

⑩ Consumo de água



Local de contato

Setor de abastecimento de água Suido-Ka (prédio abastecimento de água/Suido-chousya)

☎0495-22-2151

1 Quando for iniciar o consumo de água

Quando for iniciar o consumo de água, favor entrar em contato o mais rápido possível, com o setor de abastecimento de água (suido-ka), dando o nome da pessoa que consumirá, endereço, data de início do consumo.

※ Favor entrar em contato durante a semana, pois não há expediente aos sábados, domingos e feriados.

2 Pagamento da taxa de consumo de água

A cobrança do consumo de água, é feita de 1 vez a cada 2 meses.

O pagamento poderá ser feito nas instituições financeiras, correio, loja de conveniência, setor de abastecimento de água, setor de esgoto, guichê de tarifa do departamento de água (Kodama Sougo- shisyo) que estão escritas no comprovante de cobrança.

Ainda, poderá pagar também através de débito automático. Nesse caso, favor ir ao banco para fazer os procedimentos necessários.

3 Quando for suspender o consumo da água

Favor entrar em contato de antemão por telefone e etc.

※ Favor falar o nome da pessoa que esta consumindo, endereço, dia da suspensão e o número do consumidor.

※ Atenção

Não poderá consumir a água, nos seguintes casos.

- ① Quando não houver o pedido de início de consumo de água no setor de abastecimento de água.
- ② Quando consumir a água e não pagar a conta.

※ Perguntas e respostas cotidianas

Pergunta: Não está saindo água.

Resposta: Fez o pedido no setor de abastecimento de água para iniciar o consumo? Após ligar no setor de abastecimento de água, abrir a torneira do relógio de metragem que está dentro da caixa.

Pergunta: Comparando com o mes anterior, houve um aumento no valor da conta de agua.

Resposta: Favor fechar todas as torneiras e verificar se o ponteiro da metragem está girando. No caso de fechar todas as torneiras e, o ponteiro de metragem continuar girando um pouco, pode ocorrer de estar tendo vazamento.

E ainda, se não estiver entendendo ou estiver com algum problema, favor consultar o setor de abastecimento de água.