

「クレーム対応研修」は本質を知り、迅速な対応を心がけ、顧客からの更なる信頼を獲得しを開催

地域産業の基盤を強化し、企業の次世代に資する人材を育成するため、実務担当者などを対象とした研修会を開催します。

クレームを企業の味方につけ、業績アップに導く方策を習得する機会として、当研修会をご利用ください。

**日時** 12月3日(火) 午前9時

30分～午後4時45分

**会場** 早稲田リサーチパーク・

コミュニケーションセンター

**内容** クレームに対する意識

の改革、クレームへの基本的な対応法や交渉法などについて、演習を交えて習得

**定員** 30人(多数の場合抽選)

**参加費** 6,000円(テキスト代を含む)

**申込** 11月26日(火)までに、住

所・氏名・年齢・連絡先(電話番号)又はメールアドレス)を記入のうえ、ファックス又は電話で左記へ

★(公財)本庄早稲田国際リ

サーチパーク ☎07455・

☎07465

「地域の医療と健康を考える会」講演会を開催

養護者による高齢者虐待は、養護者の介護負担が主な要因です。高齢者虐待の「関係性の病」といえる部分についての講演会を次のとおり開催します。

**日時** 12月1日(日) 午後2時～

5時

受付 午後1時40分

**会場** 早稲田リサーチパーク・

コミュニケーションセンター

**講師** 松下 年子 氏(横浜

市立大学医学研究科看護学専

攻・医学部看護学科 教授

**演題** 高齢者虐待の背景にある

共依存

**定員** 100人程度(多数の場合抽選)

**費用** 無料

**申込** 11月26日(火)までに住所・

氏名・年齢・連絡先(電話番号)又はメールアドレス)を記入のうえ、ファックス又は電話で左記へ

★(公財)本庄早稲田国際リ

サーチパーク ☎07455・

☎07465



本庄市文化団体連合会第7回文化祭を開催

本庄市文化団体連合会では、次の内容で第7回文化祭を開催します。みなさんのご来場をお待ちしています。

日程	時間	内容
11月16日(土)	作品展示 午前9時～午後5時	短歌、俳句、万葉集、 絵画、書道、盆栽、
17日(日)	作品展示 午前9時～午後4時	華道、古美術、美術刀 剣、写真、手芸、演劇
	記念式典 午前11時30分～正午	
	舞台発表 午前10時～午後4時	民踊、郷土芸能、民謡、 吟詠、日舞、ダンス

**会場** 市民文化会館

※16日(土)は囲碁と茶道の実演を、17日(日)は将棋と茶道の実演を行います。

★本庄市文化団体連合会事務

局(中央公民館内) ☎02

708

年末融資相談会(一日公庫)のご案内

本庄商工会議所では、関東信越税理士会本庄支部と共催で融資相談会を開催します。お気軽にご相談ください。

**日時** 11月15日(金) 午前10時～

正午、午後1時～4時

※事前の予約が必要です。

**会場** 本庄商工会議所

**内容** 「こくきん」融資制度の案内、融資の申し込み及び相談(資金繰りのご相談からご融資の仮見直し判断など)

**融資利率(固定金利)**

・運転資金 0.55%～3.80%

・設備資金 0.15%～3.90%

※相談の結果、ご希望に添えない場合があります。

**費用** 無料

**用意** 確定申告書及び決算書

2期分、社判、印鑑など(予約時にご確認ください。)

\*申し込み、お問い合わせは左記へ

★本庄商工会議所 ☎0524

1、(株)日本政策金融公庫熊

谷支店(国民事業) ☎004

8152112731

ケイアイスマートハウス 本庄早稲田の杜

新しい街に NewSmartLife 好評分譲中!

ケイアイスター不動産 ☎0120-28-0609

小中学生のお手頃学習塾 小3～中3 しみじゆく

全教科対応 予習・復習 取り戻し学習 受験対策 日々宿題サポート 本庄東高附属中学受験 etc.

本気・本質・本格派 本庄市銀座2-9-8 (北口駅前通り沿い) http://4319.jp 0120-973964

**「ふれあい芸能まつり」を開催**

県民の日協賛事業として見玉郡市内の芸能団体を一堂に会した住民参加による祭典です。ぜひお出かけください。

**日時** 11月10日(日) 午前9時

45分〜午後4時15分

**会場** 市民文化会館

★ふれあい芸能まつり実行委員会(コミュニティセンター)

☎076880

**県民の日水循環センター探検ツアー(下水道施設見学会)を開催**

下水道施設の探検とスタンプラリーでクイズに挑戦！処理場の見学やクイズを行います。正解者には「記念品」と「コバトングッズ」のプレゼントします。みなさんの参加をお待ちしています。

**日程** 11月17日(日)

**時間(開始10分前集合)**

- ・1回目 午前10時
- ・2回目 午前11時
- ・3回目 午後1時30分
- ・4回目 午後2時30分

※事前申し込みは不要です。当日直接会場へお越しください。

**場所** 小山川水循環センター(東五十子3002の1)

\*お問い合わせは左記へ

★(公財)埼玉県下水道公社

小山川支所 ☎07997

☎06831



埼玉県マスコット「コバトン」

**本庄特別支援学校第34回「ハートまつり」(学習発表会)を開催**

本庄特別支援学校では、日頃の学習の成果をステージで発表したり、作品の展示、バザーを行う「ハートまつり」を開催します。ボランティアのみなさんによる遊びの広場や本校児童生徒によるステージ発表もあります。ぜひ楽しいひとときをお過ごしください。

**日時** 11月30日(出) 午前9時

30分〜午後2時30分

**内容**

- ・ステージ発表(午前9時30分〜午後2時30分)
- ・作品展示(午前9時30分〜午後2時30分)

・バザー(午前10時〜午後2時)

・遊びの広場(午前9時30分〜正午)

\*お問い合わせは左記へ

★本庄特別支援学校 ☎037

47



**募集**

**公民館長(非常勤)を募集**

市内の公民館を管理運営するとともに、公民館を拠点とした社会教育及び生涯学習の事業を企画・実施する公民館長(非常勤)を募集します。

**応募資格** 65歳以下の市内在住者(平成26年4月1日現在)

で社会教育及び生涯学習に積極的に活動でき、所定の日に勤務できる人

**募集人数** 7人

**任期** 平成26年4月から平成28年3月まで

**申込** 11月20日(水)から12月20日(金)までの間に所定の書類(応募用紙と応募作文)を

作成して中央公民館又はセイルデイへ持参

\*募集要領等は、中央公民館及びセイルデイで配布します。なお、採否は文書で通知します。

★生涯学習課 ☎02798

☎01677

**「口腔トレーニング体験講習会」に参加しませんか**

歯と舌を鍛えて、いつまでもおいしく食べられることをめざす口腔トレーニングの体験講習会を開催します。ぜひご参加ください。

①曙自治会館会場

**日程** 11月14日(木)

②四季の里自治会館

**日程** 11月21日(木)

《①②共通》

**時間** 午前10時〜正午

**参加費** 無料

※事前の申し込みは不要です。直接会場へお越しください。また、各自治会館は駐車場がないため、徒歩等でご来場ください。

★口腔トレーニング推進プロジェクト ☎0800-957

3-2796、介護いきが

い課 ☎01127

**陸上自衛隊高等工学校生徒を募集**

○一般採用試験

**試験日** 平成26年1月18日(出)

**受付期間** 平成26年1月10日(金)まで

**応募資格** 日本国籍で平成26年4月1日現在、15歳以上

17歳未満の男子で中学校卒業業者(卒業見込含む)

**募集人員** 未定(平成24年度は260人)

○推薦採用試験

**試験日** 平成26年1月11日(出)

から13日(祝)までの指定する日

**受付期間** 平成26年12月6日(金)まで

**応募資格** 一般試験同様及び中学校長又は中等教育学校

長が推薦できる人

**募集人員** 未定(平成24年度は60人)

**オープンキャンパスのお知らせ**

**日程** 11月30日(出)、12月1日(日)

**場所** 陸上自衛隊高等工学校(神奈川県横須賀市)

★自衛隊埼玉地方協力本部熊谷地域事務所 ☎048-5

22-4855