

はにぽん号通信



今月は はにぽん号Q&A！

よくあるご質問にお答えします！

本庄地域・児玉地域共通版

はにぽん号は、令和7年3月のリニューアル以降、沢山の方にご利用をいただいております。様々なお問合せも事務局にいただいているため、今回は、よくあるご質問にお答えします！

① お年寄り限定？市外に住む親戚でも使える？

② 年齢・居住地に関わらず、どなたでもご利用いただけます！

公共交通のため、「一人で乗り降りできること」が利用の要件となりますが、車椅子の方でもご利用が出来るよう車両に専用リフトを設けており、利用する場合はドライバーが対応しております。

③ 停留所以外でも降りることができるの？

④ 停留所間を結ぶ乗合バスとして運行しているため停留所以外での降車はできません。

また、乗合バスのため、道路状況等によっては遅延が生じる場合があります。

⑤ 忘れ物しちゃった！どうすればいい？

⑥ 下記へお電話ください。

運行終了後、お忘れ物の確認をいたします。

・本庄1号車・本庄2号車・児玉2号車

0495-21-5111（本庄タクシー(株)）

・児玉1号車

0495-21-7703（朝日自動車(株)）

⑦ お金はいつ払うの？

⑧ 乗車時にお支払ください。

乗車前に運賃のご用意をいただくと助かります。また、乗合が発生する場合は、スムーズな運行のために、運賃支払い後は後ろの席へご着席ください。

⑨ 回数券は市役所で買える？

⑩ 市役所では取扱っていません。

はにぽん号車内、タカハシソースエコーピア、本庄市インフォメーションセンターにてお買い求めいただけます。

⑪ 障害者割引はあるの？

⑫ 運賃の割引があります。お名前と顔写真の確認をいたしますので、ドライバーへ障害者手帳をご提示ください。

⑬ ペットも同乗できる？

⑭ 介護犬・盲導犬のみ可能です。ペットの同伴はできません。

