

会 議 録

会議の名称	令和5年度第2回 本庄市交通政策協議会		
開催日時	令和5年7月26日(水)	午前・ 午後 午前・ 午後	1時30分から 3時00分まで
開催場所	本庄市役所 大会議室		
出席者	区 分	職 名	氏 名
	1号委員	本庄市副市長	山下部 勝
	2号委員	十王自動車(株) 代表取締役 専務	石倉 実希雄(代理)
	3号委員	本庄観光(株) 相談役	山田 三二
		協同貨物自動車(株) 代表取締役	浅見 禄郎
	4号委員	本庄地区タクシー協議会 会長	神宮 つぐよ
	6号委員	西今井自治会長	町田 純一
		本庄市老人クラブ連合会 副会長	柳田 信
		本庄商工会議所 専務理事	田中 一成
		児玉商工会 会長	江原 貞治(代理)
	7号委員	本庄警察署交通課 課長	笹原 久雄
	8号委員	児玉警察署交通課 課長	金子 昇(代理)
	9号委員	埼玉県企画財政部交通政策課 主査	古川 雄哉(代理)
	11号委員	国土交通省関東地方整備局建政部 都市調整官	大関 弘之
	12号委員	国土交通省大宮国道事務所 所長	中洲 啓太(代理)
		埼玉県本庄県土整備事務所 道路部長	岡本 史靖
	13号委員	早稲田大学 名誉教授	浅野 光行
本庄市議会 議員		林 富司	
事務局：齊藤都市整備部長、栗原都市整備部次長、茂木都市計画課長、山田課長補佐、菊池主査			
欠席者	区 分	職 名	氏 名
	2号委員	朝日自動車(株) 運輸部長	田沼 健一
		一般社団法人埼玉県バス協会 専務理事	関根 肇
	4号委員	一般社団法人埼玉県乗用自動車協会 専務理事	高原 昭
	5号委員	朝日自動車労働組合 執行委員長	飯塚 光弘
10号委員	国土交通省関東運輸局埼玉運輸支局 首席運輸企画専門官	中山 俊夫	

議 題 (次 第)	1. 開 会 2. 挨拶 3. 報告事項 (1) 群馬県富岡市 乗合タクシー「愛タク」視察報告 (2) 群馬県前橋市 「自動運転バス及びGunMaaS」視察報告 (3) 乗合送迎サービス 「チョイソコ」について 4. その他 (1) 路線バス児玉線の延伸に係る利用者数の推移について 5. 閉 会
配 付 資 料	令和5年度第2回 本庄市交通政策協議会 資料一式 令和5年度第1回 本庄市交通政策協議会 会議録
その他特記事項	
主 管 課	都市計画課

会 議 の 経 過	
発 言 者	発言内容・決定事項等
司 会	<p>定刻になりましたので、始めさせていただきます。</p> <p>当協議会につきましては、本庄市交通政策協議会設置要綱第6条第5項により、原則として公開により開催することになっております。</p> <p>本日の協議会につきましては、市のホームページで傍聴のご案内いたしました。希望者はいらっしゃいませんでしたのでご報告させていただきます。</p> <p>なお、会議録につきましては、発言者の氏名を伏せたうえで公開となりますので、ご了承ください。</p> <p>それでは、これより令和5年度第2回本庄市交通政策協議会を開催いたします。</p> <p>皆さまにはお忙しい中、ご出席を賜りまして誠にありがとうございます。私は、本日の司会進行を務めさせていただきます都市整備部都市計画課長の茂木と申します。どうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>はじめに事務局から会議の成立についてのご報告と、配布資料の確認をさせていただきます。</p>
事務局	<p>本日は、初めて本協議会にご出席の方もいらっしゃいますので、「本庄市交通政策協議会設置要綱」を配付資料に付けております。設置要綱第6条第2項に「会議は、委員の過半数が出席しなければ、これを開くことができない。」と規定しております。</p> <p>本日、出席しております委員は、23名中18名であります。</p> <p>よって、本会議が成立していることをご報告させていただきます。</p> <p>また、本日の次第が表紙となっております資料一式と「令和5年度第1回 本庄市交通政策協議会 会議録」を事前に郵送させていただきました。本日資料をお持ちでない方がいらっしゃいましたら、事務局までお申しつけください。</p>

司 会	<p>皆さま資料はお揃いでしょうか。よろしいでしょうか。</p> <p>それでは、資料の表紙にございます次第に従いまして、進めさせていただきます。設置要綱第5条第1項第1号の規定によりまして、本協議会の会長は、本庄市副市長があたることとなります。</p> <p>また、設置要綱第6条第1項の規定によりまして、本会議の議長は、会長が務めることとされております。ここで山下部副市長にご挨拶をいただきたいと存じます。</p>
会 長	(挨拶省略)
司 会	<p>ありがとうございました。</p> <p>会議に先立ちまして、協議会委員の交代がございましたので、これより委嘱状の交付を行います。新たに委員となられます方は、次の2名でございます。</p> <p>第3号委員家内知宣様に変更しまして、浅見禄郎様、第6号委員黒澤一雄様に変更しまして、町田純一様、以上の2名でございます。</p> <p>それでは、お名前をお呼びいたしますので、恐れ入りますが、その場でご起立いただきまして、山下部会長より委嘱状をお受けいただきますよう、お願い申し上げます。</p>
会 長	《委嘱状交付》
司 会	<p>ありがとうございました。</p> <p>それでは、これより議事に移ります。設置要綱第6条第1項の規定により、本会議の議長は、会長が務めることとされておりますので、今後の進行を山下部会長にお願いいたします。</p>
会 長	<p>会議の運営がスムーズにいきますようご協力をよろしくお願いいたします。</p> <p>本日は、報告事項が3件、その他が1件ございます。</p> <p>まず、次第の3「報告事項」について、事務局より説明をお願いします。</p>
事務局	<p>《報告事項（1）群馬県富岡市 乗合タクシー「愛タク」視察報告》</p> <p>《報告事項（2）群馬県前橋市「自動運転及び GunMaaS」視察報告》</p> <p>《報告事項（3）乗合送迎サービス「チョイソコ」について》説明</p>
会 長	ただいまの事務局の説明に対してご意見等ありますか。
委 員	<p>一番興味を持ったのは、富岡市の「愛タク」の事例です。富岡市の人口は、本庄市より少ないですが、「愛タク」の利用者の推移を見ると、富岡市の人口に合致するような利用者がございます。</p> <p>以前から、お話をさせていただいておりますけれども、本庄市のデマンドの場合、日曜・祝日は運行していないということがあります。</p> <p>富岡市の場合は、日曜・祝日も運行しています。本庄市では、日曜・祝日の利用者が少ないということは、アンケートを取ったんだと思いますけれども、日曜・祝日に利用者したい方がゼロってことじゃないわけですよ。バスの数は少なくするとしても、今後、日曜・祝日の運行について、考えていただきたいと思います。</p> <p>また、本庄市のデマンドでは、予約断念する件数が年間1,000件ほどあるという話がありました。そういう部分で、富岡市の電話以外の</p>

	<p>予約のやり方を見習う必要性はあるのかなと思います。</p> <p>要するに、需要はあるが、その需要に応えられていないというのが一番大きな問題です。「チョイソコ」を全国展開するアイシンの場合ですと、専用のオペレーターがずっといて、全ての予約を受けるということでしょうけれども、本庄市の場合も、予約の需要に応じていく必要性というか、電話だけじゃなくて、今の時代ですから、スマホで、ワンタッチで予約の画面が開けて、文字入力ができるシステムを考えて、お年寄りにも使いやすいシステムを考えていかないと、お客さんが利用できません。いかに、市民の方が便利に利用できるかが鍵だと思います。</p>
会 長	<p>ありがとうございます。</p> <p>富岡市の事例を参考に、本庄市のデマンドは利用者が少ないという話の中で、日曜・祝日の運行についても需要がゼロではないということも含めて、利用者を確保していくための方策をやるべきではないか。また、予約については、電話だけではなく、スマホを活用したものが必要ではないかというお話をいただきました。</p> <p>今後、スマホによる予約について、事務局の方から説明はありますか。</p>
事務局	<p>スマートフォンによる予約についてでございますが、こちらにつきましては、視察の際に、富岡市の「愛タク」を運行しておりますシステム会社の方に確認をいたしました。</p> <p>高齢者の方は、アプリはなかなか使いこなすのが難しいけれども、LINEは比較的利用ができるということで、実際に高齢者の方にLINEから予約をしてもらいながら、システムの開発を行ったと伺っております。</p> <p>また、富岡市の公式LINEから「愛タク」を予約するシステムを導入するにあたりまして、高齢者の方に案内はされたか確認したところ、富岡市の高齢者施策に関する部署で、高齢者のためのスマホ教室というものを実施しているようでございます。</p> <p>こちらについては、その教室のメニューの中に、「愛タク」の予約方法をメニューに入れていただいて、利用促進を図ったということでございます。</p> <p>いずれにしても、本市では、電話での予約がなかなか取れないというところが課題となっております。委員から、ご意見をいただいたとおり、電話以外の予約方法についても当然検討していく必要があると考えております。</p>
会 長	<p>はい。ありがとうございました。</p> <p>いずれにしても、電話だけでなく、スマホを活用した予約方法等についても検討していくということで、仕様書の案ができましたら、ご協議させていただきたいと思います。</p> <p>他にどなたか感想でも結構ですので、何かありましたらご発言願います。</p>
委 員	<p>感想を申し上げたいと思います。本庄市の特徴は、バスが3社と、タクシーと、デマンドバス・シャトルバスを運行する担い手があり、インフラとしては、400を超える停留所があるということだと思ってい</p>

	<p>ます。</p> <p>あとは、これをどのように使いやすくするかという点で、私が一番欠けていると感じるのは、配車のシステムです。これをうまくやることによって、予約もうまくいくと思っています。</p> <p>今日、ご紹介いただいた事例が、本庄市の市民感覚に合うのか。LINEなんかやらないよという方はたくさんいますし、スマートフォンのアプリではなく、やっぱり電話じゃなきゃいけないという方が実際には利用する方の大半かもしれない。</p> <p>そういうことを考えると、本庄市で一番普及する仕組みについて、これから半年ぐらい議論していただくと良いと思います。</p> <p>私は、技術的に高度なものを追った結果、利用者からそっぽを向かれてはならないと思います。10年前に、現行のデマンドのシステムを始めるときに、いかに簡単にするか。例えば、特徴としては、会員制にはしないというやり方をとりました。</p> <p>今日の事例では、会員登録をすると、その後がすごくやりやすくなるということだと思いますが、会員登録をしない、それから、電話で直接予約をする。ここがうまくいってないんですけども、やり方は色々あるので、一番は、細かく、高度なものを求めていくのではなくて、身近で、できるだけ簡単なものを求めていく方が、市民の方が受け入れてくれるような気がします。</p> <p>そういうシステムを試行されてはいかがかと思います。</p>
<p>会 長</p>	<p>ありがとうございます。</p> <p>やはり、利用者の方に受け入れやすい、分かりやすいシステムにしないといけないと思います。分かりやすさというのがやはり大事ななと思います。</p> <p>先程、電話予約だけではなく、分かりやすく、簡単に手続きができるようなもの、そういうことを考えていくべきではないかというお話もいただきました。本庄市に合った形のものを色々考えなくてはならないというお話をいただきました。ありがとうございます。</p> <p>他に、皆さま方からどうでしょうか。</p>
<p>委 員</p>	<p>老人クラブを代表して出席させていただいております。今日、3つの事例についてお聞きした中で、これであれば、進めていけるのかなと思いましたのは、「チョイソコ」のシステムです。こちらについて、質問をさせていただければと思います。</p> <p>私は、以前から、高齢者の方で免許証を返納した方などいわゆる交通弱者の方が、商業施設へ行ったり、病院へ行ったりするようなときに、非常に困っているということで、何か良い方法はないかということを申し上げてきました。</p> <p>「チョイソコ」の概要を拝見しますと、病院へ行きたい、買い物をしたいといったニーズを持つ方が、乗り合わせで、目的地まで送迎していただくというシステムかなと思います。</p> <p>これを利用することによって、先程申し上げた交通弱者の方も自分の希望に沿った形で、目的が達成できると思います。</p> <p>そして、もう一つ良いところは、エリアスポンサーによる協賛という</p>

	<p>点ですね。デマンドに掛かる費用を本庄市だけの費用で賄うのはなかなか難しいというような状況もあるかと思います。エリアスポンサーの方の協力を得て、費用等の協賛等をしていただければ、いわゆる交通弱者の方の費用負担も少なくなるのではないかと、ということもございまして、この「チョイソコ」という制度を本庄市の公共交通の要として考えることができるのではないかと考えております。</p> <p>この点につきまして、現状、どのようにお考えになっているかお聞きしたいと思っております。</p>
会 長	<p>はい、ありがとうございます。</p> <p>「チョイソコ」に関する視察は、8月8日に行うということですので、いただいたご意見も参考にしながら、事務局には視察していただきたいと思っております。</p> <p>こちらにつきましては、次回の協議会の中でご報告をさせていただきます。</p> <p>その他、ご質問ございませんか。</p>
全委員	(意見等なし)
会 長	<p>ご意見が無いようですので、報告事項については終了いたします。</p> <p>引き続きまして、次第の4「その他」(1)路線バス児玉線の延伸に係る利用者の推移について、事務局より説明をお願いします。</p>
事務局	《その他(1)路線バス児玉線の延伸に係る利用者の推移について》説明
会 長	ただいまの事務局の説明に対してご意見等ありますか。
全委員	(意見等なし)
会 長	<p>ご意見が無いようですので、「その他」については終了いたします。</p> <p>今回につきましては、先進自治体の視察等の報告というのが中心となりました。これからデマンド等について、システムを見直していく中で参考になるのではないかなということ、今回ご報告をさせていただきました。</p> <p>それでは、議事の方は以上とさせていただきます。事務局の方に進行をお返ししたいと思います。皆さまのご協力に感謝申し上げます。ありがとうございました。</p>
司 会	<p>ありがとうございました。</p> <p>委員の皆さまにおかれましては、本市の交通政策につきまして、引き続きご支援、ご協力をお願い申し上げます。</p> <p>以上をもちまして、令和5年度第2回本庄市交通政策協議会を閉会とさせていただきます。</p> <p>本日はお忙しい中、出席を賜りまして、誠にありがとうございました。</p>