

# 水道の現状についての説明会

## アンケート集計結果

令和6年8月1日（木）

グローバルソフトウェア本庄文化ホール

来場者数 61名（男性：51名 女性10名）

（内、アンケート回答者 55名）

年齢別	20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答	合計
	1	0	0	2	4	16	26	2	4	55

令和6年8月2日（金）

本庄児玉文化会館セルディ

来場者数 37名（男性：29名 女性8名）

（内、アンケート回答者 33名）

年齢別	20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答	合計
	0	0	0	1	8	14	10	0	0	33

来場者数合計

98名

# アンケート意見内容①

グローバルソフトウェア本庄文化ホール

①…20歳未満 ②…20～29歳 ③…30～39歳 ④…40～49歳 ⑤…50～59歳 ⑥…60～69歳 ⑦…70～79歳 ⑧…80歳以上 ⑨…未回答

		年齢
1	料金UPはある程度許容しなければならないと思うが、断水を回避すべく計画的な補修計画を進めていただきたい。	⑦
2	水道管の更新も非常に重要だが、市民が毎日使用する水質も大切な要素である。本庄市では水質検査を年間どの位の回数を行っているのか、又何か所の水質を計測しているのか公表してほしい。	⑦
3	持続可能な水道事業のため施設等の更新は必要なことであり、計画的に実施することは理解でき料金改定もやむを得ないと考える。しかし新たな延伸（給水地域）については無制限とするのか、水道事業対象地域が拡張されることにより給水管等の設備管理がさらに増加し、将来に負担を残すことになるのではないかと懸念する。制限することは難しいことかもしれないが「コンパクトなエリア」を見据えた事業も必要と思う。	⑦
4	専門的な話で難しかった。	⑥
5	水道事業は生活していくうえで必須であるため、今回の説明会のようなことを引き続き実施し、現状分析・課題・対策・目標を丁寧に説明してほしい。	⑦
6	老朽化した設備・水道管の設備（修繕）投資を計画的に備蓄すべきである。 S6年・S30年に給水開始しているがその後のフォローが不足しているように感じる。市として反省すべきところはないのか疑問である。全てにおいて遅すぎる。	⑥
7	この事業についてのことは市民大学の月1講座で話してほしい。もっと皆に知らしめてほしい。水は生きるために！と思う。	⑦
8	水道管の仕様面。説明写真で塩ビ管を使用していたため劣化したとのことだが、写真はスチール管内にコレステロールのように付着したためと説明があった。どちらが多いのか。	⑦
9	老朽化への対応等は理解できた。水道料金の値上げも理解できる。（やむなし）	⑦
10	日中の会議を望む。	⑦
11	説明理解できた。頑張り。	⑦

12	早急に進めてほしい。	⑥
13	いつも安全でおいしい水を共有していただきありがとうございます。	⑥
14	高齢者に優しい市にしてほしい。水道水を止めた話では現場（自宅）へ行って確認してほしい。	⑥
15	省エネを考えた更新を行っているか。	⑤
16	井戸水の話が出たが、井戸水を使う企業からその分を料金徴収することを考えたほうが良いのではないか。	⑦
17	各自治会から参加するよう働きかけがあったにも関わらず参加人数が少ないように思う。勿体ないと感じる、説明自体はわかりやすく聞きやすかった。現状を踏まえると料金改定も致し方ないのかなと感じた。	⑤
18	受益者負担の原則は維持されるべき、費用の負担は少ないことにこしたことはないが。	⑦
19	事業におけるコストダウン等も努力してもらいたい。（検針の自動化等）	⑥
20	先日、公共施設と学校の説明会があったが同様に理解できた。市民へは丁寧な説明をお願いしたい。	⑦
21	とても分かりやすかった。水道は市民生活に直結するため市政を上げてしっかり予算をとり水の供給・設備のメンテナンスをしてほしいと強く感じた。また有事の際に大規模断水や障害が起きないように浸水が想定される施設については早急に対応をお願いしたい。	①
22	水道インフラは大変重要なので設備の更新が必要な事業と思う。新しい水道管は特殊コーティングがなされているとのことだが経年劣化によりコーティングが剥がれたり管の性質が変化することはないのか。また、地下水の水質をもっと良くすることはできないか。台所、水回りが白くなるのがとても嫌だ。	④
23	給与・年金の実質値下げが続く状況の中、市民負担が多大にならぬよう検討してほしい。	⑦
24	非常によく説明してもらえた。ありがとうございました。	⑦
25	現在の人口・使用割合で（料金が）1.5倍になることが分かったが、人口減少を見越すと将来的にどのくらい値上げが必要になるか。市街化計画で小さな街化もあわせて考えなくてはならないと思う。	⑥
26	給水停止の説明について、市全体の対策はどうなのか。福祉との連携は？理由はどうあれ冷たいと思う。説明を長くしたけれど説明になっていない。	⑦

## アンケート意見内容②

本庄児玉文化会館セルディ

①…20歳未満 ②…20～29歳 ③…30～39歳 ④…40～49歳 ⑤…50～59歳 ⑥…60～69歳 ⑦…70～79歳 ⑧…80歳以上 ⑨…未回答

		年齢
1	良く理解できた。水道工事については早急に行ってほしい。	⑥
2	説明会を多めに開催してほしい。	⑦
3	概ね理解できた。料金値上げはやむを得ないと思う。	⑦
4	井戸水の利用ができないのか水質を調べてほしい。	⑥
5	水道料金を下げてほしい。	⑥
6	施設更新等による資金不足での料金改定はやむを得ないと思う。	⑥
7	鋳鉄→PE管を検討してほしい。Φ25以上はもっと上げて良いのでは。Φ20以下は良いと思う。県水は高くなる分少なくする方法が何かあれば良いと思う。今後のインフレをもう少し加味しての値上げが良いと思う。	⑤
8	収入が減るのは分かるが水道料金は安いほうが良い。	⑤
9	どこの地域が何年経過しているかの水道管の地図を示してほしい。	⑥
10	水道料金改定を考える必要もあると思う。	⑦
11	水道は必要なものであるから適切な処置をお願いしたい。	⑦
12	水道管維持管理の計画は順番が決められているのか。また、ランニングコストはかかってくるのか。給水人口の損益分岐点で赤字の場合は料金を上げるのか。1.4倍が妥当なのか。	⑤
13	なぜ何年もの間耐震化工事をしなかったのか。耐震の話が出てから何十年も経過しているがなぜ今頃。無計画すぎるのでは。	⑥
14	今後の水道料金の改定は理解できるが、例としてΦ13で20㎡＝現行1,900円→2,700円（1.45倍） 改定はR6.9月以降か、数か月前には案内を求む。	⑦
15	給料が全然上がらず料金が上がるのは少し痛い但し老朽化の工事は必要なもので仕方ないと思う。今日の試算の値上げくらいでお願いしたい。	⑤

16	断水や漏水しないよう事前対策を早めにしてほしい。もっと早めに手を付けたほうがよかったのでは。	⑥
17	今後の生活が不安。せめて施設保持だけでも税金で賄ってほしい。	⑥
18	少し前にNHKで水道クライシスについて放送していた。他の自治体では老朽化により突然水が出なくなるという話題があった。	⑤
19	施設等の老朽化による更新等の必要性。水道料金の見直しについて皆様方にご理解いただくための説明会。いつもながら参加者が少なく残念。	⑥
20	<p>数年前より全国的にマスコミから「水道管の老朽化（配水施設を含む）」が報道されている中で、とても安価な料金で利用できていたことに感謝しつつ、今回の説明・提案については遅い対応と思っている。そのような状況の中でもいまだ比較的廉価な料金で利用できるのを伺い安心した。また水道の独立採算制は以前から賛成である。料金的には自信をもってアピールすべき。</p> <p>この説明会に直接関連はないが、現在全国的に話題になっている「PFAS」について、折角の機会であったため市長や事務局から触れてほしかった。話題に触れないと市民が疑問に感じるため、本庄市の水道は全く問題ない等、暫く広報し続けたほうが良いと思う。</p> <p>県水の件では値上げの説明があったが、児玉会場で質問のあった “県水が必要であるのか” “なぜ必要なのか” “県水は自動的に市町村に強制的に卸しているのか” 等の回答を「広報ほんじょう」や「水だより」で取り上げてほしい。会場での回答はお茶を濁したように感じた。</p> <p>県水が値上げされたとの話は理解したが、県水以外の井戸からの水・浄水場の水等の単価も公に発表し、コストダウンの意識を市民に伝える必要があると思った。</p> <p>アセットマネジメントを審議・答申したメンバーを広報や水だよりで取り上げてほしい。「詳しく知りたい方は…」ではなく、大切な市の方針を審議・答申するのだからみんなが目にする情報誌でお願いしたい。（どのような審議会・答申も同様）</p>	⑥