

〒367-0052 本庄市銀座 1-1-1 本庄ガス ECO はにぽんプラザ2階

電話 0495-22-7088 FAX 0495-21-5516

業務時間 8:30~17:15 (土・日・祝日・年末年始(12/29~1/3)除く) 時間外受付:080-4380-7614

担当地区:本庄西地域(千代田・若泉・中央・銀座・小島南・小島・万年寺・下野堂・(照若町)・都島・山王堂・沼和田・杉山・新井・三友)

介護サービスは適切に利用しましょう

～ハラスメント行為にご注意を～

高齢化が進み介護サービスの需要が高まる一方ですが、介護人材は不足しています。ハラスメントによる介護職員の離職を防ぎ、介護職員が安心して働ける環境を整えることは、適切な介護サービスの提供につながります。住み慣れた地域で安心して生活していくために、一人ひとりが介護サービスの適切な利用を心がけましょう。

サービス従事者に対して、以下のような行為はハラスメントに該当することがありますので、ご注意ください。



身体的暴力

身体的な力を使って危害を及ぼす行為

例)

体をたたく、ひっかく、つねる、

物をなげる、唾を吐く、服を引きちぎる等

精神的暴力

個人の尊厳や人格を、言葉や態度によって傷つけたり、おとしめたりする行為

例)

威圧的な態度で文句を言い続ける、大声で怒鳴る、理不尽な(業務外の)サービスを要求・強要する等

セクシュアルハラスメント

意に沿わない性的な誘い掛け、好意的態度の要求等、性的ないやがらせ行為

例)

必要もなく身体をさわる、卑猥な言動を繰り返す等

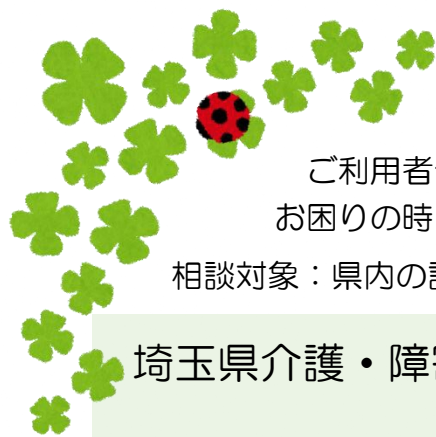
その他

悪質なクレームやストーカー行為等

例)
長時間の電話や居座り、特定の職員につきまとう等

介護を受ける側も提供する側も、コミュニケーションをとりながら、お互いを認め合える関係性を構築していくことが大事です。誰もが安心して介護を受けられ、安心して介護を提供できる環境を整えていきましょう。





介護・障害福祉事業所の方へ

ご利用者やそのご家族などからの暴力や暴言、ハラスメント行為などで
お困りの時には、相談できる窓口があります。

相談対象：県内の訪問介護・訪問看護事業所や、介護施設、障害児者施設の職員等

埼玉県介護・障害福祉事業所等暴力・ハラスメント相談センター

☎ 048-783-5263

受付時間：月～金曜日（祝日・年末年始 12/29～1/3 除く） 9：00～17：00

認知症家族の会本庄

お花見会

桜を楽しみながら、おしゃべりしませんか。

4月2日（水） 10：00 ～

本庄総合公園 北側駐車場に集合

参加費：一人100円とお茶菓子代（150円程度）

申込み・問合せ

下記まで電話にてお申込み
ください。

本庄西包括社協

☎0495-22-7088



認知症サポーター養成講座

参加者募集



認知症についての正しい知識やよりよい対応
方法を学ぶ講座です。

4月26日（土） 10：00 ～
11：30

グローバルソフトウェア本庄文化ホール
（本庄市民文化会館）第2会議室

対 象：市内在住・在勤・在学の方30名（先着順）

参加費：無料

申込み・問合せ

下記まで電話または右記フォーム
にて、3/24（月）から受付けます。

本庄西包括社協

☎0495-22-7088



3月の予定



日時・会場	行 事
3/24（月） 13：30～15：30 本庄ガス ECO はにぼんプラザ2階 活動室 D・E	オレンジカフェはにぼん ・認知症個別相談会 来年度のオレンジカフェカレンダー作り
3月定例会はありません。 4/2（水）のお花見会に ぜひご参加ください。	認知症家族の会本庄 認知症のご家族を介護している方等 が集まり、日々の介護のこと、悩みな どを話せる場です。お気軽にご参加く ださい。

春の雑学クイズ

Q. 東京の桜の開花宣言は、
どこの桜を見て開花宣言を
しているでしょうか。

① 明治神宮

② 伊勢神宮

③ 靖国神社



答え：③ 桜が咲く時期になると、気象庁の職員が靖国神社のソメイヨシノを
確認して「開花宣言」をします。