

# ⑩ SUMINISTRO DE AGUA POTABLE



Consultas:

Sección de Suministro de Agua(Suido-ka/Suido-Chousya)

☎ 0495-22-2151

## 1 CUANDO COMENZAR EL USO DE AGUA POTABLE

Cuando desee comenzar el servicio de suministro de agua llame por favor al teléfono a la Sección de Suministro de Agua Potable(Suido-ka), dígales su nombre completo, dirección, e indique desde que fecha va a empezar a utilizar el Servicio o apersónese a sus oficinas.

※ Los sábados y domingos y feriados **estas oficinas** no tienen atención al público, por favor póngase en contacto en los días de semana laborables.

## 2 PAGOS AL SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA

Los recibos por el pago al Suministro de Agua Potable es emitido cada dos meses. Usted puede pagar estos recibos en las entidades especificadas al reverso del mismo, como bancos, cooperativas de credito, cooperativas agricolas, en las oficinas de correo(Japan Post Bank), en la tienda de 24 horas, en las oficinas de Suministro de Agua Potable y Alcantarillado, en las oficinas de Kodama sogo shisyo, etc.

Además puede utilizar el servicio bancario de descuento automático directo de su cuenta bancaria, para realizar este servicio acérquese a una entidad Bancaria y realice los trámites.

## 3 CANCELACION DEL SERVICIO DE SUMISTRO DE AGUA POTABLE

Póngase en contacto lo antes posible.

※ Póngase en contacto con el Servicio de Suministro de Agua Potable y proporcione su nombre completo, dirección y la fecha que desea realizar la desactivación del Servicio de Suministro de Agua, también proporcione el numero de cliente que consta en el recibo.

## **ATENCIÓN:**

Usted no podrá utilizar el Servicio de Suministro de Agua Potable:

- 1-Cuando usted no ha notificado al departamento de Suministro de Agua Potable el inicio del servicio.
- 2-Cuando no haya pagado las cuotas respectivas y este utilizando el suministro de agua.

## **Preguntas y Respuestas frecuentes.**

Pregunta :No sale agua.

Respuesta: Usted a notificado el inicio del servicio al Departamento de Suministro de Agua Potable? Después de ponerse en contacto con el Departamento de Suministro de Agua Potable para iniciar el servicio, habrá usted mismo el grifo junto al medidor de agua y empiece a utilizar el servicio.

Pregunta :El recibo del suministro de agua a aumentado considerablemente este mes.

Respuesta:Cierre todos los caños de agua de la casa y verifique que todo esté bien cerrado y observe si el medidor sigue circulando inclusive sea muy lento, es posible que exista una fuga de agua.

En los casos que no comprenda o tenga alguna duda comuníquese con el Departamento de Suministro de Agua Potable lo antes posible.