

委 員	アンケート・調査の名称	意見 No.	意見内容	意見に対する市の考え方
小暮委員	自治会アンケートについて	1	①自治会の構成についての質問は必要なのだろうか。 ・年齢構成・世帯の人数・単身が多い・移住者が多い・長年住んでいる人が多い等 ②問2 悩みや相談の内容についての質問が必要ではないだろうか ③自治会アンケートは誰が回答するのだろうか。各自治会で集団的に回答するのか。自治会長がひとりで回答するのか	①以前は自治会が地域を回り、世帯票などを作成し地域の方の情報を把握していたとお聞きしていますが、現在は作成していない地区もあると伺っております。自治会の負担感の軽減のため、全ての自治会が答えられる会員数についてお聞きしています。 ②地域の相談内容については、民生委員・児童委員が毎月提出している活動記録により把握しておりますが、ご意見を参考に、検討させていただきます。 ③自治会アンケートは基本、自治会長へ送付する予定です。基本お一人で回答して頂くことを想定しておりますが、役員等で相談して頂いた上で回答していただくことも可能です。
小暮委員	民生委員・児童委員アンケートについて	2	①問3、問4、問5、問6、問7の質問を、民生委員・児童委員だけでなく全てのアンケートに入れたらどうだろうか。	①民生委員とは常に住民の立場に立って相談に応じ、及び必要な援助を行い、持って社会福祉の増進につとめる社会奉仕者であると民生委員法第1条に規定されています。このため民生委員の活動については福祉活動とし地域の福祉に関係する質問としています。自治会については福祉活動だけではなく、広く活動についてお聞きするために地域活動とし福祉的な課題も含めた質問としております。他ボランティア、事業所への質問については自由記載とし、ヒアリングも含め聞き取りを行います。
大山委員	民生委員・児童委員アンケート	3	①問7 悩み相談をだれから（どこ）から受けることが多いかという問ですが、民生委員は相談を受けてそれを行政に繋ぐ、これが本来の姿です。今現在は行政に繋いでも回答が遅く事が進みません。アンケートもよいですが、相談に行ってもそれでは他の課に相談しておきますといわれ今困って相談しているのにとの声もあります。行政も課の縦割りではなく、横の繋がりを持ちもっとスムーズに案件を進めて貰いたい。このため問7の次に受けた相談を行政に繋がめますかとの質問を希望します。	令和4年4月1日に福祉総合相談窓口を設置しました。この窓口は福祉に関する市民の不安や困りごとを「とりあえず」「まるごと」受け止める機能を持つとともに、関係各課との連絡調整を行いながら、制度の狭間や複合的ニーズを持つ困難事例への対応を一元的に担う分野横断的な相談支援窓口です。複合的な問題は、相談、即解決と至らないことが多いですが、様々な方向から解決に近づけるように相談者に寄り添い支援を行っています。追加の質問につきましては、ご意見を参考に、検討させていただきます。
小暮委員	庁内関係課調査について	4	①文章を記入する方式の調査より聞き取り調査のほうがよいのではないか。 ②社会福祉協議会でもアンケート調査を行うのか。	①庁内関係課調査につきましては、庁内の調査ということもあり関係各課担当職員とも話し合いを行い、今後調査内容を変更させて頂く場合もございますのでご承知置き頂ければと存じます。また必要に応じて聞き取り調査についても行う予定であります。 ②今回のアンケートまた調査につきましては社会福祉協議会と協働し作成したものであるため、社会福祉協議会独自のアンケート調査は行う予定はありません。
小暮委員	ご協力をお願い文書について	5	①3行目「・・・の皆様や民間事業者、行政など・・・」「行政など」を「本庄市、社会福祉協議会」と標記した方がよいと考えます。 ・本庄市地域福祉計画。地域福祉活動計画の作成主体を明記すべきです。 ・曖昧な表現は分かり難さに繋がります。	ご意見を参考に、検討させていただきます。

委 員	アンケート・調査の名称	意見 No.	意見内容	意見に対する市の考え方
小暮委員	ご協力をお願い文書について	6	① 3 行目「・・・地域住民がお互いに助け合い、支え合うことのできる仕組みづくりを目指して・・・」 ・地域福祉計画、地域福祉活動計画の策定の目的は地域住民の共助の仕組み作りだけではないと考えます。生活の場としての地域、支援の場としての地域、サービスを提供する場としての地域があります。もう少し広い意味を表現した方がよいと考えます。	ご意見を参考に、検討させていただきます。
小暮委員	その他	7	①資料の送付について 資料の送付を早くして頂きたいです。送付されたのが1 0 月 2 1 日（金）では、2 4 日までに意見質問を返信することは不可能です。	ご指摘を真摯に受け止めさせていただきます。今後の事務執行に十分配慮して参ります。
大山委員	その他・アンケート全体	8	問われている案件や質問が少し多すぎる。もう少し絞ってもよいのではと思いました。	ご意見を参考に、検討させていただきます。