

水道料金改定に関する報道について

令和6年11月に料金改定に関する広報を開始していましたが、令和7年1月の八潮市の道路陥没事故、同年2月の所沢市の水道管破裂事故等により、水道・下水道に関心が高まり、本市の料金改定に関して、日本テレビから取材依頼がありました。2月26日（水）の放送以降、報道状況は以下のとおりです。

1. 報道状況

No.	報道機関	放送番組	放送日
1	日本テレビ	news.every	2月26日
2	テレビ朝日	スーパーJチャンネル	2月28日
3	テレビ朝日	羽鳥慎一モーニングショー	3月19日
4	日本テレビ	DayDay	3月26日
5	TBS	Nスタ	3月5日
6	BS-TBS	Bizスクエア	3月8日
7	CBCテレビ（東海3県）		3月10日
8	TBS	Nスタ	4月1日
9	テレビ朝日	スーパーJチャンネル	4月2日
10	TBS	THE TIME	4月3日
11	BS-TBS	関口宏のこの先どうなる	4月20日

No.	新聞社・出版社	掲載号
1	女性自身	3月25日号
2	朝日新聞	4月1日朝刊
3	読売新聞	4月3日朝刊
4	時事通信社	
5	日本水道新聞	

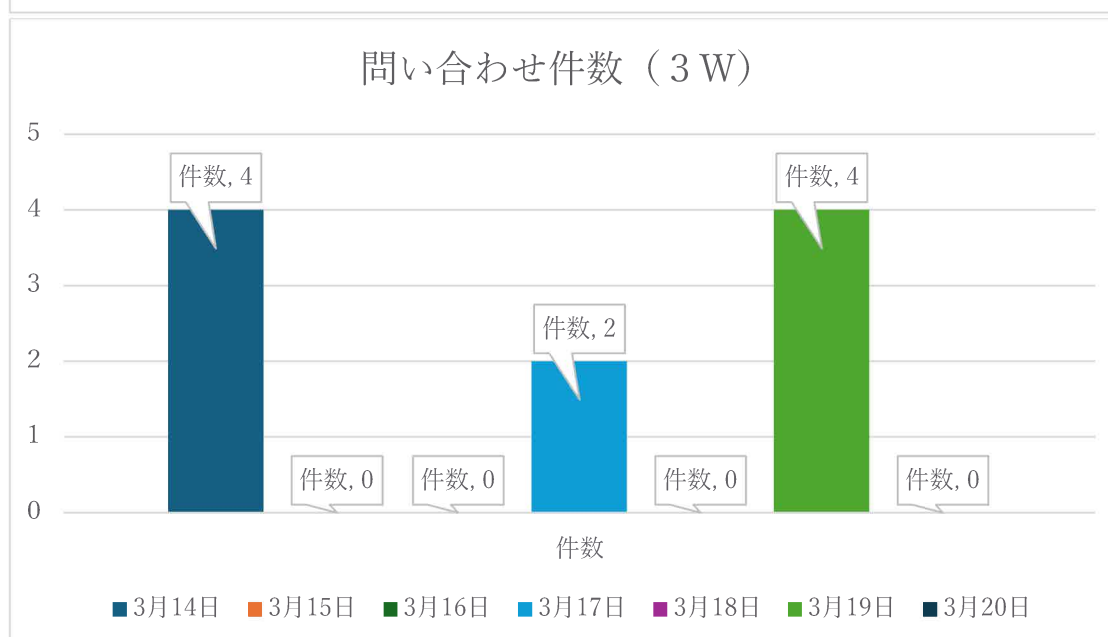
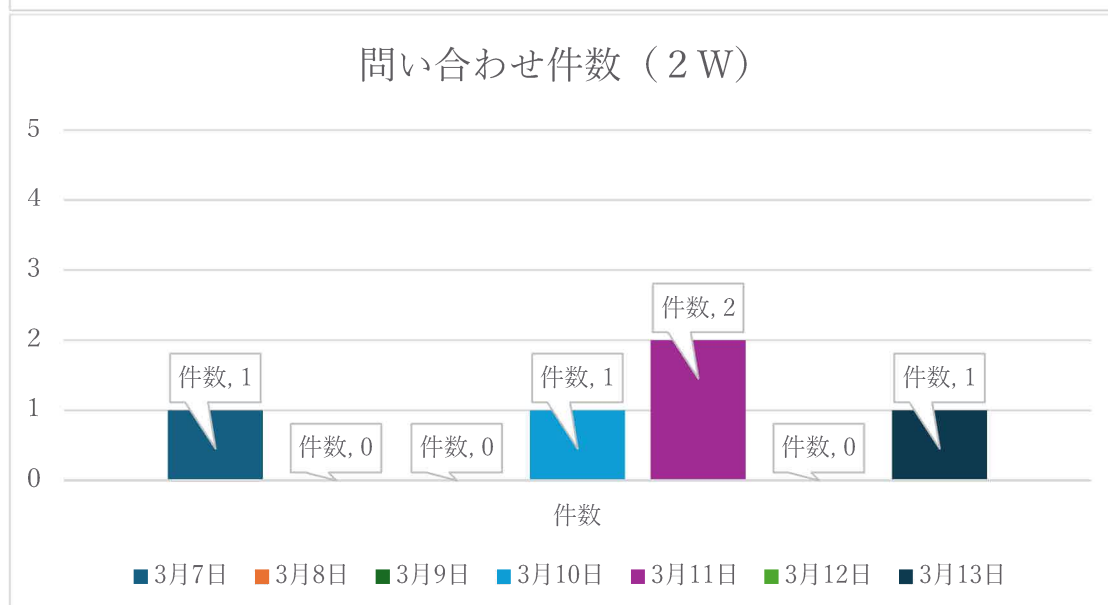
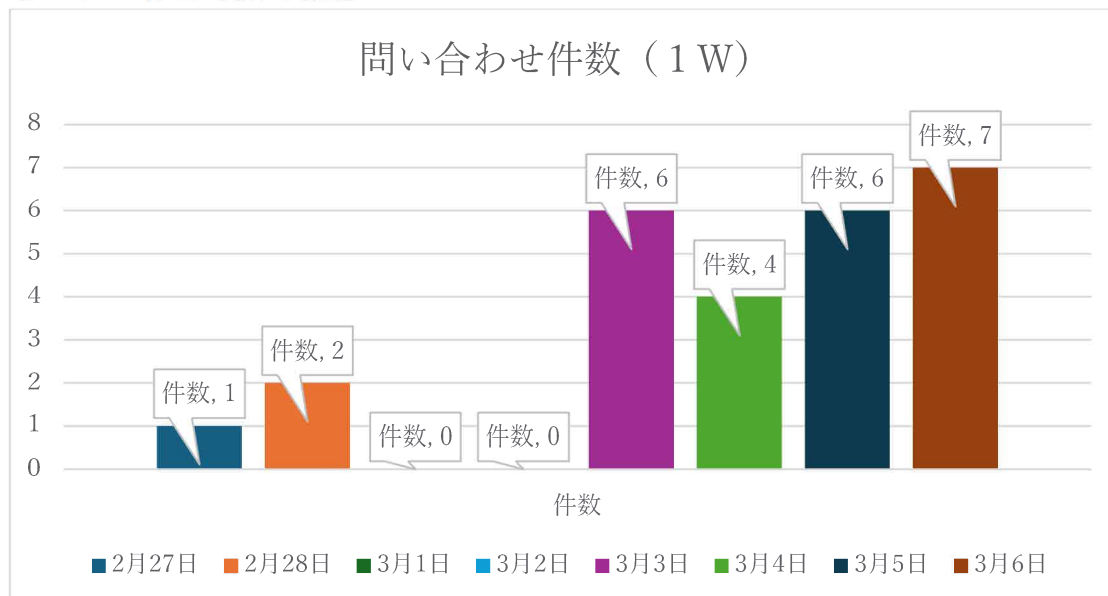
一部の報道は、放送後に yahoo ニュース等、ネットニュースで取り上げられ、その反響は、問い合わせの増加に影響しています。

2. 問い合わせ状況

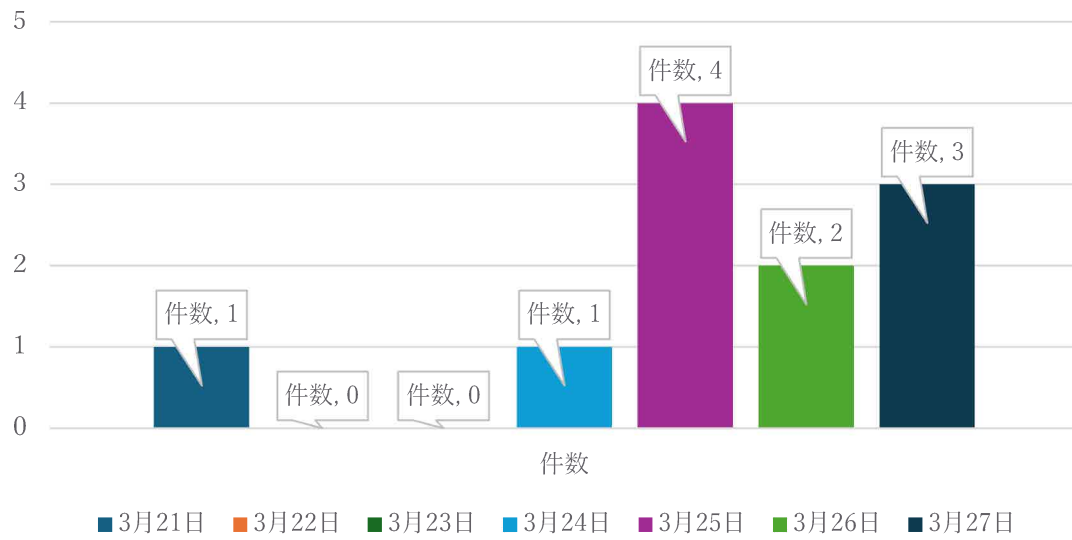
問い合わせ件数の推移は表のとおりで、放送後及びニュースサイトに取り上げられた後に増加しています。

問い合わせ内容としては、「40%値上げは急すぎる。」「段階的に値上げすべき。」「税金を投入すべき。」「補助金を国に働きかけるべき。」といった意見のほか、報道の真偽の確認、新料金での試算及び広報方法が多くを占めており、報道後1か月が経過しましたが、値上げへの批判的な意見よりも、新料金の適用はいつか、具体的な金額等についての質問が多くなっています。

○問い合わせ件数の推移



問い合わせ件数（4 W）



問い合わせ件数（4 W以降）

