

ほんじょう

# 水だより

第8号

令和4年8月・9月

目次

- もしも漏水が発生したら……………P1
- 漏水の修繕等について……………P2
- 水道メーターの検針等について……………P3
- 手洗いうがい、熱中症について……………P4

編集・発行／本庄市上下水道部

## もしも漏水が発生したら



水道管を修繕している状況



水道管から漏水している状況

長年使用している水道管は、老朽化により、ひび割れによる水漏れやひどい場合には水道管が破裂するような事故が起きてしまうことがあります。漏水事故が発生すると修繕のために一時断水を行う場合があり、工事中は利用者の皆様にご迷惑とご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。



### 水道課での漏水への対応

- 水道課では、漏水事故発生時に様々な対応を行っています。
- 各家庭等へチラシの配布等による、断水・濁水事故発生の広報活動
- 緊急漏水修繕の工事対応
- 給水パッキの配布などの対応
- 濁水発生時の回復作業として、消火栓からの水吐き処理の対応



### 各ご家庭へのお願い

- 漏水が発生した場合に皆様をお願いしています。
- 工事後は一時的に水道水が濁る場合があります。水道を利用する際には、給湯器や浄水器の設備器具が接続されていない蛇口（宅外の散水栓等）で、濁りがないことを確認してから使用していただきますようお願いいたします。
- 断水時に緊急で給水パッキが必要な方は、水道課までご連絡をお願いします。



### お問い合わせについて

濁水（赤水）発生等についてのお問い合わせは、本庄市役所水道課で24時間受付を行っています。濁水の発生に関することや設備器具（給湯器等）への影響については、ホームページの水道Q&Aをご確認ください。

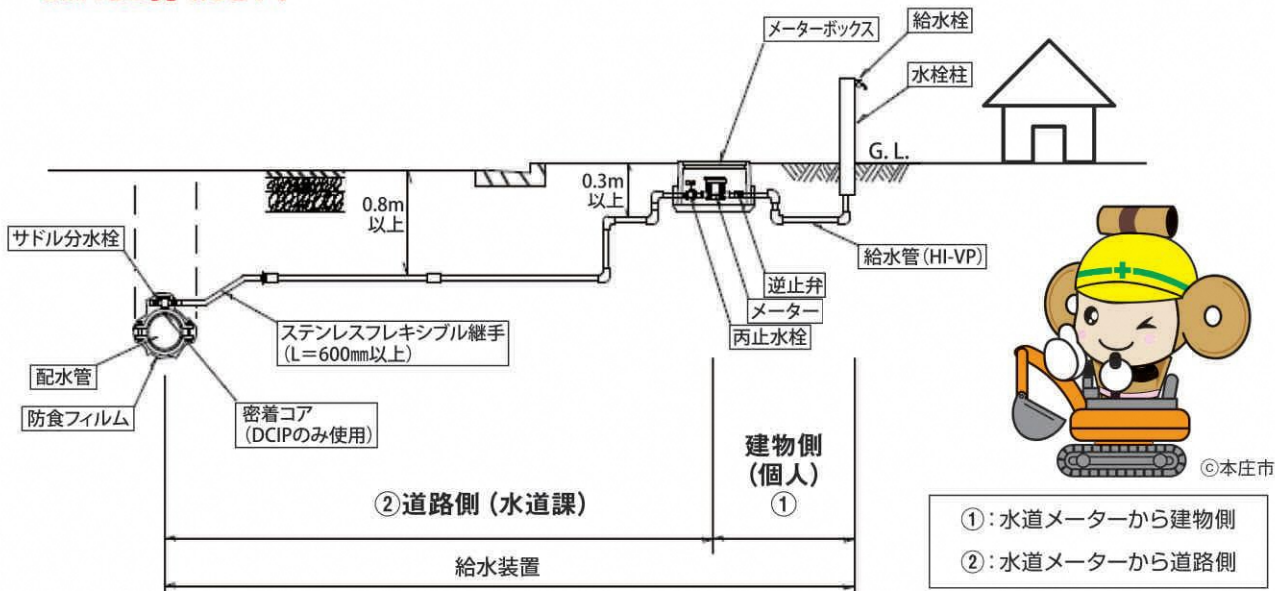


水道Q&A（本庄市ホームページ）



## 漏水の修繕について

- ◆漏水している場所が水道メーターから見て道路側か建物側（私有地）かによって、対応方法が変わります。
  - ①水道メーターから建物側の場合、**本庄市指定給水装置工事業者に修繕を依頼**してください。その費用は、個人の負担となります。賃貸住宅などの場合は、大家さん又は建物を管理する不動産業者等へご相談ください。
  - ②水道メーターから道路側の場合、水道課が修繕しますので、水道課へご連絡ください。その際に、**漏水場所やご連絡者のお名前とご住所・ご連絡先もお伝えください。**  
 ※②の場合で、個人で修繕を実施した場合は、個人負担となります。  
 ※給水装置は個人所有物ですので、漏水以外の故障については、個人負担となります。
- ◆地下等、発見が困難な場所で発生した漏水の場合、水道料金を減額する制度があります。**この制度による減額は、漏水の修繕を本庄市指定給水装置工事業者が行った場合に限られます。減額は1年度内に1回の請求分のみで、料金増額分の全てが減額されるわけではありませんので、詳細はホームページの水道Q&Aをご覧ください。**



## ほんじょうマップで水道台帳図マップを閲覧できます

令和4年3月末より、本庄市ホームページの本庄市公開型GIS「ほんじょうマップ」で給配水管施設図の一部を公開しています。

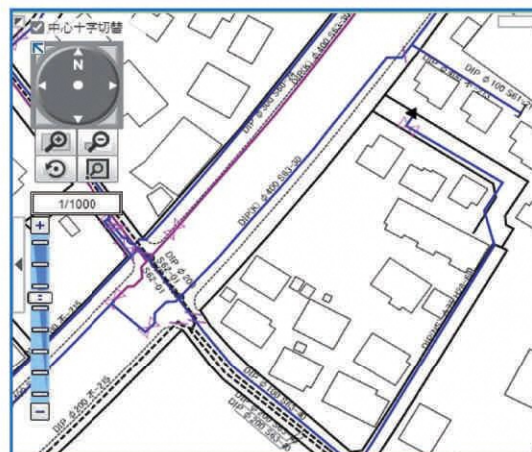
水道本管（本庄市所有）の口径・管種等を確認することができますので、ぜひご利用ください。

なお、ご利用にあたっては、WEBサイト上で示される利用条件や利用規約に同意していただく必要がありますので、ご注意ください。

ほんじょうマップ 検索



ほんじょうマップ  
(本庄市ホームページ)



## 水道メーターの検針・交換をしています

2か月又は月に一度、水道課が検針業務を委託している(株)日本ウォーターテックスの検針員が水道メーターの検針に伺っています。検針が正確かつ迅速に行えるよう、皆様のご理解とご協力をお願いします。

○飼い犬は、メーターボックスから離れた所につないでおいてください。

○メーターボックスの上に駐車したり、物を置いたりしないでください。

また、お客様が使用中の水道メーターは使用の有効期限が8年と決められています。交換時期が近づきましたら、ハガキでお知らせした後に、交換に伺います。



口径13mmの水道メーター(本庄地区の仕様)

## スマホ決済アプリで水道料金等を納付できます

水道料金・下水道使用料等は、口座振替のほか、スマホ決済アプリによる納付が可能となっています。

スマートフォンなどのモバイル端末で、利用するスマホ決済アプリをダウンロードしていただいた後に、納入通知書に印刷されたバーコードを読み取ることで、自宅や事務所から外出することなく、24時間いつでも納付できます。

### ■ご利用いただけるアプリ

- ・PayB
- ・PayPay請求書払い
- ・LINE Pay請求書支払い
- ・au PAY
- ・楽天銀行コンビニ支払サービス
- ・銀行Pay (ゆうちょPay等)

### ■対象となる料金・使用料等

- ・水道料金
- ・下水道使用料
- ・農業集落排水使用料

詳しくは、  
各スマホ決済アプリの  
ホームページを検索!



※アプリのインストールや利用時にかかる通信料はお客様の負担となりますので、ご了承ください。

## 本庄市LINE公式アカウントの友だち登録をお願いします

水道管の漏水や濁水の発生等に関する情報について、本庄市ホームページのほか、LINEでのお知らせを行っています。

他にも本庄市からの様々なお知らせを配信しておりますので、右記の二次元コードを読み取り、ぜひ友だち登録をお願いします。

登録後は、受信設定から受け取りたい情報のジャンルを設定することができます。

※ご利用の際は、本庄市LINE公式アカウント利用規約をご確認ください。



本庄市LINE QRコード

## 🚰 手洗いうがいをしましょう

忘れていませんか？

ドアノブや電車のつり革などの様々なものに触れることにより、自分の手にもウイルスが付着している可能性があります。外出先からの帰宅時や調理の前後、食事前など、こまめに手洗いうがいをしましょう。

新型コロナウイルスを含む感染症対策の基本は、

「手洗い」「うがい」や「マスクの着用を含む咳エチケット」です。



## 🚰 熱中症の予防に水を飲みましょう

室内でも、屋外でも、のどの渇きを感じる前に、こまめに水分・塩分、スポーツドリンクなどを補給する事が大切です。

入浴中や就寝中はたくさん汗をかき、水分が不足しがちです。「入浴後」と「起床時」には水を飲みましょう。

### 特に注意が必要な方々

子どもは体温の調節能力が十分に発達していないので、気を配る必要があります。また、高齢者は暑さや水分不足に対する感覚機能や体の調整機能も低下しているため、注意が必要です。



室内では扇風機やエアコンで温度を調節し、屋外では日傘や帽子を使用し、日陰で休憩をとるなどして、体調管理に気を配りましょう。

## 🚰 水道・下水道に関するお問い合わせ

■水道の使用・休止の届出、メーター検針、水道料金・下水道使用料等に関するお問い合わせは

住 所／本庄市千代田3-4-5 (水道庁舎)

電 話／0495-22-2151

F A X／0495-22-2153

■下水道(公共下水道事業・農業集落排水事業)の使用等に関するお問い合わせは

住 所／本庄市本庄3-5-3 (本庄市役所下水道課)

電 話／0495-25-1146

F A X／0495-25-1145

受付時間 平日 午前8時30分～午後5時15分

※土・日・祝日及び12月29日～1月3日はお休みです。

### 市役所・水道庁舎案内図

