

## ⑩수도 사용에 대하여



문의

수도과 (수도 청사)(Suido-ka/Suido-cyousya) ☎ 0495-22-2151

### 1 수도를 사용하기 시작 할 때

수도를 사용하기 시작 할 때는, 미리 수도과에 전화하여 사용하는 사람의 이름, 주소, 사용 개시일 등을 연락하십시오.

※ 토요일, 일요일, 공휴일은 영업을 하지 않기 때문에 평일에 연락하십시오.

### 2 수도 요금의 지불

수도 요금의 청구는 2 개월에 1 회입니다. 지불 납부서에 적혀있는 은행, 신용금고, 신용조합, 노동금고, 농협, 우편저금 은행 (우체국), 편의점, 수도과, 하수도과, 수도 창구 (Kodama Sougo Shisyo)에서 지불할 수 있습니다.

또한 은행 계좌에서 자동이체로 지불 할 수도 있으므로 원하는 경우 은행에 가서 수속 방식을 문의하십시오 .

### 3 수도를 중지 할 때

전화로 미리 연락하십시오.

※ 수도 사용자 이름, 주소, 수도 사용 중단 날짜, 고객 번호를 알려주십시오.

※ 주의

다음의 경우는 수도를 사용할 수 없으므로 주의 하십시오.

- ① 수도과에 수도 사용의 시작 연락을 안했을 때
- ② 수도를 사용하고 있으면서, 수도 요금을 지불하지 않았을 때.

※ 자주 묻는 질문과 답변

질문 : 물이 나오지 않습니다.

답변 : 수도과에 사용 시작 연락은 했습니까? 수도과에 연락을 한 후 직접 미터기 옆에 있는 꼭지를 열어 사용하십시오.

질문 : 수도 요금이 지난 달보다 갑자기 늘었다

대답 : 집안의 수도꼭지를 모두 잠그고 미터기 부품이 돌아가고 있는지 확인하십시오. 수도꼭지를 잠갔는데도, 미터기 부품이 조금이라도 돌아가고 있다면 물이 새는 수도 있습니다.

그 밖에,모르는 것이나 곤란한 일이 있으면, 수도과에 문의하십시오.