

⑪ 시민의 민원 상담에 대하여



○ 1,2 문의처

혼조 시청 : 시민과(Shimin-ka)

☎ 0495-25-1113

※ 민원 상담을 받기 위해서는 예약이 필요합니다. 예약이 많을 때는 다음 달이 될 경우도 있습니다.

○ 3 문의처

혼조 시청 : 시민활동 추진과(Shimin katsudo suishin-ka)

☎ 0495-25-1118

시청에는 매월 정해진 날에 시민이 민원을 상담할 수 있는 장소가 있습니다. 무료입니다. 상담자의 비밀은 지켜지고 있으니, 부담없이 상담하십시오.

예약이 필요한 상담도 있으므로, 모르는 것은 물어보십시오.

※ 자국 언어만의 대응은 할 수 없기 때문에, 통역할 수 있는 사람과 함께 오시기 바랍니다.

1 시의 상담 창구와 상담 종류

- ① 행정 【상담일 ... 매월 제 3 목요일】 ※ 1
- ② 법률 【상담일 ... 매월 제 1~4 수요일】 ※ 2
- ③ 부동산 【상담일 ... 매월 제 2 금요일】
- ④ 연금·노동 【상담일 ... 짝수 월 둘째 목요일】
- ⑤ 세무 【상담일 ... 매월 제 2 화요일】
- ⑥ 인권 【상담일 ... 제 2 화요일 (★ 1) 제 4 화요일】 ※ 3

<상담 시간 및 장소>

오후 1시부터 4시

· 정원 6명

· 혼조 시청 1층 시민 상담실 (★ 1 고다마 종합 지소 1층 회의실 3)

<문의처>

- ① ~ ⑤ ... 혼조 시청 시민과 ☎0495-25-1113
- ⑥ ... 혼조 시청 시민활동 추진과 ☎0495-25-1118

주의!) 상담 날짜는 변경될 수 있습니다.

※1 행정 상담 ... 시청에서의 수속이나 신청 등의 행정 서비스에 대한 상담

※2 법률 상담 ... 결혼 · 이혼, 금전 채무 채권, 교통 사고, 노동 문제 등의
고민

※3 인권 상담 ... 일상 생활에서 받은 인권 침해 (차별, 편견, 왕따, 학대,
증오연설, 성동일성 장애 · 성적 취향을 이유로 괴롭힘)에 대한 상담.
예약은 필요 없습니다.

2 상담 창구

○ 외국인 총합 상담 센터 사이타마 (사이타마현 우라와 합동 청사 3 층 :
사이타마 현 국제 교류 협회)

시청 등의 창구에서 일본어를 몰라 곤란할 때는 전화로 통역해 드립니다.

■ 전화 번호 048-833-3296

■ 운영 시간 월요일부터 금요일 (9:00 ~ 16:00)

■ 언어 영어, 중국어, 스페인어, 포르투갈어, 한국 · 조선어, 타갈로그어,
태국어, 베트남어

■ URL [http : /www.sia1.jp/foreign/advice](http://www.sia1.jp/foreign/advice)

○ 법무부 인권옹호국

일본어를 못하는 사람의 인권 상담을 위한 전화상담 창구가 마련되어
있습니다.

■ 전화 번호 0570-090911

■ 운영 시간 평일 (연말 연시 제외) 오전 9 시부 터 오후 5 시

■ 대응 언어 영어, 중국어, 한국어, 필리핀어, 포르투갈어, 베트남어

※ 그 외 곤란사항에 대해서도 소비생활 상담이나 고민, 육아, 교육, 개호,
여성 상담 · 가정 폭력 상담 등도 상담할 수 있습니다.

상담하고 싶은 일이나 고민이 있으면, 시의 홈페이지나 홍보지를 보십시오.

상담 가능한 날짜나 장소, 연락처를 확인할 수 있습니다.