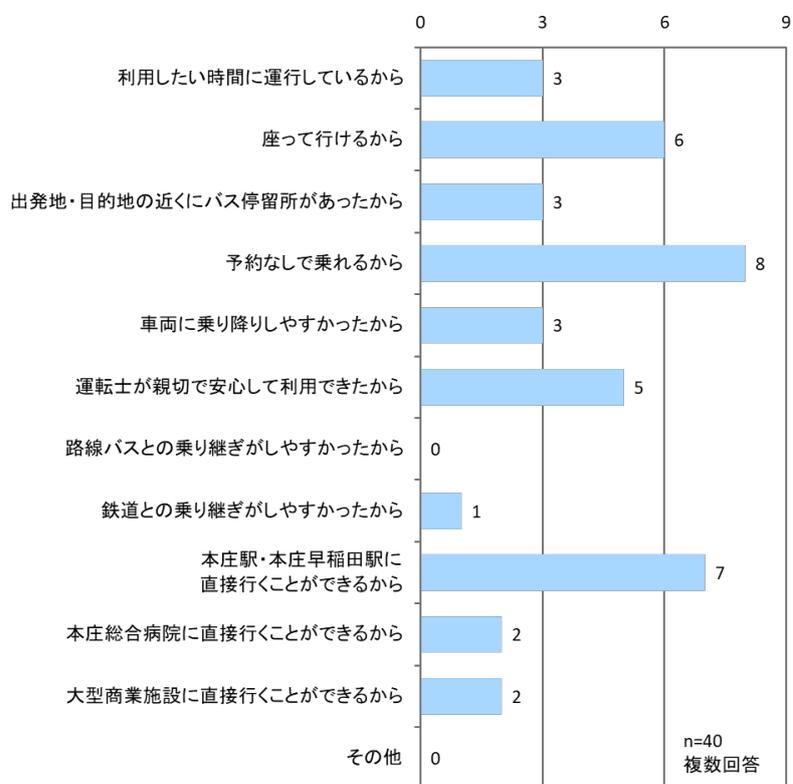
5. シャトルバス未利用者意識調査

(3) 満足度

[問1] 運行時間や運行区域などの使い勝手に対する満足度と理由

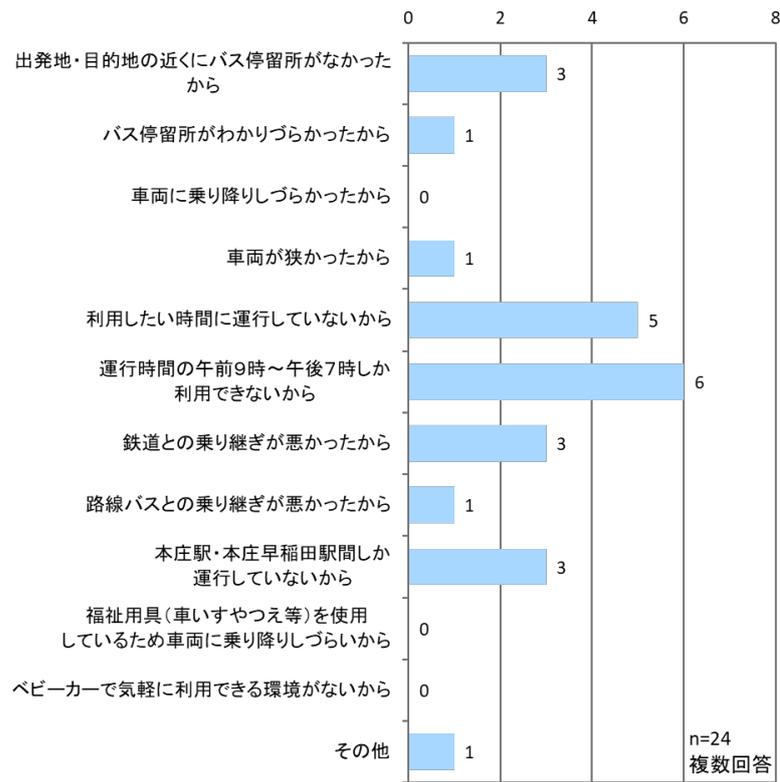


《「満足・やや満足」と回答した方の満足理由》



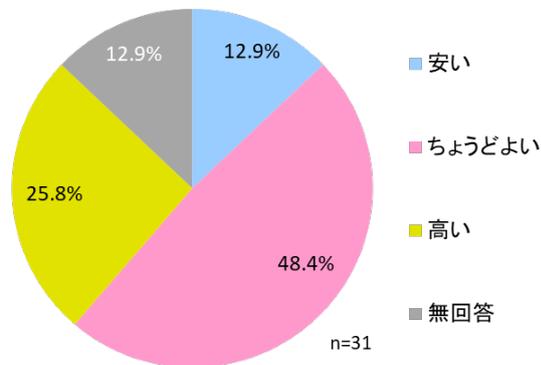
※いくつでも選択可

《「やや不満・不満」と回答した方の不満理由》

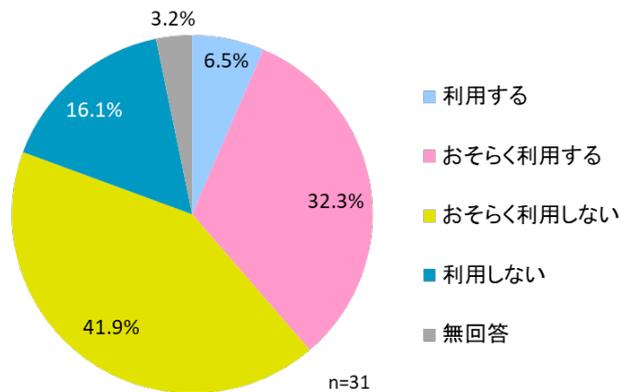


※いくつでも選択可

(4) 料金設定について



(5) 今後の利用意向



6. 路線バス利用者意識調査

6. 路線バス利用者意識調査

6-1. 調査概要

(1) 調査目的

路線バスにおける利用実態や意見・要望を把握し、現状の課題を整理するために実施しました。

(2) 調査対象

調査実施期間内に市内の鉄道3駅（本庄駅、本庄早稲田駅、児玉駅）に発着する路線バスを利用した方を対象としました。

(3) 配布・回収

各駅のバス停留所で路線バス利用者に調査員が調査票を配布し、郵送による回収としました。

(4) 実施期間

令和4年9月

(5) 回収結果

駅ごとの回答数、配布数及び回収率は以下のとおりです。

配布箇所	回収数	配布数	回収率
本庄駅	251	950	26%
本庄早稲田駅	10	18	56%
児玉駅	23	100	23%
合計	284	1,068	27%

(6) 調査内容

以下の内容を確認しました。

項目	設問内容
基本属性	住まい、性別、年代、職業、福祉用具の利用状況、運転免許証保有状況
利用状況	利用目的、利用頻度、利用区間、往復の利用、利用する理由
移動手段	バス停留所までの移動手段と所要時間、乗り継ぐ公共交通、代替手段
満足度	満足度と不満理由
考え方	路線バスの維持について

(7) 留意事項

集計結果は端数処理により、合計が100%とならない場合があります。

路線バス利用に関するアンケート調査【本庄早稲田駅】

※ご回答の内容は、全て統計的に処理し、他の目的に利用することは一切ございません。

このアンケートは、路線バスを利用されている方の利用状況やお考え、ご要望等を把握し、今後の本庄市における公共交通施策の方向性を定める基礎資料とするために実施するものです。

お忙しいところ誠にお手数ではございますが、本アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力下さいますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご回答は、この用紙に直接記入して頂き返信用封筒にてポストに投函（切手不要）頂くか、PC・スマートフォンからでもご回答頂けます。

アンケート回答 URL : <https://rsch.jp/1e629788d4d72759/login.php>



設問1 あなたご自身についてお伺いします。

【項目ごとに当てはまる数字1つに○印または空欄に記入】

①お住まい	[本庄市にお住まいの方] ※住所（〇〇・〇丁目まで）をご記入ください。 本庄市 _____		
	[本庄市にお住まいではない方] ※ご記入ください。 _____ 都・道 _____ 府・県 _____ 区・市・町・村		
②性別	1. 男性	2. 女性	3. 自由記載（ _____ ）
③年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代 9. 90代以上
④職業	1. 中学生	2. 高校生	3. 大学生・専門学生 4. 会社員・公務員・団体職員等 5. 自営業 6. 専業主婦・主夫 7. パート・アルバイト 8. 無職 9. その他（ _____ ）
⑤福祉用具 (シルバーカー・ 電動カート・ 車いす・ 歩行補助つえ・ 盲人安全つえ・ 補聴器等)	1. 常に使用する 2. 時々使用する 3. 使用しない		
	※上記で「1. 常に使用する」と「2. 時々使用する」を選んだ方		
	使用する福祉用具 【あてはまるもの すべてに○印】	1. シルバーカー（押し車）	2. 電動カート 3. 車いす 4. 歩行補助つえ 5. 盲人安全つえ 6. 補聴器 7. その他（ _____ ）
⑥運転免許証	1. 持っている	2. 持っていない	3. 持っていたが、自主返納した

設問2 路線バスはどれくらいの頻度で利用されていますか。【1つに○印】

1. 週に3回以上 2. 週に1~2回 3. 月に数回 4. ほとんど利用しない

設問3 この調査票を受け取った日の利用目的を教えてください。【1つに○印】

1. 通勤 2. 通学 3. 仕事での移動 4. 買い物
5. 通院 6. 趣味・習い事 7. 旅行 8. その他（ _____ ）

設問4 この調査票を受け取った日の利用区間を教えてください。【バス停名を記入】

[乗車バス停名] _____ [降車バス停名] _____

裏面へ

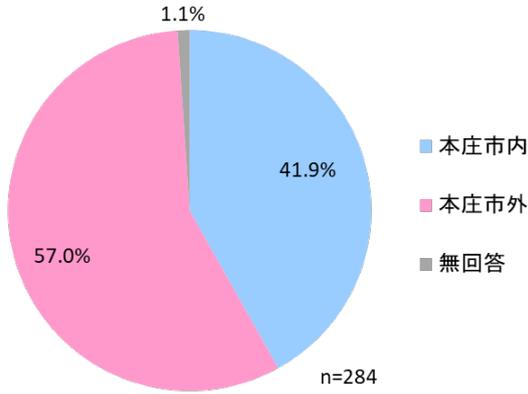
6-2. 調査結果

(1) 属性

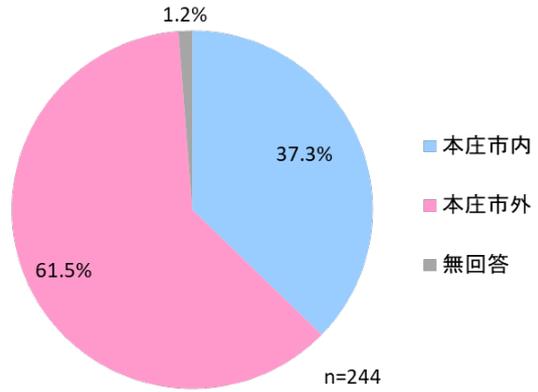
[問1] 住まい

①全体

<令和4年度>

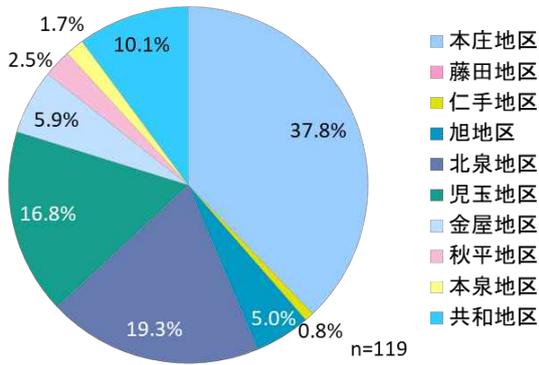


<平成30年度>

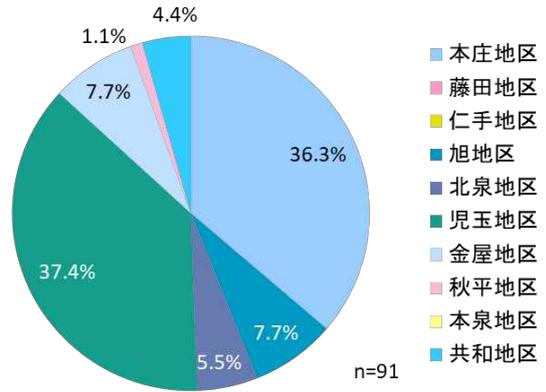


②本庄市内在住の方

<令和4年度>

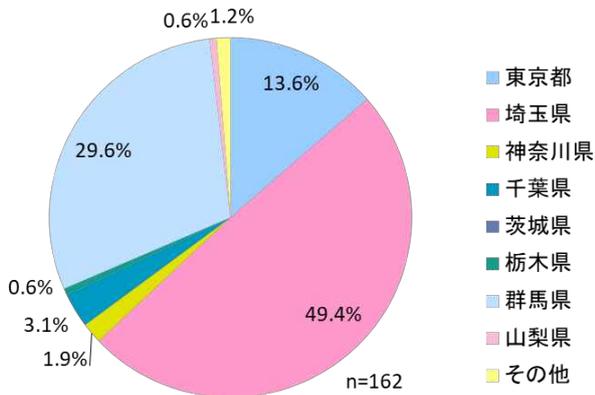


<平成30年度>

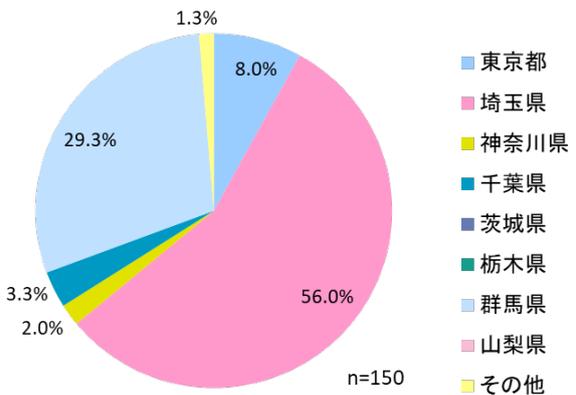


③本庄市外在住の方

<令和4年度>



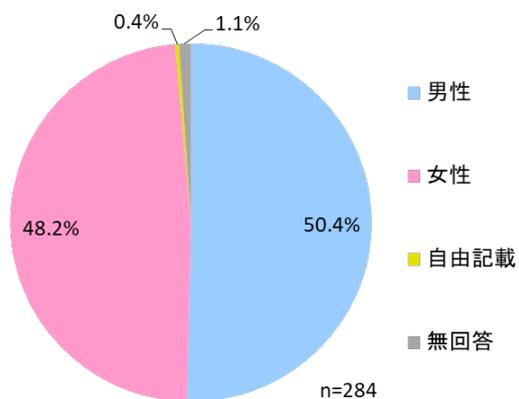
<平成30年度>



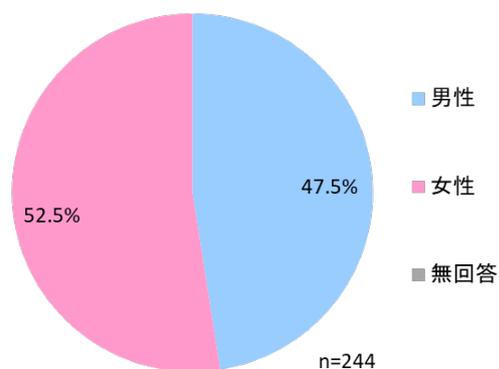
6. 路線バス利用者意識調査

[問2] 性別

<令和4年度>

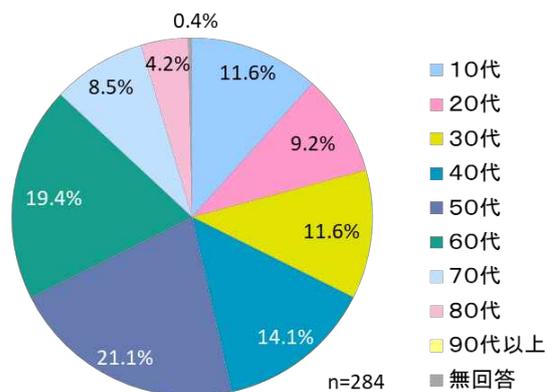


<平成30年度>

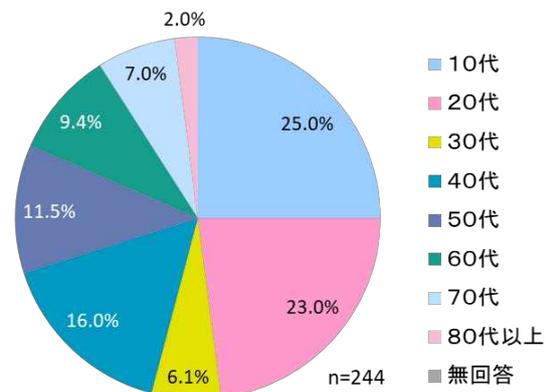


[問3] 年代

<令和4年度>

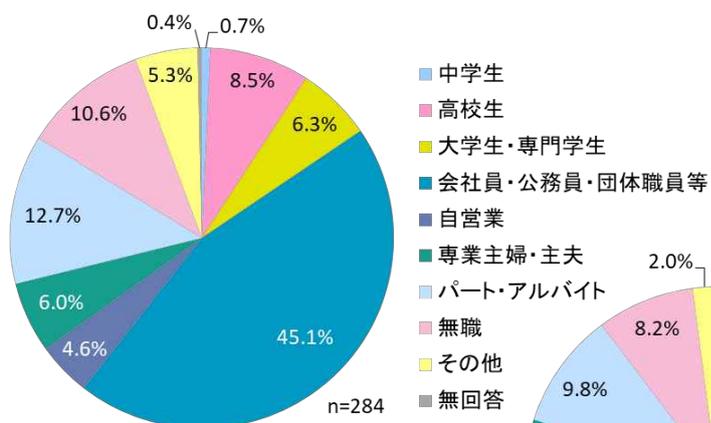


<平成30年度>

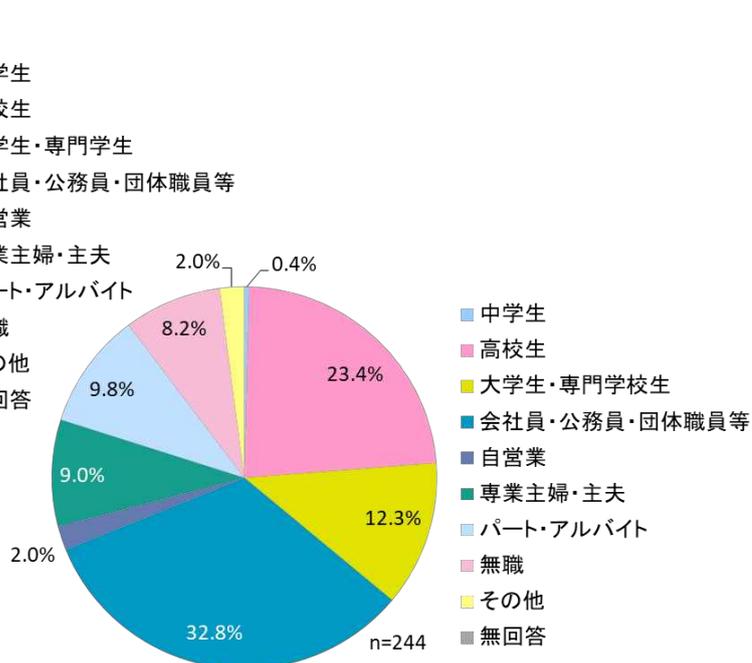


[問4] 職業

<令和4年度>

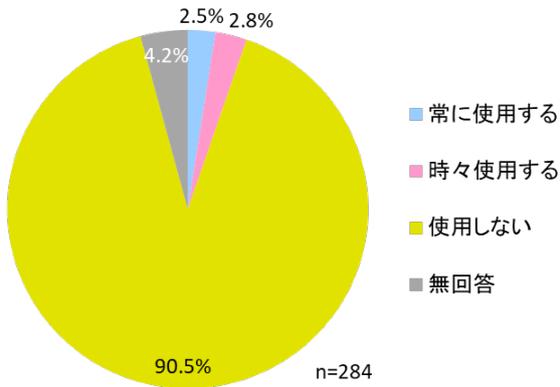


<平成30年度>

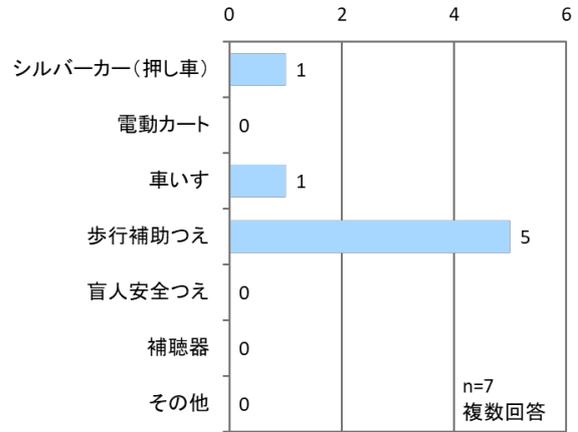


[問5] 福祉用具の利用状況

<令和4年度>

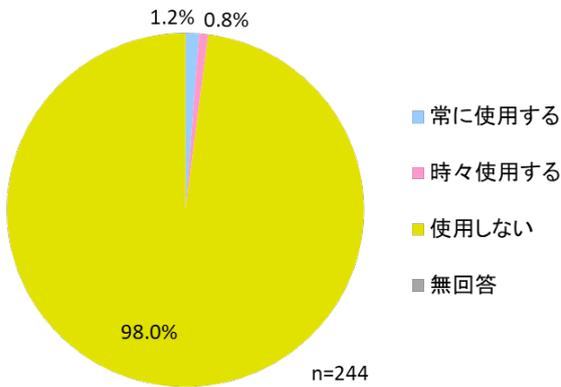


《「常に使用する・時々使用する」と回答した方のみ》

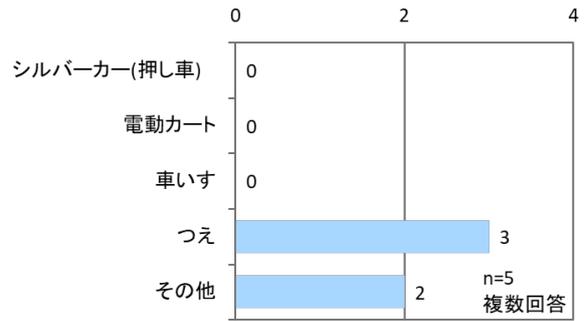


※いくつでも選択可

<平成30年度>



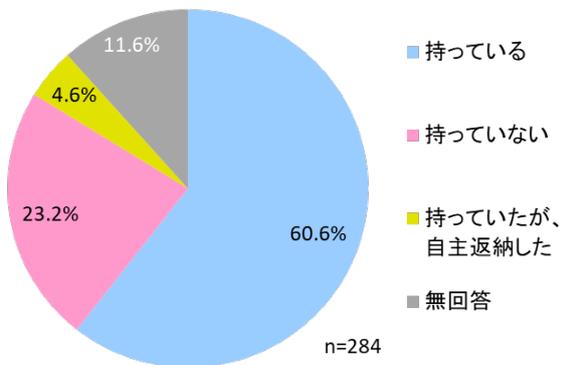
《「常に使用する・時々使用する」と回答した方のみ》



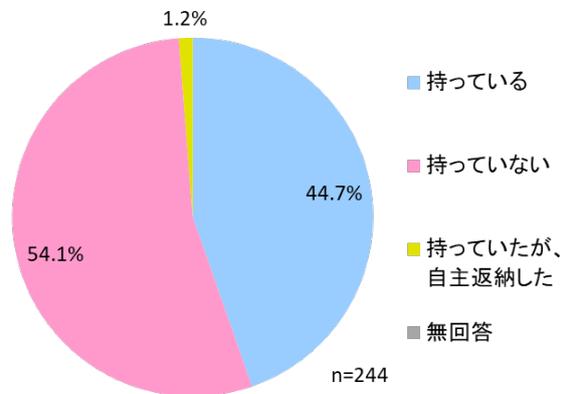
※いくつでも選択可

[問6] 運転免許証の保有状況

<令和4年度>



<平成30年度>

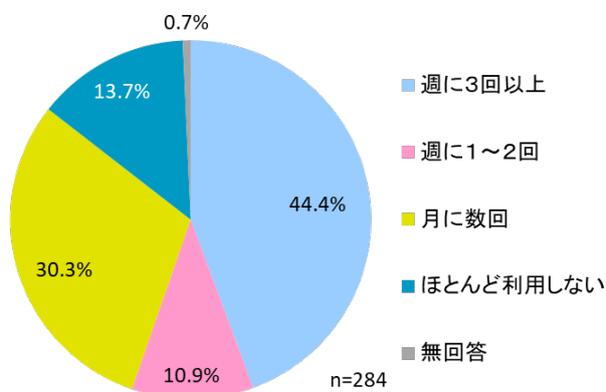


6. 路線バス利用者意識調査

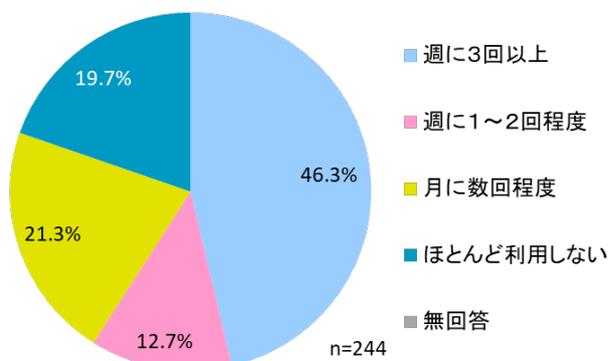
(2) 利用状況

[問1] どれくらいの頻度で利用していますか。

<令和4年度>

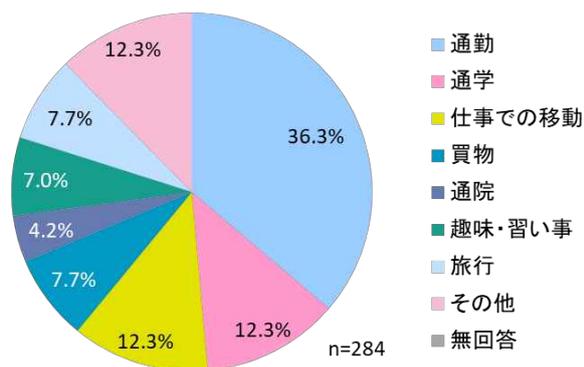


<平成30年度>

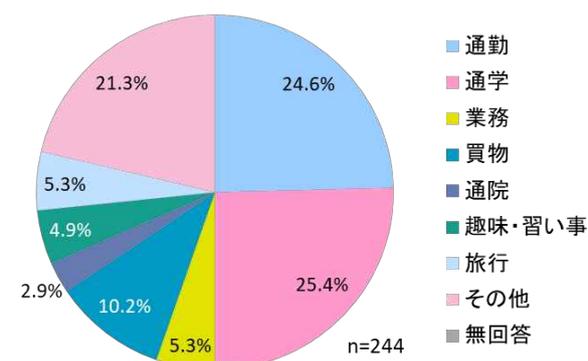


[問2] どのような目的で利用していますか。

<令和4年度>



<平成30年度>



[問3] 利用した（利用する）バス停留所（主なバス停留所を抜粋）

<令和4年度>

乗車バス停留所名	票数
本庄駅(本庄駅南口・本庄駅北口)	159
児玉駅入口	19
ガード下	7
児玉折返し場	6
伊勢崎駅	5
連取元町	5
本庄高校入口	4
児玉小学校入口	3
西富田	3

降車バス停留所名	票数
本庄駅(本庄駅南口・本庄駅北口)	94
東京福祉大学	18
伊勢崎駅	13
坂東橋北詰	13
児玉駅入口	12
ガード下	7
本庄早稲田駅北口	6
沖電気前	5
本庄高校入口	5

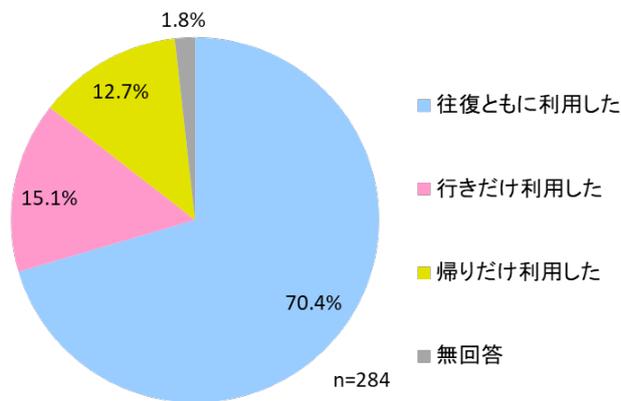
<平成30年度>

乗車バス停留所名	票数
本庄駅(本庄駅南口・本庄駅北口)	173
児玉駅入口	33
ガード下	4
本庄高校入口	4
本庄早稲田駅	4
児玉折返し場	3
神泉総合支所	2
坂東橋北詰	2
新宿	2

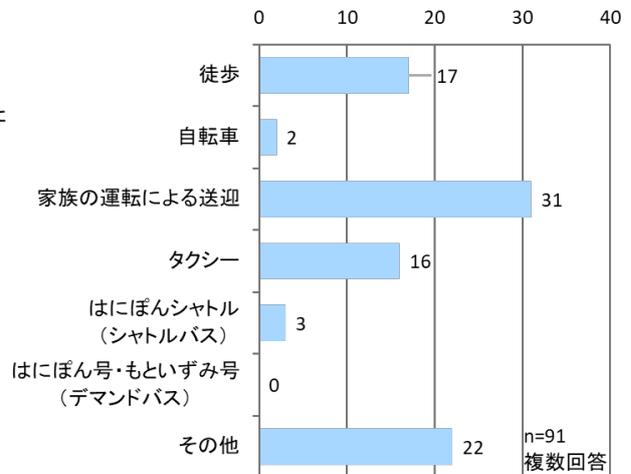
降車バス停留所名	票数
本庄駅(本庄駅南口・本庄駅北口)	49
児玉駅入口	24
東京福祉大学	18
伊勢崎駅	23
児玉温泉ファミリープラザ	11
東京福祉大学	11
本庄高校入口	9
ガード下	8
東京福祉大学前	8

[問4] 調査票を受け取った日の往復利用

<令和4年度>

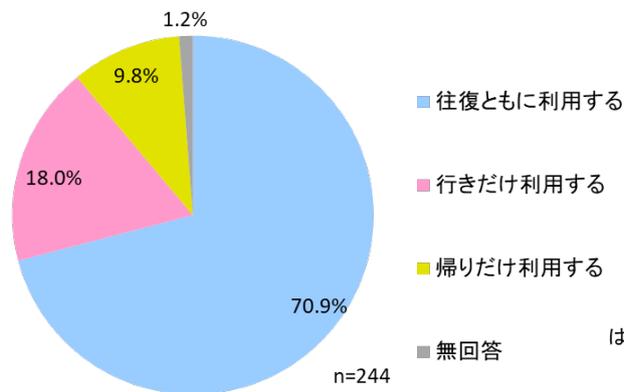


《「行き・帰りだけ利用した」と回答した方の代替手段》

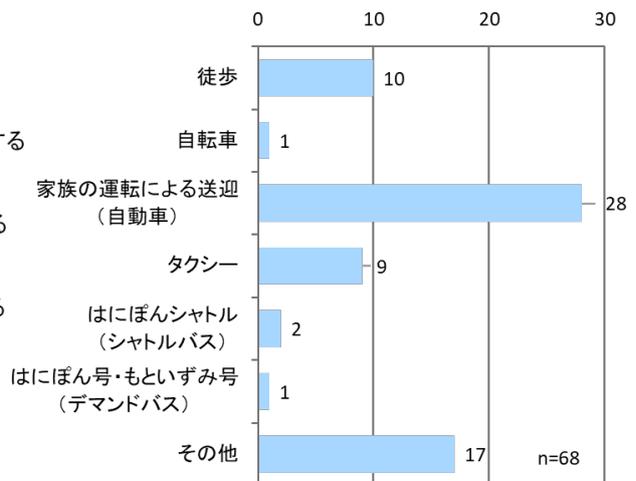


※いくつでも選択可

<平成30年度>



《「行き・帰りだけ利用した」と回答した方の代替手段》

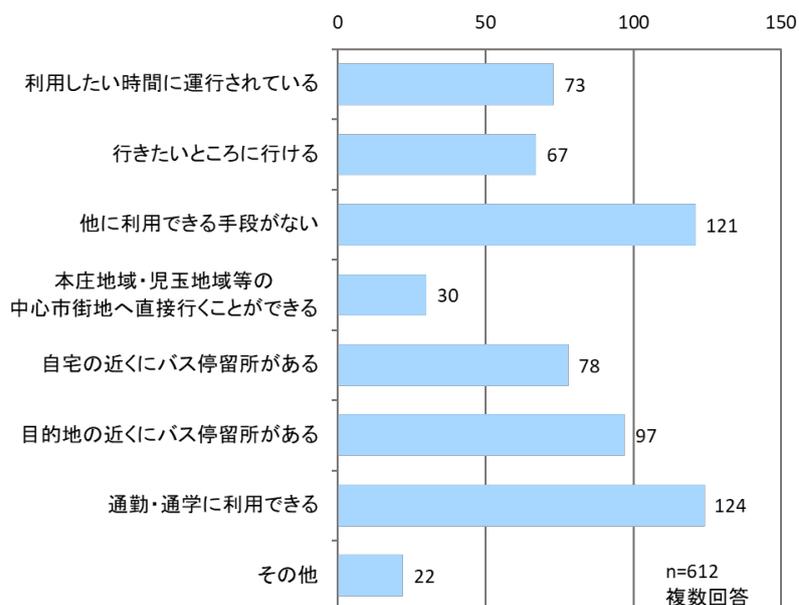


※いくつでも選択可

6. 路線バス利用者意識調査

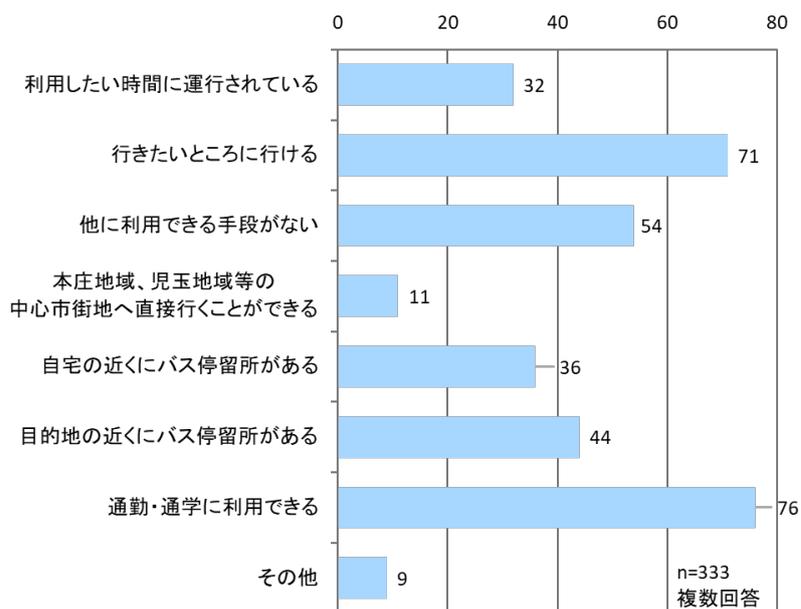
[問5] 利用する理由

<令和4年度>



※いくつでも選択可

<平成30年度>

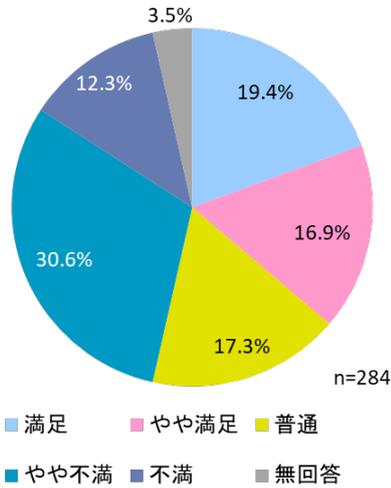


※いくつでも選択可

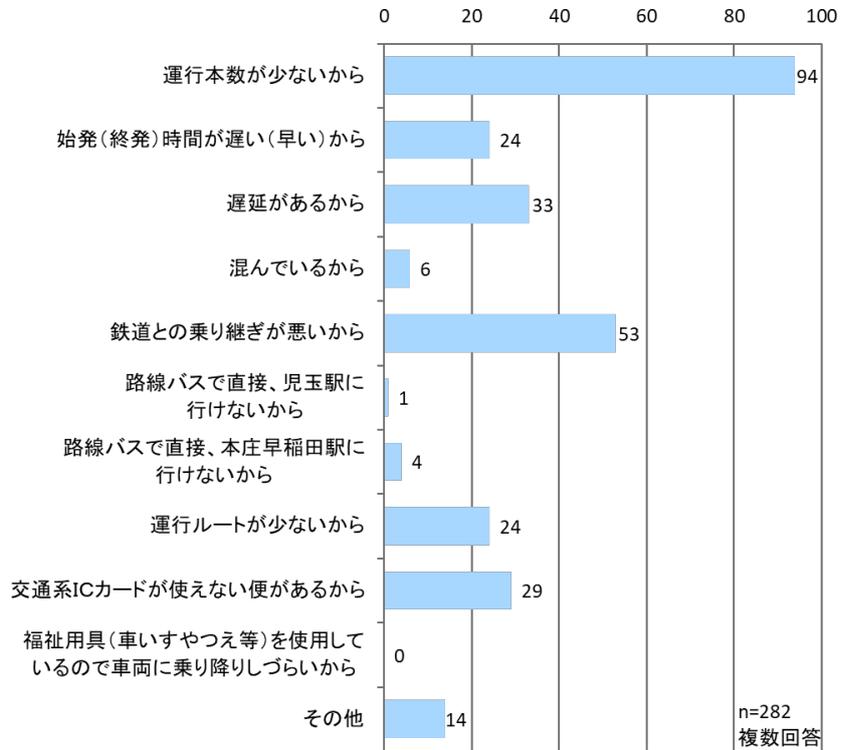
(3) 満足度

[問1] 路線バスの満足度と不満な場合はその理由

<令和4年度>

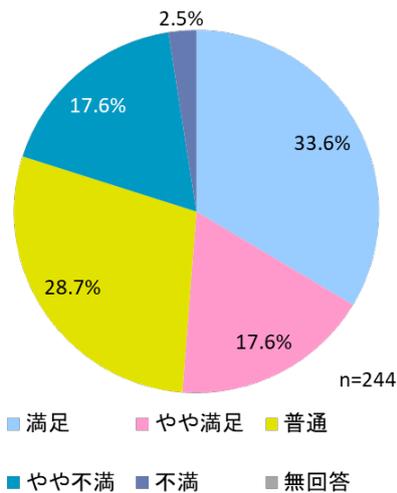


《「やや不満・不満」と回答した方の不満理由》

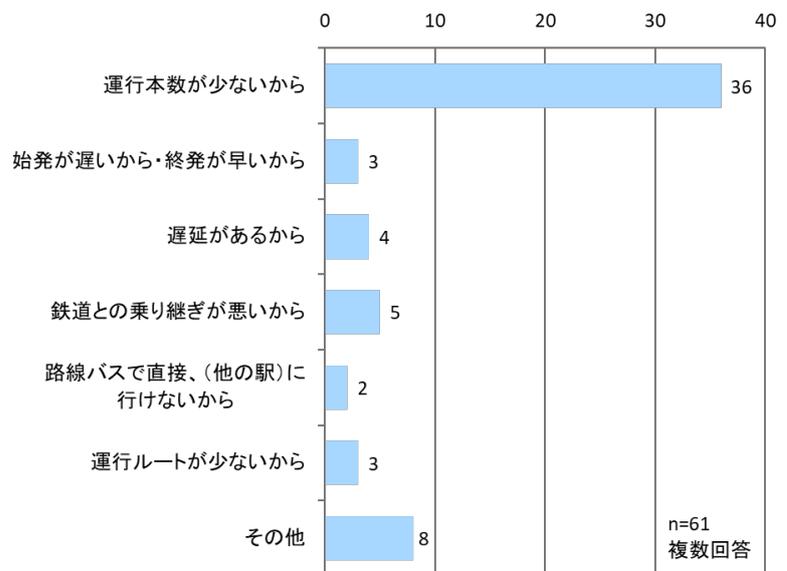


※いくつでも選択可

<平成30年度>



《「やや不満・不満」と回答した方の不満理由》



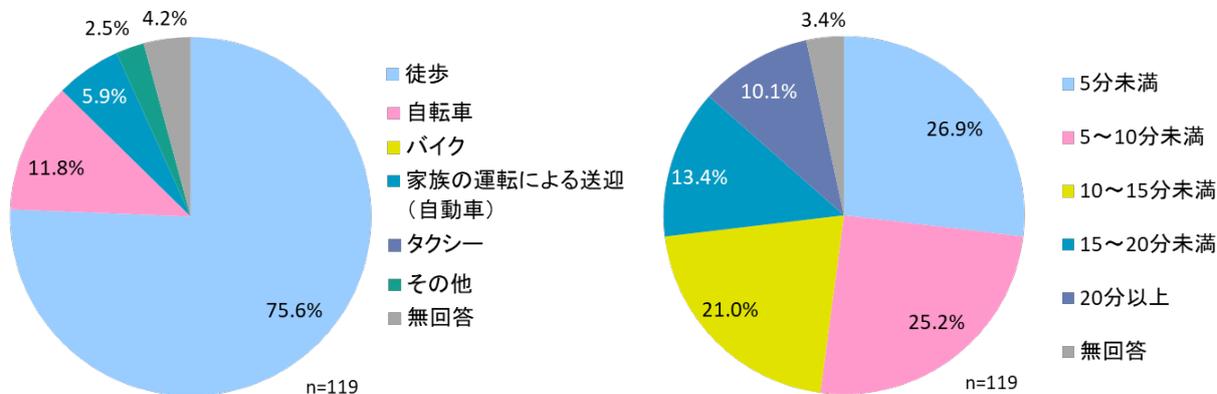
※いくつでも選択可

6. 路線バス利用者意識調査

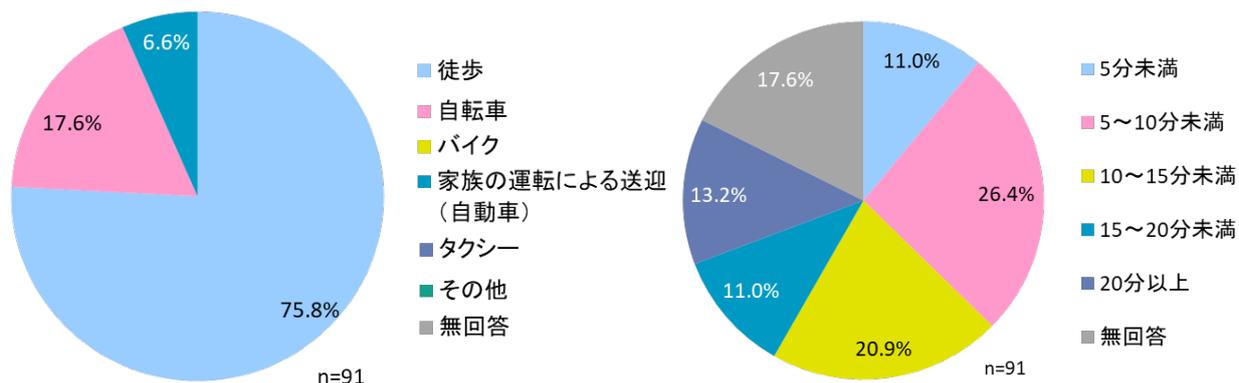
(4) 移動手段

【問1】【市内在住の方のみ】自宅から最寄りのバス停留所までの移動手段と所要時間を教えてください。

<令和4年度>

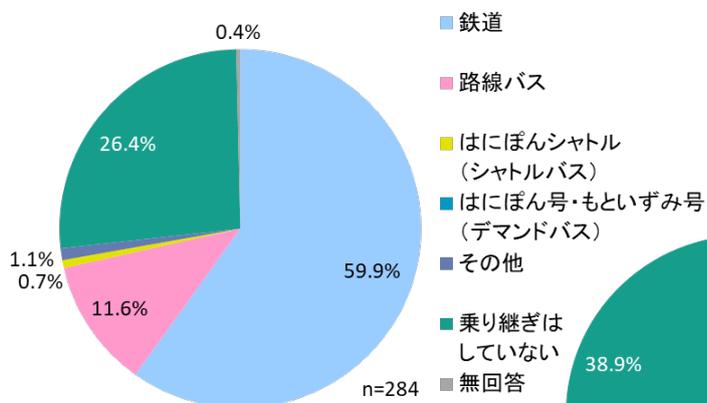


<平成30年度>

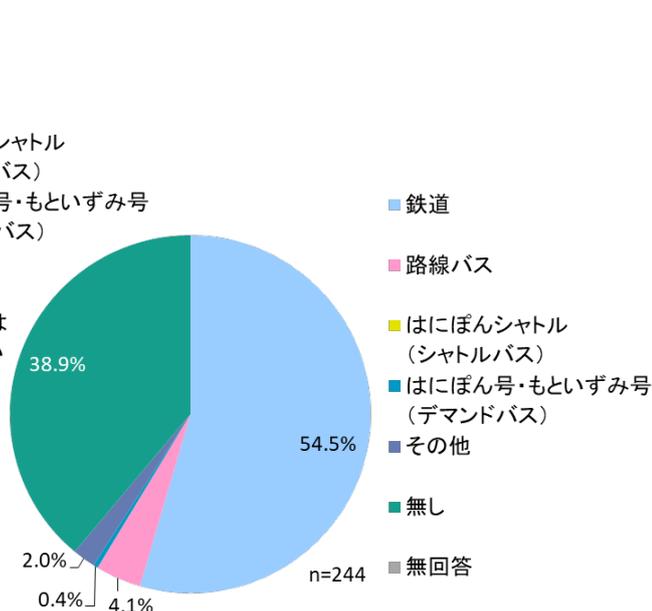


【問2】バスから乗り継ぐ (乗り継いだ) 公共交通

<令和4年度>

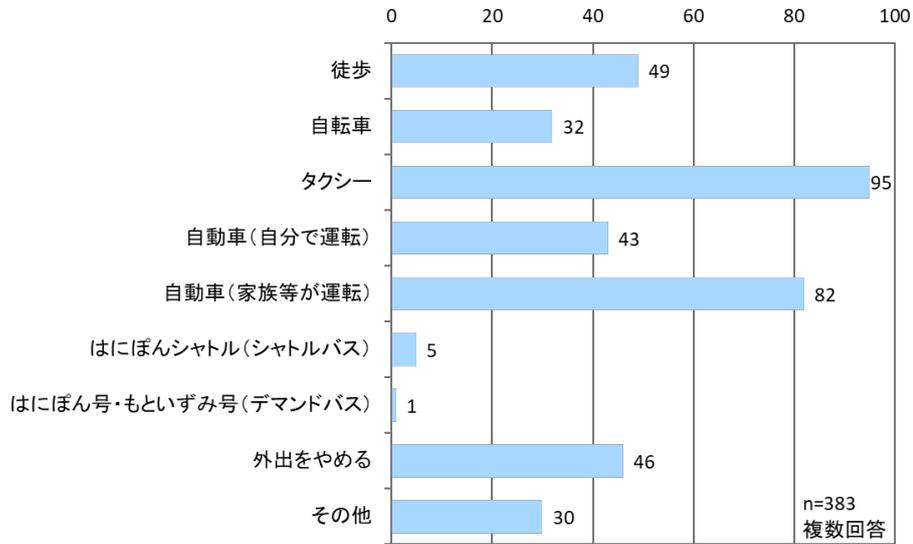


<平成30年度>



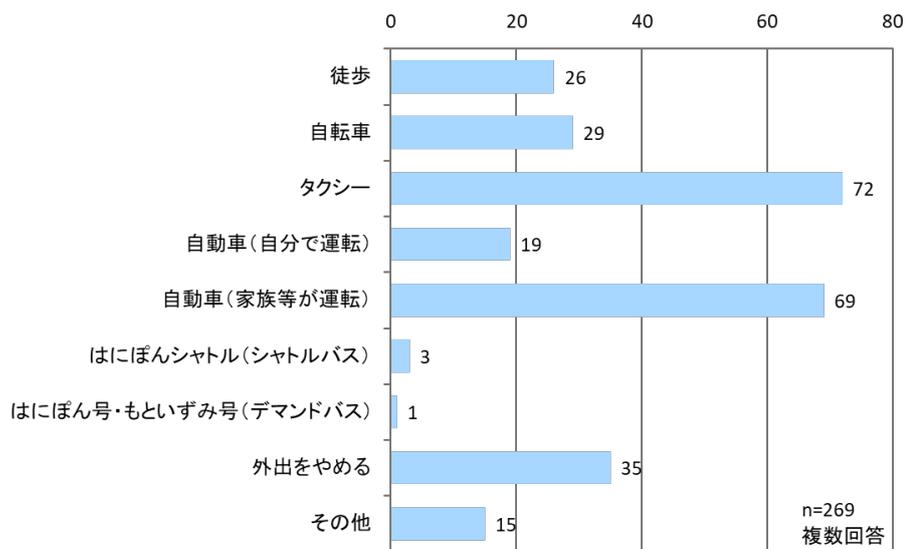
[問3] バスが運行されなかった場合の移動手段

<令和4年度>



※2つまで選択可

<平成30年度>



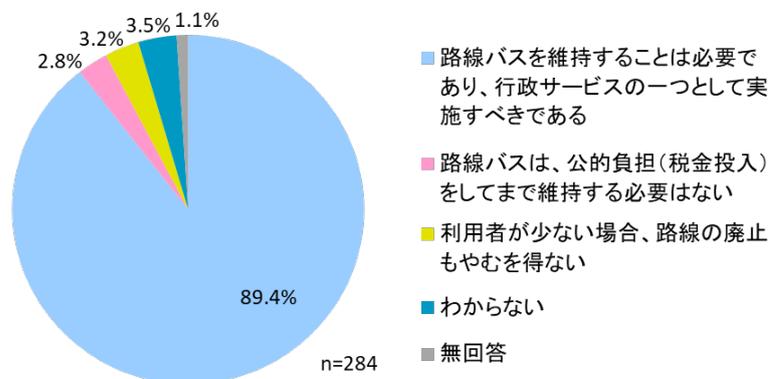
※2つまで選択可

6. 路線バス利用者意識調査

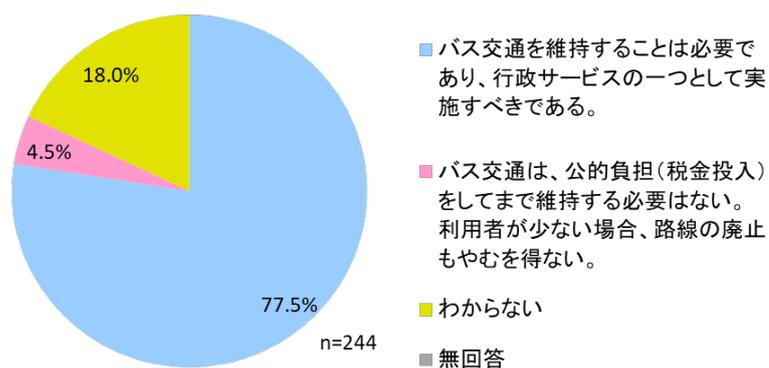
(5) 路線バスの維持について

[問1] 路線バスを維持するためには、市民、交通事業者、行政がみんなで支えあう必要があります。このことについてどう考えますか。

<令和4年度>



<平成30年度>



7. 鉄道利用者意識調査

7. 鉄道利用者意識調査

7-1. 調査概要

(1) 調査目的

鉄道における利用実態や意見・要望を把握し、現状の課題を整理するために実施しました。

(2) 調査対象

調査実施期間内に市内の鉄道3駅（本庄駅、本庄早稲田駅、児玉駅）を利用した方を対象としました。

(3) 配布・回収

各駅の改札口で鉄道利用者に調査員が調査票を配布し、郵送による回収としました。

(4) 実施期間

令和4年9月

(5) 回収結果

駅ごとの回答数、配布数及び回収率を以下のとおりです。

配布箇所	回収数	配布数	回収率
本庄駅	223	700	32%
本庄早稲田駅	90	220	41%
児玉駅	49	160	31%
合計	362	1,080	34%

(6) 調査内容

以下の内容を確認しました。

項目	設問内容
基本属性	住まい、性別、年代、職業、福祉用具の利用状況、運転免許証保有状況
利用状況	利用頻度、利用目的、利用区間、往復の利用、駅まで（から）の移動手段
満足度	乗り継ぎの満足度
各駅について	【本庄駅】本庄駅周辺に求める機能・スペース 【児玉駅】時間貸し駐車場の必要性、児玉駅周辺に求めるもの

(7) 留意事項

集計結果は端数処理により、合計が100%とならない場合があります。

7. 鉄道利用者意識調査

設問4 この調査票を受け取った日の出発駅・目的駅について教えてください。

本庄駅から乗車	<目的駅>	() 駅	※どちらの駅に向かわれましたか。	※往復で利用された方は 両方に記入ください
本庄駅で下車	<出発駅>	() 駅		

設問5 この調査票を受け取った日の移動は往復ともに本庄駅を利用しましたか。【1つに○印】
往復の場合、本庄駅の利用時間帯を教えてください。

1. 往復ともに利用した	2. 行きだけ利用した	3. 帰りだけ利用した
↓		
<行き> () 時頃 ※本庄駅を利用した時間をご記入ください。		
<帰り> () 時頃 ※本庄駅を利用した時間をご記入ください。		

設問6 本庄駅まで(から)の主な移動手段を教えてください。【1つに○印】

1. JR	2. 路線バス	3. はにぼん号(デマンドバス)
4. はにぼんシャトル(シャトルバス)	5. スクールバス	
6. 企業等送迎バス	7. タクシー	8. 自動車(自分で運転)
9. 自動車(家族が運転)	10. バイク	11. 自転車
12. 徒歩	13. その他 ()	

設問7 鉄道の運行や乗り継ぎに対する満足度と、不満な場合はその理由を教えてください。
【1つに○印】

1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
↓				
【不満理由】【あてはまるものすべてに○印】				
1. 鉄道と路線バスとの待ち時間が長い				
2. 鉄道と「はにぼんシャトル(シャトルバス)」との待ち時間が長い				
3. 駅とバス乗り場との距離が遠い				
4. 鉄道の運行本数が少ない				
5. 途中駅での乗換え・連結が不便				
6. 快速等速達列車が少ない				
7. その他 ()				

本庄駅周辺について

設問8 どのような機能やスペースがあったら、本庄駅周辺がより魅力的になると思いますか。
【あてはまるもの最大3つまで○印】

1. 公園や広場	2. 日用品や食料品を買うことができる店舗
3. 飲食店やカフェ	4. 読書や勉強・学習スペース
5. 地域交流スペース	6. 行政サービス機能(住民票の発行など)
7. 親子で遊べるスペース	8. コワーキングスペース
9. その他 ()	

本庄市の公共交通に関するご意見・ご要望等があれば具体的にお書きください。

<自由意見欄>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。9月30日(木)までにポストに投函ください。

鉄道利用に関するアンケート調査【本庄早稲田駅】

※ご回答の内容は、全て統計的に処理し、他の目的に利用することは一切ございません。

このアンケートは、鉄道を利用されている方の利用状況やお考え、ご要望等を把握し、今後の本庄市における公共交通施策の方向性を定める基礎資料とするために実施するものです。

お忙しいところ誠にお手数ではございますが、本アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力下さいますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご回答は、この用紙に直接記入して頂き返信用封筒にてポストに投函（切手不要）頂くか、PC・スマートフォンからでもご回答頂けます。

アンケート回答 URL : <https://rsch.jp/bb409a181bcfe7bb/login.php>



設問1 あなたご自身についてお伺いします。

【項目ごとに当てはまる数字1つに○印または空欄に記入】

①お住まい	【本庄市にお住まいの方】 ※住所（〇〇・〇丁目まで）をご記入ください。 本庄市 _____													
	【本庄市にお住まいではない方】 ※ご記入ください。 _____ 都・道 _____ 府・県 _____ 区・市・町・村													
②性別	1. 男性	2. 女性	3. 自由記載（ ）											
③年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代 9. 90代以上											
④職業	1. 中学生	2. 高校生	3. 大学生・専門学生 4. 会社員・公務員・団体職員等 5. 自営業 6. 専業主婦・主夫 7. パート・アルバイト 8. 無職 9. その他（ ）											
⑤福祉用具 (シルバーカー・ 電動カート・ 車いす・ 歩行補助つえ・ 盲人安全つえ・ 補聴器等)	1. 常に使用する 2. 時々使用する 3. 使用しない													
	※上記で「1. 常に使用する」と「2. 時々使用する」を選んだ方 <table border="1" style="width: 100%;"> <tbody> <tr> <td>使用する福祉用具 【あてはまるもの すべてに○印】</td> <td>1. シルバーカー（押し車）</td> <td>2. 電動カート</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3. 車いす</td> <td>4. 歩行補助つえ</td> </tr> <tr> <td></td> <td>5. 盲人安全つえ</td> <td>6. 補聴器</td> </tr> <tr> <td></td> <td>7. その他（ ）</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			使用する福祉用具 【あてはまるもの すべてに○印】	1. シルバーカー（押し車）	2. 電動カート		3. 車いす	4. 歩行補助つえ		5. 盲人安全つえ	6. 補聴器		7. その他（ ）
使用する福祉用具 【あてはまるもの すべてに○印】	1. シルバーカー（押し車）	2. 電動カート												
	3. 車いす	4. 歩行補助つえ												
	5. 盲人安全つえ	6. 補聴器												
	7. その他（ ）													
⑥運転免許証	1. 持っている	2. 持っていない	3. 持っていたが、自主返納した											

設問2 鉄道はどれくらいの頻度で利用されていますか。【1つに○印】

1. 週に5回以上	2. 週に3回程度	3. 週に1回程度
4. 月に1回程度	5. 年に数回程度	6. 年に1回未満

設問3 この調査票を受け取った日の利用目的を教えてください。【1つに○印】

1. 通勤	2. 通学	3. 仕事での移動	4. 買い物
5. 通院	6. 趣味・習い事	7. 旅行	8. その他（ ）

裏面へ

7. 鉄道利用者意識調査

設問4 この調査票を受け取った日の出発駅・目的駅について教えてください。

本庄早稲田駅から乗車	<目的駅>	() 駅	※往復で利用された方は 両方に記入ください
		※どちらの駅に向かわれましたか。	
本庄早稲田駅で下車	<出発駅>	() 駅	
		※どちらの駅から来られましたか。	

設問5 この調査票を受け取った日の移動は往復ともに本庄早稲田駅を利用しましたか。
往復の場合、本庄早稲田駅の利用時間帯を教えてください。【1つに○印】

1. 往復ともに利用した	2. 行きだけ利用した	3. 帰りだけ利用した
↓		
<行き> () 時頃 ※本庄早稲田駅を利用した時間をご記入ください。 <帰り> () 時頃 ※本庄早稲田駅を利用した時間をご記入ください。		

設問6 本庄早稲田駅まで(から)の主な移動手段を教えてください。【1つに○印】

1. 新幹線	2. 路線バス	3. はにぼん号(デマンドバス)
4. はにぼんシャトル(シャトルバス)	5. スクールバス	
6. 企業等送迎バス	7. タクシー	8. 自動車(自分で運転)
9. 自動車(家族が運転)	10. バイク	11. 自転車
12. 徒歩	13. その他()	

設問7 新幹線の運行や乗り継ぎに対する満足度と、不満な場合はその理由を教えてください。
【1つに○印】

1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
			↓	
【不満理由】【あてはまるものすべてに○印】 1. 新幹線と路線バスとの待ち時間が長い 2. 新幹線と「はにぼんシャトル(シャトルバス)」との待ち時間が長い 3. 駅とバス乗り場との距離が遠い 4. 新幹線の運行本数が少ない 5. 途中駅での乗換えが不便 6. その他()				

本庄市の公共交通に関するご意見・ご要望等があれば具体的にお書きください。

<自由意見欄>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。9月30日(木)までにポストに投函ください。

7. 鉄道利用者意識調査

設問4 この調査票を受け取った日の出発駅・目的駅について教えてください。

児玉駅から乗車 <目的駅> () 駅	※往復で利用された方は 両方に記入ください
※どちらの駅に向かわれましたか。	
児玉駅で下車 <出発駅> () 駅	
※どちらの駅から来られましたか。	

設問5 この調査票を受け取った日の移動は往復ともに児玉駅を利用しましたか。【1つに○印】
往復の場合、児玉駅の利用時間帯を教えてください。

1. 往復ともに利用した	2. 行きだけ利用した	3. 帰りだけ利用した
↓		
<行き> () 時頃 ※児玉駅を利用した時間をご記入ください。		
<帰り> () 時頃 ※児玉駅を利用した時間をご記入ください。		

設問6 児玉駅まで(から)の主な移動手段を教えてください。【1つに○印】

1. JR	2. 路線バス
3. はにぼん号・もといすみ号(デマンドバス)	4. スクールバス
5. 企業等送迎バス	6. タクシー
7. 自動車(自分で運転)	8. 自動車(家族が運転)
9. バイク	10. 自転車
11. 徒歩	12. その他()

設問7 鉄道の運行や乗り継ぎに対する満足度と、不満な場合はその理由を教えてください。
【1つに○印】

1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
↓				
【不満理由】【あてはまるものすべてに○印】				
1. 鉄道と路線バスとの待ち時間が長い				
2. 路線バスで直接、本庄早稲田駅に行けない				
3. 駅とバス乗り場との距離が遠い				
4. 鉄道の運行本数が少ない				
5. 途中駅での乗換えが不便				
6. 無人駅となり利便性が低下した				
7. その他()				

児玉駅周辺について

設問8 児玉駅周辺に時間貸し駐車場(コインパーキング)は必要だと思いますか。【1つに○印】

1. 必要である	2. 必要ない	3. わからない
----------	---------	----------

設問9 児玉駅周辺がより魅力的なエリアとなるためにはどのようなことが必要だと思いますか。
【あてはまるもの最大3つまで○印】

1. 列車の増便	2. 駅の有人化
3. 公園やオープンスペース	4. 日用品や食料品を買うことができる店舗
5. レジャー施設や娯楽施設	6. 飲食店やカフェ
7. 住民同士が集えるコミュニティスペース	8. 観光案内所
9. 駅前広場の整備(バス・タクシー乗り場の整備等)	
10. その他()	

本庄市の公共交通に関するご意見・ご要望等があれば具体的にお書きください。

<自由意見欄>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。9月30日(木)までにポストに投函ください。

7-2. 調査結果

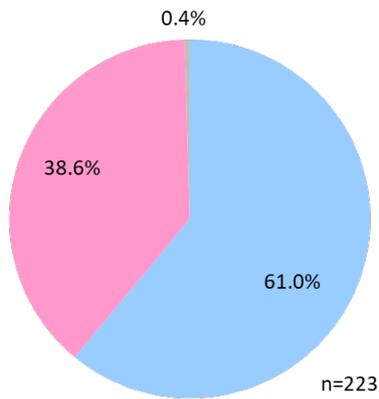
【本庄駅】

(1) 属性

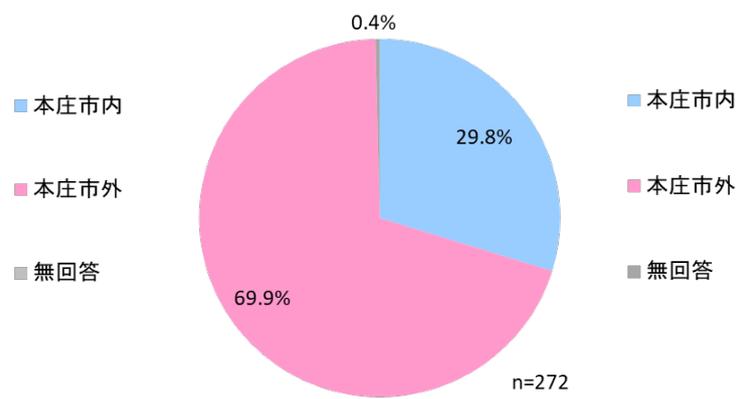
[問1] 住まい

①全体

<令和4年度>

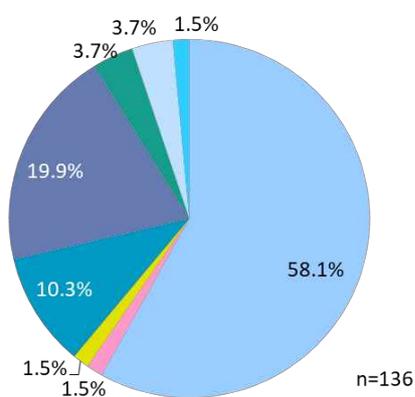


<平成30年度>

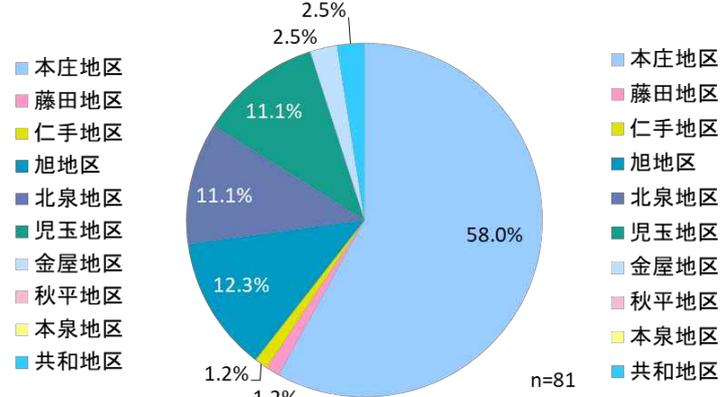


②本庄市内在住の方

<令和4年度>

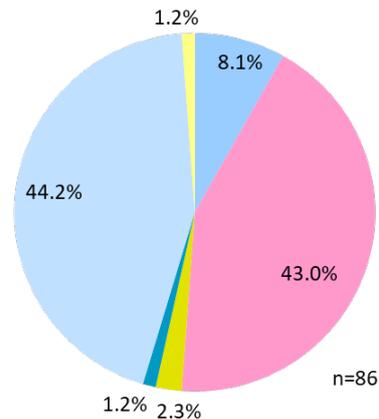


<平成30年度>

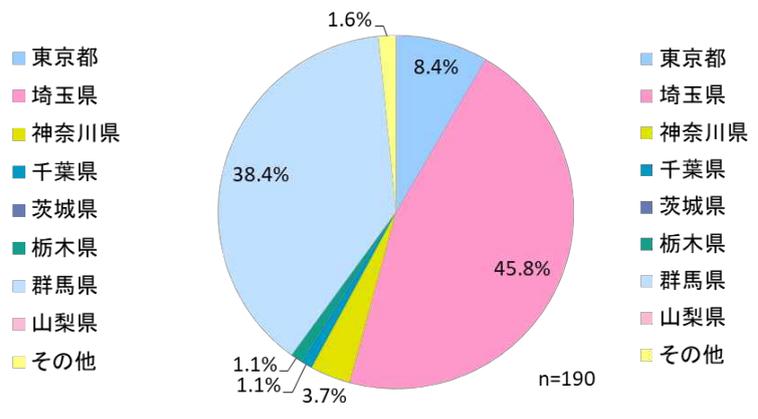


③本庄市外在住の方

<令和4年度>



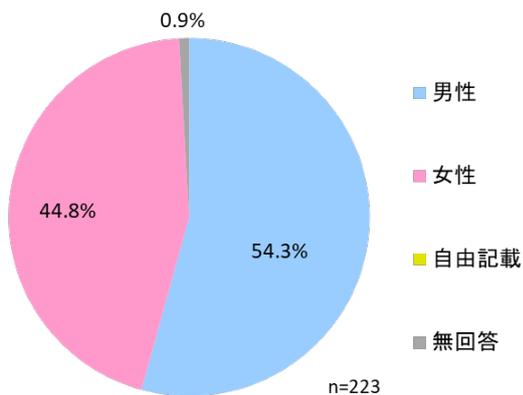
<平成30年度>



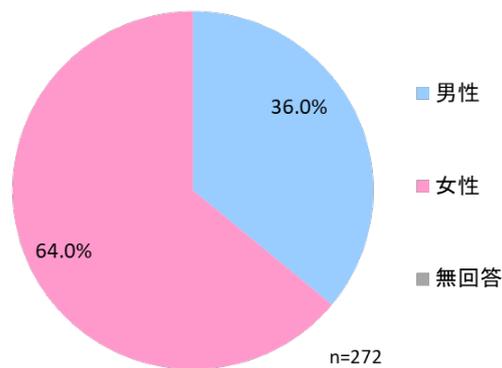
7. 鉄道利用者意識調査

[問2] 性別

<令和4年度>

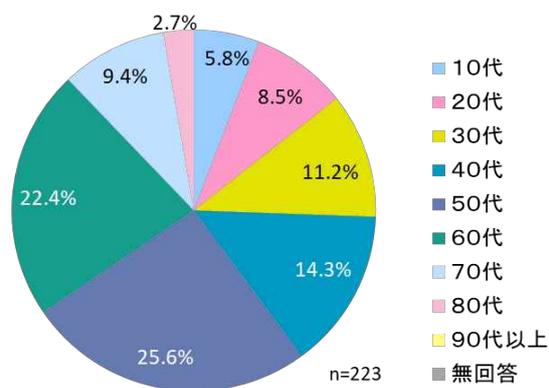


<平成30年度>

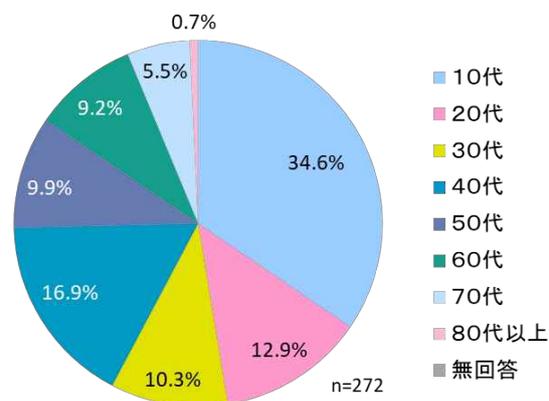


[問3] 年代

<令和4年度>

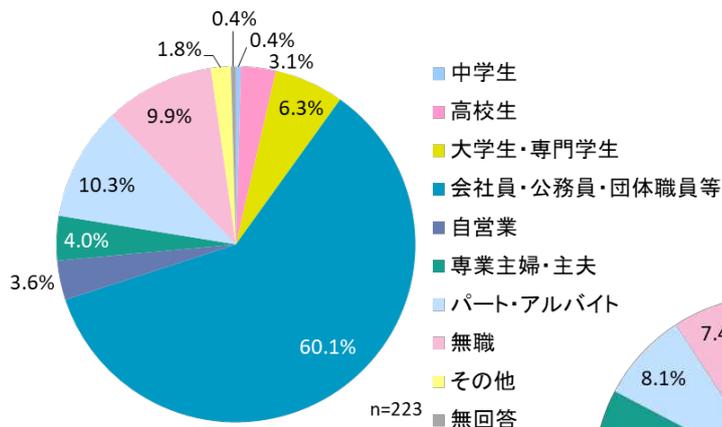


<平成30年度>

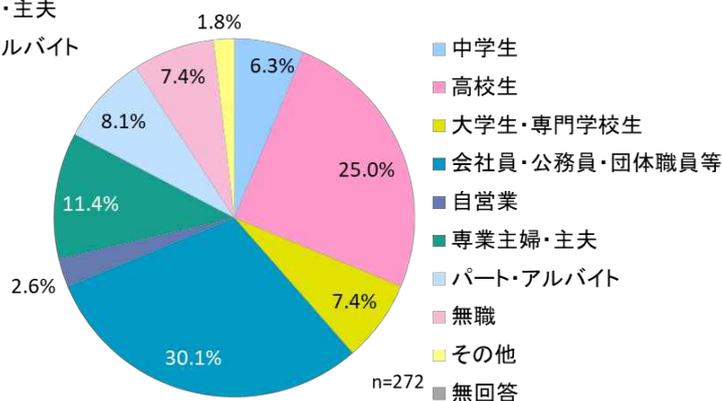


[問4] 職業

<令和4年度>

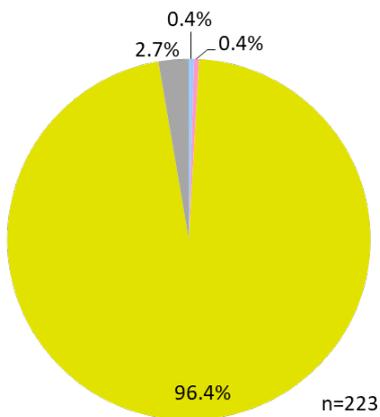


<平成30年度>



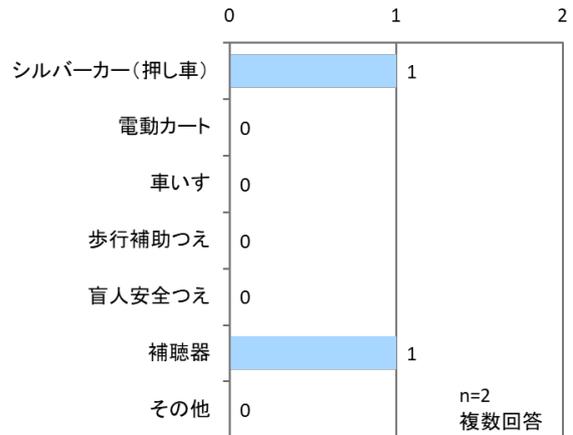
[問5] 福祉用具の利用状況

<令和4年度>



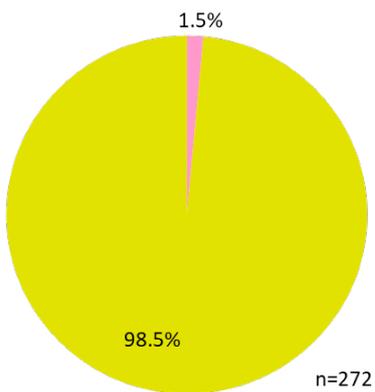
- 常に使用する
- 時々使用する
- 使用しない
- 無回答

《「常に使用する・時々使用する」と回答した方のみ》



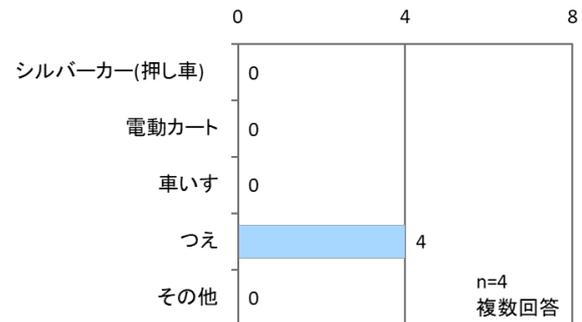
※いくつでも選択可

<平成30年度>



- 常に使用する
- 時々使用する
- 使用しない
- 無回答

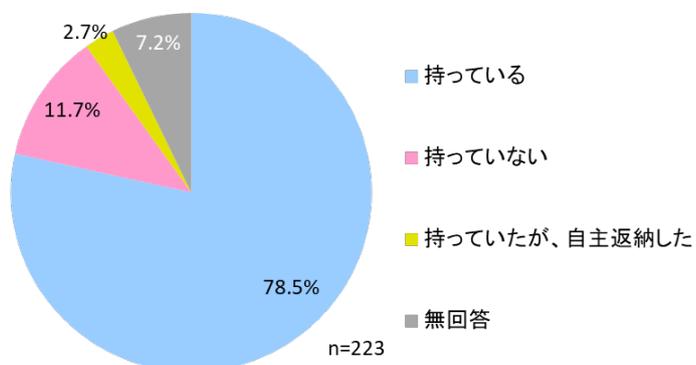
《「常に使用する・時々使用する」と回答した方のみ》



※いくつでも選択可

[問6] 運転免許証の保有状況

<令和4年度>

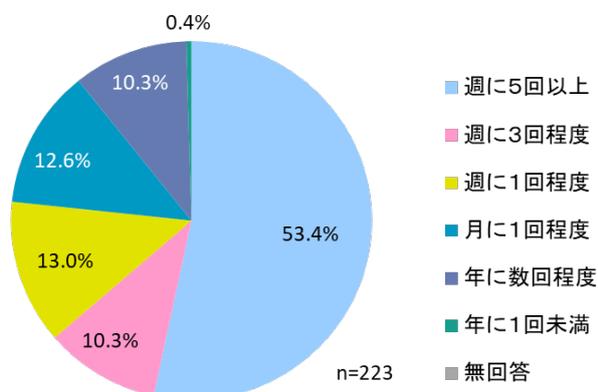


7. 鉄道利用者意識調査

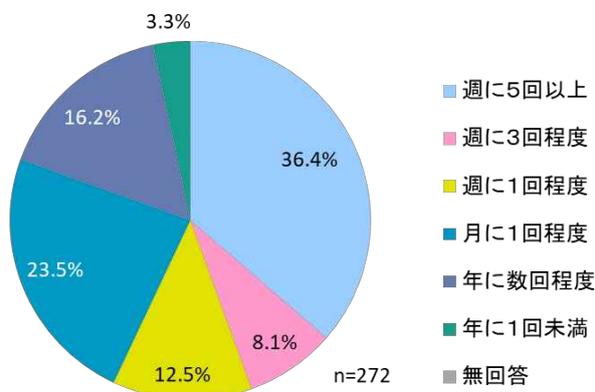
(2) 利用状況

[問1] どれくらいの頻度で利用していますか。

<令和4年度>

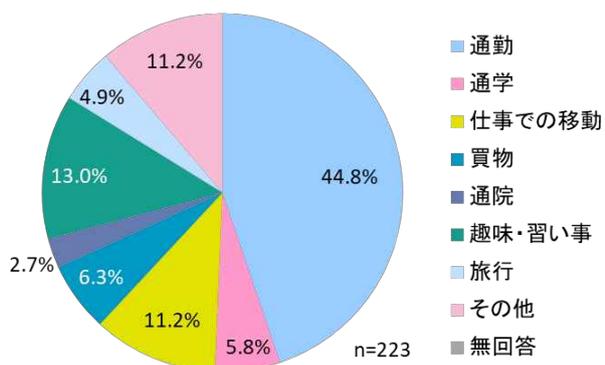


<平成30年度>

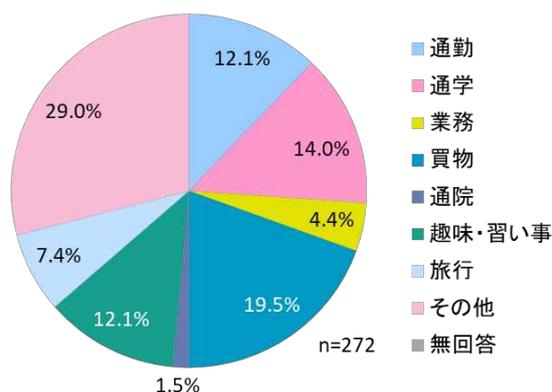


[問2] 調査票を受け取った日の利用目的

<令和4年度>



<平成30年度>



[問3] 利用した(利用する)駅

<令和4年度>

目的駅	票数
高崎	24
熊谷	17
大宮	14
本庄	9
新宿	8
深谷	8
東京	8
その他の目的駅例	
籠原、さいたま新都心、浦和、上野、鴻巣、赤羽	

出発駅	票数
高崎	22
熊谷	12
大宮	12
本庄	11
鴻巣	6
上野	6
新宿	6
その他の出発駅例	
深谷、東京、さいたま新都心、浦和、籠原、	

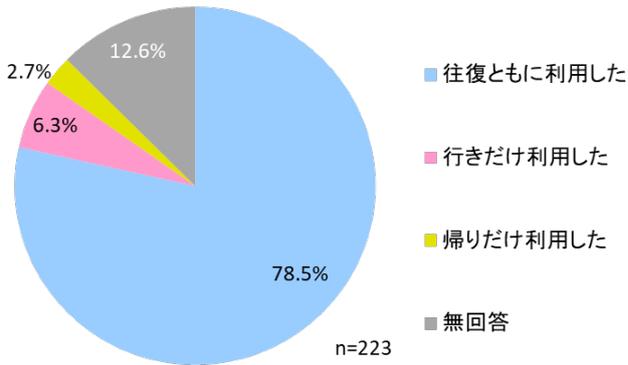
<平成30年度>

目的駅	票数
高崎	22
東京	18
深谷	15
熊谷	12
上野	12
大宮	11
新宿	7
その他の目的駅例	
池袋、籠原、さいたま新都心、浦和、渋谷	

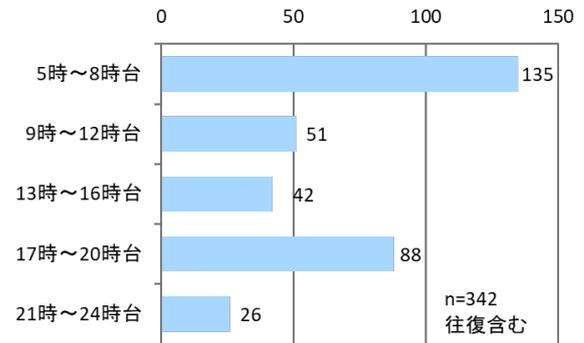
出発駅	票数
高崎	10
上野	6
大宮	5
東京	4
浦和	4
熊谷	4
新町	4
籠原	4
深谷	4
その他の出発駅例	
北浦和、さいたま新都心、神保原、桶川、南与野	

[問4] 調査票を受け取った日の往復利用

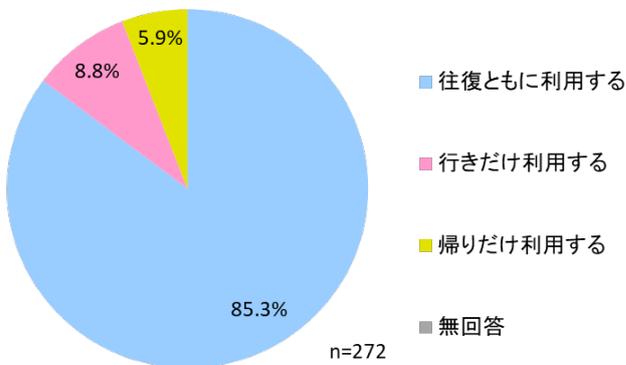
<令和4年度>



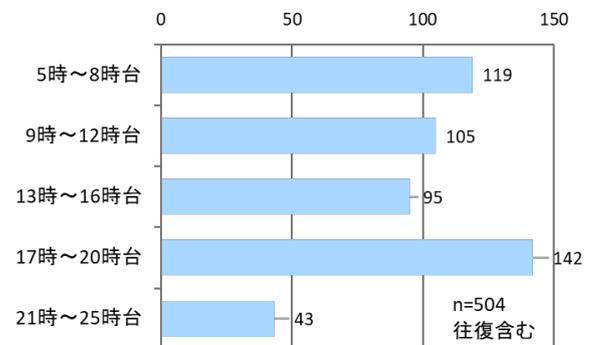
《「往復とも利用した」と回答した方の利用時間帯》



<平成30年度>

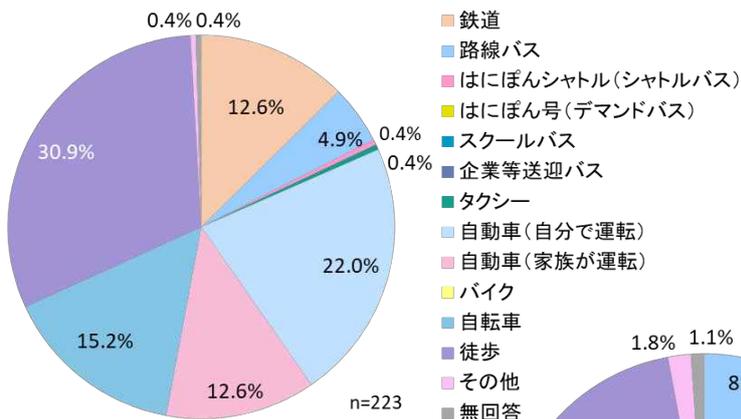


《「往復とも利用した」と回答した方の利用時間帯》

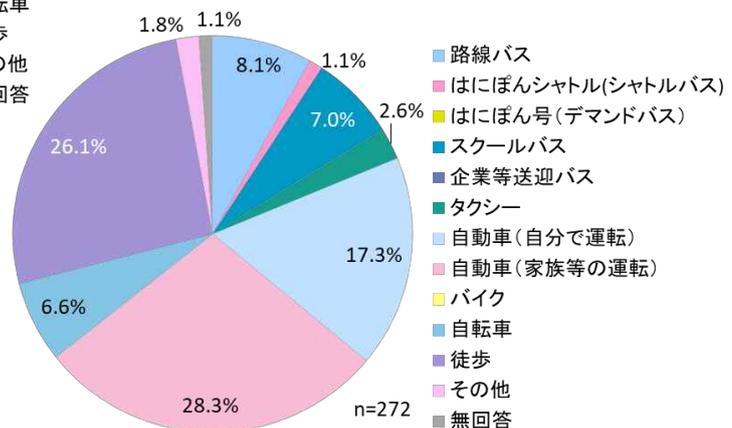


[問5] 駅まで(から)の主な移動手段

<令和4年度>



<平成30年度>



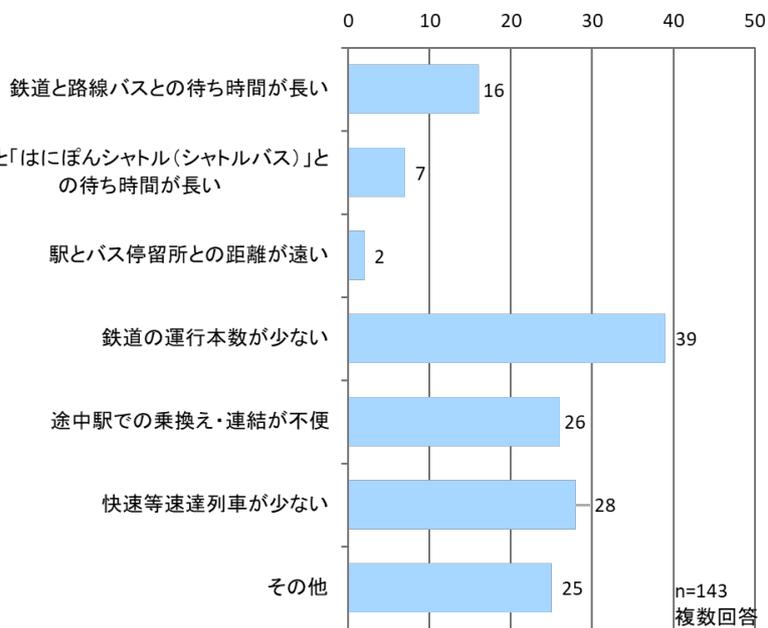
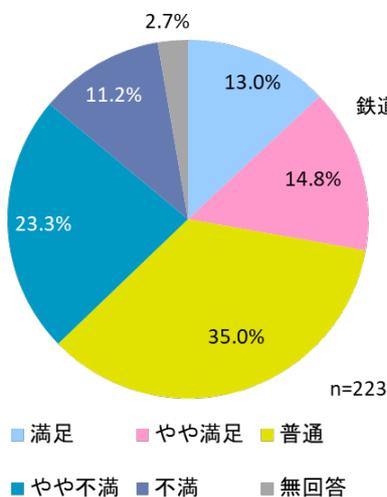
7. 鉄道利用者意識調査

(3) 満足度

[問1] 鉄道の運行や乗り継ぎに対する満足度と不満な場合はその理由

<令和4年度>

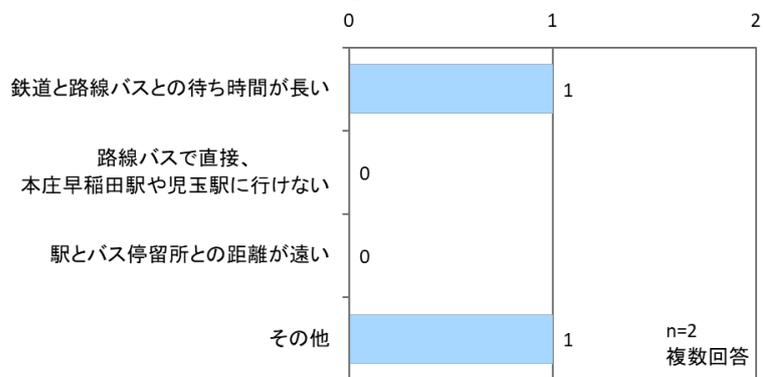
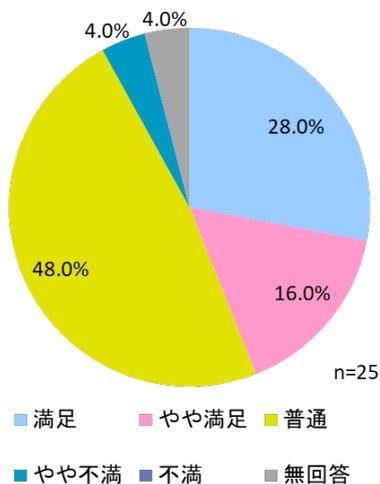
《「やや不満・不満」と回答した方の不満理由》



※いくつでも選択可

<平成30年度>

《「やや不満・不満」と回答した方の不満理由》

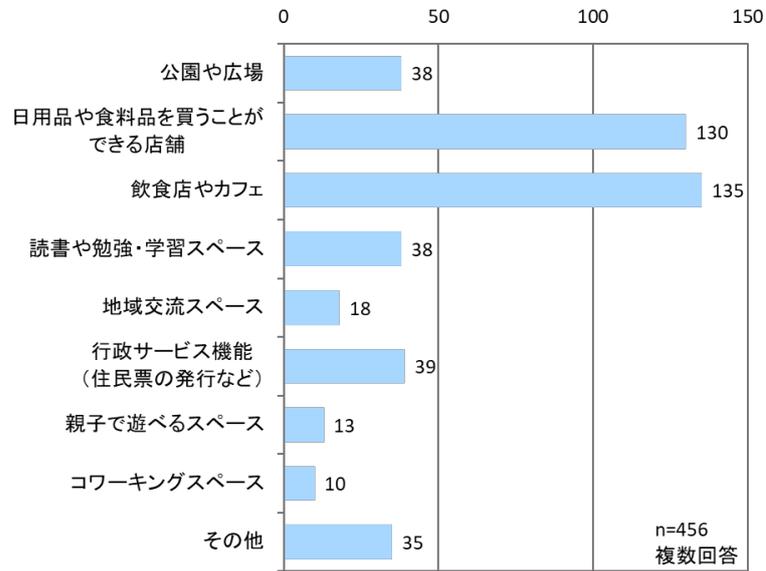


※いくつでも選択可

(4) 本庄駅周辺について

[問1] どのような機能やスペースがあったら、本庄駅周辺がより魅力的になると思いますか。

<令和4年度>



※3つまで選択可

7. 鉄道利用者意識調査

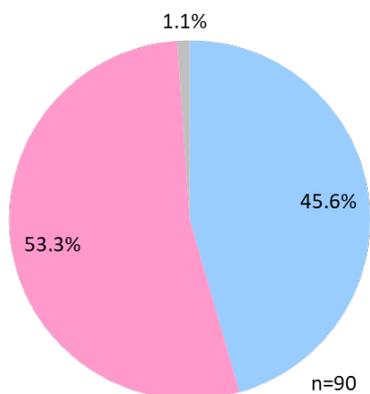
【本庄早稲田駅】

(1) 属性

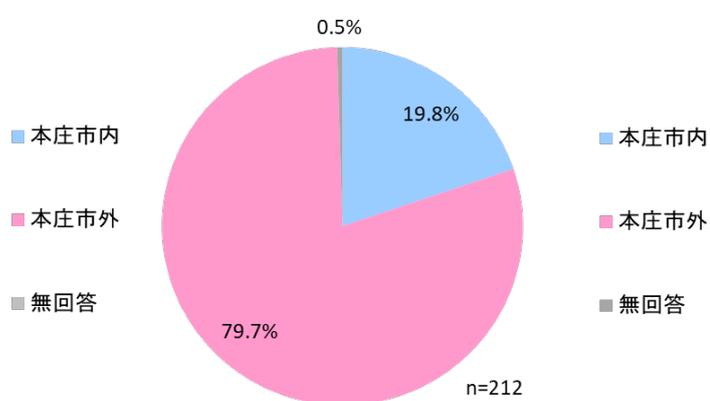
[問1] 住まい

①全体

<令和4年度>

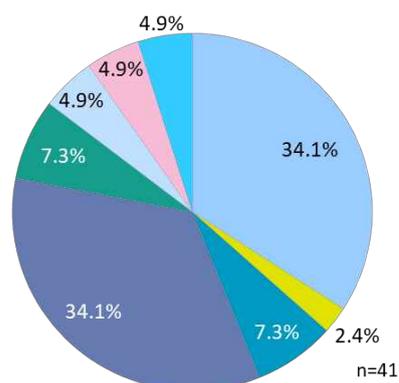


<平成30年度>

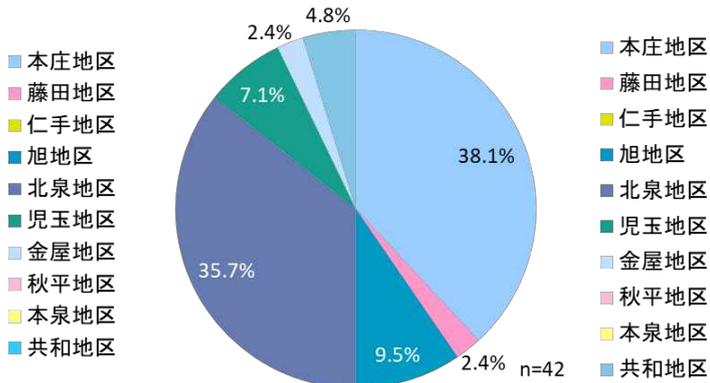


②本庄市内在住の方

<令和4年度>

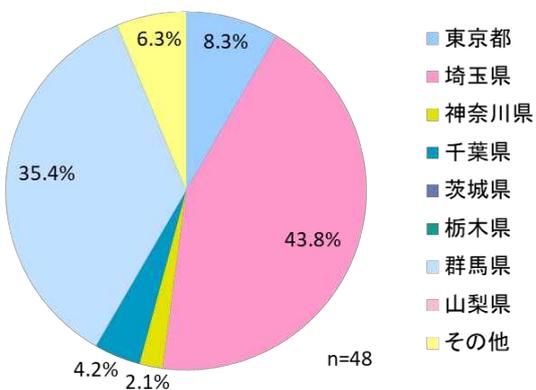


<平成30年度>

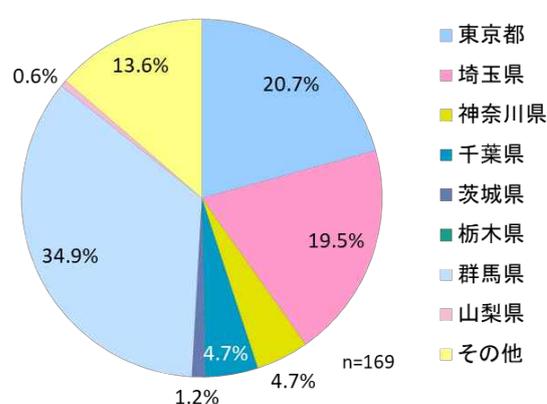


③本庄市外在住の方

<令和4年度>

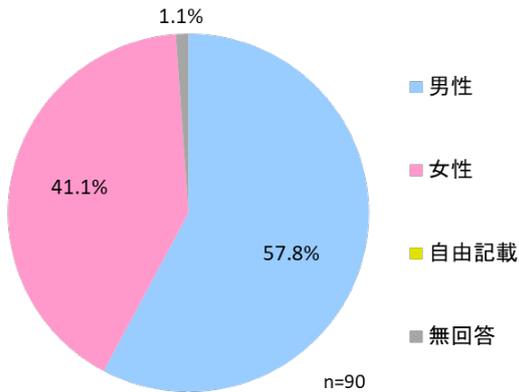


<平成30年度>

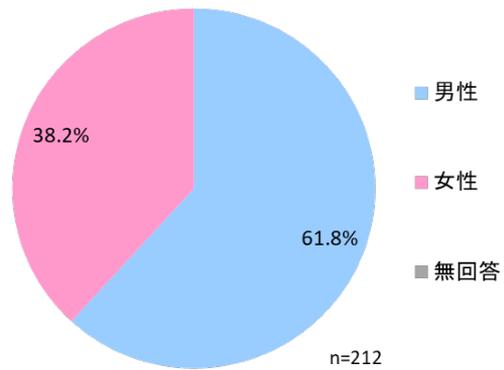


[問2] 性別

<令和4年度>

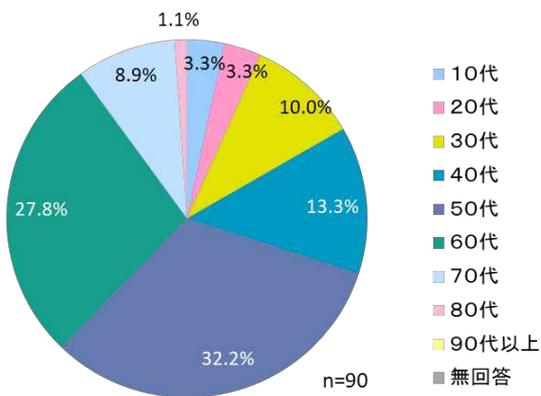


<平成30年度>

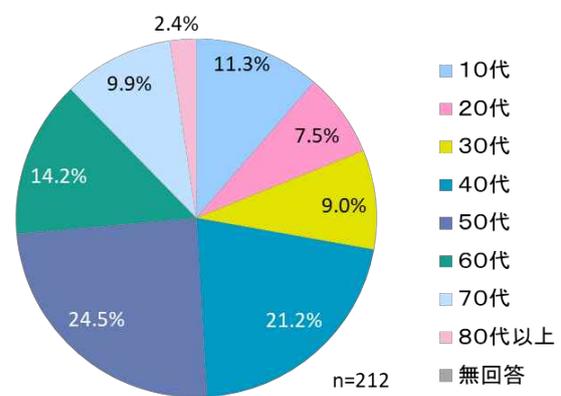


[問3] 年代

<令和4年度>

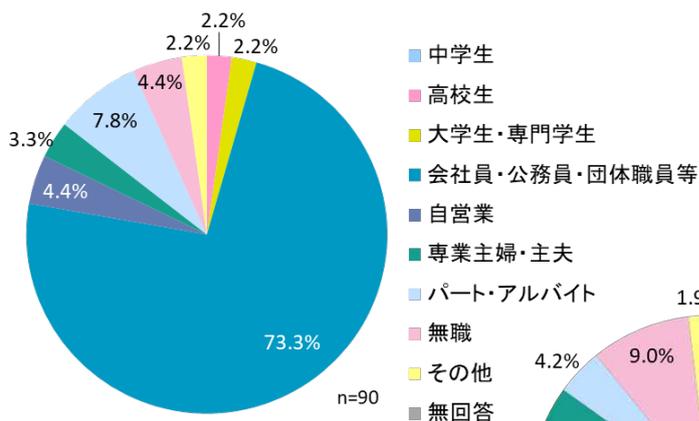


<平成30年度>

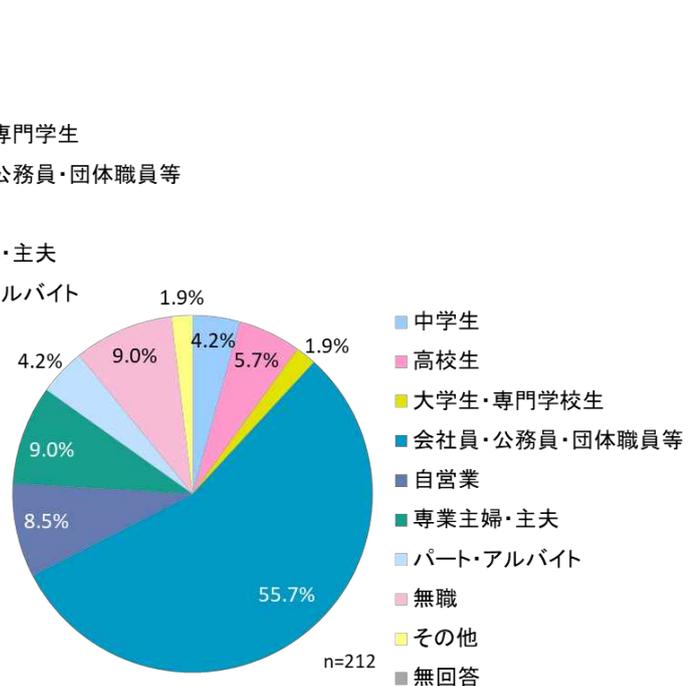


[問4] 職業

<令和4年度>



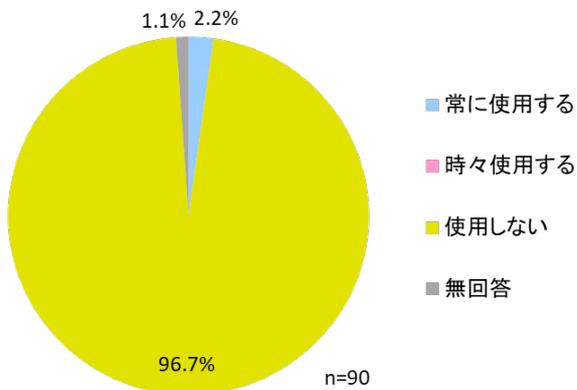
<平成30年度>



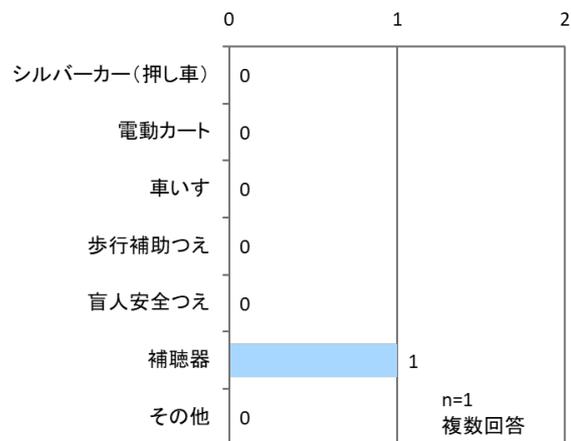
7. 鉄道利用者意識調査

[問5] 福祉用具の利用状況

<令和4年度>

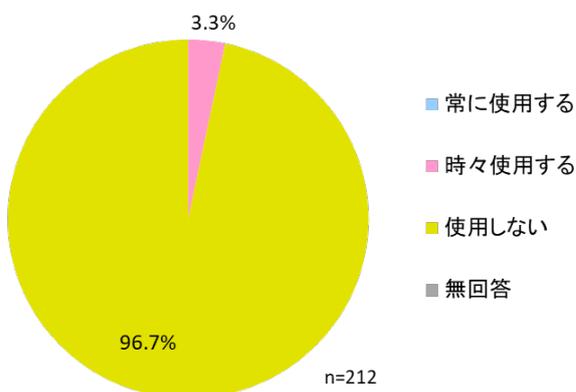


《「常に使用する・時々使用する」と回答した方のみ》

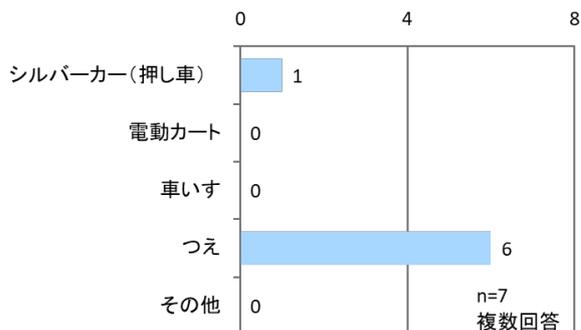


※いくつでも選択可

<平成30年度>



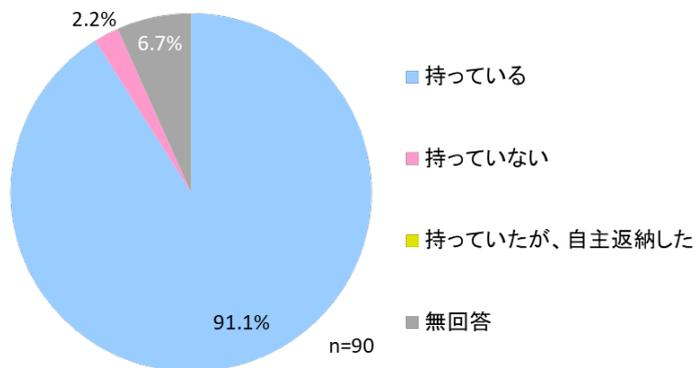
《「常に使用する・時々使用する」と回答した方のみ》



※いくつでも選択可

[問6] 運転免許証の保有状況

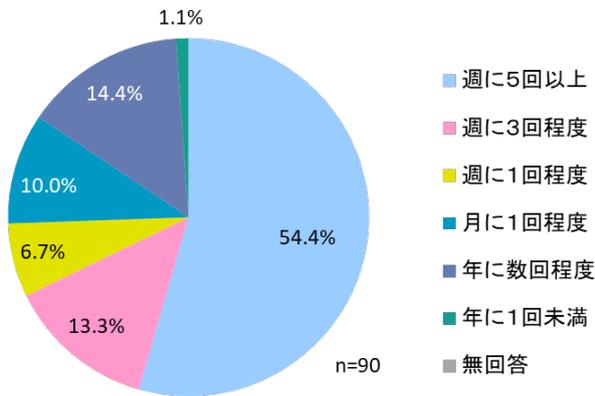
<令和4年度>



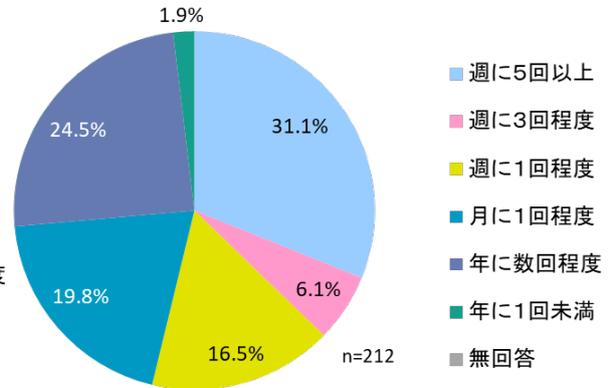
(2) 利用状況

[問1] どれくらいの頻度で利用していますか。

<令和4年度>

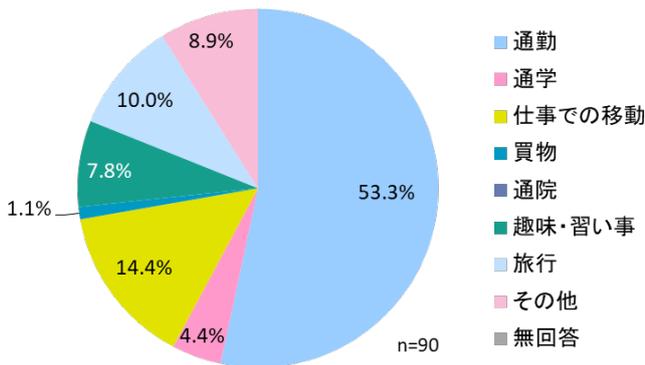


<平成30年度>

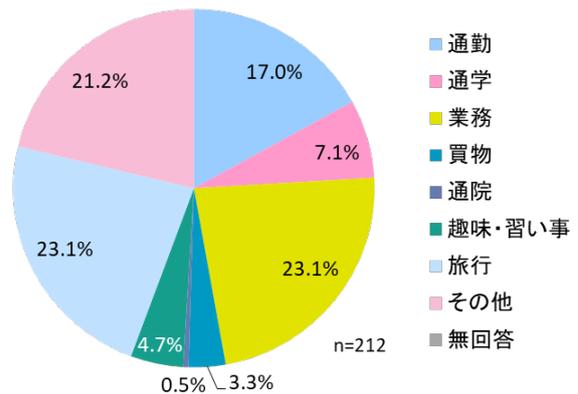


[問2] 調査票を受け取った日の利用目的

<令和4年度>



<平成30年度>



[問3] 利用した（利用する）駅

<令和4年度>

目的駅	票数
東京	18
大宮	11
上野	7
北浦和	3
その他の目的駅例	
東大宮、武蔵浦和、秋葉原、新橋、有楽町、田町	

出発駅	票数
東京	12
大宮	10
上野	3
北浦和	3
その他の出発駅例	
高崎、東大宮、有楽町、田町	

<平成30年度>

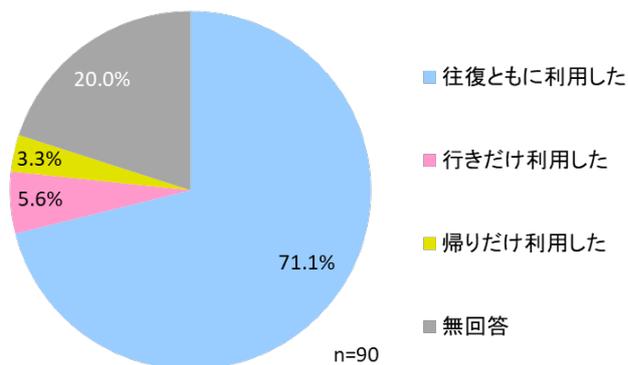
目的駅	票数
東京	45
大宮	14
名古屋	8
上野	7
京都	7
山形	4
その他の目的駅例	
新宿、浦和、さいたま新都心、水道橋、新横浜	

出発駅	票数
東京	6
大宮	6
上野	5
軽井沢	4
高崎	3
長野	3
その他の出発駅例	
熊谷、京都、東岩槻、鳩ヶ谷、新神戸、柏	

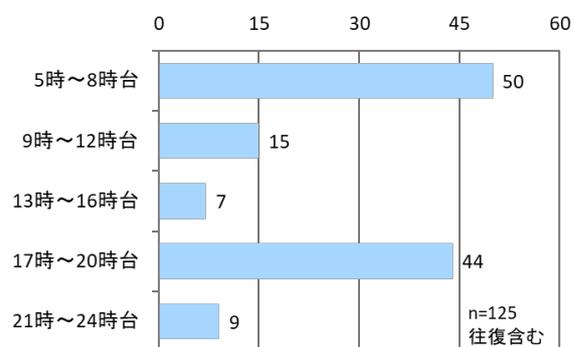
7. 鉄道利用者意識調査

[問4] 調査票を受け取った日の往復利用

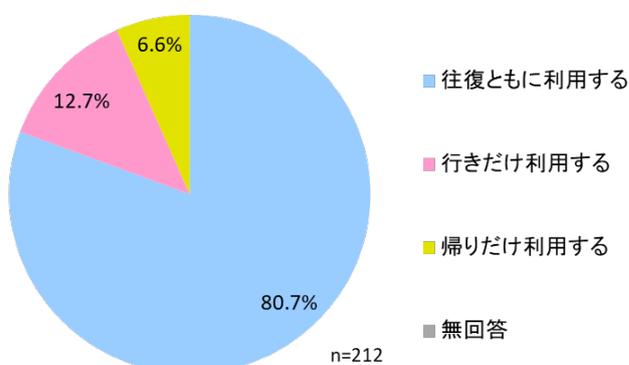
<令和4年度>



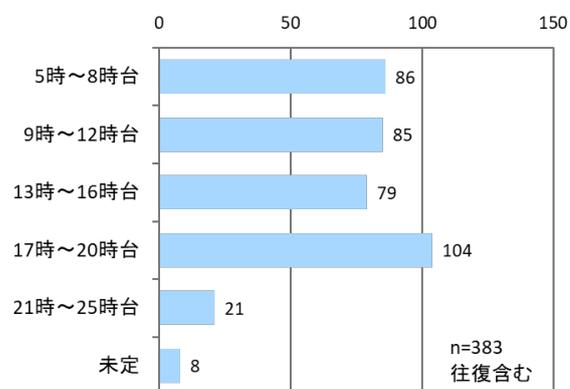
《「往復とも利用した」と回答した方の利用時間帯》



<平成30年度>

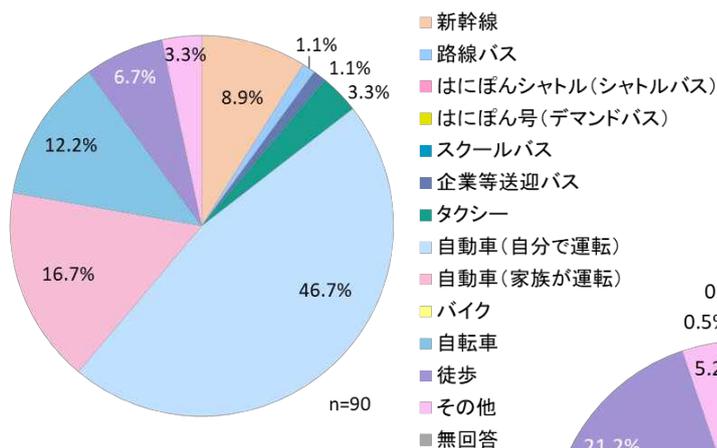


《「往復とも利用した」と回答した方の利用時間帯》

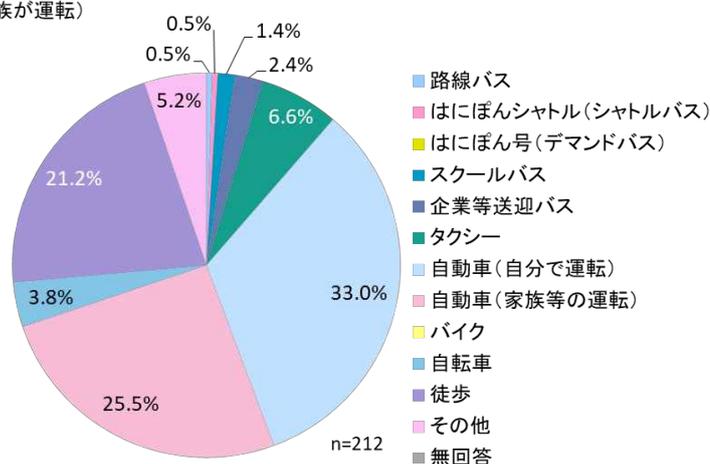


[問5] 駅まで(から)の移動手段

<令和4年度>



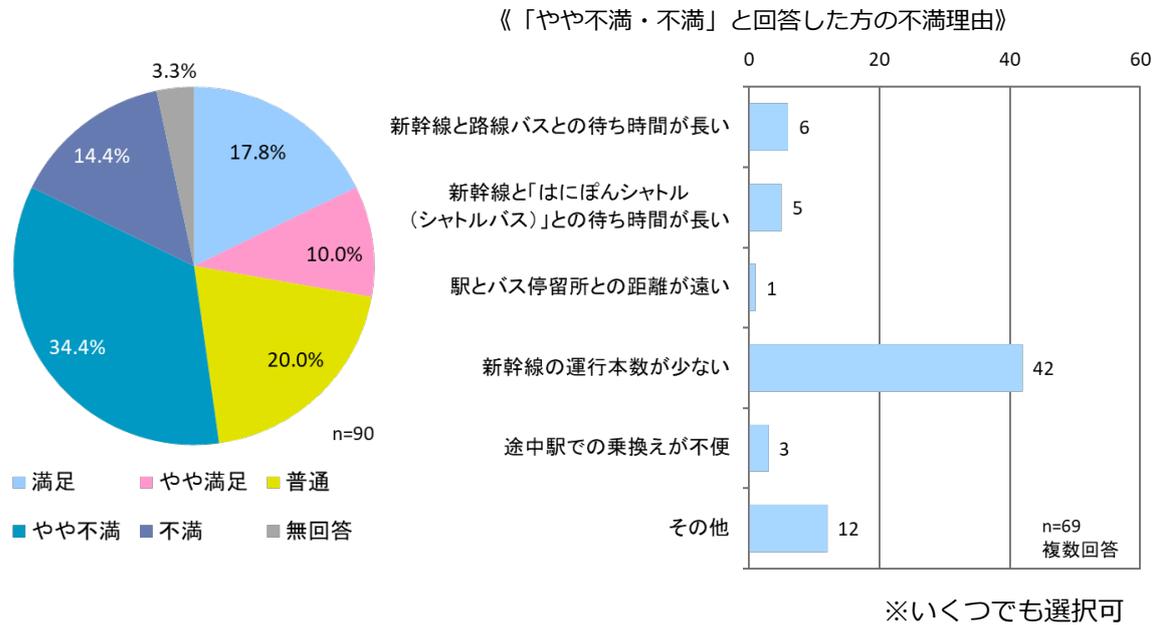
<平成30年度>



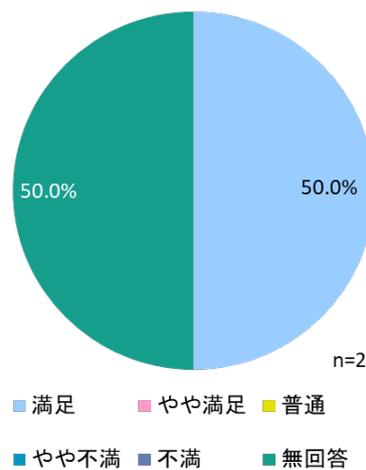
(3) 満足度

[問1] 鉄道の運行や乗り継ぎに対する満足度と不満な場合はその理由

<令和4年度>



<平成30年度>



7. 鉄道利用者意識調査

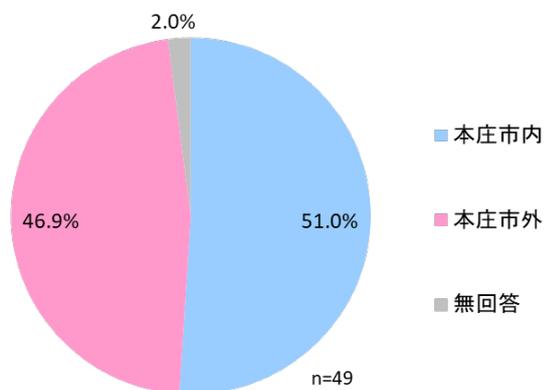
【児玉駅】

(1) 属性

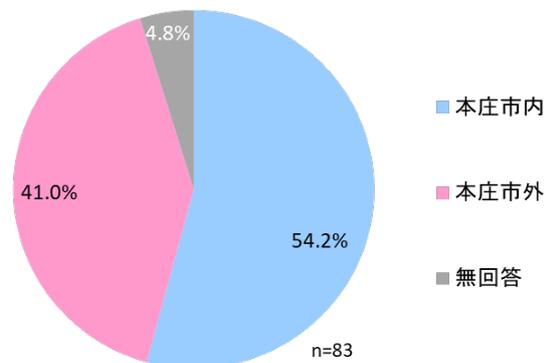
[問1] 住まい

①全体

<令和4年度>

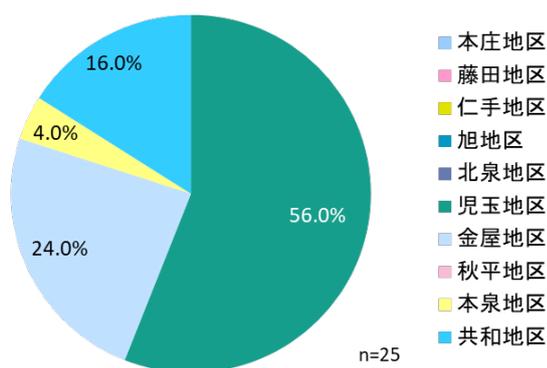


<平成30年度>

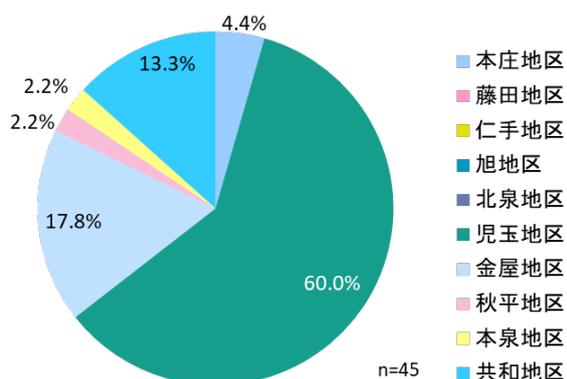


②本庄市内在住の方

<令和4年度>

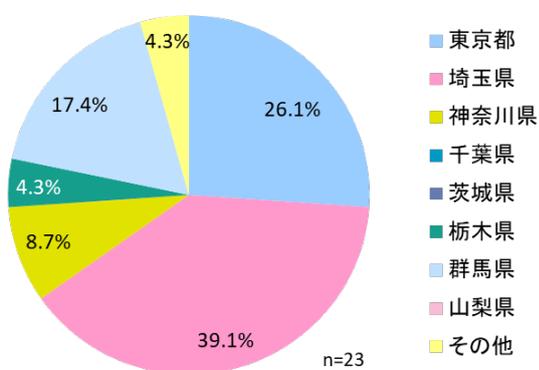


<平成30年度>

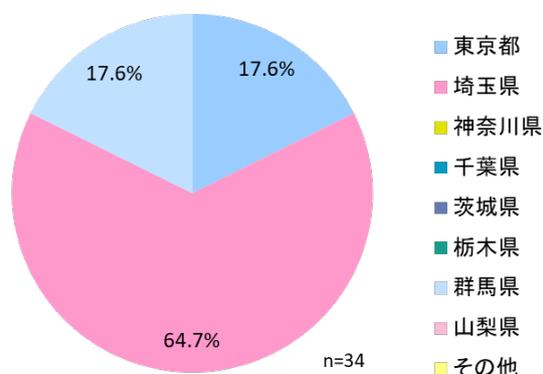


③本庄市外在住の方

<令和4年度>

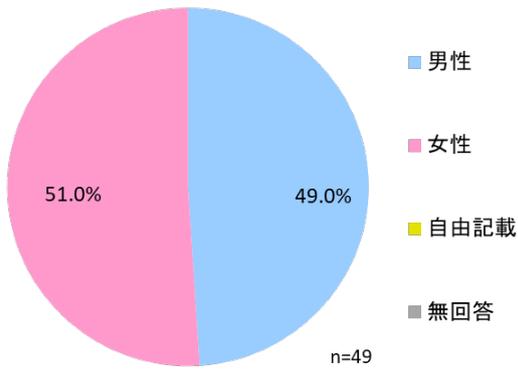


<平成30年度>

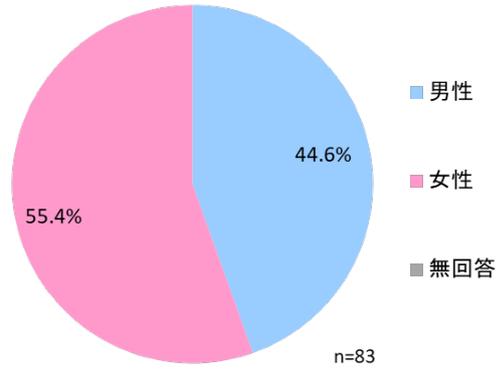


[問2] 性別

<令和4年度>

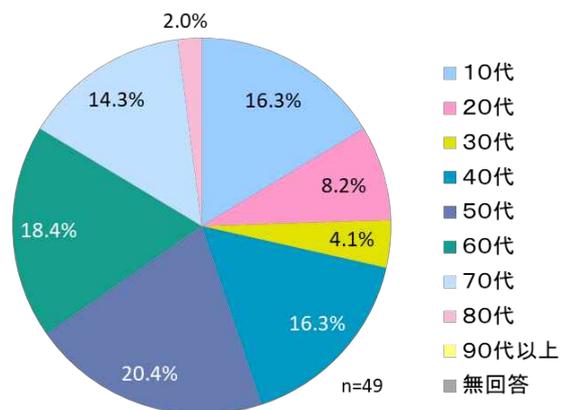


<平成30年度>

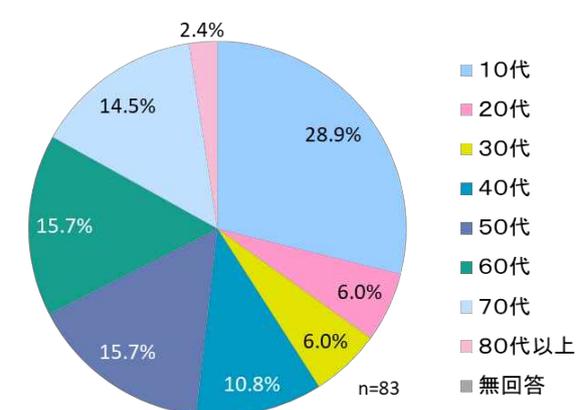


[問3] 年代

<令和4年度>

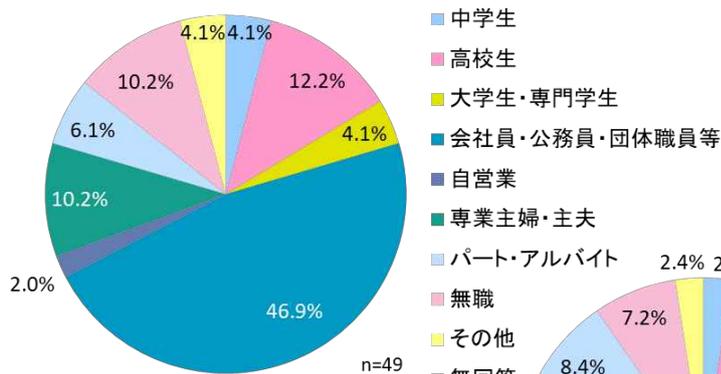


<平成30年度>

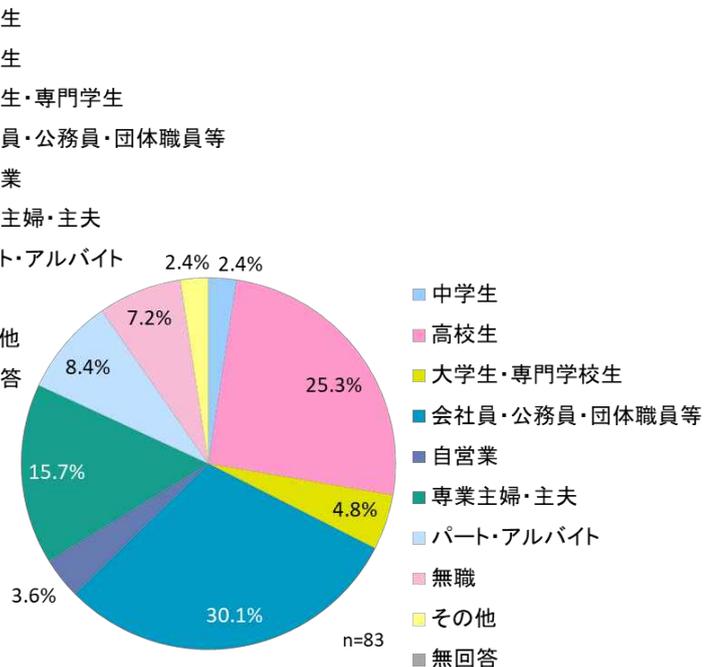


[問4] 職業

<令和4年度>



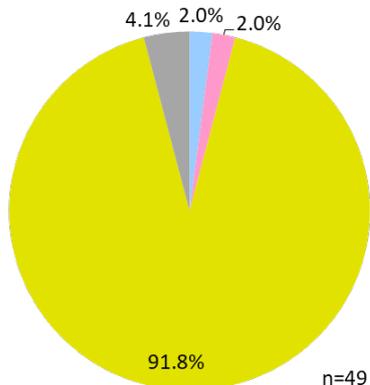
<平成30年度>



7. 鉄道利用者意識調査

[問5] 福祉用具の利用状況

<令和4年度>

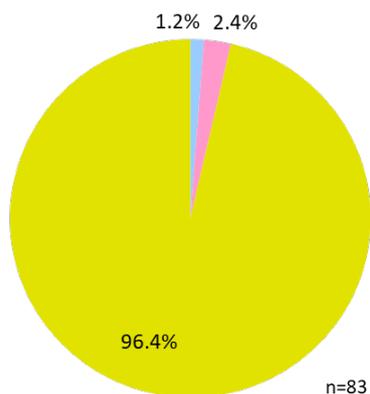


《「常に使用する・時々使用する」と回答した方のみ》

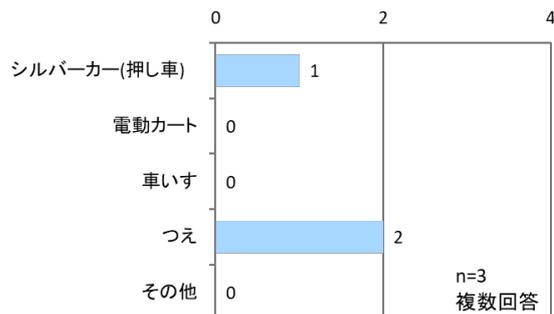


※いくつでも選択可

<平成30年度>



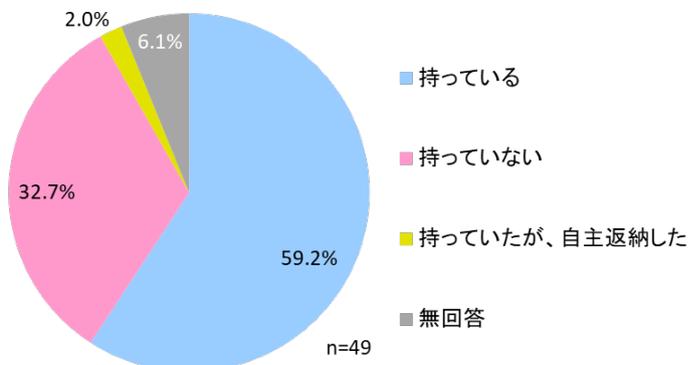
《「常に使用する・時々使用する」と回答した方のみ》



※いくつでも選択可

[問6] 運転免許証の保有状況

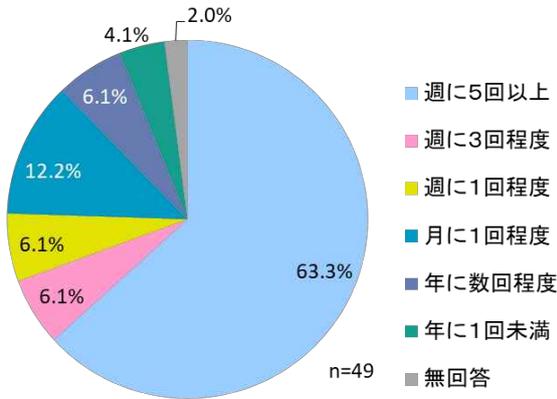
<令和4年度>



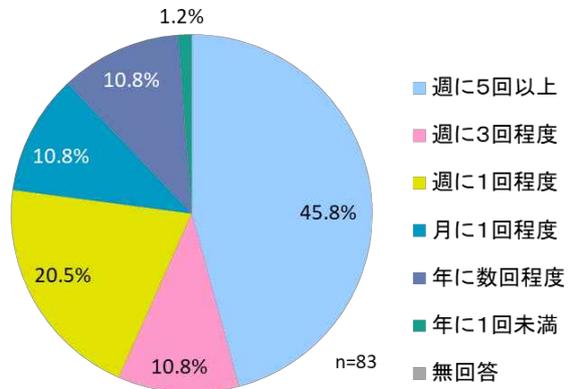
(2) 利用状況

[問1] どれくらいの頻度で利用していますか。

<令和4年度>

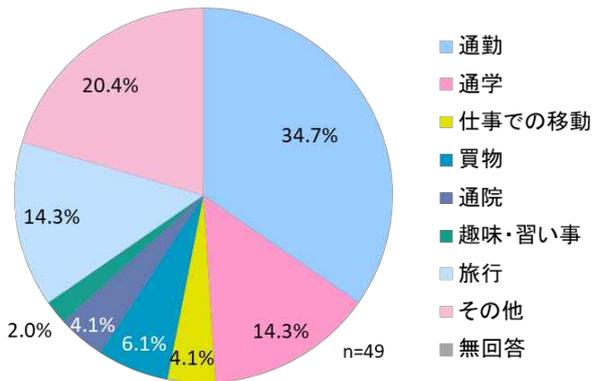


<平成30年度>

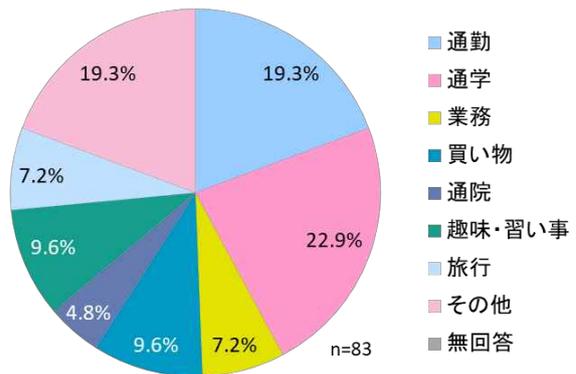


[問2] 調査票を受け取った日の利用目的

<令和4年度>



<平成30年度>



[問3] 利用した（利用する）駅

<令和4年度>

目的駅	票数
高崎	13
小川町	3
毛呂	3
その他の目的駅例	
藤岡、前橋、用土、寄居、武蔵嵐山、つきのわ	

出発駅	票数
高崎	12
小川町	4
毛呂	3
その他出発駅例	
池袋、藤岡、前橋、寄居、武蔵嵐山、つきのわ	

<平成30年度>

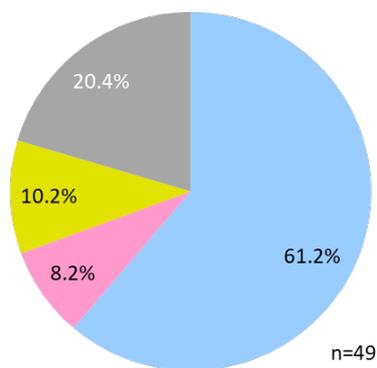
目的駅	票数
高崎	18
寄居	9
藤岡	3
その他の目的地例	
大宮、大泉学園、高麗川、小川町、北高崎	

出発駅	票数
高崎	4
用土	3
松久	3
越生	2
その他の出発地例	
大宮、武蔵小金井、東京、寄居、北坂戸	

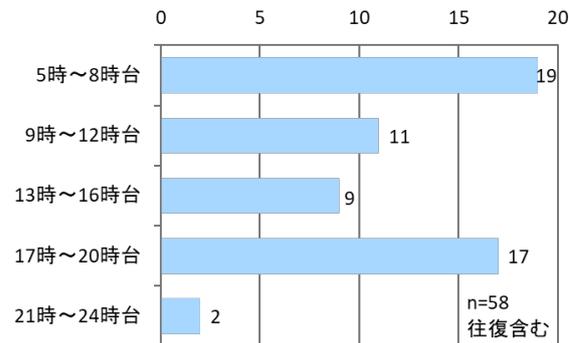
7. 鉄道利用者意識調査

[問4] 調査票を受け取った日の往復利用

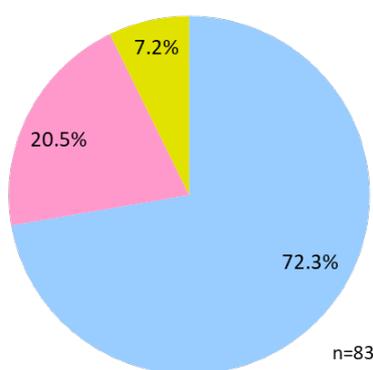
<令和4年度>



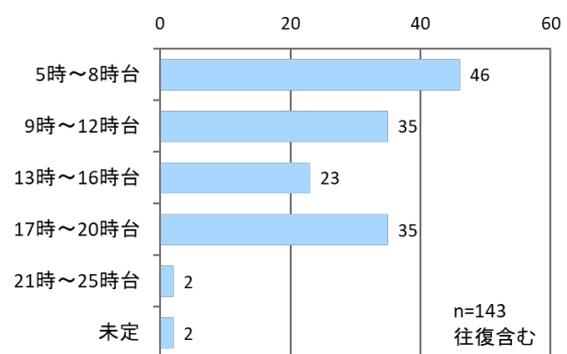
《「往復とも利用した」と回答した方の利用時間帯》



<平成30年度>

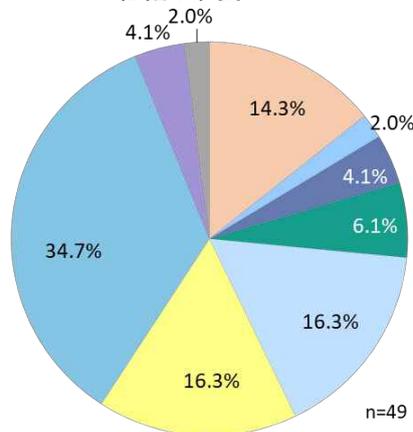


《「往復とも利用した」と回答した方の利用時間帯》

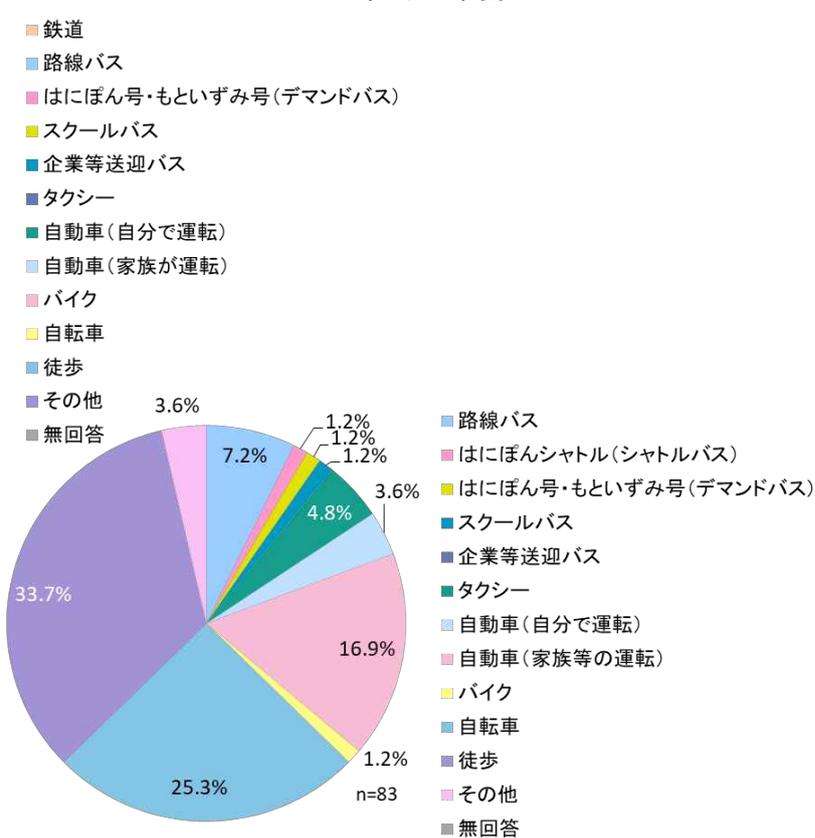


[問5] 駅まで(から)の移動手段

<令和4年度>



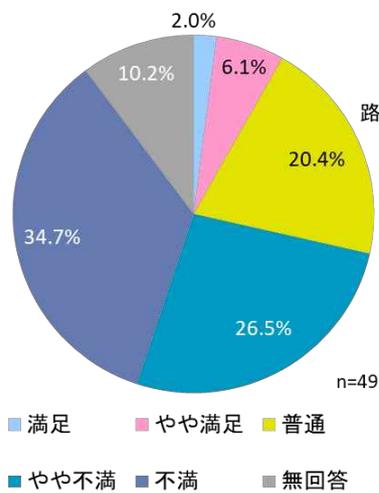
<平成30年度>



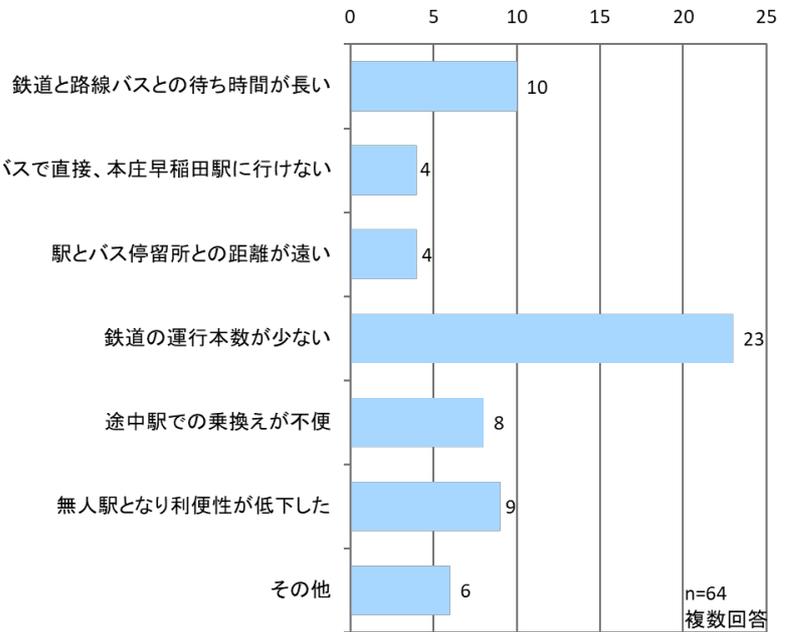
(3) 満足度

[問1] 鉄道の運行や乗り継ぎに対する満足度と不満な場合はその理由

<令和4年度>

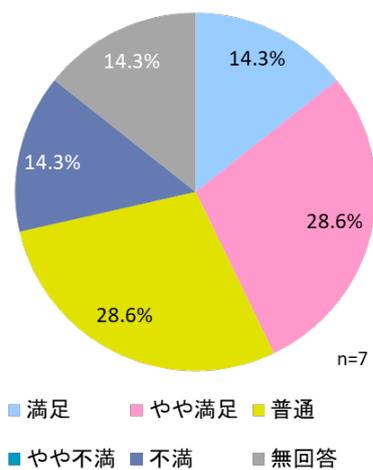


《「やや不満・不満」と回答した方の不満理由》

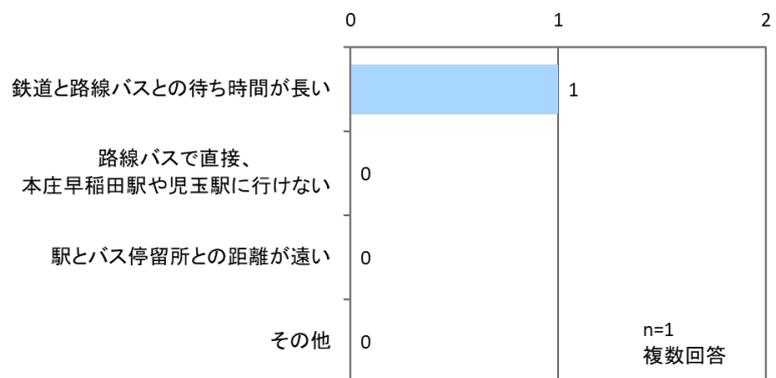


※いくつでも選択可

<平成30年度>



《「やや不満・不満」と回答した方の不満理由》



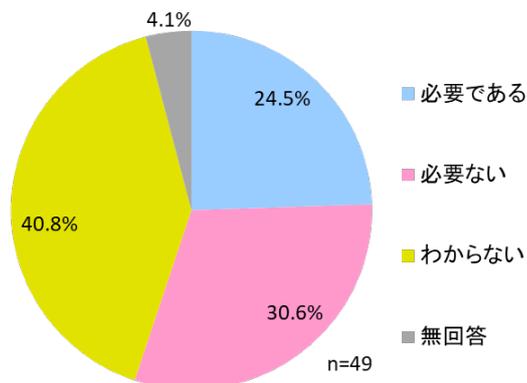
※いくつでも選択可

7. 鉄道利用者意識調査

(4) 児玉駅周辺について

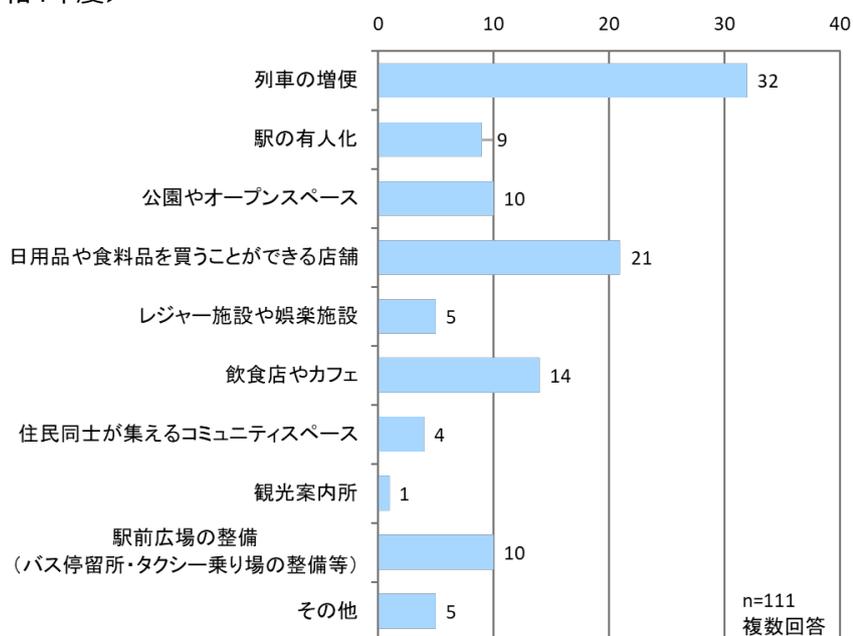
[問1] 時間貸し駐車場の必要性

<令和4年度>



[問2] 児玉駅周辺がより魅力的なエリアとなるために必要なこと

<令和4年度>



※3つまで選択可