

水道利用者アンケート 実施計画（案）

1. 調査目的

平成30年3月策定の「本庄市水道事業ビジョン」に基づき策定を予定する中長期的な財政収支見通し（本庄市水道事業ビジョンの見直し）を踏まえ、現在実施している事業や将来の水道事業の方向性など、本市の給水サービスに対する水道利用者の意見を把握するため、水道利用者アンケート調査を実施するものです。

2. 調査対象者

調査対象者については、本アンケート調査の目的を踏まえ、本市の水道事業を利用している水道利用者から選び出し、意見聴取を行うことにより計画等に反映することが重要と考えております。

このことから、本アンケートの調査対象者は以下の条件を満たした水道利用者としていきます。

条件1 給水区域内の水道利用者

条件2 統計用途：一般用

理由：全体に占める契約件数や給水収益となる有収水量の割合が高いため。

条件3 計算口径：13mm、20mm

理由：全体に占める口径の割合が高いため。

※**条件1**から**条件3**を満たした水道利用者数：35,275人

（令和4年5月11日現在）

（参考）

■用途別の割合

○契約件数（令和4年5月11日現在）

全 体：37,176件

一 般：35,558件 (95.65%)	工 場：194件 (0.52%)	その他：1,424件 (3.83%)
-------------------------	---------------------	-----------------------

○有収水量（令和3年度）

全 体：10,284,736m³

一 般：7,386,866m³ (71.82%)

工 場：1,429,347m³ (13.9%)

その他：1,468,523m³ (14.28%)

■口径別の割合（令和4年5月11日現在）

全 体：37,176件

13mm：28,046件（75.44%）	50mm：78件（0.21%）
20mm：8,087件（21.75%）	75mm：41件（0.11%）
25mm：684件（1.84%）	100mm：5件（0.01%）
30mm：24件（0.07%）	150mm：3件（0.01%）
40mm：208件（0.56%）	

3. 調査対象者数

2,000人

*地区別の調査対象者数について

本市水道事業の給水区域内の地域（本庄地域、児玉地域、群馬県伊勢崎市）のそれぞれの意見を調査するため、地域別に調査対象者数を設定することとし、対象者数2,000人を各地域の契約件数の比率で按分します。

4. 調査実施期間（予定）

令和4年秋に実施

※調査票の送付から締切までを3週間程度（送付から土・日曜日を3回はさんだ月曜日を締切日[アンケートの回収期限]）とします。

5. 調査実施方法

アンケート調査票を水道料金システムより抽出した2,000人に郵送し、回収方法は同封した返信用封筒を用いて返信するものとします。

6. 調査内容（案）

調査項目及び内容は以下のとおり。

調査項目	調査内容
1. お客様について	年齢、同居人数、利用地域及び住居形態
2. 飲み水について	飲み水の利用状況及び水質の満足度等
3. 水道水の使用状況について	節水意識の有無及び今後の使用水量等
4. 情報提供について	現在の広報等閲覧状況及び知りたい情報
5. 水道事業の将来と料金について	水道料金に対する意見及び支払方法等
6. 水道事業経営について	水道事業全体についての満足度、施設等の更新・耐震化と料金の関係及び優先度の高い取組
7. 水道事業に対する意見や要望について	自由記述